

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:28:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página: 13**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para un mayor detalle se consignará también el plazo para la instalación, quedando de la siguiente forma:
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1 095 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la conformidad de la instalación del servicio el que no puede ser mas de 60 días calendarios de firmado el contrato, en concordancia con lo establecido en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1 095 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la conformidad de la instalación del servicio el que no puede ser mas de 60 días calendarios de firmado el contrato, en concordancia con lo establecido en el TDR

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:28:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en base a otras consultas del presente pliego además de la documentación indicada se debera presentar lo siguiente como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1 h) adjuntar los siguientes documentos técnicos:

- Ficha tecnica de los equipos ROUTER, FIREWALL y ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA, donde se verifiquen las características solicitadas en idioma Ingles o Español.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:28:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación, es de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (un solo monto), mas no detallará la prestación principal y la prestación accesoría, al ser un sistema de contratación a suma alzada. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.

Literal: g)

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al anexo N° 6 y al sistema de contratación, efectivamente sólo será necesario el Precio total del servicio, pero se debe de tener en cuenta que el pago es en forma mensual y que para la firma de contrato se requiere el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado y se suprimirá la presentación de la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j) estructura de costos (se suprimirá)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:28:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones - Principio de Igualdad de Trato del reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá acreditar que el personal esté certificado en el FIREWALL de Nueva Generación y en el Administrador de Ancho de Banda para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:28:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar como mínimo, 01 especialista para la etapa de instalación."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** c **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se han solicitado dos personas, las cuales deben cubrir la certificación en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda entre las dos; sin embargo, para pluralidad de postores se aceptará a una persona siempre que esta tenga las dos certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:28:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar como mínimo, 01 especialista para la etapa de soporte."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se han solicitado dos personas, las cuales deben cubrir la certificación en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda entre las dos; sin embargo, para pluralidad de postores se aceptará a una persona siempre que esta tenga las dos certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:28:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de libertad de concurrencia

Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Agradeceremos considerar (para el Jefe de proyecto) la profesión de Ingeniería en sistemas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: c

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones - Principio de libertad de concurrencia del regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se incorpora la profesión de Ingeniería de Sistemas, para mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) jefe de proyecto, ingeniero electrónico y/o telecomunicaciones y/o informático y/o de sistemas, colegiado

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:28:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos considerar (en base al principio de igualdad de trato), que el personal que brindará el mantenimiento (De requerir su presencia en sitio) podrá residir en la ciudad de Arequipa y/o territorio nacional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d Página: 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el punto 8 b) octava viñeta del TDR se indica que la solución a una falla o degradación del servicio debe realizarse dentro de las 4 horas. Teniendo en cuenta lo indicado, para mayor pluralidad se modifica:
Así mismo, independientemente de la residencia del postor, este deberá realizar el mantenimiento en la ventana de trabajo coordinado.no se requerirá que viva en Arequipa obligatoriamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El personal que brinde mantenimiento en sitio (si amerita) durante el tiempo de contrato las personas que vayan a realizar el mantenimiento, si este se trata del firewall o administrador de ancho de banda, el personal debe contar con la certificación en el equipo y/o sistema en el que va a intervenir. Así mismo, independientemente de la residencia del personal, este deberá realizar el mantenimiento en la ventana de trabajo coordinado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:28:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos considerar (en base al principio de igualdad de trato), que el personal que brindará el mantenimiento (De requerir su presencia en sitio) podrá estar certificado en el equipo de seguridad y/o en el equipo de administrador de ancho de banda."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones - Principio de Igualdad de Trato del reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que entre las personas que vayan a realizar el mantenimiento, si este se trata del firewall o administrador de ancho de banda, éstas deben cubrir el certificado en el equipo y/o sistema en el que va a intervenir

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El personal que brinde mantenimiento en sitio (si amerita) durante el tiempo de contrato las personas que vayan a realizar el mantenimiento, si este se trata del firewall o administrador de ancho de banda, el personal debe contar con la certificación en el equipo y/o sistema en el que va a intervenir. Así mismo, independientemente de la residencia del personal, este deberá realizar el mantenimiento en la ventana de trabajo coordinado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 26/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:28:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Para mayor pluralidad de postores, se agregan ambos servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET Y/O SERVICIOS DE DATOS EN GENERAL Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O INTERCONEXIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA. Y/O COMUNICACIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA Y/O ENLACE DEDICADO A INTERNET.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los 10Gbps esta sujeto al equipamiento del cliente y capacidad de transmisión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En el caso del equipamiento activo conectado a la fibra oscura, será responsabilidad de la universidad el procesamiento, módulos ópticos y demás elementos activos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo solo sera instalada en el router de internet, ya que los otros enlaces seran de fibra oscura (no incluye routers propiedad del operador).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. No aplica para enlaces de fibra oscura, sólo para el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las IPs publicas al ser entregadas seran enrutables en internet, pero existe la posibilidad que en el transcurso del contrato por causas ajenas al operador (malware originado en la universidad, IP asociadas a dominios que otras entidades no reconozcan y demas) puedan caer en lista negra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 22 **Literal:** 4b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Las direcciones IP al inicio del servicio deberán ser entregadas libres de bloqueos, las cuales estarán sujetas a verificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:57:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tendido de fibra optica canalizada en "ultima milla" representa que el ingreso debe ser canalizado desde la sede la camara mas cercana del operador hacia el campus de ingenierias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la fibra óptica deberá ser instalada desde la cámara del contratista, hacia la sede de ingeniería y biomédicas, de cuerdo a lo indicado en el punto 4 b) del TDR, existen canalizaciones subterráneas de propiedad de la UNSA, y para la sede de la administración central el recorrido es por la fachada y el techo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para las modificaciones en los registros de DNS no seran necesarios correos/llamadas debido a que se brindara un portal web autogestionable donde tendra acceso la entidad en cualquier momento durante el tiempo de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con el fin de optimizar tiempos, la universidad podrá realizar modificaciones a los registros del DNS directamente en una plataforma autogestionable sin necesidad de enviar correos electrónicos o llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en base a otras consultas del presente pliego además de la documentación indicada se deberá presentar lo siguiente como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1 h) adjuntar los siguientes documentos técnicos:

- Ficha técnica de los equipos ROUTER, FIREWALL y ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA, donde se verifiquen las características solicitadas en idioma Ingles o Español.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no cumple con las disposiciones generales y específicas para la aplicación de la garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias (Directiva N° 003-2019-OSCE-CD), en la cual se señala que para efectos de la determinación del monto, otorgamiento y devolución de la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias es necesario que tanto en las bases del procedimiento como en la oferta económica se hayan individualizado los montos correspondientes a la(s) prestación(es) principal(es) y a la(s) prestación(es) accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar la garantía accesorias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Directiva N°003-2019-OSCE-CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, del formato de las bases estándar, estas claramente indican, DE SER EL CASO, por lo que no representa ningún inconveniente para el procedimiento de selección, y ya que no es el caso, no están obligados a presentarla en caso resulten ganadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el superíndice 9 del punto k) se suprimirá

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete (se suprimirá)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura/recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se debe dar la conformidad previa dentro de los siete días calendarios para proseguir al pago de acuerdo a lo indicado y en aplicación a la normatividad vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4ta viñeta Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la responsabilidad debe ser comprobada con respecto al incumplimiento del servicio o los que deriven de este para ser imputado al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 5ta viñeta Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si bien no se han considerado penalidades en el presente proceso en caso de producirse interrupciones en el servicio que afecten el SLA por debajo de los niveles establecidos se procederá a descontar la parte proporcional al tiempo que exceda el SLA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases que indica que "El servicio requiere una solución llave en mano..." por contravenir lo dispuesto en el literal a) del artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual la modalidad de contratación llave en mano resulta aplicable únicamente para bienes y obras.

Ahora bien, considerando que el objeto del presente procedimiento de selección trata sobre la contratación de un servicio, la modalidad llave en mano no resulta aplicable. Por tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad eliminar el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente existe la MODALIDAD de Contratación Llave en Mano, a la que se refiere el Art. 36° del RLCE. sin embargo, lo indicado en el punto 4 a) de los TDR , se refiere a la Solución requerida, en la que claramente explica que el postor debe realizar la instalación, configuración y pruebas, etc de los equipos que incluye el servicio , en ninguna caso el servicio es llave en mano, por lo que se excluirá esta frase del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. Materiales, Equipos e Instalaciones

E proveedor deberá proveer todos los materiales, equipos e instalaciones necesarios para brindar los servicios descritos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el punto 4 c) Características generales, 4ta viñeta, se indican que los equipos serán bajo la modalidad de COMODATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la responsabilidad debe ser comprobada con respecto al incumplimiento del servicio o los que deriven de este para ser imputado a la universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Captura de pantalla del NAP). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** b) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo al PRONUNCIAMIENTO N°029-2023/OSCE-DGR, y para una mayor pluralidad de postores se retira del TDR y se agrega en el CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

H. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Evaluación:

1 .- Ser miembro directo del NAP Perú (no se aceptarán terceros) con una interfaz mínima de ancho de banda de 10 Gbps.

Acreditación:

Con captura de pantalla del tipo de interfaz en la propuesta técnica. Lo mencionado con el fin de poseer enrutamiento directo hacia destinos dentro del territorio nacional. Se aceptará una constancia NAP y el requisito solicitado será verificado en la página <http://nap.pe> en la calificación.

(Máximo 10 puntos)

Mejora 1 : 3 puntos

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** b) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la responsabilidad debe ser comprobada con respecto al incumplimiento del servicio o los que deriven de este para ser imputado al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases que indica que "El servicio requiere una solución llave en mano..." por contravenir lo dispuesto en el literal a) del artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual la modalidad de contratación llave en mano resulta aplicable únicamente para bienes y obras.

Ahora bien, considerando que el objeto del presente procedimiento de selección trata sobre la contratación de un servicio, la modalidad llave en mano no resulta aplicable. Por tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad eliminar el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** b) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente existe la MODALIDAD de Contratación Llave en Mano, a la que se refiere el Art. 36° del RLCE. sin embargo, lo indicado en el punto 4 a) de los TDR , se refiere a la Solución requerida, en la que claramente explica que el postor debe realizar la instalación, configuración y pruebas, etc de los equipos que incluye el servicio , en ninguna caso el servicio es llave en mano, por lo que se excluirá esta frase del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. Materiales, Equipos e Instalaciones

E proveedor deberá proveer todos los materiales, equipos e instalaciones necesarios para brindar los servicios descritos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Nivel de Servicio y Niveles de Escalamiento de atención de averías). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo observado se indica que se trata de un error de tipeo, por lo que se modificará de la siguiente forma:
El proveedor deberá indicar documentalmente el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería.
Cabe recalcar que esta verificación se realizará previa conformidad de la instalación del servicio (60 primeros días, luego de firmado el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá indicar documentalmente el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c) **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la responsabilidad debe ser comprobada con respecto al incumplimiento del servicio o los que deriven de este para ser imputado al contratista o a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la responsabilidad debe ser comprobada con respecto al incumplimiento del servicio o los que deriven de este para ser imputado al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la responsabilidad debe ser comprobada con respecto al incumplimiento del servicio o los que deriven de este para ser imputado al contratista o a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el mantenimiento preventivo y soporte técnico forman parte del Servicio objeto de la convocatoria y por lo tanto no deberían considerarse prestaciones accesorias al servicio. Debiendo denominarse prestaciones complementarias al objeto de la convocatoria.

