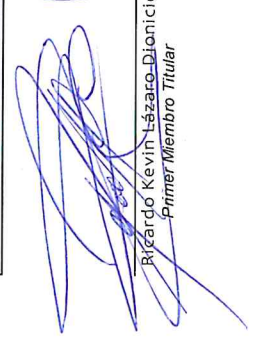
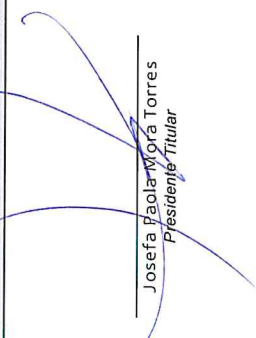



DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LAS OFERTAS

CONCURSO PUBLICO N°18-2024-ESSALUD/GCL-1
CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACION DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFONICA ESSALUD EN LINEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Literal	DOCUMENTO	POSTOR	
		1	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598
a)	Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	CUMPLE	
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	CUMPLE	
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N° 2)	CUMPLE	
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	CUMPLE	
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	CUMPLE	
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE	
g)	El precio de la oferta en \$/. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.	CUMPLE	
SITUACION		CUMPLE	


Ricardo Kevin Lázaro Dionicio
Primer Miembro Titular


Josefa Paola Wora Torres
Presidente Titular


Roño Julia Effio Ramirez
Segundo Miembro Titular

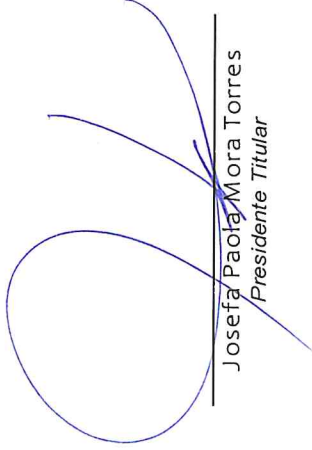


ANEXO N° 02
CUADRO DE EVALUACIÓN - ECONOMICO

CONCURSO PUBLICO N°18-2024-ESSALUD/GCL-1
CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACION DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFONICA ESSALUD EN LINEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

ITEM N°	DESCRIPCIÓN	UM	CANT	N°	POSTOR	VALOR ESTIMADO	EVALUACIÓN DE PROPUESTA ECONÓMICA	FACTORES DE EVALUACION	PUNTAJE TOTAL
								PUNTAJE EVALUACIÓN PRECIO	
								$P_i = O_m \times PMP / O_i$	
								$i = oferta$ $P_i = Puntaje de la oferta a$ $evaluar$ $O_i = Precio i$ $O_m = Precio de la oferta mas$ $baja$ $PMP = Puntaje máximo del$ $precio$	
100 Ptos									
Único	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVAS, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTRO Y RERIVACION DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFONICA ESSALUD EN LINEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD	Serv.	1	1	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	18,388,239.27	14,463,495.96	100.00	100.00


Ricardo Kevin Lázaro Dionicio
Primer Miembro Titular


Josefa Paola Mora Torres
Presidente Titular


Rocio Julia Effio Ramirez
Segundo Miembro Titular

CONCURSO PUBLICO N°18-2024-ESSALUD/GCL-1
CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACION DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFONICA ESSALUD EN LINEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

DESCRIPCION DE CALIFICACION		ORDEN DE PRELACION: 1°
		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598
		Cumple/No cumple
A	CAPACITACION LEGAL	
	HABILITACION	
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL. En dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) de teleoperadoras y/o asignación de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o servicio de atención al cliente.</p> <p><u>Importante</u> De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.</p> <p><u>Importante</u> En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</p>	PRESENTO CUMPLE
B.	CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL	
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
B.1.1	CAPACITACION	
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Los (as) Supervisores (as) de citas y de informes: (16)</p> <p>Mínimo 08 horas lectivas y/o horas y/o horas académicas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, o cualquiera otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación.</p>	
B.1.2	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Los (as) Supervisores (as) de citas y de informes: (16)</p> <p>Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas.</p> <p>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>	
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 14,974,794.00 (CATORCE MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y CUATRO CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de call center; y/o, Servicio de Citas por Teléfono; y/o, Servicio de Teleoperador(a); y/o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; y/o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; y/o, Atención al Cliente; y/o, Atención al Público.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p>	
TOTAL		CALIFICA


Ricardo Kevin Lazaro Dionicio
Primer Miembro Titular


Josefa Paola Mora Torres
Presidente Titular


Rocío Julia Effio Ramirez
Segundo Miembro Titular






CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE				
CAPACITACION				
POSTOR:	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598			
CAPACITACION:	SUPERVISORES DE CITAS Y DE INFORMES (16)			
ESTUDIOS:	ENTORNO WINDOWS: PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CALCULO (MINIMO 8 hrs)			
ITEM	NOMBRE	INSTITUCION	CURSO	HORAS lectivas y/o horas y/o horas académicas
1	MONICA RUJEL ASENCIO	INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO IDATUR	MICROSOFT OFFIC 2007	48
		CENTRO DE CAPACITACION CONSULTING	MICROSOFT OFFIC 2019 (nivel intermedio)	15
		ASOCIACION NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR	OFIMATICA EMPRESARIAL	180
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
		FUNDACION ROMERO	WORD INTERMEDIO	8
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	10
2	MONICA UGAZ JEU	CENTRO DE EDUCACION TÉCNICO PRODUCTIVA "RAIMONDI"	TECNICO EN OFIMATICA	No especifica
		INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO "ANDRE VESALIO"	OFIMATICA EMPRESARIAL	180
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
3	INGRI JANETT ARAGON CAMPOS	INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO "SANTA ROSA"	COMPUTACION E INFORMATICA	1040
		CENTRO DE CAPACITACION CONSULTING	MICROSOFT OFFIC 2019 (nivel intermedio)	15
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
4	SHARON ALTAMIRANO ZUÑIGA	INSTITUTO DE CAPACITACION LABORAL EMPRESARIAL PROFESIONAL - INCLEP	COMPUTACION OFIMATICA PROFESIONAL (Básico - Intermedio)	5
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
5	VERONICA NELLY PORTOCARRERO ROJAS	INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO SAN MARCOS	COMPUTACION E INFORMATICA	1024
		CENTRO DE EDUCACION TECNICO - CETPRO RAIMONDI	TECNICO EN OFIMATICA	No especifica
		INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO IDATUR	MICROSOFT OFFIC 2007	48
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	10
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	2
		FUNDACION ROMERO	WORD INTERMEDIO	2
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	7
6	JENNIFER JANNET BAUTISTA MENDOZA	CENTRO DE CAPACITACION CONSULTING	MICROSOFT OFFIC 2019 (nivel intermedio)	15
		FUNDACION ROMERO	OFFICE INTERMEDIO	25
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	10
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	7
7	JAKELYN ALEJANDRINA GUZMAN FUENTES	CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
8	DIANA CLARA LIBERATO CHAMORRO	INSTITUTO SUDAMERICANO DE CAPACITACION PROFESIONAL ISCP	COMPUTACION E INFORMATICA LABORAL 2019	70
		INSTITUTO SUDAMERICANO DE CAPACITACION PROFESIONAL ISCP	ACTUALIZACION OFFICE 2010	No especifica
		SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI	DESCUBRIENDO MICROSOFT WINDOWS	30
		SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI	PRESENTACION DE IMPACTO CON MICROSOFT POWER POINT	30
		SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI	DISEÑANDO DOCUMENTOS CON MICROSOFT WORD	30
		SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI	CALCULANDO CON MICROSOFT EXCEL	30

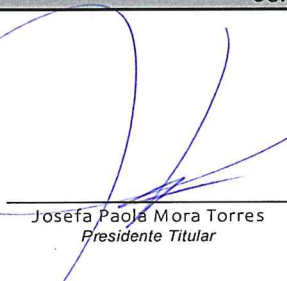


CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE				
CAPACITACION				
POSTOR:		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598		
CAPACITACION:		SUPERVISORES DE CITAS Y DE INFORMES (16)		
ESTUDIOS:		ENTORNO WINDOWS: PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CALCULO (MINIMO 8 hrs)		
ITEM	NOMBRE	INSTITUCION	CURSO	HORAS lectivas y/o horas y/o horas académicas
9	DELIA YANET MACHACA CANDIA	SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI	DOCUMENTOS PROFESIONALES CON MICROSOFT WORD	30
		CENTRO DE EDUCACION TECNICA RAIMONDI	OFIMATICA	150
		INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO SANTA ROSA	COMPUTACION E INFORMATICA	1040
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
10	VERONICA ESTHER MEDINA JUSCAMAYTA	INSTITUTO SUDAMERICANO DE CAPACITACION PROFESIONAL ISCP	COMPUTACION E INFORMATICA LABORAL 2019	70
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
11	MILAGROS YANET CARBAJAL ASENCIO	CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA RAIMONDI	TECNICO EN OFIMATICA	No especifica
		FUNDACION ROMERO	WORD INTERMEDIO	8
		FUNDACION ROMERO	WORD BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	10
		FUNDACION ROMERO	EXCEL BASICO	4
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	7
12	TIHANI PAMELA BENITES ZETA	FUNDACION ROMERO	POWER POINT BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	WORD BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	WORD INTERMEDIO	8
		FUNDACION ROMERO	EXCEL BASICO	1 hora y 30 minutos
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	2
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	7
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL BASICO	10
13	LAURA LUZ SANTILLANA RODRIGUEZ	CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
		MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DE EMPLEO	WORD Y EXCEL PARA EL TRABAJO (Nivel Básico)	6
		MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DE EMPLEO	WORD Y EXCEL PARA EL TRABAJO (Nivel Básico)	6
14	LUIS JESUS DE LA CRUZ ORTEGA	CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT BASICO	10
15	GUISELLA LUZMILA PAJUELO QUISPE	CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA RAIMONDI	TECNICO EN OFIMATICA	No especifica
		INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO SANTA ROSA	COMPUTACION	1040
		INSTITUTO DE CAPACITACION LABORAL EMPRESARIAL PROFESIONAL - INCLEP	COMPUTACION OFIMATICA PROFESIONAL (Básico - Intermedio)	5
		MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DE EMPLEO	WORD Y EXCEL PARA EL TRABAJO (Nivel Básico)	6
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	10

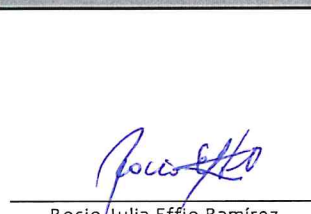
CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE				
CAPACITACION				
POSTOR:		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598		
CAPACITACION:		SUPERVISORES DE CITAS Y DE INFORMES (16)		
ESTUDIOS:		ENTORNO WINDOWS: PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CALCULO (MINIMO 8 hrs)		
ITEM	NOMBRE	INSTITUCION	CURSO	HORAS lectivas y/o horas y/o horas académicas
16	JOSE LUIS FERNANDO BALLADARES SHUPINGAHUA	FUNDACION ROMERO	OFFICE BASICO	18
		FUNDACION ROMERO	WORD BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	EXCEL BASICO	1 hora y 30 minutos
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	7
CUMPLE				



