

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código : 20507676392

Fecha de envío : 17/05/2023

Nombre o Razón social : DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:34:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto a la garantia de fiel Cumplimiento y por prestaciones accesorias, si la oferta es por un monto menor a S/ 200,000 no aplica la entrega de garantias o carta fianza, correcto?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, cuando la oferta es por un monto menor a S/ 200,000 no aplica presentar garantía o carta fianza de fiel cumplimiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecución de procesos de selección de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nación

Ruc/código : 20507676392

Fecha de envío : 17/05/2023

Nombre o Razón social : DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:34:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indican publicación de convocatoria en mínimo 3 portales o bolsa laborales. Dentro de ellas se puede considerar a la bolsa del Trabajo del MTPE?

Por otro lado, las convocatorias son confidenciales o se puede mencionar el nombre del Banco de la Nación?

Y cuanto tiempo demora la aprobación de modelo de avisos por parte del cliente? Y cuanto tiempo debe permanecer publicado los avisos de convocatoria por vacante?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1

Literal: Etapa 2 a)

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, la bolsa de trabajo del MTPE es obligatoria, y no forma parte de la publicación de convocatoria en mínimo 3 portales o bolsa laboral.

Sobre la convocatoria y el tiempo de duración, estas se realizan conforme lo señalado en el numeral 1.8 Plazo de Prestación del Servicio de las Bases (pág. 16):

"(...)se realizarán coordinaciones previas (...) para la elaboración de las bases y/o lineamientos de cada proceso de selección, siendo que para cada coordinación previa se tomarán 5 días hábiles como máximo, el mismo que se computa a partir del inicio de cada proceso de selección a ejecutar, (...)."

La coordinación previa considera si la convocatoria será confidencial, la aprobación del modelo de aviso, el tiempo de publicación, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente párrafo en:

"Etapa 2: Ejecución del proceso de selección

(...)

a. Convocatoria y fuentes de reclutamiento

(i)

La Empresa Especializada (...).

La publicación en la bolsa de trabajo o portal de empleo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) es obligatoria y adicional a la publicación señalada en el párrafo precedente."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecución de procesos de selección de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nación

Ruc/código :	20507676392	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:34:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el punto anterior (b) de evaluación de habilidades técnicas, se establece un rango de mínimo 5 a 12 postulantes a presentar.

Al respecto, para la evaluación de habilidades blandas (c) solo se evaluará a los candidatos de la terna elegida, correcto? que saldrían de los 5 a 12 candidatos presentados. O participan todos los incluidos en el Formato de Cuadro Comparativo? Salvo sean los que figuran como "cumple" o "cumple parcialmente"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: Etapa 2 c) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La evaluación de habilidades blandas (c.) se realiza a los candidatos que califican luego de la evaluación de habilidades técnicas con la calificación "cumple" o "cumple parcialmente", luego de la validación efectuada por FONAFE conforme lo señalado en el literal b. de la Etapa 2: Ejecución del proceso de selección (pág. 24) de las Bases.

Las etapas del proceso de selección se realiza conforme el Lineamiento Corporativo para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las Empresas, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 023-2023/DE-FONAFE, de fecha 03.04.2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente párrafo en:

"Etapa 2: Ejecución del proceso de selección

(...)

c. Evaluación de habilidades blandas (psicológica, psicolaboral, entrevista por competencias y assessment center)

(...)

La evaluación de habilidades blandas se realiza a los candidatos que califican luego de la evaluación de los resultados de la evaluación de habilidades técnicas con la calificación "cumple" o "cumple parcialmente", conforme al Lineamiento Corporativo para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las Empresas, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 023-2023/DE-FONAFE, de fecha 03.04.2023."

(...)

f. Entregables

(...)

. Informes de Resultados de Evaluación de Habilidades Blandas

(...), mínimo una terna de candidatos propuestos, de los candidatos evaluados resultantes de la evaluación de habilidades técnicas con calificación "cumple" o "cumple parcialmente" indicados en el Cuadro Comparativo de Habilidades Técnicas, que comprenderá (...)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20507676392	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:34:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Los candidatos finalistas elevados al Directorio, serán entrevistados por estos?. O solamente son elegidos y aprobados luego de revisión?

Y si el Directorio rechaza a la terna, el proceso inicia desde cero con cada etapa previamente definida?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: Etapa 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Directorio decide si entrevista o no a la terna de candidatos lo cual será coordinado previamente con la empresa especializada.

