

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VI CONCURSO NACIONAL DE CUENTOS DE LETRAS VIAJERAS 2024

Ruc/código : 20537198215

Fecha de envío : 18/06/2024

Nombre o Razón social : KMJK S.A.C

Hora de envío : 18:41:17

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Solicitamos al comité que para el Productor General consideren las carreras de Derecho, Psicología y Ciencias y Artes de la Comunicación, para fomentar la mayor participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 21

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El perfil del productor Productor General responde al concepto y alcance del concurso. Por ello, es necesario garantizar el perfil y expertise del personal clave en función de la naturaleza y objetivos del concurso.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VI CONCURSO NACIONAL DE CUENTOS DE LETRAS VIAJERAS 2024

Ruc/código :	20537198215	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	KMJK S.A.C	Hora de envío :	18:41:17

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité que para el Diseñador Gráfico consideren las carreras de Derecho, Psicología y Ciencias y Artes de la Comunicación, para fomentar la mayor participación de postores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. El perfil del diseñador responde a las necesidades del concurso en cuanto a diseño gráfico de diversas piezas necesarias para la difusión del concurso. Por ello, es necesario garantizar el perfil y expertise del personal clave en función de la naturaleza y objetivos de cada etapa del concurso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VI CONCURSO NACIONAL DE CUENTOS DE LETRAS VIAJERAS 2024

Ruc/código :	20537198215	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	KMJK S.A.C	Hora de envío :	18:41:17

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité que para el Educador consideren las carreras de Derecho, Psicología y Ciencias y Artes de la Comunicación, para fomentar la mayor participación de postores

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. El perfil del educador responde al enfoque pedagógico necesario para la evaluación de las obras presentadas por los postulantes del concurso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VI CONCURSO NACIONAL DE CUENTOS DE LETRAS VIAJERAS 2024

Ruc/código :	20537198215	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	KMJK S.A.C	Hora de envío :	18:41:17

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité que para el Productor General considerar mínimo 3 años de experiencia, para fomentar la mayor participación de postores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 3.2                      **Literal:** B.4                      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se modificará de la siguiente manera: Tres (03) años de experiencia en entidades públicas o privadas realizando servicios de organización y/o producción de eventos: i) educativos y/o ii) culturales y/o iii) corporativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará de la siguiente manera: Tres (03) años de experiencia en entidades públicas o privadas realizando servicios de organización y/o producción de eventos: i) educativos y/o ii) culturales y/o iii) corporativos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VI CONCURSO NACIONAL DE CUENTOS DE LETRAS VIAJERAS 2024

Ruc/código :	20552768974	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO HUMANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO	Hora de envío :	23:00:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la ceremonia de premiacion

En el numeral 7.1.1 de los términos de referencia (pagina 55 de las bases), se indica lo siguiente: ¿Presentar dos (02) propuestas para la ceremonia de premiación del concurso que se desarrollará en la CIUDAD DEL NIÑO GANADOR DEL PRIMER LUGAR bajo el formato de espectáculo artístico infantil¿.

Solicitamos al Comite de Seleccion, en coordinación con el área usuaria, confirmar si el lugar donde se realizara la premiacion será en una ciudad y/o localidad y/o centro poblado dentro de las 14 regiones detalladas en la tabla 7, donde resida el niño ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los Términos de Referencia se señala de manera expresa:

En el literal 7.1.2. Etapa de ejecución del concurso, apartado "b" - difusión del Concurso donde se señala:

"El proceso de difusión se iniciará al día siguiente del lanzamiento del concurso y este proceso deberá tener una duración de hasta setenta (70) días calendario. Asimismo, las intervenciones deberán ser en colegios nacionales de las siguientes regiones: Lima Metropolitana y El Callao, Pasco, Ica, Arequipa, Áncash, Huancavelica, Cajamarca, Huánuco, Ayacucho, LA Libertad, Loreto, Ucayali, Amazonas y Junín."

Por otro lado, en el apartado "d" - Ceremonia de Premiación se señala:

Se organizará una (01) ceremonia de premiación en la ciudad del niño ganador del primer lugar y de acuerdo con lo aprobado en el plan de trabajo.

Asimismo, en el numeral 9 de los Terminos de Referencia se señala que el servicio se desarrolla a nivel nacional.

