

INFORME N° 288 -2023-DL

A : **VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ**
Superintendente Adjunto de Administración General (a.i.)

DE : **FERNANDO PATRICK LINARES GUTIERREZ**
Jefe del Departamento de Logística (a.i.)

ASUNTO : Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB

REFERENCIAS : Solicitud de contratación excluida
Informe N° 066-2023-GTI

FECHA : 11 de setiembre del 2023

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente documento es elaborado con la finalidad de evaluar si la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB, requerida por la Gerencia de Tecnologías de Información, mediante Solicitud de Contratación Excluida recibido con fecha 31/08/2023, se encuentra dentro de lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

II. ANTECEDENTES

1. Mediante Informe N° 066-2023-GTI, de fecha 14/07/2023, la Gerencia de Tecnologías de Información remite el informe técnico previo de evaluación de software para la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB, en cumplimiento a lo dispuesto por el Reglamento de la Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública, indicando lo siguiente:
 - La Superintendencia utiliza el software MATLAB para la aplicación de modelos para el análisis de las principales variables de los sistemas supervisados, que permita la identificación y medición de los principales riesgos que estos enfrentan, así como en cálculos cuantitativos periódicos sobre la base de nuevas condiciones de mercado existentes y de nuevas exigencias y/o requerimientos en el marco de la gestión de los riesgos y las inversiones, con el empleo de herramientas que faciliten la realización de estimaciones y cálculos y dedicar mayores recursos al análisis de los resultados.
 - Desde el año 2016, a través del Informe N° 027-2016-GTI, Informe N° 035-2019-GTI, Informe N° 061-2020-GTI, Informe N° 078-2021-GTI e Informe N° 100-2022-GTI, elaborados por la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI), la Superintendencia ha contratado el servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB. De esta forma, se ha asegurado la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, reduciendo así la posibilidad de obsolescencia tecnológica y preservando el valor económico de la inversión realizada.
 - La Superintendencia Adjunta de Estudios Económicos (SAEE), a través del Memorando N° 072-2023-SAEE, que traslada el Informe N° 016-2023-INV, y la Superintendencia Adjunta de Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SAAFP), a través del Memorando N° 0326-2023-SAAFP, han sustentado y solicitado que se debe mantener el software MATLAB como software para el cumplimiento de sus funciones orientadas a fortalecer la regulación, supervisión y



gestión de riesgos de los sectores bancario, previsional y asegurador, por lo que no se evaluarán alternativas para su reemplazo.

- Esta excepción está contemplada en el Reglamento de la Ley N° 28612, Ley que Regula el Uso, Adquisición y Adecuación del Software en la Administración Pública, y será comunicada a la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SEGDI) de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), tal como está establecido en el mencionado Reglamento.
 - El servicio de soporte técnico y actualización garantiza la atención de problemas o fallas en el software, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad y operatividad del software, al contar con un servicio de soporte técnico y actualización que permita canalizar consultas técnicas o reportar fallas en el mismo, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada
2. Mediante Solicitud de Contratación Excluida recibida con de fecha 31/08/2023, la Gerencia de Tecnologías de Información solicita la contratación del servicio de soporte técnico 24x7 y actualización de una (01) licencia grupal del software MATLAB para tres (03) usuarios con que cuenta la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones, por el plazo de un (01) año y cuyo alcance se encuentra descrito en los Términos de Referencia adjuntos a la Solicitud.