Debemos advertir que las obligaciones señaladas en el numeral 8. Prestaciones Accesorias a la Prestación Principal, son actividades complementarias al servicio, las cuales generalmente son incluidas dentro del servicio principal brindado.

Por lo anterior, tomando en consideración que las empresas de telecomunicaciones tienen distintos formas de organización interna, requerimos se sirva autorizar que el contratista podrá brindar dichas actividades como parte del servicio principal, por lo cual, no corresponderá seguir el tratamiento de prestaciones accesorias dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.Prestaci Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dichas prestaciones detalladas en el punto 8 son parte del mismo servicio por lo que para evitar confusiones se cambiara el nombre a

8. Otras prestaciones del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. Otras prestaciones del Servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b) **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El tiempo de atención se contabilizará a partir de generado el ticket como se detalla en el punto 8 b) del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:57:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: b

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la responsabilidad debe ser comprobada con respecto al incumplimiento del servicio o los que deriven de este para ser imputado al contratista o a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se deberá realizar capacitación para 8 personas de por lo menos 40 horas en formato virtual o presencial a ser dictado en la vigencia de contrato previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá realizar la capacitación para 8 personas. Por lo menos se deberá considerar 40 horas de capacitación por personal certificado en la marca en las soluciones de seguridad perimetral y administración de ancho de banda. La capacitación deberá ser con los servicios y equipos instalados, pudiendo ser presencial y/o remoto. Se realizará la coordinación del inicio del curso una vez dado la activación del servicio. La distribución que se solicitará será de al menos 25 horas para la solución de seguridad perimetral, 10 horas para la solución de administración de ancho de banda y 5 horas para el servicio de ciberseguridad y análisis de vulnerabilidades.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA 7 Literal: - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en concordancia con el artículo 149° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:57:43

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA 8 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que el convenio arbitral se implementa para la firma de contrato y para mayor presicion, se implementara incluyendo el siguiente parrafo en la clausula mencionada:

Las partes acuerdan que el proceso arbitral será de tipo institucional y de derecho, el mismo que se realizará bajo la organización, administración, Reglamento y normas complementarias de la Cámara de Comercio e Industrias de Arequipa; sin perjuicio de lo establecido en el presente Convenio Arbitral

Cabe aclarar que, por la cuantía del procedimiento de seleccion deben ser con 3 arbittros y que esta Entidad prefiere tratar sus controversias en esta misma ciudad,para mejor tramite del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las partes acuerdan que el proceso arbitral será de tipo institucional y de derecho, el mismo que se realizará bajo la organización, administración, Reglamento y normas complementarias de la Cámara de Comercio e Industrias de Arequipa; sin perjuicio de lo establecido en el presente Convenio Arbitral

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la conectividad de fibra oscura hacia las sedes de Adminsitracion Central, Biomedicas e ingenierias sera directamente al equipamiento de la Universidad. De ser correcto, detallar el tipo de conector (LC, SC) y si seran 02 hilos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para una mayor pluralidad de postores y porque debido a que en ambos extremos los equipos tendrán terminaciones LC, se aceptara tambien lo solicitado, como sigue:

El ODF deberá tener conectores de Fibra Óptica del Tipo SC y/o LC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"- La fibra óptica será entregada en ambos extremos en un panel de distribución de Fibra Óptica (ODF) rackeable e instalada en rack o gabinete y conectadas en la totalidad de fibras entregadas. El panel de distribución ODF deberá ser entregado por el contratista. Se entregarán Fibras Ópticas con por lo menos dos(02) hilos (TX/RX). En caso de que el contratista entregue hilos adicionales, éstos deberán estar habilitados en el ODF respectivo. El ODF deberá tener conectores de Fibra Óptica del Tipo SC y/o LC."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el termino "bienes" hace referencia a los equipos activos de seguridad y administracion de ancho de banda que necesitan de licenciamiento para funcionar, Y no la fibra optica, por se un elemento pasivo cuyos rollos de origen son reutilizados por el operador. Asi mismo, confirmar que el router de internet no se incluye como nuevo por solo proveer politicas de enrutamiento (no es necesario licenciamiento).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipamiento que debe ser nuevo son el router, equipo de seguridad y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los ODF pueden ser reemplazados con cajas de empalme.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que también se aceptará reemplazar el ODF con cajas de empalme con características de Roseta de empalme (Micro ODF)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la atenuación pueda ser hasta 20dB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

También se aceptará siempre y cuando no produzca degradación en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad de 98.9% para la fibra oscura sera contado a partir de la generacion de ticket por parte de la entidad, ya que al estar directamente conectado a su equipamiento el operador no tiene visibilidad de los enlaces. Es necesario desplazamiento en campo con el fin de analizar corte de fibra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el porcentaje de disponibilidad es del 98.9% para la fibra oscura y que será contabilizado a partir de genera el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el equipo de seguridad se dejara un equipo spare en las instalaciones de la universidad, mientras que para el equipo administrador de ancho de banda no aplicaría la disponibilidad de 99.5% dado que se pasa el trafico via by pass en caso de averias (caso contrario seria necesario incluir un spare en las instalaciones de la entidad y elevaria los costos).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos críticos a los cuales se aplica la disponibilidad del 99.5% son el Router y el Firewall, al tener bypass el administrador de ancho de banda, en caso de avería, no es necesario dejar equipamiento spare para el equipo administrador de ancho de banda. En el caso del Router y NGFW dependerá del postor su contingencia para cumplir con los SLA y disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si se debe presentar en la propuesta tecnica, las certificaciones de la marca del Equipo de Seguridad y administrador de ancho de banda del personal clave que brindará el mantenimiento, dichas certificaciones se presentará en idioma original (inglés)

Debiendo incluirse este requerimiento en el 2.2.1.1. Documentos para la admisión de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho requerimiento se verificará al inicio efectivo de cada servicio, teniendo en cuenta que este requisito se ha solicitado para, la instalación, para el mantenimiento y para el soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para acreditar que el personal propuesto reside en la ciudad de Arequipa se adjunte copia de su DNI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Debido a que se solicita que "El proveedor se deberá comprometer a un máximo de cuatro (04) horas de Tiempo de Subsanación" y por ser el servicio solicitado de carácter critico, ante cualquier incidencia el proveedor deberá implementar el procedimiento que considere necesario para cumplir con este tiempo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el soporte de 4 horas sera para el servicio de internet y seguridad. Mientras que la fibra oscura sera de 8 horas por ser 98.9% de disponibilidad y el equipo administrador de ancho de banda estaria sujeto al tiempo que demande su garantia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** b **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El soporte de 4 horas será para el servicio de Internet y equipo de seguridad. Mientras que la fibra oscura será de 8 horas y el equipo administrador de ancho de banda será sujeto al tiempo de garantía, siempre y cuando su trabajo sea reemplazado por el NGFW u otro equipo sin que lo indicado conlleve un costo adicional para la UNSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de demora de importacion de los routers para soportar 5Gbps, podria instalarse router temporales que soporten los 3Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** b **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptará un equipo temporal que soporte el ancho de banda inicial contratado, siempre y cuando no degrade el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para las sedes Biomedicas y administracion central podra ser aerea o canalizada o un recorrido de ambos de la fibra optica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Sólo debiera ser canalizada en el ingreso de ultima cámara de operador para la sede de ingenierías. Las otras sedes pueden tener trayecto mixto aéreo y/o canalizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 1095 días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo 4, lo llena cada postor y deberá ser completado para evitar confusiones como sigue:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1 095 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la conformidad de la instalación del servicio el que no puede ser mas de 60 dias calendarios de firmado el contrato, en concordancia con lo establecido en el TDR. y al punto 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2023-UNSA-1 la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es correcto la nomenclatura y denominación del presente procedimiento de selección no cambiaran

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al ser documentación para firma de contrato, se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ya que se trata de un servicio a todo costo cuyo pago es mensual se suprimirá la presentación de la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j) estructura de costos (se suprimirá)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista debe enviar su informe del servicio mensual de acuerdo a lo indicado en el TDR, adjuntando su factura, el cual deberá ser validado por el área usuaria antes de pasar a pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:57:43

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista debe enviar su informe del servicio mensual de acuerdo a lo indicado en el TDR, adjuntando su factura, el cual deberá ser validado por el área usuaria antes de pasar a pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará el Recibo de Servicios Electrónicos o Facturas electrónicas, de acuerdo a la normatividad aplicable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará el Recibo de Servicios Electrónico o facturas electrónicas, de acuerdo a la normatividad aplicable, pero estas deben estar listas para imprimir, no para descargar de la SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:57:43

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si se aceptará el prorrateo para no afectar el ciclo de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es correcto la absolución debe ser motivada de acuerdo a lo que amerite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir dicho requisito (El proveedor deberá presentar el plano de recorrido de la fibra óptica en la etapa de firma del contrato) al 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar confusión entre los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.b) Literal: 6TA VIÑETA **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, por lo que se implementará en la documentación para firma de contrato como sigue :

j) Presentar el plano de recorrido de la fibra Óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j) Presentar el plano de recorrido de la fibra Optica

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar en qué momento debe presentarse el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería, dado que al indicar "el proveedor" hace referencia al inicio del servicio, generando ambigüedad. De acogerse la presente consulta, solicitamos incluir dicho requisito al 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar confusión entre los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.c) Literal: Caracteris **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe aclarar que en base a la absolución de otra consulta se modificó como sigue::

El proveedor deberá indicar documentalmente el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería.

Cabe recalcar que esta verificación se realizará previa conformidad de la instalación del servicio (60 primeros días, luego de firmado el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá indicar documentalmente el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

/

Solicitamos a la Entidad confirmar que el procedimiento para la atención de averías será presentado junto con los documentos para perfeccionar el contrato, por favor incluirlo en dicho numeral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.b) Literal: 3 viñeta **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe aclarar que en base a la absolución de otra consulta se modificó como sigue::

El proveedor deberá indicar documentalmente el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería.

