

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código : 20509131989

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 16:12:43

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

Sobre el plazo de ejecución se indica que será por un plazo de 730 días, y por otro lado, en el punto 1.2 se indica la volumetría Total, por cada uno de los tipos de impresiones A4 y A3, Monocromático y Color. Y por otro lado, vemos el anexo 6 (precio de la oferta), que se requiere el precio de cada tipo de impresión. Al respecto, sírvanse confirmar que de superarse una de estas cantidades de impresión estimada, se dará por concluido dicho tipo servicio, por superarse el volumen estimado y por tanto, podremos retirar dicho equipo. Sobre todo en los equipos a color donde indistintamente se indica que solo se imprimirá 4,800 impresiones a color tanto para A4 como A3. Para que no se pretenda usar las impresoras color, para hacer impresiones monocromáticas, toda vez que hacer impresiones monocromáticas en equipos COLOR, estas tienen un mayor costo, que hacer impresiones monocromáticas en impresoras Mono. Favor aclarar.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap I      **Literal:** 1.8      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que, los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de Instalación del servicio, o hasta agotar la cantidad de copias contratadas, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Los términos de referencia, consideran cantidades referenciales, ya que no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades requeridas. Según detalle:

### **CAPITULO I**

#### **GENERALIDADES**

##### **1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO**

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestaran en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de Instalación del servicio, o hasta agotar la cantidad de copias contratadas, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

(...)

#### **TERMINOS DE REFERENCIA**

##### **VI. PLAZO DE EJECUCION Y LUGAR DE EJECUCION**

6.1. Plazo de ejecución: El plazo para prestación del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de Instalación del servicio, o hasta agotar la cantidad de copias contratadas.

## **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

### **CAPITULO I**

#### **GENERALIDADES**

##### **1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO**

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestaran en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de Instalación del servicio, o hasta agotar la cantidad de copias contratadas, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

(...)

#### **TERMINOS DE REFERENCIA**

##### **VI. PLAZO DE EJECUCION Y LUGAR DE EJECUCION**

6.1. Plazo de ejecución: El plazo para prestación del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de Instalación del servicio, o hasta agotar la cantidad de copias contratadas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	16:12:43

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

en este punto se indica la volumetría de impresión por tipo de formato, asimismo vemos que se requiere de impresiones color tanto A4 como A3. a través de una MFP color A3, con un total de impresiones entre los dos formatos de 9,600 impresiones COLOR. Al respecto, sírvanse confirmar cual es la cobertura color que van a imprimir, ya que la medida certificada del rendimiento de los tóner es sobre una cobertura al 5%. Pero en color muchas veces se supera el 20%, porque requieren para hacer full color. De lo contrario sírvanse confirmar cual es el tipo de impresión que procesan normalmente (llámese fotos, afiches, láminas informativas, presentaciones, etc.), para poder estimar la cantidad de toner a considerar a lo largo del proyecto. Quedamos atentos a vuestra confirmación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 1.2      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se confirma que el tipo de impresión que se procesan normalmente son las cuadros y textos de los documentos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	16:12:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Vemos que en este cuadro se indica la volumetría de impresión, de donde podemos determinar que a lo largo del proyecto solo hay entre impresiones color y mono, 55,200 impresiones en formato A3. Por lo tanto, entenderíamos que esa es la cantidad de papel que debe proveerse a lo largo del contrato, en cumplimiento a lo dispuesto en el punto 4.1 en su décimo punto, donde indica que el contratista deberá proveer papel Bond de formato A3, el mismo que también entenderíamos que deberá ser de 80grm. AL respecto, sírvanse confirmar y aclarar de ser el caso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap I Literal: 1.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el Contratista deberá suministrar el papel bond A3 de 80 gr, de acuerdo a la cantidad referencial. Asimismo, las cantidades de copias e impresiones son aproximadas, de acuerdo al consumo real, según el numeral 4.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	16:12:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dentro de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, se indica que los equipos deben tener las siguientes características técnicas, AC 220-240 voltios, 50/60 Hz de fábrica, es decir, que esta condición debe ser nativa. Sin embargo líneas abajo se indica se debe considerar Estabilizador de voltaje PROPIO, al respecto sírvanse confirmar que es lo que se requiere exactamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los términos de referencia y por seguridad se solicita que cada fotocopiadora cuente con su estabilizador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	16:12:43

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Dentro de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, se solicita estabilizador. Al respecto, sírvanse confirmar si la entidad cuenta con línea aterrada y estabilizada. Y que de ser positiva, la respuesta, sírvanse indicar ¿que función cumpliría los estabilizadores? si se solicita que los equipos de forma nativa sean se a 220-240 voltios, 50/60 Hz. Favor aclarar

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 4.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a los términos de referencia y por seguridad se solicita que cada fotocopiadora cuente con su estabilizador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	16:12:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica dentro las características técnicas mínimas solicitadas que el año de fabricación y año de lanzamiento sean del 2020 en adelante. Y por otro lado, en el punto 4.3 en uno de sus puntos indica que el contador debe iniciar en en cero (0000). Sin embargo no vemos que se indique que los equipos sean nuevos de fabrica y de primer uso. Porque el solicitar equipos con las condiciones antes indicadas, inducen a que el proveedor o contratista, no sean nuevos y que se manipulen los contómetros, de forma premeditada para que marquen CERO. Si esa es la intención de la entidad, eso es lo que permite. Por lo que en aras de transparencia y buenas costumbres, SE SOLICITE QUE LOS EQUIPOS SEAN NUEVOS Y DE PRIMER USO. y QUE EL AÑO DE LANZAMIENTO Y DE FABRICACION SEA SUSTENTADO CON CARTA DEL FABRICANTE. Y no a través de la copia de DUA, toda vez que la información de contiene las DUAS, no son validadas por la aduana, en ningún, por tanto presta a manipulación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los equipos pueden ser nuevos de fábrica y de primer uso operativas para cumplir con el servicio, a fin de tener mayor pluralidad de postores. asimismo, todos los equipos deberán tener un contómetro para registrar la cantidad de consumo mensual de impresiones y fotocopias. Al momento de la instalación del servicio, el supervisor registrará en el Acta correspondiente el número de conteo, previa validación del personal de informática. Según detalle:

TERMINOS DE REFERENCIA  
IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR  
4.3 CONDICIONES DEL SERVICIO

Todos los equipos deberán tener un contómetro para registrar la cantidad de consumo mensual de impresiones y fotocopias. Al momento de la instalación del servicio, el supervisor registrará en el acta correspondiente el número de conteo, previa validación del personal de informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA  
IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR  
4.3 CONDICIONES DEL SERVICIO

Todos los equipos deberán tener un contómetro para registrar la cantidad de consumo mensual de impresiones y fotocopias. Al momento de la instalación del servicio, el supervisor registrará en el acta correspondiente el número de conteo, previa validación del personal de informática.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	16:12:43

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Se indica el perfil del personal técnico y del operador, al respecto sírvanse confirmar si estos serán IN House, y/o de presencia eventual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap III      Literal: 4.5 y 4.6      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a los términos de referencia, se precisa que, el personal técnico, acudirá cuando se presente algún problema o eventualidad; si ocurre de lunes a viernes, deberá hacerlo en el término de la distancia (2 horas). Cuando ocurra después de las 18:00 horas, la respuesta a dicho llamado será efectuada a las 8:00 am del siguiente día. En cambio el Operador prestará el servicio en el horario de trabajo de 8:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes y de 8:00 a 14:00 horas los días sábados, de forma permanente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

---

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	16:12:43

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Con respecto a las características técnicas mínimas solicitadas no indica si los insumos y/o repuestos a considerar dentro del contrato, estos deben ser nuevos, de primer uso, no remanufacturado y de la misma marca de los equipos. Al respecto sívanse confirmar

