

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:24:55

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que se ofrezca una vigencia minima de 12 meses, se debe precisar que posterior al plazo ofertado por el contratista, el cual no debe ser menor a 12 meses, tanto la Entidad como los beneficiarios podran solicitar la ampliacion de vigencia o la reversion de los saldos no consumidos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge, la vigencia mínima según las eett corresponde a mínimo 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:57:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar que se aceptará como documentos para el pago la factura y/o el documento de cobranza, ya que el servicio de administración y emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado. Sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejarán en un documento de cobranza, no en una factura. Se presentará un comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El devengado se sustenta únicamente con alguno de los siguientes documentos:Factura, boleta de venta u otros comprobantes de pago reconocidos y emitidos de conformidad con el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la SUNAT.

Si bien pueden estar exoneradas de IGV y/o no estar obligados a emitirlo, no representa que el contratista no emita dicho comprobante la cual es necesaria para el pago en el SIAF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:57:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas; sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a más tardar al día siguiente hábil de que la entidad lo haya solicitado por correo electrónico a los contactos designados por EDENRED.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta la consulta en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:57:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta la consulta en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:57:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad, en atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y en relación con el objeto del proceso convocado, considerar como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerdan con el tipo de servicio solicitado:

- a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta la consulta en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:57:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, no podemos aceptar toda vez que el presente procedimiento se selección busca asegurar la igualdad de condiciones entre todos los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:57:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas de consumo requeridas no tengan posibilidad de retiro de efectivo, a fin de garantizar la aplicabilidad de estas al fin o fines contratados a través de consumos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta la consulta en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:57:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien es permitido para los documentos como requisitos de calificación, se hace de conocimiento que el representante de la Entidad para suscribir contratos, no cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará lo propuesto por el participante en beneficio a los trabajadores de la Entidad; no obstante, no será obligatorio contar con dicha característica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta la consulta en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta la consulta en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta la consulta en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma en cuenta dicha precisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta la consulta en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe mencionar que el bloqueo de los vales y/o tarjetas de consumo solo afectaría negativamente al beneficiario, por lo tanto, esta consulta no será considerada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>  
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El devengado se sustenta únicamente con alguno de los siguientes documentos:Factura, boleta de venta u otros comprobantes de pago reconocidos y emitidos de conformidad con el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la SUNAT.  
Si bien pueden estar exoneradas de IGV y/o no estar obligados a emitirlo, no representa que el contratista no emita dicho comprobante la cual es necesaria para el pago en el SIAF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede aceptar la consulta, ya que podría considerarse una exigencia desproporcionada que limitaría la participación de un mayor número de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en cuenta la consulta en las especificaciones técnicas, toda vez que son similares al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se tomara en cuenta parcialmente, ya que no es obligatorio que los postores cuenten con el sistema de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:01:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se tomara en cuenta para el perfeccionamiento del contrato y se contara a partir de ello el plazo de entrega

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS EN LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pago en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las tarjetas electrónicas de alimentos (cuatro entregas) se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: II    Literal: 2.5    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomara en cuenta la activación de los saldos de las tarjetas electrónicas de alimentos luego de que confirme el deposito en la cuenta del contratista, sin embargo no se especifica el horario de cierre por parte de su representada, por lo cual se deberá a coger al horario de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ DOCUMENTO PARA EL PAGO

Se SOLICITA a la entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El devengado se sustenta únicamente con alguno de los siguientes documentos:Factura, boleta de venta u otros comprobantes de pago reconocidos y emitidos de conformidad con el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la SUNAT.

Si bien pueden estar exoneradas de IGV y/o no estar obligados a emitirlo, no representa que el contratista no emita dicho comprobante la cual es necesaria para el pago en el SIAF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si se entregarán las Tarjetas Electrónicas por única vez y si y en dichas tarjetas se realizarán las cuatro (04) recargas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto la entrega es única, y se recarga a las mismas, se tomara en cuenta y se procederá hacer la aclaración en las eett

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las tarjetas electrónicas de alimentos (cuatro entregas) se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomara en cuenta la activación de los saldos de las tarjetas electrónicas de alimentos luego de que confirme el deposito en la cuenta del contratista, sin embargo no se especifica el horario de cierre por parte de su representada, por lo cual se deberá a coger al horario de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ¿ COORDINACIONES CON EL ESTABLECIMIENTO

Se SOLICITA a la Entidad considerar que Servitebca no es el ente que supervisa y regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad de cada establecimiento y del usuario de la tarjeta, debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los establecimientos afiliados a Nuestra Red

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: I Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma en cuenta dicha precisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ¿ CANALES DE ATENCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: I Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se tomara en cuenta parcialmente, ya que no es obligatorio que los postores cuenten con el sistema de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ¿ ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar y/o sea opcional, que la acreditación de la relación de Establecimientos en todo el país, sea mediante un listado a través de un LINK en la presentación de ofertas; a fin de visualizar el total de establecimientos, por ser una cantidad que supera los 62 mil establecimientos a Nivel Nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: I Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se considera de manera opcional la presentación de este, en las eett

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOA DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SIDICATO DE SUTSATICA DEL SAT-ICA¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: I Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede aceptar la consulta, ya que podría considerarse una exigencia desproporcionada que limitaría la participación de un mayor número de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: I    **Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aceptará lo propuesto por el participante en beneficio a los trabajadores de la Entidad; no obstante, no será obligatorio contar con dicha característica o presentar declaración jurada alguna

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que se dará al momento de la suscripción del contrato, la Entidad incluirá la resolución del representante a cargo de suscribir contratos por parte de Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien es permitido para los documentos como requisitos de calificación, se hace de conocimiento que el representante de la Entidad para suscribir contratos, no cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en las bases se tendrá en cuenta la elaboración de contrato con las clausulas anticorrupción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si bien la entidad brindara los datos necesarios para la recepción de los vales y/o tarjetas de consumo, sin embargo la Entidad no podría autorizar el uso de los datos personales de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pago en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las tarjetas electrónicas de alimentos (cuatro entregas) se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: V    Literal: 0    Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomara en cuenta la activación de los saldos de las tarjetas electrónicas de alimentos luego de que confirme el deposito en la cuenta del contratista, sin embargo no se especifica el horario de cierre por parte de su representada, por lo cual se deberá a coger al horario de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe mencionar que el bloqueo de los vales y/o tarjetas de consumo solo afectaría negativamente al beneficiario, por lo tanto, esta consulta no será considerada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SAT ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O TARJETAS ELECTRÓNICAS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LOS AFILIADOS DEL SINDICATO SUTSATICA DEL SAT-ICA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:47:37

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede aceptar la consulta, ya que podría considerarse una exigencia desproporcionada que limitaría la participación de un mayor número de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null