

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:08:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observacion: la empresa debera acreditar su registro el registro nacional de empresas administradoras y empresas proveedoras de alimentos conforme a Ley N°28051

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"  
se acoge la observacion; para la suscripcion de contrato el postor ganador de la buena pro debera presentar "" el registro nacional de empresas administradoras y empresas proveedoras de alimentos conforme a Ley N°28051"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:10:01

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 4 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas y puestos de mercado a nivel nacional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capitulo 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge la observacion ;de los 100 establecimientos afiliados, entre ellos al menos 4 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas y puestos de mercado a nivel nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se acoge la observacion ;de los 100 establecimientos afiliados, entre ellos al menos 4 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas y puestos de mercado a nivel nacional.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:11:00

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cuál permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capitulo 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara; que esta no es una contratacion considerada como tarjeta de credito, por lo que no es necesario contar con el certificado PCI, asimismo la Ley de Prestaciones Alimentarias en beneficio de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, no menciona que las empresas que brinden este servicio deban presentar certificado PCI certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ. por lo que la solicitud sería una limitante para la libertad de concurrencia e igualdad de trato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre el plazo de entrega en caso de nuevos ingresos, solicitamos confirmar que el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde el día siguiente habil de notificado el listado de colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa; que la entrega de tarjetas para los nuevos ingresos mensuales sera desde el día siguiente habil de notificado el listado de colaboradores, dicha entrega debera realizase en un plazo maximo de 05 dias habiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa; que la entrega de tarjetas para los nuevos ingresos mensuales sera desde el día siguiente habil de notificado el listado de colaboradores, dicha entrega debera realizase en un plazo maximo de 05 dias habiles

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad requiere que las tarjetas electronicas cuenten con nombres de trabajador y DNI, solicitamos incluir que COFIDE deberá notificar la relación de trabajadores en un plazo máximo de 2 días habiles desde suscrito el contrato a efectos que el contratista pueda emitir las tarjetas de consumo de alimentos con los datos de trabajadores. Para ello, solicitamos confirmar que el plazo de entrega de 5 días calendario se computará desde el día siguiente util de la notificación de relación de beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar si el importe de recarga será de 350 soles para todos los trabajadores o habrán variaciones mes a mes de dicho importe de recarga. Favor de aclarar debido a que si el monto de recarga varía para cada trabajador será necesario que la Entidad comunique oportunamente al contratista de manera mensual los importes a recargar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que los importes de recarga mensual son hasta S/. 350.00 soles, por lo que mensualmente podrian haber variaciones por cada colaborador . Variaciones que seran comunicadas de forma anticipada a la recarga mensual a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que los importes de recarga mensual son hasta S/. 350.00 soles, por lo que mensualmente podrian haber variaciones por cada colaborador . Variaciones que seran comunicadas de forma anticipada a la recarga mensual a realizar.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la lectura de lo establecido respecto a las recargas, solicitamos a la Entidad considerar lo siguiente:

- La primera recarga se realizará a los 05 días calendarios desde notificado la relación de beneficiarios por parte de COFIDE, ello en atención a que el contratista deberá contar con la información de los importes a recargar a cada trabajador.
- El contratista deberá realizar las recargas a la fecha de pago de planilla de COFIDE (21 de cada mes). Para ello, COFIDE deberá notificar cada quincena de mes, la relación de beneficiarios con los importes a recargar de manera mensual a efectos que el contratista sepa los montos a recargar para cada trabajador y pueda ejecutar su función.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.9      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios

se precisa: que la relacion de beneficiarios se le remitira al proveedor con dos dias de anticipacion al pago de la planilla "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios

se precisa: que la relacion de beneficiarios se le remitira al proveedor con dos dias de anticipacion al pago de la planilla "

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que la documentacion puede ser presentado por mesa de partes digital al correo mesadepartes@cofide.com.pe, exepto la carta fianza de corresponder, dado que es un documento valor de custodia por parte de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara; que la documentación puede ser presentado por mesa de partes digital al correo mesadepartes@cofide.com.pe, excepto la carta fianza de corresponder, dado que es un documento valor de custodia por parte de la entidad.

os documentos se considerarán presentados en los siguientes horarios:

Desde las 00:00 horas hasta las 16:30, el mismo día.

Despues de las 16:30 hasta las 23:59 horas, a partir del día hábil siguiente.

