

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el literal a) del artículo 89 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR - INABIF, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-INABIF-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL INABIF

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el perfeccionamiento del CONTRATO, el contratista debe entregar la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, en aplicación del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para lo cual indicara:

PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR - INABIF

CP-SM-3-2024-INABIF-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL INABIF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad de Instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que, el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente que la Unidad de Tecnologías de la Información suscriba el Acta de Conformidad de Instalación del Servicio. El otorgamiento de esta Acta, se brindará posterior a la instalación, previa verificación de los servicios que se realizará en conjunto con el proveedor.

Se precisará en el numeral 7, de los términos de referencia y en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 7, de los términos de referencia y en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, Se confirma que las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el Artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago del servicio, se encuentra establecido en el numeral 10, de los términos de referencia, página 47 y 48 de las Bases y se regula de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos se realizarán según lo indicado en los términos de referencia y contando con la documentación requerida en el mismo. Así también, señalar que el tratamiento para el retraso de pago está previsto en el Artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "diagrama de la salida internacional". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** a.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN efectuada, se aclara que para el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN, se requiere que el postor incluya en la documentación a acreditar para la instalación del servicio el "diagrama de la salida internacional", de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.2, sub numeral a.4) de los términos de referencia (Capítulo III) de las Bases.(página 20 de las Bases).

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar la oportunidad y el plazo de presentación de la entrega de la página web con el estatus de salud de sus puntos de presencia, al que se hace referencia en el numeral indicado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: 5.3.b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, respecto a "(...) entregar la pagina web con el estatus de salud de sus puntos de presencia (...)", es opcional, de acuerdo al numeral 5.3, literal b.2 de los terminos de referencia.

Por lo tanto, no es obligatorio su presentación.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que bastará la presentación del Anexo N°3 Cumplimiento de los Términos de Referencia en la oferta para acreditar que el Contratista brindará mínimo de 10 cuentas de acceso al portal del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: 5.3.b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, recordando que las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Asimismo, la habilitación de las cuentas, se deberá acreditar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso de ser negativa la respuesta a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que la habilitación de las cuentas se presentarán en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: 5.3.b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la habilitación de las cuentas, se deberá indicar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En los presentes Términos de Referencia no se visualiza el numeral 4.3.2. que establece la documentación técnica al que se hace referencia. En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar el párrafo del literal b.26 con la finalidad de evitar confusiones a los postores al presentar la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.26 Literal: 5.3.b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta; se reemplazará el numeral 4.3.2 por el numeral 5.3.b.
Quedado redacto de la siguiente manera:

"Para evaluar la solucion de seguridad es necesario que el postor presente en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN, la documentacion tecnica que acredite el cumplimiento de la solucion descrita en el numeral 5.3.b".

Asimismo, para la presentación de ofertas, se acreditará con la presentación del ANEXO N° 03.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad integrar el ¿Esquema en el que se muestran las velocidades de conexión a los Backbone Internacionales de Internet y sus enlaces de intercambio¿ a la documentación requerida para perfeccionar el contrato en el numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. La documentacion señalada sera requerida en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia y documentos para el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia y documentos para el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que bastará la presentación del Anexo N°3 Cumplimiento de los Términos de Referencia en la oferta para acreditar que el Contratista garantiza la presentación de la herramienta de acceso web con circuito independiente, al que se hace referencia el numeral indicado de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: g Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, recordando que las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Asimismo, el Postor garantiza la presentación de la herramienta de acceso web con circuito independiente, al que se hace referencia el numeral indicado de las bases, con el Anexo 03.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, "Cronograma del Plan de mantenimiento preventivo". Sobre el particular, se debe precisar que el mencionado documento corresponde a la etapa de ejecución del servicio, por lo que solicitamos a la entidad que se presente en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: j Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere el "Cronograma del Plan de mantenimiento preventivo". Sobre el particular, se precisa que el mencionado documento corresponde a la etapa de ejecución del servicio, por lo que se confirma su presentación en dicha etapa, en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: I Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se coordinara para que el proveedor tenga las facilidades para realizar los trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación a la que se hace referencia en el enunciado es la misma que se encuentra establecida en el numeral 6 de los TDR. De ser la respuesta positiva, solicitamos que se corrija el texto del presente literal y se indique que es la capacitación que se encuentra descrita en el literal o) del numeral 6 de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: b Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitacion descrita hace referencia a las capacitaciones requeridas en el literal o) del numeral 6) de los términos de referencia.

Se aclarará en los términos de referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato los "Procedimientos para el reporte de fallas y la gestión del servicio en general". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: a Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista deberá incluir en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION, "Procedimientos para el reporte de fallas y la gestión del servicio en general".

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "determine las correcciones necesarias", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.8 Literal: c Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento mencionado en las bases, donde se indica que el contratista debe "determinar las correcciones necesarias", se refiere a las acciones necesarias para ajustar, mejorar y optimizar aspectos clave del servicio en función de los alcances del contrato. Estas correcciones no son arbitrarias ni imprecisas; más bien, se enmarcan dentro de parámetros claros relacionados con la calidad del servicio, el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos y la mejora continua del mismo.

Se aclarará en los términos de referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Constancia NAP que precise ser miembro de la Asociación". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** a **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN efectuada, se confirma que para la Admisión de las Ofertas, el postor puede incluir en su oferta "Constancia NAP que precise ser miembro de la Asociación", no siendo su presentación Obligatoria.

Considerando que el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija de manera obligatoria. (En concordancia con Pronunciamiento N° 161-2023/OSCE-DGR (09.05.2023).

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, y la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, y la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que será posible la acreditación de la propiedad del NOC y SOC a través de una constatación notarial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: e Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que opcionalmente, será posible la acreditación de la propiedad del NOC y SOC a través de una constatación notarial y/o licencia de funcionamiento y/o certificado vigente emitido por una empresa consultora externa, en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta los documentos que acrediten la posesión y/o propiedad del SOC y NOC. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar los documentos requeridos; o, en su defecto, incluir los mismos dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** e **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN efectuada, se aclara que en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION, se requiere que el postor incluya la "Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC", será posible la acreditación de la propiedad del NOC y SOC a través de una constatación notarial y/o licencia de funcionamiento y/o certificado vigente emitido por una empresa consultora externa.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el cumplimiento de la ¿correcta calidad del servicio, seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio, lo cual incluirá como mínimo, el planeamiento de las soluciones tecnológicas sobre fibra óptica, radio enlaces, monitoreo, soporte, mantenimiento del servicio y atención al cliente¿ se podrá acreditar con la presentación del ANEXO N° 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: f Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el cumplimiento de la "correcta calidad del servicio, seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio, lo cual incluirá como mínimo, el planeamiento de las soluciones tecnológicas sobre fibra óptica, radio enlaces, monitoreo, soporte, mantenimiento del servicio y atención al cliente", se podrá acreditar con el Anexo N° 3.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el cumplimiento de la ¿correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio, el cual incluirá como mínimo, los procesos de Provisión, instalación, soporte, monitoreo, mantenimiento y gestión, relacionados a los servicios cloud, acceso dedicado a internet, fibra oscura, centro de datos, interconexión de sedes y servicios de seguridad para clientes¿ se podrá acreditar con la presentación del ANEXO N° 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: g Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la "correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio, el cual incluirá como mínimo, los procesos de Provisión, instalación, soporte, monitoreo, mantenimiento y gestión, relacionados a los servicios cloud, acceso dedicado a internet, fibra oscura, centro de datos, interconexión de sedes y servicios de seguridad para clientes", se podrá acreditar con el Anexo 3.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral h) toda vez que la información establecida es idéntica a la que se encuentra señalada en el numeral anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: h Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la información establecida es idéntica a la que se encuentra señalada en el numeral anterior (5.9, literal g), página 44). En razón de lo indicado, la entidad eliminará el numeral h) de los Términos de Referencia.

Se eliminará de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, debido a que el servicio deberá brindarse bajo las condiciones requeridas en los términos de referencia, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con el que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, siendo que la no aplicación de penalidades, estará sujeto a la acreditación documental, por parte del contratista, de las causas ajenas al operador en la afectación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad corregir el párrafo que establece el plazo de implementación, toda vez que el texto indica que el plazo de los 120 días calendarios serán contabilizados a partir del perfeccionamiento de contrato, siendo lo correcto que el plazo se compute desde la fecha en la que se realiza la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de los 120 días calendarios serán contabilizados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del contrato.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar que el "Cronograma de actividades" se presentará dentro de los 10 días calendarios siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se confirma que el "Cronograma de actividades" deberá presentarse después de la suscripción del contrato, pero se establece que el plazo será de 5 días calendario a partir de la fecha de suscripción del contrato.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el medio de presentación de la relación del personal que realizará los trabajos de implementación será por correo electrónico al funcionario designado por la entidad durante la etapa de formalización del contrato, toda vez que el plazo de implementación inicia al día siguiente de la suscripción del contrato y los accesos que brindará la entidad serán brindados 48 horas posteriores a la solicitud del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el medio de presentación de la relación del personal que realizará los trabajos de implementación podrá ser adicionalmente por correo electrónico al funcionario designado por la entidad durante la etapa de formalización del contrato, toda vez que el plazo de implementación inicia al día siguiente de la suscripción del contrato y los accesos que brindará la entidad serán brindados 48 horas posteriores a la solicitud del contratista.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Factura electrónica", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos, el cual será notificada a través del portal de SUNAT y/o correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad, aceptará Facturas o Recibos autorizados por SUNAT.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a los siguientes argumentos:

1. Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, referidos, únicamente a dos (02) tipos de penalidades: a) incumplimiento del servicio y b) el ingeniero o coordinador de de soprote del servicio ofertado.

2. En concordancia con lo señalado en diversas Opiniones emitidas por la Dirección Técnica Normativa del OSCE, tales como las Opiniones N° 092-2017/DTN, 151-2017/DTN, y 103-2019/DTN, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el caso de un hecho sobreviniente a la relación laboral entre el contratista y el personal clave, las penalidades no serán aplicables, toda vez que son situaciones impredecibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto corresponde aclarar que, el diccionario de la lengua española define ¿sobreveniente¿ como algo que se dice de una cosa que acaece o sucede después de otra. En ese sentido, la condición de ¿hecho sobreviniente a la etapa de presentación de ofertas¿ prevista en el numeral 34.10 del artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado, se refiere a que la modificación que pacten las partes al amparo de dicho dispositivo debe derivar de una situación o hecho que haya acontecido de manera posterior a la etapa de presentación de ofertas ¿es decir, una situación o hecho que no existía o no se produjo antes de la etapa de presentación de ofertas¿del procedimiento de selección del cual deriva el contrato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la cláusula sétima ¿solución de controversia¿ de la proforma del contrato, del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, se advierte que, el texto de la solución de controversias consignada por la Entidad no debe diferir de las Bases Estándar objeto de la presente contratación En ese sentido, no es posible dejar sin efecto toda disposición de las Bases que se oponga a lo establecido en las presentes disposiciones, correspondientes a las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar y detallar en el TDR que también será posible presentar equipamiento que se encuentre operativo y cuenten con vigencia tecnológica por parte del respectivo fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, Se confirma que, el equipamiento deberá ser nuevo o de primer uso, o vigente y no deberá tener una antigüedad mayor a tres (3) años de fabricación y de uso exclusivo para la Entidad.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud y evitar el rechazo de la oferta, se solicita a la entidad retirar o considerar opcional la parte en donde se menciona "¿no deberá tener una antigüedad mayor a tres (3) años de fabricación", puesto que, el requerimiento realizado por la entidad resulta excesivo y fuera del alcance de los servicios a contratar. Se debe valorar que el equipo ofertado no se encuentre considerado como EoL (end of life) durante la presentación de las ofertas, ya que los postores no se encuentran en la posibilidad de conocer las fechas probables de caducidad de los equipos; fechas controladas por los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se aclara que no se aceptarán equipos que se encuentren catalogados como EoL (End of Life), EoS (End of Support) o términos equivalentes, asegurando que los equipos estén plenamente vigentes y cuenten con soporte técnico y actualizaciones del fabricante al momento de su implementación, no deberá tener una antigüedad mayor a tres (3) años de fabricación.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica:

a.5. El servicio debe incluir un componente en HA activo-pasivo de seguridad de borde (Secure Access Service Edge - SASE).

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el equipo de seguridad podrá ser mediante una solución NGFW en alta disponibilidad, el cual debe cumplir como mínimo las siguientes características:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para "Enterprise Network Firewall" o "Firewalls de Redes Empresariales" en los últimos 10 reportes.

- Throughput de Prevención de Amenazas de 4Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mezcla de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS, Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, Sandboxing, Filtro de Archivos y Logging activo. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242.

- El equipo debe soportar como mínimo 900 mil de sesiones/conexiones concurrentes y 100 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 7 (con paquetes HTTP); o en su defecto, soportar 10 millones sesiones/conexiones concurrentes y 700 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 4 (con paquetes TCP);
- Debe contar con fuente de poder redundante.
- Disco interno de estado sólido de 100GB o superior.
- Contar con una interfaz de cobre RJ45 dedicada para la gestión del equipo
- Contar con la siguiente cantidad de interfaces para el tráfico de datos: 12 interfaces en cobre RJ45 con velocidad 1G, 4 interfaces en fibra multimodo de 10G SFP+ (incluir al menos 4 transceivers por cada equipo), 6 interfaces SFP de 1G (no es necesario incluir los transceivers).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.5 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

	Específico	a.5	5.2	20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar el tamaño de IP Pool tanto a nivel de IPv4 como IPv6 que deberán incluirse como parte de los enlaces del servicio de Internet a instalar en la entidad, asimismo, confirmar que en caso de proponer una solución de seguridad de borde SASE esta deberá mantener el mismo tamaño de IP Pool tanto en IPv4 como IPv6 para brindar una misma disposición de servicios publicados y protecciones desde dicho servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta.

