

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20601013046	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ND NORORIENTAL S.A.C.	Hora de envío :	16:25:47

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBSERVACION

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Que, de acuerdo con la revisión de las bases integradas, se solicita en el literal i) Registro de la empresa proveedora del servicio en OSIPTEL, como proveedor de telecomunicaciones, siendo requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Que, de acuerdo a lo establecido en el artículo 37 de las Disposiciones complementarias del D.L. N° 1019, que el hecho que una empresa concesionaria sea designada como Proveedor Importante de Servicios Públicos de Telecomunicaciones de acuerdo al artículo 7 del Decreto Legislativo N° 10341:

Que visto ello, el art. 7 del D.L. N° 1034.- De la posición de dominio en el mercado.

¿7.1. Se entiende que un agente económico goza de posición de dominio en un mercado relevante cuando tiene la posibilidad de restringir, afectar o distorsionar en forma sustancial las condiciones de la oferta o demanda en dicho mercado, sin que sus competidores, proveedores o clientes puedan, en ese momento o en un futuro inmediato, contrarrestar dicha posibilidad, debido a factores tales como:

- (a) Una participación significativa en el mercado relevante.
- (b) Las características de la oferta y la demanda de los bienes o servicios.
- (c) El desarrollo tecnológico o servicios involucrados.
- (d) El acceso de competidores a fuentes de financiamiento y suministro, así como a redes de distribución.
- (e) La existencia de barreras a la entrada de tipo legal, económica o estratégica.
- (f) La existencia de proveedores, clientes o competidores y el poder de negociación de éstos.

Que, en virtud a ello, mi representada no es una empresa que gozaría de lo establecido en el art. 7 del D.L. N° 1034, sino que aisladamente provee servicios solamente de internet dedicado de internet de datos, situación que en el mercado nacional no tiene participación relevante, respectivamente.

Con ello, la entidad estaría delimitando el servicio de CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, a empresas de índole comercial muy grandes el cual delimitaría la presentación de las MYPES, como posibles postores para dicho servicio, atetando así los Principios que rigen las contrataciones del Estado (OPINIÓN N° 121-2018/DTN)

Visto ello, de se solicita al comité de selección suprimir para la presentación del perfeccionamiento del contrato el Registro de la empresa proveedora del servicio en OSIPTEL, como proveedor de telecomunicaciones

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.L. N° 1019 OPINIÓN N° 121-2018/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, no acoge lo solicitado por el participante, debido a que la formalidad de la empresa, garantiza la seguridad y calidad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 5

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, ACLARA que la absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la LCE, Ley N°30225, que indica lo siguiente:

La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo a los Términos de Referencia: ¿El proveedor brindará como calidad del servicio los equipos necesarios para gestionar la carga del ancho de banda cuando sea requerido, sin costo adicional para la Corte Superior de Justicia de Lambayeque¿

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 24 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, acoge la consulta y precisa que, en caso de un servicio adicional, se formalizará de acuerdo al art. 157 del RCDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases a integrarse lo siguiente, se suprimirá el termino cuando sea requerido.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que las contrataciones se rigen bajo lo dispuesto en la Ley de Contrataciones Públicas (32069), en el referido requerimiento se visualiza desproporcionalidad con el objeto de la contratación, vulnerando el literal b) artículo 5 de la Ley N° 32069, el cual promueve la eliminación de requerimientos poco racionales y no proporcionales; asimismo, dicho requerimiento está transgrediendo el Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el cual pone fin al estado de emergencia nacional, como consecuencia del COVID-19.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar los protocolos sanitarios como consecuencia del Estado de Emergencia Nacional por COVID-19, toda vez que nuestra situación actual no va acorde a lo mencionado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** Viñeta 4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM Literal b, artículo 5, Ley N° 32069

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ACOGE la observación del participante, ya que la normativa mencionada ya no se encuentra vigente, por lo que se suprimirá, en el Capítulo III, numeral 4.2 de los Términos de Referencia, la cuarta viñeta referida a las medidas de seguridad frente al COVID 19.