Si el Directorio rechaza la terna debe sustentarlo y se procederá a dar inicio nuevamente al proceso de selección, conforme lo señalado en el Lineamiento Corporativo para la selección de gerentes y cargos equivalentes de la Empresas, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 023-2023/DE-FONAFE, de fecha 03.04.2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente párrafo en:

"Etapa 3: Selección del Candidato elegido por parte del Directorio del BN

La Gerencia de Recursos Humanos y Cultura (...) y demás acciones que correspondan de acuerdo a su competencia.

El Directorio decidirá si entrevista o no a la terna de candidatos propuestos lo cual será coordinado previamente por la Gerencia de Recursos Humanos y Cultura con el Contratista (Empresa Especializada); si el Directorio rechaza la terna propuesta debe sustentarlo, y se procederá a dar inicio nuevamente al proceso de selección, conforme lo señalado en el Lineamiento Corporativo para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las Empresas, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 023-2023/DE-FONAFE, de fecha 03.04.2023, y por las normas internas del BN relacionadas a procesos de selección y contratación de personal, así como de cargos gerenciales de dirección y confianza."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20507676392	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:34:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En presentacion de long list definitivo, indican mínimo 10 candidatos. Sin embargo, en el mismo punto hay una Nota que indica mínimo 5 candidatos. Ademas en la etapa 2 son más específicos y dicen mínimo 5 y máximo 12 candidatos. Cual es la cantidad final mínima o rango final a tener en cuenta?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: Segundo **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación del Long list definitivo de acuerdo a lo señalado en el segundo entregable se solicita diez (10) candidatos, lo indicado en la nota hace referencia a un Long list "preliminar" que considera a un mínimo de cinco (5) candidatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20507676392	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:34:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indican que la empresa puede proponer aplicar Hogan o similares. Es obligatorio o es recomendable la aplicación de esta prueba?. Y el informe y/o análisis de resultados, lo realiza un psicólogo del equipo o puede ser brindado por el especialista del proveedor de la prueba Hogan, erudito en la interpretacion de resultados de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.6 **Literal:** Tercero **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es recomendable la aplicación de la herramienta Hogan Insight, el proveedor puede proponer una evaluación diferente lo cual podrá acreditarlo conforme lo señala el numeral 7.6 Resultados Esperados de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecución de procesos de selección de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nación

Ruc/código :	20507676392	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:34:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto al Perfil del Jefe de Proyecto, en el punto d) indican experiencia de 10 años en Consultoría en Gestión de RR.HH. Y en el siguiente numeral (que dice b pero debiera ser e) lo acotan además a 5 años como líder de equipo de consultoría en selección gerencial.

De ser así, el especialista podría haber sido 5 años analista o apoyo en consultoría y otros 5 años líder de equipo. No sería mejor considerar 10 años de experiencia en gestión de RRHH en posiciones de liderazgo gerencial o jefatural y/o consultoría, y además los 5 años específicos como líder de servicio en consultoría?

Hay especialistas que han ocupado posiciones gerenciales de liderazgo como Gerente de RRHH por ejemplo, liderando procesos estratégicos y críticos que incluyen procesos de selección gerencial. Y enmarcar la experiencia solo en Consultoría deja la posibilidad de perder especialistas valiosos que formen parte del equipo consultor.

Acápito de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 8.2.1 Personal Clave señala:

"(...)

. Jefe de Proyecto

(...)

d) Mínimo 10 años en consultoría en gestión de Recursos Humanos.

b) Mínimo 5 años como líder de equipo en consultorías de selección de cargos de nivel gerencial o posiciones equivalentes, en empresas privadas, empresas del estado, empresas financieras (bancos), AFP y/o entidades del sector público."

Efectivamente el último literal debe decir e) y no b).

La experiencia mínima de cinco (5) años como líder de equipo puede adicionar a posiciones de liderazgo como gerente, jefe o equivalente de RRHH, liderando procesos que incluyen la selección de personal gerencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente párrafo en:

"8.2. Recursos a ser provistos por el proveedor

8.2.1 Personal Clave

(.)

. Jefe de Proyecto

(.)

b) Estudios culminados en Maestría/Master en Recursos Humanos, atracción del talento humano, gestión del talento y/o similares.

(...)

e) Mínimo 5 años como líder de equipo en consultorías de reclutamiento y/o selección de cargos de nivel gerencial, jefatural, ejecutivo o posiciones equivalentes, o en posiciones de liderazgo como gerente, jefe o cargo equivalente de recursos humanos, liderando procesos que incluyen la selección de personal gerencial o nivel equivalente, en empresas privadas, empresas del estado, empresas financieras (bancos), AFP y/o entidades del sector público."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20507676392	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:34:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indica 14 vacantes gerenciales con un rango único mínimo y maximo.