Los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, a partir del día hábil siguiente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que incluirá como documentos para el pago: Factura y/o documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; precisa que cuando se menciona comprobante de pago , se hace referencia a cualquier tipo de comprobante de pago aprobado por la sunat.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se acepta que la activación de la recarga no esté condicionada al pago o abono por parte de COFIDE, sin embargo, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa; que en cuyo caso, COFIDE no cumpla con la emision del acta de conformidad para el pago de las recargas realizadas, el CONTRATISTA podrá bloquear las tarjetas electrónicas hasta que COFIDE regularice el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa; que en cuyo caso, COFIDE no cumpla con la emision del acta de conformidad para el pago de las recargas realizadas, el CONTRATISTA podrá bloquear las tarjetas electrónicas hasta que COFIDE regularice el pago correspondiente.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:  
Solicitamos confirmar que será valido que la tarjeta cuente con chip contactlees.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se precisa;que las tarjetas de alimentacion deberá de contar con chip contactlees

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se precisa;que las tarjetas de alimentacion deberá de contar con chip contactlees

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la tarjeta deberá contar con clave de 4 dígitos a efectos de brindar seguridad a los trabajadores en su uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que las tarjetas de alimentación deberán de contar con una clave secreta de 4 dígitos, por seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que las tarjetas de alimentación deberán de contar con una clave secreta de 4 dígitos, por seguridad.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa ;que las tarjeta de alimentacion, deberan de contar con la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa ;que las tarjeta de alimentacion, deberan de contar con la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Sobre las medida de seguridad en las tarjetas electronicas, solicitamos incluir que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su empresa procesadora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la sugerencia, dado que Ley de Prestaciones Alimentarias en beneficio de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, NO es uno de los requisitos contar con una constancia de prevencion de fraude, lo cual genera una limitante en la libertad de concurrencia ya que el unico requisito que es imprescindible para realizar esta contratacion es el REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS ADMINISTRADORAS Y EMPRESAS PROVEEDORAS DE ALIMENTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de los 100 establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el posor ganador de la buena pro para la suscripcion del contrato debera remitir, un listado físico o en digital (link de acceso) de los 100 establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que el posor ganador de la buena pro para la suscirpcion del contrato debera remitir, un listado físico o en digital (link de acceso) de los 100 establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas.



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que,las tarjetas de alimentacion deberan de contar como minimo con 01 nombre y 01 apellido del usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que,las tarjetas de alimentacion deberan de contar como minimo con 01 nombre y 01 apellido del usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se, precisa que el calculo de penalidades se realizara Penalidad por mora en la ejecución de la prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se, precisa que el calculo de penalidades se realizara Penalidad por mora en la ejecución de la prestación

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se, precisa que se considerara lo siguiente bienes similares :

tarjeta recargables de alimentos

tarjeta electronicas recargables de consumo de alimentos, tener en cuenta que es una licitacion y se consideraran bienes similares por lo que la denominacion servicio no se considerara"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:Se consideran bienes similares a los siguientes: tarjetas de consumo de alimentos o tarjetas de alimentación o vales de consumo de alimentación o cupones de consumo de alimentos.

DEBE DECIR: Se consideran bienes similares a los siguientes: tarjetas de consumo de alimentos o tarjetas de alimentación o vales de consumo de alimentación o cupones de consumo de alimentos, tarjetas recargables de alimentos, tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos. "

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de fomentar la sostenibilidad y protección del medio ambiente, y en concordancia con el principio de Sostenibilidad Ambiental y Social establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad considerar como factor de evaluación que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Este requisito deberá ser respaldado por una constancia emitida por la empresa proveedora de tarjetas electrónicas y se asignará un puntaje máximo de 10ptos.

Esta iniciativa no solo promoverá una gestión responsable de residuos sólidos por parte de los postores, sino que también contribuirá de manera significativa a la reducción de las huellas ecológicas, generando así un impacto positivo en la sociedad satisfaciendo la necesidad de la contratación. Tener en cuenta además que los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara ; que la solicitud Que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable, es una limitante para la pluralidad de postores,por lo cual no se acepta lo sugerido ya que lo que se esta fomentando con esta contratacion es la libre concurrencia e igualdad de trato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CON RESPECTO AL DOCUMENTO PARA EL PAGO:

Se EXHORTA a la entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; cuando se menciona comprobante de pago , se hace referencia a cualquier tipo de comprobante de pago aprobado por la sunat.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que las recargas deberan realizarse en las fechas que se coordinen asimismo, concluida las recargas el pago se realizara de forma mensual a los 10 dias calendarios de otorgada la conformidad previa presentacion del documento o comprobante de cobranza respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.8 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que las recargas deberan realizarse en las fechas que se coordinen asimismo, concluida las recargas el pago se realizara de forma mensual a los 10 dias calendarios de otorgada la conformidad previa presentacion del documento o comprobante de cobranza respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

PARA LA RECARGA DE LAS TARJETAS:

Le recarga de las tarjetas se realizará en el plazo establecido. Se EXHORTA a la Entidad considerar que la activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.9 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que las recargas deberan realizarse en las fechas que se coordinen asimismo, concluida las recargas el pago se realizara de forma mensual a los 10 dias calendarios de otorgada la conformidad previa presentacion del documento o comprobante de cobranza respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los ocho (08) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5-5.9      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios(Excel) el cual se notificara en horario de oficina (días útiles), de existir casos fortuitos o por fuerza mayor la entidad evaluara la necesidad y aprobara las modificaciones contractuales ( ampliaciones de plazo y/o otras), de corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa: se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios(Excel) el cual se notificara en horario de oficina (días útiles), de existir casos fortuitos o por fuerza mayor la entidad evaluara la necesidad y aprobara las modificaciones contractuales ( ampliaciones de plazo y/o otras), de corresponder

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

6. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

6.1 Corresponde al contratista adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar las falsificaciones, robo virtual, etc.

