

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	06/12/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	08:23:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el segundo especialista en implementación deberá Certificado en la marca como capacitador quién cumplirá el rol de capacitador en la fase de Capacitación según los términos de referencia."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: B.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el segundo especialista debiera ser certificado en la marca como capacitador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	06/12/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	08:23:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE: Sírvase confirmar que en lugar de decir Gestión del Cambio deberá decir Capacitación toda vez que en los términos de referencia no existe el apartado "Gestión del cambio" y si "Capacitaciones."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que debe decir capacitaciones en lugar de gestion del cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, que debe decir capacitaciones en lugar de gestion del cambio; asimismo, se modificara en los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
01 sesión de dos horas para un máximo de 5 personas para la automatización de un flujo de trabajo que consiste en consultar los días de vacaciones gozados y los que falten por gozar. Al final de la sesión se entregará la automatización funcional.

Agradeceremos confirmar si el sistema automatizado consulta datos de la solución ofrecida o de otros sistemas de registro de vacaciones y si es así si dicha solución maneja APIs para leer la información de los usuarios y días de vacaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la automatizacion es sobre los datos de la solucion ofrecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Entrega de los accesos para todos los usuarios a una plataforma digital para la inscripción de entrenamientos programados o dictados por el proveedor al menos 1 vez por semana en temas de la solución ofertada.

Agradeceremos confirmar si lo solicitado hace referencia a la plataforma de Google Cloud Skills Boost

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los entrenamientos sobre las diferentes funcionalidades o plataformas de la solucion ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La gestión de firmas personalizadas deberá incluir alertas en caso los usuarios hayan cambiado su firma

Agradeceremos confirmar sí lo referente a las alertas es obligatorio en el sistema de firmas centralizadas, dado que las APIs de gmail no contempla el registro de la acción cuando el usuario cambia su firma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que no es obligatorio las ofertas de cambio en las firmas de los usuarios, pero si en la gestion de firmas personalizadas, aunque es deseavle la automatizacion de las alertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo al capítulo II del procedimiento de selección, en el punto 2.2.1 documentación de presentación obligatoria, son los únicos que se van a revisar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los requerimientos de los documentos indicados en las bases para el perfeccionamiento del contrato son los unicos que seran revisados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.i Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, no es precio unitarios, en el cual se considera un formato libre para presentar la estructura de los costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Eficiencia, se advierte que se requiere la presentación de la "k) Estructura de costos". Dado que las bases ya solicitan el Detalle de precios unitarios, conforme a lo previsto en las Bases Estandar para los contratos a suma alzada, solicitamos se retire el referido requerimiento y evitar así, la duplicidad de información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.J Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no es precio unitarios, en el se considera un formato libre para presentar la estructura de los costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo es de quince 15 días calendarios para la activacion de las licencias y 12 meses de vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, LA FORMA DE PAGO SERA EN UNA SOLA ARMADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA FORMA DE PAGO SE MODIFICARA EN EL SIGUIENTE EXTREMO:
EL PAGO SE REALIZARA EN UNA SOLA ARMADA POSTERIOR AL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA UNIDAD DE REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, LA FORMA DE PAGO SERA EN UNA SOLA ARMADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA FORMA DE PAGO SE MODIFICARA EN EL SIGUIENTE EXTREMO:
EL PAGO SE REALIZARA EN UNA SOLA ARMADA POSTERIOR AL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA UNIDAD DE REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, LA FORMA DE PAGO SERA EN UNA SOLA ARMADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA FORMA DE PAGO SE MODIFICARA EN EL SIGUIENTE EXTREMO:
EL PAGO SE REALIZARA EN UNA SOLA ARMADA POSTERIOR AL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA UNIDAD DE REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, LA FORMA DE PAGO SERA EN UNA SOLA ARMADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA FORMA DE PAGO SE MODIFICARA EN EL SIGUIENTE EXTREMO:
EL PAGO SE REALIZARA EN UNA SOLA ARMADA POSTERIOR AL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA UNIDAD DE REDES Y COMUNICACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en la UNIDAD DE ABASTECIMIENTO DE LA UNE, ubicado en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB. LA CANTUTA, LURIGANCHO ¿ CHOSICA

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos para el pago se debera presentar de manera presencial a travez de mesa de partes y/o en la Unidad de Abastecimiento ubicado en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB. LA CANTUTA, LURIGANCHO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN

Solicitamos que para ambos Especialistas (especialista 1 y especialista 2) se admita como equivalente la certificación como Admiinistrador Profesional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se acoge a la consulta, dado que se requiere la certificacion en la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos incluir como válido la experiencia en implementación y/o administración y/o gestión de servidores de servicios de correo electrónico, acceso a mensajería y herramientas de colaboración todos a través de la nube de internet a usuarios finales en el Perú en el sector público y privado y/o instalación y puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y herramientas colaborativas en la nube y/o servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube lo cual incluye, entre otras funciones, las labores como instructor en aplicaciones de correo, colaboración ofimática relacionada con Google Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al estar estandarizados en la marca goggle, requerimos que el personal clave tenga experiencia especifica en la marca

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos incluir como válido la experiencia en Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente y/o servicio de correo electronico y herramienta De colaboracion en la nube (software AS a SERVICE -SAAS) y/o servicio de mensajeria electronica y/o servicio de correo electronico y herramienta De colaboracion en la nube y/o Servicio de Alojamiento de Infraestructura física y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de infraestructura en nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al encontranos estandarizados para el uso de la marca goggle, requerimos que el postor cuente con la experiencia especifica en dicha marca dentro de los servicios similares se consideran varios de los puntos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:12:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:
Este profesional deberá encontrarse colegiado y habilitado.

Solicitamos considerar como opcional la colegiatura y habilitación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, NO se acoge a la consulta, debido a la emvergadura del servicio se requiere que el profesional se encuentre debidamente colegiado y habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

01 Implementador certificado en la marca como capacitador para cumplir con la fase de Gestión del Cambio.

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido la certificación de Educador en la marca a ofertar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el termino capacitador y educador se pueden considerar sinonimos, por lo que se aceptara la denominacion educador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Acreditación de la Certificación
Certificado emitido por la marca de la plataforma ofertada como especialista implementador

Solicitamos que para este requisito se considere como equivalente la certificación a nivel Administrador Profesional de la marca a ofertar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptara la certificacion a nivel administrador profesional de la marca a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el tdr dice:

Experiencia:

-El postor deberá ser distribuidor autorizado del fabricante de la solución ofertada lo que deberá ser acreditado con carta del fabricante o subsidiaria local dirigida al presente proceso.

Debido a que no todos los fabricantes emiten cartas de fabricante dirigidas a una entidad o proceso en particular, sirvase confirmar que no será necesario que la carta de fabricante este dirigida al presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por encontrarnos estandarizados para el uso de la marca goggle, requerimos de este documentos para acreditar que el postor sea distruidor autorizado de la marca goggle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null