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 4.2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que es responsabilidad del Contratista cumplir con suministrar insumos y/o repuestos que considere necesarios para la correcta prestación del servicio. Sin embargo, la Entidad supervisará la calidad de la impresión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Las características de los equipos tipo I y II (numeral 4.2, Pág. 21, 22 y 23) señaladas en los cuadros correspondientes indican que los años de lanzamiento y fabricación de los equipos deben ser del 2020 en adelante pero no aclaran si son nuevos o usados. Confirmar que los equipos requeridos para el servicio de copiado, impresión y escaneo por dos años en el MEM deberán ser nuevos, de primer uso, no remanufacturados ni refabricados (tomar como referencia la exigencia del numeral 4.3, 15vo punto en la que se exige que el contador inicie desde cero).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los equipos pueden ser nuevos o usados, sin embargo, el año de lanzamiento y fabricación de los equipos deben ser del 2020 en adelante, en perfecto estado de operatividad para cumplir con el servicio, a fin de tener mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El cuadro del numeral 4.1 de la Página 21, precisa los volúmenes de impresión promedio de los equipos. En cuanto al equipo a color se solicitan 200 hojas mensuales en A4 y 200 en A3 es decir, un promedio mensual de 400 hojas. Sin embargo las especificaciones exigen un equipo de 50 páginas por minuto, que no solo está diseñado para volúmenes de 15 a 20 mil hojas mensuales sino que, por la velocidad exigida, podría imprimir y copia todo el volumen proyectado de un mes en menos de 10 minutos. Solicitamos, en aras de una propuesta técnica adecuada y para reducir los costos operativos del servicio, que el equipo a color tenga una velocidad de 25 páginas por minuto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por la naturaleza de las funciones de nuestras áreas usuarias, se solicita que deben enmarcarse en lo solicitado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El numeral 1.8, 2do Párrafo, Pág. 14 indica que el plazo para la entrega e instalación de los equipos será de cinco (5) días contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Estimamos que el plazo de entrega e instalación perjudica a los postores que deben importar los equipos sumado al hecho que la instalación de 31 unidades tomará un tiempo considerable. Por ello, y con el fin de ampliar la base de postores, solicitamos que el plazo de entrega e instalación de los equipos no sea menor a 45 días

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el informe de indagación de mercado ha establecido pluralidad de postores para esta prestación, las cuales cumplen con el plazo de entrega e instalación de los equipos dentro de los cinco (5) días contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

El numeral 4.3, 7mo punto, Pág. 24 indica que el contratista es responsable del reemplazo oportuno de los consumibles. En este aspecto debemos señalar que el cambio de toner es un procedimiento muy simple que puede hacerlo perfectamente el usuario con una mínima capacitación y esto implica disminuir costos operativos en el servicio. Por lo tanto solicitamos que el cambio de toner sea efectuado por el usuario

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 4.3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que el contratista es el responsable de mantener operativos los equipos. Por lo tanto, los usuarios no están autorizados a manipularlos, siendo el Operador encargado de realizar el mantenimiento de los mismos incluyendo el cambio oportuno de los consumibles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

El numeral 4.3, 15vo punto, Pág. 24 indica que el contador debe iniciar en 0000 al momento de su instalación. En relación a este tema debemos indicar que cada fabricante realiza impresiones de prueba de sus productos como testeo de calidad antes de ofrecerlos al mercado. Es por ello que es imposible que el contador empiece en 0000 debido al control de calidad del fabricante y del distribuidor local. Por esta razón solicitamos se acepte valores en su counter interno no mayores a 100 a 150 páginas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los equipos pueden ser nuevos de fábrica y de primer uso operativos para cumplir con el servicio, a fin de tener mayor pluralidad de postores. Asimismo, todos los equipos deberán tener un contómetro para registrar la cantidad de consumo mensual de impresiones y fotocopias. Al momento de la instalación del servicio, el supervisor registrará en el acta correspondiente el número de conteo, previa validación del personal de informática. Según detalle:

TERMINOS DE REFERENCIA  
IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR  
4.3 CONDICIONES DEL SERVICIO

Todos los equipos deberán tener un contómetro para registrar la cantidad de consumo mensual de impresiones y fotocopias. Al momento de la instalación del servicio, el supervisor registrará en el acta correspondiente el número de conteo, previa validación del personal de informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA  
IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR  
4.3 CONDICIONES DEL SERVICIO

Todos los equipos deberán tener un contómetro para registrar la cantidad de consumo mensual de impresiones y fotocopias. Al momento de la instalación del servicio, el supervisor registrará en el acta correspondiente el número de conteo, previa validación del personal de informática.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Las características técnicas de los equipos I (numeral 4.2 Pág. 21) solicitan una capacidad de almacenamiento de 320 GB. De manera de permitir una mayor participación de postores en el concurso solicitamos que la capacidad de almacenamiento de disco para equipos de tipo I sea de 256 GB o superior, tal como se solicita para equipos tipo II a color

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 4.2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Por la naturaleza de las funciones de nuestras áreas usuarias, se solicita que deben enmarcarse en lo solicitado en las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Las características técnicas de los equipos I y II (numeral 4.2 Pág. 22 y 23) solicitan, entre los accesorios, que los equipos tengan CD's con software. Estimamos que esta es una característica obsoleta puesto que los equipos multifuncionales (entre otros) ya no traen software en un CD sino que este es descargable de las páginas web de los fabricantes. Por lo tanto solicitamos que el software en disco sea opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap III      Literal: 4.2      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Por la naturaleza de las funciones de nuestras áreas usuarias, se solicita que deben enmarcarse en lo solicitado en las especificaciones técnicas. Adicionalmente, en vez de un CD podría ser un DVD, o USB. Para los equipos tipo I y tipo II. Según detalle:

TERMINOS DE REFERENCIA

IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

4.2 CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS

4.2.1 La características (...) TIPO I (...)

9. Otros

Accesorios: Cable de alimentación, cable USB, CD o DVD o USB, con software y documentación.

TERMINOS DE REFERENCIA

IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

4.2 CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS

4.2.2 La características (...) TIPO II (...)

9. Otros

Accesorios: Cable de alimentación, cable USB, CD o DVD o USB, con software y documentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TERMINOS DE REFERENCIA

IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

4.2 CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS

4.2.1 La características (...) TIPO I

(...)

9. Otros

Accesorios: Cable de alimentación, cable USB, CD o DVD o USB, con software y documentación.

TERMINOS DE REFERENCIA

IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

4.2 CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS

4.2.2 La características (...) TIPO II

(...)

9. Otros

Accesorios: Cable de alimentación, cable USB, CD o DVD o USB, con software y documentación.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 16:28:36

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Las características técnicas de los equipos II (numeral 4.2 Pág. 23) solicita una resolución de escaneo de 1200 dpi. En este aspecto debemos señalar que un escaneo normal para documentos a color y BN se digitaliza a 300dpi, y que a mayor resolución será también mayor el peso del archivo escaneado. Por lo tanto solicitamos se acepte resoluciones hasta 600dpi y que la resolución de 1200dpi sea opcional pues esto implica mayor uso de espacio de almacenamiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** 4.2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta las resoluciones 600 dpi y opcional la resolución de 1200 dpi, evitando el mayor uso de espacio de almacenamiento. Según detalle:

TERMINOS DE REFERENCIA

IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

4.2 CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS

6. Características escaneado

Resolución: 600 dpi

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TERMINOS DE REFERENCIA

IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

4.2 CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS

6. Características escaneado

Resolución: 600 dpi



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Las características técnicas de los equipos II (numeral 4.2 Pág. 23) solicita una resolución de copiado de 1200 dpi. Debemos indicar que las resoluciones standard en la mayoría de equipos son de 1200 en impresión y de 600 en copiado. Para permitir una mayor participación de postores solicitamos se sirvan aceptar equipos cuya resolución de copiado sea de 600 dpi o superior

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 4.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Por la naturaleza de las funciones de nuestras áreas usuarias, se solicita que deben enmarcarse en lo solicitado en las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El numeral 4.3, punto 19, página 25 menciona que el servicio debe incluir un aplicativo informático con funcionalidad de 24 x 7 que permita centralizar, gestionar y administrar los equipos de las diferentes sedes, así mismo copias y/o escaneo en los equipos. El aplicativo deberá operar en forma óptima desde cualquier lugar (vía navegador web). Confirmar que el acceso vía navegador web se realizará desde las diferentes sedes de la entidad, los cuales tienen conectividad con la sede principal donde se instalará la herramienta de administración de las impresoras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el acceso vía navegador web se realizará desde las diferentes sedes de la entidad, las cuales tienen conectividad con la sede principal donde se instalará la herramienta de administración de las impresoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El último párrafo del numeral 4.3, Pág. 25, señala que el contratista "podrá contar" con un servidor para la instalación del software y que las características serán definidas por el mismo contratista. Aparentemente este requisito es potestativo y además no precisa si el servidor será proporcionado por la Entidad. Confirmar que el servidor es obligatorio y será proporcionado por la Entidad y además que tiene la condición de rackeable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que el servidor será proporcionado y configurado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA  
IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR  
4.2 CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS  
(...). Sin embargo, el servidor será proporcionado y configurado por la entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

El numeral 4.3, punto 21, página 25 indica que el aplicativo informático debe contar con la "opción" de exportar los reportes en archivos de hoja de cálculo y PDF. Debido a que esta función es opcional solicitamos que se precise que la exportación de los reportes pueda efectuarse en archivos de hoja de cálculo y/o PDF

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** 4.3    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Por la naturaleza de las funciones de nuestras áreas usuarias, deben enmarcarse a lo solicitado en las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Consultamos si los equipos se instalarán todos en la Sede Central del MINEM en San Borja o alguno de ellos se instalarán en alguna sede descentralizada. En caso sea así confirmar que existe conectividad entre la sede principal y las demás, para el monitoreo de las impresoras

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** s/n    **Página:** s/n

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se confirma que el acceso vía navegador web se realizará desde las diferentes sedes de la entidad, las cuales tienen conectividad con la sede principal donde se instalará la herramienta de administración de las impresoras.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

---

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Confirmar que se darán las facilidades técnicas para brindar un servicio proactivo en la gestión de alertas de tóner, atascos y estados de las impresoras (habilitación de puerto de salida para monitoreo remoto del estado de los equipos)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** s/n      **Página:** s/n

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se aclara que, de acuerdo a los términos de referencia, el servicio del operador y personal técnico se hará cargo de las soluciones a las eventualidades que se presenten en los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:28:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación a las penalidades señaladas en el cuadro de la Pág. 30 estimamos que son excesivamente altas y muy por encima del promedio de los procesos públicos de este tipo de servicios. Invocamos al Comité se sirva replantear los porcentajes de UIT asignados a cada una de las penalidades propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: XV Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa el cálculo de la penalidad se ha realizado teniendo en cuenta el perjuicio que causan los incumplimientos del contrato, a las areas usuarias. Por lo cual, se considera que son objetivas, razonables y congruentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Favor de confirmar si el volumen total requerido de A4 B/N es de 5,928,000, en A4 color 4,800 y en A3 B/N de 45,600 y en A3 color 4,800 copias e impresiones.

Favor de indicar si este consumo es por cara impresa o por hoja impresa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: 1.2      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que las cantidades son referenciales: en A4 B/N es de 5,928,000; en A4 color 4,800; en A3 B/N es de 45,600 y en A3 color es de 4,800. Es pertinente recordar que el sistema de contratación es a precios unitarios. Por lo que, el consumo es por cara de hoja de papel impresa o fotocopiada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

En el numeral 1.8 del plazo de prestación del servicio, se precisa que el plazo de ejecución será de setecientos treinta (730) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Instalación del servicio. Dicha precisión estaría vulnerando el principio de transparencia ya que la información no es clara para los proveedores, ya que no sabremos con seguridad cuanto tiempo se encontrará vigente el contrato, sugiriendo a la Entidad precisar si el plazo de ejecución culminara a los 730 días o hasta que se agote el monto contratado.

De otro lado para evitar posibles rupturas del equilibrio económico del contrato, la Entidad debe señalar con exactitud una cantidad mínima mensual de consumo ya que, de no ser así, no existe garantía alguna de que el monto adjudicado se pueda ejecutar durante la vigencia del contrato pudiendo incluso ejecutarse montos muy inferiores a los esperados por las partes, generando así una inevitable ruptura del equilibrio económico del contrato.

Asimismo, también se solicita que se indique que se priorizara el uso total del monto contratado. Esto es con el fin de que no se vea afectada la empresa, pues se costea y oferta en base al volumen requerido, y en el caso que no se consuma el volumen, el contrato no tendrá equilibrio económico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** 1.8      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que, los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de Instalación del servicio, o hasta agotar la cantidad de copias contratadas, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Asimismo, en los términos de referencia se consignaron cantidades referenciales, debido a que el sistema de contratación es a precios unitarios, usado cuando no es posible conocer con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CAPITULO I

GENERALIDADES

1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestaran en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de Instalación del servicio, o hasta agotar la cantidad de copias contratadas, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

(...)

TERMINOS DE REFERENCIA

VI. PLAZO DE EJECUCION Y LUGAR DE EJECUCION

6.1. Plazo de ejecución: El plazo para prestación del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de Instalación del servicio, o hasta agotar la cantidad de copias contratadas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código : 20314908717

Nombre o Razón social : GRUPO PALERMO S.R.L.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 20:08:41

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta, en el literal g) indican que se presente una declaración jurada con la descripción de los equipos a instalar, detallando, marca modelo, procedencia, año de lanzamiento, año de fabricación y toda especificación técnica de los equipos propuestos, que se cuente con la sustentación correspondiente.

Por ello, a fin de garantizar el equipamiento, solicitamos que el año de fabricación y año de lanzamiento, características técnicas también se pueda acreditar con carta de distribuidor autorizado de la marca, pues el fabricante trabaja con distribuidores autorizados de su marca, los cuales dan garantía del equipamiento ofertado y se cumpliría con la regla de pluralidad de postores pues se está considerando a mayores postores como distribuidores autorizados que puedan participar con respaldo de la marca.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2 Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que se requiere la descripción de los equipos, con la finalidad que el comité de selección evalúe las especificaciones técnicas de los equipos propuestos, evitando interpretaciones en la evaluación y calificación de oferta. Sin embargo, para el perfeccionamiento del contrato, se modificará el numeral 2.3 de la siguiente manera:

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**VII. DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR**

(¿)

n) Presentar cartas del fabricante o subsidiaria de la marca o carta de distribuidor autorizado de la marca por cada equipo ofertado I y II y sus respectivas vigencias.

o) Presentar certificado de la marca o subsidiaria o carta de distribuidor autorizado de la marca donde precise que operador está capacitado para la atención de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos ofertados

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**CAPITULO II**

**DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION**

**2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:**

n) Presentar cartas del fabricante o subsidiaria de la marca o carta de distribuidor autorizado de la marca por cada equipo ofertado I y II y sus respectivas vigencias.

o) Presentar certificado de la marca o subsidiaria o carta de distribuidor autorizado de la marca donde precise que operador está capacitado para la atención de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos ofertados.

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**VII. DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR**

(¿)

n) Presentar cartas del fabricante o subsidiaria de la marca o carta de distribuidor autorizado de la marca por cada equipo ofertado I y II y sus respectivas vigencias.

o) Presentar certificado de la marca o subsidiaria o carta de distribuidor autorizado de la marca donde precise que operador está capacitado para la atención de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos ofertados.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código : 20314908717

Nombre o Razón social : GRUPO PALERMO S.R.L.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 20:08:41

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la documentación solicitada en el punto 2.3 requisitos para perfeccionar contrato, en los puntos n) y o), se piden cartas de fabricante que acredita equipos ofertados I y II, y certificado de marca o subsidiaria donde precise que operador esta capacitado.

En relación a ello, se solicita que ambos puntos también puedan acreditarse con carta de distribuidor autorizado de la marca, pues ellos cuentan con el respaldo de la marca.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** 2.2      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se aclara que cumpliendo ambos documentos la misma finalidad se modificará el numeral 2.3 de la siguiente manera:

**CAPITULO II**

**DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION**

**2.3 REQUISTOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:**

n) Presentar cartas del fabricante o subsidiaria de la marca o carta de distribuidor autorizado de la marca por cada equipo ofertado I y II y sus respectivas vigencias.

o) Presentar certificado de la marca o subsidiaria o carta de distribuidor autorizado de la marca donde precise que operador está capacitado para la atención de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos ofertados.

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**VII. DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR**

(i)

n) Presentar cartas del fabricante o subsidiaria de la marca o carta de distribuidor autorizado de la marca por cada equipo ofertado I y II y sus respectivas vigencias.

o) Presentar certificado de la marca o subsidiaria o carta de distribuidor autorizado de la marca donde precise que operador está capacitado para la atención de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos ofertados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**CAPITULO II**

**DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION**

**2.3 REQUISTOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:**

n) Presentar cartas del fabricante o subsidiaria de la marca o carta de distribuidor autorizado de la marca por cada equipo ofertado I y II y sus respectivas vigencias.

o) Presentar certificado de la marca o subsidiaria o carta de distribuidor autorizado de la marca donde precise que operador está capacitado para la atención de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos ofertados.

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**VII. DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR**

(i)

n) Presentar cartas del fabricante o subsidiaria de la marca o carta de distribuidor autorizado de la marca por cada equipo ofertado I y II y sus respectivas vigencias.

o) Presentar certificado de la marca o subsidiaria o carta de distribuidor autorizado de la marca donde precise que operador está capacitado para la atención de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos ofertados.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

---

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Favor de confirmar si se contabilizara el consumo por cara impresa o por hoja impresa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se confirma que el consumo de las copias e impresiones se contabilizará por cara de hoja de papel impresa o fotocopiada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

---

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

En las bases indican que la entidad proporcionara el papel en A4. Por ello, favor de confirmar si el papel en A3 también lo asumirá la entidad o el contratista

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que el Contratista deberá suministrar el papel bond A3 de 80 gr.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

---

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Respecto al volumen requerido, favor de precisar si tendrán consumos por escaneos y si estos serán pagados por la entidad con un costo unitario independiente o se incluye en un solo costo por copia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que el consumo por escaneos no se incluye en el costo por copia. No se cobran

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Respecto a las características de los equipos Tipo I, indican una de sus funciones reconocimiento OCR, En relación a ello, solicitamos que se pueda evaluar esta característica pues, ello eleva los costos de manera innecesaria, y no amerita para el desarrollo de servicio, las funciones del tipo de volumen de estos equipos son de mediana producción y teniendo en cuenta el volumen de 30 equipos; dificultaría la disponibilidad de equipamiento con este accesorio, y al indicar que pueden ser equipos de segundo uso, no suelen venir con equipos con este accesorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por la naturaleza de las funciones de nuestras áreas usuarias, deben enmarcarse en lo solicitado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Respecto al año de lanzamiento de los equipos Tipo I y II indican mínimo 2020, pero están solicitando equipos de estado maquinas operativas que pueden ser de segundo uso, y tomando en cuenta de los años de lanzamiento de los equipos suelen ser cada 5 o 6 años, y que por pandemia esto retraso el lanzamiento y algunos modelos fueron después de 7 años.