Se aclara y confirma que, para el servicio de Internet de última milla, el proveedor deberá brindar 32 direcciones IPv4 e IPv6.

Asimismo, solo en el caso de SASE, se deberá considerar lo señalado en el inciso 5.3.b.5.

En cuanto al pool de direcciones IPv6, tanto para SASE como para NGFW, no será necesario añadir direcciones IP adicionales, siempre que se cumplan las características descritas en la absolución de la consulta N°37.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que esta característica esta referida a cambiar la direccion IP Publica de salida a Internet, la cual se encontrará dentro del IP Pool IPv4 o IPv6 asignado a la entidad y correspondiente a los enlaces de Internet a instalar en la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que las características mencionadas y señaladas se refieren a la posibilidad de cambiar la dirección ip pública de salida hacia internet, la cual estará incluida dentro del Pool de 32 dirección IPv4 e IPv6 provistas por el postor y que serán asignadas a la entidad como parte del servicio.

Asimismo, se menciona que no será necesario añadir direcciones IP adicionales a lo solicitado en bases.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica:

a.12. El servicio debe contemplar la gestión de segmentación y priorización del tráfico de acceso a Internet, a través de la funcionabilidad de Calidad de Servicio (QoS), podrá ser suministrada por el componente seguridad de borde (SASE) propuesto por el contratista de acuerdo con los requerimientos del INABIF.

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que esta función podrá ser cubierto con el componente de seguridad de borde (sea SASE o NGFW).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que la funcionalidad de QoS proporcionada por SASE resulta adecuada para los intereses de comunicación de INABIF, ya que, al contar con puntos de presencia (POPs) y una infraestructura de red de alcance global, permite la optimización punto a punto de las comunicaciones de INABIF a través de Internet.

Por otro lado, se aceptara una solucion SASE o NGFW de igual o superior característica siempre que cumpla con las caractersiticas descritas en la absolución de consulta N°37

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica:

b) El proveedor debera garantizar que el retardo maximo permitido sera de 5ms, medido destro de la red IP del proveedor, el que adicionalmente debera presentar un esquema en el que se muestren las velocidades de conexión a los backbone internacional de internet y sus enlaces de intercambio (peering) con otros proveedores nacionales que les permita un intercambio local de datos y el cual sera verificado en las pruebas de operatividad y estado del enlace para dar conformidad del servicio ofrecido, esta documentacion sera necesaria para la firma de contrato.

Consulta:

Con la finalidad de aclarar el alcance, se solicita confirmar que el tiempo de retardo permitido será desde el equipamiento brindado en la sede del cliente hasta el equipo de la salida internacional del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de retardo permitido será desde el equipamiento brindado en la sede del cliente hasta el equipo de la salida internacional del proveedor. Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica:

b) El proveedor debera garantizar que el retardo máximo permitido será de 5ms, medido dentro de la red IP del proveedor, el que adicionalmente deberá presentar un esquema en el que se muestren las velocidades de conexión a los backbone internacional de internet y sus enlaces de intercambio (peering) con otros proveedores nacionales que les permita un intercambio local de datos y el cual será verificado en las pruebas de operatividad y estado del enlace para dar conformidad del servicio ofrecido, esta documentación será necesaria para la firma de contrato.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar el postor deberá contar con conexión hacia Internet a través de dos o más proveedores TIER 1, con un ancho de banda agregado mayor a 100Gb, los mismos que deberán estar conectados mediante enlaces de fibra óptica submarina y llegar a diferentes puntos de conexión, esta documentacion debera de presentarse para presentacion de propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, estableciendo que el postor que resulte adjudicado con la buena pro deberá cumplir obligatoriamente con al menos dos (02) proveedores TIER 1 para garantizar la redundancia del servicio de conectividad internacional y al menos uno de los proveedores TIER 1 deberá tener una capacidad mínima de 100 Gbps. Estas condiciones tienen como finalidad asegurar la calidad y continuidad del servicio, manteniendo un estándar adecuado de conectividad internacional para las necesidades de la entidad. Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita que en el caso de averías de planta externa se pueda considerar el tiempo de 8h adicionales al tiempo de atención, debido a que este tipo de averías podría implicar un trabajo complejo que dilate el tiempo de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud , debido a que implica tiempos en los que puedan tener caída de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita que en el caso de averias por degradacion se pueda considerar el tiempo de 24 h para su resolución, debido a que este tipo de averias podría implicar un analisis más complejo para determinar el problema que origina este problema en los servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: b Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, debido a que implica tiempos en los que puedan tener caída de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como opcional que al menos uno de los DNS se encuentre en un DC certificado, debido a que al contar con redundancia geografica de los DNS se garantiza la operación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: d Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que, con el fin de garantizar la pluralidad de postores y la continuidad operativa del servicio, se considerará como opcional que al menos uno de los DNS se encuentre en un DC certificado, siempre que se garantice la redundancia geográfica de los DNS para asegurar la operación del servicio. Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION, el/los certificados ANSI/TIA vigentes a nombre del postor.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:

e) El postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que el SOC pueda ser propio o tercerizado, teniendo en cuenta que este servicio es complementario al servicio principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: e Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se aclara que el SOC pueda ser propio o tercerizado, teniendo en cuenta que este servicio es complementario al servicio principal. Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION, el/los certificados ANSI/TIA vigentes a nombre del postor.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:

k) El proveedor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC) propio, donde monitoreen (7x24) los equipos instalados, y se deberá presentar la documentación que lo acredite. El proveedor es el responsable de la actualización oportuna de los parches, firmware de los equipos y deben hacer copias de respaldo de la configuración y políticas de los equipos instalados.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que el SOC pueda ser propio o tercerizado, considerando que esto no afecta el servicio brindado a la entidad, si no mas bien limita la participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: k Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que, el SOC sera propio o tercerizado. Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad precisar que las capacitaciones podran ser no oficiales, esto con el fin de no agregar sobre costos innecesarios, dicha capacitación podrá ser brindada por el especialista propuesto por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que, las capacitaciones propuestos son no oficiales y seran basados en curricula oficial de la marca y podran ser grabados de forma opcional. Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la entidad precisar que las capacitaciones podrán ser teóricas y en caso de incluir parte practica se podrá utilizar el propio equipamiento brindado parte del servicio con el fin de hacer las demostraciones de acuerdo a lo implementado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara que las capacitaciones podrán ser teóricas y en caso de incluir parte practica se podrá utilizar el propio equipamiento brindado parte del servicio con el fin de hacer las demostraciones de acuerdo a lo implementado.Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que en caso los cursos sean oficiales estos podran tener parte teórica o practica o ambos, según el programa oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que los cursos propuestos son no oficiales y seran basados en curricula oficial de la marca y podran ser grabados de forma opcional.Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que en caso los cursos sean oficiales, será opcional la grabación, ya que por temas de privacidad y derechos de autor esto no está permitido en general por los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que las capacitaciones propuestas son no oficiales y seran basados en curricula oficial de la marca y podran ser grabados de forma opcional.Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Debido a que las certificaciones PMP e ITIL V.4 acreditan que el Jefe de Proyecto posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos internacionales, se solicita a la entidad confirmar que bastará la presentación de los certificados mencionados para acreditar la capacitación del Jefe de Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2. Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que se deberá presentar, para acreditar el requisito de calificación "Capacitación", del Jefe de Proyecto: copia simple de Certificado, Diploma o Constancia en: 1). PMP vigente (Project Management Profesional) o SCRUM, y 2) ITIL v4, eliminándose ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando que el Jefe de Proyecto es la persona encargada de liderar la implementación del servicio contratado, requerir dentro de las capacitaciones los ISOs mencionados resulta excesivo y sobredimensionado para el servicio requerido, por lo cual solicitamos a la entidad eliminar como requisito los ISOs que se encuentran dentro de la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2. Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que se deberá presentar, para acreditar el requisito de calificación "Capacitación", del Jefe de Proyecto: copia simple de Certificado, Diploma o Constancia en: 1). PMP vigente (Project Management Profesional) o SCRUM, y 2) ITIL v4, eliminándose ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que solo será necesario 1 implementador de soluciones de seguridad de borde, toda vez que para el tipo de servicio requerido es suficiente 1 personal. Cada postor podrá agregar más personal segun su criterio, siempre que cumpla con los requisitos mínimos indicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considera necesario solicitar dos (02) implementadores en caso surgieran imprevistos con el personal clave durante las fases del proyecto que puedan afectar los plazos de finalización.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:

Deberá contar con Certificación técnica nivel expert del fabricante de la solución de seguridad de Borde propuesta

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad también aceptar el certificado sobre la solución de seguridad Borde o NGFW de nivel "Professional".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara que el personal clave deberá contar con la certificación técnica nivel expert en cualquier nivel oficial del fabricante de la solución de seguridad de borde propuesta.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica:

Deberá con certificación de la marca propuesta con una certificación del tipo asociado o asociate en la tecnología propuesta o NDR

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar o considerar opcional el certificado sobre NDR ya que esta solución es redundante respecto a las funciones con el equipo de borde o NGFW.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los dos (02) implementadores de soluciones de seguridad de borde, deberán contar con certificación de la marca propuesta con una certificación del tipo asociado o asociate en la tecnología propuesta o NDR.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL INABIF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO3 Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, corresponde a cada postor "CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA" en el ANEXO N° 03.

Para lo cual, deberá consignarse CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL INABIF.

Se aclarará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:05:27

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO4 Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que corresponde a cada postor "CONSIGNAR EL PLAZO DEL SERVICIO" en el ANEXO N° 04. Para lo cual, deberá consignarse "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses, el cual será contabilizado a partir del día siguiente que la Unidad de Tecnología de la Información (UTI) suscriba el acta de conformidad de instalación del servicio al INABIF, realizada por el contratista, de acuerdo a lo indicado en el numeral 7), plazo de ejecución de los términos de referencia.

Se aclarará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:02:03

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se consulta si lo señalado en el numeral 1.2 de las bases, que es el Objeto de la Convocatoria, es lo que se va a consignar para el llenado del Anexo 03, que es la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia; o en todo caso se solicita que el Comité de Selección realice el llenado del Anexo 03.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se aclara que corresponde a cada postor "CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA" en el ANEXO N° 03.

Para lo cual, deberá consignarse CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL INABIF.

Se aclarará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:02:03

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se consulta si lo señalado en el numeral 1.8 de las bases, que es el Plaza de Prestación de Servicio, es lo que se va a consignar para el llenado del Anexo 04, que es la Declaración Jurada de Plazo de Prestación de Servicio; o en todo caso se solicita que el Comité de Selección realice el llenado del Anexo 04.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que corresponde a cada postor "CONSIGNAR EL PLAZO DEL SERVICIO" en el ANEXO N° 04. Para lo cual, deberá consignarse "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses, el cual será contabilizado a partir del día siguiente que la Unidad de Tecnología de la Información (UTI) suscriba el acta de conformidad de instalación del servicio al INABIF, realizada por el contratista, de acuerdo a lo indicado en el numeral 7), plazo de ejecución de los términos de referencia.

Se aclarará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:02:03

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se consulta si se puede realizar una visita técnica a la entidad, a fin de poder elaborar una propuesta económica mas real; en caso de aceptar, favor de indicar los datos de la persona a fin de poder realizar las coordinaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La coordinación para una visita técnica podrá efectuarse en coordinación con el área técnica en el siguiente correo electrónico institucional: william.arce@inabif.gob.pe, las visitas podrán ser programadas hasta un (01) día antes de la presentación de ofertas.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:02:03

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que se esta solicitando que el postor debe ser miembro activo del NAP Peru, pero con este requisito, se estaría restringiendo la participación de postores, dado que hay varios Pronunciamientos del OSCE, como son los Pronunciamientos N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR, en donde señala lo siguiente: "Ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares"; en tal sentido, se solicita que se excluya lo solicitado, dado que se restringe la participación de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** a) **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN efectuada, se confirma que para la Admisión de las Ofertas, el postor puede incluir en su oferta "Constancia NAP que precise ser miembro de la Asociación", no siendo su presentación Obligatoria.

Considerando que el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija de manera obligatoria. (En concordancia con Pronunciamiento N° 161-2023/OSCE-DGR (09.05.2023).

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, y la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, y la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:02:03

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se apreciar que la segunda aplicación de Otras Penalidades, su porcentaje es muy elevado, lo cual se solicita que se reduzca a 5 o máximo 10 % del valor de una UIT, para que así haya mayor pluralidad de postores, interesados en participar de este proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a los siguientes argumentos:

1. Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, referidos, únicamente a dos (02) tipos de penalidades: a) incumplimiento del servicio y b) el ingeniero o coordinador de de soprote del servicio ofertado.
2. En concordancia con lo señalado en diversas Opiniones emitidas por la Dirección Técnica Normativa del OSCE, tales como las Opiniones N° 092-2017/DTN, 151-2017/DTN, y 103-2019/DTN, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:02:03

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

De la lectura de las bases, se verifica, que se esta solicitando capacitación, para el Jefe de Proyecto, pero se evidencia que se ha consignado muchas capacitaciones, los cual este proceso podría quedar Desierto, aun si haya habido postores que haya cotizado este tdr, pues ya se ha comprobado, que muchos postores cotizan pero sin leer bien el TDR, lo cual después no pueden participar del proceso de seleccion que han cotizado. Asimismo se solicita que se reduzca las capacitaciones quedando de los 4 capacitación solo, por lo cual podría emplearse la palabra Y/O y además se considere el curso o diploma de Gestión de Proyectos, para que así haya mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** B.3.2 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que se deberá presentar, para acreditar el requisito de calificación "Capacitación", del Jefe de Proyecto: copia simple de Certificado, Diploma o Constancia en: 1). PMP vigente (Project Management Profesional) o SCRUM, y 2) ITIL v4, eliminándose ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa y recuerda que el procedimiento de conformidad, se encuentra regulado en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que establece que, para efectuar la conformidad, la Entidad tiene un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que sea necesario realizar pruebas para verificar el cumplimiento de la obligación o en el caso de consultorías, en cuyo caso el Reglamento establece que la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario competente para otorgarla; asimismo, el citado dispositivo precisa que el mismo plazo es aplicable para que la Entidad se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones.