Cabe recalcar que esta verificación se realizará previa conformidad de la instalación del servicio (60 primeros días, luego de firmado el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá indicar documentalmente el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho número 0800 será presentado junto con los documentos para perfeccionar el contrato, por favor incluirlo en dicho numeral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.b) Literal: Viñeta 10 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe aclarar que en base a la absolución de otra consulta se modificó como sigue::

El proveedor deberá indicar documentalmente el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería.

Cabe recalcar que esta verificación se realizará previa conformidad de la instalación del servicio (60 primeros días, luego de firmado el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá indicar documentalmente el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho requisito (Relación de las personas de contacto responsables de la gestión de su servicio; además del nivel de escalamiento) será presentado junto con los documentos para perfeccionar el contrato, por favor incluirlo en dicho numeral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.b) Literal: Viñeta 12 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que para una mejor gestión del servicio se solicitará la Relación de las personas de contacto responsables de la gestión del servicio, como documentación para la firma del contrato; sin embargo en base a otras consultas el nivel de escalamiento sera verificado durante la instalación del servicio, previa conformidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2,3 k) Relación de las personas de contacto responsables de la gestión del servicio

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:57:43

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se presenten los certificados de los ISOS en su idioma original en la propuesta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.c)

Literal: Viñeta 1

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptarán los ISOs en el idioma de origen, los cuales serán necesarios para la validación y/o conformidad de la Instalación del servicio (60 primeros días)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:57:43

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que para acreditar la habilitación se podrá presentar Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor. Además de los cuadros web publicados en la página Web del MTC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página: 40**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado en el TDR se refiere a la autorización o concesión que el postor tiene para brindar SERVICIOS DE INTERNET, el cual debe ser acreditado como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia simple de la Resolución del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones;

y/o copia del certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido expedido por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del MTC;

y/o impresión simple del registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido publicadas en la página web MTC;

y/u Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones

y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:43

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir en los servicios similares: Servicios de internet en general, enlace dedicado a internet, transmisión de datos, enlace de datos, internet dedicado, acceso a internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Servicios de internet en general y acceso a internet, son términos muy generales. En cuanto a transmisión de datos, enlace de datos, recaen en servicio de datos en general.

Se acoge. Para mayor pluralidad de postores, se agrega el servicio de enlace dedicado a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET Y/O SERVICIOS DE DATOS EN GENERAL Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O INTERCONEXIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA. Y/O COMUNICACIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA Y/O ENLACE DEDICADO A INTERNET.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:51:28

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"

Consulta:

En bases dice:

""Debido a la complejidad de la arquitectura de la UNAS, se solicita que el personal cuente con certificación de la marca

- 02 técnicos especialistas para la instalación""

Agradeceremos confirmar, que la certificación solicitada hace referencia, al certificado de la marca del equipo router y/o equipo administrador de ancho de banda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se han solicitado dos personas, las cuales deben cubrir la certificación en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda entre las dos; sin embargo, para pluralidad de postores se aceptará a una persona siempre que esta tenga las dos certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:51:28

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"

Consulta:

En bases dice:

""Debido a la complejidad de la arquitectura de la UNAS, se solicita que el personal cuente con certificación de la marca

- 02 técnicos especialistas para el soporte""

Agradeceremos confirmar que la certificación solicitada,hace referencia al certificado del equipo de seguridad perimetral propuesto."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** c **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se han solicitado dos personas, las cuales deben cubrir la certificación en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda entre las dos; sin embargo, para pluralidad de postores se aceptará a una persona siempre que esta tenga las dos certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:51:28

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que el personal que solicita en el punto C (Perfil de personal - Pág. 32) son perfiles diferentes al punto D (personal que brindará mantenimiento - Pág. 32)"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c,d **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que entre las personas que vayan a realizar el mantenimiento, si este se trata del firewall o administrador de ancho de banda, éstas deben cubrir la certificación en el equipo y/o sistema en el que va a intervenir

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

durante el tiempo de contrato las personas que vayan a realizar el mantenimiento, si este se trata del firewall o administrador de ancho de banda, éstas deben cubrir la certificación en el equipo y/o sistema en el que va a intervenir

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 28/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:51:28

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Debido a la complejidad de la arquitectura de la UNAS, se solicita que el personal cuente con certificación de la marca - 02 técnicos especialistas para la INSTALACIÓN"" - (Página 32)

""El proveedor deberá contar como mínimo dos (02) técnicos con certificación oficial en la marca del equipo router y/o equipo administrador de ancho de banda"" - (Página 34)

Agradeceremos confirmar que el personal de la página 32 (Dos (02) técnicos especialistas para la instalación) es el mismo personal que se cita, en el señalado de la página 34."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: d

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al tratarse de dos etapas distintas durante el servicio, éstas personas si pueden ser las mismas siempre que cumplan con las certificaciones solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:51:28

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Debido a la complejidad de la arquitectura de la UNAS, se solicita que el personal cuente con certificación de la marca - (...)
- 02 técnicos especialistas para el soporte"" - (Página 32)

""como mínimo (02) técnicos con certificación oficial del equipo de seguridad perimetral propuesto."" - (Página 34)

Agradeceremos confirmar que el personal de la página 32 (Dos (02) técnicos especialistas para el SOPORTE) es el mismo personal que se cita, en el señalado de la página 34."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d **Página: 34**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, éstas personas si pueden ser las mismas siempre que cumplan con las certificaciones solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	11:23:01

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Mantenimiento preventivo:

El mantenimiento preventivo de los equipos instalados por el proveedor se realizará de acuerdo a los protocolos del proveedor, siempre y cuando no afecte el funcionamiento de los servicios prestados a la UNSA y en caso de requerir será coordinado con por 10 menos un (01) mes de anticipación con la OUIS."

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de mantenimientos preventivos a realizar durante el período de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** a **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como el servicio debe cumplir los estándares de calidad solicitados, durante todo el servicio, se deja a criterio del proveedor la cantidad de mantenimientos preventivos, los que no deben ser menos de uno al año, teniendo en cuenta que en todo momento se debe priorizar el buen estado de conservación de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	11:23:01

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Mantenimiento preventivo:
El mantenimiento preventivo de los equipos instalados por el proveedor se realizará de acuerdo a los protocolos del proveedor, siempre y cuando no afecte el funcionamiento de los servicios prestados a la UNSA y en caso de requerir será coordinado con por 10 menos un (01) mes de anticipación con la OUIS."

Se solicita a la entidad detallar el trabajo a realizar durante el mantenimiento preventivo por parte del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE.
"Las actividades más importantes a realizar durante el mantenimiento preventivo presencial serán:
1. Actualización de sistema operativo, firmware de componentes, etc.si es que es requerido.
2. Limpieza de los componentes.
3. Revisión de los componentes internos del sistema
4. Revisión de los componentes externos
5. Cambio de componentes deteriorados, o que requieran ser cambiados de ser requerido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El mantenimiento preventivo de los equipos instalados por el proveedor se realizará de acuerdo a los protocolos del proveedor, siempre y cuando no afecte el funcionamiento de los servicios prestados a la UNSA y en caso de requerir será coordinado con por lo menos un (01) mes de anticipación con la OUIS.
"Las actividades más importantes a realizar durante el mantenimiento preventivo presencial serán:
1. Actualización de sistema operativo, firmware de componentes, etc.si es que es requerido.
2. Limpieza de los componentes.
3. Revisión de los componentes internos del sistema
4. Revisión de los componentes externos
5. Cambio de componentes deteriorados, o que requieran ser cambiados de ser requerido."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	11:23:01

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Capacitación y/o entrenamiento:
Se deberá considerar 40 horas de capacitación por personal certificado en la marca en las soluciones de seguridad perimetral y administración de ancho de banda. "

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de horas de capacitación para la solución de seguridad perimetral y la cantidad de horas para la solución de administración de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La universidad solicitará al menos 25 horas para la solución de seguridad perimetral, 10 horas para la solución de administración de ancho de banda y 5 horas para el servicio de ciberseguridad y análisis de vulnerabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá realizar la capacitacion para 8 personas. Por lo menos se deberá considerar 40 horas de capacitación por personal certificado en la marca en las soluciones de seguridad perimetral y administración de ancho de banda. La capacitación deberá ser con los servicios y equipos instalados, pudiendo ser presencial y/o remoto. Se realizará la coordinación del inicio del curso una vez dado la activación del servicio. La distribución que se solicitará será de al menos 25 horas para la solución de seguridad perimetral, 10 horas para la solución de administración de ancho de banda y 5 horas para el servicio de ciberseguridad y análisis de vulnerabilidades.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	12:32:48

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"¿El software para el manejo de reportes y acceso a la consola de gestión del equipo debe ser provisto en el mismo appliance o desde la nube, sin utilizar hardware (servidor) ni software adicional.¿

Con la finalidad de no generar confusiones, se solicita a la entidad confirmar que con lo requerido en el párrafo hacen referencia al firewall, caso contrario aclarar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho párrafo hace referencia al sistema de monitoreo vía WEB que permita visualizar el tráfico del enlace de Internet que se contrate.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 12:32:48

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"¿Debido a la importancia de los servicios tecnológicos que brinda la universidad se debe considerar que la fibra óptica deberá ser 100% canalizada en el ingreso al campus de ingenierías, es decir desde la última cámara del operador hacia el campus principal y el proveedor deberá asegurar los niveles de disponibilidad para el enlace de INTERNET y enlaces de fibra oscura. El proveedor deberá presentar el plano de recorrido de la fibra óptica en la etapa de firma del contrato. Dentro de las sedes universitarias el recorrido de la fibra óptica será a través de las canalizaciones subterráneas de la propiedad de la UNSA, excepto en la sede de administración central cuyo recorrido de la fibra óptica será por la fachada y techos de las edificaciones de la UNSA.¿

Con la finalidad de no generar confusiones en el dimensionamiento, se solicita a la entidad confirmar que el tendido podrá ser aéreo y/o canalizado hasta el ingreso al campus, es decir que la planta interna deberá ser canalizada, excepto en la sede de la administración central cuyo recorrido será por la fachada y techos de las edificaciones de la UNSA."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA.

Sólo deberá ser canalizada en el ingreso de última cámara de operador para la sede de ingenierías. Las otras sedes pueden tener trayecto mixto aéreo y/o canalizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	12:32:48

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"¿El prestador del servicio deberá tener una herramienta de monitoreo y supervisión en línea (vía web) del enlace principal y uso del ancho de banda tanto del tráfico de bajada como de subida. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanales y mensuales, en línea almacenando una bitácora por varias semanas, esto para fines comparativos. La universidad podrá ingresar a dicho portal Web y ver esta información 24 horas del día sin restricciones y durante el tiempo que dure el servicio.¿

Con la finalidad de no generar confusiones en el dimensionamiento, se solicita a la entidad confirmar que estos reportes podrán ser entregados a solicitud de la entidad y serán anexados al portal web para su visualización."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA.