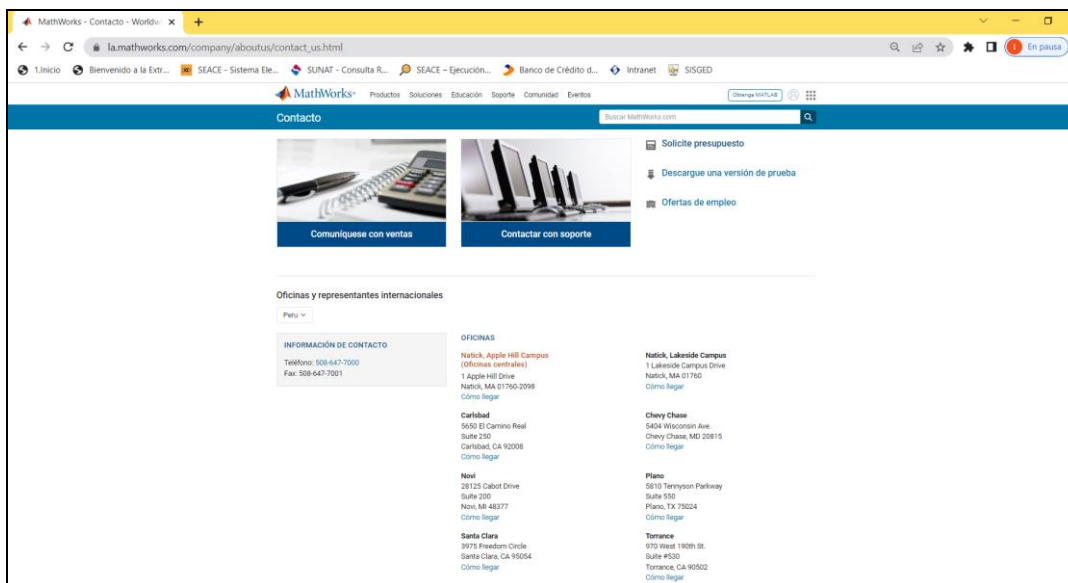
III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF y en base al requerimiento de la Gerencia de Tecnologías de Información, se ha procedido a realizar las indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, pluralidad de postores y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.
2. Con fecha 05/09/2023, se recibió la cotización de la empresa MATHWORKS LTD, en su calidad de único fabricante, editor y propietario de las familias de productos del software MATLAB. Asimismo, confirma que MATHWORKS LTD, ubicada en Citypoint, 13-27 Prospect Hill, Galway, H91 P9KP, Irlanda, es una subsidiaria de The MathWorks, Inc., y es el único proveedor autorizado por The MathWorks, Inc. para distribuir la familia de productos del software MATLAB en Peru, la misma que cuenta con la conformidad del área usuaria.
3. Como resultado de la indagación de mercado, se ha verificado lo siguiente:
 - a) La imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la Ley de Contrataciones del Estado

De acuerdo a los Términos de Referencia, es un requisito que el proveedor sea la empresa fabricante o representante autorizado para comercializar licencias y brindar el servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB.

En tal sentido, de acuerdo al documento de fecha 05/09/2023 emitido por The Mathworks, Inc, la empresa MATHWORKS LTD es el único proveedor autorizado en el Perú para brindar los servicios requeridos por la Gerencia de Tecnologías de Información.

Adicionalmente, de la indagación efectuada en la página web https://la.mathworks.com/company/aboutus/contact_us.html se puede apreciar que The Mathworks, Inc no cuenta con oficinas en Perú:



MATHWORKS LTD es un proveedor extranjero que no cuenta con representantes en Perú, así como tampoco cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratarlo.

Por lo tanto, no existe proveedor en el mercado nacional para brindar el servicio requerido.

b) El mayor valor de las prestaciones se realice en el extranjero

El servicio se prestará de forma remota desde la sede del proveedor MATHWORKS LTD.

4. De acuerdo a lo requerido por la Gerencia de Tecnologías de Información y al resultado de la indagación de mercado antes señalado, se concluye lo siguiente:
 - En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
 - El proveedor MATHWORKS LTD no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Su domicilio es Citypoint, 13-27 Prospect Hill, Galway, H91 P9KP, Irlanda
 - Se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.
5. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.



6. De acuerdo a la cotización del proveedor MATHWORKS LTD y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio asciende a US\$ 10,485.80 (diez mil cuatrocientos ochenta y cinco con 80/100 dólares americanos), incluido impuestos, según el siguiente detalle:

1	Importe de la Factura		7,085.00
2	Impuesto a la Renta P.J. (30%) *		2,125.50
3	I.G.V. (18%)		1,275.30
	Costo total del servicio	US\$	10,485.80

7. El pago del servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB se efectuará al inicio del servicio por ser un requisito para su contratación.

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB, de acuerdo a la necesidad del área usuaria.

Por lo antes expuesto, la normativa de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada normativa.

