

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código : 20254160742

Fecha de envío : 02/01/2025

Nombre o Razón social : DATUM INTERNACIONAL S.A

Hora de envío : 14:50:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto

Dice:

"Con doctorado o maestría en Economía aplicada, Ingeniería económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemáticas o Administración".

Sustento: Un profesional con maestría en marketing puede desempeñar de manera eficiente las funciones de Jefe de Proyecto

Consulta: ¿Sería posible ampliar la condición e incluir a profesionales con doctorado o maestría en Marketing?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: XII

Literal: A.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA también incluir la maestría de Marketing a razón de que es un grado académico afín al objeto de la convocatoria y en aras de conseguir una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las bases lo siguiente:

"(...)

A.1 FORMACION ACADEMICA

Requisitos:

Jefe del Proyecto

Profesional titulado en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemáticas o Administración.

Con doctorado o maestría en Economía Aplicada, estadística, economía, investigación de operaciones u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas o Marketing o Administración Publica o Ciencia Política y Gobierno con Mención en Políticas publicas y Gestión Publica o Administración Estratégica de Empresas.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	14:50:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información.

Dice:

"Profesional titulado en psicología

Con maestría en marketing, investigación de mercados, investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas"

Sustento: Un bachiller en psicología con un diplomado en Investigación de Mercados, puede desempeñar de manera eficiente las funciones de Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información.

Consulta: ¿sería posible ampliar la condición e incluir a bachilleres en psicología con diplomado en investigación de mercados para las funciones de Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XII Literal: A.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA incluir el grado de bachiller en psicología y se RECHAZA incluir el diplomado en investigación de mercados por requerir un grado académico superior afín al estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las bases lo siguiente:

"(...)

A.1 FORMACION ACADEMICA

Requisitos:

Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información

Bachiller o Profesional titulado en Psicología.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	14:50:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Supervisor de trabajo de campo

Dice:

"Bachiller en Economía, Ingeniería económica, estadística, ciencias matemáticas o marketing"

Sustento: Un profesional en Computación (título universitario) con más de 5 años de experiencia puede desempeñar de manera eficiente las funciones de Supervisor de campo.

Consulta: ¿Sería posible ampliar la condición e incluir a profesionales en Computación (título universitario)?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XII Literal: A.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se RECHAZA incluir el grado de titulado en computación por no ser afín con el objetivo del estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿solo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, para la admisión de ofertas solo se solicitara lo indicado en el numeral 2.2.1.1. de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto de la vigencia poder se solicita a la entidad que nos indique si esta tendrá una antigüedad mínima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha solicitado antigüedad mínima para la vigencia de poder para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio, ¿Existe un número máximo de consorciados?, ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: F Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha establecido un numero máximo de consorciados para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Para la firma de contrato solo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los requisitos para perfeccionar el contrato solo son los indicados en el numeral 2.3. de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Respecto a la estructura de costos se consulta si la entidad proporcionará algún modelo específico como requisito para la suscripción de contrato, o se dejará a libre criterio del postor adjudicado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara el modelo de estructura de costos que remita el ganador de la buena pro, cabe resaltar que este deberá tener toda la información de los costos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si al tener la condición de MYPE es posible solicitar como garantía de fiel cumplimiento la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante en concordancia con lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el marco de los principios de eficiencia, proporcionalidad y transparencia previstos en la Ley de Contrataciones del Estado, el plazo de presentación de los informes descritos no contempla la aprobación del informe precedente, por tanto, ¿es necesario contar con su aprobación para dar inicio a la ejecución del informe siguiente pese a encontrarnos dentro del plazo de ejecución contractual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: VII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se espera que el trabajo de campo no se detenga por motivos de aprobación de algún informe. Por eso la fecha de referencia de presentación de cada informe se fija en función a la firma de acta de inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el marco de los principios de eficiencia, proporcionalidad y transparencia, ¿Cuáles son las características específicas, más allá del contenido, que se requieren para la presentación de los entregables, diferenciando entre el primer informe, los informes periódicos y el informe principal en aspectos como formato, estructura, visado, firmas u otros detalles?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: VII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los informes pueden ser documentos de texto o en formato presentación. No requieren ser visados. La estructura de contenido se acordará entre el OSIPTEL y el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que los pagos se realicen de manera proporcional a la cantidad de datos recolectados según la muestra definida para cada tipo de informe, asegurando que el monto a abonar esté vinculado al volumen de información obtenida en el proceso de trabajo de campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: IX Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los pagos se realizarán en diez armadas por cada conformidad de acuerdo a lo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con respecto a la determinación del tamaño de la muestra, ¿se considerará el mismo tamaño de muestra para cada tipo de servicio para los años 2025 y 2026?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: XV Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La determinación del tamaño de la muestra de cada tipo de servicio será igual para los periodos 2025 y 2026.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Formación académica del Jefe de Proyecto:
Para la mayor participación de profesionales, se solicita considerar, además de las mencionadas, maestrías en ¿Administración pública¿, ¿Ciencia política y gobierno con mención en políticas públicas y gestión pública¿. Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación."
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE ACEPTA incluir las maestrías en administración pública, ciencia política y gobierno con mención en políticas públicas y gestión pública.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se agregara en las bases lo siguiente:
"(...) A.1 FORMACION ACADEMICA
Requisitos:
Jefe del Proyecto
Profesional titulado en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemáticas o Administración.