En este sentido, se precisa que los Términos de Referencia no señalan que la ceremonia de premiación se realizará en una ciudad, localidad o centro poblado dentro de las 14 regiones señaladas en la Tabla 7. Por el contrario, queda claro que siendo el servicio de alcance nacional, la ceremonia de premiación se realizará en la ciudad del niño ganador del concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	AS-SM-20-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VI CONCURSO NACIONAL DE CUENTOS DE LETRAS VIAJERAS 2024

Ruc/código :	20552768974	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO HUMANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO	Hora de envío :	23:00:30

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Sobre la difusión del concurso

En el numeral 7.1.1 de los términos de referencia, debajo de la tabla 4 (pagina 57 de las bases), respecto del diseño de las estrategias de difusión, se indica lo siguiente: ¿Con el objetivo de ampliar el alcance del concurso nacional de cuentos Letras Viajeras, el Contratista deberá presentar dos (02) propuestas de INTERVENCIONES A SER DESARROLLADAS EN LOS COLEGIOS¿ (¿). En la pagina 58 también indican lo siguiente: ¿Se deberá contar con un (01) GUION CREATIVO que muestre de manera lúdica el objetivo y las bases del concurso; el mismo QUE SERÁN ADAPTADOS A CADA REGIÓN VISITADA¿ (¿).

En el literal b. del numeral 7.1.2 de los términos de referencia (tabla 7, paginas 64 y 65), se indica lo siguiente: ¿las intervenciones deberán ser en colegios nacionales de las siguientes regiones: (¿). Se mencionan 14 regiones y 8 escuelas en cada una.

Solicitamos al Comite de Selecccion, en coordinación con el área usuaria, confirmar si los colegios donde se deben realizar las actividades de difusion son en total 112 INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA CANTIDAD DE GUIONES CREATIVOS SERÍAN 14 (A RAZÓN DE 14 REGIONES).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 7.1.1    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que en la Tabla 7 del literal "b" del numeral 7.1.2 - Etapa de ejecución del concurso se establecen las regiones y el número de colegios a visitar por cada una de ellas; dando un total de 112 instituciones educativas.

Por otro lado, en el numeral 7.1.1 - Etapa Previa del Concurso en el apartado correspondiente a "Diseño de estrategias de difusión" se menciona literalmente lo siguiente:

"Se deberá contar con un (01) guion creativo que muestre de manera lúdica el objetivo y las bases del concurso; el mismo que serán adaptados a cada región visitada (...)" . Es decir, no se solicitan 14 guiones, se estipula la creación de un guion que exponga el objetivo y las bases del concurso que son las mismas a nivel nacional. Sin embargo, el personaje podrá realizar adaptaciones en función de los atractivos turísticos de cada región para captar la atención y fomentar la participación de los niños durante cada intervención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VI CONCURSO NACIONAL DE CUENTOS DE LETRAS VIAJERAS 2024

Ruc/código :	20552768974	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO HUMANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO	Hora de envío :	23:00:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la respuesta a cada postulante al concurso

En el numeral 7.1.1 de los términos de referencia (pagina 59 de las bases), respecto del diseño de las estrategias de evaluacion, se indica que la etapa de preseleccion ¿Consiste en la revisión de todos los cuentos recibidos y la eliminación de aquellos que no cumplen con los requisitos mínimos de acuerdo con las bases del concurso (número de hojas y temática solicitada para el cuento)¿. (¿) El Contratista deberá BRINDAR RETROALIMENTACIÓN A LOS POSTULANTES DURANTE CADA ETAPA¿. Asimismo, en la pagina 65, se establece lo siguiente: ¿Cada participante deberá recibir retroalimentación con respecto a su participación¿.

Considerando que los cuentos participantes serían un aproximado de mil doscientos a mil quinientos, solicitamos al Comité de Selección, en coordinación con el area usuaria, confirmar si la retroalimentación solicitada consiste en que el Contratista tiene la obligacion de responder a cada uno de los postulantes al concurso, señalando la recepción del cuento y a su vez la decisión del comité evaluador (sea preseleccionado o no el cuento presentado) y los resultados de la evaluacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 7.1.1      Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que, en el numeral 7.1.1, apartado Diseño de estrategias de evaluación señala lo siguiente:

" El Contratista deberá brindar retroalimentación a los postulantes durante cada etapa."

