

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe soportar autenticación de dos factores enviando un mensaje SMS

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que dicho punto hace referencia a que el usuario podrá recibir sus credenciales vía SMS para el acceso de invitados una vez que este es aprobado por el sponsor, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.3 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la solución de doble factor SMS es para el acceso de invitados aprobado por el sponsor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe soportar autenticación de dos factores mediante el envío de correo electrónico.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que dicho punto hace referencia a que el usuario podrá recibir sus credenciales vía correo electrónico para el acceso de invitados una vez que este es aprobado por el sponsor, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la solución de doble factor email es para el acceso de invitados aprobado por el sponsor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

Permite la autenticación de doble factor en clientes Windows, incluso con la máquina fuera de línea o fuera de la red.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que dicho punto será considerado como opcional, dado que dicha información corresponde a una solución de autenticación basada en tokens con gestión de múltiple factor de autenticación para el acceso al entorno de Windows. Por otro lado, mencionar que la autenticación de soluciones NAC esta basado en una autenticación activa en la que se requiere de un suplicante y un autenticador para permitir el acceso a la red, por lo que no es razonable lograr una autenticación del dispositivo si se encuentra fuera de línea o fuera de la red en la que no hay de un autenticador como un switch, punto de acceso, etc06/11/2024 lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la solución opcionalmente permita la autenticación de doble factor en clientes Windows, incluso con la máquina fuera de línea o fuera de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

La solución debe soportar los siguientes métodos EAP 802.1X: PEAP (MSCHAPv2), EAP- TTLS, EAP-TLS y EAP-GTC.

CONSULTA: Se solicita a la entidad considerar el método de autenticación EAP-GTC como opcional, dado que a la actualidad es un método inseguro y legado en el que permite la autenticación con una contraseña en texto claro. Asimismo, que hoy en día existen métodos de autenticación más seguros como lo son EAP-TLS, EAP-TTLS, o PEAP, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento TDR ya menciona que los métodos de autenticación indican que son opcionales. .."La solución opcionalmente debe soportar los siguientes métodos EAP 802.1X: PEAP (MSCHAPv2), EAP- TTLS, EAP-TLS y EAP-GTC ".. en el 3er párrafo del numeral 7.5.4. Control de Acceso a Red. Siendo el método EAP-GTC de carácter opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe permitir la definición de un nivel de complejidad mínima para las contraseñas de todos los usuarios registrados en la base de datos local, permitiendo la definición de un número mínimo de letras minúsculas, mayúsculas, caracteres numéricos, caracteres especiales, entre otros.

CONSULTA: Dado que las soluciones de NAC estan diseñadas para integrarse con sistemas de autenticación externos como Active Directory (AD) o LDAP y teniendo en consideración que como una buena practica se debe mantener estandarizado la administración de credenciales de usuarios desde una única plataforma como lo es Active Directory en la cual es posible definir la complejidad mínima de contraseñas. Se solicita a la entidad pueda modificar el requisito para eliminar la necesidad de definir la complejidad mínima de contraseñas en una base de datos local y, en su lugar, recomendar la integración con un directorio externo que permita una administración centralizada de usuarios, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.3 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. La solución NAC no gestionará el nivel de complejidad de contraseñas, solo la integración con el active directory de la entidad se encargará de la gestión de complejidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal 7.5.3, se elimina lo siguiente:- La solución debe permitir la definición de un nivel de complejidad mínima para las contraseñas de todos los usuarios registrados en la base de datos local, permitiendo la definición de un número mínimo de letras minúsculas, mayúsculas, caracteres numéricos, caracteres especiales, entre otros. En el literal 7.5.3, se añade: La solución se integrará con un directorio externo (active directory) de la entidad para la gestión centralizada de los usuarios como :el nivel de complejidad mínima para las contraseñas de todos los usuarios registrados en la base de datos local, permitiendo la definición de un número mínimo de letras minúsculas, mayúsculas, caracteres numéricos, caracteres especiales, entre otros.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe permitirle configurar los parámetros de red (como la configuración de WiFi) en un dispositivo de usuario (laptop, móvil) mediante la descarga de un script o un archivo ejecutable a través del portal de visitantes.

CONSULTA: Si bien la función de provisión automática de configuraciones puede simplificar la configuración de dispositivos, también introduce riesgos de seguridad y vectores de ataque al permitir la descarga de scripts o ejecutables desde un portal, dado que un atacante puede manipular el proceso de descarga o la instalación de los certificados, lo cual podría comprometer la seguridad del dispositivo o de la red. Por estas razones, se solicita a la entidad considerar dicho punto como opcional, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. El proceso de provisión mediante script será un procedimiento opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal 7.5.3, se modifica:
DICE: La solución debe permitirle configurar los parámetros de red (como la configuración de WiFi) en un dispositivo de usuario (laptop, móvil) mediante la integración con el Controlador de LAN Inalámbrica (WLC) de la compañía o la descarga de un script o un archivo ejecutable a través del portal de visitantes.
DEBE DECIR: La solución opcionalmente debe permitirle configurar los parámetros de red (como la configuración de WiFi) en un dispositivo de usuario (laptop, móvil) mediante la integración con el Controlador de LAN Inalámbrica (WLC) de la compañía o la descarga de un script o un archivo ejecutable a través del portal de visitantes.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