Sin embargo, en la página 3 que detalla el servicio, indica Selección de Gerente General y Gerentes. Lo mismo en la pagina 23 en Objetivos Específicos.

De ser así, dentro de las 14 vacantes se desagrega en un (01) gerente general y trece (13) gerencias varias?. Y de ser así, cual es la banda salarial para Gerente General

Hay un mínimo de vacantes garantizado para brindar el servicio, sobre el total de 14 vacantes ofrecidas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: Anexo 1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere un Gerente General y trece Gerentes en diferentes puestos gerenciales.

El tope de remuneración del gerente es S/15,000 y del gerente general es de S/16,265.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se requiere un Gerente General y trece Gerentes en diferentes puestos gerenciales.

El tope de remuneración del gerente es S/15,000 y del gerente general es de S/16,265. Ver cuadro en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20507676392	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:34:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indican la necesidad de espacios mínimo de 2 metros cuadrados por postulante para pruebas masivas. Para ello, para brindar mayor comodidad podemos contratar oficinas adicionales con todo el mobiliario requerido en espacios ubicados en los distritos de residencia. Para ello, es permitido acreditar con un documento compromiso de alquiler de dicho espacio, condicionado al otorgamiento de buena pro para hacer efectivo el contrato de alquiler?. Esto se sustenta mediante una cotización formal de espacio específico por un año calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No será permitido acreditar con un documento de compromiso de alquiler de ambiente para evaluaciones. La empresa deberá considerar hasta cuantos postulantes puede evaluar al mismo tiempo considerando la proporción señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20507676392	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:34:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto al Perfil del Jefe de Proyecto, en el punto d) indican experiencia de 10 años en Consultoría en Gestión de RR.HH. Y en el siguiente numeral (que dice b pero debiera ser e) lo acotan además a 5 años como lider de equipo de consultoría en seleccion gerencial.

De ser así, el especialista podría haber sido 5 años analista o apoyo en consultoría y otros 5 años líder de equipo. No sería mejor considerar 10 años de experiencia en gestión de RRHH en posiciones de liderazgo gerencial o jefatural y/o consultoría, y además los 5 años específicos como lider de servicio en consultoría?

Hay especialistas que han ocupado posiciones gerenciales de liderazgo como Gerente de RRHH por ejemplo, liderando procesos estratégicos y críticos q incluyen procesos de seleccion gerencial. Y enmarcar la experiencia solo en Consultoría deja la posibilidad de perder especialistas valiosos que formen partedel equipo consultor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 8.2.1 Personal Clave señala:

"(...)

. Jefe de Proyecto

(...)

d)Mínimo 10 años en consultoría en gestión de Recursos Humanos.

b)Mínimo 5 años como líder de equipo en consultorías de selección de cargos de nivel gerencial o posiciones equivalentes, en empresas privadas, empresas del estado, empresas financieras (bancos), AFP y/o entidades del sector público."

Efectivamente el último literal debe decir e) y no b).

La experiencia mínima de cinco (5) años como líder de equipo puede adicionar a posiciones de liderazgo como gerente, jefe o equivalente de RRHH, liderando procesos que incluyen la selección de personal gerencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente párrafo en:

"8.2 Recursos a ser provistos por el proveedor

8.2.1 Personal Clave

(.)

. Jefe de Proyecto

(.)

b) Estudios culminados en Maestría/Master en Recursos Humanos, atracción del talento humano, gestión del talento y/o similares.

c) Diplomado o Especialización en rubro organizacional, recursos humanos o selección de personal con una duración mínima de 90 horas.

(...)

e) Mínimo 5 años como líder de equipo en consultorías de reclutamiento y/o selección de cargos de nivel gerencial, jefatural, ejecutivo o posiciones equivalentes, o en posiciones de liderazgo como gerente, jefe o cargo equivalente de recursos humanos, liderando procesos que incluyen la selección de personal gerencial o nivel equivalente, en empresas (...)."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20507676392	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:34:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el caso de Experiencia del postor, se acreditan solo posiciones de gerentes a más? O aplican por ejemplo Superintendentes u otras denominaciones equivalentes de puesto?

Que nomenclatura debe figurar en las facturas para que sean válidas: Servicio de head hunting, de seleccion, de busqueda de talentos? ademas de indicar la posicion

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si aplica la posición de Superintendente u otra denominación equivalente o similares al puesto de Gerente y/o Gerente General

En las facturas debe figurar la realización de dichos servicios o similares, como head hunting, selección, búsqueda de talento, etc., indicando la posición o puesto de gerente y/o gerente general, similar o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente párrafo en:

"C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: contratación de servicios de evaluación y selección externa (headhunters) para puestos relacionados a las categorías de Gerente General, Gerente o equivalentes, pudiendo aplicar a posiciones de Superintendente, Director General, Secretario General, o similares."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20507676392	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	DOWNING TEAL DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:34:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para la acreditación, son solo 20 servicios o contrataciones individuales, correcto?

De tener por ejemplo 2 o 3 facturas para el pago de un solo servicio, se considera como una sola contratación, correcto? Y así se detalla en el Anexo 7.

Y si son pagos en dólares, pueden incluirse como sustento? y se considera el tipo de cambio oficial de la fecha de emisión de la factura? o otro dato?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si la acreditación es hasta un máximo de 20 contrataciones.

Si se tiene 2 o 3 facturas para un solo servicio se debe acreditar que corresponde a una sola contratación en el Anexo 7.

Si el pago es en dólares se puede acreditar el servicio indicando el tipo de cambio venta publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicio o de cancelación del comprobante, según corresponda, lo cual debe indicarse en el Anexo 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código : 20602876463

Nombre o Razón social : AIMTALENT S.A.C.

Fecha de envío : 17/05/2023

Hora de envío : 17:47:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Podrían considerar a certificaciones o constancias de trabajo donde se indique que se ha realizado procesos de reclutamiento y selección de personal? Porque no siempre se coloca de manera explicita en el certificado/constancia los cargos que se ha realizado en el proceso de reclutamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, el postor debe remitirse a los requisitos de acreditación señalados en los TDR y Bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecución de procesos de selección de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nación

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:17:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Entre los entregables de la empresa especializada, esta el expediente que entre los documentos se solicita Reporte de Antecedentes Policiales Judiciales y Penales, actualmente entregar un reporte emitida por una empresa tercera, con esta información no está permitido (referencia <https://elperuano.pe/noticia/203460-no-se-puede-contratar-a-terceros-para-obtener-datos-de-postulantes>) , ¿cuál es el documento que se deberá considerar para sustentar esta revisión, se puede utilizar el reporte de Certijoven o Certiadulto?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puede considerar CERTIADULTO emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo y/o solicitar a la terna finalista de postulantes los certificados de antecedentes penales, policiales y judiciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente párrafo en:

"f. Entregable

(¿)

o Expediente: Documentación requerida

(...)

¿ Reporte de antecedentes policiales, judiciales y penales 11.

(...)

(...)

11 Se solicitará que la Empresa Especializada se encargue de efectuar las consultas sobre los antecedentes policiales, judiciales y penales, para lo cual podrá contar con los reportes CERTIADULTO emitidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) en la verificación de candidatos, y/o solicitar a la terna finalista de postulantes los certificados de antecedentes penales, policiales y judiciales. Sin perjuicio de ello, (...) y cuya emisión se encuentre vigente con lo cual ya no será necesario la emisión del CERTIADULTO o solicitar al candidato los referidos certificados."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:17:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Cuál es el periodo máximo de tiempo que debe durar un proceso de selección contados a partir de la definición del ¿Perfil Definitivo¿? es decir ¿el cronograma inicia con el perfil definitivo, y debe extenderse hasta un máximo de cuantos días?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El periodo máximo es de 45 días hábiles conforme lo establece el Lineamiento Corporativo para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las Empresas, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 023-2023/DE-FONAFE, de fecha 03.04.2023, pudiendo realizarse en dicho periodo uno o mas procesos de selección de gerentes al mismo tiempo, lo cual será coordinado con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente párrafo en:

"Etapas 2: Ejecución del proceso de selección

(¿) (mínimo terna final de candidatos) según los plazos acordados.

El periodo máximo de ejecución del proceso de selección de gerentes y/o gerente general es de 45 días hábiles, conforme lo establece el Lineamiento Corporativo para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las Empresas, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 023-2023/DE-FONAFE, de fecha 03.04.2023, pudiendo realizarse en dicho periodo uno o más procesos de selección de gerentes al mismo tiempo, lo cual será coordinado con la Entidad."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	18:17:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Qué es lo que se requiere evaluar a través de la evaluación Hogan Insight?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere evaluar las habilidades blandas de los candidatos en base a 4 criterios: Competencias Gerenciales, Factores de Personalidad, Motivación o Compromiso y Experiencia Laboral, detallados en el Lineamiento Corporativo de FONAFE, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 023-2023/DE-FONAFE, de fecha 03.04.2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecución de procesos de selección de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nación

Ruc/código : 20601497299	Fecha de envío : 17/05/2023
Nombre o Razón social : VIRTUS - SOLUCIONES DEL CAPITAL HUMANO S.A.C.	Hora de envío : 23:15:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