La herramienta de monitoreo y supervisión del enlace principal de acceso a Internet es en línea y los reportes de tráfico diario, semanales y mensuales, será en línea también y se obtendrán directamente desde la herramienta de monitoreo y supervisión en cualquier momento dentro del plazo del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El prestador del servicio deberá tener una herramienta de monitoreo y supervisión en línea del enlace principal de acceso a Internet y uso del ancho de banda tanto del tráfico de bajada como de subida. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanales y mensuales, en línea almacenando una bitácora por varias semanas, esto para fines comparativos. La Universidad podrá ingresar a dicho portal Web y ver esta información las 24 horas del día sin restricciones y durante el tiempo que dure el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	12:32:48

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"¿La UNSA proveerá los equipos de conectividad (equipamiento activo) en las tres (03) sedes. El contratista deberá considerar en su propuesta todo costo al recorrido de la fibra, a fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio.¿

Con la finalidad de no generar confusiones en el dimensionamiento, se solicita a la entidad confirmar que con equipamiento activo hacen referencia a transceivers y switches y que además entidad será responsable de proveer estos equipos en cada una de las sedes en mención."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA.
La universidad proveerá, sólo para la fibra oscura, el equipamiento activo a ser conectado (switches y trancectores ópticos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	12:32:48

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"¿ Todos los bienes a ser suministrados como parte del servicio deberán ser nuevos, de primer uso y se encontrarán bajo la modalidad de comodato en su uso. Debiendo el proveedor garantizar su correcto funcionamiento durante todo el plazo del contrato.¿

Con la finalidad de aclarar el alcance de la solución, se solicita a la entidad confirmar que todos los bienes a suministrar incluyendo la fibra óptica que será utilizada para el despliegue del servicio deberán ser propiedad del postor, es decir no se permitirá tercerizar el servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los equipos y/o bienes a ser suministrados deben ser propiedad del postor, pues el trato es directo con este, no por intermediarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	12:32:48

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"¿El contratista proporcionará, en caso de ser necesario, los elementos necesarios para adaptar la conexión entre la infraestructura del contratista y el equipamiento de red de propiedad de la UNSA.¿

Con la finalidad de no generar confusiones, se solicita a la entidad confirmar que lo mencionado hace referencia al despliegue de fibra oscura, más no a transceivers y switches los cuales serán provistos por la entidad."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA.

La universidad proveerá, sólo para la fibra oscura, el equipamiento activo a ser conectado (switches y trancéptores ópticos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	12:32:48

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

""El dispositivo deberá contar con un almacenamiento de 2 TB.""

Con la finalidad de no sobredimensionar la solución y aumentar los costos, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional que el dispositivo deba contar con un almacenamiento de 2 TB."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: e Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el almacenamiento solicitado nos garantiza grabar todos los eventos detallados durante los 3 años del servicio, sin embargo se aceptará también un almacenamiento diferente, siempre que garantice efectivamente el almacenamiento de todos los eventos durante esos tres años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El dispositivo deberá contar con un almacenamiento de 2 TB, se aceptará también un almacenamiento diferente, siempre que garantice efectivamente el almacenamiento de todos los eventos durante esos tres años

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	12:32:48

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"¿Se deberá considerar 40 horas de capacitación por personal certificado en la marca en las soluciones de seguridad perimetral y administración de ancho de banda.
La capacitación deberá ser con los servicios y equipos instalados, pudiendo ser presencial y/o remoto.¿

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación será brindada a 3 personas, caso contrario aclarar el numero de participantes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA.
Será para ocho (08) personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá realizar la capacitacion para 8 personas. Por lo menos se deberá considerar 40 horas de capacitación por personal certificado en la marca en las soluciones de seguridad perimetral y administración de ancho de banda. La capacitación deberá ser con los servicios y equipos instalados, pudiendo ser presencial y/o remoto. Se realizará la coordinación del inicio del curso una vez dado la activación del servicio. La distribución que se solicitará será de al menos 25 horas para la solución de seguridad perimetral, 10 horas para la solución de administración de ancho de banda y 5 horas para el servicio de ciberseguridad y análisis de vulnerabilidades.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 12:32:48

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"¿El postor contará con un periodo máximo de sesenta (60) días calendarios para la instalación del servicio y equipamiento en las sedes de la UNAS, este período comprende el tiempo necesario para la gestión de los permisos municipales y la instalación y puesta en producción del servicio respectivo. El tiempo se contabilizará a partir de la fecha de la firma del contrato.¿

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación del servicio a 80 días calendarios, con la finalidad de no incurrir en retrasos ya que para el presente proceso es necesario importar equipamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 10

Literal: b

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE.

La universidad requiere el servicio lo más pronto posible. No es factible ampliar el plazo debido a que el servicio es de suma importancia para las operaciones de la UNSA, teniendo en cuenta que nuestro servicio actual tiene fecha limitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	12:32:48

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"¿Información técnica de los servicios ofertados que evidencian que los mismos cumplen totalmente con lo requerido. Entregado para la firma del contrato.¿

Se solicita a la entidad confirmar si lo requerido son datasheets en idioma original, caso contrario aclarar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA.

La universidad requiere la documentación detallada de los requisitos técnicos solicitados, que deberán presentarse con hojas técnicas, guías de administración y/o cualquier información que demuestre el cumplimiento de dichas características, las cuales deberán estar en idioma castellano y/o inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	12:32:48

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"¿Diagrama de la arquitectura (interconexión, redes, protocolos, etc.) de la solución propuesta hasta los switches de la Universidad. Entregado para la firma del contrato.¿

Al ser un diagrama de arquitectura tan detallado con datos podrán tener post implementación, se solicita a la entidad confirmar será entregado al final de la implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA.

Se aclara que el diagrama de la arquitectura no dispone de ninguna información interna (direcciones IP, componentes del cliente, cableado del cliente, e incluso infraestructura del cliente), por esa razón debe ser presentado para la etapa solicitada. Para que la entidad pueda evaluar los requisitos y necesidades que el postor requiere para los componentes propuestos para brindar las facilidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir el plazo de instalación de sesenta (60) días calendarios contenido en el numeral 10 del Término de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho plazo se encuentra detallado en el punto 10 b) de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los posibles permisos debieran demorar un aproximado de 15 días si se realizan con diligencia, salvo excepciones comprobadas, teniendo en cuenta que actualmente existe ya un servicio que cuenta con todos los permisos los que no han presentado inconvenientes, para el caso de ampliaciones de plazo se aplicara la normatividad de la Ley de Contrataciones con el análisis respectivo en su momento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el punto 4 c) Características generales, 4ta viñeta, se indican que los equipos serán bajo la modalidad de COMODATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los posibles permisos debieran demorar un aproximado de 15 días si se realizan con diligencia, salvo excepciones comprobadas, teniendo en cuenta que actualmente existe ya un servicio que cuenta con todos los permisos los que no han presentado inconvenientes, para el caso de ampliaciones de plazo se aplicara la normatividad de la Ley de Contrataciones con el análisis del respectivo en su momento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 RCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la UNSA no tiene acceso al PIDE ni es usuario de ese sistema, por lo que la solicitud del Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta lo hace obligatorio en concordancia con la normatividad citada. no es posible tampoco suprimir el punto b) de documentos para firma de contrato, por la cuantía del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 RCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la UNSA no tiene acceso al PIDE ni es usuario de ese sistema, por lo que la solicitud del Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta lo hace obligatorio en concordancia con la normatividad citada. no es posible tampoco suprimir el punto b) de documentos para firma de contrato, por la cuantía del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 3 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N ° 172-2022-CD/OSIPTEL

, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad se sujeta a la normatividad aplicable para el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿normas vigentes de cableado estructurado¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° RCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo mencionado se refiere a las normas de cableado estructurado que puede obtenerse del Comité Técnico de Normalización de Telecomunicaciones ¿ CTN - INICTEL-UNI. La NTP-ISO/IEC 11801-2:2021 y la NTP-IEC 60793-1-40:2020, en su última versión, las cuales son de conocimiento técnico de los especialistas del rubro, y son solicitadas para regular la calidad del servicio, que no implican mayor gasto ni exceso alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los medios de transmisión (fibra óptica) que proponga el postor deberán cumplir con las normas vigentes (La NTP-ISO/IEC 11801-2:2021 y la NTP-IEC 60793-1-40:2020) de cableado estructurado, respetando la planificación y el ornato de las sedes de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la responsabilidad debe ser comprobada con respecto al incumplimiento del servicio o los que deriven de este para ser imputado al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la responsabilidad debe ser comprobada con respecto al incumplimiento del servicio o los que deriven de este para ser imputado al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8. Literal: B **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es correcto, que la avería sera computada a partir de generado el ticket, sin embargo, tener en cuenta que para la generación del mismo no debe pasar mas de media hora en concordancia con lo indicado en el TDR , punto 8 b)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: D Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA.
Será para ocho (08) personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá realizar la capacitación para 8 personas. Por lo menos se deberá considerar 40 horas de capacitación por personal certificado en la marca en las soluciones de seguridad perimetral y administración de ancho de banda. La capacitación deberá ser con los servicios y equipos instalados, pudiendo ser presencial y/o remoto. Se realizará la coordinación del inicio del curso una vez dado la activación del servicio. La distribución que se solicitará será de al menos 25 horas para la solución de seguridad perimetral, 10 horas para la solución de administración de ancho de banda y 5 horas para el servicio de ciberseguridad y análisis de vulnerabilidades.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 11 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el punto 11. es de los Resultados Esperados a realizarse por el proveedor, en ese sentido se modificará como sigue:

- ¿ Información técnica de los servicios ofertados que evidencian que los mismos cumplen totalmente con lo requerido. Se entregará mediante Informe de Instalación previo a la conformidad de la Instalación del servicio.
- ¿ Diagrama de la arquitectura (interconexión, redes, protocolos, etc.) de la solución propuesta hasta los switches de la Universidad. Se entregará mediante Informe de Intalacion previo a la conformidad de la Instalación del servicio
- ¿ Capacitación en la operación, configuración y administración del Firewall de siguiente generación y controlador de ancho de banda para una administración compartida entre la OUIS-UNSA y el ISP. Se entregará iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- ¿ Información técnica de los servicios ofertados que evidencian que los mismos cumplen totalmente con lo requerido. Se entregará mediante Informe de Instalación previo a la conformidad de la Instalación del servicio.
- ¿ Diagrama de la arquitectura (interconexión, redes, protocolos, etc.) de la solución propuesta hasta los switches de la Universidad. Se entregará mediante Informe de Instalación previo a la conformidad de la Instalación del servicio
- ¿ Capacitación en la operación, configuración y administración del Firewall de siguiente generación y controlador de ancho de banda para una administración compartida entre la OTI-UNSA y el ISP. Se entregará iniciado el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"b) Plazo

- El postor contará con un periodo máximo de sesenta (60)) días calendarios para la instalación del servicio y equipamiento en las sedes de la UNSA este periodo comprende el tiempo necesario para la gestión de los permisos municipales y la instalación y puesta en producción del servicio respectivo. El tiempo se contabilizará a partir de la fecha de la firma del contrato."

