

# **BASES INTEGRADAS DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

*Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD*



**SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA**  
**ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE**

**SIMBOLOGÍA UTILIZADA:**

| N° | Símbolo   | Descripción  |
|----|---|--|
| 1  | [ABC] / [.....]   | La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.   |
| 2  | [ABC] / [.....]   | Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta. |
| 3  | <div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>                 | Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.   |
| 4  | <div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>                | Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.  |
| 5  | <div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xyz</li> </ul> | Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.  |

**CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:**

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

| N° | Características  | Parámetros  |
|----|------------------|---|
| 1  | Márgenes         | Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm<br>Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm   |
| 2  | Fuente           | Arial   |
| 3  | Estilo de Fuente | Normal: Para el contenido en general<br>Cursiva: Para el encabezado y pie de página<br>Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)  |
| 4  | Color de Fuente  | Automático: Para el contenido en general<br>Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)  |
| 5  | Tamaño de Letra  | 16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica<br>11 : Para el nombre de los Capítulos.<br>10 : Para el cuerpo del documento en general<br>9 : Para el encabezado y pie de página<br>Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad<br>8 : Para las Notas al pie |
| 6  | Alineación       | Justificada: Para el contenido en general y notas al pie.<br>Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)  |
| 7  | Interlineado     | Sencillo  |
| 8  | Espaciado        | Anterior : 0<br>Posterior : 0   |
| 9  | Subrayado        | Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto  |

**INSTRUCCIONES DE USO:**

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombreado.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

## **BASES INTEGRADAS DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

### **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°**

020-2024-EO-L-1

PRIMERA CONVOCATORIA

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN EN CAMPO DEL CONTRATO TERCERIZADO DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS Y SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO.**

## **DEBER DE COLABORACIÓN**

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

## **CAPÍTULO I**

### **ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

#### **1.1. REFERENCIAS**

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

#### **1.2. CONVOCATORIA**

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

#### **1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES**

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

##### **Importante**

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

#### **1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES**

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

##### **Importante**

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### **Importante**

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

### 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### **Importante**

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

### 1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

#### **Importante**

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

## **1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

### **Importante**

*En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP<sup>2</sup>. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.*

## **1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS**

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

## **1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS**

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

## **1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS**

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

<sup>2</sup> La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe)

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### **1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO**

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### **1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO**

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### **Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*

## **CAPÍTULO II**

### **SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

#### **2.1. RECURSO DE APELACIÓN**

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.*

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

#### **2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN**

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

### **CAPÍTULO III DEL CONTRATO**

#### **3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO**

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

#### **Importante**

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.*

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### **3.2. GARANTÍAS**

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### **3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO**

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### **3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS**

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### **Importante**

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### **Importante**

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### **Advertencia**

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*



*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### **3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS**

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### **3.5. ADELANTOS**

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### **3.6. PENALIDADES**

#### **3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### **3.6.2. OTRAS PENALIDADES**

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### **3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### **3.8. PAGOS**

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

**Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

**3.9. DISPOSICIONES FINALES**

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

## **CAPÍTULO I GENERALIDADES**

### **1.1. ENTIDAD CONVOCANTE**

Nombre : Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Oriente  
S.A. – ELECTRO ORIENTE S.A.  
RUC N° : 20103795631  
Domicilio legal : Av. Freyre N° 1168 - Iquitos - Maynas – Loreto  
Teléfono: : 065-253500 – Anexo 1349  
Correo electrónico: : [masalazar@elor.com.pe](mailto:masalazar@elor.com.pe); [jmiguuel@elor.com.pe](mailto:jmiguuel@elor.com.pe); [jsilva@elor.com.pe](mailto:jsilva@elor.com.pe)

### **1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA**

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del “**SERVICIO DE SUPERVISIÓN EN CAMPO DEL CONTRATO TERCERIZADO DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS Y SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO**”.

### **1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN**

El expediente de contratación fue aprobado mediante GA-0801-2024, de fecha 06 de mayo de 2024.

### **1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO**

Recursos Propios

#### **Importante**

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### **1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN**

El presente procedimiento se rige por el sistema de, A SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### **1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO**

NO CORRESPONDE

### **1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO**

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### **1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar el importe de cinco con 00/100 soles (S/ 5.00) en Caja de la Entidad; posteriormente recabar las bases en la oficina del Departamento de Logística, ambas oficinas se encuentran ubicadas en Av. Augusto Freyre N° 1168, Iquitos – Maynas – Loreto.

#### **Importante**

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

### 1.10. BASE LEGAL

- Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Decreto Ley N° 25844, Ley de Concesiones Eléctricas.
- Decreto Supremo N° 009-93-EM, Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas.
- Ley N° 28749, Ley General de Electrificación Rural.
- Decreto Supremo N° 020-97-EM: Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos – NTCSE- y modificatorias
- Resolución Directoral N° 016-2008-EM/DGE: Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos Rurales.
- R.D. Osinergmin N° 161-2005-OS/CD: Procedimiento para la Supervisión del Proceso de cortes y reconexiones del Servicio Público de Electricidad.
- R.D. Osinergmin N° 047-2009-OS/CD: Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención al usuario o la que lo reemplace.
- R.D. Osinergmin N° 115-2017-OS/CD: Procedimiento para la Supervisión del Proceso de la Facturación a los Usuarios por el Servicio Público de Electricidad.
- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- D.S. N° 005-2012-TR, Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud.
- Ley N° 27444-Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la Ley.
- Decreto Supremo N° 350-2015-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento.
- Decreto Supremo N° 056-2017-EF, Modificación al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento.
- Pronunciamientos, comunicados, opiniones y directivas del OSCE.
- Directivas e Instructivos vigentes de ELECTRO ORIENTE S.A. o FONAFE.
- Código Civil.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### **Importante**

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

**IMPORTANTE:** Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (**firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales**). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. **No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto.** Las ofertas se presentan foliadas.

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>3</sup>, la siguiente documentación:

#### **2.2.1. Documentación de presentación obligatoria**

##### **2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta**

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### **Advertencia**

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>4</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

<sup>3</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>4</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)<sup>5</sup>**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

**Importante**

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

**2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación**

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

**2.2.2. Documentación de presentación facultativa:**

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad<sup>6</sup>.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 11)**  
  
Si durante la fase de actos preparatorios, las Entidades advierten que es posible la participación de proveedores que gozan del beneficio de la exoneración del IGV prevista en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, consignar el siguiente literal:
- c) Los postores que apliquen el beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, deben presentar la Declaración Jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV **(Anexo N° 7)**

<sup>5</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

<sup>6</sup> Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

**Advertencia**

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".*

**En cualquier extremo de la oferta, no deberá señalarse aspectos y/o condiciones alternativas y/o ambiguas y/o contradictorias que no permita asegurar la certeza y validez de la oferta, caso contrario, ésta se considera NO ADMITIDA.**

**La presentación de documentación/información falsa (la falsedad de un documento puede plasmarse de dos maneras: la primera de ellas supone que el documento cuestionado no haya sido expedido por su emisor, mientras que la segunda implica que aun cuando el documento haya sido válidamente expedido, éste haya sido posteriormente adulterado en su contenido) y/o inexacta (se refiere a aquellas manifestaciones o informaciones proporcionadas por los administrados que constituyan una forma de falseamiento de la realidad, es decir que contengan datos discordantes con el plano fáctico y que no se ajusten a la verdad) acarreará la descalificación del postor, además de la denuncia para el inicio del procedimiento sancionador respectivo (Resoluciones 1261-2013-TC-S3 y 1938 2014-TC-S2 del Tribunal de Contrataciones del Estado, Opinión 050-2010/DTN del OSCE).**

### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

**Advertencia**

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>7</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>8</sup>. (**Anexo N° 12**).
- i) Estructura de costos<sup>9</sup>.

<sup>7</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>8</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>9</sup> Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.



**Importante**

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

j) Minuta de constitución vigente y actualizada, para el perfeccionamiento de contrato.

**Importante**

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>10</sup>.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

## 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad sito en Av. Augusto Freyre Nro. 1168, Iquitos - Maynas – Loreto.

<sup>10</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

## 2.5. ADELANTOS<sup>11</sup>

No aplica.

## 2.6. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de **LA CONTRATISTA** en forma mensual, en 12 partes iguales, mediante valorizaciones mensuales. No se efectuarán adelanto de pagos.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por **LA CONTRATISTA**, la Entidad deberá contar con la siguiente documentación:

- Factura en original y copias correspondientes de acuerdo con la ley, indicando en número de contrato y el detalle del mes facturado.
- Informe de **LA CONTRATISTA** donde se describa las actividades efectuadas que comprenden el servicio, deberán ser presentados físicamente y en medio magnético (CD o USB).
- Conformidad de Servicio del área usuaria debidamente suscrita por la jefatura del área o el administrador del contrato formalmente designado, según corresponda.
- Copia de Contrato de Servicios.
- Cálculo de penalidad en caso de corresponder.
- Póliza SCTR de pensión y salud de todo el personal.
- Número de Cuenta Bancaria y Código de Cuenta Interbancaria (CCI).
- Comprobante de pago del personal, según lo siguiente:

### Pago del primer mes de servicio

Adicionalmente, para el pago del primer mes de servicio, se requerirá al **CONTRATISTA** la presentación de los siguientes documentos:

- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad.

### Pagos a partir del segundo mes de servicio

A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de **LA CONTRATISTA**, a partir del segundo mes de servicio, deberá requerirse al contratista la siguiente documentación para el trámite de pago:

- Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad con su respectivo Boucher del depósito o algún documento que compruebe fehacientemente el pago al personal.
- Copia del PDT Planilla Electrónica cancelado del mes anterior.
- Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.
- Pago de CTS y gratificaciones, cuando corresponda.

### Pago del último mes de servicio

Para el pago del último mes de servicio, se requerirá al **CONTRATISTA** copia de la documentación que acredite el depósito de las remuneraciones y de todos los derechos previsionales y laborales de los trabajadores destacados a la Entidad, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago.

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad sito en Av. Augusto Freyre N° 1118, Iquitos.

## 2.7. REAJUSTE DE LOS PAGOS

No aplica

<sup>11</sup> Si la Entidad ha previsto la entrega de adelantos, debe prever el plazo en el cual el contratista debe solicitar el adelanto, así como el plazo de entrega del mismo, conforme a lo previsto en el artículo 156 del Reglamento.


### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Firmado digitalmente por  
HUALPARUCA ALDAMA Walter  
FAU 20103795631 hard  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 10/05/2024 16:01:11 -05:00

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

**SERVICIO DE SUPERVISIÓN EN CAMPO DEL CONTRATO TERCERIZADO DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS Y SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO**

#### 1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de supervisión en campo del contrato tercerizado de las actividades comerciales de atención de conexiones nuevas, reubicaciones, reinstalaciones, retiros, atención de emergencias, inspecciones de reclamos y servicios complementarios en la sede Iquitos y servicios eléctricos de Loreto.

#### 2. FINALIDAD PÚBLICA

El presente servicio, tiene como finalidad de supervisar, verificar, controlar y garantizar el cumplimiento de las distintas actividades tercerizadas de atención al cliente, optimizando la atención de conexiones nuevas, reubicaciones, reinstalaciones, retiros, atención de emergencias, inspecciones de reclamos y servicios dentro del área de su concesión y responsabilidad técnica de Loreto, cumpliendo con las normativas legales vigentes.

#### 3. ANTECEDENTES

- Electro Oriente S.A. es una empresa de servicio público que presta el servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica dentro de su área de concesión.
- En referencia a las actividades comerciales del servicio de distribución de energía eléctrica de la Sede Loreto, se vienen atendiendo mediante empresas de servicios en la modalidad de tercerización, en la zona de Iquitos y los Servicios Eléctricos de Loreto.
- En ese sentido, con la finalidad de medir, controlar y supervisar el desarrollo y cumplimiento de las actividades de las empresas contratistas de servicios comerciales atención de conexiones nuevas, entre otros, se ha visto la necesidad de contratar una empresa de servicios de Supervisión, cuya finalidad es lograr que los objetivos y metas programadas en este rubro se cumplan satisfactoriamente, y que repercuta en la satisfacción de nuestros clientes y la población en general, que es el fin supremo del negocio.

#### 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

##### Objetivo General

Se requiere contratar a una persona natural o jurídica especializada que se encargue de brindar el Servicio de supervisión en campo de las actividades tercerizadas de Atención al Cliente de la Gerencia Comercial a fin de inspeccionar, verificar y controlar el cumplimiento de los plazos y garantizar la calidad de las actividades comerciales que desarrolla **ELECTRO ORIENTE S.A.** dentro de su ámbito de concesión SEDE LORETO, y aquellas en las que presta el servicio público de electricidad.

##### Objetivo Específico

Firmado digitalmente por:  
SALAZAR HUAMAN Marco  
Antonio FAU 20103795631 hard  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 10/05/2024 15:10:13-0500

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:  |                                      |                 |
|   |               | <b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

- Supervisar y reportar a **ELOR** el cumplimiento de contrato de la CONTRATISTA EJECUTORA.
- Controlar permanentemente el cumplimiento de las obligaciones contractuales, legales, administrativas y técnicas por parte de la CONTRATISTA EJECUTORA.
- Garantizar la calidad de información registrada en el ISCOM, según los procedimientos del Sistema integrado de Gestión.

## 5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio será prestado por **LA CONTRATISTA** bajo un contrato de tercerización externa, asumiendo **LA CONTRATISTA** la prestación del servicio contratado por su cuenta y riesgo, con sus propios recursos económicos, financieros, humanos, técnicos y/o materiales, estando sus trabajadores bajo su exclusiva responsabilidad.

Las actividades por contratarse son a todo costo; es decir, **LA CONTRATISTA** tiene bajo su cargo la entera responsabilidad económica, administrativa y laboral, el aporte de mano de obra, materiales y suministros (que se requiera), vehículos, transporte de su personal, herramientas, local, equipos de comunicación, equipos informáticos, adecuación de local y cualquier otro material, suministro y equipo que se requiera para el cumplimiento del contrato.

**ELECTRO ORIENTE S.A.** no proporcionará ningún material ni suministro para cumplir con el objeto del presente proceso de selección, para lo cual **ELECTRO ORIENTE S.A.** requiere de empresas con experiencia comprobada en las actividades materia del presente proceso. El detalle de todos los materiales, equipamiento y suministros necesarios para la ejecución del servicio se encuentra especificado en los presentes términos de referencia.

### 5.1. ALCANCES DEL SERVICIO

El servicio comprende la supervisión de aproximadamente 124,941 suministros de la tarifa BT5B y BT6 que se ubican en las siguientes localidades de la región Loreto dentro del ámbito de **ELECTRO ORIENTE S.A.**:

| SEDE   | ZONAS DE TRABAJO            | N° CLIENTES COMUNES |
|--------|-----------------------------|---------------------|
| LORETO | Iquitos urbano - rural      | 98,309              |
|        | Indiana                     | 951                 |
|        | Nauta                       | 4,444               |
|        | Requena                     | 4,802               |
|        | Jenaro Herrera              | 786                 |
|        | Contamana                   | 4,315               |
|        | Orellana                    | 1,313               |
|        | Caballococha Urbano - rural | 3,961               |
|        | Isla Santa Rosa             | 444                 |
|        | Islandia                    | 438                 |
|        | Mayoruna                    | 1,727               |



|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

|  |                        |       |
|--|------------------------|-------|
|  | San Francisco          | 1,098 |
|  | Tamshiyacu – Gran Perú | 1,667 |
|  | Estrecho               | 686   |

Nota: Las cantidades de clientes y localidades son referenciales no limitativas y corresponden a diciembre 2023.

## 5.2. ACTIVIDADES:

Las actividades a ejecutar por **LA CONTRATISTA**, para el logro del objetivo descrito del presente servicio, y que constituyen las principales especificaciones funcionales para soportar los procesos de gestión de manera integrada, las mismas que para efectos de su ejecución, planificación, supervisión y valorización, comprenderá las siguientes tareas, sin ser limitativo, y han sido clasificadas de la siguiente manera:

### 5.2.1. Supervisión del Cumplimiento de las Actividades de Conexiones Nuevas, Reinstalación y Actividades Complementarias

#### Objetivo:

Verificar a la empresa contratista ejecutora de las actividades comerciales, cumpla con los trabajos y plazos establecidos normativamente de las conexiones nuevas monofásicas y trifásicas, reinstalaciones y actividades complementarias (picado de nicho, rotura y resane, instalación de suministro temporal, cambio de potencias, tarifa, entre otros).

#### Alcance:

La inspección y supervisión de las actividades de la contratista ejecutora de actividades comerciales se desarrollarán en todo el ámbito de Sistema Eléctrico de Iquitos y Servicios Eléctricos de Loreto.

#### Actividades de Supervisión

- Supervisar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades Comerciales de conexiones nuevas, reinstalaciones y actividades complementarias de ELECTRO ORIENTE S.A.
- Supervisar la generación de notas de salida de los materiales a requerir para la atención de nuevos suministros, modificación de potencia, cambio de opción tarifaria reinstalación y/o actividades complementarias como velar por su correcto uso.
- Realizar la supervisión Posterior en campo de las instalaciones de Nuevo Suministros, reinstalaciones, cambios de tarifa y modificaciones de potencia, entre otros.
- Verificar en campo la correcta ejecución de los trabajos reportados por la contratista ejecutora en los trabajos de instalaciones de Nuevos Suministros, reinstalación, cambios de tarifa y modificaciones de potencia, verificando la calidad de los trabajos

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

y la información consignada en los diferentes formatos realizados por la contratista ejecutora.

- Controlar, verificar y garantizar la correcta ejecución de las órdenes de trabajo que LOS CONTRATISTAS EJECUTORES deben realizar.
- Verificar la calidad de los materiales y de todos los trabajos que sean requeridos a LOS CONTRATISTAS EJECUTORES, durante la ejecución de los servicios.
- Revisar y validar la información ingresada en el software comercial ISCOM, sobre los trabajos efectuados mensualmente por LA CONTRATISTA a cargo de las actividades comerciales.
- Detectar errores u omisiones en el llenado de los formatos en el campo por parte del personal de la contratista ejecutora, realizar reporte para que ELOR aplique las penalidades que correspondan.
- Analizar la causa raíz y elaboración de informes técnicos por reclamos de instalación y factibilidades de nuevas conexiones.
- Revisar y analizar los informes de factibilidades realizados por la contratista ejecutora.
- Coordinación permanente para la atención de factibilidades de nuevos suministros.
- Supervisión en el aspecto de seguridad al personal asignado a esta labor y el equipamiento respectivo en cumplimiento de las normas establecidas.
- Supervisar el cumplimiento del uso de equipos y programas ONLINE de LA CONTRATISTA EJECUTORA.
- Realizar la elaboración de la liquidación de los materiales y de las actividades de conexiones nuevas, reinstalaciones, y actividades complementarias.
- Elaborar los informes técnicos por reclamos interpuestos por oposiciones a la venta de nuevos suministros.

#### **5.2.2. Supervisión de las actividades de mantenimiento de la conexión eléctrica y reubicaciones de sistemas de medición**

##### **Objetivo:**


Verificar a la empresa contratista ejecutora de las actividades comerciales, cumpla con los trabajos de conexiones nuevas monofásicas y trifásicas, reinstalaciones y actividades complementarias (picado de nicho, rotura y resane, instalación de suministro temporal, cambio de potencias, tarifa, entre otros).

##### **Alcance:**

La inspección y supervisión de las actividades de la contratista ejecutora de actividades comerciales se desarrollarán en todo el ámbito de Sistema Eléctrico de Iquitos y Servicios Eléctricos de Loreto.

##### **Actividades de Supervisión**

- Supervisar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades de mantenimiento de la conexión eléctrica y reubicación de sistemas de medición de ELECTRO ORIENTE S.A.

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

- Supervisar la generación de notas de salida de los materiales a requerir para el mantenimiento de la conexión eléctrica y reubicación de sistemas de medición como velar por su correcto uso.
- Realizar la revisión, análisis y control de los formatos de inspección y normalización de las conexiones domiciliarias, reportados por la CONTRATISTA EJECUTORA.
- Realizar la supervisión en campo (previa, coincidente y posterior) de los trabajos de normalización de las conexiones domiciliarias y reubicaciones ejecutados por la CONTRATISTA EJECUTORA.
- Verificar en campo la correcta ejecución de los trabajos reportados por la CONTRATISTA EJECUTORA en los trabajos de normalizaciones de conexiones domiciliarias, reubicación de sistemas de medición, verificando la calidad de los trabajos y la información consignada en los diferentes formatos realizados por la CONTRATISTA EJECUTORA.
- Verificar la calidad de los materiales y de todos los trabajos que sean requeridos a LOS CONTRATISTAS EJECUTORES, durante la ejecución de los servicios.
- Revisar y validar la información ingresada en el software comercial ISCOM, sobre los trabajos efectuados mensualmente por LA CONTRATISTA a cargo de las actividades comerciales.
- Detectar errores u omisiones en el llenado de los formatos en el campo o en el software On-Line por parte del personal de la contratista ejecutora, realizar reporte para que ELOR aplique las penalidades que correspondan.
- Analizar la causa raíz y elaboración de informes técnicos por reclamos u otros motivos.
- Informar diariamente vía oral, telefónica o por correo electrónico corporativo, sobre las actividades realizadas.
- Supervisión en el aspecto de seguridad al personal asignado a esta labor y el equipamiento respectivo en cumplimiento de las normas establecidas.
- Supervisar el cumplimiento del uso de equipos y programas ONLINE de LA CONTRATISTA EJECUTORA.
- Realizar la elaboración de la liquidación de los materiales de las actividades de normalización de las conexiones domiciliarias y reubicación de sistemas de medición.
- Controlar los materiales asignados a LA CONTRATISTA ejecutora.

#### **5.2.3. Supervisión de las actividades de atención de emergencias y atención de reclamos**


##### **Objetivo:**

Supervisar en campo y verificar el cumplimiento de las actividades ejecutadas por la empresa contratista sobre las actividades de atención de emergencias y atención de reclamos, con la finalidad de garantizar que la información de proceso de atención de reclamos sea correcta y guarden relación los informes de campo y el ISCOM.

##### **Alcance:**

La inspección de la contratista ejecutora, se desarrollarán en todo el ámbito de Sistema Eléctrico de Iquitos y Servicios Eléctricos de Loreto.



|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:  |                                      |                 |
|   |               | <b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

#### Actividades de Supervisión

- Supervisar el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo de las actividades de atención de emergencias y reclamos de suministros de ELECTRO ORIENTE S.A.
- Supervisar la generación de notas de salida de los materiales a requerir para la atención de emergencias y reclamos de suministros como velar por su correcto uso.
- Realizar la revisión, análisis y control de los formatos de inspección y atención de emergencias y reclamos reportados por la CONTRATISTA EJECUTORA.
- Realizar la supervisión en campo (previa, coincidente y posterior) de los trabajos de atención de emergencias y reclamos por la CONTRATISTA EJECUTORA.
- Verificar en campo la correcta ejecución de los trabajos reportados por la CONTRATISTA EJECUTORA en los trabajos de atención de emergencias y atención de reclamos, verificando la calidad de los trabajos y la información consignada en los diferentes formatos realizados por la CONTRATISTA EJECUTORA.
- Verificar la calidad de los materiales y de todos los trabajos que sean requeridos a LOS CONTRATISTAS EJECUTORES, durante la ejecución de los servicios.
- Revisar y validar la información ingresada en el software comercial ISCOM, sobre los trabajos efectuados mensualmente por LA CONTRATISTA a cargo de las actividades comerciales.
- Detectar errores u omisiones en el llenado de los formatos en el campo o en el software On-Line por parte del personal de la contratista ejecutora, realizar reporte para que ELOR aplique las penalidades que correspondan.
- Analizar la causa raíz y elaboración de informes técnicos por reclamos u otros motivos.
- Informar diariamente vía oral, telefónica o por correo electrónico corporativo, sobre las actividades realizadas.
- Supervisión en el aspecto de seguridad al personal asignado a esta labor y el equipamiento respectivo en cumplimiento de las normas establecidas.
- Supervisar el cumplimiento del uso de equipos y programas ONLINE de LA CONTRATISTA EJECUTORA.
- Realizar la elaboración de la liquidación de los materiales de las actividades de atención de emergencias y reclamos.
- Controlar los materiales asignados a LA CONTRATISTA ejecutora.

#### **5.2.4. Horario de Trabajo**

El horario de trabajo será de lunes a viernes de 07:00 horas a 18:00 horas. (Incluye 45 min. de refrigerio) y sábado de 07:00 horas a 13:00 horas; así mismo el horario de trabajo podrá ser de acuerdo con el horario de trabajo de **LA CONTRATISTA** ejecutora. En caso de que **LA CONTRATISTA EJECUTORA** efectúe actividades autorizadas por **ELECTRO ORIENTE S.A.** fuera de estos horarios **LA CONTRATISTA SUPERVISORA** deberá adecuarse a estos horarios, es decir no se ejecutará actividad alguna sin que exista supervisión o control.

En caso de que por motivos de traslado a alguna localidad se requiera iniciar la supervisión fuera de los horarios señalados **LA CONTRATISTA** deberá proveer el personal requerido en los horarios indicados por **ELECTRO ORIENTE S.A.**



|   |               |  |                                      |                 |
|---|---------------|--|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:   |                                      |                 |
|   |               | DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:   | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA   | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |  |                                      |                 |

#### 5.2.5. Inspección en los Servicios Eléctricos de Loreto

Se adjunta el cronograma propuesto para la inspección, monitoreo y verificación de las actividades comerciales realizadas por **LA CONTRATISTA** ejecutora en cada localidad de los Servicios Eléctricos de Loreto:

P01: Personal Técnico de Supervisión N° 1.

P02: Personal Técnico de Supervisión N° 2.