1. Respecto a la experiencia del personal, indican que tanto el Jefe de Proyecto y Consultor Sr. Se indica que deben contar con experiencia en consultoría en gestión de rrhh califican también la experiencia en reclutamiento y/o selección de personal, gestión de talento, rrhh
2. Respecto al personal clave ¿jefe de proyecto¿ califica una maestría en ¿desarrollo organizacional y dirección de personas¿ ¿?
3. Respecto al personal clave ¿jefe de proyecto¿ y ¿consultor senior¿ califica como capacitación la especialización y/o diplomado en Gestión de capital humano, gestión de talento humano??
4. Respecto al personal clave ¿equipo complementario¿ los cursos requeridos pueden ser referidos a recursos humanos y/o reclutamiento y/o selección??
5. Respecto al personal clave ¿equipo complementario¿ cuantos cursos son como mínimo los requeridos así como las horas requeridas, indicar ¿?
6. Respecto al personal clave ¿jefe de proyecto¿ califica como experiencia dentro de los 10 años haber sido, senior, consultor, coordinador, analista, psicólogo, profesional en gestión de RRHH ¿?
7. Respecto al personal clave ¿consultor senior¿ califica como experiencia dentro de los 5 años haber sido, senior, consultor, coordinador, analista, psicólogo o profesional en reclutamiento y/o selección ¿?
8. Respecto al personal clave ¿jefe de proyecto¿ califica como experiencia dentro de los 10 años haber realizado la gestión de recursos humanos a mandos medios y/o practicantes ¿?
9. La experiencia se cuenta desde la obtención del título o el bachiller ¿? Especificar
10. Respecto al personal clave ¿equipo complementario¿ califica como experiencia dentro de los 3 años haber sido, senior, consultor, coordinador, analista, asistente, psicólogo, profesional en selección y/o reclutamiento ¿?
11. Podrían aclarar el requerimiento reclutamiento y selección, debiendo de ser ¿reclutamiento y/o selección de personal¿, toda vez que ambos conceptos pueden ser utilizados de manera individual en certificados de trabajo para acreditar la experiencia de la misma.
12. Se requiere que el personal clave este habilitado ¿? De ser afirmativo indicar cuáles y si la habilitación deberá de estar activa al momento de presentar las ofertas ¿?
13. Respecto al personal clave ¿jefe de proyecto¿ y ¿consultor senior¿ indicar si experiencia solicitada en el sector financiero es excluyente ¿?
14. Respecto al personal clave ¿jefe de proyecto¿ y ¿consultor senior¿ de no ser excluyente la experiencia solicitada en el sector financiero, esto se puede acreditar con experiencias en empresas consultora de reclutamiento y selección y/o headhunter que hayan brindado sus servicios a empresas del sector financiero ¿?
15. Especificar los cargos equivalentes a considerar en puestos gerenciales, dado que el lineamiento FONAFE menciona cargos gerenciales, jefaturales o equivalentes.
16. Respecto a la herramienta HOGAN especificar si se evalúa a los candidatos de la terna o solo a aquellos que el área de RRHH considere.
17. Respecto a la verificación del RENADESPPLE, es una verificación que no es pública, confirmar si los certificados los facilita cada postulante, dado que según normativa vigente, dicha documentación solo la puede brindar el titular.
18. La maestría de desarrollo organizacional y/o atracción del talento humano, se considere dentro del requisito indispensable de Estudios culminados en Maestría/Master en Recursos Humanos.
19. La entrega los entregables, confirmar correo electrónico de recepción y dirección de entrega física.
20. Respecto documentos firmados y sellados que se deben entregar, esta firma refiere al representante legal y/o gerente general y/o responsable del proceso a cargo.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: todos **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. Califica la experiencia en procesos que incluyen el reclutamiento y/o la selección de personal gerencial, jefatural, ejecutivo o equivalente.

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	AS-SM-17-2023-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecución de procesos de selección de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nación

