

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CALL CENTER DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20261898706

Nombre o Razón social : BVS PERU S.A.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 21:46:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita en bases:

Los siguientes casos de averías no estarán sujetas a penalidad:

- Averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista, tales como desastres naturales.
- Averías donde se requiera la participación de un tercero para el soporte especializado.

En cuyo caso el contratista deberá presentar una carta a la SUNAT dentro de los 5 días calendario posterior al evento, dirigido a la DGIT, exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación excepcional y la SUNAT evaluará dicha justificación.¿

Por favor sírvase añadir a los casos libres de penalidad a las averías a nivel de software ya que no se contará con soporte de fabricante:

Los siguientes casos de averías no estarán sujetas a penalidad:

- Averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista, tales como desastres naturales.
- Averías donde se requiera la participación de un tercero para el soporte especializado.
- Averías causadas por bugs, errores o vulnerabilidades del software de la plataforma que impliquen un escalamiento con el fabricante para poder solucionarlos.

En cuyo caso el contratista deberá presentar una carta a la SUNAT dentro de los 5 días calendario posterior al evento, dirigido a la DGIT, exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación excepcional y la SUNAT evaluará dicha justificación.¿

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** 6.1.1.9 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

De acuerdo con las bases administrativas, en el numeral 6.1.1.9 no estarán sujetas a penalidad los siguientes casos:

¿ Averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista, tales como desastres naturales.

¿ ¿Averías donde se requiera la participación de un tercero para el soporte especializado¿.

Para el caso expuesto por el contratista. La consulta ya está considerada en el caso: ¿Averías donde se requiera la participación de un tercero para el soporte especializado¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde