

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HI FTG DE LA RAICA

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	18:22:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos al respetable Comité de Selección retirar del ANEXO 1 la Impresora Laser carestream y precisar que el Servicio de Mantenimiento Anual cotizado no incluye la Impresora Laser así como las actividades de mantenimiento preventivo 24, 25 y 26 del programa de Mantenimiento Anual (pagina 43 de las Bases Administrativas) indicado en los Terminos de Referencia. Cabe mencionar que nuestras cotizaciones para el Mantenimiento Anual indican literalmente que no incluye la Impresora Laser. Los servicios de mantenimiento anuales que brindamos a los mamografos digitales, incluso a todos los hospitales de EsSalud que cuentan con estos equipos y también al INEN NO INCLUYE procesador o impresora Laser, debido a que las políticas comerciales de Carestream son muy distintas a las de Hologic.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su observación el área usuaria con CARTA N° 37-DIHYS-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2023 indica lo siguiente: No se acoge la Observación. Sobre lo indicado por el participante precisarle que conjuntamente con su cotización remitida se adjuntó ANEXO N° 06 FORMATO DE COTIZACIÓN DE SERVICIOS. Donde se indica que después de haber analizado los Términos de Referencia del mencionado servicio "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL I FTG DE LA RAICA", los mismo que aceptan en todos sus extremos e indican que cumplen con los requerimientos solicitados y que fueron proporcionadas por el área usuaria. La propuesta se emite considerando todas las condiciones señaladas en el Requerimiento. Igualmente, precisarle que en la cotización remitida no indica literalmente que no incluye la impresora Laser como se afirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HI FTG DE LA RAICA