Específico

III

todos

40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

2. Si.
3. Si.
4. Si.
5. Mínimo 2 cursos, de 90 horas cada uno.
6. y 8. Si, dentro del periodo de 5 años.
7. Califica el Consultor Senior que tenga experiencia en procesos de reclutamiento y selección de cargos gerenciales, jefaturales, ejecutivos o equivalentes indistinto del cargo que haya sido el referido consultor.
9. La experiencia se puede contar desde las practicas profesionales.
10. Si.
11. Es posible utilizar de manera independiente reclutamiento o selección de personal.
12. El consultor senior: Psicólogo debe ser colegiado y habilitado.
13. No.
14. Si.
15. Remitirse a la definición de cargo equivalente del Lineamiento Corporativo para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las Empresas, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 023-2023/DE-FONAFE, de fecha 03.04.2023: "Puesto cuya denominación específica no es ¿gerente¿, pero cuyas funciones y desempeño sí es gerencial. Asimismo, se considera como ¿cargo equivalente¿ aquellos casos en los que las Empresas denominan al Gerente General simplemente como ¿Gerente¿ y a sus subordinados directos como ¿Jefes¿. (...)"
16. La evaluación de habilidades blandas, etapa en la que se aplicaría la herramienta Hogan Insight se realiza a los candidatos que califican luego de la evaluación de habilidades técnicas con calificación "cumple" o "cumple parcialmente", luego de la validación efectuada por FONAFE conforme lo señalado en el literal b. de la Etapa 2: Ejecución del proceso de selección (pág. 24) de las Bases.
17. Considerar lo indicado en la nota 11 de la pág. 27 de las Bases.
18. Se considera estudios culminados en maestría/master en recursos humanos, o atracción del talento humano, o gestión del talento, o denominaciones similares.
19. El correo electrónico de recepción de los entregables los indicará el Banco de la Nación al ganador de la Buena Pro; la entrega física de los entregables es en Av. Javier Prado Este N° 2499 - San Borja.
20. Los documentos presentados por el postor deben ser visados por el representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin, según se indica en la pág. 7 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1. y 11. Se incluye el siguiente párrafo en:
"B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.
Jefe de Proyecto
Requisitos:
(...)
b) Mínimo 5 años como líder de equipo en consultorías de reclutamiento y/o selección de cargos de nivel gerencial, jefatural, ejecutivo o posiciones equivalentes, o en posiciones de liderazgo como gerente, jefe o cargo equivalente de recursos humanos, liderando procesos que incluyen la selección de personal gerencial o nivel equivalente, en (...).
Consultor Senior
Requisitos:
a) Mínimo 5 años de experiencia en reclutamiento y/o selección de cargos de nivel gerencial, jefatural, ejecutivo o equivalentes de empresas (...)."
2. Se incluye el siguiente párrafo en:
"B.3.2 CAPACITACIÓN
(...)
Equipo Complementario:
Requisitos:
a) Mínimo 2 cursos en el área de recursos humanos, reclutamiento y/o selección de personal, de 90 horas cada uno.
(...)"
9. Se incluye el siguiente párrafo en:
"B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

(otra información en bases integradas, no hay mas espacio)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecución de procesos de selección de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nación

Ruc/código :	20601497299	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	VIRTUS - SOLUCIONES DEL CAPITAL HUMANO S.A.C.	Hora de envío :	23:15:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

- 1.Cuál es el trámite a realizar en el caso que Banco de la Nación no cumpla con responder o brinda el visto bueno dentro de los días de respuesta a los entregables del proveedor-
- 2.Cuál es la estructura de costo de acuerdo a las etapas trabajadas en caso el proceso sea cancelado.
- 3.¿Qué procedimiento debemos seguir o a qué instancia recurrir si por motivos relacionados al Banco de la Nación, el plazo de ejecución de extiende más allá del plazo de 365 días calendario establecido en las bases?
4. Luego de emitida la orden de trabajo, ¿qué procedimiento debe seguirse si el Banco de la Nación hace cambios en su requerimiento, por ejemplo, cambio de perfiles y bandas salariales?
5. Respecto al rango salarial de los puestos a cubrir, si el salario de contratación supera o es menor al rango detallado en las bases del concurso, ¿Se podrá cobrar en base al criterio de cotización del servicio? Por ejemplo, si se cotizo el precio de venta al 70% de la remuneración mensual, se podrá cobrar bajo ese mismo porcentaje si la remuneración supera al rango base?
6. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios del Banco de la Nación no cumplen con los plazos establecidos en las bases o no responden las comunicaciones que el contratista genere para el desarrollo del servicio?
7. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios cancelan el servicio o ponen en espera el desarrollo del servicio?
8. Respecto al cobro por etapas, ¿Se podrá cobrar por la etapa alcanzada aun cuando el proceso de selección se cancele por decisión de los funcionarios del Banco de la Nación?
9. Respecto a la forma de pago ¿Se ha considerado el Reglamento de la Ley N° 31362, Ley de pago de facturas MYPE a treinta días?
10. ¿Se tendrá derecho a cobro si los funcionarios del Banco de la Nación cancelan uno o más servicios de selección por causas ajenas al contratista?
11. ¿A que instancia recurrir si los funcionarios del Banco de la Nación no responden a las comunicaciones del servicio y perjudiquen o retrasen el desarrollo del servicio?
12. ¿Se considerará agregar alguna cláusula donde exista responsabilidad del Banco de la Nación por la cancelación o demoras en el cierre de los servicios?
13. ¿Se cuenta con convenios de factoring, confirming o adelanto de letras con el Banco de Crédito del Perú?
14. Respecto a los plazos del TDR, contrato u orden de servicio, ¿Qué procedimiento se debe seguir si no se obtiene respuesta oportuna por parte del Banco de la Nación sobre los entregables presentados, envío de la orden de compra o conformidad de servicios en los tiempos que detallan en las bases?
15. Respecto al punto 2.6 Forma de pago, ¿habrá la posibilidad de presentar la factura electrónica mediante algún canal virtual como correos electrónicos o mesa de partes virtual? ¿O debe ser presentada únicamente de manera física en las oficinas señaladas?
16. Respecto a la experiencia del postor, ¿Podremos justificar dicha experiencia en reclutamiento para empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía o a qué sectores se encuentra limitada?
17. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Retainer por Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
18. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Ejecutivos. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
19. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?
20. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Búsqueda y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: todos **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. al 8. y 10. al 12. Cuando la responsabilidad del cumplimiento del servicio se atribuye a causas ajenas o por causa del Banco de la Nación, estas deberán ser sustentadas y evaluadas según sea el caso, con el

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecución de procesos de selección de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nación

Específico III todos 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

pronunciamiento de las partes, asimismo, se deberá proceder conforme la Cláusula Décima Cuarta: Responsabilidades de las Partes del contrato (pag.50 de las Bases), así como por lo establecido en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado, según corresponda.

9. No.
13. No.
14. Cuando la responsabilidad del cumplimiento del servicio se atribuye a causas ajenas o por causa del Banco de la Nación, estas deberán ser sustentadas y evaluadas según sea el caso, con el pronunciamiento de las partes, asimismo, se deberá proceder conforme la Cláusula Décima Cuarta: Responsabilidades de las Partes del contrato (pag.50 de las Bases), así como por lo establecido en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado, según corresponda.
15. Debe presentarse conforme lo señala el numeral 2.6 (página 21) y numeral 9.6 (pagina 36) de las Bases.
16. Si puede ser de cualquier sector económico pero que sean servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria y/o a la contratación de servicios de evaluación y selección externa (headhunters) para puestos relacionados a las categorías de Gerente o equivalentes.
17. al 19. Si., siempre que el ejecutivo este considerado como equivalente al cargo de Gerente.
20. No.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

16. Se incluye el siguiente párrafo en:

"C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a (...), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, y/o a la contratación de servicios de evaluación y selección externa (headhunters) para puestos relacionados a las categorías de Gerente General, Gerente o equivalentes, durante los ocho (8) años anteriores (...)."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecución de procesos de selección de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nación

Ruc/código : 20601497299

Fecha de envío : 17/05/2023

Nombre o Razón social : VIRTUS - SOLUCIONES DEL CAPITAL HUMANO S.A.C.

Hora de envío : 23:15:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

21. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Executive Search¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?

22. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección y Evaluación de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?

23. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?

24. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?

25. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor?

26. Algunos clientes nos piden que los servicios de reclutamiento, búsqueda o evaluaciones sean confidenciales, debido a ello, algunas facturas son emitidas bajo una terminología genérica, que no indica literalmente ¿Selección de Personal para puestos de Gerente General y Gerentes¿, sino que, a veces se usan términos como ¿consultoría en selección¿ o ¿Consultoría en RRHH¿. La pregunta es, siempre que se adicionen otros documentos como ordenes de servicio o conformidades del servicio donde sí se mencione que es un servicio de selección, ¿sería válido presentar dicha factura con alguno de estos documentos anexos para efectos de la sustentación de nuestra experiencia?

27. Respecto a experiencia del postor, indican que se consideran servicios similares a ¿contratación de servicios de evaluación y selección externa (headhunters) para puestos relacionados a categorías de gerentes o Equivalentes. ¿Estos equivalentes podrían ser ¿servicios de búsqueda y selección de ejecutivos o servicios de reclutamiento y selección de ejecutivos¿?

28. Respecto a experiencia del postor, indican que se consideran servicios similares a ¿contratación de servicios de evaluación y selección externa (headhunters) para puestos relacionados a categorías de gerentes o Equivalentes. ¿Estos equivalentes podrían ser ¿servicios de búsqueda y selección de profesionales o servicios de reclutamiento y selección de profesionales¿?

