

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

AS N° 005-2023-INDECOPI (PRIMERA CONVOCATORIA) - "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Consulta	Específico	3.1.	-	32	Se solicita aclarar si el cuadro "ANEXO 1 - A", el cual detalla la relación de las oficinas de Lima y Callao del INDECOPI, es el correcto. Es decir, el lugar de prestación de servicio será en las instalaciones TAL CUAL se detalla en el cuadro "ANEXO 1 - A".	Se aclara, que efectivamente el Anexo 1-A indica el lugar de prestación del servicio. Calle de la Prosa 104 - San Borja. Asimismo, a fin de corregir lo advertido, respecto a dirección, se procederá a modificar la redacción del cuadro 1-A	Se modificará la redacción del Anexo 1-A de los términos de referencia: "Anexo 1-A: SEDE CENTRAL"
2	20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Consulta	Específico	3.1.	6.2.	24	De las condiciones mencionadas en los TDR, se detalla lo siguiente: "El contratista deberá realizar el upgrade a la última versión disponible y brindar el soporte del software de tarificación PCSISTEL o EQUIVALENTE, con el que cuenta el INDECOPI, durante el plazo de prestación de servicio, de acuerdo con los niveles de servicios establecidos en el numeral 7". De lo detallado, se solicita aclarar que se podrá brindar un software de tarificación DISTINTO al de PCSISTEL, ya que, de la interpretación del párrafo mencionado, se precisa que se podrá ofrecer un sistema de tarificación EQUIVALENTE al que actualmente cuenta el INDECOPI. Adicionalmente, es de relevancia mencionar que en el mercado existen soluciones equivalentes, similares e incluso con mejores condiciones de servicio y mayor número de herramientas en comparación con la marca del software de tarificación mencionado (PCSISTEL). Por tanto, se solicita aclarar lo solicitado.	No se confirma. El contratista deberá realizar el upgrade a la última versión disponible y brindar el soporte del software de tarificación PCSISTEL, software estandarizado con Resolución N° 38-2023-OAF/INDECOPI con el que cuenta el Indecopi.	
3	20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Consulta	Específico	3.1.	-	32	En los TDR de la convocatoria se indica: "El INDECOPI podrá varias la dirección de sus oficinas, dentro de la misma ciudad señalada, lo cual será comunicado al contratista durante la ejecución contractual". De lo expuesto, se solicita incorporar en el apartado las direcciones en la cuales se requerirá la implementación del servicio de telefonía fija con la finalidad de integrar correctamente los COSTOS de los trabajos de implementación futura en la oferta a ser presentada. En ese mismo sentido, de no incorporar el pliego de direcciones solicitado, se solicita incorporar lo siguiente: El INDECOPI asumirá los costos del traslado de los servicios de telefonía fija para cada nueva instalación. Las presentes solicitudes se sustentan en el literal C del artículo N°2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado - N°30225, ya que las solicitudes se sustentan en la necesidad de contar con información clara y coherente de parte de la Entidad.	Se precisa que, la Entidad coordinará en la etapa de Ejecución Contractual, de ocurrir dicho supuesto.	
4	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.1.4	23	En las bases se indica: Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN. Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr. puntos a confirmar : *Tomacorrientes *Energía Estabilizada *Patch Panel *Patch cords *Cualquier trabajo de cableado estructurado.	Al respecto se precisa que, el Indecopi solo brindará el espacio en un gabinete del Data Center con tomacorrientes y energía estabilizada para que el contratista pueda instalar sus equipos, sin embargo de requerir algún switch o componente adicional, o tenga que realizar algún cableado estructurado, el contratista deberá proveer todos los componentes necesarios para la prestación del servicio.	
5	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.1.4	23	Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.	Se precisa que en la presente contratación no se está solicitando certificados emitidos por los fabricantes, sin embargo el postor lo puede presentar en su oferta, no siendo de presentación obligatoria.	
6	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.1.4	23	En las bases se indica: CENTRAL ALCATEL LUCENT OXE Consulta: Se solicita a la entidad confirmar LA VERSION que se tiene de central. Confirmar si la configuración de la central lo realizara la propia entidad.	Se confirma que la versión de la central telefónica es la R.100. Asimismo, de acuerdo a lo indicado en el pie de página 9 de los terminos de referencia, las configuraciones que se tengan que realizar en la central telefónica serán realizadas por el Indecopi, sin embargo, el contratista tendrá que proveer las licencias SIP y llegar con sus troncales SIP hasta la central telefónica.	
7	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.1.4	23	En las bases se indica: CENTRAL ALCATEL LUCENT OXE Consulta: Se solicita a la entidad confirmar Si cuentan con dos puertos sip para los servicios de activo activo o pasivo activo.	Se Precisa que el contratista deberá entregar los SBC (Session Border Controller) o firewall de voz donde deberán llegar sus enlaces troncales SIP, y por otra interfaz de cualquiera de estos equipos (SBC O FIREWALL) se comunicará al segmento LAN donde se encuentra la central telefónica del Indecopi.	
8	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.1.4	23	En las bases se indica: Instalacion de telefonía ip en la sede central y locales de indecopi Consulta: Se solicita a la entidad confirmar. Cuales son los demas locales y si estos locales deben cumplir con las mismas características de sip como en la sede principal. No se especifica en el anexo 1-A.	Se confirma que el servicio será prestado en la dirección indicada en el anexo 1 - A, dirección Calle de la Prosa 104 - San Borja. Asimismo, a fin de corregir lo advertido, respecto a dirección, se procederá a modificar la redacción del cuadro 1-A	Se modificará la redacción del Anexo 1-A de los términos de referencia: "Anexo 1-A: SEDE CENTRAL"
9	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.1.4	23	En las bases se indica: Adicionar canales numeros nuevos y dids. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si los canales seran consecutivos o pueden ser alternados.	Se precisa que el postor podrá ofrecer canales consecutivo o alternados.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

AS N° 005-2023-INDECOPI (PRIMERA CONVOCATORIA) - "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
									Se debe tener en cuenta que el contratista deberá dejar adecuadamente configurado todo el servicio para minimizar cualquier tipo de incidencia; asimismo, precisar que al tener dos nodos diferentes de acceso al servicio, esto minimiza la cantidad de incidentes y de existir la afectación de alguno de los nodos, la afectación del servicio no será total (no siendo un incidente crítico), por lo que, se cataloga como un incidente moderado para lo cual el contratista tendría 12 horas para reponer el servicio. Y cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) no estén disponibles al mismo tiempo, generando la interrupción total del servicio, se considerará como incidente crítico (el cual tiene un plazo de atención de 4 horas)	
10	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.1.4	23	Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.		
11	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.1.4	23	Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.	Se precisa que, no será obligatorio que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico deben ser de primer uso.	
12	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	-	-	14	Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.	Al respecto, se confirma que todas las absoluciones se encuentran sustentadas.	
13	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	1.8	-	15	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.	Se confirma que, para la realización de cualquier trabajo de implementación dentro de las instalaciones del Indecopi, se les brindará las facilidades de acceso necesarias y el contratista se encargará de ejecutar las actividades necesarias para la correcta instalación y habilitación del servicio. Asimismo, se precisa que, las ampliaciones de plazo contractual será de acuerdo al artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	
14	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	1.8	-	15	Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.	Se confirma que, para la realización de cualquier trabajo de implementación dentro de las instalaciones del Indecopi, se les brindará las facilidades de acceso necesarias y el contratista se encargará de ejecutar las actividades necesarias para la correcta instalación y habilitación del servicio. Para iniciar los trabajos del recorrido interno (dentro de la entidad) de la fibra, deberán contar con la autorización previa de la Oficina de Tecnología de la Información del Indecopi.	