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	18:22:26

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos respetuosamente al Comité de Selección eliminar el Factor de Evaluación: Sistema de Gestión de Calidad indicado en el capítulo IV de las Bases Administrativas, ya que genera desventaja competitiva para las empresas postoras que no residen en la ciudad de Ica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: G Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su observación NO SE ACOGE el comité de selección indica lo siguiente: En relación a su Observación NO SE ACOGE. Primeramente, indicar que el factor de evaluación Sistema de Gestión de Calidad está establecido en los documentos estándar aprobados por el OSCE, por tanto, es criterio de la entidad aplicar este factor para la evaluación de las ofertas. Se ha considerado este factor con el objetivo de tener calidad en el servicio que se pretende contratar y así obtener más valor y beneficios para la entidad; seleccionando una oferta de calidad. Por tratarse de un equipo Biomédico de Alta Tecnología, Alta Complejidad se requiere de los servicios de una empresa que brinde un buen servicio y garantice el normal funcionamiento del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HI FTG DE LA RAICA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:25:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el soporte técnico en línea directa con la fábrica o personal capacitado en fábrica, en relación a dicho requisito solicitamos que el personal capacitado en fábrica sea de marcas existentes en el mercado, con la finalidad de fomentar mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta el área usuaria con CARTA N°37-DIHYS-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2023 indica:El área usuaria PRECISA lo siguiente: sobre el soporte técnico solicitado para realizar el servicio de mantenimiento del equipo Mamógrafo con Tomosíntesis debe contar con amplio conocimiento en equipos objeto de la convocatoria iguales y/o similares, esto con la finalidad de garantizar la pronta solución a los mantenimientos imprevistos del Equipo Biomédico por ser este un equipo de alta complejidad, alta tecnología y de muy alta precisión de suma importancia para diagnosticar a nuestros asegurados por lo que se mantiene lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HI FTG DE LA RAICA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:25:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Este numeral establece que el presente servicio incluye el suministro integral e instalación de repuestos, partes y componentes para el equipo de alta tecnología; sin embargo, a efectos de mantener el equilibrio económico financiero del contrato, solicitamos se excluya de esta prestación el suministro de la Unidad Detector, debido a su alto costo y valor elevado, el cual podría incrementar considerablemente la oferta de la presente convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta el área usuaria con CARTA N°37-DIHYS-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2023 indica lo siguiente:El área usuaria PRECISA, se mantiene lo solicitado en virtud que el EPOM para determinar el valor estimado de la contratación, los participantes cotizaron de acuerdo a lo solicitado en los TDR, incluido el numeral 6.4. Es decir, según los alcances y las condiciones establecidos en los TDR. Así, mismo por la alta demanda de los estudios de diagnóstico por imágenes y la antigüedad del equipo se requiere el cambio de repuestos que presentan desgaste y/o han cumplido su vida útil a fin de garantizar el normal funcionamiento, motivo por el cual se mantiene lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HI FTG DE LA RAICA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:25:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el literal n) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, solicitamos la exclusión de dicha exigencia, por motivo que estaría limitando la participación de postores en el Perú.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: N Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta el área usuaria con CARTA N°37-DIHYS-OA-GRA-ICA-ESSALU-2023 indica lo siguiente:En relación a su consulta se indica que el citado documento no se está solicitando como documento de presentación obligatoria ni como requisito de calificación que limitaría la participación de postores; se está solicitando como requisito para perfeccionar el contrato con el objetivo de garantizar a la entidad que el equipo no quede inoperativo por la falta de repuestos; es decir garantizar la provisión de repuestos en forma oportuna. A fin de garantizar que el postor ganador de la buena pro pueda cumplir con el servicio solicitado y el suministro integral e instalación de repuestos, partes y componentes para el equipo de Alta Tecnología y sus componentes periféricos por cuenta del contratista en forma oportuna por tratarse de un equipo de Alta Tecnología y de vital importancia para la entidad. Se precisa a fin de promover la participación de postores se solicita Carta de Autorización emitida por fabricantes o representantes para el suministro de repuestos, partes y componentes para el equipo al cual se le brindará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HI FTG DE LA RAICA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:25:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las bases indican que se solicitará la carta de autorización para el suministro de repuestos, partes y componentes. Solicitamos se acredite mediante una carta de autorización y/o carta de garantía otorgado por el contratista. Lo solicitado se requiere en atención a la claridad, coherencia y objetividad que deben tener los requisitos que forman parte de las bases integradas, y así fomentar la libre concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta el área usuaria con CARTA N°37-DIHYS-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2023 indica lo siguiente:En relación a su consulta se indica que el citado documento no se está solicitando como documento de presentación obligatoria ni como requisito de calificación que limitaría la participación de postores; se está solicitando como requisito para perfeccionar el contrato con el objetivo de garantizar a la entidad que el equipo no quede inoperativo por la falta de repuestos; es decir la provisión de repuestos en forma oportuna. A fin de garantizar que el postor ganador de la buena pro pueda cumplir con el servicio solicitado y el suministro integral e instalación de repuestos, partes y componentes para el equipo de Alta Tecnología y sus componentes periféricos por cuenta del contratista en forma oportuna por tratarse de un equipo de Alta Tecnología y de vital importancia para la entidad.

Asumiendo, que el participante y/o contratista no es fabricante de repuestos, no es posible aceptar carta de autorización y/o carta de garantía otorgada por el contratista. Se precisa a fin de promover la participación de postores se solicita Carta de Autorización emitida por fabricantes o representantes para el suministro de repuestos, partes y componentes para el equipo al cual se le brindará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HI FTG DE LA RAICA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:25:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Como parte de la acreditación para la capacitación y certificación técnica en el mantenimiento de equipos de alta tecnología iguales y/o similares.