Con doctorado o maestría en Economía Aplicada, estadística, economía, investigación de operaciones u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas o Marketing o Administración Publica o Ciencia Política y Gobierno con Mención en Políticas publicas y Gestión Publica o Administración Estratégica de Empresas.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Considerando lo expuesto en diversos textos académicos sobre investigación y estudios de mercado, el diseño de instrumentos de recolección de datos no es exclusivo de los profesionales en Psicología. Este tipo de trabajo es enseñado y aplicado de manera extensa en múltiples disciplinas que incluyen formación en investigación social y en métodos cuantitativos y cualitativos. Por tanto, existe una diversidad de profesionales que también cuentan con la capacitación necesaria para diseñar instrumentos de levantamiento de información.

En este sentido, solicitamos considerar lo siguiente:

a) Además de Psicología, se incluyan las carreras de ¿Sociología¿, ¿Economía¿, ¿Estadística¿, ¿Ingeniería Económica¿, ¿Ciencias Sociales¿. b) Asimismo, se sugiera la inclusión de maestrías en ¿Administración Pública¿, ¿Ciencia Política y Gobierno, con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública¿.

Lo anterior, con el fin de ampliar la participación de un mayor número de postores, accesibilidad y la diversidad de competencias que pueden aportar diferentes disciplinas, en cumplimiento con el artículo 2 de la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve el principio de libertad de concurrencia, a fin de garantizar el acceso libre y la participación de proveedores en los procesos de contratación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a esta consulta, SE RECHAZA incluir a profesionales en sociología, economía, estadística, ingeriría económica y ciencias sociales en el perfil definido para el Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información, ello debido a que se requiere necesariamente de un profesional con conocimientos en psicología conductual que evalúe si el cuestionario es entendible por los usuarios o si se requiere cambios en la terminología. Se rechaza también incluir las maestrías en administración pública, ciencia políticas y gobierno con mención en políticas públicas y gestión pública por no ser afín con los estudios de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Formación académica del Supervisor de trabajo de campo:
Para la mayor participación de profesionales, se solicita considerar, además de lo mencionado, bachilleres en ¿Ciencias Sociales¿, ¿Ciencia política¿.
Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta se RECHAZA incluir las carreras de ciencias sociales o políticas por no ser afín con el objetivo del estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Experiencia del Jefe de proyecto:
Se solicita considerar, además de lo mencionado, la experiencia como jefe, consultor o coordinador en estudios de línea base, evaluaciones intermedias, evaluaciones finales y estudios a nivel internacional (en al menos 10 ciudades de América Latina), incluyendo tanto a nivel presencial como telefónico.
Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACEPTA PARCIALMENTE en el sentido que Nacional se entiende como un término que abarca la totalidad de circunscripción de un país. En ese sentido, una experiencia internacional tendría que referirse no solo a 10 ciudades, sino tendría que realizarse en la totalidad departamentos o su equivalente en dicho país. Además, dado que son contratos de otros países se requerirían documentos oficiales y verificables que acredite la ejecución de ese proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las bases lo siguiente:

"(...)
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos:
Jefe del Proyecto

Mínimo 5 años de experiencia como jefe, consultor, coordinador de proyectos de encuestas orientadas a la medición de características socioeconómicas, estudios de mercado o la elaboración de evaluaciones de impacto siempre y cuando dichas evaluaciones estén asociadas con estudios basados en un muestreo probabilístico e incluya el diseño y levantamiento de encuestas telefónicas a nivel nacional o internacional (Presencia en la totalidad de departamentos o su equivalente en dicho país y demostrable de manera fehaciente).
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Experiencia del Especialista en diseño de instrumentos en levantamiento de información:
Se solicita considerar, además de lo mencionado: experiencia como especialista, incluyendo el diseño y análisis en estudios de línea base, evaluaciones intermedias, evaluaciones finales y estudios a nivel internacional (10 ciudades de América Latina).
Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACEPTA PARCIALMENTE en el sentido que Nacional se entiende como un término que abarca la totalidad de circunscripción de un país. En ese sentido, una experiencia internacional tendría que referirse no solo a 10 ciudades, sino tendría que realizarse en la totalidad departamentos o su equivalente en dicho país. Además, dado que son contratos de otros países se requerirían documentos oficiales y verificables que acredite la ejecución de ese proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las bases lo siguiente:

"(...)
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos:

Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información
Mínimo 5 años de experiencia como especialista en elaboración de proyectos de diseño y análisis de encuestas con representatividad nacional o internacional (Presencia en la totalidad de departamentos o su equivalente en dicho país y demostrable de manera fehaciente) orientadas a la medición de características socioeconómicas, de satisfacción o estudios de mercado.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Experiencia del Especialista en muestreo:
Se solicita considerar, además de lo mencionado: experiencia como especialista estadístico o de muestreo en estudios de línea base, evaluaciones intermedias, evaluaciones finales y estudios a nivel internacional (10 ciudades de América Latina).
Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACEPTA PARCIALMENTE en el sentido que Nacional se entiende como un término que abarca la totalidad de circunscripción de un país. En ese sentido, una experiencia internacional tendría que referirse no solo a 10 ciudades, sino tendría que realizarse en la totalidad departamentos o su equivalente en dicho país. Además, dado que son contratos de otros países se requerirían documentos oficiales y verificables que acredite la ejecución de ese proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las bases lo siguiente:

"(...)
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos:
Especialista en Muestreo

Mínimo 5 años de experiencia como especialista, coordinador, consultor encargado de estudios de análisis económico, estadístico, de satisfacción o de opinión pública de encuestas orientadas a la medición de características socioeconómicas de representatividad nacional o internacional (Presencia en la totalidad de departamentos o su equivalente en dicho país y demostrable de manera fehaciente).
(...)".

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Experiencia del Supervisor de trabajo de campo
Se solicita considerar, además de lo mencionado: experiencia como supervisor, facilitador, consultor, coordinador, especialista de recojo de información estadística en campo, investigador de campo o aplicador en estudios de línea base, evaluaciones intermedias, evaluaciones finales y estudios a nivel internacional (10 ciudades de América Latina).
Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACEPTA PARCIALMENTE en el sentido que Nacional se entiende como un término que abarca la totalidad de circunscripción de un país. En ese sentido, una experiencia internacional tendría que referirse no solo a 10 ciudades, sino tendría que realizarse en la totalidad departamentos o su equivalente en dicho país. Además, dado que son contratos de otros países se requerirían documentos oficiales y verificables que acredite la ejecución de ese proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las bases lo siguiente:
"(...) A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos:
Supervisor de Trabajo de Campo
Mínimo 5 años de experiencia como supervisor, facilitador, consultor, coordinador o especialista de recojo de información estadística en campo en encuestas presenciales o telefónicas con representatividad nacional o internacional (Presencia en la totalidad de departamentos o su equivalente en dicho país y demostrable de manera fehaciente).
(...)".

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Experiencia del postor:
Se solicita considerar como servicios similares a estudios de línea base, evaluaciones intermedias, evaluaciones finales, estudios de satisfacción de usuarios, con representatividad a nivel nacional, o con representatividad en al menos 10 regiones del Perú o estudios internacionales en 10 ciudades de América Latina.
Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACEPTA PARCIALMENTE en el sentido que Nacional se entiende como un término que abarca la totalidad de circunscripción de un país. En ese sentido, una experiencia internacional tendría que referirse no solo a 10 ciudades, sino tendría que realizarse en la totalidad departamentos o su equivalente en dicho país. Además, dado que son contratos de otros países se requerirían documentos oficiales y verificables que acredite la ejecución de ese proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las bases lo siguiente:
"(...)
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Requisitos:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 ¿200,000.00 (Un millón doscientos mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a la realización de encuesta para investigación de mercado, de satisfacción, de necesidades o expectativas del consumidor, de medición de variables socioeconómicas, de opinión pública u otros servicios similares, aplicando encuestas presenciales o telefónicas, cuya representatividad estadística haya sido a nivel nacional o internacional (Presencia en la totalidad de departamentos o su equivalente en dicho país y demostrable de manera fehaciente).
(...)".

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el marco de los principios de transparencia, eficiencia y proporcionalidad, previstos en la Ley de Contrataciones del Estado, según los TDR la entidad colaborará y coordinará con el contratista el proceso de recopilación de la base de datos de usuario. ¿En qué momento se proporcionará esta base de datos. y en qué plazo será actualizado?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: J Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La base de datos será proporcionados por el OSIPTEL y el envío esta sujeto a la firma de inicio del contrato. OSIPTEL es la encargada del envío de la base de contactos para el desarrollo de la encuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Según la descripción de actividades a realizar. ¿Qué objetivo tiene la actividad denominada presentación ante la alta dirección?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: J Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación ante alta dirección consiste es una reunión presencial, en donde el consultor expone los resultados del estudio a miembros de alta dirección (presidente, gerente general y directores de línea)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En marco de la normativa de ecoeficiencia promueve la eliminación progresiva del uso innecesario de papel en las entidades públicas (ANEXO DS. 016-2021-MINAM - DISPOSICIONES PARA LA GESTION DE LA ECOEFICIENCIA EN LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA). ¿La presentacion de productos y/o entregables y sus anexos, puede ser únicamente en formato digital para cumplir con la política de Cero Papel?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: J Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica el TDR la presentación de los documentos como entregables o productos será a través de la mesa de Partes Virtual del OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso de ser necesaria la presentación física, según TDR ¿Cuales son las características mínimas (visado, impresion y firma en total de anexos, pioner o soporte, etc) para cumplir con la presentacion fisica del producto/entregable?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: J Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica el TDR la presentación de los documentos como entregables o productos será a través de la mesa de Partes Virtual del OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Es posible realizar el cambio de personal clave por razones justificadas, de ser posible, cuál sería el proceso y plazos para dicha solicitud?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe resaltar que, constituye una obligación del contratista respetar los términos de su oferta y del contrato, el personal profesional ofertado debe ser, en principio, el mismo que ejecutará el contrato, ya que deben cumplirse con las calificaciones profesionales ofertadas, Ahora bien, puede ocurrir que, debido a la materialización de diferentes circunstancias, el contratista puede encontrarse imposibilitado de ejecutar o continuar ejecutando su obligación contractual con el personal que fue ofertado durante el procedimiento de selección o acreditado para la firma del contrato. En el escenario antes anotado, resulta razonable que exista la posibilidad de reemplazar al personal ofertado originalmente, situación que permitiría continuar con la ejecución de la obligación contractual. De presentarse tales hechos, el contratista deberá actuar diligentemente, informando en forma inmediata a la Entidad y ofreciendo como reemplazante a otro profesional que cumpliera con la experiencia y calificaciones correspondientes, lo cual será verificado y aprobado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Según la proforma de contrato de cada TDR en la clausula duodécima: penalidades , se hace mencion a dos tipos de penalidades; sin embargo el contenido de la clausula señalada hace referencia sólo a la penalidad por retraso injustificado. En el marco de los principio de transparencia, previsto en la Ley de Contrataciones del Estado, requerimos se aclare cuantos tipos de penalidades existen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la presente contratación solo se ha considerado la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo séptima de la proforma del contrato (Capítulo V) que se refiere a la solución de controversias, no hace mención de que si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Al respecto, consideramos que en atención a nuestra condición de empresa MYPE se precise que las controversias serán resueltas por un Tribunal Unipersonal.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 223.1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en donde se indica que "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.

razón por la cual no se podría imponer un tipo particular de resolución de controversias, lo que dado el caso será materia de un acuerdo entre las partes.

Por otro lado, en las bases estándar no se establece que las entidades propongan instituciones arbitrales en caso se presenten controversias en los procedimientos de selección. En ese sentido, no se contraviene la normativa de contrataciones por lo que no se modificara la cláusula de solución de controversias indicada en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:45:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo séptima de la proforma del contrato (Capítulo V) que se refiere a la solución de controversias, no hace mención a la institución arbitral al que se deberá recurrir para el inicio de un arbitraje ¿Cualquiera de las partes podrá recurrir a cualquier institución arbitral de su preferencia que se encuentre acreditada a nivel nacional?

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 223.1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en donde se indica que "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.

razón por la cual no se podría imponer un tipo particular de resolución de controversias, lo que dado el caso será materia de un acuerdo entre las partes.

Por otro lado, en las bases estándar no se establece que las entidades propongan instituciones arbitrales en caso se presenten controversias en los procedimientos de selección. En ese sentido, no se contraviene la normativa de contrataciones por lo que no se modificara la cláusula de solución de controversias indicada en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:00:07

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿Cuál es en promedio la duración aproximada en minutos de la aplicación del cuestionario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

La duración de la aplicación del cuestionario es un aspecto que se evalúa en la prueba piloto. Sin embargo, se espera que este dure entre 10 a 20 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:00:07

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que la BD será proporcionada por OSIPTEL y con la finalidad de no recurrir al ajuste de muestra solicitamos nos indiquen la cantidad de registros que brindará OSIPTEL para realizar una encuesta efectiva , por nuestra experiencia el ideal es 20 contactos para alcanzar 1 encuesta efectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OSIPTEL proporcionará la base de datos tal que se pueda desarrollar la encuesta con el menor ajuste sobre la muestra posible. En la experiencia de OSIPTEL debiera ser posible llegar a obtener la cantidad de muestra sugerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:00:07

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO - CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL-Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores, solicitamos incluir el grado de Magíster en Administración Estratégica de Empresas (registrado en SUNEDU), considerando que el profesional cuenta con 10 años de experiencia en investigación y consultoría. Este profesional ha desempeñado el rol de Jefe de Proyecto en estudios similares realizados para OSIPTEL, tales como la Adjudicación Simplificada N° 005-2021 (Tercera Convocatoria), el Concurso Público N° 002-2022 y el Concurso Público N° 008-2023, titulado "Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones". Cabe resaltar que en este último proyecto también se incluyó el grado de Magíster en Administración Estratégica como parte del perfil para el Jefe de Proyecto, siendo aceptado por OSIPTEL. Esto permitió demostrar las capacidades del profesional, quien cumplió satisfactoriamente con los objetivos establecidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XII Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA también incluir la maestría de Administración Estratégica de Empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las bases lo siguiente:

"(...)

A.1 FORMACION ACADEMICA

Requisitos:

Jefe del Proyecto

Profesional titulado en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemáticas o Administración.

Con doctorado o maestría en Economía Aplicada, estadística, economía, investigación de operaciones u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas o Marketing o Administración Publica o Ciencia Política y Gobierno con Mención en Políticas publicas y Gestión Publica o Administración Estratégica de Empresas.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:00:07

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN- Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores solicitamos incluir al Bachiller en Psicología con Maestría en Marketing considerando la experiencia de este profesional en investigación y consultoría así como su experiencia de haber participado como Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información en estudios similares para OSIPTEL 005-2021(tercera convocatoria)OSIPTEL N° 002-2022 y Concurso Público N° 008-2023/OSIPTEL "Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones". Cabe resaltar que en este último proyecto también se incluyó el grado de Bachiller en Psicología como parte del perfil el Especialista en diseño de instrumentos , siendo aceptado por OSIPTEL. Esto permitió demostrar las capacidades del profesional, quien cumplió satisfactoriamente con los objetivos establecidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XII Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA también incluir el grado de bachiller en psicología, ya que contaría con el suficiente conocimiento para el desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en las bases lo siguiente:

"(...) A.1 FORMACION ACADEMICA

Requisitos:
Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información
Bachiller o Profesional titulado en Psicología.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:00:07

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con respecto a los entregables, informes periódicos:¿En cada uno de estos informes se tiene que hacer un comparativo trimestral? , ¿Se deberá presentar la información acumulada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estos informes no deben ser acumulativos. Se espera que el consultor pueda plantear una forma para comparar los informes trimestrales del servicio móvil, con la finalidad de realizar un seguimiento adecuado de los resultados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:00:07

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con respecto a "CUMPLIR CON LAS DISPOSICIONES DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL OSIPTEL". ¿Cuál es el alcance específico aplicable para que los contratistas puedan cumplir con las Políticas de Seguridad de la información del OSIPTEL?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIII Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que: Las disposiciones establecidas en la política de seguridad se encuentran segmentadas por rubros en el numeral 7.1.11. Seguridad de la información en las relaciones con los proveedores o contratistas, la política de seguridad de la Información del OSIPTEL es publica y se encuentra en la siguiente dirección: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6684127/5805346-politica-de-seguridad-de-la-informacion.pdf?v=1721682824>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:00:07

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

¿Cuál es el plazo específico para mantener la confidencialidad según contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIV Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información que se maneje de OSIPTEL o haya sido recabada o trabajada para OSIPTEL en el marco del servicio prestado, permanecerá siendo reservada por tiempo indefinido, en tanto el propio OSIPTEL no desclasifique la información o la haga pública; y aquella información que contenga datos personales mantiene su confidencialidad de acuerdo a las leyes y normas peruanas de protección de datos personales que la rigen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-OSIPTEL.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	22:00:07

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

ENCUESTADORES- Según la Opinión N° 108-2016/DTN emitida por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, el personal que contrate (tercero) no constituye subcontratación siempre y cuando la ejecución del servicio está a cargo del contratista y éste no ejecute alguna prestación objeto del contrato entre la Entidad y el contratista. En ese sentido, ¿se podrán contratar personal como locadores de servicio para ejecutar exclusivamente las labores de trabajo de campo (encuestadores)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V.I.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la norma de contrataciones regula la subcontratación para el desarrollo de la prestación contratada colocando un porcentaje máximo, por el contrario, el marco legal que el contratista tenga con el personal que asigne para la ejecución de la prestación es una figura contractual que sólo le compete al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna