

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código : 20100148162

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A

Hora de envío : 11:34:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar el plazo de contratación 3 año o hasta agotar el monto contratado.

Esta solicitud se debe a que en la ejecución del contrato la cantidad de servicios o monto transportado puede incrementarse o disminuir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.

Literal: 1.8

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: El presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo el Sistema de Precios Unitarios, instrumento que se establece cuando no se puede definir con exactitud la cantidad de servicios que se ejecutarán. Además de ello, también la Ley de Contrataciones considera la posibilidad de realizar adicionales o reducciones al contrato, bajo los lineamientos regulados por la norma, instrumentos que serán evaluados por el Entidad en caso sea necesaria su contratación. Las bases han considerado que el plazo de la contratación será de 03 años. Sin embargo, se adicionará la mención " o hasta agotar el monto contratado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.- PLAZO DE PRESTACIÓN

La ejecución del servicio se brindará por el plazo de 03 años o hasta agotar el monto contratado. Plazo inicial que es computado a partir del día siguiente de la culminación de la implementación de la instalación de las máquinas automatizadas en cada Oficina Registral Piura, Sullana y Tumbes.

Plazo para la implementación del servicio: Plazo de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Plazo para la capacitación del servicio para todos los usuarios que LA ENTIDAD determine: Dentro del plazo de la implementación del servicio".

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	11:34:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad agregar el siguiente párrafo:

Precisamos que los recojos tiene que ser cada 15 días calendarios, si el día 15 cae en un día feriado y la entidad no aperture sus oficinas, el servicio de recojo debe darse un día o días previos al día que no se aperturen las oficinas de la Entidad. Las fechas de recojo no deben superar los 15 días calendarios.

Asimismo, precisamos que el recojo se realizará en cualquier momento del día en el intervalo de 8am a 6pm.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1.4. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: Las bases han estipulado que el recojo de los valores se realizará cada dos semanas, ascendiendo a un total de dos (02) recojos por mes. Aclarándose que será un recojo cada quince días, y que esta acción solo podrá realizarse en días hábiles para la entidad, es decir días hábiles de lunes a viernes. Si el día cayera en día no hábil para la entidad, se entenderá que el recojo se podrá realizar en el día previo o como máximo hasta el día hábil siguiente al día 15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EL PROVEEDOR, dentro de sus políticas de Contratación o participación, verifica en la Central de Riesgos, que todos su Proveedores y/o Contratistas estén al día en sus pagos con Proveedores, AFPs, Sunat, Bancos, entre otros. En ese sentido la entidad actualmente muestra referencias crediticias negativas en clasificación de riesgo alto. Por lo que solicitamos a la entidad considerar el pago de los servicios como:

- ¿ Adelanto de pago (artículo 156 del RLC) hasta el 30% del monto del contrato
- ¿ Pago adelantado (artículo 171.4 del RLC)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: Por ser una Entidad, los pagos se realizan luego de brindada la prestación y con la conformidad respectiva. La presente contratación no considera adelantos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a las obligaciones del cliente por el servicio de equipos de custodia, se solicita detallar los siguientes puntos:

- Capa punto del cliente debe contar con Inspección de seguridad aprobada previa a la aceptación del servicio, con la finalidad de asegurar las condiciones de seguridad necesarias para aplicar el servicio.
- La contratante es responsable de la activación del sistema de alarma al salir del ambiente destinado para el equipo de custodia, al cierre del local o en los casos que corresponda.
- si en el local del cliente se presentan cortes de servicio eléctrico, se recomienda que los valores sean ingresados a un cofre adicional que cuenta LA CONTRANTE.
- si en el local del cliente se presentan cortes de servicio de internet, se recomienda que LA CONTRANTE cuente con un modem inalámbrico con conexión RJ45.
- LA CONTRATANTE debe asegurarse que los depósitos ingresados en los equipos de custodia, no superen su capacidad máxima de cantidad de billetes y montos establecidos.
- LA CONTRATANTE deberá solicitar el recojo de dinero del equipo de custodia, considerando que este se debe realizar antes que la suma de los depósitos realizados excedan el monto máximo de cobertura acordado para el equipo. Sin perjuicio de ello, Hermes se reserva del derecho de realizar las programaciones de servicio basados en alertar del sistema o en su defecto, como mínimo, una vez por semana; lo que ocurra primero.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: Sobre el particular se aclara lo siguiente: 1.- Las máquinas que requiere el servicio serán instaladas en las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes, espacios que cuentan con vigilancia. Asimismo, las máquinas serán instaladas en los lugares que la entidad determine y que sean espacios cerrados . ; 2.- La Entidad cuenta con cámaras de videovigilancia con personal de seguridad permanente. El tdr no ha considerado sistema de alarmas para el resguardo del equipo; 3- El tdr menciona que los valores serán ingresados a la máquina por cada usuario con su contraseña, por lo cual la ENTIDAD no podrá manipular la máquina, solo será el CONTRATISTA cuando se apersona al recojo del dinero; 4.- LA Entidad hace uso del Internet contratado: 5.- En razón de los ingresos de la entidad se han estimado dos recojos por mes. Sin embargo, de ser necesarios y justificados por el aumento de ingresos, el área usuaria podría solicitar un recojo AL CONTRATISTA.; 6.- Los recojos están establecidos en las bases. Sin embargo, en caso justificados de recojos adicionales, esto será coordinado por la Oficina de Tesorería con el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

EL CLIENTE es responsable de verificar la identidad del Personal Autorizado de HERMES que efectúa el servicio de Traslado de Valores, para lo cual deberá utilizar el Registro de Firmas Autorizadas actualizada que EL CLIENTE, En tal sentido, queda convenido que HERMES no será hecho responsable, bajo ningún concepto, por los Valores recibidos por personas que no figuren en el mencionado Registro de Firmas Autorizadas.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: Las bases del procedimiento de selección mencionan lo siguiente : 4.1Para la firma de contrato, EL CONTRATISTA, proporcionará acceso a su registro de firmas, fotografías y datos principales de identidad del personal autorizado a recoger las remesas quincenales, y a la vez al acceso a su aplicativo web. Información que se solicita como parte de la supervisión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad agregar detalle ante situaciones de Falsa parada o exceso de permanencia.

¿Si HERMES cumple con su obligación de presentarse para efectuar el recojo de remesas, pero éste no puede llevarse a cabo debido a que EL CLIENTE no le entrega las mismas o bien porque EL CLIENTE y no tenía preparadas las remesas en las horas acordadas o bien porque la remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos establecidos en este contrato, EL CLIENTE estará sujetos al cobro de una Falsa Parada.

Si EL CLIENTE solicitara una espera a HERMES por no tener preparadas las remesas en las horas acordadas o bien porque la remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos establecidos en este contrato. Hermes considerará la espera sujeto a la disponibilidad del vehículo previa coordinación entre las partes. Si la espera no fuera validada por HERMES, el personal de HERMES se retirará del punto y se le cobrará a EL CLIENTE una falsa parada.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: Por tratarse el uso de las máquinas y en virtud que el Contratista es quien tendrá acceso a los equipos para el recojo del dinero, propiamente personal de la entidad no hará entrega de una remesa. Y esta labor se realizará en un horario determinado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad revisar la cantidad de pagos mensuales indicados en este parrafo debido a que no concuerda con el plazo de ejecucion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: LA ENTIDAD , realizará 36 pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.- FORMA DE PAGO Y CONFORMIDAD

La Entidad, deberá pagar el servicio en nuevos soles, en (36) treinta y seis pagos mensuales luego de la recepción formal y completa de la siguiente documentación:

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:38:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar la responsabilidad del proveedor sobre los valores ingresados en el módulo:

¿Depósito Automático¿

HERMES será responsable por los valores que hayan sido depositados y aceptados por el Hermeticase a través de la opción ¿Depósito Automático¿, desde que el equipo emite conformidad por el dinero depositado por el personal de LA CONTRATANTE a través de los validadores de billetes y emite el voucher de confirmación de la operación de depósito. Al llegar la remesa al centro de procesamiento de HERMES, una vez verificado el contenido de los envases que forman parte de la remesa, HERMES es responsable únicamente por la diferencias y/o falsos que podrían encontrarse en el monto de la remesa de billetes proveniente del módulo ¿Depósito en Automático¿.

¿Depósito Manual¿

Para los equipos que cuenten con la funcionalidad de Depósito Manual, HERMES no será responsable en ningún caso, por daños, pérdidas o destrucción de los valores contenidos en los sobres, mientras estos se encuentren al interior de equipo Hermeticase, tomando en cuenta que él dice contener es meramente declarativo en esta etapa del proceso, siendo confirmado con posterioridad en el centro de procesamiento de HERMES. El riesgo de siniestro o pérdida de los valores ingresados en la opción ¿Depósito Manual¿ del equipo será de cargo y responsabilidad de LA CONTRATANTE, aun en caso de hurto o robo mediante el uso de la fuerza en el equipo. HERMES no se hace responsable de los sobres que hayan quedado atascados dentro del equipo Hermeticase, solo de aquellos encontrados durante el proceso de recojo de valores, muestra de ello se encuentra el video de la grabación del proceso, el video es almacenado por 7 días desde la fecha de emisión del Comprobante de Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: Los términos de referencia de las bases del procedimiento han considerado que EL CONTRATISTA es responsable del dinero (billetes, monedas) ingresado a la máquina. Por lo que, dado que la entidad cuenta con usuarios cajero determinados, a quienes se les brindará clave individual para que efectúen el depósito de la recaudación diaria, con la emisión del Ticket que hace constar el ingreso del dinero a la máquina, el Contratista será el responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:40:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar el plazo para la revisión de videos por Actas de anomalía

En el caso HERMES verifique una diferencia entre el monto declarado por el Remitente en el Comprobante de Servicio y la suma efectivamente encontrada en las Remesas de monedas y/o de billetes, HERMES enviará a EL CLIENTE un Acta de Anomalía en la que dejará constancia de tal hecho. Asimismo, pondrá a disposición de EL CLIENTE el video por un plazo no mayor a tres (03) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación del Acta de Anomalía a EL CLIENTE. Dicho video sólo podrá ser visto en las instalaciones de HERMES. Pasado este plazo sin que se haya formulado reclamo alguno, se entenderá su conformidad con el resultado de la apertura y caducará el derecho de EL CLIENTE de efectuar cualquier reclamo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: Las bases del procedimiento de selección, han establecido que - El procesamiento de efectivo realizará la depuración y recuento de billetes y monedas, se realizará en las instalaciones de EL CONTRATISTA, debiendo contar con un sistema de video que registre todas las operaciones. Conforme a ello, a solicitud de la ENTIDAD O a pedido del contratista, los videos por actas de Anomalía deberán verse en un plazo no mayor a 03 DH, lo cual podrá observarse en las instalaciones DE EL CONTRATISTA o enviado a la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO SE REDACTARAN DE LA SIGUIENTE MANERA : " 1.6 Procesamiento de efectivo

- EL CONTRATISTA apertura las bolsas individuales para ser procedas en el recuento, para ello se romperá el precinto.
- El procesamiento de efectivo realizará la depuración y recuento de billetes y monedas, se realizará en las instalaciones de EL CONTRATISTA, debiendo contar con un sistema de video que registre todas las operaciones. A solicitud de la ENTIDAD O de EL CONTRATISTA, en un plazo no mayor de 03 dh se tendrá acceso a los videos por Acta de Anomalía, el cual podrá ser proporcionado a LA ENTIDAD o visualizado en las instalaciones de EL CONTRATISTA."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Hermes es una empresa supervisada por la SBS por lo que es obligatorio presentar una declaración Jurada de PEP (persona expuesta políticamente) y conflicto de intereses, ante ello antes del inicio de servicio, la entidad debe llenar una Declaración Jurada de Información de Empresa y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: La ENTIDAD, dentro del marco regulatorio nacional, brindará las facilidades para el registro de la documentación requerida por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:45:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir en este párrafo la implementación del proceso de Pre Facturación, debido a que el Ministerio de Economía y Finanzas ha emitido una nueva Directiva N°002-2021-EF de fecha 16/06/2021, que regula entre otros, que los documentos electrónicos tienen que registrarse con la fecha actual al cual se va cancelar la factura, El CONTRATISTA al término del periodo de facturación pactado, emitirá un documento denominado ¿Pre Facturación¿, mediante el cual se detallarán los servicios próximos a ser facturados a LA ENTIDAD. La referida Pre Factura, junto con su documentación de sustento, será publicada por el CONTRATISTA en su plataforma de Facturación Web, desde la cual también podrá ser consultada y/o descargada por el área usuaria de LA ENTIDAD, para lo cual contará con un usuario y clave de acceso, provistos por el CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: La facturación se realiza de acuerdo a los lineamientos que el MEF ya ha establecido, los cuales son implementados por la entidad para ejecutar las diferentes fases hasta el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:54:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Pedimos a la entidad agregar el siguiente párrafo: EL CONTRATISTA se hace responsable del efectivo a partir de haber ingresado por el validador del equipo de custodia de valores de billetes y monedas de custodia de efectivo instalado por EL CONTRATISTA en la oficina ELECTRONORTE S.A.

Respecto al depósito manual o por el dice contenedor EL CONTRATISTA será responsable desde el momento que el personal de EL CONTRATISTA realiza el recojo de la remesa de acuerdo a las programaciones de servicios de recojo coordinado con EL CONTRATISTA.

Por ningún motivo, personas ajenas al CONTRATISTA podrán vaciar o manipular las máquinas. Una vez realizado el servicio de recojo, LA CONTRATISTA será responsable del traslado de los billetes y monedas que fueron ingresados por el aceptador y por el dice contener (depósito manual) hasta la instrucción del monto a abonar a la entidad bancaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1.4. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: LA ENTIDAD solo podrá usar los equipos para el depósito diario, habiendo las bases considerado las situaciones en los que el contratista se encuentra exceptuado de responsabilidad. Por lo cual, corresponderá aplicar los establecido en los tdrs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:54:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos puedan agregar el siguiente párrafo como parte del numeral 1.4. del los términos de referencia:
RESPONSABILIDAD POR MANIPULACIÓN DEL EQUIPO DE CUSTODIA DE VALORES

Respecto a los seguros que cubren la prestación de los servicios del CONTRATISTA, se indica que LA ENTIDAD ¿es responsable por el debido uso de las máquinas por parte de su personal, en conformidad con lo estipulado en las normas operativas correspondientes que brindará el contratista al momento de suscribir el contrato, por lo que asumirá directamente cualquier daño, pérdida o perjuicio generado AL CONTRATISTA ¿por una mala manipulación por parte de su personal, debidamente acreditada, se trate de acciones dolosas, culpa o negligencia de su propio personal o terceros contratados por EL CONTRATISTA, ya sea por daños causados al equipo, hurto del dinero que es depositado en las máquinas de custodia o cualquier otra acción similar.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1.4. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: Las bases del procedimiento de selección, ya han considerado que el Contratista se encuentra exceptuado de responsabilidad por lo siguiente: " No obstante, EL CONTRATISTA no será responsable de actos de deshonestidad y/o manipulación llevada a cabo por personal ajeno al CONTRATISTA, es decir ya sea que estos actos sean realizados por personal de la Entidad o terceros contratados por esta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:54:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar las siguientes consideraciones en los términos de referencia:

LA ENTIDAD debe de brindar los espacios para la instalación de los equipos de custodia, así como deberá de realizar las adecuaciones necesarias solicitadas por el CONTRATISTA.
EL CONTRATISTA solicitará mediante un informe las adecuaciones necesarias para implementar los equipos, los requisitos mínimos a solicitar son:

- Espacio mínimo para ubicar los equipos de 2metros x 2 metros.
- El espacio donde estará ubicado el equipo debe encontrarse bajo techo.
- Los equipos no deben encontrarse expuestos a temperatura extremas.
- Detalle eléctrico: Línea de corriente independiente estabilizada y con línea a tierra, directa del tablero general. Este punto eléctrico debe ubicarse a 1.50 cm desde el piso. Los voltajes requeridos son los siguientes: LN=220v, LT=220v, NT=0v, Los voltajes pueden presentar una variación de +/- 5v.
- Habilitar toma eléctrica monofásica estabilizada, balanceada e independiente desde el tablero general hasta el ambiente donde se instalará el equipo a 1.50m del suelo.
- Implementar sistema de alarmas en la zona donde se encontrarán ubicados los equipos
- Confirmar a través de planos reales, que no existan tuberías, cableado, cañerías u otros elementos que puedan verse afectados durante el anclaje y adosado de los equipos.
- Para trazabilidad de las operaciones de su actual sistema de video vigilancia debe implementar una cámara en el ambiente donde estarán ubicados los equipos.
- Para salvaguardar los registros de grabación el equipo grabador DVR debe ser ubicado fuera de la zona de los equipos de custodia .
- El ambiente del cash today no debe ser utilizado como almacén de productos inflamables, productos en apiñamiento o módulos de atención que dificulten la operativa en el proceso de recojos de valores.

Si LA ENTIDAD no culminara con todas las adecuaciones solicitadas en el informe enviado por el CONTRATISTA, no se podrá implementar los equipos de custodia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1.4. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: LA ENTIDAD, como parte de sus obligaciones es responsable de brindar un espacio cerrado, que reúna las condiciones de seguridad para el equipo, que garantice también óptimas condiciones para su funcionalidad. Para lo cual, se brindarán las condiciones mínimas necesarios para la instalación y funcionamiento de las máquinas. La Entidad cuenta con sistema de videovigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:54:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Plazo de implementación del servicio, se indica que el plazo de implementación será de 30 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato.

Respecto a ello indicamos que si bien el plazo de implementación es de 30 días, se cumplirá siempre y cuando la entidad culmine con todas las adecuaciones solicitadas en el informe emitido por el CONTRATISTA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: La Entidad cuenta con las exigencias solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:56:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad tener a bien considerar lo siguiente:

EL CONTRISTA no será responsable en los casos donde no se disponga del correcto suministro de los servicios eléctrico y telefónico para que las comunicaciones y los sistemas de las máquinas de custodia de efectivo puedan funcionar de forma correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** 10. **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: LA ENTIDAD, es responsable de brindar las condiciones técnicas para que los equipos funcionen de forma correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Procesamiento de Efectivo, Monedas a Través de Equipos de Custodia de Valores de la Recaudación de las Oficinas Registrales de Piura, Sullana y Tumbes

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:58:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto al párrafo 10 solicitamos puedan considerar lo siguiente:
EL CONTRATISTA no será responsable por cualquier acto de deshonestidad y/o manipulación llevada a cabo por personal ajeno a EL CONTRATISTA o no autorizado por este ya sea personal de EL CLIENTE o terceros contratados por este, tanto de la Cash Today. como de los sistemas informáticos, hardware y software que contiene la misma. Cualquier daño o perjuicio que se produzca a EL CONTRATISTA por las acciones citadas anteriormente serán responsabilidad de EL CLIENTE, el cual tendrá la obligación de indemnizarlo, de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección menciona: Las bases del procedimiento de selección, ya han considerado que el Contratista se encuentra exceptuado de responsabilidad por lo siguiente: " No obstante, EL CONTRATISTA no será responsable de actos de deshonestidad y/o manipulación llevada a cabo por personal ajeno al CONTRATISTA, es decir ya sea que estos actos sean realizados por personal de la Entidad o terceros contratados por esta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null