P03: Personal Técnico de Supervisión N° 3.

| Mes de Contrato   | Unidad / Personal      | Contamana Orellana | Caballococha | Isla Santa Rosa Islandia | San Francisco | San Pablo Mayoruna | Nauta       | Requena Jenaro Herrera | Indiana     | Tamshiyacu Gran Perú | Estrecho     |
|-------------------|------------------------|--------------------|--------------|--------------------------|---------------|--------------------|-------------|------------------------|-------------|----------------------|--------------|
| MES 1             | Días / Código Personal | 10 / P01 P02       |              |                          |               |                    |             |                        |             |                      |              |
| MES 2             | Días / Código Personal |                    | 10 / P02 P03 |                          |               |                    |             |                        |             |                      |              |
| MES 3             | Días / Código Personal |                    |              | 8 / P01 P03              |               |                    |             |                        |             |                      |              |
| MES 4             | Días / Código Personal |                    |              |                          | 10 / P01 P02  |                    |             |                        |             |                      |              |
| MES 5             | Días / Código Personal |                    |              |                          |               | 10 / P02 P03       |             |                        |             |                      |              |
| MES 6             | Días / Código Personal |                    |              |                          |               |                    | 8 / P01 P03 |                        |             |                      |              |
| MES 7             | Días / Código Personal |                    |              |                          |               |                    |             | 10 / P01 P02           |             |                      |              |
| MES 8             | Días / Código Personal |                    |              |                          |               |                    |             |                        | 5 / P02 P03 | 5 / P02 P03          |              |
| MES 9             | Días / Código Personal |                    |              |                          |               |                    |             |                        |             |                      | 10 / P01 P03 |
| MES 10            | Días / Código Personal |                    |              |                          | 10 / P01 P02  |                    |             |                        |             |                      |              |
| MES 11            | Días / Código Personal | 10 / P02 P03       |              |                          |               |                    |             |                        |             |                      |              |
| MES 12            | Días / Código Personal |                    | 10 / P01 P03 |                          |               |                    |             |                        |             |                      |              |
| <b>TOTAL DIAS</b> |                        | <b>20</b>          | <b>20</b>    | <b>8</b>                 | <b>20</b>     | <b>10</b>          | <b>8</b>    | <b>10</b>              | <b>5</b>    | <b>5</b>             | <b>10</b>    |

Conforme al cuadro indicado, la supervisión lo realizarán dos personales en cada servicio eléctrico (SEL) según el código de personal señalado; **por lo tanto, los gastos de transporte de los personales, alimentación diaria y hospedaje serán asumidos por LA CONTRATISTA.**

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

### 5.3. REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS

Las actividades realizadas por **LA CONTRATISTA** ejecutora están enmarcadas mediante las disposiciones de la legislación y normatividad vigente, las cuales son fiscalizables; por lo que se requiere su cumplimiento, la misma será inspeccionada por parte de **LA CONTRATISTA**:

- Decreto Ley N° 25844: Ley de Concesiones Eléctricas y modificatorias.
- Decreto Supremo N° 009-93-EM: Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas y modificatorias
- R.M N° 214-2011-MEM-DM: Código Nacional de Electricidad (Suministro 2011).
- Ley 28749: Ley General de Electrificación Rural y Modificatorias.
- Decreto Supremo N° 020-97-EM: Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos – NTCSE- y modificatorias
- Resolución Directoral N° 016-2008-EM/DGE: Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos Rurales.
- R.D. Osinergmin N° 161-2005-OS/CD: Procedimiento para la Supervisión del Proceso de cortes y reconexiones del Servicio Público de Electricidad.
- R.D. Osinergmin N° 047-2009-OS/CD: Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención al usuario o la que lo reemplace.
- R.D. Osinergmin N° 115-2017-OS/CD: Procedimiento para la Supervisión del Proceso de la Facturación a los Usuarios por el Servicio Público de Electricidad.

### 5.4. SEGUROS APLICABLES

**LA CONTRATISTA** deberá contratar y pagar pólizas de seguro antes de iniciar el servicio y mantenerlos vigentes durante el periodo de contrato. En caso de incrementar o tener cambios en el personal, deberá alcanzar la póliza del nuevo personal incorporado, antes del inicio de sus actividades.

**LA CONTRATISTA** deberá presentar como requisito indispensable para suscribir el contrato, las siguientes pólizas:

**POLIZA DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO, PENSIÓN Y SALUD, SEGURO DE VIDA LEY** que cubran los daños causados a sus empleados que trabajan directamente en la ejecución del servicio, originados por los trabajos, labores o acciones que se ejecuten en virtud o como consecuencia emergente del servicio contratado, aunque hayan ocurrido aquellos dentro o fuera del emplazamiento del trabajo.

### 5.5. REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

#### 5.5.1. PERSONAL NATURAL O JURIDICA PRESTADORA DEL SERVICIO

El postor deberá acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00 (Seiscientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante un periodo de ocho (8) años a la fecha de la presentación de ofertas.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

|   |                      |  |   |                        |
|---|----------------------|--|---|------------------------|
|  |                      | <b>FORMATO:</b><br><br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |   |                        |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGAL-004-F001</b> | <b>ELABORADO POR:</b>  | <b>REVISADO POR:</b>                        | <b>APROBADO POR:</b>   |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>02</b>            | <b>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA</b>  | <b>GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b> | <b>GERENTE GENERAL</b> |
| <b>FECHA</b>  | <b>20/03/2019</b>    |  |   |                        |

Supervisión y/o Inspección y/o Coordinación y/o Ejecución de actividades comerciales (Lectura de medidores y/o reparto de recibos y/o cortes y/o reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o normalización de conexiones eléctricas y/o control de pérdidas de energía eléctrica), y/o actividades de mantenimiento y/o operación de sistemas fotovoltaicos domiciliarias correspondientes a empresas distribuidoras de energía eléctrica en el sector público y/o privado.

### 5.5.2. PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL PROPUESTO

El personal deberá cumplir con los requerimientos mínimos establecidos en los presentes términos de referencia, siendo importante precisar que no se tomarán en cuenta las propuestas que no cumplan con el perfil solicitado.

| <b>Cargo:</b>               | <b>Supervisor General (Personal Clave)</b>   |
|-----------------------------|--|
| <b>Formación académica:</b> | Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería Eléctrica o Mecánica Eléctrica.   |
| <b>Experiencia:</b>         | Contar con una experiencia mínima de un (01) año como Supervisor o Coordinador en actividades de mantenimiento de redes de BT o MT o AP o SED o actividades comerciales (instalación de nuevos suministros y/o cortes y/o reconexiones y/o toma de lectura y/o reparto de recibos y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias y/o control de pérdidas para suministros de electricidad de clientes comunes y/o mayores y/o sistemas fotovoltaicos y/o Instalaciones RER Autónomas) del sector eléctrico en empresas públicas y/o privadas. Experiencia acreditada en la presentación de ofertas. |
| <b>Función:</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programación de las actividades de supervisión en campo de los técnicos supervisores.</li> <li>- Seguimiento y control de las actividades de supervisión realizada.</li> <li>- Apoyo en las labores de atención al cliente de Electro Oriente S.A.</li> <li>- Otras actividades relacionadas al servicio, que el jefe de Atención al Cliente solicite.</li> </ul>   |
| <b>Dedicación:</b>          | A tiempo completo, durante la prestación del servicio. No podrá ocupar otro puesto dentro de la organización.  |
| <b>Otros:</b>               | <p>Caracterizarse por su facilidad en liderar y administrar su grupo de trabajo, así como su dedicación y gusto por su trabajo. No conflictivo, colaborador y dispuesto a atender las necesidades del servicio.</p> <p>Tener buen comportamiento y presentación, ser responsable, honesto, educado, dedicación al trabajo, disciplinado, y en especial, tener buen trato con los clientes.</p> <p>No tener antecedentes policiales ni penales.</p>   |

| <b>Cargo:</b>               | <b>Supervisores Técnicos Comerciales (Personales Claves)</b>   |
|-----------------------------|--|
| <b>Formación académica:</b> | Técnico Titulado y/o Egresado Electricista o Electrónico o Electrotecnia o Electrotecnia Industrial o Electromecánico o Mecánica de Mantenimiento de Instituto Tecnológico o CEO o |

