

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que todas las consultas y solicitudes relacionadas con las bases del procedimiento de selección serán atendidas de manera motivada.

En cuanto a las observaciones, se requiere que los participantes las formulen de manera fundamentada, argumentando posibles vulneraciones a la normativa de contrataciones o a cualquier otra normativa pertinente al objeto de la convocatoria. Estas observaciones serán evaluadas mediante el pliego absolutorio de consultas y observaciones, el cual indicará si se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que en relación al Plan de manejo de contingencia, se presentará un plan de avería; toda vez que, dicho documento es el mismo procedimiento para el reporte de avería, el cual será presentado para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Latencias Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, los documentos mencionados plan de manejo de contingencia y/o plan de averia se presentaran a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a " Reporte de avería, de un personal técnico demostrada experiencia en el servicio propuesto", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Latencias **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: El texto en mension hace referencia a lo siguiente "Disponibilidad, de un personal tecnico con demostrada experiencia en el servicio", esto para garantizar la atencion de un personal con la experiencia necesaria para la solucion de estos casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
De no acogerse la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que los reportes de averías se podrán realizar a través de nuestro Call Center 24x7.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Latencias **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
CONFIRMADO, Siendo personal debidamente capacitado en el servicio brindado para la solución de diferentes casuísticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que el cronograma de instalación y puesta en producción pueda ser entregado a los 6 días útiles posteriores a la firma de contrato , ello para poder coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo, de la misma manera dicho documento será entregado vía mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Latencias Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, El cronograma y puesta en producción debe de ser adjuntado con la propuesta económica, para poder tener en cuenta los tiempos de ejecución y así tener una mejor perspectiva del inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, Los documentos a presentar de forma obligatoria serán los que se encuentran en el acápite "Documentos para la admisión de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, solo se consideran los documentos solicitados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, Por ello se pide que el postor tenga una linea de respaldo, para asegurar la conectividad y Servicio, con un maximo de solucion de 12 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Esacalabilidad del Servicio:
Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (INCREMENTO DE ANCHO DE BANDA), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.
Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, cualquier incremento de ancho de banda sera considerado como una prestacion adicional la cual estara sujeta a una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, los equipos que se dejen en custodia a nuestra entidad quedaran bajo responsabilidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, los bienes en custodia seran entregados al personal debidamente identificado y autorizado por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

ASISTENCIA TÉCNICA:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
CONFIRMADO, Es computado desde el reporte generado por parte de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

ASISTENCIA TÉCNICA:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, esto debe de informarse a detalle a nuestra entidad para tener en cuenta dentro de los plazos antes mencionados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

FACILIDADES:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, el personal encargado de la instalación, estará en todo momento en coordinación con el área usuaria para las facilidades del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

FACILIDADES:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO COFIRMADO, tenemos como antecedentes previos que no se modificaran bienes arqueológicos ni culturales, el contratista garantiza los permisos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

NORMAS TECNICAS:
Solicitamos eliminar los ítems descritos en el numeral 6.3 "normas técnicas", ya que de la lectura de los mismos, no se tratan de normas técnicas , pues se entienden por estas, documentos que establecen las especificaciones de calidad de los productos, procesos y servicios; o en su defecto, especificar las normas técnicas que debe cumplir el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA NORMA TECNICA ANSI/TIA-568-B es un set de estándares desarrollado por la Telecommunications Industry Association referido al cableado comercial para productos y servicios de telecomunicaciones, el cual es utilizada en nuestra entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo no requiere la presentación de garantía accesorias, toda vez que el presente procedimiento de selección no cumple con las disposiciones generales y específicas para la aplicación de la garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias (Directiva N° 003-2019-OSCE-CD), en la cual se señala que para efectos de la determinación del monto, otorgamiento y devolución de la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias es necesario que tanto en las bases del procedimiento como en la oferta económica se hayan individualizado los montos correspondientes a la(s) prestación(es) principal(es) y a la(s) prestación(es) accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

SUSTENTO LEGAL. Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
Directiva N°003-2019-OSCE-CD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, la entidad no solicitara garantías accesorias ya que el presente procedimiento de selección no cumple con las disposiciones generales y específicas para la aplicación de la garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias (Directiva N° 003-2019-OSCE-CD), así mismo en el presente proceso no requiere ni solicita garantías accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observación.

En las bases se indica que, en caso de cambio de sede o lugar de instalación inicial dentro del periodo de contrato, el proveedor asumirá a todo costo el traslado del servicio que estimen necesario para la prestación del servicio. Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento puesto que al no saber la dirección y detalle de la nueva dirección el postor no podría dimensionar los costos adicionales que estaría asumiendo.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4.4 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal i) del artículo 2 de la LCE Artículo 34.1 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGERA PARCIALMENTE, No se Eliminara pero el traslado o cambio de sedes dentro de nuestra localidad, Sera previa coordinación con el proveedor, de acuerdo a la factibilidad geográfica y si fuese el caso de generar costos adicionales elevados, se considerara como un servicio adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica que, en caso de cambio de sede o lugar de instalación inicial dentro del periodo de contrato, el proveedor asumirá a todo costo el traslado del servicio que estimen necesario para la prestación del servicio. Al respecto solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de traslados internos, con la finalidad de considerar dentro del proyecto los insumos necesarios para dichos trabajos .

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal i) del artículo 2 de la LCE Artículo 34.1 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de traslados internos de sedes serán en promedio calculado del año pasado en un numero de 2, siendo esto previo estudio de factibilidad de la red de fibra óptica del proveedor, entiéndase que estos cambios se realizaran previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier traslado esta sujeto a la conformidad de factibilidad técnica del Contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4.4 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
CONFIRMADO, todo traslado de puntos de red será previa factibilidad conforme a nuestro TDR debería de estar dentro del casco urbano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2024

Hora de envío : 20:29:54

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de nueve (09) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8.3.2

Literal: 8

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ha decidido no acoger la presente observación debido a que la entidad enfrenta limitaciones presupuestarias que imposibilitan la contratación del servicio por el periodo mínimo de un (1) año, conforme a lo estipulado en el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El presupuesto asignado solo permite la contratación del servicio por un periodo de nueve (09) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2 Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE. El objetivo principal de este proceso es garantizar un servicio de calidad para nuestra entidad. En caso de avería en la línea primaria, se requiere a los postores proporcionar una línea de respaldo hasta que la línea primaria sea restaurada. Las penalidades están relacionadas con el tiempo de respuesta y solución del problema, siendo proporcionales. Por lo tanto, se acoge la observación presentada parcialmente, Eliminando la segunda penalidad dejando solo la PENALIDAD N°1, ya que las disposiciones respecto a las penalidades están justificadas y son necesarias para asegurar el cumplimiento del contrato y la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar los documentos de presentación del equipamiento estratégico siendo incongruente con el proceso de licitación siendo que se trata de un SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIMADO, El servicio prestado dependerá del equipamiento facilitado por el proveedor, de igual forma la distribución y topología obedece al tipo de equipamiento que se utilizara por ello los documentos que avalen la posesión alquiler o compromiso de compra, nos darán un mejor panorama de como se pretende prestar este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
CLAUSULA SETIMA.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta realizada por el participante, se aclara que no se otorgara garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de cumplimiento por prestaciones accesorias en contratos de bienes y servicios cuyo monto sea igual o inferior a S/. 200,000.00.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se aclara que, en caso de que no se consigne la institución arbitral, el arbitraje puede iniciarse ante cualquier institución arbitral, incluso cuando, a pesar de haberse precisado en el convenio arbitral que el arbitraje es institucional, no se haya designado una institución arbitral determinada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no generar duplicidad de información, solicitamos a la entidad eliminar el Acta de suscripción y el Acta del Test; toda vez que, en el Acta de Implementación figurará el test en mención. Asimismo, solo se presentará la relación de equipos requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, Se debe de respetar el formato y el orden que se estipula en las bases del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que los entregables por el servicio, descrito en el punto 8.2 podrán ser entregados a los 5 días calendarios posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar dicha documentación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, Se respetarán los plazos estipulados en las bases del presente proceso, para asegurar la equidad con todos los demás postulantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar que, el compute del plazo será contabilizado desde el día siguiente o de concluido la instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
CONFIRMADO, El compute de plazo para la entrega de la documentación Acta de suscripción, el Acta del Test y relación de equipos será desde el día siguiente de concluida la instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Servicio Garantizado.

Solicitamos a la entidad confirmar que 99.5% hace referencia al porcentaje garantizado de la velocidad de 400Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, tipo simétrico, dedicado de 400Mbps de ancho de banda, como enlace principal, con una tasa de acceso garantizada al 99.5%, empleando como modo de acceso fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Herramientas de Gestión de Red para acceso a Internet.
Solicitamos a la entidad confirmar que respecto al porcentaje de disponibilidad del servicio en el panel web, mostrara el porcentaje de ancho de banda consumido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 2da viñeta Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, Se deberá tomar en cuenta una plataforma fiable donde se puede verificar el porcentaje de ancho de banda consumido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2024-MPCH/C-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se aclara que la garantía de fiel cumplimiento requerida para formalizar el contrato debe ser emitida por empresas supervisadas directamente por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones, y que cuenten con una clasificación de riesgo B o superior.

Además de lo mencionado por el postor, las garantías adjuntas deben cumplir con los siguientes requisitos:

- . Debe ser incondicional, solidaria, irrevocable y de realización automática a solicitud del OSCE, sin posibilidad de excusión.
- . En caso de consorcios, se debe especificar claramente la denominación del consorcio y el nombre o razón social de todos y cada uno de los integrantes del consorcio, ya sea persona jurídica o natural.
- . El monto garantizado debe estar expresado tanto en letras como en números.
- . El plazo de vigencia mínimo debe cumplir con lo establecido en la Ley de Contrataciones y su Reglamento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta del participante, se aclara que el detalle de los precios unitarios se presenta en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se aclara que la entidad no cuenta con una directiva para la implementación del uso de mesa de partes digital. Por lo tanto, el postor adjudicado debe presentar la documentación por mesa de partes de la entidad, ubicada en Parque Paliza N°100 (Plaza de Armas), Santo Tomas ¿ Chumbivilcas, dentro del plazo establecido en el artículo 141 del Reglamento. El horario de atención es de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se aclara que la entidad no ha establecido una directiva para la implementación del uso de mesa de partes digital. Por lo tanto, se solicita al postor presentar cualquier documentación por mesa de partes de la entidad, ubicada en Parque Paliza N°100 (Plaza de Armas), Santo Tomas ¿ Chumbivilcas, en el horario de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
Solicitamos a la entidad eliminar término pagos periódicos; toda vez que el pago se realizará de manera mensual y prorrateada, es decir en partes iguales y mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se aclara que la entidad no puede eliminar el termino pagos periódicos, debido a que, los pagos se realizan regularmente a lo largo del tiempo, ya sea mensualmente, quincenalmente u en otros intervalos establecidos, garantizando una distribución regular y predecible de los fondos, dependiendo de la fecha de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El informe hace referencia a la Carta que presenta el proveedor del servicio, solicitando el pago y conformidad mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Capacitación y/o entrenamiento.

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación se realizará dentro de los dos primeros meses de iniciado el servicio, previa coordinación entre la entidad y el contratista y de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, El número de participantes será de 3 personas otorgando el respectivo certificado correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

ENTREGABLES POR EL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que dichos entregables puedan ser enviados vía Mesa de Partes Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se aclara que la entidad no ha establecido una directiva para la implementación del uso de mesa de partes digital. Por lo tanto, se solicita al postor presentar cualquier documentación por mesa de partes de la entidad, ubicada en Parque Paliza N°100 (Plaza de Armas), Santo Tomas ¿ Chumbivilcas, en el horario de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

RESPONSABLE DE REDES, COMUNICACIONES Y FIBRA ÓPTICA.

Se solicita a la entidad confirmar que el Responsable de Redes, Comunicaciones y Fibra Óptica tendrá como experiencia las siguientes funciones:

Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, Esta dentro de lo estipulado en las bases la mencion o referencia a fibra optica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Base Legal: Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se aclara que, aunque la topología y el diagrama de la red pueden ser útiles, hay múltiples formas de asegurar la calidad, seguridad y cumplimiento legal de los servicios contratados sin necesidad de incluir estos elementos en la documentación obligatoria de la oferta. Esto permite una mayor flexibilidad y protección de información sensible, y puede ser complementado con mecanismos de verificación y control efectivos durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ha decidido no acoger la presente observación. La calificación de la experiencia del postor se llevará a cabo de acuerdo con los lineamientos establecidos en las bases del procedimiento de selección. Estas indican que la experiencia específica requerida se deberá demostrar mediante:

1. Copia simple de contratos u órdenes de servicios, acompañados de su respectiva conformidad o constancia de prestación.
2. Comprobantes de pago que evidencien la cancelación del servicio, los cuales pueden incluir voucher de depósito, notas de abono, reportes de estado de cuenta u otros documentos emitidos por una entidad financiera, o la cancelación directa en el mismo comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD
Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ha decidido no acoger la presente observación. La calificación de la experiencia del postor se llevará a cabo de acuerdo con los lineamientos establecidos en las bases del procedimiento de selección. Estas indican que la experiencia específica requerida se deberá demostrar mediante:

1. Copia simple de contratos u órdenes de servicios, acompañados de su respectiva conformidad o constancia de prestación.
2. Comprobantes de pago que evidencien la cancelación del servicio, los cuales pueden incluir voucher de depósito, notas de abono, reportes de estado de cuenta u otros documentos emitidos por una entidad financiera, o la cancelación directa en el mismo comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Seguridad de IPs Publicas.

Dice:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita Contar con Cortafuegos (Firewall) de hadware y software, para protección de IPS Publicas con soporte no menos a 500 usuarios.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que el corta fuegos será en la nube del operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, El Firewall puede estar ubicado en la NUBE, con exclusividad para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Latencias.
Solicitamos a la entidad confirmar que las latencias solo serán medidas dentro del backbone del operador; toda vez que, otro equipamiento es externo al soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 3era viñet Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LAS LATENCIAS, Se tomaran en cuenta hasta los equipos que se instalen en la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO.

Solicitamos a la entidad que el tiempo de respuesta de 1 hora hace referencia al tiempo desde que la entidad se comunica con el operador, se realizan primeros descartes y se asigna un ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de respuesta sera considerado despues de la primera comunicación con el call center designado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el enlace de contingencia podrá ser un enlace en microondas/fibra óptica en ultima milla (desde la sede del municipio hasta el punto de acceso del operador).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4. Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ambas lines tanto la principal como la de respaldo tienen que ser por fibra optica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 49 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo ocho (08) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 49 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo designado corresponde al tiempo histórico de instalación, el cual no supera los 8 días, ahora nuestra entidad es una municipalidad provincial, la cual debería tener acceso a este tipo de tecnologías por parte de otras empresas de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución de averías será de 18 horas debido al desplazamiento desde la ciudad del Cusco.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.3.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO CONFIRMADO, 18 Horas es un periodo de tiempo en el cual nuestra entidad no puede dejar de realizar las transacciones, operaciones y de mas trabajo que esta relacionado con la conectividad del internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el router no sea rackeable ya que los actuales modelos no necesitan mayor espacio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita el router rackeable por un tema espacio y orden dentro de nuestras instalaciones, el espacio designado es un gabinete de 42 RU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la propiedad, posesión, el compromiso de compra venta de la camioneta, otdr, empalmadora, será acreditada con la declaración jurada de Cumplimiento de los Términos de referencia Anexo n° 3; ello debido a que el personal encargado de la implementación del servicio cuentan con inventario variable. Cabe resaltar que, el presente procedimiento de selección va relacionado a un servicio de internet fijo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO: SE DEBE Demostrar la propiedad, posesión, el compromiso de compra venta adjuntan las evidencias de estos ya que son elementos importantes para la instalación y comienzo de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la certificación del responsable de redes, podrá ser reemplazada por el Certificado PMP, considerando que el PMP es un certificado internacional y brindará mayor credibilidad al ser un certificado importante en la dirección de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.2.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
CONFIRMADO, Adjuntar la documentación necesaria correspondiente a lo indicado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la certificación del especialista en comunicaciones de routers podrá ser reemplazada por CCNA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, La certificación CNNA, Si comprende un ámbito específico de marcas de ROUTERS. Por consiguiente si se considera como certificado valido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

ENERGÍA ESTABILIZADA Y RESPALDADA.

Solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento en mención hace referencia a que sea miembro activo del NAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, Se entenderá por energía respaldada al fluido eléctrico, que debe garantizarse la estabilidad tanto en el lugar de origen como en el lugar de destino

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita que se presente la relación del personal autorizado para ingresar a las instalaciones de la municipalidad, como también la debida identificación; por ello, solicitamos a la entidad confirmar que dicha relación será remitida antes de movilizar al personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, la relación serán presentada antes del ingreso a la municipalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:54

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término ¿ renovado¿; toda vez que la entidad en el numeral 6.1 ¿Escalabilidad del servicio¿ señala que estos equipos sean nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 3er punto Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, Se procede a la eliminación de dicho termino

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES.

PENALIDAD N° 1

Solicitamos a la entidad eliminar la penalidad indicada; pues el objeto de contratación es otro y no requieren líneas primarias para el objeto de la prestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: 9.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, La continuidad del servicio dependerá de la atención por parte del proveedor, cuando se susciten averías o pérdida de señal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES.
PENALIDAD N° 1

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de contabilizació de averías será contabilizado luego de la generación del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: 9.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Sera contabilizado después de la comunicación de la avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

CÁLCULO.

PENALIDAD N° 1

De la revisión efectuada en las bases, no se evidencia de manera clara el cálculo de las penalidades; por lo que, solicitamos a la entidad aclarar el cálculo de las referida penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: 9.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, las penalidades serán si el servicio no se restablece en un lapso de dos (02) horas, luego de realizarse el reporte correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES.
PENALIDAD N° 2.

De la revisión efectuada en las bases, se evidencia que en relación a la Penalidad N° 1 y Penalidad N° 2, son dos supuestos iguales; toda vez que se entiende que al no cumplir con la atención de averías en el plazo establecido, afecta la disponibilidad del servicio, siendo esto así, que la entidad nos penalizaría dos veces por un mismo hecho, siendo que dichas penalidad resulta ser arbitraria y desproporcional; por lo que, solicitamos a la entidad acogerse a la presente observación y eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3 **Literal:** 9.3.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGERA PARCIALMENTE, Se eliminara la PENALIDAD N°2 siendo esta similar a la penalidad N°1 y evitar así los supuestos iguales. Y tener clara la primera penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Calculo.

PENALIDAD N° 2.

De la revisión efectuada en las bases, se observa que, en relación al Cálculo de penalidad esas 3 horas hacen referencia a la 4ta, 5ta y 6ta hora; por ello solicitamos a la entidad confirmar que la aplicación y calculo de la penalidad sea contabilizado a partir de haberse superado el plazo otorgado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: 9.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGERA PARCIALMENTE, para evitar confusiones en las penalidades se eliminará la penalidad N° 2, aclarando los puntos en la penalidad N° 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Implementación del servicio por parte del contratista. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio fijo, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Implementación del servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, Se contabilizara luego de la suscripción de la acta de implantación, el periodo de puesta en marcha esta contemplado dentro o como parte del servicio, tal como estipula en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio b r i n d a d o a l a E n t i d a d .

Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: 9.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no aceptada, el cálculo de la solución de averías y respuesta por parte del proveedor de servicios, deberá de ser en el menor tiempo posible, ya que nuestra entidad depende al 100% de este servicio para poder lograr sus metas y objetivos propuestos, ahora el calculo y la penalidad no son excesivas son montos razonables del 1% de una UIT luego de dos horas de no existir respuesta por parte del proveedor, considerarnos un monto aceptable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:50:58

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 1 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se aclara que el tiempo de experiencia exigido para el personal clave, es razonable y congruente a las necesidades y requisitos del servicio, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los postores y promueve la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null