Informes detallados sobre accesos, intentos de acceso fallidos, violaciones de políticas, y remediaciones realizadas.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que la información de Intentos exitosos y fallidos, incluidos también errores de inicio de sesión y resultados de la política de cumplimiento de endpoints se tomaran también como válidos para el cumplimiento de este punto, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Los informes detallados pueden contar con: reportes de Intentos exitosos y fallidos, incluidos también errores de inicio de sesión y resultados de la política de cumplimiento de endpoints.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal b) del 7.5.5, se modifica:

DICE: - Informes detallados sobre accesos, intentos de acceso fallidos, violaciones de políticas, y remediaciones realizadas.

DEBE DECIR:- Informes detallados sobre accesos, reportes de intentos de acceso exitosos y fallidos, incluidos también errores de inicio de sesión y resultados de violaciones de políticas de cumplimiento de endpoints, y remediaciones realizadas.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:
Contar con las constancias y/o certificados de capacitación, y/o constancia y/o certificado de entrenamiento, que en su conjunto y/o individualmente sumen como mínimo un total de (40) horas lectivas en:
¿ Implementación y/o Operación de soluciones NAC y/o,
¿ Herramientas y operación de soluciones NAC
Consulta: Considerando que las diversas marcas, tienen diferentes cantidades de horas para la certificación de sus cursos oficiales., en aras de una mayor pluralidad y trato justo e igualitario entre los postores, se solicita a la entidad confirmar que sólo bastará la certificación del curso oficial de la marca, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: b

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 37

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aclara que debido a la diversidad de instituciones que entrenan se consideran como valida la presentación de constancias de la certificación oficial de la marca propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el literal B.3.2. Capacitación y literal b) del numeral 16.1.1. Personal Clave - (01) especialista en la herramienta NAC se modifica:
DICE: Contar con las constancias y/o certificados de capacitación, y/o constancia y/o certificado de entrenamiento, que en su conjunto y/o individualmente sumen como mínimo un total de (40) horas lectivas.
DEBE DECIR: Contar con las constancias y/o certificados de capacitación, y/o constancia y/o certificado de entrenamiento oficial de la marca propuesta, que en su conjunto y/o individualmente sumen como mínimo un total de (40) horas lectivas.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

Se desea integrar con Firewall Palo Alto y Endpoint CORTEX de Palo Alto

CONSULTA: En aras de una mayor pluralidad de los postores y un trato justo e igualitario , se solicita a la entidad confirmar que dicho punto podrá ser considerado como opcional o en su defecto pueda considerar como valido solo la integración con Firewall Palo Alto y opcional la integración con Endpoint Cortex de Palo Alto, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. La integración con Endpoint CORTEX de Palo Alto será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal 7.5.6, , ítem a, apartado iv, se modifica.

DICE: iv) Se desea integrar con Firewall Palo Alto y Endpoint CORTEX de Palo Alto

DEBE DECIR: iv) Se desea integrar con Firewall Palo Alto y opcionalmente con EDR Endpoint CORTEX de Palo Alto

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

Políticas de acceso basadas en roles (RBAC), grupos, ubicación, tipo de dispositivo, y hora del día.

CONSULTA: En aras de una mayor pluralidad y trato justo e igualitario entre los postores, se solicita a la entidad confirmar que dicho punto podrá ser considerado como opcional la política de acceso basado en tipo de dispositivo, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se aclara que las políticas de acceso basadas en tipo de dispositivo será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal 7.5.2, literal b, se modifica.

DICE: Políticas de acceso basadas en roles (RBAC), grupos, ubicación, tipo de dispositivo, y hora del día.

DEBE DECIR: Políticas de acceso basadas en roles (RBAC), grupos, ubicación, hora del día y opcionalmente por tipo de dispositivo.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:
Contar con las constancias y/o certificados de capacitación, y/o constancia y/o certificado de entrenamiento, que en su conjunto y/o individualmente sumen como mínimo un total de (40) horas lectivas en:
¿ Gestión de Proyectos y/o,
¿ Implementación y/o Operación de soluciones NAC y/o,
¿ Project Management Profesional ¿ PMP y/o,
¿Gestión de Proyectos bajo la ISO 21502.