En tal sentido, de acuerdo con lo establecido en el numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento, la Entidad cuenta con un plazo máximo de siete (7) días o de quince (15) días, dependiendo de la complejidad de la prestación que exija realizar pruebas para

verificar el cumplimiento de la obligación o en caso se trate de consultorías, para (i) emitir la conformidad, (ii) formular observaciones o, luego de que el contratista comunique que ha cumplido con subsanar las observaciones formuladas, (iii) en la misma cantidad de días, debe pronunciarse sobre el levantamiento de observaciones, según corresponda.

La Opinión N°119-2023/DTN precisa que los plazos máximos para la emisión de la conformidad y recepción son aquellos establecidos en el Reglamento y que los funcionarios competentes tienen el deber de observarlos. Específicamente, en cuanto a la conformidad, la referida opinión pone de relieve que solo puede ser otorgada una vez que la Entidad ha cumplido con realizar las verificaciones y el funcionario competente haya emitido el informe en donde estas constan y se sustentan, cumpliendo con lo previsto en el numeral 168.2 del artículo 168 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR - INABIF; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-INABIF-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-1-2024-SUNARP-1 - "CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el perfeccionamiento del CONTRATO, el contratista debe entregar la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, en aplicación del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para lo cual indicara

PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR - INABIF

CP-SM-3-2024-INABIF-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL INABIF

Se aclarará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN efectuada, de acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado "PIDE" y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad. para el presente procedimiento de seleccion, la entidad no cuenta con el acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado "PIDE", razon por la cual se solicita el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad (documento necesario para la verificación del domicilio del personal propuesto).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago del servicio, se encuentra establecido en el numeral 10, de los términos de referencia, página 47 y 48 de las Bases y se regula de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del monto total contratado.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos se realizarán según lo indicado en los TDR y contando con la documentación requerida en el mismo. Así también, señalar que el tratamiento para el retraso de pago está previsto en el Artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del monto total contratado.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos se encontrarán en modalidad de alquiler.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados. Para ello, se comunicará al contratista para disponer del retiro de equipos dentro de los diez días calendarios de finalizado el contrato o de haber sido notificado.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la capacitación podrá ser presencial o virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitacion será no oficial, pero basada en curricula oficial del fabricante y esta se dará de forma virtual. La grabación de la misma se considerará de forma opcional. Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El Contratista tendrá ciento veinte (120) días calendario como máximo para la implementación del servicio, (...)"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista debe tener en cuenta que los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante la autoridad competente deben de preverse con anticipación de manera que no afecte el plazo de implementación del servicio. Las solicitudes de ampliación de plazo por causas fortuitas o de fuerza mayor serán evaluadas de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El Contratista tendrá ciento veinte (120) días calendario como máximo para la implementación del servicio, (...)"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se coordinara para que el proveedor tenga las facilidades para realizar los trabajos de instalación.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago del servicio, se encuentra establecido en el numeral 10, de los términos de referencia, página 47 y 48 de las Bases y se regula de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos se realizarán según lo indicado en los TDR y contando con la documentación requerida en el mismo. Así también, señalar que el tratamiento para el retraso de pago está previsto en el Artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la facturación debe ceñirse a lo establecido en el numeral 10 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, el artículo 162 del Reglamento regula la aplicación de la ¿penalidad por mora¿ en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, estableciendo que la Entidad aplica automáticamente dicha penalidad por cada día de atraso, la cual se calcula empleando la fórmula prevista en el mencionado artículo.

El artículo 163 del Reglamento prevé la posibilidad de que la Entidad establezca en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de ¿otras penalidades¿, ante la configuración de determinadas infracciones durante la ejecución de la prestación, distintas a la penalidad por mora.

El numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento establece que los documentos del procedimiento de selección pueden preveer otras penalidades, siempre que éstas sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; debiendo, para tales efectos, i) incluir los supuestos de aplicación de penalidad (distintas al retraso o mora); ii) la forma de cálculo de la penalidad, para cada supuesto; y, iii) el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, de acuerdo a lo establecido en el artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica:

a.5. El servicio debe incluir un componente en HA activo-pasivo de seguridad de borde (Secure Access Service Edge - SASE).

Consulta:
Considerando que este requerimiento "Equipo de Seguridad de Borde (SASE)" no sería parte del alcance del estudio de mercado y con el fin de permitir pluralidad de postores por favor confirmar que la solución de seguridad de borde podrá brindarse mediante equipos NGFW (Firewalls de Siguiende Generación) en alta disponibilidad, la cual tiene mejores prestaciones al tener políticas personalizadas al comportamiento del tráfico de la entidad y no políticas genéricas de plataformas compartidas con clientes, siempre y cuando los NGFW cumpla con las siguientes características mínimas:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para ¿Enterprise Network Firewall¿ o ¿Firewalls de Redes Empresariales¿ en los últimos 10 reportes.

- Throughput de Prevención de Amenazas de 4Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.5. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica:

a.10 Asignación de número de IP públicos deberán ser bajo el protocolo IPv4 e IPv6, las mismas que incluye la dirección de red, la dirección de broadcast y la dirección del router.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, confirmar cual debe ser el tamaño de IP Pool tanto a nivel de IPv4 como IPv6 correspondiente a los enlaces de Internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.10. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que las características mencionadas y señaladas se refieren a la posibilidad de cambiar la dirección ip pública de salida hacia internet, la cual estará incluida dentro del Pool de 32 dirección IPv4 e IPv6 provistas por el postor y que serán asignadas a la entidad como parte del servicio.

Asimismo, se menciona que no será necesario añadir direcciones IP adicionales a lo solicitado en bases.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica:

a.11 El proveedor deberá cambiar la IP publica de salida a internet cuando el INABIF lo solicite

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, sirvase confirmar que esta capacidad se refiere a cambiar la direccion IP Publica que corresponde a los enlaces de Internet instalados en al entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.11. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacidad se refiere a cambiar la direccion IP Publica que corresponde a los enlaces de Internet instalados.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:

a.12. El servicio debe contemplar la gestión de segmentación y priorización del tráfico de acceso a Internet, a través de la funcionabilidad de Calidad de Servicio (QoS), podrá ser suministrada por el componente seguridad de borde (SASE) propuesto por el contratista de acuerdo con los requerimientos del INABIF.

Consulta:

Con el fin de aclarar este punto, confirmar que esta funcion podra ser cubierto sea por una solución SASE o NGFW.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que la función de QoS proporcionada por SASE o NGFW es funcional para los intereses de comunicaciones de INABIF dado que al contar con POPs y una infraestructura de red de alcance global permite la optimización punto a punto de las comunicacones de Inabif a través de Internet.

La solucion SASE o NGFW debera cumplir con las características descritas en la absolución de consulta N°37
Esto con la finalidad de brindar una pluralidad de postores.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:

a.15. El servicio deberá incluir un componente en nube con GUI en idioma español para la gestión y el análisis de logs se realizará a través de un ¿Data Lake¿, que se integre con el componente SASE y que genere de manera automatizada informes; asimismo, debe disponer un catálogo de al menos 12,500 aplicaciones, un catálogo de amenazas de al menos 19,500 threats, lo mismo que permitirá la visualización de un inventario de dispositivos y un cuadro de mando de red donde se permita visualiza en un único dashboard: el promedio de Throughput en el tiempo de la sede y de los usuarios, y los datos del enlace principal como secundario referente al total de Bytes de subida, total de Bytes de bajada, pérdida de paquetes de subida/bajada, paquetes descartados de subida y bajada. El contratista deberá brindar el acceso de lectura/escritura de este componente, el cual debe accederse mediante un usuario y contraseña con MFA.

Observación:

Con el fin de no afectar la pluralidad de postores, sirvase retirar o establecer como opcional pues se trata de capacidades que sobredimensionan la solicitud del servicio de enlaces de la entidad siendo que la capacidad de visibilidad puede brindar a traves de una herramienta de monitoreo o desde los routers del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.15 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e acepta la consulta, dicho punto será opcional.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:

b. Equipo de Seguridad de Borde (SASE)

Consulta:

Considerando que este requerimiento "Equipo de Seguridad de Borde (SASE)" no sería parte del alcance del estudio de mercado y con el fin de permitir pluralidad de postores por favor confirmar que la solución de seguridad de borde podrá brindarse mediante equipos NGFW (Firewalls de Siguiete Generación) en alta disponibilidad, la cual tiene mejores prestaciones al tener políticas personalizadas al comportamiento del tráfico de la entidad y no políticas genéricas de plataformas compartidas con clientes, siempre y cuando los NGFW cumpla con las siguientes características mínimas.

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para ¿Enterprise Network Firewall¿ o ¿Firewalls de Redes Empresariales¿ en los últimos 10 reportes.

- Throughput de Prevención de Amenazas de 4Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica:

b.2. El servicio de seguridad deberá contar con un punto de presencia en Perú, y redundancia en otro punto fuera del territorio nacional. El proveedor opcionalmente podrá entregar una página web con el estatus de salud de sus puntos de presencia.

Observación:

Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sírvase retirar este punto o considerarlo opcional ya que dicha característica es excesiva para el tipo de servicio solicitado además que no se solicitó en el Estudio de Mercado, pues es una redundancia del servicio fuera del país no siendo coherente puesto que los enlaces de Internet se brindan mediante un proveedor local y no varios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.2 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial y con la finalidad de brindar una pluralidad de postores se indica lo siguiente
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica:

b.5 Se debe considerar treinta y dos (32) direcciones IP públicas IPv4 ubicadas en Lima, registradas bajo el ASN del fabricante de la solución ofertada. Dicho ASN deberá ser independiente de cualquier operador local y su direccionamiento IP.

Consulta:

Con el fin de aclarar este punto, sírvase confirmar que lo indicado aplica en caso se proponga una solución de tipo SASE, así mismo confirmar la cantidad de IP Pool IPv6 que se debe considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial y con la finalidad de brindar una pluralidad de postores se indica lo siguiente: No será necesario considerar IP Pool IPv6 para SASE o NGFW. Adicionalmente, se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se indica:

b.6. Desde el gestor de la solución, el personal con rol de administrador de la entidad podrá modificar las direcciones IP públicas, pudiendo seleccionar IPs de Lima-Perú o de otros países, con al menos 80 opciones de ubicaciones geográficas distintas. Esto permitirá optimizar las comunicaciones de la entidad.

Consulta:

Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sírvase retirar este punto o considerar opcional ya que este punto no tiene relación con el objeto principal del servicio, esto es innecesario ya que permitir la comunicación desde de otras IPs de otro país y está direccionado a una marca CATO NETWORKS, lo cual solo orienta a un fabricante específico del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial y con la finalidad de brindar una pluralidad de postores se indica lo siguiente
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se indica:

b.8. Deberá incluir la generación de perfiles de usuario para la priorización del ancho de banda, visibilidad de tráfico de manera granular basado en top aplicaciones, top categorías, top destinos.

Consulta:
Con el fin de no afectar la pluralidad de postores, sírvase retirar o establecer como opcional pues se trata de capacidades que sobredimensionan la solicitud del servicio de enlaces de la entidad siendo que la capacidad de visibilidad puede brindar a través de una herramienta de monitoreo o desde los routers del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.
Se confirma y aclara que una herramienta de monitoreo de enlaces o dashboard de un router no es capaz de gestionar la priorización del ancho de banda o brindar visibilidad de acuerdo con las necesidades específicas de INABIF.
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se indica:

- b.9. Así mismo, deberá brindar visibilidad de la siguiente información:
- o El Throughput de subida y bajada del tráfico;
 - o El tamaño de cola;
 - o El número de paquetes descartados;
 - o Top Hosts y Top Aplicaciones;
 - o Distancia, Jitter, Packet Loss; y
 - o Perfiles de ancho de banda.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y con el fin de no afectar la pluralidad de postores, sirvase retirar o establecer como opcional pues se trata de capacidades que sobredimensionan la solicitud del servicio de enlaces de la entidad siendo que la capacidad de visibilidad puede brindar a traves de una herramienta de monitoreo o desde los routers del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial y con la finalidad de brindar una pluralidad de postores se indica lo siguiente:
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se indica:

b.10. Priorización y gestión de ancho de banda para aplicaciones críticas de negocio. La asignación de ancho de banda deberá ser porcentual, por prioridades y permitir opciones como no limitar, limitar siempre y limitar cuando exista congestión del circuito.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y
Con el fin de no afectar la pluralidad de postores, sirvase retirar o establecer como opcional pues se trata de capacidades que sobredimensionan la solicitud del servicio de enlaces de la entidad siendo que la capacidad de visibilidad puede brindar a traves de una herramienta de monitoreo o desde los routers del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial y con la finalidad de brindar una pluralidad de postores se indica lo siguiente
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se indica:

b.11. El servicio deberá reconocer por lo mínimo 12,500 aplicaciones y permitir crear aplicaciones customizadas.