CONSULTA: Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo sesenta (60) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE.

La universidad requiere el servicio lo más pronto posible. No es factible ampliar el plazo debido a que el servicio es de suma importancia para las operaciones de la UNSA, teniendo en cuenta que nuestro servicio actual tiene fecha limitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

DICE: "Presentar carta del fabricante validando las características solicitadas"

CONSULTA: Se solicita a la entidad indicar en que etapa del proceso se presentará lo indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para tener mayor certeza de los quipos que brindarán los postores, se deberá adjuntar las fichas técnicas de los productos que incluirán en el servicio, como sigue:

4 b) viñeta 8: "Presentar ficha técnica el equipo validando las características solicitadas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Presentar ficha técnica el equipo validando las características solicitadas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"El proveedor deberd contar como mínimo dos (02) técnicos con certificación oficial en la marca del equipo router y/o equipo administrador de ancho de banda.
Como minimo dos (02) técnicos con certficación ofcial del equipo de seguridad perimetral propuesto. Se deberá presentar los certificados de cada técnico para sustentar este punto en la etapa de Presentación de Ofertas."
CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que los técnicos con certificacion en equipo router o adminsitrador de ancho de banda y los técnicos de Seguridad perimetral pueden tratarse de la misma persona siempre y cuando se cumplan con las certificaciones requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8l Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se han solicitado dos personas, las cuales deben cubrir la certificación en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda entre las dos; sin embargo, para pluralidad de postores se aceptará a una persona siempre que esta tenga las dos certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"El proveedor deberd contar como mínimo dos (02) técnicos con certificación oficial en la marca del equipo router y/o equipo administrador de ancho de banda.

Como minimo dos (02) técnicos con certficación ofcial del equipo de seguridad perimetral propuesto. Se deberá presentar los certificados de cada técnico para sustentar este punto en la etapa de Presentación de Ofertas."

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar se aceptará que por lo menos uno de los técnicos en equipo router o administrador de ancho de banda tenga las certificaciones indicadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** B **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se han solicitado dos personas, las cuales deben cubrir la certificación en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda entre las dos; sin embargo, para pluralidad de postores se aceptará a una persona siempre que esta tenga las dos certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"El proveedor deberd contar como mínimo dos (02) técnicos con certificación oficial en la marca del equipo router y/o equipo administrador de ancho de banda.

Como minimo dos (02) técnicos con certficación ofcial del equipo de seguridad perimetral propuesto. Se deberá presentar los certificados de cada técnico para sustentar este punto en la etapa de Presentación de Ofertas."

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar se aceptará que por lo menos uno de los técnicos Seguridad Perimetral tenga las certificaciones indicadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** B **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se han solicitado dos personas, las cuales deben cubrir la certificación en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda entre las dos; sin embargo, para pluralidad de postores se aceptará a una persona siempre que esta tenga las dos certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"a) Requisitos del proveedor:

El proveedor deberá aduntar la respectiva autorización para brindar servicios de Internet, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones"

CONSULTA: Se solicita a la entidad indicar en que etapa del proceso se deberá presentar este documento

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dicho requerimiento se encuentra dentro de los requisitos de calificación, los cuales deben presentarse para la presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"8. Prestaciones Accesorias a la Prestacion Principal
Mantenimiento preventivo
El mantenimiento preventivo de los equipos instalados por el proveedor se realizara de acuerdo a los protocolos del proveedor, siempre y cuando no afecte el funcionamiento de los servicios prestados a la UNSA y en caso de requerir será coordinado con por lo menos un (01) mes de anticipación con la OUIs"
CONSULTA: Se solciita a la entidad confirmar que el contratista definirá cada cuanto tiempo debe hacerse el mantenimiento indicado, respetando el plazo de un mes de anticipación indicado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como el servicio debe cumplir los estandares de calidad solicitados, durante todo el servicio, se deja a criterio del proveedor la cantidad de mantenimientos preventivos, los que no deben ser menos de uno al año, teniendo encuentra que en todo momento se debe priorizar el buen estado de conservación de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"La UNSA requiere una solucion llave en mano, por lo que el postor debera comprometerse a realizar la instalación, configuración y pruebas hasta dejar operativos los servicios y equipos ofrecidos"

CONSULTA: Se solicita a la entidad precisar que el término "llave en mano" abarca sólo los equipos que implementará el contratista y que está considerando en su propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la apreciación es correcta, dicha expresión se refiere a los equipos de la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Las conexiones a internet, equipos, adaptadores y cualquier otro material o accesorio requeridos para la instalacion inicial seran por cuenta del postor adjudicado, quien antes de la instalacion del servicio deberá verificar todo lo que considere necesario para incluir en su propuesta, cualquier omisión implica que dicho costo sea asumido por la empresa proveedora del servicio."

CONSULTA: Los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación de su servicio de internet. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA.

Los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- * Tomacorrientes
- * Energía Estabilizada
- * Patch Panel
- * Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- * Tendido de cableado electrico
- * UPS
- * Pozos de Tierra

El cableado estructurado de la fibra óptica es a cuenta del postor, como lo indica el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

DICE: "El enlace debe ser de fibra óptica oscura, canalizada y subterránea en la Última milla. El acceso a las cámaras, en todo el tramo, deberá ser restringido, bajo responsabilidad del contratista."

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que la Universidad brindará el acceso a las cámaras internas de forma que el contratista pueda instalar las fibras oscuras indicadas en el requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

- El contratista podrá hacer uso de los ductos y/o canalizaciones existentes en cada sede.
Tal cual se indica en el punto 4 b) 6ta viñeta de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:46:35

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"El ODF deberá tener conectores de Fibra Optica del Tipo SC. "

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que se permitirá que el ODF tenga conectores de fibra de tipo LC, considerando que se conectará a equipos con interfaz LC, lo cual implica que se pueda usar patchcords con terminaciones SC/LC o LC/LC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para una mayor pluralidad de postores y porque debido a que en ambos extremos los equipos tendrán terminaciones LC, se aceptara también lo solicitado, como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"- La fibra óptica será entregada en ambos extremos en un panel de distribución de Fibra Óptica (ODF) rackeable e instalada en rack o gabinete y conectadas en la totalidad de fibras entregadas. El panel de distribución ODF deberá ser entregado por el contratista. Se entregarán Fibras Ópticas con por lo menos dos(02) hilos (TX/RX). En caso de que el contratista entregue hilos adicionales, éstos deberán estar habilitados en el ODF respectivo. El ODF deberá tener conectores de Fibra Óptica del Tipo SC y/o LC."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"-La UNSA se reserva el derecho de implementar herramientas de medición de tráfico, que permitan verificar el cumplimiento de las presentes especificaciones técnicas."

CONSULTA: Se solciita a la entidad confirmar que el contratista no está en obligación de monitorear la disponibilidad del servicio de fibra oscura, considerando que la fibra no pasa por su red sino que conecta 3 sedes de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

La disponibilidad de la fibra oscura sera de 98.9% mensual. La universidad en base a herramientas de monitoreo realizará la apertura de tickets de atención de acuerdo a la degradación o avería y se hará cumplir el SLA. De requerirlo el postor, la UNSA facilitará al proveedor una vlan de monitoreo para verificar la disponibilidad, puesto que los enlaces de fibra oscura afectan el servicio de internet de las sedes conectadas mediante estas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"En vista que todos los enlaces, incluidos los de Fibra Optica Dedicada "Fibra Oscura", son propiedad del contratista y provistos por el mismo; es el contratista quien garantiza la disponibilidad mensual minima requerida de todos sus enlaces. Para el caso particular de la de la Fibra Oscura, en caso de tener averias que afecten estos enlaces, el servicio de interconexion tambien se veria afectado. Por lo cual, la disponibilidad mensual aplica también para los enlaces de Fibra Optica Dedicada "Fibra Oscura"

CONSULTA: Se solicita a la entidad que las disponibilidades mencionadas para los enlaces de Fibra oscura e Internet dedicado se mantengan separadas, considerando que el contratista no puede medir la disponibilidad en la fibra oscura ya que ambos extremos de esta no se conectan a la red del mismo sino que es un punto a punto entre 2 sedes de la entidad.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los TDR se esta considerando por separado la disponibilidad, para los servicios de internet es de 99,5% y los servicios de fibra oscura con el 98,9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En vista que todos los enlaces, incluidos los de Fibra Optica Dedicada "Fibra Oscura", son propiedad del contratista y provistos por el mismo; es el contratista quien garantiza la disponibilidad mensual minima requerida de todos sus enlaces. Para el caso particular de la de la Fibra Oscura, en caso de tener averias que afecten estos enlaces, el servicio de interconexion tambien se veria afectado. Por lo cual, la disponibilidad mensual aplica también para los enlaces de Fibra Optica Dedicada "Fibra Oscura"

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que las disponibilidades mencionadas para los enlaces de Fibra oscura no afectan a la disponibilidad de Internet considerando que en el caso de Internet, el alcance del servicio es hasta los puertos LAN del router, no siendo afecta de disponibilidad las conexiones internas de la entidad (ejemplo fibra oscura).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los TDR se esta considerando por separado la disponibilidad, para los servicios de internet es de 99,5% y los servicios de fibra oscura con el 98,9%, sin embargo se debe tener en cuenta que para las sedes de biomedicas y la administración central, la fibra oscura permite la conexión a internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"d) Personal que brindará mantenimiento:

El personal que brinde mantenimiento en sitio (si amerita la avería) durante el tiempo de contrato, debe estar certificado en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda.

Así mismo debe residir en la ciudad de Arequipa."

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el personal no resida en Arequipa siempre y cuando se cumplan los SLA descritos en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** B **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente

que en el punto 8 b) octava viñeta del TDR se indica que la solución a una falla o degradación del servicio debe realizarse dentro de las 4 horas. Teniendo en cuenta lo indicado, para mayor pluralidad se modifica:

Así mismo, independientemente de la residencia del postor, este deberá cubrir la solución a cualquier falla dentro de las 4 horas de reportada esta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El personal que brinde mantenimiento en sitio (si amerita la avería) durante el tiempo de contrato, debe estar certificado en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda. Así mismo, independientemente de la residencia del postor, este deberá cubrir la solución a cualquier falla dentro de las 4 horas de reportada esta".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:46:35

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"d) Personal que brindará mantenimiento:

El personal que brinde mantenimiento en sitio (si amerita la avería) durante el tiempo de contrato, debe estar certificado en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda.