Consulta: Considerando que las diversas marcas tienen diferentes cantidades de horas para la certificación de sus cursos oficiales. Para una mayor pluralidad de los postores y un trato justo e igualitario entre los postores, se solicita a la entidad confirmar que solo bastará la certificación oficial de Project Management Profesional ¿ PMP , lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16.1 **Literal:** a **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aclara que debido a la diversidad de instituciones que entrenan se consideran como valida la presentación de constancias de la certificación oficial en PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.3.2. Capacitación y literal a) del numeral 16.1.1. Personal Clave - a) Jefe de Proyecto se modifica.
DICE:
DICE: Contar con las constancias y/o certificados de capacitación, y/o constancia y/o certificado de entrenamiento, que en su conjunto y/o individualmente sumen como mínimo un total de (40) horas lectivas.
DEBE DECIR: Contar con las constancias y/o certificados de capacitación, y/o constancia y/o certificado de entrenamiento oficial en PMP, que en su conjunto y/o individualmente sumen como mínimo un total de (40) horas lectivas.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
Contar con las constancias y/o certificados de capacitación, y/o constancia y/o certificado de entrenamiento, que en su conjunto y/o individualmente sumen como mínimo un total de (40) horas lectivas
Consulta: Considerando que las diversas marcas tienen diferentes cantidades de horas para la certificación de sus cursos oficiales. Para una mayor pluralidad y un trato justo e igualitario entre los postores, se solicita a la entidad confirmar que solo bastará la certificación del curso oficial de la marca, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: b.3.2Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aclara que debido a la diversidad de instituciones que entrenan se consideran como valida la presentación de constancias de la certificación oficial de la marca propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.3.2. Capacitación se modifica.
DICE: Contar con las constancias y/o certificados de capacitación, y/o constancia y/o certificado de entrenamiento, que en su conjunto y/o individualmente sumen como mínimo un total de (40) horas lectivas.
DEBE DECIR: Contar con las constancias y/o certificados de capacitación, y/o constancia y/o certificado de entrenamiento oficial de la marca propuesta, que en su conjunto y/o individualmente sumen como mínimo un total de (40) horas lectivas.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:
CONDICIONES DEL SOPORTE E IMPLEMENTACIÓN
Consulta: Considerando que el soporte solicitado es reactivo a fin de permitir una simplificación operativa y una optimización de recursos y costos , en donde el cliente final envía la alerta de la herramienta para el proveedor pueda mitigar el incidente, por lo tanto, los tiempos de respuesta serán más extensos. Sírvese a confirmar, que los tiempos de respuestas serán en alta prioridad de 4 horas, en media prioridad de 6 horas y baja prioridad de 8 horas, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.6 **Literal:** 7.6.2 **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente Se extenderán los tiempos de atención en vista de las complejidades y severidad de casos que puedan presentar la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal 7.6.2, Condiciones del soporte implementación debe decir:
TIEMPO DE RESPUESTA:
PRIORIDAD ALTA:4 HORAS
PRIORIDAD MEDIA: 6 HORAS
PRIORIDAD BAJA: 8 HORAS

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

CONDICIONES DEL SOPORTE E IMPLEMENTACIÓN

Consulta: Considerando que la resolución de un incidente técnico puede demorar varias horas, dependiendo de la complejidad del mismo, y con el fin de simplificar las operaciones y optimizar recursos y costos, le solicitamos confirmar que los tiempos de resolución remota de los incidentes se ajustarán al tiempo necesario para resolverlos adecuadamente. En este sentido, el proveedor deberá realizar un rollback y garantizar la continuidad operativa del servicio, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 7.6.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Los tiempos de resolución remota de los incidentes se ajustarán al tiempo necesario para resolverlos adecuadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal 7.6.2, Condiciones del soporte implementación debe decir:

TIEMPO DE RESOLUCIÓN:

PRIORIDAD ALTA:4 HORAS

PRIORIDAD MEDIA:8 HORAS

PRIORIDAD BAJA:24 HORAS

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:
Se precisa que el plazo de la implementación será de 30 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el Contrato u Orden de Servicio.
Consulta: Dado que las herramientas de control de acceso a la red deben ser implementadas de manera adecuada para prevenir riesgos de accesos no autorizados en las distintas instancias de la red, y considerando la cantidad de características solicitadas por la entidad. Sírvasse confirmarse que el tiempo de implementación será de 60 días calendario, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Él periodo de implementación será de 60 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal 17.2 en Plazo debe decir:-Se precisa que el plazo de la implementación será de sesenta (60) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el Contrato u Orden de Servicio. En el literal 8 en "Inicio del servicio de implementación y configuración de un sistema de control de acceso a la red (NAC)" debe decir.
¿ Informe de avance de la instalación, siendo un (01) informe dentro los 60 días de implementación del servicio.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) PARA ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:25:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:
El PROVEEDOR entregará un informe sobre la instalación, configuración y puesta en marcha del Servicio de Internet Dedicado, en un plazo máximo de 10 días hábiles, después del día siguiente de la activación del servicio.
Consulta: Dado que el servicio a brindar es una herramienta de control de acceso a la red. Sírvese a confirmar que el Servicio de Internet dedicado será retirado y reemplazado por el servicio de control de acceso a la red, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se retira: Servicio de Internet dedicado y se reemplaza por el servicio de control de acceso a la red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8 en "Inicio del servicio de implementación y configuración de un sistema de control de acceso a la red (NAC)" debe decir:::¿ El PROVEEDOR entregará un informe sobre la instalación, configuración y puesta en marcha de la solución "Control de Acceso a la Red (NAC)", en un plazo máximo de 10 días hábiles, después del día siguiente de la activación del servicio.