

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	11:40:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Experiencia del postor:

Sírvase confirmar si también se aceptará como experiencia la renovación y/o upgrade de licencias de software de backup.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La renovación y/o upgrade de licencias de software de backup no será aceptada como experiencia válida, ya que este tipo de actividad no implica necesariamente el manejo técnico o la implementación efectiva de una solución de respaldo. La simple renovación o actualización de licencias es un proceso administrativo y comercial, que no requiere conocimientos técnicos profundos ni la interacción con la infraestructura del SENAMHI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	11:40:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referente al Anexo 4, sírvase confirmar si en el plazo total ofertado debe incluirse el plazo de la capacitación (20 +3 =23 días calendarios) ó caso contrario deberá solo incluirse el plazo 1 (20 dias calendarios)

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existen 2 plazos distintos.
PLAZO 1: 20 días y PLAZO 2: 3 días
Ejm: Si el proveedor en el plazo 1 demora 21 días y para la capacitación lo realiza en 2 días, a pesar de haber terminado en 23 días, estaría incumpliendo el plazo 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	11:40:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que los brochures catálogos y otro documentos técnicos son información complementaria , sírvase confirmar que los mismos podrán ser remitidos en su idioma original (ingles). Asimismo confirmar que se aceptará una carta del fabricante para sustentar el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará los brochures en Inglés.

Se confirma que se aceptará como válido carta del fabricante del software que avale el cumplimiento de características que no estén contempladas en los folletos y/o manuales y/o catálogos y/o brochure u otros documentos técnicos, más no de toda las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:00:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cuantos son los Host físicos de Virtualización (VMware, Hyper-V, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los host físicos de virtualización son cuatro (4)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:00:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cuantos servidores físicos (diferentes a los hosts de virtualización).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

15 Servidores físicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:00:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cuantas estaciones de trabajo (equipos Windows y Mac).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

6 Workstation

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:00:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la cantidad de años de licenciamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Anual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE:

Seguridad:

En caso de no contar con la capacidad de escanear con un software antivirus, se aceptarán otras soluciones que garanticen la detección y prevención de malware o cualquier otra amenaza de seguridad

CONSULTA:

Sirvase aclarar que lo mencionado se refiere a que el software de backup tenga la capacidad de realizar una integración con un software de antivirus de tercero para que valide si el archivo de backup generado tiene algun malware antes de ser alojado al repositorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará que el software de backup permita una integración con herramientas antivirus externas para verificar los archivos de respaldo, siempre que dicha integración garantice la detección de malware antes de que los datos sean almacenados en el repositorio, manteniendo la flexibilidad para soluciones de seguridad integradas o equivalentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE:

Ademas, las características de las Especificaciones Técnicas mínimas que no esten contempladas en los folletos y/o manuales y/o catálogos y/o brochure u otros documentos técnicos similares emitidos por el fabricante, podrán ser acreditados con documentos adicionales elaborados por el Postor y/o por terceros, siempre y cuando dichos documentos contengan información verdadera.

CONSULTA:

Sirvase confirmar que se aceptara como valido a los documentos adicionales elaborados por el Postor y/o terceros una carta del fabricante del software que avale el cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará como válido carta del fabricante del software que avale el cumplimiento de características que no estén contempladas en los folletos y/o manuales y/o catálogos y/o brochure u otros documentos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:51:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: "ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP", confirmar si se validará como experiencia:

- ¿ SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE.
- ¿ SERVICIO DE SUSCRIPCION DE RESPALDO
- ¿ SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN PARA CENTRO DE DATOS.
- ¿ SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE DE MICROSOFT 365.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se validará como experiencia los servicios de suscripción de respaldo para correo en la nube, respaldo en la nube de Microsoft 365, ni los servicios de respaldo y restauración para centros de datos, ya que estos corresponden a servicios basados en la nube o soluciones gestionadas que no necesariamente requieren la instalación, administración, o configuración directa del software de respaldo en la infraestructura propia del cliente. El objeto del contrato es la adquisición de software de backup, lo cual implica que el proveedor debe demostrar experiencia en la implementación y gestión directa de soluciones de software de backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null