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS VALES DE ALIMENTOS O TARJETA ELECTRÓNICA, EN ADELANTE VALES DE CONSUMO PARA COLABORADORES DE COFIDE¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Es por ello que los colaboradores por seguridad no pueden resetear la clave secreta por olvido y/o perdida a fin de no exponer los datos, el trabajador deberá solicitar el duplicado de la tarjeta, se aplica el tarifario vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-6.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que esta no es una contratacion considerada como tarjeta de credito, por lo que no es necesario contar con el certificado PCI, asimismo la Ley de Prestaciones Alimentarias en beneficio de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, no menciona que las empresas que brinden este servicio deban ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

7.2 PLAZO DE ENTREGA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los ocho (08) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7-7.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios (Excel) el cual se notificará en horario de oficina (días útiles), de existir casos fortuitos o por fuerza mayor la entidad evaluará la necesidad y aprobará las modificaciones contractuales (ampliaciones de plazo y/o otras), de corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa: se precisa: que la relación de trabajadores será remitida en un plazo no mayor de 02 días hábiles de suscrito el contrato. El plazo de entrega de 5 días calendarios se computará desde el día siguiente útil de la notificación de relación de beneficiarios (Excel) el cual se notificará en horario de oficina (días útiles), de existir casos fortuitos o por fuerza mayor la entidad evaluará la necesidad y aprobará las modificaciones contractuales (ampliaciones de plazo y/o otras), de corresponder

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:  
9. OTRAS PENALIDADES

Se EXHORTA a la Entidad excluir las otras penalidades debido que ya está contemplado en las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se, precisa que el calculo de penalidades se realizara Penalidad por mora en la ejecución de la prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se, precisa que el calculo de penalidades se realizara Penalidad por mora en la ejecución de la prestación

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

10. FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa; que las recargas deberan realizarse en las fechas que se coordinen asimismo, concluida las recargas el pago se realizara de forma mensual a los 10 dias calendarios de otorgada la conformidad previa presentacion del documento o comprobante de cobranza respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara; que las recargas deberan realizarse en las fechas que se coordinen asimismo, concluida las recargas el pago se realizara de forma mensual a los 10 dias de otorgada la conformidad previa presentacion del documento o comprobante de cobranza respectiva.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que otorgada la buena pro a solicitud del postor ganador se le facilitara la vigencia de poder de las facultades de los representantes de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que la entidad cuenta con firma digital, y para la suscripcion de contrato se cumplen los plazo estimados en el Tuo y el reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara, que para la suscripcion de contrato y conforme al numeral 138.2. del articulo 132, CONTENIDO DEL CONTRATO; El contrato incluye, bajo responsabilidad, cláusulas referidas a: i) Garantías, ii) Anticorrupción, iii) Solución de controversias y iv) Resolución por incumplimiento. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: V    Literal: 0    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa: que la entidad para la suscripción de contrato, agrega las cláusula de protección de datos personales las cuales quedarán incorporados y serán tratados en los bancos de datos de COFIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa: que la entidad para la suscripción de contrato, agrega las cláusula de protección de datos personales las cuales quedarán incorporados y serán tratados en los bancos de datos de COFIDE.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que las recargas se realizaran de forma mensual y posterior a los 10 dias calendarios de otorgada la conformidad previa presentacion del documento o comprobante de cobranza respectiva se realizara el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR  
Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa; que en cuyo caso, COFIDE no cumpla con la emision del acta de conformidad para el pago de las recargas realizadas, el CONTRATISTA podrá bloquear las tarjetas electrónicas hasta que COFIDE regularice el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa; que en cuyo caso, COFIDE no cumpla con la emision del acta de conformidad para el pago de las recargas realizadas, el CONTRATISTA podrá bloquear las tarjetas electrónicas hasta que COFIDE regularice el pago correspondiente.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : adquisicion de vales de compra para colaboradores (prestaciones alimentarias)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:29:58

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa ; que la entidad para la suscripcion de contrato agrega la clausula prevencion de delitos, lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa ; que la entidad para la suscripcion de contrato agrega la clausula prevencion de delitos, lavado de activos y financiamiento del terrorismo