

ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS					
1	FECHA DEL ACTA		21/10/2024		
2	SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL				
	En la ciudad, distrito y provincia de Moyobamba, departamento de San Martín, el 21 de octubre del año 2024, en las Instalaciones del Hospital II - 1 Alto Mayo de la Red Asistencial Moyobamba del Seguro Social de Salud, el Comité de Selección designado mediante Resolución N° 000048-OA-D-RAMOY-ESSALUD-2024, encargado de la preparación, conducción y realización de la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-1 (AS N° 2436A00111) , cuyo objeto de convocatoria es la CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA PARA LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA, se reunió a fin de llevar a cabo la ADMISIÓN, EVALUACIÓN y CALIFICACIÓN DE OFERTAS presentadas electrónicamente a través del SEACE.				
3	SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER)				
	El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros:				
	Presidente	MARCO ANTONIO HUAMAN HERNANDEZ	Titular	X	Dependencia:
			Suplente		AREA USUARIA
	Primer Miembro	HERBERT SILVA NORIEGA	Titular	X	Dependencia:
		Suplente		ORGANO DE CONTRATACIONES	
Segundo Miembro	CARLOS ALFONSO PRADO SANCHEZ	Titular	X	Dependencia:	
		Suplente		CONOCIMIENTO TECNICO	
4	DETALLE DE LOS PARTICIPANTES				
	De acuerdo con el cronograma establecido, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:				
	N°	Nombre o razón social del participante	RUC		
	1	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	20393495406		
	2	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	20408203377		
	3	SERVICIOS GENERALES JANETH SRL.	20451434579		
	4	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD	20487759938		
	5	COMPAÑIA AM ADIM SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CIA AM	20490384457		
	6	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	20534869674		
	7	SERVIS ELJALU S.R.L.	20574643130		
	8	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA	20600226640		
	9	SERVIR HMS S.R.L.	20601255473		
	10	ENGINEERING GROUP TO WORLD REMO EMPRESA	20602382053		
	11	GRUPO DILCORPS SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA	20602781659		
	12	REINGENIERIA DEL TALENTO HUMANO S.A.C.	20603033516		
	13	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.	20605576304		
	14	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA	20606223707		
	15	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD	20606735759		
	16	COMERCIO E INVERSIONES ANCCAS S.A.C.	20607396516		
	17	RECURSOS HUMANOS HMS SOCIEDAD COMERCIAL DE	20611701005		
18	OPORTUNIDADES LABORALES EXPRESS S.A.C.	20612172073			
19	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	20612526975			
5	DETALLE DE LOS POSTORES				
	En el día y horario señalado en el cronograma registrado en el SEACE, los siguientes postores presentaron a través del SEACE, sus respectivas ofertas:				
	N°	Nombre o razón social del postor	Monto ofertado	Fecha de presentación	Hora de presentación
	1	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	S/ 277,777.68	18/10/2024	20:12:55
	2	CONSORCIO AMAZONAS	S/ 185,095.92	18/10/2024	18:36:34
6	Acto seguido, se procedió con la apertura electrónica de las ofertas de los mencionados postores, y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia previstos en las bases.				
7	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON OBSERVADAS PARA SUBSANACIÓN				
	De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas OBSERVADAS, por lo que se requiere la subsanación para determinar su admisión				
	N°	Nombre o razón social del postor	Observaciones a subsanar		
	1	NINGUNA			

ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS				
8	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON SUBSANADAS			
	En el plazo otorgado los siguientes postores cumplieron con subsanar las observaciones efectuadas a su oferta			
	Nº	Nombre o razón social del postor	Fecha de subsanación	
	1	NO CORRESPONDE		
9	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS			
	De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación:			
	Nº	Nombre o razón social del postor	Consignar las razones para su no admisión	
	1	CONSORCIO AMAZONAS	De acuerdo a la observación descrita en el Anexo N° 1, adjunto a la presente acta	
10	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON ADMITIDAS Y QUE PASAN A EVALUACIÓN			
	De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación:			
	Nº	Nombre o razón social del postor	Item(s) a los que postula	
	1	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Único	
11	EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS			
	11.1 DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA			
	Nº	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta	% del valor referencial
	1	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	S/ 277,777.68	97.11%
12	PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES			
	12.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2		GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
		FACTORES		PUNTAJES
		PRECIO		100.00 puntos
		PUNTAJE DE LA OFERTA		100.00 puntos
		Bonificación Por Colindancia		No aplica
		Bonificación MYPE		5 puntos
	PUNTAJE TOTAL		105.00 puntos	
13	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN			
	De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:			
	Nº DE ORDEN DE PRELACIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	PUNTAJE TOTAL	
	1	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	105.00 puntos	
Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación.				
14	DETALLE DE LOS POSTORES A QUIENES SE SOLICITÓ LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE SU OFERTA			
	No se solicitó los elementos constitutivos de la oferta de postor.			
	Nº	Nombre o razón social del postor	Plazo otorgado	
	1	Ninguna	Ninguna	
15	DETALLE DE LOS POSTORES QUE CORRESPONDE RECHAZAR SU OFERTA POR NO CONTEMPLAR TODOS LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS			
	Ninguna			
	Nº	Nombre o razón social del postor	Estado del precio de la Oferta	
	1	No corresponde	No corresponde	




ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS

16	DETALLE DE LOS POSTORES QUE PRESENTARON LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE SU OFERTA		
	En el plazo otorgado los siguientes postores cumplieron con presentar la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos que dieron lugar al precio de su oferta		
	Nº	Nombre o razón social del postor	Estado del precio de la Oferta
	1	No corresponde	Ninguna

17	CALIFICACIÓN			
	Luego de culminada la evaluación, y la Verificación de los elementos constitutivos de la oferta, el COMITÉ DE SELECCIÓN determinó los requisitos de calificación detallados en las bases:			
	16.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR Nº 1	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CUMPLE	NO CUMPLE
	A	CAPACIDAD LEGAL		
	A.1	HABILITACIÓN	X	
	B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		
	B.1	CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE	X	
	B.2	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE	X	
	B.3	FORMACION ACADEMICA	X	
	C	EXPERIENCIA DEL POSTOR		
	C.1	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	X	
RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN			CALIFICADA	

18	RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN	
	De acuerdo a la calificación realizada, el siguiente postor que obtuvo el Primer Lugar en orden de prelación, cumple los requisitos de calificación establecidos en las bases:	
	Nº	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR GANADOR
	1	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

19	ACUERDO ADOPTADO	
	Los miembros del Comité de Selección por UNANIMIDAD, dan por aprobados los resultados de la admisión, evaluación y calificación de las ofertas.	

20	<div>  <p>Marco Antonio Huaman Hernandez Presidente del Comité</p> </div> <div>  <p>Carlos Prado Sanchez Miembro Titular</p> </div> <div>  <p>Herbert Silva Noriega Miembro Titular</p> </div>	
	NOMBRES Y FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN	

ACTA DE ADMISION, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS ELECTRÓNICAS			
ACTIVIDAD: ADMISIÓN DE OFERTAS			
ANEXO N° 01 del ACTA DE FECHA 21/10/2024			
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY (AS N° 2436A00111) CONVOCATORIA:1			
OBJETO	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA PARA LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA		
ÍTEM	ÚNICO		
Objeto de verificación	Descripción	POSTOR	
		CONSORCIO AMAZONAS	GESTION CAPITAL HUMANO IGNABAK SAC
Verificación de aspectos generales			
Impedimentos	Estado	Conforme (De la revisión efectuada a los aplicativos del OSCE no se advierten impedimentos)	Conforme (De la revisión efectuada a los aplicativos del OSCE no se advierten impedimentos)
Foliación	Estado	Conforme	Conforme
	Observaciones	Ninguna	Ninguna
	Base legal de la Observación	-----	-----
	Tipo de observación	-----	-----
Firmas y Vistos	Estado	Conforme	Conforme
	Observaciones	Ninguna	Ninguna
	Base legal de la Observación	-----	-----
	Tipo de observación	-----	-----
Documentos de presentación obligatoria			
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	Estado	Conforme	Conforme
	Observaciones	Ninguna	Ninguna
	Base legal de la Observación	-----	-----
	Tipo de observación	-----	-----
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	Estado	Conforme	Conforme
	Observaciones	Ninguna	Ninguna
	Base legal de la Observación	-----	-----
	Tipo de observación	-----	-----
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N°2)	Estado	Conforme	Conforme
	Observaciones	Ninguna	Ninguna
	Base legal de la Observación	-----	-----
	Tipo de observación	-----	-----
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia. (Anexo N° 3)	Estado	Conforme	Conforme
	Observaciones	Ninguna	Ninguna
	Base legal de la Observación	-----	-----
	Tipo de observación	-----	-----
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	Estado	Conforme	Conforme
	Observaciones	Ninguna	Ninguna
	Base legal de la Observación	-----	-----
	Tipo de observación	-----	-----
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso. (Anexo N° 5)	Estado	Conforme	No Aplica
	Observaciones	Ninguna	
	Base legal de la Observación	-----	
	Tipo de observación	-----	
g) Precio de la oferta en Soles. (Anexo 06)	Estado	Observado	Conforme
	Observaciones	El precio de la oferta no contiene IGV, la Empresa de Servicios Generales SICAN SRL, proveedor integrante del Consorcio, no tiene domicilio en la amazonia, por lo que el Consorcio no debió ofertar sin IGV de acuerdo al literal 4 de la 4° Disposición Complementaria Final del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	Ninguna
	Base legal de la Observación	-Literal 4° de la Cuarta Disposición Complementaria Final del Reglamento de la Ley de las Contrataciones del Estado. -Pronunciamiento N°70-2024/OSCE-DGR	-----
	Tipo de observación	No Subsanable	-----
h) Declaración Jurada Anticorrupción y Compromiso de Integridad, Según Anexo A	Estado	Conforme	Conforme
	Observaciones	Ninguna	Ninguna
	Base legal de la Observación	-----	-----
	Tipo de observación	-----	-----
CONCLUSIÓN FINAL		OFERTA NO ADMITIDA	OFERTA ADMITIDA