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:  |                                      |                 |
|   |               | <b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

| Cargo:       | Supervisores Técnicos Comerciales (Personales Claves)   |
|--------------|---|
|              | SENATI u otra institución superior. El perfil debe ser acreditado a la presentación de ofertas mediante copias de diplomas y/o certificados y/o constancias.  |
| Experiencia: | Contar con una experiencia mínima de un (01) año de experiencia realizando trabajos de Supervisión y/o Inspección y/o Ejecución en las actividades comerciales (instalación de nuevos suministros y/o cortes y/o reconexiones y/o toma de lectura y/o reparto de recibos y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias) del sector eléctrico en empresa públicas y/o privadas. Experiencia acreditada en la presentación de ofertas.  |
| Función:     | Supervisión en campo de las actividades comerciales según lo descrito en el numeral 5.2   |
| Dedicación:  | A tiempo completo, durante la prestación del servicio. No podrá ocupar otro puesto dentro de la organización.   |
| Otros:       | Caracterizarse por su facilidad en liderar y administrar su grupo de trabajo, así como su dedicación y gusto por su trabajo. Debe tener la capacidad física para realizar trabajos de campo.<br>No conflictivo, colaborador y dispuesto a atender las necesidades del servicio.<br>Edad y Salud Compatible con el trabajo de campo a realizar.<br>Tener buen comportamiento y presentación, ser responsable, honesto, educado, dedicación al trabajo, disciplinado, y en especial, tener buen trato con los clientes.<br>No tener antecedentes policiales ni penales. |

#### 5.5.2.1. Cantidad del Requerimiento

De acuerdo a la operatividad del servicio, se presenta a continuación el personal mínimo para la ejecución del servicio:

| Ítem         | Cargo                             | Cantidad |
|--------------|-----------------------------------|----------|
| 1            | Supervisor General                | 1        |
| 2            | Supervisores Técnicos Comerciales | 3        |
| <b>Total</b> |                                   | <b>4</b> |

#### 5.5.2.2. Remuneración del Personal Requerido

Es importante precisar que, para los efectos de asegurar la calidad del servicio, la remuneración mensual que **LA CONTRATISTA** debe abonar a su personal no debe ser inferior a la considerada en el análisis de precios de su oferta económica, para el siguiente personal mínimo requerido:

| Cargo                             | Remuneración Básica (S/) (*) |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Supervisor General                | 4,000.00                     |
| Supervisores Técnicos Comerciales | 2,200.00                     |



|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:  |                                      |                 |
|   |               | <b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

(\*) Los montos no incluyen derechos y Beneficios Sociales.

El postor podrá contratar en las diferentes modalidades permitidas por la legislación laboral; sin embargo, el personal deberá estar en planilla y a los sueldos básicos deberá agregarse los conceptos por derechos laborales (Gratificaciones, CTS, Vacaciones, Essalud, SCTR) según normatividad vigente y tener en cuenta los beneficios laborales del personal debe estar sujeto al **régimen general**. Teniendo en cuenta que el servicio prestado bajo un contrato de tercerización externa, asumiendo **LA CONTRATISTA** la prestación del servicio contratado por su cuenta y riesgo, con sus propios recursos económicos, financieros, técnicos y/o materiales, estando sus trabajadores bajo su exclusiva responsabilidad y que además deberá cumplir con todas las condiciones técnicas establecidas en las bases.

## 5.6. INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS/HERRAMIENTAS

**LA CONTRATISTA** debe proveer obligatoriamente la totalidad de los equipos mínimos establecidos en los presentes términos de referencia u otros que sean necesarios para el cumplimiento del servicio contratado a efecto de una óptima ejecución del trabajo encomendado, de forma plena y eficiente durante la vigencia de la contratación, contando mínimamente con:

### 5.6.1. Equipo de Comunicación Móvil (Smartphone) – (requisito de calificación)


**LA CONTRATISTA** debe garantizar que los equipos cuenten con un Plan de datos mínimo de 30Gb cada uno, asimismo si por el volumen de trabajo el plan de datos se consumiera antes de finalizado el mes **LA CONTRATISTA** deberá contratar datos adicionales a fin de garantizar la transmisión de los datos y fotografías de los trabajos ejecutados. **LA CONTRATISTA** deberá administrar el consumo del Plan de Datos a fin de evitar inconvenientes en la transmisión de los mismos, de presentarse inconvenientes en la transmisión de los datos hacia el servidor de **ELECTRO ORIENTE S.A.**

**LA CONTRATISTA** proveerá equipos móviles para la comunicación de voz a cada uno de sus trabajadores, con la finalidad de garantizar la comunicación entre **LA CONTRATISTA** y **ELECTRO ORIENTE S.A.**

**LA CONTRATISTA** presentara una declaración donde especifique las características de los equipos suministrados.

Los equipos móviles que se utilizarán para la ejecución del servicio por parte de **LA CONTRATISTA** deberán cumplir las características mínimas establecidas:

| Característica     | Equipo móvil ONLINE     |
|--------------------|-------------------------|
| Tipo               | Smartphone              |
| Año de fabricación | 2022 o posterior        |
| Sistema operativo  | Android 11.0 o superior |
| Procesador         | 2.0 GHz o Superior      |
| Memoria RAM        | 4GB o superior          |

|   |               |   |   |                                  |
|---|---------------|---|---|----------------------------------|
|  |               | FORMATO:<br><br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |   |                                  |
|   |               | ELABORADO POR:<br>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | REVISADO POR:<br>GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 |   |   |                                  |
| VERSIÓN   | 02            |   |   |                                  |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |   |                                  |

| Característica                                    | Equipo móvil ONLINE                                |
|---|--|
| Memoria interna de almacenamiento expandible      | Mínimo 128 GB                                      |
| Pantalla  | Mínimo 5.5", 1280x720 pixeles, táctil capacitiva   |
| Cámara delantera                                  | Mínimo 5 Megapíxeles                               |
| Cámara trasera con doble lente                    | Mínimo 25 Megapíxeles                              |
| Localización                                      | GPS, Glonass                                       |
| Batería   | Li-On 4500 mAh o superior                          |
| Conectividad                                      | 4G, LTE, Bluetooth 4.1, Wi-Fi 802.11ac (2.4, 5GHz) |
| Plan de Datos                                     | 30 Gb o Superior                                   |
| Certificación IP (Resistencia al polvo y humedad) | IP67 o superior                                    |

Asimismo, LA CONTRATISTA deberá implementar a su personal de un Cargador de batería portátil de capacidad mínima de **11,200 mAh**.

Los Equipos de Comunicación Móvil serán con red privada de comunicación asociada a la red telefónica de **ELECTRO ORIENTE S.A.**

| Ítem         | Cargo                             | Cantidad móvil | Cantidad batería externa |
|--------------|-----------------------------------|----------------|--------------------------|
| 1            | Supervisor General                | 1              | -                        |
| 2            | Supervisores Técnicos Comerciales | 3              | 3                        |
| <b>Total</b> |                                   | <b>4</b>       | <b>3</b>                 |

#### 5.6.2. Equipo de Computo

**LA CONTRATISTA** asignará a cada uno de sus trabajadores, el equipo de cómputo para el desarrollo de las actividades del personal; el mismo que debe contar con las siguientes características:

| Característica                                   | Equipo móvil ONLINE                |
|--|------------------------------------|
| Procesador                                       | Intel Core i7 (mínimo)             |
| Generación                                       | 10ma (mínimo)                      |
| Pantalla   | 15.6" (mínimo)                     |
| Procesador                                       | 2.4 GHz o Superior por núcleo      |
| Memoria RAM                                      | 8GB o superior                     |
| Memoria almacenamiento (ROM)                     | Mínimo 500 GB (SDD - disco sólido) |
| Microsoft Office actualizado y licencia vigente. | Versión 2019 o posterior           |

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:  |                                      |                 |
|   |               | <b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

| Ítem         | Cargo              | Cantidad |
|--------------|--------------------|----------|
| 1            | Supervisor General | 1        |
| <b>Total</b> |                    | <b>1</b> |

Asimismo, la contratista para cada trabajador del servicio deberá implementar las siguientes herramientas adicionales:

- Lapiceros de varios colores.
- Un tablero para el llenado de formatos.

Electro Oriente S.A. brindará el acceso a internet y herramientas tecnológicas (carpetas compartidas, software comercial entre otros), para el desarrollo de las actividades de **LA CONTRATISTA** en el caso del Supervisor General, debiendo suscribir un contrato de alquiler por el acceso a internet, el monto será determinado por Electro Oriente.

### 5.6.3. Equipo de Protección Personal

**LA CONTRATISTA** deberá tener estricto control sobre el estado de conservación de todos los implementos de seguridad, herramientas y uniforme de trabajo. Aquellos que se deterioren (guantes de algodón, dieléctricos, badana, cuero, lentes protección, máscara de protección facial, uniforme, entre otros) deberán ser renovados inmediatamente por **LA CONTRATISTA** una vez que se detecte alguna deficiencia.

El modelo y tipo de los uniformes de trabajo del personal técnico, supervisores y los administrativos, deberán ser según lo indicado en el instructivo PGGFS-013-I016 "Uniforme de Trabajo y Equipos de Protección Personal para Contratistas".

En caso que estos implementos de seguridad, herramientas y uniforme de trabajo no sean reemplazados inmediatamente a la detección por parte de **ELECTRO ORIENTE S.A.**, **LA CONTRATISTA** estará sujeta a las penalidades que corresponda.