Consulta:
Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase aceptar que la cantidad minima de aplicaciones a reconocer sea de 3500, tener en cuenta que esta cantidad es variable y cada fabricante permite agregar aplicaciones customizadas lo cual es adicional al numero base.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW y se considerará 3,500 aplicaciones para la opción SASE. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:
Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se indica:

b.13. La visualización de las aplicaciones y prioridades deberá ser en tiempo real con uno o tres segundos de actualización. En el caso de las prioridades, se deberá poder tener historial de mínimo tres (03) meses.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y con el fin de no afectar la pluralidad de postores, sirvase retirar o establecer como opcional pues se trata de capacidades que sobredimensionan la solicitud del servicio de enlaces de la entidad siendo que la capacidad de visibilidad puede brindar a través de una herramienta de monitoreo o desde los routers del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial y con la finalidad de brindar una pluralidad de postores se indica lo siguiente
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se indica:

b.14. Detalle de la utilización de los enlaces por top usuarios, top aplicaciones y por ubicación (país) de la sede.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y Con el fin de no afectar la pluralidad de postores, sirvase retirar o establecer como opcional pues se trata de capacidades que sobredimensionan la solicitud del servicio de enlaces de la entidad siendo que la capacidad de visibilidad puede brindar a traves de una herramienta de monitoreo o desde los routers del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial y con la finalidad de brindar una pluralidad de postores se indica lo siguiente
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se indica:

Deberá incluir, la opción de búsqueda de dominios que permita consultar el URL o dominio a fin de obtener su categoría.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y
Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sírvase retirar este punto o considerarlo opcional ya que lo estandar es
que los fabricantes tengan sitios web para facilitar la verificación, el punto indicado solo estaría orientado a un tipo de
funcionalidad específica de un fabricante del mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial y con la finalidad de brindar una pluralidad de postores se indica lo siguiente
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre que cumplan con las
funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se indica:

b.16. Deberá incluir un catálogo de aplicaciones no menor a 12,500 aplicaciones.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y

Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase aceptar que la cantidad minima de aplicaciones a reconocer sea de 3500, tener en cuenta que esta cantidad es variable y cada fabricante permite agregar aplicaciones customizadas lo cual es adicional al numero base.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.16 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

Dicha característica será opcional para el NGFW y se considerará 3,500 aplicaciones para la opción SASE. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se indica:

b.17. Las aplicaciones predefinidas deberán disponer de una descripción de tallada, una categoría, una definición de riesgo, un análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCIDSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, y un análisis de seguridad que incluya: TLS Enforcement, RBAC, MFA, SSO, HTTP Security Headers.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y
Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase retirar o considerar opcional pues son capacidades que limitan la participación de postores considerando que la seguridad en el servicio de enlaces es responsabilidad del contratista, por lo cual solo se estaria orientando a un proveedor especifico del mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughtput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se indica:

b.18. IPS (Intrusion Prevention System) que incluya las siguientes categorías:

- o Crypto Mining;
- o Phishing;
- o Ransomware;
- o Privilege Escalation;
- o Web Application Attack; y
- o Restricciones de geolocalización.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase confirmar que la lista indicada de categorías se podrá cubrir con las capacidades de seguridad que debe tener la solución propuesta y no necesariamente que el IPS incluya estas ¿categorías¿, ya que esto es solo un modo de organización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.18 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se indica:

b.21 Debe incluir capacidades de XDR tanto a nivel de seguridad como a nivel de red (network). Así mismo, debe incluir en los logs de seguridad información MITRE ATT&CK que catalogue el nivel de ataque.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y variaría respecto a lo solicitado en el estudio de mercado. Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase retirar o considerar opcional ya que hace referencia a una característica que difiere del requerimiento de una solución de seguridad de borde y solo limita la participación, teniendo en cuenta que solicita que la solución de borde tengan características añadidas de XDR se estaría orientando a un fabricante específico del mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.21 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevención de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se indica:

b.22 Deberá incluir capacidades de XDR tanto a nivel de seguridad como a nivel de red (network). Así mismo, deberá incluir en los logs de seguridad información MITRE ATT&CK que catalogue el nivel de ataque.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y
Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase retirar o considerar opcional ya que hace referencia a una característica que difiere del requerimiento de una solución de seguridad de borde y solo limita la participación, teniendo en cuenta que solicita que la solución de borde tengan características añadidas de XDR se estaría orientando a un fabricante específico del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.22 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevención de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se indica:

b.23 Dentro de las capacidades de XDR deberá incluir un dashboard que incluya el siguiente análisis: evaluación del riesgo del cliente, Top 5 las historias de eventos más críticos, Top 5 eventos por indicadores de Ataque, Top 5 por técnicas de MITRE. Así mismo deberá incluir fuentes de inteligencia de amenazas de Virtus Total, AbuseIPDB, IPQualityScore, UrlScan, AlienVault, Twitter, Shodan e IBM X-Force exchange y los incidentes podrán ser simplificados en cuanto a contenido mediante un resumen realizado por IA

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase retirar o considerar opcional ya que hace referencia a una característica que difiere del requerimiento de una solución de seguridad de borde y solo limita la participación, teniendo en cuenta que solicita que la solución de borde tengan características añadidas de XDR se estaria orientando a un fabricante especifico del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.23 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se indica:

b.24. Se solicitan 270 usuarios de acceso seguro ZTNA para la interconexión de los usuarios de los centros de atención de INABIF, dicho componente deberá contar con las siguientes características:

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sírvase aceptar que podrá cubrirse mediante la funcionalidad de VPN con las respectivas políticas de seguridad que ayuden a aplicar el concepto de Zero Trust, tener en cuenta que la solicitud inicial solo limita la participación ya que orienta a un tipo de solución ZTNA, siendo que otras tecnologías pueden lograr el mismo resultado así como el alto costo del ZTNA para la entidad, tecnología más usada para trabajo en remoto con usuarios usando sus propias laptops (sin seguridad).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.

El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, siempre que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:

1. Que sea una solución de ZTNA, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado y controlado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se indica:

b.24. Se solicitan 270 usuarios de acceso seguro ZTNA para la interconexión de los usuarios de los centros de atención de INABIF, dicho componente deberá contar con las siguientes características:

Consulta:
Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y con el fin de aclarar la solicitud, sirvase confirmar si esta es la capacidad maxima de usuarios remotos que se conectaran durante la duración del contrato, tener en cuenta que la capacidad de buzones de correo mencionado en las presente bases mencionan 2700 buzones (usuarios), por ello 270 usuarios para el acceso por ZTNA o VPN limitará las necesidades de la entidad ocasionando upgrade de licencias de acceso incurriendo en mayores costos para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de buzones de correo debe ser distinta a la cantidad de usuarios remotos ZTNA, no deben ser iguales.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Se indica:

Cada licencia por usuario deberá permitir tres (03) sesiones simultaneas para Windows, Linux, MacOS, Android o iOS.

Consulta:

Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase considerar opcional o retirarlo ya que es una características propia de un fabricante específico del mercado, tener en cuenta que esta capacidad puede significar malas practicas ya que una misma cuenta puede generar multiples conexiones desde dispositivos no deseados, o usarse facilmente la credencial a modo de ¿prestamo¿ perdiendo el control adecuado de los usuarios 100% válidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.
Dicha característica será opcional para ZTNA, siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°104.

CONSULTA 104:

Se acoge parcialmente la consulta.
El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:

1. Que sea una solución de ZTNA o superior, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Se indica:

o Protección de al menos 75 categorías de navegación. El agente ZTNA para Windows podrá ser customizado con el logo de la entidad.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase aceptar que podra cubrirse mediante la funcionalidad de VPN con las respectivas políticas de seguridad que ayuden a aplicar el concepto de Zero Trust, tener en cuenta que la solicitud inicial solo limita la participación ya que orienta a un tipo de solución ZTNA, siendo que otras tecnologías pueden lograr el mismo resultado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.
Dicha característica será opcional para ZTNA, siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°104.

CONSULTA 104:

Se acoge parcialmente la consulta.
El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:

1. Que sea una solución de ZTNA, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado y controlado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se deberá acreditar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Se indica:

o Catálogo de aplicaciones no menos a 12,500 aplicaciones las cuales deberán disponer un análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI-DSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, y un análisis de seguridad que incluya: TLS Enforcement, RBAC, MFA, SSO, HTTP Security Headers.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase aceptar que la cantidad minima de aplicaciones a reconocer sea de 3500, tener en cuenta que esta cantidad es variable y cada fabricante permite agregar aplicaciones customizadas lo cual es adicional al numero base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW y se considerará 3,500 aplicaciones para la opción SASE. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se deberá acreditar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACIÓN.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Se indica:

o Catálogo de aplicaciones no menos a 12,500 aplicaciones las cuales deberán disponer un análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI-DSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, y un análisis de seguridad que incluya: TLS Enforcement, RBAC, MFA, SSO, HTTP Security Headers.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase retirar o considerar opcional pues son capacidades que limitan la participación de postores considerando que la seguridad en el servicio de enlaces es responsabilidad del contratista, por lo cual solo se estaria orientando a un proveedor específico del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

Dicha característica será opcional para el NGFW y se considerará 3,500 aplicaciones para la opción SASE. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ Deberá disponer un módulo de IPS que permita la inspección del tráfico de los usuarios remotos ZTNA, que a su vez considere al menos las siguientes categorías: Ataques de Crypto Mining, Phishing, Ransomware, Privilege Escalation, Web Application Attack.

Consulta:
con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase aceptar que la cantidad minima de aplicaciones a reconocer sea de 3500, tener en cuenta que esta cantidad es variable y cada fabricante permite agregar aplicaciones customizadas lo cual es adicional al numero base.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.
El número de aplicaciones permite a INABIF controlar y optimizar las comunicaciones digitales de interés, facilitando una gestión más eficiente de los recursos tecnológicos, fortaleciendo la seguridad de la información y garantizando un uso adecuado de las herramientas digitales en beneficio de sus programas y servicios.

Sin embargo, para garantizar la pluralidad de postores se considerará la cantidad de 3,500 aplicaciones siempre que cumplan con las funciones detalladas en la consulta N° 104.

CONSULTA 104:
Se acoge parcialmente la consulta.
El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:

1. Que sea una solución de ZTNA, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado y controlado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ Deberá disponer un módulo de IPS que permita la inspección del tráfico de los usuarios remotos ZTNA, que a su vez considere al menos las siguientes categorías: Ataques de Crypto Mining, Phishing, Ransomware, Privilege Escalation, Web Application Attack.

Consulta:

Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase confirmar que la lista indicada de categorías se podrá cubrir con las capacidades de seguridad que debe tener la solución propuesta y no necesariamente que el IPS incluya estas ¿categorías¿, ya que esto es solo un modo de organización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.
Dicha característica será opcional para ZTNA, siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de la consulta N°104.

CONSULTA 104:
Se acoge parcialmente la consulta.
El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:
1. Que sea una solución de ZTNA o superior, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:03:11

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ Incluir XDR tanto para seguridad como para networking. Así mismo deberá incluir fuentes de inteligencia de amenazas de Virtus Total, AbuseIPDB, IPQualityScore, UriScan, AlienVault, Twitter, Shodan e IBM X-Force Exchange, y los incidentes podrán ser simplificados en cuanto a contenido mediante un resumen realizado por IA.

Consulta:

Dado que esta funcionalidad sólo la cumple el fabricante SASE: Cato Networks y Con el fin de no limitar la pluralidad de postores, sirvase retirar o considerar opcional ya que hace referencia a una característica que difiere del requerimiento de una solución de seguridad de borde y solo limita la participación, teniendo en cuenta que solicita que la solución de borde tengan características añadidas de XDR se estaria orientando a un fabricante específico del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.

La característica mencionada será opcional. El postor podrá considerar características distintas para ZTNA (5.3.b.24), toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:

1. Que sea una solución de ZTNA o superior, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe tener en cuenta que los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante la autoridad competente, deben de preverse con anticipación de manera que no afecte el plazo de implementación del servicio. Las solicitudes de ampliación de plazo por causas fortuitas o de fuerza mayor serán evaluadas de acuerdo a la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados. Para ello, se comunicará al contratista para disponer del retiro de equipos dentro de los diez días calendarios de finalizado el contrato o de haber sido notificado.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se acepta la solicitud, debido a que el servicio deberá brindarse bajo las condiciones requeridas en los términos de referencia, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con el que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, siendo que la no aplicación de penalidades, estará sujeto a la acreditación documental, por parte del contratista, de las causas ajenas al operador en la afectación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, Se confirma que las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Se aclararán en las Bases Integradas y Términos de referencia, la relación de documentos a presentar para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN efectuada, de acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado "PIDE" y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad. para el presente procedimiento de seleccion, la entidad no cuenta con el acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado "PIDE", razón por la cual se solicita el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad (documento necesario para la verificación del domicilio del personal propuesto).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN efectuada, de acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado "PIDE" y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad. para el presente procedimiento de seleccion, la entidad no cuenta con el acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado "PIDE", razón por la cual se solicita el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad (documento necesario para la verificación del domicilio del personal propuesto).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es de suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN efectuada, de acuerdo a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se aclara que corresponde presentar en los requisitos para perfeccionar el contrato, el detalle de los precios unitarios, en caso de la contratación bajo el sistema de suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tratamiento para el retraso de pago está previsto en el Artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.7 b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos proporcionados por el contratista para la prestación del servicio no serán objeto de manipulación física por la Entidad. En caso el contratista requiera manos remotas para la atención de algún incidente deberá indicar el procedimiento a seguir por parte del operador del centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En relación a la subsanación de averías, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: b) y c Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a las causas externas, que podrían afectar el plazo de instalación y/o ejecución del servicio, se recuerda que las solicitudes de ampliación de plazo por causas fortuitas o de fuerza mayor serán evaluadas de acuerdo a la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: b y c Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: c Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a las causas externas, que podrían afectar el plazo de instalación y/o ejecución del servicio, se recuerda que las solicitudes de ampliación de plazo por causas fortuitas o de fuerza mayor serán evaluadas de acuerdo a la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos se aclare con mayor precisión a qué se refiere con la frase ¿el inicio de las labores diarias en INABIF¿ en tanto podría entenderse de manera abierta a cualquier tipo de labor. Asimismo, precisar si el momento de la implementación del servicio es únicamente en la fecha de la suscripción del acta de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: m Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la frase "el inicio de las labores diarias en INABIF" hace referencia específicamente a las labores operativas del día a día realizadas dentro de la Entidad como actividades rutinarias relacionadas con el servicio que brinda la entidad

Asimismo, se precisa que el momento de la implementación del servicio estará formalizado mediante la suscripción del acta de instalación, la cual establecerá la fecha oficial de inicio de la prestación del servicio. Este procedimiento garantiza claridad y orden en la ejecución de las obligaciones contractuales.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitacion sera no oficial basada en al curricula oficial y sera dirigida para tres (03) personas con un minimo de 10 horas (solucion SASE, solucion antispam) y esta podra ser brindada durante la IMPLEMENTACION DEL SERVICIO y de forma remota y/o presencial.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que cuando en el párrafo primero del Numeral 7, la frase ¿Instalación del Servicio¿ se refiere a la ¿Instalación del Servicio¿ señalada en el segundo párrafo del referido numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, cuando en el párrafo primero del Numeral 7, la frase "Instalación del Servicio" se refiere a la "Instalación del Servicio" señalada en el segundo párrafo del referido numeral.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva precisar el contenido mínimo de la información que debería contra el cronograma de trabajo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que el contenido mínimo que deberá contener el cronograma de trabajo de implementación es el siguiente: Descripción de las actividades, Duración estimada de las actividades, Fechas de inicio y fin, Responsables, Recursos necesarios.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos que se exceptúan de penalidad los eventos o circunstancias atribuibles a terceros y los casos fortuitos no atribuibles al proveedor del servicio, debidamente sustentada.

Asimismo, solicitamos que se considere como exclusión de penalidades las siguientes:

- a. Actividades de mantenimiento planificado por parte del postor o la Entidad, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo mayor a los establecido en el SLA el cual no será acumulable. El mantenimiento se deberá comunicar a la Entidad con un plazo mínimo de 2 días útiles.
- b. Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la Entidad (ejem. manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.) debidamente verificado.
- c. Demoras en la autorización de ingreso al local de la Entidad. Incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la Entidad, previa comunicación a la Entidad con una anticipación mínima de 2 días útiles.
- d. Interrupción o degradación del servicio a causa de fallas en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (ejem. switch LAN, UPS, etc.) debidamente verificado.
- e. Eventos de avería masiva causada por terceros (vandalismo, atentados, etc) debidamente sustentados.
- f. Falta o suspensión eléctrica en la localidad, debidamente sustentada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a las causas externas, que podrian afectar el plazo de instalación y/o ejecución del servicio, se recuerda que las solicitudes de ampliación de plazo por causas fortuitas o de fuerza mayor serán evaluadas de acuerdo a la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 11 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN efectuada, No se detalla, ni sustenta a que clausula de la página 47 de las bases, se esta haciendo referencia, toda vez que en dicha página de las bases no figura ninguna clausula 11, asimismo no es posible advertir del cuestionamiento efectuado, que supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones se hace mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, de la revisión de la cláusula séptima ¿solución de controversia¿ de la proforma del contrato, del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, se advierte que, el texto de la solución de controversias consignada por la Entidad no debe diferir de las Bases Estándar objeto de la presente contratación En ese sentido, no es posible dejará sin efecto toda disposición de las Bases que se oponga a lo establecido en las presentes disposiciones, correspondientes a las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE. Asimismo, de acuerdo al Pronunciamiento N° 189-2021/OSCE-DGR los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o pliego absolutorio, pueda proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el servicio de antispam, se pueda suprimir el protocolo pop3 o colocarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que la inclusión del protocolo POP3 en el servicio de antispam se mantiene como un requisito obligatorio, dado que este protocolo es utilizado por diversas organizaciones y usuarios para la gestión de correos electrónicos. Su implementación garantiza la cobertura y funcionalidad integral del servicio, cumpliendo con las necesidades específicas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

. El plazo de implementación será de 120 días a partir de la firma de contrato.

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de ciento cincuenta (150) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo ciento VEINTE (120) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que el plazo de 120 días calendario para la implementación del servicio se mantiene como un requisito definido en los Términos de Referencia (TDR), considerando las necesidades y objetivos específicos de la Entidad.

Este plazo ha sido establecido con base en un análisis técnico y logístico que asegura la viabilidad del proyecto dentro de los tiempos necesarios para cumplir con los compromisos institucionales. Además, dicho plazo es razonable y suficiente para la adquisición, importación, instalación y puesta en operación de los equipos y componentes requeridos.

Si bien se reconoce la situación global respecto a la disponibilidad de componentes y las posibles demoras en permisos administrativos, el contratista tiene la responsabilidad de prever estas circunstancias y gestionar las actividades necesarias para cumplir con los plazos establecidos, sin que ello afecte los principios de eficiencia y eficacia en la contratación pública.

Por lo tanto, el plazo de implementación de 120 días calendario se mantiene inalterado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar para una pluralidad de postores poder tener como opcional el servicio de DNS autogestionable en el DC del proveedor con la norma ANTSI/TIA, ya que es un diseño de construccion y no garantiza el SLA del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que el servicio de DNS autogestionable en el DC del proveedor bajo la norma ANTSI/TIA será considerada como una característica opcional. Así mismo, se menciona que para cualquier requerimiento o cambio en los DNS el postor deberá cumplir con los SLA descritos en las bases del proceso.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas, corresponde al numeral 5.9 d).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:34:41

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Herramienta web que permita autogestionar los registros DNS.

CONSULTA : La configuración de los DNS se puede gestionar a través de mesa de partes del proveedor o mediante una comunicación electrónica la cual será atendida en un plazo no mayor a 24 horas; por otro lado, Al solicitar la Entidad una herramienta autogestionable para poder realizar configuraciones en los DNS del proveedor estaría elevando innecesariamente el costo del proyecto. Por lo expuesto se solicita a la Entidad se considere eliminar el presente requerimiento objeto de la consulta o considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4.a **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que la herramienta web autogestionable para la gestión de registros DNS será considerada como una característica opcional. Así mismo, se menciona que para cualquier requerimiento o cambio en los DNS el postor deberá cumplir con los SLA descritos en las bases del proceso.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas, corresponde al numeral 5.9 d).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice:
Los enlaces mencionados, deberan trabajar en modo Activo - Pasivo
Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos en la solución por favor confirmar que la entidad brindará puertos en sus switches u otros dispositivos de red para la alta disponibilidad de los equipos a instalar por el postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que el todo el equipamiento que son parte del servicio de internet y seguridad será proveído por el postor.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice:
Todos los equipos propuestos que sean parte de la solucion, no deberan tener una antigüedad mayor a tres (3) años de fabricacion;
Consulta:
El solicitar que el equipo no tenga mayor de 3 años de antigüedad carece de sustento técnico, es decir no hay manera presentar documentacion o información en la web del fabricante para poder acreditarlo, por lo tanto, se solicita que este punto sea considerado opcional o en su defecto se retire. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los equipos propuestos cuenten con vigencia tecnológica, es decir, no tener la condición de End of Order (EOO) o Last Service Extension Date (LSED) o End of support (EoS) o End of Life (EoL) o similares, por lo tanto los equipos propuestos que sean parte de la solución, no deberán tener una antigüedad mayor a tres (3) años de fabricación.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice:
a.5. El servicio debe incluir un componente en HA activo-pasivo de seguridad de borde (Secure Access Service Edge - SASE).

Consulta:
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar o considerar opcional ese punto para esta seccion, ya que se observa que esta funcionalidad no es una característica técnica de un servicio dedicado de internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge parcialmente la consulta, se retira el punto a.5. Este punto no va en las características de Internet.
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de aclarar la solicitud, por favor confirmar el tamaño de IP Pool de IPv4 como IPv6 que deberan incluirse como parte de los enlaces de Internet que se instalaran en la entidad asi mismo detallar que de proponerse una seguridad de borde SASE se debe mantener el tamaño de IP Pool IPv4 e IPv6 que se tiene en los enlaces de Internet instalados en la entidad, para mantener el mismo acceso de publicaciones y servicios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta
Se aclara que para el servicio de Internet (ultima milla) el proveedor deberá brindar 32 direcciones IPv4 como IPv6. En el caso de SASE deberá considerarse lo señalado en inciso 5.3.b.5.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Consulta:

Por favor confirmar la cantidad de IP publicas que se necesitan."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Se aclara que para el servicio de Internet (ultima milla) el proveedor deberá brindar 32 direcciones IPv4 como IPv6, de acuerdo a lo señalado en el inciso 5.3.b.5 en el caso de SASE.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Consulta:
Debido que la salida hacia internet para la navegacion de los usuarios o grupo de usuarios es por medio de la configuracion del NAT, que permite traducir direcciones de IP privadas a IP publicas, por lo tanto, cambiar la IP Publica involucra tambien un cambio en la configuracion de las politicas de los equipos de seguridad, que podria generar algunos conflictos internos a nivel de configuracion,por ese motivo, se solcita que el cambio de IP publica de salida a internet pueda ser considerada como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta y se menciona que el proveedor deberá cambiar la IP pública de salida a Internet cuando INABIF lo solicite y se cumpla en los tiempos estipulados en los SLA.

El cambio de IP pública es fundamental para garantizar la continuidad operativa y evitar que la dirección IP pública del INABIF pueda ser bloqueada o incluida en listas negras que influyan en el desempeño operativo.

Si bien este cambio implica una actualización en la configuración de NAT y las políticas de seguridad, este proceso es una práctica común en la administración de redes y debe ser gestionado a través de los distintos equipos propuestos por el postor como parte del servicio.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Consulta:
Debido que el servicio es internet, no se manejan calidades de servicio, ya que el tráfico es manejado por best effort, por lo tanto, se solicita confirmar que este párrafo hace referencia que las calidades de servicio (QoS) podrá ser manejado con el equipamiento de seguridad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y Se aclara que este punto hace referencia a la calidad de servicio (QoS). El cual podrá ser manejado por el equipo propuesto por el postor, ya sea a través de una solución SASE o un equipo de seguridad perimetral.

Esto garantiza que la administración del tráfico pueda realizarse de manera eficiente dentro de los parámetros definidos, permitiendo una mejor gestión del ancho de banda y priorización de tráfico según las necesidades de la Entidad.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que la disponibilidad del enlace, se podrá ver en la gráfica que brinde la herramienta monitore, es decir con las caídas que haya tenido el servicio durante un determinado mes. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.16 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que la disponibilidad del enlace se podra ver en la grafica que brinde la herramienta monitor.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita confirmar que cuando se menciona ""servicio sera por demanda"", se hace referencia a un escenario activo ¿ Pasivo, es decir si el enlace principal falla entrara en funcionamiento el enlace de contingencia. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio solicitado es un escenario de Activo-Pasivo, es decir, solo si el enlace principal fallara, entrara en funcionamiento la contingencia, hasta que se restablezca el enlace Principal.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que se permitirá poder entregar un plano en formato AutoCAD o PDF. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.9 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se permitirá poder entregar un plano en formato AutoCAD o PDF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""Para evaluar la solucion de seguridad es necesario que el postor presente en la etapa de presentacion de ofertas, la documentacion tecnica que acredite el cumplimiento de la solucion descrita en el numeral 4.3.2""
Consulta:
Agradeceremos confirmar si la documentacion tecnica que acredita el cumplimiento de la solucion descrita hace referenecia al numeral 5.3 Seccion b, y así mismo, este sera anexado en la etapa de presentación de ofertas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 -b Literal: b.26 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observacion; pues existe un error material y se reemplazará el numeral 4.3.2 por el numeral 5.3.b.
Quedardo redacto de la siguiente manera:

"Para evaluar la solucion de seguridad es necesario que el postor presente en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION, la documentacion tecnica que acredite el cumplimiento de la solucion descrita en el numeral 5.3.b".

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sirvase confirmar que por documentacion tecnica, se podra presentar los datasheet o brochure en idioma original del equipo propuesto en el numeral 5.3 - b Equipo de Seguridad de Borde (SASE), ya que el numeral 4.3.2 no se encuentra en las bases. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3-b Literal: b.26 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observacion; pues existe un error material y se reemplazará el numeral 4.3.2 por el numeral 5.3.b.
Quedardo redacto de la siguiente manera:

"Para evaluar la solucion de seguridad es necesario que el postor presente en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION, la documentacion tecnica que acredite el cumplimiento de la solucion descrita en el numeral 5.3.b".

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Consulta:
Debido que en las bases no se encuentra el numeral 4.3.2, confirmar que esto hace referencia al numeral 5.3 Sección b (Equipo de Seguridad de Borde (SASE))"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3-b Literal: b.26 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observacion; pues existe un error material y se reemplazará el numeral 4.3.2 por el numeral 5.3.b.
Quedando redacto de la siguiente manera:

"Para evaluar la solución de seguridad es necesario que el postor presente en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION, la documentación técnica que acredite el cumplimiento de la solución descrita en el numeral 5.3.b".

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que la solucion de aplicaciones Web (WAF),podra ser on premise o brindada desde la nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución de protección de aplicaciones Web (WAF), podrá ser brindada desde la nube del fabricante propuesto como solución.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Consulta:
En caso la solución pueda ser brindado desde la nube del fabricante o postor, siendo el postor el encargado de un adecuado dimensionamiento, se solicita a la entidad brindar la cantidad de aplicaciones a proteger y el ancho de banda promedio que consumen"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo siguiente en caso que el postor considere una solución WAF brindada desde la nube del fabricante:

- Las aplicaciones a proteger será el dominio principal considerando todos los subdominios y/o considerando 5 aplicaciones.
- Deberá ser brindado desde la nube del fabricante.
- El ancho de banda promedio de referencia será de 25 Mbps por el total de aplicaciones a proteger.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional, ademas considerar que son funciones diferentes a la capacidad de un WAF, la cual es brindar seguridad a las aplicaciones de los ataques cibernéticos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 3) Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La funcionalidad requerida se mantiene como obligatoria, ya que el Web Application Firewall (WAF) es un componente esencial en la protección de aplicaciones web contra ataques cibernéticos. Su implementación no solo protege contra amenazas comunes como inyección SQL, cross-site scripting (XSS) y ataques de denegación de servicio (DDoS), sino que también optimiza el tráfico, mejora el rendimiento y asegura la disponibilidad de los servicios web críticos del INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Dice:
6) Se deberá licenciar en base al dominio principal y/o considerando 5 aplicaciones, que serán protegidos con la solución WAF.

Consulta:
Con el fin de aclarar la solicitud, el requerimiento de solución WAF hace referencia a un servicio en la nube del fabricante o Postor"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 6) Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la solución de protección de aplicaciones Web (WAF), podrá ser brindada desde la nube del fabricante.
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de aclarar la solicitud, solicitamos a la entidad especificar la cantidad de throughput de trafico HTTP/HTTPS de sus aplicaciones que debe ser considerado para la protección."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 6) Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se que aclara que la cantidad de throughput de tráfico HTTP/HTTPS que debe ser considerado para la protección es de 25 Mbps, generado por un total de 5 aplicaciones criticass del INABIF.

Esta información debe ser tomada en cuenta por los postores para el dimensionamiento adecuado de la solución de protección requerida.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para tener un adecuado dimensionamiento, por favor confirmar si las aplicaciones a proteger se encuentran dentro de la red de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 6) Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las aplicaciones se encuentran dentro de la red de la entidad.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"Dice:

a.1. Mitigacion de ataques DDoS en las capas de red y aplicacion.

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita que este punto sea eliminado o considerado opcional, ya que orienta a un fabricante especifico en el mercado, ademas tener en cuenta que la mayoría de soluciones WAF trabajan a nivel de aplicacion y no de red. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se procederá a modificar el requerimiento de mitigación de ataques DDoS en las capas de red y aplicación, considerando esta funcionalidad como opcional en lugar de obligatoria.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"Dice:

b.1. Balanceo de trafico global para optimizar el uso de recursos y garantizar alta disponibilidad.

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita que este punto sea eliminado o considerado opcional ya que esta referido a un fabricante específico del mercado, además considerar que son funciones diferentes a la capacidad de un WAF, la cual es brindar seguridad a las aplicaciones de los ataques cibernéticos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b.1. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se procederá a modificar el requerimiento de balanceo de tráfico global para optimizar el uso de recursos y garantizar alta disponibilidad, considerando esta funcionalidad como opcional en lugar de obligatoria.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Dice:

b.1. Balanceo de trafico global para optimizar el uso de recursos y garantizar alta disponibilidad.

Consulta:

El balanceo global se utiliza mayormente para aplicaciones replicadas en diferentes puntos geograficos, aumentando significativamente los costos al activar esta funcionalidad, por lo tanto, con la finalidad de no encarecer la solucion con un requerimiento que podria ser innecesario o de poca utilidad para la entidad, se solicita confirmar que podra ser considerado como opcional o en su defecto sera retirado "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b.1. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se procederá a modificar el requerimiento de balanceo de tráfico global para optimizar el uso de recursos y garantizar alta disponibilidad, considerando esta funcionalidad como opcional en lugar de obligatoria.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"Dice:
d.2. Protección de conexiones HTTPS mediante protocolos avanzados como HTTP/2.
Consulta:
Con la finalidad de no limitar la participación y permitir una mayor pluralidad de postores y marcas, se requiere considerar este punto como opcional o en su defecto retirarlo"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: d.2. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se procederá a modificar el requerimiento de balanceo de tráfico global para optimizar el uso de recursos y garantizar alta disponibilidad, considerando esta funcionalidad como opcional en lugar de obligatoria.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener valores adecuados e informacion precisa, se solicita confirmar que, la latencia podra ser de 20 milisegundos y sera medido desde el router de la entidad hasta el router de acceso ubicado en el POP del postor. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: b) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la latencia podra ser medida desde el router instalado en la entidad y el equipo de comunicación ubicado en Centro de datos del postor, y debera tener una latencia de al menos 15 milisegundos.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""El proveedor deberá otorgar al INABIF una herramienta de acceso Web con un circuito lógico independiente por cada enlace, utilizando el mismo medio de transmisión separando redes lógicas ..."".

Consulta:
Agradeceremos confirmar que por redes lógicas hacen referencia a las interfaces (puertos) o VLANs configuradas en el equipo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: g) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, por redes lógicas hacen referencia a las interfaces (puertos) o VLANs configuradas en el equipo.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Consulta:
Tener en cuenta que las herramientas de monitoreo no usan mucho ancho de banda, ya que utilizan trafico SNMP para recuperar informacion de los dispositivos de red, por lo tanto, confirmar que no sera necesario asignar un ancho de banda o recurso adicional para la herramienta de monitoreo, pero el postor si debera garantizar el ancho de banda contratado de 500Mbps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: g) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe garantizar el ancho de banda solicitado en las bases (500Mbps), para el adecuado funcionamiento y navegación de los usuarios.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""La herramienta de monitoreo, en la que se podrá medir el nivel de saturación, consumos e históricos ¿ ""
Consulta:
Con la finalidad de no encarecer la solución y tener históricos adecuados para un correcto análisis del tráfico, se solicita confirmar que el histórico de ancho de banda, debe tener una antigüedad máxima de 6 meses."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: h) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del postor, lo históricos deberán ser de al menos 6 meses.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""La herramienta de monitoreo, en la que se podrá medir el nivel de saturación, consumos e históricos ¿ ""
Consulta:
Agradeceremos confirmar que cuando se menciona consumos , hace referencia al tráfico utilizado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: h) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia al consumo de ancho de banda utilizado.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""La herramienta de monitoreo, en la que se podrá medir el nivel de saturación, consumos e históricos ¿ ""
Consulta:
Agradeceremos confirmar que cuando se menciona medir la saturación, hace referencia a no sobrepasar los umbrales definidos de ancho de banda. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: h) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que medir la saturación hace referencia al consumo de ancho de banda que se está utilizando, es decir, apreciar en las gráficas si se está llegando al ancho de banda total contratado.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Consulta:
Tener en cuenta que las herramientas de monitoreo no usan mucho ancho de banda, ya que utilizan trafico SNMP para recuperar informacion de los dispositivos de red, por lo tanto, confirmar que no sera necesario asignar un ancho de banda o recurso adicional para la herramienta de monitoreo, pero el postor si debera garantizar el ancho de banda contratado de 500Mbps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: h) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe garantizar el ancho de banda solicitado en las bases (500Mbps), para el adecuado funcionamiento y navegación de los usuarios.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sirvase confirmar que el mantenimiento preventivo solo sera de los equipos router a instalar. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: i) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el mantenimiento preventivo deberá ser realizado en los equipos que son físicamente instalados como parte de la solución.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Observación: Nro. 167

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""El postor debera contar con al menos (01) implementador de soluciones de seguridad de borde, el cual debera ser ingeniero con titulo y colegiatura en ingenieria de sistemas o electronica o telecomunicaciones o redes o redes y comunicaciones o informatica o sistemas e informatica o carreras a fines, y debe estar certificado a nivel tecnico por el fabricante de la solucion de seguridad""
Consulta:
Teniendo en cuenta que lo solicitado en el presente parrafo se contradice con lo solicitado en los REQUISITOS DE CALIFICACION con relacion al personal clave, se solicita a la Entidad confirmar que el personal a tomar en consideracion en el pressente proceso sera el contemplado en los REQUISITOS DE CALIFICACION de las bases administrativas."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** m) **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se considerara lo solicitado en los requisitos de calificación en el numeral B.3.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el objetivo de tener claro el requerimiento, por favor confirmar que al indicar ""detalle tecnico de cada uno de los equipos que se compone la solucion ofertada, tecnologia utilizada"", hace referencia que se debera presentar la marca,modelo y el datasheet o brochure de los equipos onpremise."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: o) Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se debera presentar el detalle tecnico (brochure, datasheet) de los equipos que componen la solucion ofertada, en el debera detallarse la marca, el modelo y un diagrama de red de como se integraran las soluciones, en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas, Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas, Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar que, por detalle tecnico y tecnologia utilizada hace referencia que podra presentar un diagrama de red donde se detalle la marca y modelo de los equipos ofertados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: o) Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION, el postor debera presentar un detalle tecnico (brochure, datasheet) de los equipos que componen la solucion ofertada, en el debera detallarse la marca, el modelo y un diagrama de red de como se integraran las soluciones.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas, Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas, Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita confirmar que, los cambios solicitados a nivel de configuracion no cambiaran la arquitectura o topologia inicial propuesta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: d) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta los cambios solicitados serán a nivel de configuración mas no de arquitectura o topología.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para tener claro el requerimiento, por favor confirmar que se le podra brindar a la entidad un cuadro de escalamiento para la priorizacion de incidencias, este cuadro indicara los plazos y niveles de escalamiento.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: a) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se le podra brindar a la entidad un cuadro de escalamiento para la priorizacion de incidencias, este cuadro indicara los plazos y niveles de escalamiento.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener claro el proceso de atencion de averias, por favor confirmar que lo que se solcita en este parrafo es que la entidad cuente con los contactos y escalamientos al momento de reportar una averia para una adecuada atencion del servicio.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: g) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma que lo que se solicita en este párrafo es que la entidad cuente con los contactos y escalamientos al momento de reportar una avería para una adecuada atención del servicio.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para evitar confusion y tener claro el requerimiento, por favor confirmar que al indicar coordinador de soporte con 2 años de experiencia es referencial, y lo que necesita la entidad es tener los contactos y el proceso de escalamiento, al momento de reportar una averia en el servicio.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: g) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el coordinador de soporte con 2 años de experiencia no será considerado como personal clave para el presente proceso. Así mismo, el presente inciso hace referencia a los contactos y el proceso de escalamiento para el reporte de averías en el servicio.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para evitar algun tipo de confusion, por favor confirmar que en este punto, no se esta solicitando un personal onsite o dedicado para la coordinacion de averias, ya que esto implicaria una elevacion de costos en el servicio a ofertar (Es preciso indicar que la atención de requerimientos es brindado por personal especialista en servicios de telecomunicaciones y/o teconologías de la información)
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: g) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. El presente punto no hace referencia a un personal onsite dedicado.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de no limitar la participación , por favor confirmar para el caso de que se proponga cursos oficiales las grabaciones sera algo opcional ya que los fabricantes en su mayoría no lo permiten por temas de dud politicas comerciales y de privacidad de los cursos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones seran brindadas por el postor con curricula oficial del fabricante mas no seran oficiales. La grabación de las sesiones sera opcional. Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"Consulta:
Considerando que los fabricantes tiene definido su calendario anual para las capacitaciones, con horas predeterminadas, el cual podría no coincidir con las horas que necesita la entidad; por lo tanto, agradeceremos confirmar que la capacitacion pueda ser no oficial, pero brindado por un personal con certificado del fabricante, siguiendo la currícula oficial de la marca. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones seran brindadas por el postor con currícula oficial del fabricante mas no seran oficiales. Así mismo, las capacitaciones seran brindadas por personal certificado en la solución propuesta. Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar si el servicio de Capacitacion sera oficial de la marca o sera un servicio de capacitacion brindado por el postor orientado a la curricula oficial de la marca."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: o) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones seran brindadas por el postor con curricula oficial del fabricante mas no seran oficiales. Se acreditará en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de realizar coordinaciones con personal de la Entidad, contar con información por parte del área usuaria y de esta manera cumplir con los tiempos y garantizar el alcance de objetivos del proyecto, solicitamos a la entidad que el cronograma de actividades pueda ser presentado a mas tardar 5 días posteriores de suscrito el contrato. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el "Cronograma de actividades" y los documentos requeridos, deberá presentarse después de la suscripción del contrato, pero se establece que el plazo será de 5 días calendario a partir de la fecha de suscripción del contrato, y 2 días calendarios para su aprobación

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""DOS (02) IMPLEMENTADORES DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD DE BORDE""

Consulta:
Agradeceremos confirmar que se considerará que cada implementador cuente con al menos una certificación. Es decir, certificación de seguridad de borde a nivel de expert y/o associate o certificación ndr a nivel associate y/o professional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta . Los requerimientos en las bases son claros y se encuentra diseñado para garantizar que los profesionales cuenten con las competencias técnicas necesarias para desempeñar las funciones asociadas al proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:45

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""DOS (02) IMPLEMENTADORES DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD DE BORDE""

Consulta:
Con la finalidad de permitir mayor participacion de postores, agradeceremos considerar las carreras de Redes y comunicación de datos, Ingeniería de informática y sistemas, seguridad y auditoria informatica, Computación e informatica, industrial"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Las carreras señaladas serán agregadas a las bases.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Dice:

a.5. El servicio debe incluir un componente en HA activo-pasivo de seguridad de borde (Secure Access Service Edge - SASE).

Observación:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar que la solución de seguridad podrá ser mediante una solución NGFW en alta disponibilidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se confirma que la solución de seguridad podrá ser implementada mediante una solución del tipo Secure Access Service Edge (SASE) o Next Generation Firewall (NGFW) en alta disponibilidad (HA), siempre y cuando cumpla con las características detalladas en la consulta N° 37 .

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevención de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar o considerar como opcional ya que son características que genera sobre costos en el requerimiento de enlaces de la entidad, tener en cuenta que la función de dar visibilidad sobre el consumo de tráfico se puede brindar desde el router o una herramienta de monitoreo de cada enlace a considerar en el servicio."

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a.15 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:
Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevención de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad modificar este punto ya que, al solicitar SASE se direcciona a una sola solución de seguridad impidiendo participación de soluciones de NGFW."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:
Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"Observación:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar como alternativa al punto b y subnumerales e índices, que la solución de seguridad podra ser mediante una solución NGFW en alta disponibilidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:
Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Se indica:
b.2. El servicio de seguridad deberá contar con un punto de presencia en Perú, y redundancia en otro punto fuera del territorio nacional. El proveedor opcionalmente podrá entregar una página web con el estatus de salud de sus puntos de presencia.

Consultas:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, solicitamos eliminar este punto o considerarlo opcional pues resulta innecesario solicitar redundancia del servicio fuera del país, ya que se trata de un servicio de Internet local el cual el postor es responsable para brindar la mejor solución de seguridad sobre el servicio de enlaces que se requiere."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:
Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:
- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"Se indica:
b.2. El servicio de seguridad deberá contar con un punto de presencia en Perú, y redundancia en otro punto fuera del territorio nacional. El proveedor opcionalmente podrá entregar una página web con el estatus de salud de sus puntos de presencia.

Consultas:
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se observa lo solicitado , al tener la contingencia fuera del país este trafico se encontraría fuera del NAP y la latencia seria mas alta por lo cual se solicita retirar este punto o considerar opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:
Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:
- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se acreditará en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar con el ¿Cronograma de Actividades¿.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, por favor precisar que este requerimiento sera necesario solo en caso se ofrezca soluciones de seguridad de tipo SASE, así tambien especificar el numero de IPs de tipo IPv6 que se deben incluir, considerar que deben haber una relación con los IP Pool del servicio de Internet que se instalara en la entidad para tener la misma cantidad de publicaciones y/o servicios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

No será necesario incluir un Pool de direcciones IPv6 adicional para SASE o NGFW, salvo lo solicitado para el servicio Internet. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, solicitamos eliminar este punto o considerarlo opcional pues resulta innecesario solicitar direcciones publicas del servicio fuera del país, ya que se trata de un servicio de Internet local el cual el postor es responsable para brindar la mejor solución de seguridad sobre el servicio de enlaces que se requiere."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:
Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar o considerar como opcional ya que son características que genera sobre costos en el requerimiento de enlaces de la entidad, tener en cuenta que la función de dar priorización y visibilidad sobre el consumo de tráfico se puede brindar desde el router o una herramienta de monitoreo de cada enlace a considerar en el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta.

Se confirma y aclara que una herramienta de monitoreo de enlaces o dashboard de un router no es capaz de gestionar la priorización del ancho de banda, ni brindar visibilidad de acuerdo con las necesidades específicas de INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar o considerar como opcional ya que son características que genera sobrecostos en el requerimiento de enlaces de la entidad, tener en cuenta que la función de dar visibilidad sobre el consumo de tráfico se puede brindar desde el router o una herramienta de monitoreo de cada enlace a considerar en el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial y con la finalidad de brindar una pluralidad de postores se indica lo siguiente
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"Dice:

b.11. El servicio deberá reconocer por lo mínimo 12,500 aplicaciones y permitir crear aplicaciones customizadas.

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar un minimo de aplicaciones de 3500, considerar que al entidad podra agregar aplicaciones customizadas en caso lo requiera, por lo que especifica valores relacionados a cierto fabricante del mercado solo limitaria la participación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

Dicha característica será opcional para el NGFW y se considerará 3,500 aplicaciones para la opción SASE. Se aceptarán soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"Dice:
b.13. La visualización de las aplicaciones y prioridades deberá ser en tiempo real con uno o tres segundos de actualización. En el caso de las prioridades, se deberá poder tener historial de mínimo tres (03) meses.

Consulta:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar o considerar como opcional ya que son características que genera sobrecostos en el requerimiento de enlaces de la entidad, tener en cuenta que la función de dar priorización y visibilidad sobre el consumo de tráfico se puede brindar desde el router o una herramienta de monitoreo de cada enlace a considerar en el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:
Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:
- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"Dice:

b.14. Detalle de la utilización de los enlaces por top usuarios, top aplicaciones y por ubicación (país) de la sede.

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar o considerar como opcional ya que son características que genera sobrecostos en el requerimiento de enlaces de la entidad, tener en cuenta que la función de dar priorización y visibilidad sobre el consumo de tráfico se puede brindar desde el router o una herramienta de monitoreo de cada enlace a considerar en el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar este punto o que sea opcional, considerar que los fabricantes en general cuentan con sitios publicos para hacer estas verificaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial y con la finalidad de brindar una pluralidad de postores se indica lo siguiente
Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar un mínimo de aplicaciones de 3500, considerar que al entidad podrá agregar aplicaciones customizadas en caso lo requiera, por lo que especifica valores relacionados a cierto fabricante del mercado solo limitaría la participación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.16 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevención de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar o que este punto sea opcional ya que estas características limitan la libre participación de postores tener en cuenta que dichas características hacen referencia a un fabricante específico del mercado quien cuenta con este tipo de descripciones en lo relacionado al análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCIDSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, y un análisis de seguridad que incluya: TLS Enforcement, RBAC, MFA, SSO, HTTP Security Headers."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.

Las siguientes capacidades son importantes para INABIF porque garantizan un alto nivel de seguridad, cumplimiento normativo y control en el uso de aplicaciones dentro de su entorno tecnológico.

Sin embargo, para garantizar la pluralidad de postores el termino referido y consultado será opcional siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N° 37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que dicha lista de categorías sean opcionales, siempre que sean funcionalidades que la solución de seguridad contenga para aplicar la protección y no necesariamente sean categorías de la función de IPS, ya que al solución puede contar con varios motores que hagan distintas funciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.18 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas y en la relación de documentos a presentar en el INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar este punto o considerarlo como opcional ya que hace referencia a un fabricante específico del mercado que integra este tipo de soluciones en una misma solución de borde, lo cual limitaría la participación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.21 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar este punto o considerarlo como opcional, lo cual limitaría la participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.22 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial

Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar este punto o considerarlo como opcional, lo cual limitaría la participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.23 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de forma parcial
Dicha característica será opcional para el NGFW. Se aceptaran soluciones SASE o NGFW de igual o superiores características a las descritas siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N°37.

CONSULTA 37:

Se acoge la consulta de forma parcial.

Se acepta una opción SASE o NGFW en HA on-premise, siempre que NGFW cumpla al menos con los siguientes requisitos técnicos:

- El fabricante debe pertenecer al cuadrante de Líderes de Gartner para: "Enterprise Network Firewall" en los últimos 10 reportes.
- Throughput de prevencion de amenazas de 4gbps y 256 Mil nuevas sesiones/conexiones por segundo.
- NGFW u otro componente, 4x1G interfaces bypass para la optimización de tráfico.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad que esta funión podra ser realizado por agentes de VPN para permitir la conexión de los usuarios, considerar que indicar ZTNA limita la participación a otras opciones disponibles del mercado para lograr el mismo tipo de conexión."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta .

Se aclara que Zero Trust Network Access es una tecnología ofrecida por diversos fabricantes que asegura una conexión segura para los usuarios remotos, algo que los agentes de VPN no pueden garantizar de manera similar. Mientras que ZTNA se basa en un enfoque de autenticación y autorización estrictos, verificando continuamente a cada usuario y dispositivo independientemente de su ubicación, las VPN solo crean un túnel seguro para la transmisión de datos, sin evaluar de manera constante la confiabilidad del usuario o el dispositivo.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, considerando en el presente TDR se menciona como referencia unos 2700 buzones (se entiende usuarios) en la sección de la solución de Antispam, por lo que se observa una limitada capacidad de accesos para los usuarios, por lo que solicitamos confirmar si estos serán la totalidad de la necesidad que debe incluirse para cubrir todo el tiempo del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La aclara o precisa que la cantidad de usuarios remotos solicitado (270) es distinta a la cantidad de buzones de correo (2700). Se confirma que dicha cantidad será la necesaria para cubrir el plazo del servicio para la presente necesidad de INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"Dice:
o Cada licencia por usuario deberá permitir tres (03) sesiones simultáneas para Windows, Linux, MacOS, Andorid o iOS.
Consulta:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, solicitamos que este punto sea eliminado o considerado opcional puesto que hace referencia a un fabricante del mercado, adicionalmente tener en cuenta que esta capacidad puede generar un vulnerabilidad al tener la posibilidad de usar una misma cuenta en diferentes dispositivos lo que puede dar lugar a mal uso por parte de los usuarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.
Considerar que el acceso remoto guarde compatibilidad con Windows, Linux, MacOS, Android o iOS es relevante para INABIF porque asegura que los usuarios puedan conectarse a los sistemas de manera segura, independientemente del dispositivo o sistema operativo que utilicen. Esto facilita la implementación de políticas de seguridad uniformes, mejora la accesibilidad de los empleados y colaboradores, y garantiza la continuidad de los servicios sin importar las plataformas utilizadas, contribuyendo a una mayor flexibilidad y eficiencia operativa.

Sin embargo, para garantizar la pluralidad de postores dicho termino podrá ser considerado opcional siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de la consulta N° 104.

CONSULTA 104:
Se acoge parcialmente la consulta.
El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:
1. Que sea una solución de ZTNA, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado y controlado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

"Dice:
o Protección de al menos 75 categorías de navegación. El agente ZTNA para Windows podrá ser customizado con el logo de la entidad.
Consulta:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar este o que sea considerado opcional la sección que menciona ¿¿ El agente ZTNA para Windows podrá ser customizado con el logo de la entidad. ¿ ¿ ya que hace referencia a una característica de un fabricante específico del mercado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.
Colocar el logo en el agente de ZTNA permite reforzar la identidad corporativa, brindando una experiencia más personalizada y alineada con la imagen institucional. Además, ayuda a generar confianza en los usuarios al interactuar con una solución de acceso seguro que representa oficialmente a la organización.

Sin embargo, para garantizar la pluralidad de postores el término "El agente ZTNA para Windows podrá ser customizado con el logo de la entidad" será opcional siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de la consulta N° 104.

CONSULTA 104:
Se acoge parcialmente la consulta.
El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:
1. Que sea una solución de ZTNA, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado y controlado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"Dice:
oo Catálogo de aplicaciones no menos a 12,500 aplicaciones las cuales deberán disponer un análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI-DSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, y un análisis de seguridad que incluya: TLS Enforcement, RBAC, MFA, SSO, HTTP Security Headers.
Consulta:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar este o que sea considerado opcional la sección que menciona ¿¿ El agente ZTNA para Windows podrá ser customizado con el logo de la entidad. ¿ ¿ ya que hace referencia a una característica de un fabricante específico del mercado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.
El postor hace referencia a un criterio técnico, pero formula su pregunta en relación con otro criterio técnico distinto, lo que genera dudas y puede llevar a interpretaciones erróneas. Es necesario aclarar la consulta para asegurar una comprensión precisa y evitar posibles confusiones en la evaluación.

Sin embargo, para garantizar la pluralidad de postores el termino referido y consultado será opcional siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la absolución de la consulta N° 104.

CONSULTA 104:
Se acoge parcialmente la consulta.
El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:
1. Que sea una solución de ZTNA, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado y controlado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"Dice:
o Catálogo de aplicaciones no menos a 12,500 aplicaciones las cuales deberán disponer un análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI-DSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, y un análisis de seguridad que incluya: TLS Enforcement, RBAC, MFA, SSO, HTTP Security Headers.
Consulta:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar o que este punto sea opcional ya que estas características limitan la libre participación de postores tener en cuenta que dichas características hacen referencia a un fabricante específico del mercado quien cuenta con este tipo de descripciones en lo relacionado al análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCIDSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, y un análisis de seguridad que incluya: TLS Enforcement, RBAC, MFA, SSO, HTTP Security Headers."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. El postor podrá considerar la característica citada como opcional siempre que cumpla con los requisitos mínimos considerados en la absolución a la consulta N° 104.

CONSULTA 104:
Se acoge parcialmente la consulta.
El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:
1. Que sea una solución de ZTNA, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado y controlado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"Dice:

¿ Deberá disponer un módulo de IPS que permita la inspección del tráfico de los usuarios remotos ZTNA, que a su vez considere al menos las siguientes categorías: Ataques de Crypto Mining, Phishing, Ransomware, Privilege Escalation, Web Application Attack.

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar o que sea opcional la característica de ZTNA, ya que esto tambien puede ser brindado mediante unos agentes para brindar acceso por VPN con las correspondientes políticas que puede ayudar a aplicar el concepto de Zero Trust."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.

Dicha característica será opcional para ZTNA, siempre que cumplan con las funciones detalladas en la absolución de la consulta N°104.

CONSULTA 104:

Se acoge parcialmente la consulta.

El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:

1. Que sea una solución de ZTNA o superior, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"Dice:

¿ Deberá disponer un módulo de IPS que permita la inspección del tráfico de los usuarios remotos ZTNA, que a su vez considere al menos las siguientes categorías: Ataques de Crypto Mining, Phishing, Ransomware, Privilege Escalation, Web Application Attack.

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que dicha lista de categorías sean opcionales, siempre que sean funcionalidades que la solución de seguridad contenga para aplicar la protección y no necesariamente sean categorías de la función de IPS, ya que al solución puede contar con varios motores que hagan distintas funciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.

Las categorías IPS listadas son consideradas por INABIF para mejorar el orden y la claridad durante la gestión de las amenazas, facilitando su clasificación, priorización y respuesta. Esto permite una detección más eficiente, un análisis más preciso de los incidentes de seguridad y una mejor toma de decisiones frente a posibles riesgos.

Sin embargo, para garantizar la pluralidad de postores el término "que a su vez considere al menos las siguientes categorías: Ataques de Crypto Mining, Phishing, Ransomware, Privilege Escalation, Web Application Attack" será opcional siempre en cuanto cumplan con las funciones detalladas en la consulta N° 104.

CONSULTA 104:

Se acoge parcialmente la consulta.

El postor podrá considerar características distintas para ZTNA, toda vez que incluya para los 270 usuarios remotos las siguientes capacidades mínimas:

1. Que sea una solución de ZTNA, que permita tres sesiones simultaneas por usuario remoto o que el postor considere 810 usuarios remotos.
2. Que tenga habilitado MFA para la autenticación robusta.
3. Que considere filtrado de navegación, inspección IPS, protección DNS, antimalware, para que el tráfico del usuario remoto sea inspeccionado y controlado antes de llegar al perímetro de INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"Dice:

¿ Incluir XDR tanto para seguridad como para networking. Así mismo deberá incluir fuentes de inteligencia de amenazas de Virtus Total, AbuseIPDB, IPQualityScore, UrlScan, AlienVault, Twitter, Shodan e IBM X-Force Exchange, y los incidentes podrán ser simplificados en cuanto a contenido mediante un resumen realizado por IA.

Consulta:

Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar este punto o considerarlo opcional, tener en cuenta que la solución propuesta de seguridad puede tener sus propias fuentes de inteligencia por lo que fuentes adicionales deberían ser opcionales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.24 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta.

Se confirma y aclara que la función de XDR (Extended Detection and Response) permite la automatización de la gestión de incidentes de ciberseguridad, lo cual es altamente relevante para INABIF, al optimizar la respuesta ante amenazas y mejorar la eficiencia operativa. Se aclara que el término XDR es utilizado por una amplia gama de fabricantes y no está asociado exclusivamente a uno en particular. Esta tecnología proporciona un enfoque integral de detección y respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar este punto o considerarlo opcional, tener en cuenta que los bloqueos deberían poder realizarse por dominios o de manera automática mediante reputación o análisis si necesidad de agregar reglas manuales por países, por lo que resulta innecesaria este tipo de exigencias."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a.32 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. El bloqueo de dominios por países en el sistema antispam se mantiene como obligatorio, ya que es una funcionalidad clave para mitigar amenazas cibernéticas y fraudes provenientes de regiones con alta actividad maliciosa, como Rusia, China, Corea del Norte, Nigeria y Brasil.

Si bien los filtros automatizados son útiles, el bloqueo manual proporciona un control adicional y permite a la Entidad responder proactivamente a nuevas amenazas. Por ello, este requisito no será eliminado ni considerado opcional en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:26:45

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el fin de no limitar la participación y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional, tener en cuenta que la visualización es posible de manera estandar para cualquier correo que haya sido retenido por algun tipo de filtro, asi como se puede hacer seguimiento a los logs generados por cada correo recibido y procesado, lo cual permite hacer el seguimiento en caso de ser necesario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a.42 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se considerará opcional la funcionalidad que permite visualizar y descargar los archivos adjuntos de correos electrónicos retenidos antes de llegar a la bandeja de entrada.

Esto se debe a que las soluciones antispam estándar ya permiten seguimiento de logs, cuarentena y análisis de correos retenidos, asegurando la seguridad sin encarecer innecesariamente la solución. Esta modificación fomenta la pluralidad de postores sin comprometer los objetivos del servicio.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR (RUC: 20507920722)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N°03-2024-INABIF-1, POR LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL INABIF

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el perfeccionamiento del CONTRATO, el contratista debe entregar la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, en aplicación del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para lo cual indicara

PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR - INABIF

CP-SM-3-2024-INABIF-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL INABIF.

Se aclarará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle de los precios unitarios, queda en libertad del postor adjudicado, su presentación y detalle, siempre que del mismo se pueda verificar los costos en las que incurre el contratista para la prestación del servicio, de manera mensual y anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En las bases dice:

- "- Un mínimo de ciento (120) horas, en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional).
- Un mínimo de veinticinco (25) horas, en ITIL v4 y certificado ITIL v4.
- Un mínimo de cuarenta (40) horas, en SCRUM
- Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001"

Consulta:

Sírvase confirmar que, para acreditar la capacitación del Jefe de Proyecto se podrá presentar certificado de PMP vigente (Project Management Profesional) y/o certificado de certificado ITIL v4 y/o certificado SCRUM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que se deberá presentar, para acreditar el requisito de calificación "Capacitación", del Jefe de Proyecto: copia simple de Certificado, Diploma o Constancia en: 1). PMP vigente (Project Management Profesional) o SCRUM, y 2) ITIL v4, eliminándose ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Observación: Nro. 215

Consulta/Observación:

Se solicita la eliminación de los ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001 solicitados como parte de la acreditación de la capacitación del Jefe de Proyecto, esto debido a que las normas ISO 27001, 22301 e ISO 20000 no se acreditan directamente a personas, sino que se certifican sistemas de gestión de las organizaciones. En ese sentido, lo que podría solicitarse serían las credenciales como "Auditor Interno ISO 2XXXX" o "Líder Auditor ISO 2XXXX", sin embargo, considerando el principio de Libertad de Concurrencia, exhortamos a que la Entidad pueda evitar exigencias no esenciales y formalidades costosas e innecesarias

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que se deberá presentar, para acreditar el requisito de calificación "Capacitación", del Jefe de Proyecto: copia simple de Certificado, Diploma o Constancia en: 1). PMP vigente (Project Management Profesional) o SCRUM, y 2) ITIL v4, eliminándose ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En las bases dice:

- "- Un mínimo de ciento (120) horas, en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional).
- Un mínimo de veinticinco (25) horas, en ITIL v4 y certificado ITIL v4.
- Un mínimo de cuarenta (40) horas, en SCRUM"

Consulta: Cabe resaltar que ningún certificado como PMP, ITIL v4 y SCRUM precisa las horas lectivas debido a que para obtener los mencionados certificados solo se realiza un examen más no la preparación como tal, se solicita puedan eliminar el requerimiento de horas en la constancia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta. Se retirara de las bases del proceso la cantidad de horas requeridas y se considerará el certificado vigente.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de Internet en general y/o Interconexión de datos".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, se considerara como servicio similar "Servicio de Internet en general y/o Interconexión de datos".

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el puntaje del factor de evaluación A. PRECIO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Factor de Evaluación Precios es de 100 puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se aclara que corresponde a cada postor "CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA" en el ANEXO N° 03.

Para lo cual, deberá consignarse CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL INABIF.

Se aclarará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de de 24 meses, el cual será contabilizado a partir del día siguiente que la Unidad de Tecnología de la Información (UTI suscriba el acta de conformidad de instalación del servicio al INABIF, realizada por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que corresponde a cada postor "CONSIGNAR EL PLAZO DEL SERVICIO" en el ANEXO N° 04. Para lo cual, deberá consignarse "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses, el cual será contabilizado a partir del día siguiente que la Unidad de Tecnología de la Información (UTI) suscriba el acta de conformidad de instalación del servicio al INABIF, realizada por el contratista, de acuerdo a lo indicado en el numeral 7), plazo de ejecución de los términos de referencia.

Se aclarará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en las Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Confirmar que la moneda consignada de la Oferta Económica es en SOLES.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la moneda a consignar en la oferta economica debe ser en soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, se confirma que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

En bases dice:
"El postor debera contar con al menos (01) implementador de soluciones de seguridad de borde, el cual debera ser ingeniero con titulo y colegiatura en ingenieria de sistemas o electronica o telecomunicaciones o redes o redes y comunicaciones o informatica o sistemas e informatica o carreras a fines, y debe estar certificado a nivel tecnico por el fabricante de la solucion de seguridad"

Consulta:
Agradeceremos confirmar si este personal clave hace referencia al numeral B.3.1 de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN y si se considerará uno o dos implementadores para la solucion de seguridad de borde para la presentación de la propuesta. Así mismo, considerar la colegiatura del personal como opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** m **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que el personal clave para el proceso a considerar se encuentra en el numeral B.3.1 de los requisitos de calificación.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

En bases dice:
"Appliance dedicado de uso específico para la función solicitada. No se aceptarán NGFW o equipamiento similar para el cumplimiento del requerimiento"

Consulta:
Agradeceremos confirmar que la herramienta NDR será un appliance de propósito específico nuevo y de primer uso para el servicio solicitado. Así mismo, será de uso exclusivo para el INABIF por el período del contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: q Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que la herramienta NDR será un appliance nuevo, de propósito específico y de uso exclusivo para el INABIF.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Observación: Nro. 225

Consulta/Observación:

Dice: "SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB.....
3) Mejorar el rendimiento de los sistemas mediante balanceo de carga, cacheo dinámico y reducción de latencia."

Consulta: Se solicita a la Entidad evaluar que el requerimiento de cacheo dinámico sea considerado como característica opcional, sustentado en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, principio de libertad de concurrencia, permitiendo así la mayor participación de postores que puedan ofrecer soluciones técnicamente equivalentes para la optimización del rendimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, El requerimiento de cacheo dinámico como parte de la solución de protección de aplicaciones web se mantiene como obligatorio, ya que esta funcionalidad es esencial para garantizar una óptima mejora del rendimiento de los sistemas, contribuyendo significativamente a la reducción de latencia y a la optimización de los tiempos de respuesta de las aplicaciones protegidas.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Observación: Nro. 226

Consulta/Observación:

Dice: "Optimización del rendimiento:
b.1. Balanceo de tráfico global para optimizar el uso de recursos y garantizar alta disponibilidad"

Consulta: Considerando que existe una marca puntual en el mercado que integran funcionalidades WAF y GLB en un mismo equipo; y en concordancia con el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, principios de libertad de concurrencia y competencia, se solicita a la Entidad evaluar que esta funcionalidad pueda ser ofertada de manera opcional, permitiendo así la participación de diversos fabricantes que pueden cumplir con el objetivo técnico requerido mediante arquitecturas diferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se procederá a modificar el requerimiento de balanceo de tráfico global para optimizar el uso de recursos y garantizar alta disponibilidad, considerando esta funcionalidad como opcional en lugar de obligatoria.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Observación: Nro. 227

Consulta/Observación:

Dice: "Optimización del rendimiento
b.2. Cacheo dinámico para mejorar la velocidad de carga de los servicios web."

Consulta: Se solicita a la Entidad evaluar que el requerimiento de cacheo dinámico sea considerado como característica opcional, sustentado en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, principio de libertad de concurrencia, permitiendo así la mayor participación de postores que puedan ofrecer soluciones técnicamente equivalentes para la optimización del rendimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** b.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta . El requerimiento de cacheo dinámico como parte de la optimización del rendimiento se mantiene como obligatorio. Esta funcionalidad es esencial para mejorar la velocidad de carga de los servicios web, optimizando el uso de recursos y garantizando una experiencia de usuario eficiente y de alta calidad.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:38:43

Observación: Nro. 228

Consulta/Observación:

Dice: "Acceso a un portal de gestión con reportes en tiempo real y herramientas de análisis"

Consulta:

En concordancia con el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado sobre los principios de libertad de concurrencia y competencia, se solicita a la Entidad evaluar que este requerimiento sea considerado como opcional, permitiendo que los postores puedan ofrecer mecanismos alternativos de monitoreo y reportería que cumplan con la misma finalidad de proporcionar visibilidad sobre el servicio, siempre manteniendo los niveles de servicio requeridos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** c.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. El acceso a un portal de gestión con reportes en tiempo real y herramientas de análisis se mantiene como un requisito obligatorio, ya que es esencial para garantizar la visibilidad, monitoreo continuo y análisis del desempeño del servicio en tiempo real, lo cual es crítico para la correcta gestión y toma de decisiones en la operación del servicio.

Si bien el principio de libertad de concurrencia permite la participación de diversos postores, no exime el cumplimiento de los requisitos técnicos que aseguran la calidad y funcionalidad del servicio. La disponibilidad de un portal de gestión con estas características es un estándar en soluciones modernas y no limita la posibilidad de participación de postores con tecnologías equivalentes que cumplan con este requerimiento.

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará en los términos de Referencia y Bases Integradas.