Solicitamos la modificación de lo relacionado a la certificación técnica ya que no guarda relación con el objeto de la convocatoria, en ese sentido el personal propuesto debe acreditar contar con capacitación, mantenimiento y reparación de equipos médicos, caso contrario se estaría incurriendo en un vicio de nulidad lo cual puede conllevar a declaratorias desiertas innecesarias que retrasarían la ejecución el servicio que se requiere contratar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta el área usuaria con CARTA N°37-DIHYS-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2023 indica lo siguiente:En relación a su consulta el área usuaria Precisa, Certificación Técnica del personal propuesto el cual ha realizado el servicios técnicos con actividades de mantenimiento y reparación de Equipos Biomédicos de Alta Tecnología y se acredita mediante el Certificado correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HI FTG DE LA RAICA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:25:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el responsable del servicio y los técnicos electrónicos especializados, solicitamos que en la capacitación y/o certificación en mantenimiento de equipos biomédicos, considerar e incorporar como SIMILARES a los RAYOS X DIGITALES DE ALTA TECNOLOGÍA, por motivo que todos pertenecen a la gama de equipos que emiten radiación ionizante (ya que los mamógrafos digitales son equipos iguales al objeto de convocatoria mas no similares). Se solicita esto atendiendo al deber de fomentar la participación y concurrencia de postores al procedimiento y obtener una oferta más competitiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta el área usuaria con CARTA N°37-DIHYS-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2023 indica lo siguiente:El área usuaria indica lo siguiente: Sobre el personal requerido para realizar el servicio de mantenimiento del equipo Mamógrafo con Tomosíntesis debe contar con capacitación en equipos de iguales y/o similares características al equipo objeto de la convocatoria, esto con la finalidad de garantizar la capacitación idónea del personal propuesto para el mantenimiento del Equipo Biomédico por ser este un equipo de alta complejidad, alta tecnología y de muy alta precisión de suma importancia para diagnosticar a nuestros asegurados por lo que se mantiene lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HI FTG DE LA RAICA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:25:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación al equipo objeto de convocatoria, solicitamos a la entidad informar cual es el estado actual del equipo y cada componente periférico.

Asimismo, solicitamos se informe cuando fue el último cambio de la Unidad Detector, Tubo de Rayos X y que otras piezas han sido reemplazadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta el área usuaria con CARTA N°37-DIHYS-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2023 indica lo siguiente:El área usuaria PRECISA lo siguiente: en el ANEXO 1, página 41 de las respectivas bases del AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1, se indica la antigüedad 07 años, 08 meses y estado BUENO del equipo, actualmente con 07 años, 11 meses, el equipo y sus componentes y/o periféricos se mantienen en estado BUENO, teniendo en cuenta la normatividad establecida sobre estados de operatividad del equipamiento según la antigüedad de los equipos. Así mismo en el software de mantenimiento SISMAC, se tiene registrado lo siguiente: respecto a la Unidad Detector a la fecha no se ha realizado cambio, sobre cambios de repuestos solo se registra el Tubo de Rayos X, cambiado en abril del 2021.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HI FTG DE LA RAICA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:25:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En aras de tener condiciones más realistas con la coyuntura actual, Solicitamos ampliar hasta treinta (30) días calendario como máximo, si el repuesto (o parte) requiere importación, con el propósito de cumplir oportunamente con nuestras obligaciones contractuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta el área usuaria con CARTA N°37-DIHYS-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2023 indica lo siguiente:El área usuaria indica lo siguiente: sobre el plazo de ejecución del servicio de mantenimiento correctivo del equipo Mamógrafo con Tomosíntesis en el caso de requerir importación de repuestos de 20 días calendarios como máximo, sobre lo indicado por el participante precisarle que en las cotizaciones remitidas durante la etapa de Indagación de Mercado se adjuntó ANEXO N° 06 FORMATO DE COTIZACIÓN DE SERVICIOS. Donde se indica que después de haber analizado los Términos de Referencia del mencionado servicio "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL I FTG DE LA RAICA", los mismo que aceptaron en todos sus extremos, indicando que cumplen con los requerimientos solicitados que fueron proporcionados por el área usuaria. Las propuestas se emitieron considerando todas las condiciones señaladas en el requerimiento y por ser este un equipo de alta complejidad, alta tecnología y de muy alta precisión de suma importancia para diagnosticar a nuestros asegurados por lo que se mantiene lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null