V. RECOMENDACIONES

Se sugiere contratar a la empresa MATHWORKS LTD, no domiciliada en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados y asciende a US\$ 10,485.80 (diez mil cuatrocientos ochenta y cinco con 80/100 dólares americanos), incluido impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio, mediante la emisión de la Orden de Servicio correspondiente.

Atentamente,

Firmado digitalmente por: **FERNANDO PATRICK LINARES GUTIERREZ**
Jefe del Departamento de Logística (a.i.)

CECILIA DEL PILAR LARRAÑAGA CALMET
Analista Principal de Procesos de Selección



SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

INFORME N° 00048-2023-DAIS

A : **FERNANDO PATRICK LINARES GUTIERREZ**
Jefe del Departamento de Logística (a.i.)

DE : Jefa del Departamento de Asuntos Institucionales y Sanciones

ASUNTO : **CONSULTAS**
Contratación con proveedor no domiciliado

REFERENCIA : Memorando N° 316-2023-DL

FECHA : 15 de septiembre de 2023

I.- OBJETIVO DEL INFORME:

Emitir opinión legal respecto a si la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB, se encuentra inmersa en el supuesto de exclusión del ámbito de aplicación del TUO de la LCE¹, sujeto a supervisión, contemplado en el literal f) del numeral 5.1 de su artículo 5.

II.- ANTECEDENTES:

A través del memorando de la referencia el Departamento de Logística solicita la precitada opinión y remite el Informe N° 288-2023-DL donde manifiesta que la mencionada contratación se enmarca dentro de la norma indicada toda vez que, del requerimiento efectuado por la Gerencia de Tecnologías de Información y de los resultados de las indagaciones de mercado llevadas a cabo, se ha verificado la imposibilidad de realizarla a través de los métodos de contratación previstos en el TUO de la LCE. Así, refiere que procede la contratación con proveedor no domiciliado en el país, por lo siguiente:

- Actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de soporte técnico y actualización del software MATLAB.
- La empresa MATHWORKS LTD, que ejecutará la prestación, es un proveedor extranjero que no se encuentra domiciliado en el país, ni cuenta con representante dentro del territorio nacional. Su dirección está ubicada en Galway, Irlanda.
- Dicho proveedor no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances del TUO de la LCE.
- El servicio se prestará de manera remota desde las instalaciones del proveedor.

III.- ANÁLISIS Y COMENTARIOS:

1. El TUO de la LCE establece, en el numeral 5.1 de su artículo 5, los supuestos excluidos de su ámbito que se encuentran sujetos a la supervisión del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE, dentro de los cuales se encuentran *"f) Las contrataciones realizadas con proveedores no domiciliados en el país cuando se cumpla una de las siguientes condiciones: i) se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley; o ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero"*.

¹ Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado (TUO de la LCE), aprobado por D.S. N° 082-2019-EF.





SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

El cumplimiento de la condición i) ha sido sustentado por el Departamento de Logística en su informe, en concordancia con el numeral 4.2 del artículo 4 del Reglamento de la LCE (D.S. N° 344-2018-EF), razón por la cual procede legalmente la contratación del proveedor, de conformidad con la norma citada.

2. Es pertinente manifestar que, de acuerdo con el párrafo 13.7 de la Directiva N° 003-2020-OSCE/CD "Disposiciones aplicables para el acceso y registro de información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE", es obligación de las Entidades registrar en el SEACE la información de las contrataciones enmarcadas la referida disposición del TUO de la LCE.
3. Finalmente, cabe añadir que si bien el TUO de la LCE no establece un procedimiento expreso para las contrataciones fuera de su ámbito de aplicación, en su artículo 2 dispone que los principios allí recogidos servirán también de criterio interpretativo e integrador para la aplicación de la referida normativa y su Reglamento, así como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones. Por tanto, se considera que el procedimiento que se utilice, debe regirse, dentro de lo posible y aplicable, por dichos principios.

IV.- CONCLUSIÓN:

La contratación propuesta se encuentra enmarcada en el supuesto de exclusión del ámbito de aplicación del TUO de la LCE, bajo supervisión del OSCE, de acuerdo con lo previsto en el literal f) del numeral 5.1 de su artículo 5.

Atentamente,

ANA MARIA MUÑOZ MARTINEZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ASUNTOS INSTITUCIONALES Y SANCIONES

APB/YJC