15	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	2.5	-	20	Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	Se aclara, lo indicado en el numeral 2.5 de la sección específica de las bases, en el que se establece el procedimiento para el pago, hace referencia a la presentación de los documentos que deberá ingresar por la MDP del Indecopi, dentro de los cinco (5) días calendario siguientes de haber concluido el periodo del servicio mensual, de acuerdo a lo indicado en el numeral 12.2 de los términos de referencia.	
16	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	-	21	Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.	Se confirma, que en el caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación de dicho trámite.	
17	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	-	21	Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato: 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios, 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual, 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha, 4. Voucher de pago de este último recibo, 5. Formato de Portabilidad firmado.	Se precisa, que de requerir la portabilidad numérica el Indecopi cumplirá con lo establecido en la Ley de portabilidad numérica. Asimismo, se confirma parcialmente, la documentación disponible por parte de la entidad son los indicados en los números 1.2 y 5 (plazo máximo 1 día de firmado el contrato), los del 3 y 4 al tratarse de pagos realizados por medios digitales no se puede confirmar su disponibilidad.	
18	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.2	literal 4	24	Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia - Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.	Se precisa que en el numeral 6.2. de los términos de referencia se solicita que el postor ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción de contrato una declaración jurada manifestando que cumple con todas las disposiciones regulatorias del sector telecomunicaciones.	
19	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	8	literal 1	25	Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.	No se confirma, puesto que el servicio es a todo costo, el suministro de repuestos de partes y piezas es por cuenta y cargo del contratista y deberá garantizar la disponibilidad del servicio	
20	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	General	10	-	26	De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras, cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y considerando que la prestación del servicio de telefonía fija, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos". En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.	Al respecto se precisa que de acuerdo con lo indicado en el numeral 10 de los términos de referencia, el Contratista deberá considerar el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) (salud y pensión) para las personas que realizarán trabajos de riesgo dentro de la Entidad, en marco de la ejecución de la fase Pre-operativa (implementación). Asimismo, para el caso de la fase operativa del servicio en caso de atenciones (incidentes y requerimientos de configuración) in situ de corresponder. En concordancia con el Decreto Supremo N° 009-97-SA. En ese sentido, NO SE ACOGE la observación.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

AS N° 005-2023-INDECOPI (PRIMERA CONVOCATORIA) - "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
21	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	General	13.1	-	29	<p>En referencia a los supuestos de otras penalidades (Incidentes de mantenimiento correctivo y Requerimiento de configuraciones)</p> <p>Solicitamos a la entidad disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación. Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.</p>	<p>La penalidad establecidas no se modificará, esto sustentado en que la penalidad recién empezará a correr después de las 4 o 12 horas (incidente crítico o moderado respectivamente) o 120 horas (por requerimientos de configuración) de reportado el incidente, para lo cual el contratista ya debería haber solucionado dicho incidente, puesto que de no dar la solución al incidente serían más horas que el Indecopi podría estar incomunicado con el ciudadano, afectando así la atención de reclamos y consultas que son servicios del core del Indecopi, que tienen alto impacto institucional.</p> <p>Además de tener en cuenta que el contratista deberá dejar adecuadamente configurado todo el servicio para minimizar cualquier tipo de incidencia, asimismo, precisar que al tener dos nodos diferentes de acceso al servicio, esto minimiza la cantidad de incidentes y de existir la afectación de alguno de los nodos, la afectación del servicio no será total (no siendo un incidente crítico), por lo que, se cataloga como un incidente moderado para lo cual el contratista tendría 12 horas para reponer el servicio.</p> <p>Asimismo, de no contar con el servicio, el impacto es alto para el Indecopi dado que implica que no se pueda realizar llamadas a nivel nacional, así como no recibir las llamadas a nuestro Call Center desde donde se atiende a los ciudadanos que realizan sus consultas o reclamos diariamente (el call center atiende alrededor de 900 llamadas por día).</p> <p>En ese sentido las penalidades serán aplicadas por hora o fracción ADICIONAL a lo señalado en los niveles de servicio.</p> <p>Por lo tanto, NO SE ACOGE la observación.</p>	
22	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	13.1	-	29	<p>En referencia a los supuestos de otras penalidades (Incidentes de mantenimiento correctivo y Requerimiento de configuraciones)</p> <p>De no aceptar nuestra consulta anterior, solicitamos aclarar que la formula de calculo será S/ 500.00 (quinientos con 00/100 soles) por hora o fracción adicional a lo señalado en los niveles de servicio.</p>	<p>Se confirma que la primera y segunda penalidad del cuadro 13.1 "OTRAS PENALIDADES", serán aplicadas por hora o fracción ADICIONAL a lo señalado en los niveles de servicio.</p>	
23	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	13.1	-	29	<p>En referencia a los supuestos de otras penalidades (Demora en la presentación de los entregables)</p> <p>Solicitamos a la entidad aclarar que la formula de calculo será S/ 100.00 (cien con 00/100 soles) por hora o fracción adicional a lo señalado en los niveles de servicio.</p>	<p>Se precisa, que la penalidad referida a la "Demora en la presentación de los entregables indicados en el numeral 12.2 de los términos de referencia" es de S/100.00 (cien con 00/100 soles) por cada día de retraso.</p> <p>Asimismo, a fin de corregir lo advertido, respecto a la duplicidad de penalidades, se procederá a modificar el tercer supuesto del cuadro de OTRAS PENALIDADES descritas en el numeral 13.1. de los términos de referencia.</p>	<p>Se modificará el tercer supuesto del cuadro "OTRAS PENALIDADES", en la forma siguiente: "Demora en la presentación de los Entregables indicados en el numeral 12.2 de los términos de referencia"</p>
24	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	General	13.1	-	29	<p>En referencia a los supuestos de otras penalidades (Demora en la presentación del plan de trabajo y demora en la culminación de la implementación)</p> <p>Solicitamos a la entidad retirar estos tres supuesto de las penalidades a las que se refiere el numeral 13.1 de las Bases, pues las mismas resultan irracionales e incongruentes. Puesto que estos supuesto ya se encuentran contemplados en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contratación es decir, penalidad por mora dado que, esta referidas al cumplimiento de las prestación que es el servicio de telefonía fija lo cual, se encuentra directamente relacionado a la implementación y presentación del plan de trabajo.</p> <p>En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación.</p>	<p>Respecto a la consulta presentada, se precisa que los entregables se encuentran establecidos en el numeral 12 de los términos de referencia. Asimismo, a fin de corregir lo advertido, respecto a la duplicidad de penalidades, se procederá a modificar el tercer supuesto del cuadro de OTRAS PENALIDADES descritas en el numeral 13.1. de los términos de referencia, manteniendo la penalidad por demora en la presentación del plan de trabajo, ello en razón a que, es de relevancia para la entidad exigir al contratista el cumplimiento efectivo de los plazos en la ejecución de prestaciones del contrato, establecidos en el requerimiento, tanto en las fases pre operativa como operativa.</p> <p>POR LO TANTO SE ACOGE PARCIALMENTE</p>	<p>Se modificará el tercer supuesto del cuadro "OTRAS PENALIDADES", en la forma siguiente: "Demora en la presentación de los Entregables indicados en el numeral 12.2 de los términos de referencia"</p>
25	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	16	-	30	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden. 	<p>Respecto a los supuestos indicados en los numerales 1,2,3,4 y 5: La Entidad considera que dichos supuestos resultan genéricos, además de que no han sido claramente desarrollados por el recurrente, por lo que no podría verificarse o confirmarse en esta etapa si resultarían excluidos de la cláusula de confidencialidad establecida en las bases, correspondiendo que dicha verificación se realice en función del caso en particular que se presente durante la ejecución contractual.</p> <p>Asimismo, conforme con lo previsto en el artículo 45 de la Ley, las controversias que surjan entre las partes pueden ser sometidas a conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.</p> <p>Respecto al numeral 6: No resultará sujeta a la obligación de confidencialidad del contratista lo siguiente: "Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."</p>	
26	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	-	-	45	<p>En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1° del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.</p>	<p>Se precisa que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelvan mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, en estricto cumplimiento a lo que establece la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.</p>	
27	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1	-	21	<p>El proveedor deberá brindar el servicio de telefonía fija por SIP TRUNK o troncal SIP y deberá considerar todos los componentes de hardware (línea de voz que contemple el pago de 180 llamadas en conunicaciones, Gateway, etc) y software (licencias SIP para la sede central, Alcatel, Lucent, etc) y mecanismos de seguridad necesarios para garantizar la correcta operatividad del servicio y una comunicación segura, sin costo adicional para el Indecopi.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Considerando, que no se puede garantizar la habilitación de licencias sobre una central que no sido instalada por el proveedor, se solicita a la entidad confirmar que el INDECOPI será responsable de la compra y/o habilitación de las licencias para los 180 canales SIP trunk solicitados.</p>	<p>No se confirma, puesto que el servicio es a todo costo, el suministro, compra y/o habilitación de licencias para los 180 canales SIP trunk es por cuenta y cargo del contratista.</p>	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

AS N° 005-2023-INDECOPI (PRIMERA CONVOCATORIA) - "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
28	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1	-	21	El proveedor deberá brindar el servicio de telefonía fija por SIP TRUNK o troncal SIP y deberá considerar todos los componentes de hardware (firewall de voz que contemple la seguridad de 180 llamadas en concurrencias, Gateway, etc) y software (licencias SIP para la central Alcatel-Lucent, etc) y mecanismos de seguridad necesarios para garantizar la correcta operatividad del servicio y una comunicación segura, sin costo adicional para el Indecopi. CONSULTA: Se solicita a la entidad informar los siguientes datos sobre su central telefónica: Modelo. Versión/release. Nro de serie. Dir. MAC ¿Cuenta con soporte activo de la marca?	Modelo: Alcatel Lucent Enterprise Versión/Release: R100.0-en1.291-68-a-pe-c0s1 Nro serie: S/N Está virtualizado y en redundancia. Dir MAC: 00:50:56:8D:95:1B / 00:50:56:8D:59:DB Si, se cuenta con soporte activo.	
29	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1	-	21	El proveedor deberá brindar el servicio de telefonía fija por SIP TRUNK o troncal SIP y deberá considerar todos los componentes de hardware (firewall de voz que contemple la seguridad de 180 llamadas en concurrencias, Gateway, etc) y software (licencias SIP para la central Alcatel-Lucent, etc) y mecanismos de seguridad necesarios para garantizar la correcta operatividad del servicio y una comunicación segura, sin costo adicional para el Indecopi. CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que con "firewall de voz que contemple la seguridad de 180 llamadas en concurrencias" se refiere a la instalación de un SBC y que la instalación de este deberá ser un requisito mínimo para garantizar la seguridad en las comunicaciones del INDECOPI.	Se confirma, que con firewall de voz se refiere a SBC (session border controller) para cada troncal SIP a proveer, y que es un requisito mínimo para garantizar la seguridad en las comunicaciones del Indecopi.	
30	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1	-	21	La troncal SIP podrán ser de cualquier medio de transporte, de modo que garantice la operatividad del servicio. CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que posee cámaras o ductos que faculte el ingreso de la fibra óptica (en caso aplique) hasta su gabinete de comunicaciones, de no ser así, la entidad debe especificar el tipo de obras civiles que resulten necesarias y la distancia que aplique para su implementación.	La entidad posee cámaras y ductos para el ingreso de la fibra óptica, sin embargo, el postor podrá realizar una visita técnica para verificar el recorrido de las rutas por donde debe ingresar su fibra y validar si necesitará realizar obras civiles y medir la distancia que necesita considerar. La visita técnica se deberá canalizar a través del correo hdominguez@indecopi.gob.pe.	
31	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.3	-	21	Dice: El INDECOPI cuenta con una central ALCATEL y el contratista se encargará de instalar, configurar e implementar las troncales SIP en coordinación con la oficina TI. CONSULTA: Se solicita confirmar que la configuración de la central telefónica la realizará la entidad y/o el proveedor de esta.	Las configuraciones que se tengan que realizar en la central telefónica serán realizadas por el Indecopi, sin embargo, el contratista tendrá que proveer las licencias SIP y llegar con sus troncales SIP hasta la central telefónica.	
32	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.4	viñeta 4	23	El proveedor deberá encargarse de configurar, a todo costo, los componentes para las troncales SIP de entrada y salida en la central Alcatel-Lucent OXE. CONSULTA: Se solicita confirmar que la configuración de la central telefónica la realizará la entidad y/o el proveedor de esta, ya que debe poseer soporte vigente. El postor ganador de la buena pro solo se encargará de configurar los equipos que provee, ya que no puede brindar garantía sobre configuraciones/equipos que no son de su propiedad.	Las configuraciones que se tengan que realizar en la central telefónica serán realizadas por el Indecopi, sin embargo, el contratista tendrá que proveer las licencias SIP y llegar con sus troncales SIP hasta la central telefónica.	
33	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.4	viñeta 1	23	Dice: Servicios de red: "Tono de falla" Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que tono de falla corresponde al tono que se obtiene cuando el destino se encuentra ocupado.	Se confirma que tono de falla corresponde al tono que se obtiene cuando el destino se encuentra ocupado.	
34	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.4	viñeta 8	23	Dice: Permita controlar acceso o restricción a: llamadas a radio troncalizado. Consulta: Se solicita a la entidad retirar el destino Radio Troncalizado, ya que realizar llamadas a estos destinos solo es posible desde terminales TETRA y esto depende de que la entidad tenga contratado dicho servicio además de los terminales.	No será obligatorio el control de acceso o restricción a llamadas radio troncalizado.	
35	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.4	viñeta 8	23	Referente al pie de página 10: Considerando que el servicio de telefonía fija no tiene restricción y además, estos bloqueos maliciosos lo pueden realizar directamente en la central de telefonía de la entidad, solicitamos retirar pie de pagina	No se confirma, el contratista deberá cumplir con lo estipulado en la nota de pie de página 10 de los términos de referencia.	
36	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.4	viñeta 8	23	Dice: "Permita controlar acceso o restricción a" Consulta: Considerando que el bloqueo de llamadas se puede realizar directamente desde la central de la entidad y de esta forma tener mayor granularidad en cuanto a los bloques de destinos. Se solicita a la entidad confirmar que de requerir un bloqueo de un determinado destino (LOC, LDN, LDI, CEL) este se realizará a todo el bloque y no por números individuales.	Se confirma, que de requerir un bloqueo de un determinado destino (LOC, LDN, LDI, CEL) este se realizará a todo el bloque y no por números individuales.	
37	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.4	viñeta 7	23	Servicios suplementarios: presentación de número a DID, DOD, partición de canales de voz (múltiples números de abonados). CONSULTA: Se solicita a la entidad especificar a que se refiere con partición de canales de voz, ya que no tiene relación con múltiples nros de abonado (DIDs adicionales)	Se precisa que, con partición de canales de voz, se está haciendo a referencia a la posibilidad de asignar más de un número (DIDs) adicionales, no necesariamente consecutivos a las troncales SIP.	
38	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.4	viñeta 14	23	Dice: Cada E1 deberá contener la "cabecera de números colectivos Hunting (3779700, 3779800, 3779900, 4888000, 4889870, 4889840)" que permita acceder a un grupo de líneas de usuarios con un número principal Consulta: Para mayor claridad se solicita a la entidad corregir el presente párrafo indicando que se trata de troncales SIP y no troncales E1.	Se confirma que se trata de troncales SIP, porque se precisa que: - Cada troncal SIP deberá contener la "cabecera de números colectivos Hunting (3779700, 3779800, 3779900, 4888000, 4889870, 4889840)" que permita acceder a un grupo de líneas de usuarios con un número principal	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

AS N° 005-2023-INDECOPI (PRIMERA CONVOCATORIA) - "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
39	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.4	viñeta 10	23	Dice: Los enlaces troncales SIP podrán tener la configuración de "Activo-Activo" o "ActivoPasivo", únicamente si la conmutación de pasivo a activo se realice automáticamente al caer la línea principal. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si está requiriendo una troncal de 180 canales (dividido en 90 para la sede administrativa +90 para el Call Center) como enlace principal y otra troncal de 180 canales (dividido en 90 para la sede administrativa +90 para el Call Center) como contingencia.	Se precisa que el Indecopi requiere contar con el servicio de 180 canales SIP como mínimo activos (los cuales serán divididos en 90 para la central administrativa y 90 para el contact center), por lo que es indistinto para la entidad como el contratista nos brindará los canales SIP siempre y cuando cumpla con lo solicitado en los TDR, es decir puede traer los 180 canales SIP por cada enlace si utiliza el Activo-Pasivo o puede traer 90 canales SIP por cada enlace si utiliza el Activo-Activo, pero ante la caída de algunos de los enlaces, este deberá migrar al otro enlace de manera automática, garantizando así que contemos con los 180 canales activos.	
40	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.4	viñeta 10	23	Dice: Los enlaces troncales SIP podrán tener la configuración de "Activo-Activo" o "ActivoPasivo", únicamente si la conmutación de pasivo a activo se realice automáticamente al caer la línea principal. Consulta: En caso que la respuesta a la consulta anterior sea afirmativa, se solicita a la entidad confirmar que ambos enlaces se conectarán a una única central ALCATEL con 2 puertos de red, o si la entidad dispone de 2 centrales configuradas en HA.	Se precisa que el contratista deberá entregar los SBC (Session Border Controller) o firewall de voz donde deberán llegar sus enlaces troncales SIP, y por otra interfaz de cualquiera de estos equipos (SBC O FIREWALL) se comunicará al segmento LAN donde se encuentra la central telefónica del Indecopi.	
41	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.4	viñeta 10	23	Dice: Los enlaces troncales SIP podrán tener la configuración de "Activo-Activo" o "ActivoPasivo", únicamente si la conmutación de pasivo a activo se realice automáticamente al caer la línea principal. Consulta: En caso que la entidad requiera 2 troncales SIP TRUNK de 90 canales c/u (una troncal administrativa y otra para el call center). Se estaría trabajando en un escenario independiente para cada troncal y si lo que se busca es tener una contingencia, lo ideal sería tener los 180 canales en una troncal principal y además tener una troncal de contingencia de las mismas características.	Se precisa que el Indecopi requiere contar con el servicio de 180 canales SIP como mínimo activos (los cuales serán divididos en 90 para la central administrativa y 90 para el contact center), por lo que es indistinto para la entidad como el contratista nos brindará los canales SIP siempre y cuando cumpla con lo solicitado en los TDR, es decir puede traer los 180 canales SIP por cada enlace si utiliza el Activo-Pasivo o puede traer 90 canales SIP por cada enlace si utiliza el Activo-Activo, pero ante la caída de algunos de los enlaces, este deberá migrar al otro enlace de manera automática, garantizando así que contemos con los 180 canales activos.	
42	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.2	viñeta 1	24	El proveedor deberá realizar el upgrade a la última versión disponible y brindar el soporte del software de tarificación PCSISTEL o equivalente, con el que cuenta el Indecopi, durante el plazo de prestación del servicio, de acuerdo con los niveles de servicios establecidos en el numeral 7. CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que INDECOPI será la responsable del servidor HW y/o la VM donde se instalará el software PC SISTEL ya sea que el upgrade se realice sobre el mismo server o se tenga que cambiar de servidor.	Se confirma que el Indecopi proveerá la máquina virtual donde se realizará el upgrade o instalará el software PCSISTEL.	
43	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.2	viñeta 5	24	Indecopi se reserva el derecho de solicitar el bloqueo o desbloqueo de algunos tipos de llamadas salientes y/o entrantes; el mismo que no significará costo adicional para el Indecopi. CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que las solicitudes de bloqueo se aplicarán por destino solicitado (Llamadas de teléfono fijo a fijo, móvil, nacional e internacional, Nacional a fijo local) y se aplicará al destino (LDN, LOCAL, MOVIL) y no a números en específico.	Se confirma que, el bloqueo o desbloqueo de algunos tipos de llamadas salientes y/o entrantes por destino y no a números específicos.	
44	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.2	viñeta 6	24	El proveedor deberá contar con la capacidad de ofrecer líneas adicionales a solicitud de Indecopi, para cada uno de los tipos de línea telefónicas definidas en el presente servicio, durante la prestación del servicio; debiéndose mantener las mismas condiciones ofertadas por el proveedor en el procedimiento de selección. CONSULTA: Solicitamos a la entidad confirmar que al indicar ¿líneas adicionales?, hacen referencia a troncales SIP adicionales las cuales serán consideradas dentro de una adenda adicional al contrato inicial. Teniendo en cuenta, que no necesariamente mantendrán los mismos precios y características. Asimismo informamos que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (Capacidad de ofrecer líneas adicionales), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	Se confirma que las líneas adicionales hacen referencia a troncales SIP. Asimismo, de requerirse la contratación de prestaciones adicionales, se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, durante la ejecución del contrato derivado del presente procedimiento de selección.	
45	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	7	7.1	25	Incidentes de nivel crítico 4 horas como máximo Incidentes de nivel moderado 12 horas como máximo CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de solución para incidentes de nivel crítico será de 8 horas como máximo y de incidentes de nivel moderado será de 16 horas como máximo.	No se confirma, puesto que los niveles de servicio del Indecopi son importantes para garantizar la atención oportuna al ciudadano, por lo que deben estar alineados a los SLA establecidos en el numeral 7 de los términos de referencia, donde se detalla, entre otras cosas, que el tiempo de solución, es el tiempo que transcurre desde el envío por correo electrónico del ticket creado por el Indecopi. Asimismo, de no dar la solución al incidente sería más horas que el Indecopi podría estar incomunicado con el ciudadano, afectando así la atención de reclamos y consultas que son servicios del core del Indecopi, que tienen alto impacto institucional (el call center atiende alrededor de 900 llamadas por día).	
46	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	8	viñeta 1	25	El servicio es a todo costo, debe ser asumido íntegramente por el contratista y debe comprender, como mínimo lo siguiente: mano de obra, materiales, reemplazos repuestos, partes y piezas; y ajustes necesarios sobre los incidentes detectados en la realización del servicio. El suministro de repuestos de partes y piezas es por cuenta y cargo del contratista. CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que el espacio e infraestructura (gabinete de comunicaciones, toma y entrega de energía, cableado eléctrico, cableado estructurado y pozo a tierra) para la instalación del servicio en el interior de la sede será provisto y estará a cargo de la entidad. Confirmando que el proveedor solo proporcionará los equipos que hayan solicitado para la presente contratación.	Al respecto se precisa que el Indecopi solo brindará el espacio en un gabinete del Data Center con tomacorrientes y energía estabilizada para que el contratista pueda instalar sus equipos, sin embargo de requerir algún switch o componente adicional, o tenga que realizar algún cableado estructurado, el contratista deberá proveer los componentes necesarios o realizar dicho cableado estructurado.	
47	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	12	12.2	28	Plazo de entrega: 05 días calendarios siguientes de haber concluido el mes del servicio. CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que la contratista brindará los reportes de los incidentes y del consumo mensual dentro de los 10 días calendarios siguientes de finalizado el ciclo de facturación	Al respecto, se precisa que el plazo de entrega al que se refiere el numeral 12.2 de los términos de referencia, será dentro de los cinco (5) días calendarios siguientes de haber concluido el periodo del servicio mensual.	
48	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	cuadro 2	-	33	Se solicita a la entidad confirmar que el modelo de informe mostrado en el cuadro 2 es referencial, considerando que cada proveedor ya cuenta con un formato de informes atendidos tanto para el personal que asiste in situ como para los incidentes que se resuelven de manera remota por lo que, cada proveedor podrá utilizar su propio formato siempre que se detallen las causas que originaron el incidente, la fecha y hora del reporte y de la solución.	No se confirma, el contratista deberá utilizar el formato indicado en el cuadro N° 2 de los términos de referencia, puesto que dicho formato es un modelo estándar que utiliza la oficina de tecnologías de la Información - OTI para el manejo sus incidente/requerimientos para los diferentes servicios que administra.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

AS N° 005-2023-INDECOPI (PRIMERA CONVOCATORIA) - "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
49	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	1.8	-	15	Solicitamos a la entidad que el plazo de ejecución de mil noventa y seis (1096) días calendario o hasta que se agote el monto contratado, lo que ocurra primero, se contabilice desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de ejecución de las pruebas de aceptación.	Se precisa que la etapa operativa tendrá como plazo de prestación del servicio de mil noventa y seis (1096) días calendario o hasta que se agote el monto contratado lo que ocurra primero, contabilizados a partir del día siguiente de la FIRMA DEL ACTA DE EJECUCIÓN de las pruebas de aceptación.	
50	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	2.2.1	-	16	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.	Se confirma que los documentos indicados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los que se consideren para la admisión de la oferta.	
51	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	2.2.1.1	e)	17	En referencia al anexo N°4 confirmar que únicamente en el primer párrafo de este anexo 4 se deberá ingresar el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "MIL NOVENTA Y SEIS (1096) DÍAS CALENDARIO o hasta que se agote el monto contratado lo que ocurra primero, contabilizados desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de ejecución de las pruebas de aceptación.	Se precisa que el primer párrafo del Anexo N° 4 establece que el plazo será de mil noventa y seis (1096) días calendario o hasta que se agote el monto contratado lo que ocurra primero, contabilizados a partir del día siguiente de la FIRMA DEL ACTA DE EJECUCIÓN de las pruebas de aceptación.	
52	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	anexo 4	viñeta 5	54	Solicitamos a la entidad confirmar que el φ Acta de ejecución de las pruebas de aceptación φ se suscribirá el mismo día de culminada la implementación y activación del servicio, es decir dentro del plazo de los noventa (90) días calendario.	Al respecto se precisa que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 12.1 de los términos de referencia, el Acta de la ejecución de las pruebas de aceptación, se suscribirá, al día siguiente de culminada la ejecución de la implementación (máximo a los noventa (90) días calendario de aprobado el plan de trabajo)	
53	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	anexo 4	viñeta 5	54	Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hacen referencia al plazo de 90 días calendario se entiende que se contabiliza desde el día siguiente de notificada la aprobación del plan de trabajo.	Se confirma que, en concordancia con el numeral 11.2 de los términos de referencia, el plazo para el inicio de la implementación es de hasta noventa (90) días calendario, a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo. Para lo cual el Indecopi notificará al contratista la aprobación de dicho plan y con ello el inicio de la implementación.	
54	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	2.3	-	18	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.	Se confirma que los documentos indicados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los requisitos que se consideren para suscripción del contrato.	
55	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	2.3	-	18	Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-5-2023-INDECOPI-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI	A respecto se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN social de la entidad: INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, la NOMENCLATURA del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-5-2023-INDECOPI-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI	
56	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	2.5	-	20	Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.	Se precisa que los documentos a ser entregados por el contratista, para efectos del pago son los indicados en el numeral 12.2 de los términos de referencia, los que son: Reporte de incidentes (De corresponder) y Reporte de consumo mensual junto con el comprobante de pago. Asimismo, se precisa que el informe de la conformidad será realizado por la Entidad.	
57	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.2	viñeta 18	25	Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.	Se confirma que el ciclo de facturación será determinado por el contratista, en coordinación con el Indecopi. En caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado.	
58	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	6.1.1	viñeta 6	22	En referencia a lo señalado: φ (φ) efectuar llamadas aun cuando se haya consumido la bolsa multidestino mensual φ . Se debe tener en cuenta que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (variaciones de la dirección de sus oficinas donde se brinda el servicio), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Asimismo, solicitamos confirmar que los minutos adicionales serán facturados en un recibo aparte. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	Se precisa que la modalidad de contratación es por Precios Unitarios, es decir que se pagará por lo efectivamente consumido. Asimismo, los segundos/mes y total por el plazo de ejecución, indicado en el Cuadro N° 1 de los términos de referencia, son cantidades referenciales. En ese sentido, no se considerará segundos adicionales, a lo establecido en los términos de referencia, por consecuencia no se tendría que generar facturaciones por dicho concepto.	
59	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	7.1	-	25	Solicitamos a la entidad agregar al numeral 2.4 Requisitos para perfeccionamiento de contrato la presente solicitud φ El contratista deberá proporcionar un número telefónico para contactar a su mesa de ayuda y los niveles de escalamiento de incidentes, φ	Se precisa que, lo indicado " El número telefónico para contactar a su mesa de ayuda y los niveles de escalamiento de incidentes" deberá de presentarse junto con el Plan de trabajo, de acuerdo al numeral 12.1. De los términos de referencia.	
60	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	7.1	-	25	Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución hace referencias a: El tiempo desde la asignación del ticket de atención hasta la solución del incidente (presencial y/o remota).	No se confirma, el tiempo de solución, es el tiempo que transcurre desde el envío por correo electrónico del ticket creado por el Indecopi hasta la solución incidente/requerimiento (presencial y/o remota).	