Así mismo debe residir en la ciudad de Arequipa."

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el personal esté certificado en las marcas del equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en base a otras consultas previas este punto ya fue modificado como sigue:

"El personal que brinde mantenimiento en sitio (si amerita la avería) durante el tiempo de contrato, debe estar certificado en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda. Así mismo, independientemente de la residencia del postor, este deberá cubrir la solución a cualquier falla dentro de las 4 horas de reportada esta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El personal que brinde mantenimiento en sitio (si amerita la avería) durante el tiempo de contrato, debe estar certificado en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda. Así mismo, independientemente de la residencia del postor, este deberá cubrir la solución a cualquier falla dentro de las 4 horas de reportada esta".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en base a otras consultas del presente pliego además de la documentación indicada se deberá presentar lo siguiente como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1 h) adjuntar los siguientes documentos técnicos:

- Ficha técnica de los equipos ROUTER, FIREWALL y ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA, donde se verifiquen las características solicitadas en idioma Ingles o Español.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir de 1095 días, contados a partir de la firma del Acta de inicio del Servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en base a otras consultas se especifica el plazo y el inicio de este, como sigue:

.... el servicio objeto de la presente procedimiento de selección en el plazo de 1 095 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la conformidad de la instalación del servicio el que no puede ser mas de 60 días calendarios de firmado el contrato, en concordancia con lo establecido en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

.... el servicio objeto de la presente procedimiento de selección en el plazo de 1 095 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la conformidad de la instalación del servicio el que no puede ser mas de 60 días calendarios de firmado el contrato, en concordancia con lo establecido en el TDR

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Características Generales:

En las bases indican lo siguiente:

El proveedor deberá indicar en su propuesta el Nivel de Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería. De acuerdo a lo establecido en la directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

En base a lo indicado, agradeceremos confirmar que este requisito será presentado en la etapa de ejecución contractual, en caso de que dicho documento sea un requisito para la etapa de presentación de ofertas, agradeceremos confirmar que el cumplimiento de este requisito será acrediato mediante la presentación de la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4

Literal: C

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en base a otras consultas se modifico como sigue:

El proveedor deberá indicar documentalmente el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería.

Cabe recalcar que esta verificación se realizará previa conformidad de la instalación del servicio (60 primeros días, luego de firmado el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá indicar documentalmente el Nivel del Servicio (SLA) y los niveles de escalamiento en caso de avería.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Requisitos del Proveedor:

El proveedor deberá adjuntar la respectiva autorización para brindar servicios de internet, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Agradeceremos al comité Confirmar que el documento en mención se refiere al Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** a **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado en el TDR se refiere a la autorización o concesión que el postor tiene para brindar SERVICIOS DE INTERNET, el cual debe ser acreditado como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia simple de la Resolución del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones; y/o copia del certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido expedido por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del MTC; y/o impresión simple del registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido publicadas en la página web MTC; y/u Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"En las bases indican lo siguiente:

El proveedor acreditará su participación activa como miembro del NAP Perú en los últimos 3 años a través de una carta del NAP Perú:

De acuerdo al PRONUNCIAMIENTO N° 029-2023/OSCE-DGR el OSCE indicó lo siguiente

""Así también, cabe indicar que, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad.

Por lo tanto, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia, se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.""

De acuerdo a dicho pronunciamiento solicitamos eliminar dicho requisito ya que va en contra del Principio de Libertad de Concurrencia"

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: b **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al pronunciamiento indicado, se suprimirá todo lo referido en relación al NAP, de los Términos de referencia, sin embargo, se implementará como una mejora en los requisitos de evaluación como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

H. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Evaluación:

1 .- Ser miembro directo del NAP Perú (no se aceptarán terceros) con una interfaz mínima de ancho de banda de 10 Gbps.

Acreditación:

Con captura de pantalla del tipo de interfaz en la propuesta técnica. Lo mencionado con el fin de poseer enrutamiento directo hacia destinos dentro del territorio nacional. Se aceptará una constancia NAP y el requisito solicitado será verificado en la página <http://nap.pe> en la calificación.

(Máximo 10 puntos)

Mejora 1 : 3 puntos

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"c) Perfil del Personal:

Solicitamos al comité confirmar que los profesionales solicitados (02 técnicos especialistas para la instalación, 02 técnicos especialistas para el soporte, 01 jefe de proyecto) serán presentado para la etapa de ejecución contractual, esto con la finalidad de tener claro este punto. Tener en cuenta que de acuerdo a lo establecido en las bases dicho personal no forma parte de los requisitos de admisión de oferta ni de los requisitos de calificación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** c **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Que en el punto 5 c) se indica "Debido a la complejidad de la arquitectura de la UNSA se solicita que el personal cuente con certificación de la marca", para mayor pluralidad de postores se modificará como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la complejidad de la arquitectura de la UNSA se solicita que el personal cuente con certificación de la marca. Se deberá presentar la documentación para sustentar este punto en la etapa firma de contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"d) Personal que brindará el mantenimiento:

Solicitamos al comité confirmar que los profesionales solicitados serán presentado para la etapa de ejecución contractual, esto con la finalidad de tener claro este punto. Tener en cuenta que de acuerdo a lo establecido en las bases dicho personal no forma parte de los requisitos de admisión de oferta ni de los requisitos de calificación "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: d **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Que en el punto 8 b) viñetas 13 y 14 se indica la presentación de las certificaciones en los equipos, para mayor pluralidad de postores se modificará como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- El proveedor deberá contar como mínimo un (01) técnico con certificación oficial en la marca del equipo administrador de ancho de banda. Se deberá presentar el certificado del técnico para sustentar este punto en la etapa de la conformidad de la instalación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"d) Personal que brindará el mantenimiento:

En las bases se indica que el personal deberá residir en la ciudad de Arequipa.

Solicitamos al comité suprimir este requisito ya que resulta restrictivo y va en contra de lo establecido en artículo 2.b Igualdad de trato de la Ley de Contrataciones del Estado"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: d **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Que en el punto 5 d) se indica "El personal que brinde mantenimiento en sitio (si amerita la avería) durante el tiempo de contrato, debe estar certificado en las marcas del equipo de seguridad y administrador de ancho de banda. Así mismo debe residir en la ciudad de Arequipa." Para mayor pluralidad de postores se modificará como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El personal que brinde mantenimiento en sitio (si amerita) durante el tiempo de contrato las personas que vayan a realizar el mantenimiento, si este se trata del firewall o administrador de ancho de banda, el personal debe contar con la certificación en el equipo y/o sistema en el que va a intervenir. Así mismo, independientemente de la residencia del personal, este deberá realizar el mantenimiento en la ventana de trabajo coordinado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"c) Servicio de Ciberseguridad y análisis de vulnerabilidades

Agradeceremos confirmar que este requisito es aplicable para el postor ganador, es decir, que en caso la entidad solicite la presentación de los certificados ISO 27001 e ISO 22301 serán presentado en la etapa de ejecución contractual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.8 **Literal:** c **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los TDR indican el cumplimiento para el proveedor (ganador) del servicio, por lo que dicho requerimiento sera verificado documentalmente para la conformidad de la instalación del servicio (60 primeros días luego de firmado el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"MEDIDAS DE CONTROL:
En las bases indican: ""El postor y el personal de la OUIS-UNAS¿""
Con la finalidad de evitar confusiones solicitamos al comité modificar el texto reemplazando la palabra ""postor"" por contratista"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta accion se debe realizar con el ganador de la buena pro o contratista, por lo que se modificará como sigue:
El contratista y el personal de la OUIS-UNSA, una vez terminada.....

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista y el personal de la OUIS-UNSA, una vez terminada la instalación, realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y protocolos de pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita a la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo requerido en las bases y en la propuesta del postor.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"En las bases indican:

El postor deberá adjuntar la respectiva autorización o concesión para brindar servicios de internet, otorgado por el ministerio de transportes y comunicaciones

Agradeceremos al comité Confirmar que el documento en mención se refiere al Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado en el TDR se refiere a la autorización o concesión que el postor tiene para brindar SERVICIOS DE INTERNET, el cual debe ser acreditado como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia simple de la Resolución del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones; y/o copia del certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido expedido por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del MTC; y/o impresión simple del registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido publicadas en la página web MTC; y/u Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como experiencia similar los servicios de Internet y Enlaces de datos en general y/o Servicio de Internet a nivel nacional y/o Servicios de internet en general y/o Servicios de Transmisión - Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o Servicio de Transmisión - Recepción de datos y/o Servicio de conexiones Inalámbricas y/o Servicio de Seguridad Gestionada

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, servicios de Internet y Enlaces de datos en general y/o Servicio de Internet a nivel nacional y/o Servicios de internet en general son términos que estarían incluidos dentro de lo solicitado y/o Servicios de Transmisión - Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital este término no se acepta por tratarse de un servicio satelital, muy diferente al solicitado, el término y/o Servicio de Transmisión - Recepción de datos , y/o Servicio de conexiones Inalámbricas se trata de una cobertura inalámbrica que tampoco es parte del servicio, y el término y/o Servicio de Seguridad Gestionada es equivalente a seguridad perimetral, por lo que si sería aceptada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET Y/O SERVICIOS DE DATOS EN GENERAL Y/O SEGURIDAD PERIMETRAL Y/O INTERCONEXIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA. Y/O COMUNICACIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA Y/O ENLACE DEDICADO A INTERNET.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Con relación a la vinculación de facturas como una sola contratación, la Dirección Técnica Normativa del OSCE en su Opinión N° 149-2018/DTN señaló lo siguiente: ¿Ahora bien, los medios para acreditar dicha vinculación pueden ser diversos siempre que permitan demostrar fehacientemente que todos los comprobantes de pago corresponden a un mismo contrato. Entre los medios podemos mencionar la indicación expresa en los mismos comprobantes de pago que estos corresponden a un mismo contrato, la copia de las conformidades, constancia de prestación o cualquier otro documento emitido por el receptor de la prestación que indique que tales comprobantes de pago responden a un mismo contrato, entre otros mecanismos. Sin embargo, cabe precisar que la acreditación mencionada no es posible, únicamente, mediante la presentación de una declaración jurada donde el emisor de los comprobantes de pago indique que éstos corresponden a una misma relación contractual.¿ (Resaltado es nuestro)

En atención al criterio señalado por el OSCE, y considerando que la normativa de contrataciones permite la acreditación tanto de contrataciones públicas como privadas, siendo que estas últimas no guardan una formalidad similar a las contrataciones públicas, sírvase confirmar que será admisible como elementos de vinculación para la agrupación de comprobantes de pago como una sola contratación, la indicación de ¿un mismo número de negocio¿, ¿un mismo código¿, ¿un mismo objeto social¿ y ¿sucesión correlativa¿ consignada en los comprobantes de pago que acreditan dicho servicio."