**LA CONTRATISTA** deberá dotar del uniforme completo al personal como mínimo la cantidad de juegos y en la frecuencia indicada en siguiente cuadro:

#### Supervisor General:

| EPPS  | CANTIDAD POR CADA PERSONAL | COLOR   | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO |
|---|----------------------------|---------|----------------------|-------------|
| CASCO DE SEGURIDAD DIELECTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE ACOPLE.<br><b>Normas a cumplir: ANSI Z89.1- 2009.</b> | 1 UNID                     | NARANJA | 1 AÑO                | SI          |
| CAMISA OXFORD COLOR BEIGE CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA: "EMPRESA COLABORADORA DE <b>ELECTRO ORIENTE S.A.</b> "               | 2 UNID                     | BEIGE   | 6 MESES              | SI          |

|   |                      |  |   |                        |
|---|----------------------|--|---|------------------------|
|  |                      | <b>FORMATO:</b><br><br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |   |                        |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGAL-004-F001</b> | <b>ELABORADO POR:</b>  | <b>REVISADO POR:</b>                        | <b>APROBADO POR:</b>   |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>02</b>            | <b>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA</b>  | <b>GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b> | <b>GERENTE GENERAL</b> |
| <b>FECHA</b>  | <b>20/03/2019</b>    |  |   |                        |

| EPPS   | CANTIDAD POR CADA PERSONAL | COLOR          | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO |
|--|----------------------------|----------------|----------------------|-------------|
| CAMISA MANGA LARGA DENIM JEAN PROCESADO CON CINTAS REFLECTIVAS CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA: "EMPRESA COLABORADORA DE ELECTRO ORIENTE S.A." | 2 UNID                     | AZUL           | 6 MESES              | SI          |
| PANTALÓN DENIM JEAN PROCESADO CON LOGO DE EMPRESA CONTRATISTA  | 2 UNID                     | AZUL           | 6 MESES              | SI          |
| ZAPATO DE SEGURIDAD DIELECTRICO<br>Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-PT91   | 2 PAR                      | MARRÓN / NEGRO | 6 MESES              | SI          |
| LENTE DE SEGURIDAD<br>Normas a cumplir: ANSI Z87.1- 2010, EN 166:2001.   | 2 PAR                      | CLARO Y NEGRO  | 6 MESES              | SI          |

**Supervisores Técnicos de Campo:**

| EPPS   | CANTIDAD POR CADA PERSONAL | COLOR          | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO |
|--|----------------------------|----------------|----------------------|-------------|
| CASCO DE SEGURIDAD DIELECTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE ACOPLE.<br>Normas a cumplir: ANSI Z89.1- 2009.                       | 1 UNID                     | NARANJA        | 1 AÑO                | SI          |
| CAMISA MANGA LARGA DENIM JEAN PROCESADO CON CINTAS REFLECTIVAS CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA: "EMPRESA COLABORADORA DE ELECTRO ORIENTE S.A." | 2 UNID                     | AZUL           | 6 MESES              | SI          |
| POLO MANGA LARGA DE ALGODÓN CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA: "EMPRESA COLABORADORA DE ELECTRO ORIENTE S.A."                                    | 2 UNID                     | PLOMO          | 6 MESES              | SI          |
| PANTALÓN DENIM JEAN PROCESADO CON LOGO DE EMPRESA CONTRATISTA  | 2 UNID                     | AZUL           | 6 MESES              | SI          |
| ZAPATO DE SEGURIDAD DIELECTRICO<br>Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-PT91   | 2 PAR                      | MARRÓN / NEGRO | 6 MESES              | SI          |
| LENTE DE SEGURIDAD<br>Normas a cumplir: ANSI Z87.1- 2010, EN 166:2001.   | 2 PAR                      | CLARO Y NEGRO  | 6 MESES              | SI          |
| BOTAS DE JEBE E IMPERMEABLE  | 1 UNID                     | NEGRO          | 6 MESES              | SI          |
| CAPA IMPERMEABLE PARA LLUVIA   | 1 UNID                     | VARIABLE       | 1 AÑO                | SI          |
| MASCARA DE PROTECCIÓN FACIAL CONTRA ARCO ELÉCTRICO   | 1 UNID                     | VARIABLE       | 6 MESES              | SI          |
| GUANTES DIELECTRICO BT CLASE 00 ó CLASE 3<br>Normas a cumplir: EN 60903, CEI 903   | 1 PAR                      | CREMA          | 6 MESES              | SI          |



|   |               |   |   |                                  |
|---|---------------|---|---|----------------------------------|
|  |               | FORMATO:<br><br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |   |                                  |
|   |               | ELABORADO POR:<br>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | REVISADO POR:<br>GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 |   |   |                                  |
| VERSIÓN   | 02            |   |   |                                  |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |   |                                  |

| EPPS  | CANTIDAD POR CADA PERSONAL | COLOR    | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO |
|---|----------------------------|----------|----------------------|-------------|
| GUANTES DE HILO O ALGODON<br>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004        | 1 PAR                      | BLANCO   | 1 MES                | SI          |
| GUANTES DE BADANA<br>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004                | 1 PAR                      | VARIABLE | CADA 15 DÍAS         | SI          |
| CINTURON PORTA HERRAMIENTAS<br>Normas a cumplir: CCP 001- NTE DE 2006 | 1 UNID                     | VARIABLE | 1 AÑO                | SI          |

**LA CONTRATISTA** deberá dotar del kit de Herramientas Básicas al personal como mínimo la cantidad de juegos y en la frecuencia indicada en siguiente cuadro:

| Descripción                       | Dotación al Inicio del Servicio y Cada 12 meses |
|-----------------------------------|---|
|                                   | Kit de herramientas aisladas básicas            |
| Supervisor Técnico Comercial N° 1 | 1   |
| Supervisor Técnico Comercial N° 2 | 1   |
| Supervisor Técnico Comercial N° 3 | 1   |

Componentes mínimos del Kit de herramientas aisladas básicas (Deben indicar el voltaje de 1000 V grabado en relieve de fábrica):

- Kit de destornillador plano, estrella y perillero con mango aislado.
- Alicata universal de 8" con mango aislado.
- Alicata de corte de 8" con mango aislado.
- Cuchilla pela cables tipo pico de loro con mango aislado.

#### 5.6.4. Unidad Móvil (motocicleta chacarera) - (requisito de calificación)

Los vehículos serán asignados a cada uno de los Inspectores dentro del horario de trabajo indicado en el presente requerimiento, de manera que aseguren el cumplimiento de los trabajos encomendados de todas las operaciones y actividades señaladas en el presente proceso.

Los vehículos serán exclusivamente de propiedad o de alquiler de **LA CONTRATISTA**, bajo por ninguna razón harán uso de vehículos de los mismos inspectores de campo.

Serán unidades motorizadas (motocicletas chacareras), en los diversos trabajos contemplados en el proceso (inspección de toma de lectura, reparto de recibos, cortes y reconexiones, retiros y otros servicios complementarios).

No se aceptarán Unidades móviles cuyo año de fabricación sea anterior al 2022 y que no se encuentren en perfectas condiciones de funcionamiento; esto quiere decir que

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

solo se aceptarán unidades móviles del año 2022 o superior, lo cual se deberá acreditar que el recorrido de la unidad **no haya superado los 50 km.**

Las motocicletas que utilice **LA CONTRATISTA** deberán ser preferentemente del mismo color con fines de estandarización.

**LA CONTRATISTA** deberá de suministrar 1 galón diario de combustible como mínimo por cada unidad móvil.

Los vehículos deberán contar con toda la documentación exigida por las autoridades para su circulación. Dicha documentación deberá encontrarse vigente, de manera ininterrumpida, durante la vigencia del contrato de servicios.

- Certificado de SOAT Vigente
- Licencia de conducir vigente.
- Tarjeta de propiedad.
- Constancia que acredite que la unidad móvil esté libre de infracciones.

**LA CONTRATISTA** deberá disponer obligatoriamente como mínimo para la ejecución del presente servicio, la siguiente cantidad de unidades de transporte:

| Descripción Personal              | Moto Lineal |
|-----------------------------------|-------------|
| Supervisor Técnico Comercial N° 1 | 1           |
| Supervisor Técnico Comercial N° 2 | 1           |
| Supervisor Técnico Comercial N° 3 | 1           |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>3</b>    |

Todos los vehículos de **LA CONTRATISTA** puestos a disposición del servicio deberán contar con toda la documentación exigida por las autoridades para su circulación. Dicha documentación deberá encontrarse vigente, de manera ininterrumpida, durante la vigencia del contrato.

#### 5.7. MEDIDAS DE CONTROL

Todas las coordinaciones en general en relación con las actividades del servicio encomendado serán solo y exclusivamente entre los profesionales designados y/o autorizados por **LA CONTRATISTA** ante el Administrador del contrato, utilizando los medios que más se adecuen, ya sea directamente, vía celular, correo electrónico de **LA CONTRATISTA**, documentos, etc.