61	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	11.2	-	27	Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio es de mil noventa y seis (1096) días calendario o hasta que se agote el monto contratado, lo que ocurra primero, y se contabilizara desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de ejecución de las pruebas de aceptación.	Se precisa que la etapa operativa tendrá como plazo de prestación del servicio de mil noventa y seis (1096) días calendario o hasta que se agote el monto contratado lo que ocurra primero, contabilizados a partir del día siguiente de la FIRMA DEL ACTA DE EJECUCIÓN de las pruebas de aceptación.	
62	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	12.1	-	27	Solicitamos a la entidad confirmar que el φ Acta de ejecución de las pruebas de aceptación φ se suscribirá el mismo día de culminada la implementación y activación del servicio, es decir dentro del plazo de los noventa (90) días calendario.	Al respecto se precisa que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 12.1 de los términos de referencia, el Acta de la ejecución de las pruebas de aceptación, se suscribirá, al día siguiente de culminada la ejecución de la implementación (máximo a los noventa (90) días calendario de aprobado el plan de trabajo)	
63	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	12.1	-	28	Teniendo en cuenta toda la información que se debe recabar para la presentación de los entregables, solicitamos a la entidad que el plazo de entrega de los presente documentos sea de diez (10) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de suscrita el Acta de ejecución de las pruebas de aceptación.	Respecto al plazo de entrega al que se refiere el numeral 12.1 de los términos de referencia, será dentro de los cinco (5) días calendario siguientes, de suscrita el acta de ejecución de las pruebas de aceptación de la implementación, por lo tanto no se confirma.	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

AS N° 005-2023-INDECOPI (PRIMERA CONVOCATORIA) - "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
64	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	12.2	-	28	Solicitamos a la entidad que la "Fases Operativa" es decir el plazo de ejecución del servicio, inicie desde la fecha de activación del servicio. Fecha que se precisara en el Acta de ejecución de las pruebas de aceptación.	Se precisa que la etapa operativa tendrá como plazo de prestación del servicio de mil noventa y seis (1096) días calendario o hasta que se agote el monto contratado lo que ocurra primero, contabilizados a partir del día siguiente de la FIRMA DEL ACTA DE EJECUCIÓN de las pruebas de aceptación.	
65	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	12.2	vifeta 1	28	Se solicita a la entidad confirmar que el modelo de informe mostrado en el cuadro 2 es referencial, considerando que cada proveedor ya cuenta con un formato de informes de incidentes atendidos tanto para el personal que asiste in situ como para los incidentes que se resuelven de manera remota por lo que, cada proveedor podrá utilizar su propio formato siempre que se detallen las causas que originaron el incidente, la fecha y hora del reporte y de la solución. Sin perjuicio de ello, de no aceptar nuestra consulta, solicitamos confirmar que de existir una demora por parte del especialista de la entidad en la suscripción del referido „Reporte de incidentes„, dicha demora no podrá ser una afectación para el contratista y por lo tanto, no podrá acarrear una penalidad.	No se confirma, el contratista deberá utilizar el formato indicado en el cuadro N° 2 de los términos de referencia, puesto que dicho formato es un modelo estándar que utiliza la oficina de tecnologías de la Información - OTI para el manejo sus incidente/requerimientos para los diferentes servicios que administra. Se precisa que la fecha de suscripción del formato: Reporte de incidente no acarrea penalidades, sin embargo es importante que dicho formato tenga el detalle y evidencia de la fecha y hora de inicio y fin del incidente/requerimiento	
66	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	-	-	32	Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier variación en la dirección de sus oficinas será comunicada al contratista con veinte (20) días calendario de anticipación. Asimismo, estas variaciones están supeditadas a la evaluación de factibilidad técnica del contratista. Sin perjuicio a ello, informamos que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (variaciones de la dirección de sus oficinas donde se brinda el servicio), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	Se confirma que la única dirección asignada de acuerdo al Anexo 1-A es la Sede Central y no se tiene considerado la variación de dicha dirección. Sin embargo, la Entidad coordinará en la etapa de Ejecución Contractual, de ocurrir dicho supuesto.	
67	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	General	B.2.1	-	36	Solicitamos a la entidad confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con experiencia en: Gestionar y/o supervisar y/o dirigir proyectos de implementación de servicios telefonía fija (transmisión de datos, internet, comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center.	Se confirma que también se aceptará que el jefe de proyecto cuente con experiencia en: Gestionar y/o supervisar y/o dirigir proyectos de implementación de servicios telefonía fija o transmisión de datos o internet o comunicaciones Unificadas o Infraestructura de Data Center.	
68	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.4	-	19	En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sirvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.	Al respecto se precisa que, de no requerirse la presentación de la Garantía de fiel cumplimiento del contrato, los demás documentos indicados en el numeral 2.3 de las Bases podrán presentarse de la mesa de partes virtual, cuya dirección es: https://www.indecopi.gob.pe/en/mesadepartes .	
69	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.1	-	25	En las bases indica: "El contratista deberá proporcionar un número telefónico y correo electrónico para la firma del contrato, para contactar a su mesa de ayuda y los niveles de escalamiento de incidentes;" Al ser un requerimiento para la firma del contrato, sirvase agregarlo al listado del numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.	Se precisa que, lo indicado " El número telefónico para contactar a su mesa de ayuda y los niveles de escalamiento de incidentes" deberá de presentarse junto con el Plan de trabajo, de acuerdo al numeral 12.1 . De los términos de referencia.	
70	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	3.2	A	35	Respecto al requisito de Habilitación: Sirvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un OFICIO del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio de "Telefonía Fija".	Al respecto se confirma que para acreditar la Habilitación, se podrá presentar un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes para brindar el servicio de Telefonía Fija.	
71	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	1.2	-	14	Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI.	A respecto se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI	
72	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.2.1.	-	16	Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.	Se confirma que los documentos indicados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los que se consideren para la admisión de la oferta.	
73	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.3	-	18	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.	Se confirma que los documentos indicados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases serán los requisitos que se consideren para suscripción del contrato.	
74	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	11.2	-	27	En los Términos de Referencia se indica que dentro del plazo máximo de 3 días la entidad aprobará u observará el Plan de Trabajo. Solicitamos confirmar que una vez este plazo haya transcurrido y la entidad no haya emitido comentario u observación alguna, se entienda por aprobado el plan de trabajo. Esto, con la finalidad de que el contratista tenga la seguridad de continuar con la implementación sin estar a la espera de una validación fuera del plazo.	No se confirma, puesto que, en concordancia con el numeral 11.2 de los términos de referencia, el plazo para el inicio de la implementación es de noventa (90) días calendario, a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo. Para lo cual el Indecopi notificará al contratista la aprobación de dicho plan y con ello el inicio de la implementación.	
75	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	13.1	-	29	En los términos de referencia, en las otras penalidades, se indica que la demora en la presentación del plan de trabajo se penaliza con S/500 por cada día de retraso. En vista de que, un recuadro anterior se ha establecido una penalidad por la demora en presentación de los entregables del numeral 13, entre ellos el plan de trabajo, SOLICITAMOS QUE SE ELIMINE LA PENALIDAD POR RETRASO EN PRESENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO, puesto que se estaría penalizando dos veces el mismo concepto, contraviendo la norma.	Respecto a la consulta presentada, se precisa que los entregables se encuentran establecidos en el numeral 12 de los términos de referencia. Asimismo, a fin de corregir lo advertido, respecto a la duplicidad de penalidades, se procederá a modificar el tercer supuesto del cuadro de OTRAS PENALIDADES descritas en el numeral 13.1. de los términos de referencia, manteniendo la penalidad por demora en la presentación del plan de trabajo, ello en razón a que, es de relevancia para la entidad exigir al contratista el cumplimiento efectivo de los plazos en la ejecución de prestaciones del contrato, establecidos en el requerimiento, tanto en las fases pre operativa como operativa.	Se modificará el tercer supuesto del cuadro "OTRAS PENALIDADES", en la forma siguiente: "Demora en la presentación de los Entregables indicados en el numeral 12.2 de los términos de referencia"
76	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	13.1	-	29	En los Términos de Referencia se establece el plazo de implementación de la fase operativa, que incluye la fase pre-operativa, que resultan susceptibles de la penalidad por mora en la ejecución de la prestación establecida por el artículo 162 del Reglamento, plazo que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato. Sin embargo, en el numeral 13.1. Otras penalidades, se incluye nuevamente el plazo de implementación de la fase pre-operativa y se le confiere una penalidad de S/500 por cada día de atraso. En ese sentido, solicitamos a la entidad que se elimine el concepto de penalidad por "demora en la culminación de la fase de implementación de la fase pre-operativa" de la tabla de Otras penalidades, ya que se está sancionando dos veces un mismo hecho, y de acuerdo a la normativa de contrataciones del Estado está prohibido la aplicación de doble penalidad „por „mora" y por "otras penalidades a la vez„ por un mismo supuesto.	Respecto a la consulta presentada, se precisa que la fase operativa no considera implementación alguna, correspondiendo la implementación a la fase pre operativa. Adicionalmente, señalar que en la fase pre operativa no corresponde aplicar penalidad por mora, al no haberse establecido pago de contraprestación alguna, asimismo, el inicio efectivo del servicio requerido por la entidad (fase operativa) se computa a partir del día siguiente de firmada el acta de ejecución de las pruebas de aceptación de la fase pre operativa, razón por la cual se mantiene la penalidad por demora en la implementación de la fase pre operativa, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia. Finalmente, a fin de corregir lo advertido, respecto al término "demora en la culminación de la implementación", se procederá a modificar la redacción del quinto supuesto del cuadro de OTRAS PENALIDADES descritas en el numeral 13.1. de los términos de referencia, manteniendo la penalidad por demora en la implementación de la fase pre operativa, de acuerdo a lo establecido en el requerimiento.	Se modificará la redacción en el quinto supuesto del cuadro "OTRAS PENALIDADES", en la forma siguiente: "Demora en la implementación de la fase pre operativa"

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

AS N° 005-2023-INDECOPI (PRIMERA CONVOCATORIA) - "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
77	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	IV	.	40	Agradecemos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.	Se precisa que si durante la ejecución de un contrato, se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad establecerá el procedimiento (durante la ejecución del contrato) de acuerdo a las disposiciones indicadas en la Ley de Contrataciones y su Reglamento y/o normativa de la materia.	
78	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	6.1.3	.	23	En las bases indica: " Los enlaces troncales SIP podrán tener la configuración de "Activo-Activo" o "Activo-Pasivo", únicamente si la conmutación de pasivo a activo se realice automáticamente al caer la línea principal. - El medio de acceso hacia los dos nodos diferentes del contratista deberán ser independiente uno del otro, por rutas distintas, lo cual se detalla mediante los planos proyectados de las rutas de los enlaces troncales SIP, los mismos que serán presentados por el contratista en el Plan de Trabajo."	Se precisa que el Indecopi requiere contar con el servicio de 180 canales SIP como mínimo activos (los cuales serán divididos en 90 para la central administrativa y 90 para el contact center), por lo que es indistinto para la entidad como el contratista nos brindará los canales SIP siempre y cuando cumpla con lo solicitado en los TDR, es decir puede traer los 180 canales SIP por cada enlace si utiliza el Activo-Pasivo o puede traer 90 canales SIP por cada enlace si utiliza el Activo-Activo, pero ante la caída de algunos de los enlaces, este deberá migrar al otro enlace de manera automática, garantizando así que contemos con los 180 canales activos.	
79	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	6.1.3	.	23	Confirmar: Si su requerimiento de 180 canales es en base a 1 enlace ó 2 enlaces de 180 canales c/u. (principal y backup) En las bases indica: " Los enlaces troncales SIP podrán tener la configuración de "Activo-Activo" o "Activo-Pasivo", únicamente si la conmutación de pasivo a activo se realice automáticamente al caer la línea principal. - El medio de acceso hacia los dos nodos diferentes del contratista deberán ser independiente uno del otro, por rutas distintas, lo cual se detalla mediante los planos proyectados de las rutas de los enlaces troncales SIP, los mismos que serán presentados por el contratista en el Plan de Trabajo."	Se precisa que el Indecopi requiere contar con el servicio de 180 canales SIP como mínimo activos (los cuales serán divididos en 90 para la central administrativa y 90 para el contact center), por lo que es indistinto para la entidad como el contratista nos brindará los canales SIP siempre y cuando cumpla con lo solicitado en los TDR, es decir puede traer los 180 canales SIP por cada enlace si utiliza el Activo-Pasivo o puede traer 90 canales SIP por cada enlace si utiliza el Activo-Activo, pero ante la caída de algunos de los enlaces, este deberá migrar al otro enlace de manera automática, garantizando así que contemos con los 180 canales activos.	
80	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	6.1.3	.	23	Confirmar: De requerir 1 enlace con 180 canales. Es posible utilizar una sola troncal SIP de 180CH y dividirlas en 2 de 90, tal como lo indica en sus bases. En las bases indica: " Los enlaces troncales SIP podrán tener la configuración de "Activo-Activo" o "Activo-Pasivo", únicamente si la conmutación de pasivo a activo se realice automáticamente al caer la línea principal. - El medio de acceso hacia los dos nodos diferentes del contratista deberán ser independiente uno del otro, por rutas distintas, lo cual se detalla mediante los planos proyectados de las rutas de los enlaces troncales SIP, los mismos que serán presentados por el contratista en el Plan de Trabajo."	Se precisa que el Indecopi requiere contar con el servicio de 180 canales SIP como mínimo activos (los cuales serán divididos en 90 para la central administrativa y 90 para el contact center), por lo que es indistinto para la entidad como el contratista nos brindará los canales SIP siempre y cuando cumpla con lo solicitado en los TDR, es decir puede traer los 180 canales SIP por cada enlace si utiliza el Activo-Pasivo o puede traer 90 canales SIP por cada enlace si utiliza el Activo-Activo, pero ante la caída de algunos de los enlaces, este deberá migrar al otro enlace de manera automática, garantizando así que contemos con los 180 canales activos.	
81	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	6.1.3	.	23	En las bases indica: "El Indecopi cuenta con la central Alcatel Lucent OXE y el contratista se encargará de instalar, configurar e implementar las líneas troncales SIP, en coordinación con la Oficina de Tecnología de la Información." Confirmar: La información sobre la central, - La conexión a la central telefónica es a través de un puerto ethernet, E1 u otro - La central acepta el codec: G.711A. - La conexión a la central telefónica es a través de un switch o directo al router.	- La conexión a la central telefónica son dos servidores virtualizados en HA, y se conectan a la VLAN de voz a través de su puerto LAN. - La central acepta el codec: G.711A, si acepta. - La conexión a la central telefónica es a través de un switch o directo al router. El contratista deberá entregar los SBC (Session Border Controller) o firewall de voz donde deberán llegar sus enlaces troncales SIP, y por otra interfaz de cualquiera de estos equipos (SBC O FIREWALL) se comunicará al segmento LAN donde se encuentra la central telefónica del Indecopi.	
82	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	6.1.4	.	23	En las bases indica: "El precio por servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo con excepción de aquellos que poseen sólo enlaces satelitales, tales como..." Confirmar: Los precios por servicio por larga distancia internacional NO son los mismos para todo destino del mundo ya que todos difieren de operador; además de considerar la hora de la llamada (diurno/nocturno). Se indicará en la propuesta los tarifas para los países a nivel mundial.	Al respecto se precisa que el servicio requerido debe incluir todos los costos y conceptos que demandan la prestación, los cuales se deberán mantener vigentes durante toda la etapa de la ejecución del contrato. Por lo tanto, se mantiene lo establecido en los términos de referencia.	
83	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	6.2	.	24	En las bases indica: "El contratista deberá realizar el upgrade a la última versión disponible y brindar el soporte del software de tarificación PCSISTEL o equivalente, con el que cuenta el Indecopi, etc." Confirmar: En la propuesta se podrá entregar este requerimiento como un ítem independiente de la telefonía. Teniendo en cuenta que la Entidad requiere los costos por llamada (minutos/segundos).	No se confirma, el servicio que se está solicitando es único y a todo costo.	
84	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	6.2	.	24	En las bases indica: "El contratista deberá indicar su tarifa por tipo de llamada, tanto para las llamadas salientes como entrantes de acuerdo con el Cuadro N°1." Sírvase confirmar que el presente requerimiento se presentará para la etapa de Perfeccionamiento del Contrato.	Se precisa que en el Cuadro N° 1 de los términos de referencia en el que se indica el consumo mensual y total por el plazo de ejecución, y cuyas cantidades son referenciales, deberá presentarse con ocasión de la firma de contrato.	El ganador de la Buena Pro deberá indicar su tarifa por tipo de llamada, tanto para las llamadas salientes como entrantes de acuerdo con el Cuadro N° 1, el mismo que será presentado para la suscripción de contrato.
85	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	7.1	.	25	Con respecto al cuadro del numeral 7.1 NIVELES DE SERVICIO: Confirmar: Para incidentes de nivel crítico que impliquen planta externa, el cual implique el traslado hacia el punto de avería u otros trabajos PEX, el tiempo de atención será de 8h. Con respecto a la entrega de los informes de la Fase Operativa, en las bases indica: "Plazo de entrega: Cinco (05) días calendario siguientes de haber concluido el mes del servicio."	No se confirma, puesto que los niveles de servicio del Indecopi son importantes para garantizar la atención oportuna al ciudadano, por lo que deben estar alineados a los SLA establecidos en el numeral 7 de los términos de referencia, donde se detalla, entre otras cosas, que el tiempo de solución, es el tiempo que transcurre desde el envío por correo electrónico del ticket creado por el Indecopi. Asimismo, de no dar la solución al incidente sería más horas que el Indecopi podría estar incomunicado con el ciudadano, afectando así la atención de reclamos y consultas que son servicios del core del Indecopi, que tienen alto impacto institucional (el call center atiende alrededor de 900 llamadas por día).	
86	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	12.2	.	28	Considerando la complejidad de la red y el diseño de la misma, sírvase considerar que el plazo de entrega de los informes será de 10 días calendario.	Se confirma, que el plazo de entrega será dentro de los cinco (5) días calendario siguientes de haber concluido el periodo del servicio mensual, de acuerdo a lo indicado en el numeral 12.2 de los términos de referencia.	
87	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	13.1	.	29	Sobre el numeral 13.1 Otras Penalidades, las bases indica: "Demora en la culminación de la implementación de la fase pre operativa." Sírvase retirar dicha penalidad del cuadro indicado OTRAS PENALIDADES, ya que se estaría duplicando con el ítem PENALIDAD POR MORA, correspondiente a la implantación.	Respecto a la consulta presentada, se precisa que la fase operativa no considera implementación alguna, correspondiendo la implementación a la fase pre operativa. Adicionalmente, señalar que en la fase pre operativa no corresponde aplicar penalidad por mora, al no haberse establecido pago de contraprestación alguna, asimismo, el inicio efectivo del servicio requerido por la entidad (fase operativa) se computa a partir del día siguiente de firmada el acta de ejecución de las pruebas de aceptación de la fase pre operativa, razón por la cual se mantiene la penalidad por demora en la implementación de la fase pre operativa, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia. Finalmente, a fin de corregir lo advertido, respecto al término "demora en la culminación de la implementación", se procederá a modificar la redacción del quinto supuesto del cuadro de OTRAS PENALIDADES descritas en el numeral 13.1. de los términos de referencia, manteniendo la penalidad por demora en la implementación de la fase pre operativa, de acuerdo a lo establecido en el requerimiento.	Se modificará la redacción en el quinto supuesto del cuadro "OTRAS PENALIDADES", en la forma siguiente: "Demora en la implementación de la fase pre operativa"
88	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Anexo	6	.	57	Respecto al Anexo N°6, en el cuadro se indica como UNIDAD DE MEDIDA: "Segundos". Sírvase confirmar que la entrega, como unidad de medida, será basados en minutos.	Se confirma que deberá atender de acuerdo a la unidad de medida establecida SEGUNDOS	

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

AS N° 005-2023-INDECOPI (PRIMERA CONVOCATORIA) - "SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS LOCALES DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
89	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	11.2	.	26	<p>En las bases se indica: "La Oficina de Tecnologías de la Información (OTI), se reunirá con el contratista para dar el inicio de la reunión kick off, como máximo a los cuatro (04) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato."</p> <p>Confirmar: Debido a la complejidad del proyecto se solicita ampliar la reunión de kick off a 8 días calendario.</p>	<p>No se confirma, se considera que el plazo es suficiente asimismo, que la reunión será para coordinación, presentación de los equipos, números de contacto y evaluación de riesgos, lo cual permitirá al contratista contar con información y contactos para la elaboración del plan de trabajo. Por lo que se mantiene el plazo de cuatro (4) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, de acuerdo a lo indicado en el numeral 11.2 de los términos de referencia.</p>	
90	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	.	.	32	<p>En las bases se indica: "El INDECOPI podrá variar la dirección de sus oficinas, dentro de la misma ciudad señalada, lo cual será comunicado al contratista durante la ejecución contractual."</p> <p>Confirmar: Si este párrafo comprende el traslado de todo el sistema de telefonía de la sede central hacia otra ubicación, de ser así este brindará una ubicación referencial de la misma y cuantos traslados consideran realizar durante el servicio. O de no requerir este servicio, favor de retirar las líneas indicadas en el TDR.</p>	<p>Se confirma que la única dirección asignada de acuerdo al Anexo 1-A es la Sede Central y no se tiene considerado la variación de dicha dirección. Sin embargo, la Entidad coordinará en la etapa de Ejecución Contractual, de ocurrir dicho supuesto.</p>	