

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-MPM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de insumo leche evaporada entera, para dar atención a los beneficiarios del Programa Vaso de Leche, periodo 2025.

Ruc/código : 20611442841

Nombre o Razón social : EMAVI E.I.R.L

Fecha de envío : 03/12/2024

Hora de envío : 13:04:21

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos la falta de un equipo de trabajo encargado de supervisar las entregas podría abordar varios aspectos críticos. A continuación, se detallan algunos puntos clave:

Impacto en la Calidad de las Entregas. - puede llevar a que las entregas se realicen sin el nivel adecuado de revisión o validación. Esto puede resultar en errores, omisiones o problemas de calidad que no se detectan antes de la entrega final, afectando la satisfacción de los beneficiarios

Falta de Control y Seguimiento.- Sin un equipo dedicado a la supervisión, no se cuenta con un control adecuado sobre el progreso y las entregas a los beneficiarios. Esto puede generar retrasos, confusión sobre el estado de los productos. Los responsables de las entregas pueden no recibir el apoyo necesario para solucionar problemas antes de que se conviertan en obstáculos significativos.

Riesgo de Falta de Comunicación. - La supervisión eficaz incluye la comunicación constante entre los miembros de la entidad con los beneficiarios. Sin un equipo que supervise las entregas, puede haber una desconexión en la comunicación, lo que lleva a malentendidos o expectativas no gestionadas correctamente.

Pérdida de Oportunidades de Mejora. - La supervisión no solo garantiza que las entregas sean correctas, sino que también es una oportunidad para identificar el correcto consumo que los productos lleguen al destino correcto. Sin este equipo, se pierden las oportunidades de evaluar y optimizar el flujo de trabajo, lo que puede llevar a la repetición de errores o a la falta de innovación en los procesos.

Propuestas de Solución- Formación de un equipo de supervisión dedicado .- Este equipo debería ser liderado por un profesional capacitado y certificado en institución educativa universitaria en formación de auditores internos en sistema de gestión de calidad e inocuidad basado en la norma iso 19011, implementador líder y auditor de sistemas de gestión de calidad e inocuidad basado en los sistemas HACCP, plan HARA, ISO 9001, ISO 22000, FSSC 22000, ISO 17020, ISO 2859, ISO 19011, Ley FSMA (PLAN ARPC), etc. Es el responsable de revisar las entregas antes de su envío, asegurándose de que cumplan con los estándares de calidad y plazos establecidos.

En resumen, la falta de un equipo de supervisión de entregas representa un riesgo significativo para la calidad, el cumplimiento de plazos y la satisfacción de los beneficiarios, lo cual hace necesario su implementación para garantizar un flujo de trabajo más eficiente y controlado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo señalado por el área usuaria: "La observación planteada por la empresa EMAVI E.I.R.L. con RUC N° 20611442841, se valorará que la empresa postora, acredite personal con las características expresadas en la observación hecha a las bases".

Asimismo, este colegiado precisa que los postores deben formular su oferta teniendo en cuentas los requisitos y condiciones establecidas en las Bases, siendo posible que el postor pueda proponer aspectos adicionales a los requisitos mínimos, con la finalidad de cumplir con la atención del requerimiento, bajo las mejores condiciones de precio y calidad.

Los aspectos adicionales propuestos no deben afectar el monto de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null