En este sentido, se entiende que cada postulante recibe información sobre el estado de su postulación en cada etapa. Cabe precisar que, toda la revisión se hace a través del sistema de evaluación de Letra Viajeras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VI CONCURSO NACIONAL DE CUENTOS DE LETRAS VIAJERAS 2024

Ruc/código :	20552768974	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO HUMANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO	Hora de envío :	23:00:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre la evaluación de cuentos

En el literal c. del numeral 7.1.2 de los términos de referencia (pagina 65 de las bases), se indica lo siguiente: ¿El Contratista deberá ACOPIAR LOS CUENTOS QUE POR DIFERENTES RAZONES NO PUEDAN SER INGRESADOS A LA PLATAFORMA DIGITAL (www.letrasviajeras.pe); para ello deberá completar los datos de los niños participantes, realizando el seguimiento correspondiente agotando todas las posibilidades para validar la inscripción de los cuentos.¿. Considerando que los cuentos participantes serían un aproximado de mil doscientos a mil quinientos, solicitamos al Comite de Selección, en coordinación con el area usuaria, confirmar si el Contratista tiene la obligacion de asesorar y coadyuvar a cada participante para asegurar y garantizar que el cuento sea registrado y evaluado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 7.1.1      Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que, en el numeral 7.1.2 - Etapa de ejecución del Concurso, literal "C" se señala lo siguiente: "El Contratista deberá acopiar los cuentos que por diferentes razones no puedan ser ingresados a la plataforma digital (www.letrasviajeras.pe); para ello deberá completar los datos de los niños participantes, realizando el seguimiento correspondiente agotando todas las posibilidades para validar la inscripción de los cuentos."

En este sentido, en los Términos de Referencia no se menciona que deba asesorar y coadyuvar a cada párticipante, mas sí a aquellos que tengan dificultades para subir sus cuentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VI CONCURSO NACIONAL DE CUENTOS DE LETRAS VIAJERAS 2024

Ruc/código :	20552768974	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO HUMANO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TIEMPO LIBRE LUDICA Y DESARROLLO	Hora de envío :	23:00:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre la distribución de materiales de difusión

En el literal c. del numeral 7.1.1 de los términos de referencia (pagina 63), se indica lo siguiente: ¿El Mincetur brindará la lista de LAS DIRECCIONES/GERENCIAS REGIONALES de comercio exterior y turismo, vía correo electrónico, para la DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES A NIVEL NACIONAL hasta veintidós (22) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de actividades¿.

Solicitamos al Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, confirmar si la distribución de los materiales será en las 14 regiones mencionadas en la tabla 7, materiales que serán usados en las 112 instituciones educativas a intervenir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que, en los Términos de Referencia en el numeral 7.1.1 Etapa previa, en el literal "Diseño de estrategias de difusión" se señala lo siguiente:

"Durante cada intervención, en colegios, el personaje deberá tener como elementos de refuerzo un (01) banner y material promocional (1500 volantes, 65 afiches, 200 llaveros, 40 cuadernos, 40 mochilas, 300 separadores de libros, 100 reglas y 100 cartucheras) que serán trasladados y entregados por el Contratista."

Por otro lado, en el numeral 7.1. Etapa Previa, en el literal "C" - Distribución de materiales de difusión se señala lo siguiente:

"El Mincetur brindará la lista de las direcciones/gerencias regionales de comercio exterior y turismo, vía correo electrónico, para la distribución de materiales a nivel nacional hasta veintidós (22) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de actividades."

En este sentido, se precisa que la distribución de materiales es a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VI CONCURSO NACIONAL DE CUENTOS DE LETRAS VIAJERAS 2024

Ruc/código :	20610552341	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	LEVANO BUSINESS INTELLIGENCE S.A.C.S	Hora de envío :	23:40:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

EN el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se establece como servicio similar al siguiente: ferias de turismo y/o congresos.

Al respecto, necesitamos que aclaren si dichos eventos deberían haber estado dirigido a niños o adolescentes, o si puede estar dirigido a público en general (sin importar la edad).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, en los Términos de Referencia en el numeal 8 - Requisitos del Proveedor/ consultor y de su personal se señala lo siguiente:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Organización y/o producción integral de eventos: i) educativos y/o ii) culturales y/o iii) corporativos tales como: foros con la participación de comunidad educativa y/o ferias de turismo y/o congresos y/o concursos de alcance nacional dirigido a niños y/o adolescentes."

En ese sentido, los términos de referencia señala literalmente el alcance nacional a niños y/o adolescentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna