

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas sin activar en un plazo máximo de diez (10) días calendario DESDE el día habil siguiente de la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas (en formato excel) y la notificación de la orden de compra u orden de servicio por la totalidad de la prestación (con el respectivo registro SIAF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases del proceso de seleccion, El proveedor entregara al Almacén Central las tarjetas recargadas, pero sin activar conjuntamente con el listado de beneficiarios de la recarga efectuada, en un plazo máximo de DIEZ (10) días calendarios posteriores a la entrega de la relación de beneficiarios por parte del área usuaria; El área usuaria en un plazo de dos (2) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato deberá notificar al proveedor la relación de los beneficiarios de las tarjetas. Para tal efecto, remitirá al proveedor la relación de los beneficiarios en un archivo de formato PDF y EXCEL al correo proporcionado por el contratista, por lo tanto NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el plazo de entrega de tarjetas se computará desde el día habil siguiente a la notificación de la relación de beneficiarios y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad. Lo antes mencionado deberá ser notificado por la Entidad máximo a los dos días de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases del proceso de seleccion, El proveedor entregara al Almacén Central las tarjetas recargadas, pero sin activar conjuntamente con el listado de beneficiarios de la recarga efectuada, en un plazo máximo de DIEZ (10) días calendarios posteriores a la entrega de la relación de beneficiarios por parte del área usuaria; El área usuaria en un plazo de dos (2) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato deberá notificar al proveedor la relación de los beneficiarios de las tarjetas. Para tal efecto, remitirá al proveedor la relación de los beneficiarios en un archivo de formato PDF y EXCEL al correo proporcionado por el contratista, por lo tanto NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada de los beneficiarios, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el contratista entregará las tarjetas con los importes requeridos por la Entidad, para ello, adjuntará una constancia de recarga para su acreditación. Sin embargo, las cargas no serán liberadas hasta que el contratista haya verificado el abono en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad considerar que deberá notificar junto con la relación de beneficiarios la orden de compra por la totalidad de la prestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases del proceso de seleccion, El proveedor entregara al Almacén Central las tarjetas recargadas, pero sin activar conjuntamente con el listado de beneficiarios de la recarga efectuada, en un plazo máximo de DIEZ (10) días calendarios posteriores a la entrega de la relación de beneficiarios por parte del área usuaria; El área usuaria en un plazo de dos (2) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato deberá notificar al proveedor la relación de los beneficiarios de las tarjetas. Para tal efecto, remitirá al proveedor la relación de los beneficiarios en un archivo de formato PDF y EXCEL al correo proporcionado por el contratista por lo tanto no se ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda consideren solo 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, sera incorporado en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta por perdida o robo, solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente, En caso de pérdida o robo de la tarjeta electrónica y/u otro medio similar, el trabajador comunicará a la empresa para que realicen el rastreo y/o bloqueo de ésta, debiendo ser reemplazada por otra siempre y cuando no haya sido utilizado el total del saldo al momento de informar el extravió. SOLO LA PRIMERA TARJETA ELECTRONICA A REEMPLAZAR SERA EN FORMA GRATUITA Y LAS SIGUIENTE SERA ASUMIDA POR EL BENEFICIARIO (USUARIO FINAL), en un plazo máximo de 10 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar un plazo maximo de 10 días claendarios para la entrega de duplicado de tarjeta en caso de perdida o robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, sera incorporado en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, la contratación pública podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electronico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día habil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a las especificaciones tecnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: -Literal: -Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-GRLL-GRA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD - SEDE CENTRAL - PERIODO FISCAL 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:50:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que las tarjetas deberán tener codigo QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos moviles. Esto facilitará que el beneficiario pueda identificar rapidamente el aplicativo movil para descargar y los manuales de uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmete, las tarjetas podran contar con codigo QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos moviles. De manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null