Se solicita que acepten equipamiento con año de lanzamiento mínimo desde 2016 y año de fabricación 2020.

Pues esto no afectaría el desarrollo del servicio pues se mantiene el año de fabricación en 2020.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por la naturaleza de las funciones de nuestras áreas usuarias, deben enmarcarse en lo solicitado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Respecto al equipamiento tipo II, están solicitando 1 equipo a color con resolución de impresión, copiado y escaneo de 1200 dpi.

Se precisa que dicha característica no es viable, puesto que no hay en el mercado equipamiento con resolución de copiado de 1200 dpi.

Por ello solicitamos se pueda verificar esta información y solicitarse equipos con:

Resolución de impresión 1200 dpi

Resolución de copiado 600 dpi

Resolucion de escaner 600 dpi

A fin de que exista una mayor pluralidad de postores y que el proceso no caiga en vicios al no cumplir tal cual se indican las bases.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta resoluciones mínimas de 600 dpi para el copiado y escaneado. Por otro lado la Resolución de impresión 1200 dpi, se mantiene de acuerdo a la necesidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TERMINOS DE REFERENCIA

IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

4.2 CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS

6. Características escaneado

Resolución de copiado: mínimo 600 dpi

Resolución de escaneado: mínimo 600 dpi

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Respecto a lo indicado del operador, favor de confirmar cuantos operadores están solicitando y si será residente con permanencia en oficina o si solo será frente a una eventualidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que solo se requiere un operador el que prestará el servicio en el horario de trabajo de 8:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes y de 8:00 a 14:00 horas los días sábados, con residencia permanente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.  
CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (1) Operador  
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado del personal tecnico, favor de confirmar cuantos solicitan, y si estos son residentes con permanencia en oficina o si solo será frente a alguna eventualidad que se genere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los términos de referencia, se precisa que el personal técnico, acudirá cuando se presente algún problema o eventualidad, si ocurre de lunes a viernes, deberá hacerlo en el término de la distancia (2 horas). Cuando ocurra después de las 18:00 horas, la respuesta a dicho llamado será efectuada a las 8:00 am del siguiente día. La cantidad de personal técnico, será dispuesta por el contratista para garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

---

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Favor indicar cuantos equipos de back up están solicitando. Asimismo, confirmar si estos equipos de back up son de tipo I y si es que tienen que ser equipos operativos de similar o iguales características.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que los equipos de back up son cinco (5) tipo I. Asimismo, los equipos deben ser similares o iguales características a las ofertadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

---

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Favor de confirmar si el servicio requerido es incluido tóner y piezas de los equipos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que el servicio requerido es incluido tóner y piezas de los equipos y todos aquellos gastos en que se incurra para mantener los equipos en perfecto estado de funcionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:08:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación a la documentación para perfeccionar contrato, en el literal l), m), p) indican pólizas de seguro. Al respecto y con la finalidad de no generar costos innecesarios al proveedor pues se trata de un servicio de fotocopiado e impresión, se solicita solo se requiera la póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo durante los días en los cuales se implementara el servicio, pues el operador es responsabilidad del proveedor, y las polizas de SCRT, accidentes, deshonestidad y de responsabilidad civil, generan gastos innecesarios mensuales y son requeridos frente a otro tipo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que teniendo en cuenta que el personal del contratista realizará trabajo presencial en el MINEM debe cumplir con los requisitos de las pólizas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:06

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Sres. Del Comité Especial, al respecto debemos consultar que en el artículo 152° del nuevo Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado indica lo siguiente:

Artículo 152.- Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a cien mil con 00/100 Soles (S/ 100 000,00). Dicha excepción también aplica a:

i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y,

ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la entidad participante no supere el monto indicado.

b) Adquisición de bienes inmuebles.

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.

d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a). En el caso de la CONCURSO PUBLICO N° 006-2023-MINEM, aplica esta excepción, Ya que las máquinas fotocopiadoras/multifuncionales para el Servicio de Fotocopiado se encuentran en el rubro de bienes muebles. Por esta razón, sírvanse confirmar que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: N/A      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que el postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato: Garantía de fiel cumplimiento o acogerse en el marco del Decreto Legislativo N°1553, que dice: El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Señores del Comite, solicitan en los terminos de referencia que los equipos cuenten con capacidad de almacenamiento 320 GB o superior para los TIPO I y TIPO II.

Por favor sírvase confirmar si se aceptaran Equipos Maquinas Fotocopiadoras con Disco Duro de 128 GB SSD (Solid State Drive o Estado Sólido) y/o 320 GB HDD (Hard Disk Drive o Tradicional), debido a que algunos fabricantes de impresión manejan las configuraciones de sus equipos con sistemas de almacenamiento en las Multifuncionales con Discos Duros de Estado Sólido SSD de 100 GB a 128 GB, los cuales son más modernos y con mejor performance, pero con menor cantidad de GB debido a que son más costosos. Y otros siguen trabajando sus Equipos Multifuncionales y de Fotocopiado con Discos Duros HDD tradicionales con capacidades estándares de 250 GB a 320 GB que igual permiten el almacenamiento y procesamiento de datos con buen performance en el equipo. Es decir, con ambos tipos de Discos Duros se asegura un servicio de buena calidad y que aseguran igual la eficiencia en el equipo multifuncional. De esta manera, se estaría permitiendo una mayor participación de postores sin afectar o desnaturalizar el Objeto y Finalidad Principal del servicio. Por esta razón, sírvase confirmar que se aceptará un Equipo Multifuncional con Disco Duro de 128 GB SSD (Solid State Drive o Estado Sólido) y/o 320 GB HDD (Hard Disk Drive o Tradicional) para los TIPO I y TIPO II.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de contratación: Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mayormente los equipos están asignados a Direcciones de Línea que son aproximadamente de 60 personas, por lo que se debe mantener la capacidad de almacenamiento de 320 Gb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:06

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité especial, solicitan que el contador de los equipos debe iniciar en 0000 al momento de la instalación.

solicitamos suprimir o cambiar este enunciado ya que se genera una contradicción toda vez que se solicitan equipos operativos (no nuevos) los cuales ya cuentan con un contador de uso. La marca de impresoras que representamos no permite manipular el contador de los equipos.

Se sugiere que los equipos ingresen con un contador de uso de no más de 400,000 impresiones/copias y que este se registre en las fichas de instalación para que se tomen como contador inicial o de lo contrario que simplemente se suprima el enunciado en cuestión.

**Acápate de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** N/A    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se precisa que los equipos pueden ser nuevos de fábrica y de primer uso operativos para cumplir con el servicio, a fin de tener mayor pluralidad de postores. asimismo, todos los equipos deberán tener un contador para registrar la cantidad de consumo mensual de impresiones y fotocopias. Al momento de la instalación del servicio, el supervisor registrará en el acta correspondiente el número de conteo, previa validación del personal de informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TERMINOS DE REFERENCIA  
IV. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR  
4.3 CONDICIONES DEL SERVICIO

Todos los equipos deberán tener un contador para registrar la cantidad de consumo mensual de impresiones y fotocopias. Al momento de la instalación del servicio, el supervisor registrará en el acta correspondiente el número de conteo, previa validación del personal de informática.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:06

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Señores del comite especial, se solicita confirmar si la entidad respetara el horario de salida del operador, según lo dispuesto en los terminos de referencia 18:00 horas.

Considerando que el horario de ingreso, está supeditado a penalidades por incumplimiento del mismo, se solicita que la entidad confirme que el operador no será condicionado a quedarse más tiempo del indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** N/A    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de contratación: Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, se confirma que se respetará el horario de ingreso y salida del Operador que prestará el servicio en el horario de trabajo de 8:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes y de 8:00 a 14:00 horas los días sábados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESIONES PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:06

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**  
Señores del comite especial, se solicita aclarar cual será el procedimiento de registro del horario de ingreso del operador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** N/A      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Al respecto, el representante legal del contratista comunicará al Coordinador de Servicios de Generales el nombre, apellidos y DNI del operador, con lo cual los miembros de seguridad permitirán y registrarán las horas de ingreso y salida del operador en la puerta de acceso de la Sede Central del MINEM, ubicada en la Av. De las Artes Sur N° 260 (Calle Crepi, cuadra 1) distrito de San Borja provincia y departamento de Lima.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null