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS

ANEXO N° 02 DEL ACTA DE FECHA 21/10/2024

DETALLE DE EVALUACION DE OFERTAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY (AS N° 2436A00111) CONVOCATORIA:1

EVALUACION DE OFERTAS:

FACTOR DE EVALUACION: PRECIO (100 Puntos)

Postor	VALOR ESTIMADO:		S/ 286,032.00	
	Precio de la oferta	Puntaje del precio	% Del valor estimado	Observación
	Oferta Total (S/)	$P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i>= Oferta <i>P_i</i>= Puntaje de la oferta a evaluar <i>O_i</i>= Precio <i>i</i> <i>O_m</i>= Precio de la oferta más baja <i>PMP</i>=Puntaje máximo del precio </p>		
GESTION CAPITAL HUMANO IGNABAK SAC	277,777.68	100.00	97.11%	Ninguna

DETERMINACIÓN DEL PUNTAJE TOTAL Y ORDEN DE PRELACIÓN

POSTOR	Puntaje del Precio	Puntaje de la oferta	Bonificación por MYPE (5%)	Puntaje Total	Orden de Prelación
GESTION CAPITAL HUMANO IGNABAK SAC	100.00	100.00	5.00	105.00	1
Observaciones.					

Ag

W

D

SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA - COMITÉ DE SELECCIÓN

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

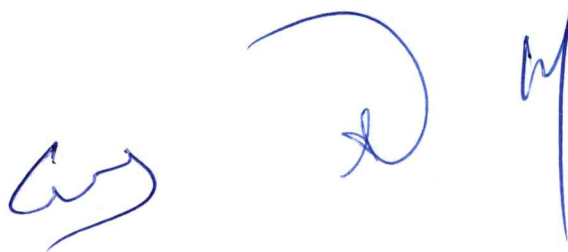
ANEXO N° 03 - A

Procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-PRIMERA CONVOCATORIA
Objeto	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA PARA LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA
Postor	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

HABILITACIÓN

Acreditación	Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
--------------	--

Folio de la oferta que	Registro	Vigencia	Condición
27-28	N°028-2023-DRTPE-UC-DPECL/RENEEL	Hasta el 23 de noviembre del 2024	CUMPLE



**SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA - COMITÉ DE SELECCIÓN**

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

ANEXO N° 03 - B

Procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-PRIMERA CONVOCATORIA
Objeto	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA PARA LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA
Postor	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - FORMACIÓN ACADÉMICA

Acreditación	<p>El título profesional o técnico requerido será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso el título profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
---------------------	---

Requisito exigido en las bases	
Personal Clave - No Clave	Requisito
Personal Clave - Supervisor	Estar cursando como mínimo el 4to ciclo de estudios de cualquier profesión universitaria o técnica, de preferencia: Enfermería, Comunicaciones, Marketing, Administración, Economía, Ingeniería de Sistemas, Informática, Computación, Ingeniería Industrial, Sociología, Educación, Relaciones Industriales, Derecho o Psicología, Secretariado Ejecutivo, Contabilidad.
Personal Clave - Supervisor	
Personal No Clave - Teleoperador (a)	Estar cursando como mínimo el 3er. ciclo de estudios de cualquier profesión universitaria o técnica, de preferencia: Enfermería, Comunicaciones, Marketing, Administración, Economía, Ingeniería de Sistemas, Informática, Computación, Ingeniería Industrial, Sociología, Relaciones Industriales, Derecho o Psicología, Secretariado Ejecutivo, Contabilidad.
Personal No Clave - Teleoperador (a)	
Personal No Clave - Teleoperador (a)	
Personal No Clave - Teleoperador (a)	

Oferta		
Persona propuesta	Documento de acreditación	Estado
Cynthia Rivera Varas	Presenta Copia del Título Técnico en Secretariado Ejecutivo	Cumple
Oraly Yasmith Medina Chavez	Presenta Copia del Título Técnico en Secretariado Ejecutivo	Cumple
Jissela Vasquez Ruiz	Presenta Copia del Título Técnico en Contabilidad	Cumple
Magally Quintana Sanchez	Presenta Copia del Título Técnico en Administración de Empresas	Cumple
Diana Meliza Fernandez Chavez	Presenta Copia del Título Técnico en Contabilidad	Cumple
Kiara Diaz Culqui	Presenta Copia del Título Técnico en Contabilidad	Cumple

SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA - COMITÉ DE SELECCIÓN

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

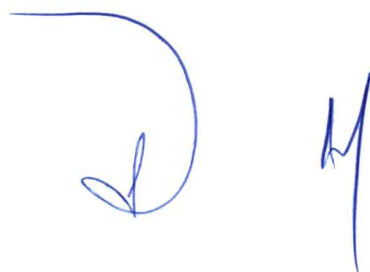
ANEXO N° 03 - C

Procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-PRIMERA CONVOCATORIA
Objeto	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA PARA LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA
Postor	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE y NO CLAVE - CAPACITACIÓN

Acreditación	Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos, según corresponda
--------------	--

Folio de la oferta que acredita la	Nombre de personal	Temas de la capacitación	Horas de capacitación	Condición
42	Cynthia Rivera Varas	Computación e Informática	15 horas	CUMPLE
43	Oraly Yasmith Medina Chavez	Computación e Informática	15 horas	CUMPLE
45	Jissela Vasquez Ruiz	Computación e Informática	15 horas	CUMPLE
46	Magally Quintana Sanchez	Computación e Informática	15 horas	CUMPLE
47	Diana Meliza Fernandez Chavez	Computación e Informática	15 horas	CUMPLE
48	Kiara Diaz Culqui	Computación e Informática	15 horas	CUMPLE



SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA - COMITÉ DE SELECCIÓN

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

ANEXO N° 03 - D

Procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-PRIMERA CONVOCATORIA
Objeto	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE
Postor	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA




CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Acreditación	La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
--------------	---

Personal Clave	Personal No Clave - Teleoperador (a)
Requisitos exigidos:	Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en o para Hospitales, Posta Médica, Centro Asistencial, Centro de Atención Primaria del sector Público.
Persona Propuesta	Cynthia Rivera Varas

Calificación final	
Tiempo acreditado (meses)	Condición
16.30	Cumple

N°	Cargo ocupado	N° de folio en la documentación presentada en su oferta	Fecha inicio	Fecha fin	Tiempo (días)	Observación
1	Supervisora de citas por telefono	51	1/05/2019	31/08/2020	489	Ninguna
Total en días calendario					489	
Total en meses (1 mes = 30 días)					16.30	

**SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA - COMITÉ DE SELECCIÓN**

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

ANEXO N° 03 - E

Procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-PRIMERA CONVOCATORIA
Objeto	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE
Postor	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Acreditación	La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
---------------------	---

Personal Clave	Personal No Clave - Teleoperador (a)
Requisitos exigidos:	Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en o para Hospitales, Posta Médica, Centro Asistencial, Centro de Atención Primaria del sector Público.
Persona Propuesta	Oraly Yasmith Medina Chavez

Calificación final	
Tiempo acreditado (meses)	Condición
14.20	Cumple

N°	Cargo ocupado	N° de folio en la documentación presentada en su oferta	Fecha inicio	Fecha fin	Tiempo (días)	Observación
1	Supervisora de citas por telefono	52	1/08/2020	30/09/2021	426	Ninguna
Total en días calendario					426	
Total en meses (1 mes = 30 días)					14.20	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several initials or smaller signatures on the right.

SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA - COMITÉ DE SELECCIÓN

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

ANEXO N° 03 - F

Procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-PRIMERA CONVOCATORIA
Objeto	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE
Postor	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA




CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Acreditación	La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
--------------	---

Personal Clave	Personal No Clave - Teleoperador (a)
Requisitos exigidos:	Experiencia mínima de 06 meses en servicios de atención al cliente o teleoperador(a) u operador(a) telefónico(a), en entidades públicas y/o privadas.
Persona Propuesta	Jissela Vasquez Ruiz

Calificación final	
Tiempo acreditado (meses)	Condición
8.97	Cumple

N°	Cargo ocupado	N° de folio en la documentación presentada en su oferta	Fecha inicio	Fecha fin	Tiempo (días)	Observación
1	Teleoperadora	54	17/10/2023	11/07/2024	269	Ninguna
Total en días calendario					269	
Total en meses (1 mes = 30 días)					8.97	



SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA - COMITÉ DE SELECCIÓN

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

ANEXO N° 03 - G

Procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-PRIMERA CONVOCATORIA
Objeto	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE
Postor	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA


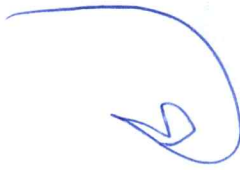
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Acreditación	La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
--------------	---

Personal Clave	Personal No Clave - Teleoperador (a)
Requisitos exigidos:	Experiencia mínima de 06 meses en servicios de atención al cliente o teleoperador(a) u operador(a) telefónico(a), en entidades públicas y/o privadas.
Persona Propuesta	Magally QuintanaSanchez

Calificación final	
Tiempo acreditado (meses)	Condición
8.10	Cumple

N°	Cargo ocupado	N° de folio en la documentación presentada en su oferta	Fecha inicio	Fecha fin	Tiempo (días)	Observación
1	Teleoperadora	55	1/11/2023	30/06/2024	243	Ninguna
Total en días calendario					243	
Total en meses (1 mes = 30 días)					8.10	



SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA - COMITÉ DE SELECCIÓN

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

ANEXO N° 03 - H

Procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-PRIMERA CONVOCATORIA
Objeto	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE
Postor	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Acreditación	La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
--------------	---

Personal Clave	Personal No Clave - Teleoperador (a)
Requisitos exigidos:	Experiencia mínima de 06 meses en servicios de atención al cliente o teleoperador(a) u operador(a) telefónico(a), en entidades públicas y/o privadas.
Persona Propuesta	Diana Meliza Fernandez Chavez

Calificación final	
Tiempo acreditado (meses)	Condición
15.30	Cumple

N°	Cargo ocupado	N° de folio en la documentación presentada en su oferta	Fecha inicio	Fecha fin	Tiempo (días)	Observación
1	Teleoperadora	56	15/07/2022	16/10/2023	459	Ninguna
Total en días calendario					459	
Total en meses (1 mes = 30 días)					15.30	

SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA - COMITÉ DE SELECCIÓN

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

ANEXO N° 03 - I

Procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-PRIMERA CONVOCATORIA
Objeto	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE
Postor	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Acreditación	La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
--------------	---

Personal Clave	Personal No Clave - Teleoperador (a)
Requisitos exigidos:	Experiencia mínima de 06 meses en servicios de atención al cliente o teleoperador(a) u operador(a) telefónico(a), en entidades públicas y/o privadas.
Persona Propuesta	Kiara Diaz Culqui

Calificación final	
Tiempo acreditado (meses)	Condición
8.60	Cumple

N°	Cargo ocupado	N° de folio en la documentación presentada en su oferta	Fecha inicio	Fecha fin	Tiempo (días)	Observación
1	Teleoperadora	58	17/10/2023	30/06/2024	258	Ninguna
Total en días calendario					258	
Total en meses (1 mes = 30 días)					8.60	

**SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA - COMITÉ DE SELECCIÓN**

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

ANEXO N° 03 - J

Procedimiento de selección	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 11-2024-ESSALUD/RAMOY-PRIMERA CONVOCATORIA
Objeto	SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA PARA LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA
Postor	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos exigidos	El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 650,000.00 (Seiscientos cincuenta mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de call center; o, Servicio de Citas por Teléfono; o, Servicio de Teleoperador(a); o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; o, Atención al Cliente; o, Atención al Público; realizados en o para Hospitales, Posta Médica, Centro Asistencial, Centro de Atención Primaria del sector Público.
----------------------------	---

Acreditación	La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.
---------------------	--

Folio de la oferta que acredita la capacitación	Contrato	Monto contratado, conforme se exige en las bases	Monto ejecutado	Porcentaje de participación en el contrato de la experiencia	Monto aportado como experiencia	Observación
32-40	Contrato N°06-GR-RAPI-ESSALUD-2021	1,700,000.00	1,699,999.32	50.00%	849,999.66	Ninguna
Total, experiencia del postor (S/)					849,999.66	
Estado final					Cumple	