Ricardo Kevin Lázaro Dionicio
Primer Miembro Titular



Josefa Paola Mora Torres
Presidente Titular



Rocio Julia Effio Ramirez
Segundo Miembro Titular

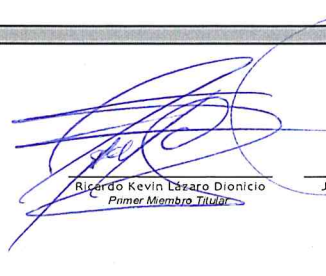




CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL									
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE									
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE									
POSTOR:		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598							
EXPERIENCIA		SUPERVISORES DE CITAS Y DE INFORMES (16)							
ITEM	NOMBRE	EMPRESA	EXPERIENCIA	Experiencia mínima de un (1) como supervisor (a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente			Experiencia mínima dos (2) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono y/o servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas		
1	MONICA RUJEL ASENCIO	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/04/2009	31/01/2014	1766			
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/04/2014	10/11/2023	3510			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			OPERADOR TELEFONICO				11/12/2006	30/05/2007	170
			OPERADOR TELEFONICO				1/06/2007	31/03/2009	669
				Días		5673	Días		839
				Mes		189	Mes		28
				Años		16	Años		2
2	MONICA UGAZ JEU	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONICO				6/09/2012	30/09/2014	754
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/10/2014	10/11/2023	3327			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días		3724	Días		754	
			Mes		124	Mes		25	
				Años		10	Años		2
3	INGRI JANETT ARAGON CAMPOS	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONICO				24/08/2018	31/07/2020	707
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/08/2020	10/11/2023	1196			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días		1593	Días		707	
			Mes		53	Mes		24	
				Años		4	Años		2
4	SHARON ALTAMIRANO ZUÑIGA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				6/09/2018	31/08/2019	359
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/09/2019	29/02/2020	181			
			OPERADOR TELEFONO				1/03/2020	30/09/2020	213
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/10/2020	10/11/2023	1135			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
				Días		1713	Días		572
				Mes		57	Mes		19
				Años		5	Años		2
5	VERONICA NELLY PORTOCARRERO ROJAS	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				26/07/2006	14/11/2007	476
			OPERADOR TELEFONO				15/11/2006	31/12/2009	1142
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/01/2010	2/05/2011	486			
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/11/2013	10/05/2020	2362			
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/03/2022	10/11/2023	619			
				Días		3884	Días		1618
				Mes		129	Mes		54
				Años		11	Años		4
6	JENNIFER JANNET BAUTISTA MENDOZA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				29/11/2018	31/03/2020	488
			OPERADOR TELEFONO				13/10/2020	30/04/2021	199
			OPERADOR TELEFONO				4/05/2021	7/09/2022	491
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	8/09/2022	10/11/2023	428			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
				Días		825	Días		1178
				Mes		28	Mes		39
				Años		2	Años		3
7	JAKELYN ALEJANDRINA GUZMAN FUENTES	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				8/08/2019	30/09/2020	419
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/10/2020	10/11/2023	1135			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días		1532	Días		419	
			Mes		51	Mes		14	
				Años		4	Años		1
8	DIANA CLARA LIBERATO CHAMORRO	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				11/11/2008	20/10/2012	1439
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/02/2015	25/07/2015	174			
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	14/08/2015	25/12/2015	133			
			OPERADOR TELEFONO				22/06/2018	31/10/2018	131
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/11/2018	31/07/2019	272			
			OPERADOR TELEFONO				1/08/2019	12/12/2019	133
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	13/12/2019	10/11/2023	1428			
				Días		2404	Días		1703
				Mes		80	Mes		57
				Años		7	Años		5

CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL									
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE									
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE									
POSTOR:		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598							
EXPERIENCIA		SUPERVISORES DE CITAS Y DE INFORMES (16)							
ITEM	NOMBRE	EMPRESA	EXPERIENCIA	Experiencia mínima de un (1) como supervisor (a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente			Experiencia mínima dos (2) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono y/o servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas		
9	DELIA YANET MACHACA CANDIA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERARIO				14/12/2011	31/12/2014	1113
			OPERADOR TELEFONO				24/09/2016	31/07/2020	1406
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/08/2020	10/11/2023	1196			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
						Días	1593	Días	2519
			Mes	53	Mes	84			
			Años	4	Años	7			
10	VERONICA ESTHER MEDINA JUSCAMAYTA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				14/07/2008	8/06/2011	1059
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	9/06/2011	20/10/2012	499			
			OPERADOR TELEFONO				3/01/2014	30/04/2014	117
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/05/2014	10/11/2023	3480			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días	4376	Días	1176			
			Mes	146	Mes	39			
			Años	12	Años	3			
11	MILAGROS YANET CARBAJAL ASENCIO	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				30/05/2011	28/02/2015	1370
			OPERADOR TELEFONO				22/04/2015	31/08/2017	862
			OPERADOR TELEFONO				25/10/2018	10/11/2023	1842
			TELEOPERADOR				11/11/2023	31/12/2023	50
			SUPERVISOR	1/01/2024	12/12/2024	346			
			Días	346	Días	4124			
			Mes	12	Mes	137			
			Años	1	Años	11			
12	TIHANI PAMELA BENITES ZETA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				22/02/2021	20/03/2021	26
			OPERADOR TELEFONO				1/03/2022	31/07/2023	517
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/08/2023	10/11/2023	101			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
						Días	498	Días	543
			Mes	17	Mes	18			
			Años	1	Años	2			
13	LAURA LUZ SANTILLANA RODRIGUEZ	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				4/05/2012	20/10/2012	169
			OPERADOR TELEFONO				31/01/2013	9/04/2014	433
			OPERADOR TELEFONO				2/02/2021	3/05/2022	455
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	4/05/2022	10/11/2023	555			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días	952	Días	888			
			Mes	32	Mes	30			
			Años	3	Años	2			
14	LUIS JESUS DE LA CRUZ ORTEGA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				2/03/2022	31/01/2023	335
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/02/2023	14/04/2023	72			
			OPERADOR TELEFONO				15/04/2023	30/06/2023	76
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/07/2023	10/11/2023	132			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días	601	Días	411			
			Mes	20	Mes	14			
			Años	2	Años	1			
15	GUIESSELLA LUZMILA PAJUELO QUISPE	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				15/05/2013	6/09/2013	114
			OPERADOR TELEFONO				30/04/2016	30/09/2019	1248
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/10/2019	10/11/2023	1501			
			SUPERVISOR	11/11/2023	31/03/2024	141			
			TELEOPERADOR				1/04/2024	12/12/2024	255
			Días	1642	Días	1617			
			Mes	55	Mes	54			
			Años	5	Años	4			
16	JOSE LUIS FERNANDO BALLADARES SHUPINGAHUA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				6/03/2021	30/04/2021	55
			OPERADOR TELEFONO				4/05/2021	9/06/2022	401
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	24/06/2022	10/11/2023	504			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
						Días	901	Días	456
			Mes	30	Mes	15			
			Años	3	Años	1			

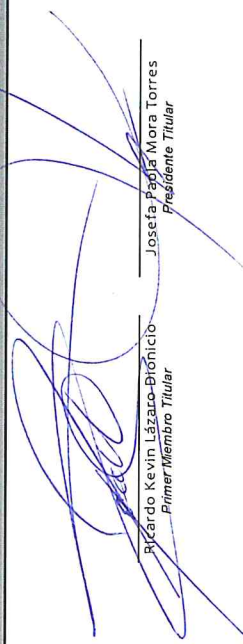
CUMPLE


Ricardo Kevin Lazaro Dionicio
Primer Membro Titular

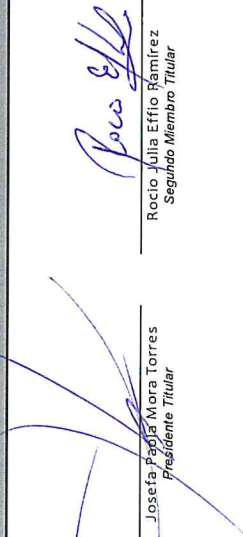
Josefa Paola Mora Torres
Prasidente Titular