Asimismo, se aclara que la Ley de Contrataciones Públicas, aún no está vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá, en el Capítulo III, numeral 4.2 de los Términos de Referencia, la cuarta viñeta referida a las medidas de seguridad frente al COVID 19.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

A fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad acreditar la Continuidad de servicios mediante una Constancia de Homologación vigente, donde asegura la calidad, capacidad y continuidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 11.c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, el proveedor puede contar opcionalmente con las certificaciones internacionales mencionadas, en aras de asegurar la calidad, seguridad y correcta gestión de los servicios contratados, por lo que los postores también pueden opcionalmente acreditar la Continuidad de servicios mediante una Constancia de Homologación vigente, donde asegura la calidad, capacidad y continuidad del servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que los documentos para la presentación de obligatoria de la oferta, están contemplado en las bases, por lo cual no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, con respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se deberá seguir la forma de acreditación de las bases, sin existir otra forma alguna de acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, con respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se deberá seguir la forma de acreditación de las bases, sin existir otra forma alguna de acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De acogerse la consulta anterior y a fin de promover la competencia dentro de la contratación, solicitamos a la Entidad confirmar que el postor demostrará técnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100%, mediante la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de red o infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, la consulta anterior no ha sido acogida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: la denominación social de la entidad: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE, Nomenglatura del proceso:AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2 , Denominación del Objeto del proceso: Servicio de internet por fibra óptica, para los Nuevos Juzgados Constitucionales de Chiclayo y los Juzgados de Paz Letrado de Pimentel y Olmos, Juzgados de Jaén, Motupe, Juzgados Penales, Violencia y Flagrancia de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el cronograma de actividades se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, se respetará lo indicado en los Términos de Referencia, el cual se realizará en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, de acuerdo al numeral 7. PLAZOS DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO, el plazo es en días hábiles, por lo que en virtud a ello la entidad si brindara acceso necesario y condiciones para los fines de semana y feriados que corresponda, previa coordinación.

Deberá de cumplir las condiciones de los TDR respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Debemos tener en cuenta que toda información brindada por la Entidad debe ser clara y de acceso público, de acuerdo al principio de Transparencia estipulado en el literal i) artículo 5 de la Ley N° 32069.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad precisar los datos (nombre, teléfono, DNI) de la persona que supervisará el servicio, a fin de poder realizar las coordinaciones correspondientes durante su ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, la ejecución del servicio, será supervisada por la Coordinación de Informática de la CSJ de Lambayeque, por lo que para la ejecución del servicio se le comunicara mediante correo, el nombre de la persona supervisora por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el comprobante de pago como tal será remitido de forma independiente al reporte mensual, dado que son documentos con información distinta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el numeral 12.FOMA DE PAGO de los términos de referencia, prescribe el procedimiento del pago del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
Dado que la presentación del postor se llevará a cabo mediante una oferta y no mediante una cotización, solicitamos a la Entidad modificar ¿cotización¿ por ¿oferta¿, a fin de evitar interpretaciones erradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, indicando que correctamente el termino adecuado es oferta, por lo que se reemplaza en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorporará en las Bases a integrarse, el termino OFERTA en lugar de COTIZACIÓN.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar si la responsabilidad que tendrá ésta será antes o después de la ejecución contractual, puesto que durante la ejecución, la Entidad es responsable de cuidar los bienes y el servicio que sea entregado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: Viñeta 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, la responsabilidad, ES EN EL INICIO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO HASTA SU CULMINACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: Viñeta 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE parcialmente lo solicitado, siendo razonable un plazo de 20 días hábiles, para la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), en caso de perdidas asumirá la entidad previa denuncia de la entidad, que determine así la sustracción del bien, como corresponde, previo informe del costo del equipo y su devaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporará en las Bases a integrarse, lo siguiente:
se le otorgara un plazo de 20 días hábiles, para la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), en caso de perdidas asumirá la entidad previa denuncia de la entidad, que determine así la sustracción del bien, como corresponde, previo informe del costo del equipo y su devaluación.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De los Términos de Referencia: La Entidad señala que la cuarta penalidad se llevará a cabo por incumplimiento en los tiempos de respuesta de reparación de avería, soporte técnico.

Al respecto, al presentarse un corte en el servicio, la disponibilidad disminuiría y mientras los tiempos de respuesta de reparación de dicha avería o el soporte técnico requerido demore, la disponibilidad disminuiría aún más, y ello ya estaría penalizado en los 3 primeros subnumerales. En ese sentido, no habría forma de penalizar 2 veces por el mismo supuesto de incumplimiento, evidenciando duplicidad y penalidades excesivas.

Asimismo, debemos tener en cuenta que las contrataciones se rigen según lo dispuesto por la Ley de Contrataciones Públicas, y el supuesto planteado en el párrafo anterior estaría vulnerando el literal h) artículo 5 de la Ley N° 32069, el cual establece que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, evitando exigencias innecesarias. De igual modo, promoviendo el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley, la Entidad estaría transgrediendo también el literal b) artículo 5 de la Ley N° 32069, mediante el cual se busca retirar aquellos requerimientos que no son racionales, a fin de optimizar el proceso de contratación.

Por esa razón, y a fin de no transgredir lo dispuesto en el párrafo anterior, solicitamos a la Entidad eliminar la penalidad N° 4 señalada en el cuadro, toda vez que ésta resulta irracional, incongruente y desproporcional con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales h y b. Art. 5 de la Ley N° 32069.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, la penalidad 4, esta referido a la viñeta 2 del servicio de soporte técnico de los términos de referencia, con la finalidad de garantizar que los procesos judiciales no se paralicen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, Que, las penalidades descritas en las presentes bases están acordes al fin publico de la institución, el cual debe garantizar el acceso a la justicia y que los plazos de los procesos judiciales, no se amplíen por defectos de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

A fin de promover la pluralidad de postores y en atención al Principio Libertad de Concurrencia, estipulado en el literal h) artículo 5 de la Ley N° 32069, solicitamos a la Entidad añadir como servicio similar: servicio de transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** c **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a la denominación de servicios de transmisión de datos permiten que cada sede de su empresa pueda realizar procesos simultáneos como por ejemplo la facturación, actualización de inventarios, voz, video vigilancia, acceso a base de datos, dado que ello es un servicio que dentro de una RED LAN no necesita servicio de internet y sobre distancias necesita el servicio de internet y siendo el objeto un SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, este no guarda relación porque la transmisión de datos no indica necesariamente que transmita internet, razón de ello no se considera un servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado por el participante, los entregables documentarios se presentaran a mas tardar en 03 días hábiles de implementado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases a integrarse, lo siguiente:
los entregables documentarios se presentaran a mas tardar en 03 días hábiles de implementado el servicio.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, la entidad garantiza el pago oportuno dentro del plazo de pago, de existir demora de 03 meses en efectuar el pago, el contratista podría suspender el servicio sin que ello implique aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Servicio del soporte técnico:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subordinación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Servicio del soporte técnico:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, considerando que el soporte es 24x7; el corte, caída o degradación del servicio, serán evaluadas, considerando que si éstas son de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual no generaría ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Servicio del soporte técnico:
Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para la provisión de bienes será asumido por la entidad en caso el daño a los equipos haya sido ocasionado por culpa de la entidad o como consecuencia de un caso fortuito o de fuerza mayor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el costeo será de acuerdo con el tipo de equipo (bien) instalado y prorrateado de acuerdo a la depreciación del bien y será cancelado siempre y cuando sea ocasionado por la entidad, en caso de ser fuerza mayor o caso fortuito la entidad está exenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 17 y 18 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE parcialmente lo solicitado, siendo razonable un plazo de 20 días calendarios, para la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), en caso de perdidas asumirá la entidad previa denuncia de la entidad, que determine así la sustracción del bien, como corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Párrafo 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las solicitudes de ampliaciones de plazo, serán evaluadas de acuerdo al articulo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: Viñeta 3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, el plazo máximo de responsabilidad del contratista será de 01 año contados a partir de conformidad otorgada cor la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora el término 01 año en lugar de 36 meses.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad aclarar que con respecto a las penalidades 1,2 y 3, la forma del cálculo indicada en la misma hace referencia al porcentaje de la facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, en las penalidades 1,2 y 3, el porcentaje se aplicará sobre la facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la resolución del contrato se aplicara de acuerdo a la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento.en ese sentido, toda comunicación de cumplimiento de obligación y resolución de contrao deberá realizarse vía notarial; caso contrario la resolución sería nula.

Asimismo, solicitamos confirmar que, de conformidad con el articulo 165.2 del Reglamento de la Ley de contrataciones, la Entidad podrá establecer plazos mayores para el cumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 165° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, la resolución del contrato se aplicara conforme a la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva confirmar que la solución de controversias se regulará por lo establecido en la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la solución de controversias se regulara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS.7 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez culminado el contrato del servicio de internet contando con la conformidad del servicio, la garantía de fiel cumplimiento sera devuelto a solicitud del proveedor dentro dentro de las 48 horas de presentado la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS.12 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo que el plazo máximo de responsabilidad del contratista es de 01 año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases lo siguiente:
el plazo máximo de responsabilidad del contratista es de 01 año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: CLÁUS.18 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Solución de Controversias se llevara a cabo según lo previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación de "Networking" será de carácter "no oficial", siendo que la certificación será emitida por la empresa que brindará la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la capacitación será brindada por un personal certificado en Networking.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases lo siguiente: La capacitación será brindada por un personal certificado en Networking.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS

Considerando que al tratarse de un servicio netamente de Internet dedicado, el abordar un tiempo extenso de 48 horas no aporta carácter esencial.

Según lo mencionado, debemos tener en cuenta que las contrataciones se rigen según lo dispuesto por la Ley de Contrataciones Públicas, y el supuesto planteado en el párrafo anterior estaría vulnerando el literal h) artículo 5 de la Ley N° 32069, el cual establece que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, evitando exigencias innecesarias. De igual modo, promoviendo el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley, la Entidad estaría transgrediendo también el literal b) artículo 5 de la Ley N° 32069, mediante el cual se busca retirar aquellos requerimientos que no son racionales o proporcionales, a fin de optimizar el proceso de contratación y evitar el sobredimensionamiento.

En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que la capacitación quedará a decisión del proveedor tanto en horas de capacitación como en temario, explicando como mínimo la configuración inicial del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal b y h, artículo 5 de la Ley N° 32069

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que no se puede citar a la Ley 32069, ya que aún entra en vigencia. Asimismo las horas de capacitación serán de 48 horas tal como lo indican los TDR , siendo obligatorio y no potestad del contratista, se describe el temario: Temario N° 01: configuraciones de routers a nivel del servicio y/o tratamiento de averías leves, moderadas y masivas.

Temario :02: Networking

Temario 03: Seguridad y herramienta de monitoreo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS

En caso la consulta anterior no sea acogida y se mantengan las 48 horas de capacitación; solicitamos a la entidad indicar lo siguiente:

- 1. El temario a abordar y brindar mayor detalle respecto al desarrollo de dicha capacitación
- 2. Indicar si las 48 horas serán cronológicas o lectivas
- 3. Indicar cuántas horas como máximo serán brindadas por día

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que,

- 1. temarios
Temario N° 01: configuraciones de routers a nivel del servicio y/o tratamiento de averías leves, moderadas y masivas.
Temario :02: Networking

Temario 03: Seguridad y herramienta de monitoreo

- 2. 48 horas lectivas.
- 3. duración de 02 horas como mínimo por día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases, lo siguiente:

- 1. temarios
Temario N° 01: configuraciones de routers a nivel del servicio y/o tratamiento de averías leves, moderadas y masivas.
Temario :02: Networking

Temario 03: Seguridad y herramienta de monitoreo

- 2. 48 horas lectivas.
- 3. duración de 02 horas como mínimo por día, previa coordinación con el área técnica.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS

Respecto a la capacitación requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que la misma será brindada solo de lunes a viernes en horarios laborar, y que cualquier tipo de coordinación y/o programación de dicha capacitación será potestad total del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, Que, se determina que la capacitación será de Lunes a Viernes, en horarios a laborar y que cualquier tipo de coordinación y/o programación adicional será coordinada con el Responsable de Informática de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Debido a que se deben tramitar los permisos acorde a Ley N° 29090 y Ley N° 28296, tales como: Autorizaciones Sectoriales (30 días hábiles), PMAR (20 días hábiles); e incluyendo la logística interna del proveedor, se solicita a la entidad que el plazo de implementación sea de 120 días calendario para las sedes del Juzgado Penal (Av. José Leonardo Ortiz N° 155) y del Juzgado de Violencia (Calle Dallorso N° 150), dado que éstas sedes están catalogadas como zonas monumentales de la ciudad de Chiclayo, en donde se requiere mayor complejidad de trabajos en permisos, Ministerio de Cultura, canalizados, entre otros; mientras que para las demás sedes se considere un periodo de implementación de 60 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge lo solicitado por el participante, debido a la continuidad de los procesos judiciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:
Dado que el requerimiento es solo por internet dedicado y ningún otro servicio adicional; se solicita a la entidad confirmar que en el párrafo "descarga de videos de las audiencias realizadas a través de Google Meet", será la misma entidad quien se encargará de dichas grabaciones y almacenamiento de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, será la misma entidad quien se encargara de dichas grabaciones y almacenamiento de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Debido a que no todas las sedes de la entidad se encuentran dentro de zonas urbanas de ciudad, solicitamos a la Entidad considerar el siguiente tiempo de reparación:

¿ Para Chiclayo y Jaén (zona urbana): 4hrs

¿ Para Olmos, Pimentel y Motupe (fuera de zona urbana): 8hrs

¿ Avería de planta externa (Fibra Óptica): 8hrs adicionales al tiempo de respuesta establecido.

¿ Avería por pérdida de línea de vista del enlace (microondas): 72hrs adicionales al tiempo de respuesta establecido.

Para degradación de servicios: 24 hrs para restaurar el servicio contratado a niveles satisfactorios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** Viñeta 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, el SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO para todas las localidades que llegara el servicio, es uniforme para todos los lugares que contempla el objeto de la convocatoria. Esto a fin de que todos los procesos judiciales no se detengan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista (generación del ticket) con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Se solicita a la entidad precisar en el TDR que "el proveedor debe reparar o reemplazar sin costo para el cliente [¿] el equipo o los equipos en caso de falla de alguno de ellos"; siempre y cuando el origen o causa de la falla no sea por causas imputables a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo con Servicio del soporte técnico, la empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismos, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO:

Se solicita a la entidad precisar en el TDR que el informe en el cual se detalle las ocurrencias que afecten el servicio se deberá presentar en un plazo de 7 días calendario; esto considerando que, para brindar una correcta información el proveedor debe realizar validaciones con diversas áreas, dándole mayor fiabilidad al reporte presentado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, dicho reporte no necesita ser validado por más usuarias, sino por el área de Coordinación de Informática de la CSJ de Lambayeque.
Deberá de cumplir las condiciones de los TDR respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO:

Con respecto al reporte mensual, solicitamos a la Entidad confirmar que dicho reporte pueda ser entregado a través de un correo electrónico brindado por la Entidad luego de la firma del contrato, promoviendo así el principio de vigencia tecnológica, ubicado en el literal o), artículo 5 de la Ley N° 32069, el cual establece que, las Entidades contratantes deben prever la posibilidad de repotenciarse o adecuarse a nuevos avances tecnológicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, se deberá de remitir mediante email a la Coordinación de Informática, luego de la firma del contrato, promoviendo así el principio de vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo del reporte mensual será contabilizado desde el día siguiente hábil de cerrado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** Viñeta 7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, el plazo del reporte mensual será contabilizado desde el día siguiente hábil de cerrado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De acuerdo a la mejora de la velocidad solicitada, solicitamos a la Entidad retirar dicho requerimiento, toda vez que al no pedir como factor de evaluación ello, el requerimiento resultaría subjetivo, dado que la Entidad no precisa bajo qué supuesto se está pidiendo ello, vulnerando el literal los literales b y h del artículo 5 de la Ley N° 32069, los cuales establecen que la Entidad debe retirar aquellos requerimientos que no resultan racionales para la contratación; asimismo, la Entidad debe promover el libre acceso y participación de proveedores, evitando exigencias innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge lo solicitado por el participante, por lo que se va a suprimir el termino de mejora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases lo siguiente:
suprimir El proveedor podrá mejorar la velocidad solicitada.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

De acuerdo al reporte impreso mensual, solicitamos a la Entidad eliminar el término ¿impreso¿, toda vez que dicho reporte será entregado vía correo electrónico, promoviendo así el principio de vigencia tecnológica, ubicado en el literal o), artículo 5 de la Ley N° 32069, el cual establece que, las Entidades contratantes deben prever la posibilidad de repotenciarse o adecuarse a nuevos avances tecnológicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, el reporte puede ser impreso o ser enviado por correo al área técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporará en las Bases, lo siguiente:

El proveedor deberá entregar a la Coordinación de Informática de la CSJLA un reporte impreso mensual o a través de correo electrónico.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir en el apartado 4.1. que la fibra óptica utilizada como medio para brindar el servicio de internet dedicado, debe ser propia y no rentada a terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

E l comité de selección no acoge lo solicitado por el participante, debido a que es indiferente que la fibra óptica sea propia o rentada a terceros, lo importante es que se garantice la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad incluir en el TDR que al momento de presentación de los equipos estos deberán ser nuevo, de primer uso y no encontrarse en End of Service o End of Life.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
el comité de selección acoge parcialmente la consulta, los equipos estos deberán ser nuevo, de primer uso, es decir del año de fabricación 2023-2024.

Los cuales deberán presentar con su respectiva GUIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se incorporará en las Bases lo siguiente:
los equipos deberán ser nuevos, de primer uso, es decir del año de fabricación 2023 y/o 2024.

Los cuales deberán presentar con su respectiva GUIA.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta:
Con la finalidad de brindar continuidad al servicio ante cualquier eventualidad, se solicita a le entidad actualizar el párrafo 3 e incluir que el backbone del postor deberá ser redundado, contando con mínimo 2 equipos de agregación dentro del departamento de Lambayeque.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección no acoge lo solicitado por el participante debido a que no es necesario contar con un segundo equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el párrafo 8, hace referencia únicamente a los equipos implementados por el proveedor, y no a otros equipos existentes que requieran algún tipo de configuración especial o adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, los equipos implementados por el proveedor son los únicos a los que se configuraran, de requirse algún tipo de configuración especial o adicional, se realizara de acuerdo al articulo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar con mayor nivel de especificación, en que casos se podría solicitar dicho "Crecimiento de ancho de banda", cada cuánto tiempo, y hasta que nivel de crecimiento en relación al ancho de banda contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, el crecimiento de ancho de banda, sera solicitado como un servicio adicional de acuerdo al Artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el texto "poder transmitir voz, data y video con la finalidad de asegurar la escalabilidad del servicio", hace referencia al propio servicio de internet dedicado (Carga y Descarga de datos) y no a servicios adicionales de ningún tipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, se trata del mismo servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el párrafo 14 hace referencia a una herramienta de monitoreo web, para la cual el proveedor brindará una credencial de acceso a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que el párrafo 14 hace referencia a una herramienta de monitoreo web, para lo cual el proveedor brindara una credencial para el monitoreo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporará en las Bases lo siguiente: el proveedor brindara una credencial para el monitoreo del servicio.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que será la misma entidad quien garantizará los accesos a las sedes para las implementaciones de modo que si no se garantizan dichos accesos se procederá con parada de reloj hasta que se puedan reanudar.

Se solicita a la entidad confirmar que en los lugares donde se implementarán los equipos en las sedes solicitadas: existe espacio disponible para nuevos equipos, poseen un sistema eléctrico estabilizado de 220V AC 60 Hz, cuentan con un sistema de energía ininterrumpido, cuenta con un sistema de puesta a tierra con valor menor o igual a 5 Ohm, la temperatura del ambiente sea no menor a 15°C ni mayor a 25°C, humedad no menor a 45% ni mayor a 65%; y que los espacios deben ser cerrados y libres de polvo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, los lugares de la sede donde el servicio se va instalar, existen las condiciones mínimas para la instalación del servicio contratado, existiendo espacios disponibles como ambiente adecuado, toma corrientes con sistema a tierra entre otros que garanticen el buen funcionamiento de los equipos para el servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar a que hace referencia con "Centro de Comunicaciones de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque", ya que al tratarse de un servicio de internet dedicado, cada sede tendrá un servicio propio e independiente; no existiendo ningún tipo de cabecera de enlace de datos que interconecte con las demás sedes, puesto que esta es característica de una Red Privada Virtual (RPV).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 18 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, cuando se hace referencia a centro de comunicaciones se refiere en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:
Debido a que no todas las sedes de la entidad se encuentran dentro de zonas urbanas de ciudad, y que el personal deberá desplazarse hacia zonas más alejadas como son el caso de las sedes en Olmos, Pimentel y Motupe; se solicita a la entidad pueda considerarse una disponibilidad de 98.90% para dichas sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser del 99.0% medido mes a mes durante el tiempo de duración del contrato, tal como lo indica los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar a que hace referencia con este punto, ya que al tratarse de un servicio de internet dedicado, cada sede tendrá un servicio propio e independiente; no existiendo ningún tipo de cabecera de enlace de datos que interconecte con las demás sedes, puesto que esta es característica de una Red Privada Virtual (RPV).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 20 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, cada sede tendrá un servicio propio e independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad pueda confirmar con mayor detalle en que situaciones se ejecutaría un "crecimiento de un ancho de banda" y hasta cuanto ancho de banda sería dicho crecimiento, de modo que se pueda realizar un correcto dimensionamiento de equipamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 23 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, el crecimiento de ancho de banda, sera solicitado como un servicio adicional de acuerdo al Artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad pueda brindar mayor detalle respecto a este apartado; ya que de tratarse de algún tipo de clausula referente a implementación de equipos adicionales no contemplados en el dimensionamiento inicial, o que no sean de reemplazo de equipos en caso de fallas o averías (según responsabilidades), se solicita a la entidad la eliminación de dicho párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 24 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, ante la implementación de equipos adicionales será de acuerdo al articulo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el plan de contingencia como requerimiento, toda vez que la Entidad está solicitando tiempos de solución para averías y disponibilidad, los cuales no ameritan un plan de contingencia, asimismo, la garantía del servicio se podrá garantizar solo con la presentación del Anexo n° 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** Viñeta 3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge los Solicitado por el participante, se suprime plan de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e incorporará en las Bases a integrarse, lo siguiente: se suprime plan de contingencia.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

De no acogerse la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá garantizar los servicios ofertados mediante una Constancia de Homologación vigente, la cual asegura la calidad y capacidad del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la consulta anterior ha sido acogida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar que este párrafo hace referencia a todas las actividades necesarias que el proveedor debe realizar durante la implementación para brindar el servicio solicitado en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, la viñeta5 de la pagina 25 del numeral 4.2, hace referencia a todas las actividades necesarias que el proveedor debe realizar durante la implementación para brindar el servicio solicitado en las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases indica:
/
Debido a que el texto indica de manera plural "Juzgados Constitucionales" e indica una única dirección; se solicita a la entidad pueda confirmar que este apartado hace referencia a una única sede ubicada en la Av. Felipe Santiago Salaverry 976.