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las bases indican que para acreditar una sola contratación se debe acreditar que corresponden a dicha contratación, y que se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia, en ese sentido, no se podría indicar que términos si se aceptarían o no, puesto que tocaría realizar la validación de cada uno de ellos en la etapa correspondiente valorando todos y cada uno de los documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Se indica: La UNSA podrá observar la dispobilidad del enlace de internet contratado, monitorear la performance de los enlaces y observar cuales son los periodos de mayor trafico.

Favor de precisar si los periodos de mayur trafico, hace referencia a un espacio de tiempo del mismo día de la visualización o de un historico de dias anteriore; de ser lo segundo favor de precisar el tiempo de historico esperado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Los periodos de mayor tráfico hace referencia a ambos criterios, tanto al mismo día como días anteriores. El tiempo histórico esperado es desde el inicio del servicio hasta la fecha de la consulta y/o durante todo el tiempo del servicio. Se aclara que no existe un periodo de tiempo para el histórico, pudiendo realizarse en el momento que la Entidad lo requiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Se indica: También deberá incluir un administrador de ancho de banda y un firewall de siguiente generación, ambos equipos deberán ser administrados de manera compartida con la OUIS-UNSA y el ISP.
Favor de precisar si la administración del lado del cliente será total o parcial, de ser lo segundo favor de detallar el alcance de la gestión esperada por el cliente."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. La administración por parte de la universidad será parcial y deberá realizar actividades de gestión de cambios, obtener reportes y cualquier otro cambio a excepción de la definición de los parámetros de sistema con la finalidad de evitar cualquier cambio que pueda afectar la operación del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Se indica: Dentro de las sedes universitarias el recorrido de la fibra óptica será a través de las canalizaciones subterráneas de propiedad de las UNSA, excepto en la sede de la administración central cuyo recorrido de la fibra óptica será por la fachada y techos de las edificaciones de la UNSA.

Favor de aclarar si para el recorrido externo por la fachada y techos de las edificaciones de la UNSA, se solicita algún tipo específico de materiales como entubados, canaletas y demás accesorios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a los TDR, se indica que el recorrido de la fibra óptica será por los techos y fachadas, para la administración central, teniendo en cuenta que el recubrimiento de la fibra es suficiente para su seguridad sólo se debe tener un buen fijamiento del mismo en los tramos que corresponda, al ser este un TDR mínimo, se deja a consideración la seguridad del acondicionamiento de la fibra óptica a ofertar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Se indica: En ambos lados la fibra óptica será conectada a equipos con interfaz LC.
Favor de confirmar; que el proveedor es responsable de la habilitación hasta el Patch cord optico, así mismo favor de confoirmar que el cliente es el responsable de habilitar los respectivos Ewuipos y Modulos Ópticos a donde se conectarán los Patches Ópticos provenientes del ODF del proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La universidad es responsable de los módulos ópticos y switches en el caso de la fibra oscura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

- El equipo debe disponer de un bypass externo, pasivo; o interno, que garantice que el tráfico sigue cursando la red en caso de fallo eléctrico o de procesos del propio appliance, con el objetivo de ser flexibles y evitar futuras incompatibilidades, el mismo bypass y appliance deben ser capaces de soportar simultáneamente interfaces de cobre y de diferentes tipos de fibra. En el mismo bypass, no en unidades diferentes. En caso de falla y cambio del equipo se debe respetar el SLA de todo el servicio contratado, el postor podrá considerar componentes adicionales a fin de cubrir el requisito técnico solicitado.

Consulta:

Con el fin de tener abarcar los distintos modos de bypass y en caso se produzca una avería, sirvase a confirmar que el requerimiento puede considerarse de la siguiente forma:

El equipo debe disponer de un bypass externo, pasivo; o interno, que garantice que el tráfico sigue cursando la red en caso de fallo eléctrico o de procesos del propio appliance, con el objetivo de ser flexibles y evitar futuras incompatibilidades, el mismo bypass y appliance(dependiendo de la solución ofertada) debe ser capaz de soportar simultáneamente interfaces de cobre y de diferentes tipos de fibra. En caso de falla y cambio del equipo se debe respetar el SLA de todo el servicio contratado, el postor podrá considerar componentes adicionales a fin de cubrir el requisito técnico solicitado .

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se aclara que es importante para la entidad tener capacidad de cobre y fibra óptica para poder garantizar las opciones de conectividad que actualmente dispone. En ese sentido, se mantiene la necesidad de contar con un bypass que permita tanto puertos de cobre como de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

- Dicha parte de reportería deberá tener las siguientes capacidades de monitorización y analítica avanzada:

Capacidad de hacer filtros en las diferentes tablas de la base de datos y de las distintas fuentes de datos.

Consulta:

Con el fin de permitir la libre participación de fabricantes, sirvase a confirmar que se aceptará lo siguiente:

Capacidad de hacer filtros/reportes basado en la diferentes tablas de su base de datos y capacidad de permitir exportar esta base de datos a herramienta externas

"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que. el requerimiento fue realizado para obtener los reportes de manera directa y mas eficientes, sin embargo, se aceptarán también la capacidad de permitir exportar esta base de datos para generar una mayor pluralidad de postores, siempre que esta característica no implique un mayor costo del servicio, quedando de la siguiente forma:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de hacer filtros en las diferentes tablas de la base de datos y de las distintas fuentes de datos y opcionalmente capacidad de permitir exportar esta base de datos a herramientas externas provistas por el proveedor sin costo alguno para la UNSA.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

- Dicha parte de reportería deberá tener las siguientes capacidades de monitorización y analítica avanzada:

Capacidad de hacer filtros en las diferentes tablas de la base de datos y de las distintas fuentes de datos.

Consulta:

Con el fin de permitir la libre participación de fabrincates, sirvase a confirmar que se aceptará lo siguiente:

Capacidad de hacer filtros/reportes basado en la diferentes tablas de su base de datos y capacidad de permitir exportar esta base de datos a herramienta externas

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que. el requerimiento fue realizado para obtener los reportes de manera directa y mas eficientes, sin embargo, se adeptarán también la capacidad de permitir exportar esta base de datos para generar una mayor pluralidad de postores, siempre que esta característica no implique un mayor costo del servicio, quedando de la siguiente forma:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de hacer filtros en las diferentes tablas de la base de datos y de las distintas fuentes de datos y opcionalmente capacidad de permitir exportar esta base de datos a herramientas externas provistas por el proveedor sin costo alguno para la UNSA.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

- Dicha parte de reportería deberá tener las siguientes capacidades de monitorización y analítica avanzada:

Capacidad de hacer filtros en las diferentes tablas de la base de datos y de las distintas fuentes de datos.

Consulta:

Con el fin de permitir la libre participación de fabricantes, sirvase a confirmar que se aceptará lo siguiente:

Capacidad de hacer filtros/reportes basado en la diferentes tablas de su base de datos y capacidad de permitir exportar esta base de datos a herramienta externas

"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que. el requerimiento fue realizado para obtener los reportes de manera directa y mas eficientes, sin embargo, se aceptarán también la capacidad de permitir exportar esta base de datos para generar una mayor pluralidad de postores, siempre que esta característica no implique un mayor costo del servicio, quedando de la siguiente forma:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de hacer filtros en las diferentes tablas de la base de datos y de las distintas fuentes de datos y opcionalmente capacidad de permitir exportar esta base de datos a herramientas externas provistas por el proveedor sin costo alguno para la UNSA.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

- Dicha parte de reportería deberá tener las siguientes capacidades de monitorización y analítica avanzada:

Capacidad de hacer filtros en las diferentes tablas de la base de datos y de las distintas fuentes de datos.

Consulta:

Con el fin de permitir la libre participación de fabrincates, sirvase a confirmar que se aceptará lo siguiente:

Capacidad de hacer filtros/reportes basado en la diferentes tablas de su base de datos y capacidad de permitir exportar esta base de datos a herramienta externas

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que. el requerimiento fue realizado para obtener los reportes de manera directa y mas eficientes, sin embargo, se adeptarán también la capacidad de permitir exportar esta base de datos para generar una mayor pluralidad de postores, siempre que esta característica no implique un mayor costo del servicio, quedando de la siguiente forma:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de hacer filtros en las diferentes tablas de la base de datos y de las distintas fuentes de datos y opcionalmente capacidad de permitir exportar esta base de datos a herramientas externas provistas por el proveedor sin costo alguno para la UNSA.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

- Dicha parte de reportería deberá tener las siguientes capacidades de monitorización y analítica avanzada:

Se podrá definir la resolución de los datos a visualizar, por ejemplo: cada minuto, cada 5 minutos, etc. Incluso se podrá ir a resoluciones inferiores siempre y cuando se tengan datos con una resolución inferior.

Consulta:

Sírvase a confirmar que los datos a virtualizar pueden ser también de las gráficas en general, es decir, si se requiere tener visualización de por lo menos 5 minutos, se podría obtener en una gráfica como por ejemplo, aplicaciones utilizadas, ancho de banda consumido, conexiones.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se aclara que no se refiere a gráficas sino a datos que pueden ser procesados, según lo crea conveniente la universidad, para convertirlos en reportes, tablas, series temporales, diagramas, gráficos de barras, gráficos de agregación, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

- "En las bases indica:

-- Métricas, KPIs y tipos de aplicaciones necesarias de la herramienta.:

Las tarjetas pueden configurarse para aparecer invisibles en el cuadro de mando y aparecer sólo cuando se aplique un evento determinado

Consulta:

Sirvase a confirmar por libre participación de marcas que lo solicitado puede ser opcional.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para fomentar una mayor pluralidad de postores y de equipos a ofertar de aceptará indicar este requerimiento como opcional de la siguiente manera:

Métricas, KPIs y tipos de aplicaciones necesarias de la herramienta.:

Las tarjetas pueden configurarse para aparecer invisibles en el cuadro de mando y aparecer sólo cuando se aplique un evento determinado (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Métricas, KPIs y tipos de aplicaciones necesarias de la herramienta.:

Las tarjetas pueden configurarse para aparecer invisibles en el cuadro de mando y aparecer sólo cuando se aplique un evento determinado (opcional)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

Calcular las siguientes métricas:

- QoE:
- RTT
- TCP duplicate ACK
- TCP Packet lost
- TCP Retransmission
- TCP RTT Client site
- TCP RTT Server site

Consulta:

Sirvase a confirmar por libre participación de fabricantes, se puede considerar de la siguiente manera:

- ¿ QoE:
- RTT
- CP duplicate ACK y/o Network delay
- TCP Packet lost
- TCP Retransmission
- TCP RTT Client site y/o Server Delay
- TCP RTT Server site y/o TCP connections started