29. Respecto a experiencia del postor, indican que se consideran servicios similares a ¿contratación de servicios de evaluación y selección externa (headhunters) para puestos relacionados a categorías de gerentes o Equivalentes. ¿Estos equivalentes podrían ser ¿servicios de búsqueda y selección de personal o servicios de reclutamiento y selección de personal¿?

30. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar servicios de búsqueda y selección de ejecutivos o servicios de reclutamiento y selección de ejecutivos como servicio equivalente a servicios de selección de personal para puestos de gerentes?

31. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar servicios de búsqueda y selección de profesionales o servicios de reclutamiento y selección de profesionales como servicio equivalente a servicios de selección de personal para puestos de gerentes?

32. Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar servicios de búsqueda y selección de personal o servicios de reclutamiento y selección de personal como servicio equivalente a servicios de selección de personal para puestos de gerentes?

33. En los estados de cuenta bancario no siempre se expresa de forma literal la referencia de la factura que se ha pagado, ¿Es válido como sustento de pago si el monto abonado corresponde al monto que se debió abonar por dicha factura?

34. ¿Los pagos que se reciben a través de factoring son considerados como sustento de pago para validar la experiencia del postor si presentamos la liquidación de descuento correspondiente?

35. Respecto a las constancias de pago o estados de cuenta, los servicios que se pagan mediante factoring se expresan en el estado de cuenta sin hacer referencia a la factura o al nombre del cliente. Asimismo, algunas de nuestras facturas, al ser sometidas a factoring con entidades bancarias o especializadas, conlleva a que dicha entidad nos descuente un porcentaje de la factura por concepto del servicio, y esto conlleva a que el ingreso en el estado de cuenta figure el importe neto, ya descontada la tasa cobrada por la entidad financiera. La pregunta es ¿Esta situación de pago es justificable para este tipo de concurso, si presentamos la liquidación correspondiente?

36. Nuestros clientes utilizan la Hoja de Entrada de Servicios (HES) para dar conformidad del servicio. ¿Este

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	AS-SM-17-2023-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

documento es válido para sustentar la conformidad o constancia de prestación del servicio por parte de nuestro cliente para efectos de la sustentación de nuestra experiencia en este concurso?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

21. y 22. Si
23. al 25. No, salvo que el profesional y/o personal a seleccionar sea de cargo equivalente al cargo de Gerente.
26. y 27. Si.
28. y 29. Igual a la respuesta 23. al 25 (No, salvo que el profesional y/o personal a seleccionar sea de cargo equivalente al cargo de Gerente.)
30. El objeto de la convocatoria no varía, el cual está alineado al Lineamiento Corporativo para la selección de gerentes y cargos equivalentes de las Empresas aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 023-2023/DE-FONAFE, de fecha 03.04.2023. Sin embargo el servicio de búsqueda y selección de ejecutivos es equivalente al proceso de selección de gerentes.
31. y 32. No .
33. Si, siempre que se detalle en el Anexo N° 7 indicado en las Bases.
34.y 35. No (relacionado al factoring).
36. En el documento HES debe constatare fehacientemente que se trata de la conformidad o constancia de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion de empresa especializada en Recursos Humanos para ejecucion de procesos de seleccion de personal para puestos de Gerente General y Gerentes del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20601497299	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	VIRTUS - SOLUCIONES DEL CAPITAL HUMANO S.A.C.	Hora de envío :	23:15:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

37. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?
38. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?
39. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?
40. Respecto al punto 3.2 - A.1, las oficinas pueden ser propias o alquiladas?
41. Respecto al punto 3.2 - A.1, las salas donde se evaluarán a los candidatos pueden ser grupales o deben ser individuales por cada candidato evaluado?
42. La infraestructura referida al locas puede ser acreditado mediante contrato de servicios de oficinas virtuales, esto es, prestacion de servicios de oficinas en distintos distritos por determinado periodo de tiempo y a requerimiento de el peticionante.
43. Se debe de acreditar de ser el caso de un arrendamiento de oficina o prestacion de servicios de oficinas por el plazo que durara el servicio a prestarse con el Banco de la nación ¿?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

37. Sí, siempre que la factura emitida haya sido cancelada con la conformidad del servicio respectiva y esté relacionada a la selección de gerentes o cargos equivalentes.
38. Sí.
39. No, debe tenerse en cuenta lo señalado en la "Acreditación" de los requisitos de experiencia del postor (páginas 42 y 43 de las Bases).
40. Si.
41. Si, pueden ser salas grupales debiendo tener en cuenta la proporción de 2m2 por postulante que rinda evaluación al mismo tiempo y en el mismo ambiente.
42. Sí, siempre y cuando el contrato con dichas oficinas se encuentre vigente y cuente con la proporción requerida en las Bases.
43. Sí.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null