En base a ello y teniendo en cuenta que las contrataciones se rigen bajo lo dispuesto en la Ley N° 32069, el texto genera vulneración al literal i) artículo 5 de la Ley N° 32069, toda vez que al visualizar la contradicción señalada, genera una información poco confiable y poco útil para el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Párrafo 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todos los Juzgados Constitucionales están ubicadas en ubicada en la Av. Felipe Santiago Salaverry 976.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:
Para otorgarle mayor legitimidad al test de velocidad, se solicita a la entidad precisar en el TDR que dicho test de velocidad se realizará desde el router del proveedor, y no utilizando herramientas y/o portales web externos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Viñeta 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el test de velocidad se realizará desde el router del proveedor, y no utilizando herramientas y/o portales web externos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases lo siguiente: El test de velocidad se realizará desde el router del proveedor, y no utilizando herramientas y/o portales web externos

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consulta:
Debido a que no todas las sedes de la entidad se encuentran dentro de zonas urbanas de ciudad, se solicita a la entidad pueda considerarse una disponibilidad de 98.90% para las sedes ubicadas fuera de dichas zonas, como son las sedes ubicada en: Olmos, Pimentel y Motupe; de modo que pueda actualizarse según este umbral el cuadro final de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, medido mes a mes, durante el tiempo de duración del contrato, tal como se indican en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en 36 meses, bajo la modalidad de 24x7, contados a partir del día siguiente de firmada el acta de conformidad de instalación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante , el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el acta de inicio de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el acta de inicio de prestación del servicio.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que se consignará en el Anexo N° 4 será el mismo que aparece en el numeral 1.8 de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo que se consignará en el Anexo N° 4 será el mismo que aparece en el numeral 1.8 de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto que se consignará en el Anexo N° 3 será el mismo que aparece en el numeral 1.2 de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se ACLARA que, el objeto que se consignará en el Anexo N° 3 será el mismo que aparece en el numeral 1.2 de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases integradas, en el CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.2.1.1, se indican los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases integradas, en el CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.4, se indican los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar lo solicitado en el literal i) del numeral 2.4 de las Bases Administrativas, toda vez que somos una empresa proveedora del servicio y nuestra habilitación se acreditará en la presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge lo solicitado, deberá presentar toda la documentación solicitada en el numeral 2.4 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, que el detalle de los precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El detalle de los precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, este organismo no ha previsto que los documentos para el perfeccionamiento de contrato sean de manera virtual, ya que ello determina que consigo trae cartas fianzas (título valor), que ésta no siendo de manera original, no es válida para la entidad, siendo así su presentación es de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el reporte mensual correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Viñeta 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el reporte mensual correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

A fin de resguardar el orden establecido en las Bases Estandarizadas, solicitamos a la Entidad incluir la entrega del número telefónico en el numeral 2.4. Documentos para el Perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los Documentos para la admisión de la oferta, literal a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1), se considera el el numero telefónico del postor a través del cual se realizaran las coordinaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, la Entidad solicita una Declaración Jurada donde el postor garantice contar con un NOC/SOC propio, no rentado a terceros.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante NO debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección y/o en su defecto confirmar que se acreditará solo con la presentación del Anexo n° 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 9 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor puede presentar la Declaración Jurada donde garantice contar con un NOC/SOC propio, no rentado a terceros. O puede acreditar solo con la presentación del Anexo n° 3 Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar los términos ¿orden de compra¿ u ¿orden de servicio¿ en todo extremos de las Bases Administrativas, puesto que la contratación se va a dar bajo una proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, se reemplazara el termino contrato en lugar de orden de compra y orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases a integrarse el termino contrato en lugar de orden de compra y orden de servicio.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO Y LOS JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL, OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADOS DE MOTUPE, JUZGADOS DE JAEN Y JUZGADOS DE FLAGRANCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:47

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:
A fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad añadir como experiencia similar: servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** c **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, se considera como servicios similares a los siguientes: todo tipo de servicio dedicado a la transferencia de datos (enlaces de fibra óptica punto a punto y/o enlaces VPN), tal como indica los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null