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para fomentar una mayor pluralidad de postores y de equipos a ofertar se aceptará lo solicitado:

- . QoE:
- RTT
- TCP duplicate ACK y/o Network delay
- TCP Packet lost
- TCP Retransmission
- TCP RTT Client site y/o Server Delay
- TCP RTT Server site y/o TCP connections started

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- . QoE:
- RTT
- TCP duplicate ACK y/o Network delay
- TCP Packet lost
- TCP Retransmission
- TCP RTT Client site y/o Server Delay
- TCP RTT Server site y/o TCP connections started

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

Calcular las siguientes métricas:

¿ Network:
Number of flows
Total throughput
Total volume
Downstream
Upstream
Packets transmit
Packets received
Activity duration
Max peak throughput

Consulta:

Sirvase a confirmar por libre participación de fabricantes, se puede considerar de la siguiente manera:

¿ Network:
Number of flows
Total throughput
Total volume
Downstream
Upstream
Packets transmit
Packets received
Activity duration y/o Transaction Delay
Max peak throughput
"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** D **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para fomentar una mayor pluralidad de postores y de equipos a ofertar se aceptará lo solicitado:

. Network:
Number of flows
Total throughput
Total volume
Downstream
Upstream
Packets transmit
Packets received
Activity duration y/o Transaction Delay
Max peak throughput

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

. Network:
Number of flows
Total throughput
Total volume

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Downstream
Upstream
Packets transmit
Packets received
Activity duration y/o Transaction Delay
Max peak throughput

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

Calcular las siguientes métricas:

- ¿ HTTP/HTTPS
 - Service Setup time
 - Mean data
 - Peak data
 - Service non accessibility
 - Session failure ratio
 - Session time
 - Set up time
 - Transactions
 - Data transfer cut off
 - Service access failure
- Consulta:

Sirvase a confirmar por libre participación de fabricantes, se puede considerar de la siguiente manera:

- ¿ HTTP/HTTPS
- Service Setup time
- Mean data
- Peak data
- Service non accessibility
- Session failure ratio
- Session time
- Set up time
- Transactions
- Data transfer cut off
- Service access failure

- Y/O
- Network delay
- Server delay
- Normalized network delay
- Normalized server delay
- Round-trip time
- Jitter
- Inbound loss
- Outbound loss"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA.

Todas las métricas solicitadas no son excluyentes entre sí, sino son métricas complementarios que serán utilizadas para efectuar el correcto análisis de tráfico por parte de la UNSA.

Por lo antes mencionado, es importante para la UNSA que el postor considere dentro de su oferta el cumplimiento de las métricas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

Calcular las siguientes métricas:

¿ Usuario
Duration Usage
Total activity
Start time
Stop time

Consulta:

Sirvase a confirmar por libre participación de fabricantes, se puede considerar de la siguiente manera:

¿ Usuario
Duration Usage
Total activity
Start time
Stop time

Y/O
Round-trip time
Jitter
Inbound loss
Outbound loss"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Todas las métricas solicitadas no son excluyentes entre sí, sino son métricas complementarias que serán utilizadas para efectuar el correcto análisis de tráfico por parte de la UNSA.
Por lo antes mencionado, es importante para la UNSA que el postor considere dentro de su oferta el cumplimiento de las métricas solicitadas. Además que las métricas propuestas a agregar no aportan datos para visualizar las métricas de "Usuario"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

Calcular las siguientes métricas:

¿ Usuario
Duration Usage
Total activity
Start time
Stop time

Consulta:

Sirvase a confirmar por libre participación de fabricantes, se puede considerar de la siguiente manera:

¿ VoIP
RTT
TCP duplicate ACK
TCP Packet lost
TCP Retransmission
TCP RTT Client site
TCP RTT Server site
Caller ID
Session Time
Duration Time

Y/O

Conversation delay - Retardo de conversación
Jitter - Variacion de retardo
MoS - Mean Opinion Score
rFactor "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Todas las métricas solicitadas no son excluyentes entre sí, sino son métricas complementarios que serán utilizadas para efectuar el correcto análisis de tráfico por parte de la UNSA. Sin embargo para fomentar mayor pluralidad de postores se aceptará lo indicado para las métricas de VoIP como sigue:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VoIP
- RTT
- TCP duplicate ACK
- TCP Packet lost
- TCP Retransmission
- TCP RTT Client site
- TCP RTT Server site
- Caller ID
- Session Time
- Duration Time

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Y/O

VoIP

- Conversation delay - Retardo de conversación
- Jitter - Variacion de retardo
- MoS - Mean Opinion Score
- rFactor "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases dice :

Debido al incremento de ataques ciberneticos durante el periodo de pandemia la universidad solicita que el proveedor debiera de brindar un servicio de soporte de ciberseguridad propio o de un tercero con certificacion ISO 27001 e ISO 22301 que mediante el analisis de logs de la solucion de seguridad perimetral (Firewall) de la entidad, permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características

Consulta: Para mayor pluralidad de postores, se le pide a la entidad considerar lo siguiente: "Debido al incremento de ataques cibernéticos durante el periodo de pandemia, la Universidad solicita que el proveedor deberá brindar un servicio de soporte de ciberseguridad propio o de un tercero con certificación ISO 27001 e/o ISO 22301, además de contar con certificado de membresía FIRST (global leader Forum of Incident Response and Security Teams) vigente para garantizar que sea atendido por un equipo de respuesta a incidentes de primer nivel que, mediante el análisis de logs de la solución de seguridad perimetral (firewall) de la entidad, permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características:"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para fomentar mayor pluralidad de postores se aceptará opcionalmente lo indicado como sigue:

Debido al incremento de ataques ciberneticos durante el periodo de pandemia la universidad solicita que el proveedor debiera de brindar un servicio de soporte de ciberseguridad propio o de un tercero con certificacion ISO 27001 e ISO 22301, opcionalmente tambien se ceptará el certificado de membresía FIRTTS vigente (siempre que no demande un mayor costo) que mediante el analisis de logs de la solucion de seguridad perimetral (Firewall) de la entidad, permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido al incremento de ataques ciberneticos durante el periodo de pandemia la universidad solicita que el proveedor debiera de brindar un servicio de soporte de ciberseguridad propio o de un tercero con certificacion ISO 27001 e ISO 22301, pcionalmente tambien se aceptará el certificado de membresía FIRTTS vigente (siempre que no demande un mayor costo) que mediante el analisis de logs de la solucion de seguridad perimetral (Firewall) de la entidad, permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases dice :
Contar con una solucion SIEM como servicio en nube. El SIEM debera estar en el cuadrante Garther como lider. Como referencia se debera usar el ultimo cuadrante magico de garther para el SIEM 2021 o 2022

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que brindará todas las facilidades para la conectividad segura a través de una VPN site to site entre los activos de la universidad a integrar con el SIEM alojado en la nube del proveedor.

Consulta: Se solicita confirmar la cantidad de casos de uso a configurar dentro del servicio de SIEM solicitado, en su defecto, confirmar que el proveedor podrá recomendar los casos de uso según las plataformas a integrar.

Consulta: Favor de confirmar que otros activos críticos como servidores windows, servidores linux, plataforma antimalware / EDR, Active Directory, IIS, u otro se deberán integrar al servicio de SIEM, considerando que es de vital importancia ya que se obtendría mayor visibilidad de posibles incidentes de seguridad. Favor de confirmar cantidad, sistema operativo, marca, modelo y detalle adicional para el dimensionamiento respectivo.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la entidad brindaría recursos de hardware en su onpromise para la virtualización del colector del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- SE ACLARA.
1. La universidad brindará las facilidades técnicas correspondientes para la integración con la solución SIEM como servicio en nube.
 2. El postor podrá brindar las recomendaciones para los casos de uso adicionales a las solicitadas en los términos de referencia, punto 8c) Gestion continua de análisis de vulnerabilidad, se aclara que el detalle de los mismos se entregará al ganador de la buena pro.
 3. Se aclara que por motivos de seguridad no se puede entregar mayor detalle, sin embargo estos servidores no son de sistemas complicados o muy especializados que conlleven a un mayor costo.
 4. El postor será responsable de incluir en su oferta todos los componentes necesarios para cubrir el servicio solicitado. en ese sentido se aclara que la Entidad dará las facilidades indicadas siempre que no implique un mayor costo al servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases dice :

Capas adicionales al SIEM como analitica de comportamiento de usuarios (UBA) orquestacion, automatizacion y respuesta de seguridad (SOAR) para procesar multiples eventos de seguridad y mecanismos de deteccion propietarios basados en inteligencia artificial totalmente integrados al servicio

Consulta: Se solicita confirmar que la entidad espera la capacidad de UBA soportado por machine Learning, asimismo, se solicita confirmar que la entidad brindará las facilidades de integración con su Active Directory para poder exportar información de los usuarios y analizar comportamiento a través de algoritmos avanzados de ML.

Consulta: Para la funcionalidad de SOAR, favor de confirmar que solo se hará la integración con el Firewall perimetral propuesto para responder incidentes automáticamente. Caso contrario, especificar la cantidad de integraciones requeridas y contra qué plataformas.

Consulta: Favor de confirmar la cantidad de Playbooks solicitados para el servicio con SOAR, en su defecto, confirmar que el proveedor podrá recomendarlo según las plataformas a integrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. La analitica de comportamiento de usuario (UBA) podrá opcionalmente soportar machine learning y que la entidad brindará las facilidades técnicas para su uso.
2. Se confirma que la funcionalidad SOAR se hará con la integración de la solución de seguridad perimetral de la entidad (Firewall).
3. Cada postor definirá la cantidad de playbooks para la correcta operación del servicio que vayan a proponer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 22:57:30

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases dice :

Respuesta y mitigacion de incidentes en tiempo real ciber-amenazas

Consulta: Para poder realizar un correcto dimensionamiento del servicio, favor de confirmar, adicionalmente al firewall perimetral, que otros activos se integrarán al servicio de SIEM, además de detallar la cantidad, sistema operativo, marca, modelo y detalle adicional para el dimensionamiento respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara. Se considerará el análisis de logs de la solución de seguridad perimetral de la universidad (Firewall). Según lo definido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SIMÉTRICO DEDICADO PARA LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:30

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

El servicio debera tener la capacidad de integrarse a cualquier solucion de seguridad fuente de registro y Endpoint

Consulta: Para poder realizar un correcto dimensionamiento del servicio, favor de confirmar, adicionalmente al firewall perimetral, que otros activos se integrarán al servicio de SIEM, además de detallar la cantidad, sistema operativo, marca, modelo y detalle adicional para el dimensionamiento respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA.
Se considerará el análisis de logs de la solución de seguridad perimetral de la universidad (Firewall).
Según lo definido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null