Rogio Julia Effio Ramirez
Segundo Membro Titular

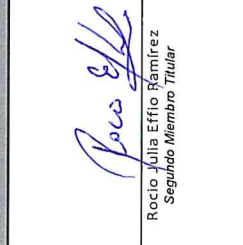
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD										
SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598										
POSTOR:										
ITEM	NOMBRE DE LA INSTITUCION	OBJETO DEL CONTRATO	N°CONVOCATORIA	N°CONTRATO	IMPORTE	CONSTANCIA DE PRESTACION	PRESTACION ADICIONAL	REBAJA	PENALIDAD	MONTO ACUMULADO FACTURADO
1	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación del servicio de Intermediación Laboral de Operadoras Telefónicas para el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias Nacional - CRUEN	CP N°14-2016-ESSALUD/GCL-1	4600048502	S/ 715,121.88	11-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2020				S/ 715,121.88
2	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación del Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y seguimiento de Citas otorgadas por el sistema de referencias, Administrativa, económica y de seguros, consejería en salud y recepción e ingreso de reclamos - Sede Central (24 meses)	CP N°13-2016-ESSALUD/GCL-1	4600048936	S/ 9,404,141.04	680-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2019	S/ 2,328,840.00		S/ 126,202.19	S/ 11,606,778.85
3	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación del servicio de otorgamiento y confirmación de citas por teléfono a través del Sistema de Essalud en Línea, en las IPRESS propias y de terceros en Lima y Callao	CP N°10-2018-ESSALUD/GCL-1	4600051185	S/ 3,641,773.63	482-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2020			S/ 62,225.61	S/ 3,579,548.02
4	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación del Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y seguimiento de Citas otorgadas por el sistema de referencias, Administrativa, económica y de seguros, consejería en salud y recepción e ingreso de reclamos - Sede Central	CP N°13-2016-ESSALUD/GCL-1 CONTRATO COMPLEMENTARIO	4600052240	S/ 2,821,242.31	484-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2020		S/ 130,613.07		
5	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación del servicio de otorgamiento y confirmación de citas por teléfono a través del Sistema de Essalud en Línea, en las IPRESS propias y de terceros en Lima y Callao	CP N°10-2018-ESSALUD/GCL-1 CONTRATO COMPLEMENTARIO	4600052939	S/ 1,092,532.09	483-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2020		S/ 455,221.69		S/ 2,690,629.24
6	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación de servicio de Intermediación Laboral que brinde el servicio de Otorgamiento de Citas en la Sede Central	AS N°97-2019-ESSALUD/GCL-1 (Derivado del CP N°08-2019-ESSALUD/GCL-1) ADENDA 01 AL CONTRATO N°4600053125 ADENDA 02 AL CONTRATO N°4600053125	4600053125	S/ 8,896,514.50	2872-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2021	S/ 740,981.16			S/ 637,310.40
7	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación de servicio de Intermediación Laboral que brinde el servicio de Otorgamiento de Citas en la Sede Central	CP N°02-2021-ESSALUD/GCL-1 ADENDA 01 AL CONTRATO N°4600055332	4600055332	S/ 8,986,639.45	3620-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2022	S/ 581,898.24 S/ 9,568,537.69		S/ 18,050.31	S/ 9,637,495.66
8	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación de servicio de Intermediación Laboral que brinde el servicio de Otorgamiento de Citas en la Sede Central	CP N°02-2021-ESSALUD/GCL-1 CONTRATO COMPLEMENTARIO	4600056638	S/ 1,720,766.67	3619-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2022			S/ 10,775.63	S/ 1,709,991.04
TOTAL EXPERIENCIA EN ESPECIALIDAD										S/ 40,127,362.47



Ricardo Kevin Lázaro-Bonifacio
Primer Miembro Titular



Josefa Paola Mora Torres
Presidente Titular



Rocio Julia Effio Ramirez
Segundo Miembro Titular