**LA CONTRATISTA** coordinará la ejecución de sus actividades con el Administrador del contrato de **ELECTRO ORIENTE S.A.**

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:  |                                      |                 |
|   |               | <b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

## 5.8. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

### 5.8.1. Plazo de ejecución del Servicio

El plazo de ejecución del presente contrato es de 365 días calendario (1 año), el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

### 5.8.2. Lugar de Prestación del Servicio

El servicio será prestado en todas las localidades ubicadas dentro del área de trabajo del ámbito de la Concesión de **ELECTRO ORIENTE S.A. SEDE LORETO**, y aquellas en las que presta el servicio público de electricidad.

| SEDE   | ZONAS DE TRABAJO            | N° CLIENTES COMUNES |
|--------|-----------------------------|---------------------|
| LORETO | Iquitos urbano - rural      | 98,309              |
|        | Indiana                     | 951                 |
|        | Nauta                       | 4,444               |
|        | Requena                     | 4,802               |
|        | Jenaro Herrera              | 786                 |
|        | Contamana                   | 4,315               |
|        | Orellana                    | 1,313               |
|        | Caballococha Urbano - rural | 3,961               |
|        | Isla Santa Rosa             | 444                 |
|        | Islandia                    | 438                 |
|        | Mayoruna                    | 1,727               |
|        | San Francisco               | 1,098               |
|        | Tamshiyacu – Gran Perú      | 1,667               |
|        | Estrecho                    | 686                 |


Nota: Las cantidades de clientes y localidades son referenciales no limitativas y corresponden a diciembre 2023.

Electro Oriente S.A. asignará el ambiente de trabajo para el desarrollo de las actividades de **LA CONTRATISTA** para el caso del Supervisor General, debiendo suscribir un contrato de alquiler por los espacios a utilizar, el pago por alquiler de ambiente y mobiliario (si lo requiere), será determinado por Electro Oriente.

## 5.9. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de **LA CONTRATISTA** en forma mensual, en 12 partes iguales, mediante valorizaciones mensuales. No se efectuarán adelanto de pagos.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por **LA CONTRATISTA**, la Entidad deberá contar con la siguiente documentación:

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

- Factura en original y copias correspondientes de acuerdo con la ley, indicando en número de contrato y el detalle del mes facturado.
- Informe de **LA CONTRATISTA** donde se describa las actividades efectuadas que comprenden el servicio, deberán ser presentados físicamente y en medio magnético (CD o USB).
- Conformidad de Servicio del área usuaria debidamente suscrita por la jefatura del área o el administrador del contrato formalmente designado, según corresponda.
- Copia de Contrato de Servicios.
- Cálculo de penalidad en caso de corresponder.
- Póliza SCTR de pensión y salud de todo el personal.
- Número de Cuenta Bancaria y Código de Cuenta Interbancaria (CCI).
- Comprobante de pago del personal, según lo siguiente:

#### **Pago del primer mes de servicio**

Adicionalmente, para el pago del primer mes de servicio, se requerirá al CONTRATISTA la presentación de los siguientes documentos:

- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad.

#### **Pagos a partir del segundo mes de servicio**

A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de **LA CONTRATISTA**, a partir del segundo mes de servicio, deberá requerirse al contratista la siguiente documentación para el trámite de pago:

- Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad con su respectivo Boucher del depósito o algún documento que compruebe fehacientemente el pago al personal.
- Copia del PDT Planilla Electrónica cancelado del mes anterior.
- Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.
- Pago de CTS y gratificaciones, cuando corresponda.

#### **Pago del último mes de servicio**

Para el pago del último mes de servicio, se requerirá al CONTRATISTA copia de la documentación que acredite el depósito de las remuneraciones y de todos los derechos previsionales y laborales de los trabajadores destacados a la Entidad, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago.

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad sito en Av. Augusto Freyre N° 1118, Iquitos.

### **5.10. OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA Y LA ENTIDAD**

#### **5.10.1. LA CONTRATISTA**

Las principales obligaciones a cargo de **LA CONTRATISTA** aplicables a todas las actividades de supervisión descritas, son las siguientes:

- La Ley 29245 establece en su artículo 8, que las empresas tercerizadoras deben estar registradas en el registro de empresas de tercerización del Ministerio de Trabajo, también el artículo 9 del Decreto Supremo N° 006-2008-TR señala que se cumplirá con la



|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:  |                                      |                 |
|   |               | <b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

inscripción correspondiente mediante el registro de desplazamiento de su personal en la planilla electrónica.

- **LA CONTRATISTA** será el único empleador del supervisor y los técnicos y se obliga a cumplir respecto de ellos con todas las obligaciones y responsabilidades que le impone la ley. La subcontratación del servicio no será aceptada de ninguna manera por **ELECTRO ORIENTE S.A.** y será causal de resolución del contrato.
- No existirá vinculación de tipo laboral entre el personal de **LA CONTRATISTA** y **ELECTRO ORIENTE S.A.**, por tanto, ésta no será responsable de los accidentes que pueda sufrir el personal de **LA CONTRATISTA** a causa o con ocasión de los trabajos a realizar, y no tendrá obligación alguna por remuneraciones, cotizaciones previsionales u otras obligaciones laborales.
- **LA CONTRATISTA** está obligada a mantener en su planilla al personal asignado al servicio, durante el periodo de ejecución del trabajo. Adicionalmente debe contar con las pólizas de seguro respectivas y efectuar anualmente exámenes médicos a su personal. Examen médico ocupacional para trabajos con una duración igual o mayor a un (01) año, los cuales deberá tener en cuenta las evaluaciones siguientes como mínimo:
  - ✓ Examen Clínico laboral: Antropometría.
  - ✓ Oftalmología simple.
  - ✓ Examen Ocupacional Específico: Espirometría, Radiografía de Tórax PA
  - ✓ Exámenes de Laboratorio: Colesterol, Triglicéridos, Hemograma.
  - ✓ Electrocardiograma.
- **LA CONTRATISTA**, deberá contar con personal competente, prohibiéndose el contrato de personal por servicios no personales, todo el personal debe figurar en planilla con todos los beneficios sociales que la ley establezca.
- **LA CONTRATISTA** se compromete a la ejecución del servicio dentro de las normas vigentes, directivas, procedimientos y otros documentos similares que le alcance e indique **ELECTRO ORIENTE S.A.**
- Efectuar el servicio contratado durante todos los días de vigencia del contrato, dejándose establecido que aún en casos de paralización de labores del personal de **ELECTRO ORIENTE S.A.** deberá mantener el servicio.
- **LA CONTRATISTA** se compromete a realizar trabajos dentro de un marco de eficiencia, responsabilidad, honradez y calidad.
- Efectuar el servicio con personal identificado y correctamente uniformado de acuerdo con la actividad a ejecutar, consistente en: prendas de vestir, uniforme completo (pantalón, camisa, casaca y zapatos). Asimismo, deberá dotarla de los implementos de protección personal, cuyo uso es obligatorio y permanente.
- Remitir a **ELECTRO ORIENTE S.A.**, la relación de personal que tendrá a cargo la ejecución del servicio con 5 días hábiles de anticipación al del inicio del servicio, adjuntando su Curriculum Vitae, certificado de no contar con antecedentes penales o policiales con una antigüedad no superior a treinta días, foto a color tamaño pasaporte, hoja de vida, certificados de capacitación y otros.
- Cualquier cambio de personal deberá ser comunicado a **ELECTRO ORIENTE S.A.** con una anticipación de 72 horas, quien verificará que el reemplazo cumpla el perfil igual o mejor solicitado en las bases y el propuesto por **LA CONTRATISTA**.
- **ELECTRO ORIENTE S.A.** podrá solicitar el cambio de cualquier personal a solo requerimiento, lo cual será de cumplimiento obligatorio por **LA CONTRATISTA**.
- Presentar cuantas veces sea requerido por **ELECTRO ORIENTE S.A.**, los contratos de trabajo y/o las planillas de pago de su personal, planillas de aportaciones a ESSALUD, AFP, seguros SCTR, así como las remuneraciones establecidas.

|   |               |   |   |                                  |
|---|---------------|---|---|----------------------------------|
|  |               | FORMATO:<br><br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |   |                                  |
|   |               | ELABORADO POR:<br>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | REVISADO POR:<br>GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 |   |   |                                  |
| VERSIÓN   | 02            |   |   |                                  |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |   |                                  |

- Comunicar por escrito a **ELECTRO ORIENTE S.A.** la implementación de medidas de seguridad ocupacional para su personal, que permitan evitar los accidentes de trabajo.
- Garantizar que su personal cuente con la experiencia necesaria para resolver los problemas que se presenten en el campo, brindando un buen trato y evitando generar discusiones y reclamos en el desarrollo de sus actividades, preservando la imagen empresarial de **ELECTRO ORIENTE S.A.** ante sus clientes.
- Garantizar que su personal exhiba obligatoriamente, el Fotocheck de identificación, el mismo que deberá estar firmado por el Administrador del Contrato de **ELECTRO ORIENTE S.A.** y el Gerente General o apoderado de **LA CONTRATISTA**, así como vestir su correspondiente indumentaria de trabajo.
- **ELECTRO ORIENTE S.A.** se reserva el derecho de solicitar la separación de algún trabajador que no muestre buena presencia en su presentación personal, (corte de cabello, aseo, etc.) y/o que no guarde la compostura adecuada y/o realice acciones en perjuicio de la imagen de **ELECTRO ORIENTE S.A.**
- Garantizar el traslado del personal al lugar asignado por **ELECTRO ORIENTE S.A.** para la inspección, para lo cual deberá correr con todos los gastos de alimentación, alojamiento, comunicación y movilidad.
- Mantener debidamente informado a **ELECTRO ORIENTE S.A.** del progreso de los servicios, recomendar soluciones apropiadas para cualquier problema técnico, económico o contractual que pueda ocurrir durante la ejecución de los trabajos.
- Contar con el personal operativo necesario y debidamente capacitado que le permita cumplir con los Términos de Referencia y los plazos previstos para la ejecución del servicio.
- Garantizar la calidad de inspección y asegurar el cumplimiento de sus obligaciones, mediante personal profesional competente, en el número que sea necesario para la ejecución del servicio y que laborará en jornadas completas.
- Verificar y coordinar los permisos y documentación necesaria para la ejecución de los trabajos.
- Apoyar en las gestiones necesarias ante los organismos competentes cuando las actividades a ejecutarse comprometan de alguna forma las viviendas, obras de saneamiento, teléfono, etc. y con los Consejos Municipales, para resolver las posibles interferencias con el desarrollo de los trabajos.
- Planificar, controlar y verificar la correcta ejecución de los trabajos encomendados a LOS CONTRATISTAS EJECUTORES.
- Inspeccionar mensualmente las instalaciones, materiales y equipos de LOS CONTRATISTAS EJECUTORES, así como verificar la idoneidad de su personal.
- Exigir a LOS CONTRATISTAS EJECUTORES el cumplimiento de las normas de seguridad para con su personal, equipo y materiales.
- Controlar y planificar el avance de los trabajos de LOS CONTRATISTAS EJECUTORES según cronograma aprobado por **ELECTRO ORIENTE S.A.**
- Asesorar a LOS CONTRATISTAS EJECUTORES en todos los aspectos técnicos relacionados con la correcta ejecución de los servicios a su cargo.
- Además, en el **ANEXO N° 2** se describe los tiempos y los costos mínimos del transporte hacia los Servicios Eléctricos para el personal técnico inspector.
- Además, en el **ANEXO N° 3** se describe los costos mínimos de viáticos en la supervisión en los Servicios Eléctricos para el personal técnico inspector.
- Antes de la suscripción del contrato por el servicio indicado, **LA CONTRATISTA** deberá entregar a **ELECTRO ORIENTE S.A.**, la estructura de costos, dicho documento será requisito para la firma del contrato.



|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

#### 5.10.2. De ELECTRO ORIENTE S.A.

Las principales obligaciones de **ELECTRO ORIENTE S.A.** durante la vigencia del contrato serán:

- Proporcionar a **LA CONTRATISTA** a través del administrador del contrato, la información necesaria para el desarrollo de las actividades consideradas en los términos de referencia.
- Entregar a **LA CONTRATISTA** a la firma del contrato, copia de los procedimientos de la Jefatura de Operaciones Comerciales, para su estricto cumplimiento.
- Instalar el sistema comercial de **ELECTRO ORIENTE S.A.** en el equipo de cómputo de **LA CONTRATISTA**.
- Recibir los informes de ocurrencias y las sugerencias planteadas por **LA CONTRATISTA**.
- Tramitar las valorizaciones de **LA CONTRATISTA** previa entrega de informes sobre las actividades programadas en el mes.
- Proporcionar los accesos al sistema informático comercial y de operaciones para el usuario correspondiente al personal de **LA CONTRATISTA** y que esté debidamente acreditado y presentado para acceder a su sistema comercial.

#### 5.11. PENALIDADES

##### 5.11.1. Penalidad General

De acuerdo al artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la calidad del trabajo, tanto en su efectividad como en lo que se refiere a su fiel cumplimiento, será una exigencia fundamental, por dicha razón se ha establecido un sistema de penalidades, para mantener y/o mejorar los índices de rendimiento que permitan alcanzar los objetivos trazados por **ELECTRO ORIENTE S.A.**

**Por cada día de retraso** injustificado en la culminación del servicio, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del **monto del contrato**.

En todos los casos, la penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto Vigente}}{F \times \text{Plazo Vigente en días}}$$

Donde:

**F= 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

Los motivos de retraso que serán considerados injustificados son:

- Atrasos o paralizaciones imputables al contratista.

##### 5.11.2. Penalidades específicas

La calidad del trabajo, tanto en su efectividad como en lo que se refiere a su fiel cumplimiento, será una exigencia fundamental, por dicha razón se ha establecido un

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

sistema de penalidades, el cual deberá servir como llamado de atención para mantener y/o mejorar la calidad del servicio.

Las penalidades por incumplimiento a los plazos, calidad del trabajo y falsedad en la información, se aplicarán de acuerdo a la tabla de penalidades correspondiente.

En casos reiterativos y agravados las penalidades podrán duplicarse; pudiendo llegar a la resolución del contrato de servicios en caso de que **ELECTRO ORIENTE S.A.** lo considere necesario.

La tabla de penalidades se muestra en el **ANEXO N° 01**:

#### 6. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

Para dar trámite al informe presentado por **LA CONTRATISTA**, la Jefatura del Departamento de Atención al Cliente elaborará la conformidad de servicio para su respectivo proceso de pago de la valorización.

#### 7. ADMINISTRADOR DE CONTRATO

La Administración del Contrato estará a cargo de la Jefatura del Departamento de Atención al Cliente.

#### 8. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada

#### 9. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de **ELECTRO ORIENTE** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 146 de su Reglamento. El plazo máximo de responsabilidad de **LA CONTRATISTA** es de 01 año que será contado a partir de la conformidad otorgada por **ELECTRO ORIENTE**.

#### 10. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

**LA CONTRATISTA** declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el contrato.

Asimismo, **LA CONTRATISTA** se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |

Además, **LA CONTRATISTA** se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, **LA CONTRATISTA** se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

## 11. ANEXOS

Firmado digitalmente por:  
SALAZAR HUAMAN Marco  
Antonio FAU 20103795631 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 10/05/2024 15:10:57-0500

|   |               |   |   |                                  |
|---|---------------|---|---|----------------------------------|
|  |               | FORMATO:<br><br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |   |                                  |
|   |               | ELABORADO POR:<br>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | REVISADO POR:<br>GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 |   |   |                                  |
| VERSIÓN   | 02            |   |   |                                  |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |   |                                  |

### ANEXO N° 01

| N° | DESCRIPCIÓN   | % de UIT | Procedimiento            |
|----|---|----------|--------------------------|
| 1  | <b>POR PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN</b><br>En caso de pérdida parcial y/o total de la documentación entregada a <b>LA CONTRATISTA</b> por <b>ELECTRO ORIENTE S.A.</b> para la ejecución de los trabajos. La multa será por cada caso.   | 5%       | De acuerdo a supervisión |
| 2  | <b>CULMINACIÓN DE LOS TRABAJOS</b><br>Cuando <b>LOS CONTRATISTAS EJECUTORES</b> no cumplan con la culminación de los servicios dentro de los plazos y horas establecidas y que <b>LA CONTRATISTA</b> lo acepte. La multa será por cada caso.  | 5%       | De acuerdo a supervisión |
| 3  | <b>ACTOS DOLOSOS</b><br>Cuando se compruebe que el personal de <b>LA CONTRATISTA</b> realice actos dolosos en perjuicio de <b>ELECTRO ORIENTE S.A.</b> y/o el cliente. La multa será por cada caso y además, la separación del trabajador.  | 20%      | De acuerdo a supervisión |
| 4  | <b>INDUMENTARIA E IMPLEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL</b><br>Trabajador que no usa uniforme o ropa de trabajo o fotocheck o no cuenta con ellas o que las tenga incompletas o en mal estado (entiéndase por "mal estado" para la ropa de trabajo: roto, rasgado, malogrado, reparado o con parches, para el fotocheck: roto, borroso o sobre escrito) . La multa será por persona y por día. | 5%       | De acuerdo a supervisión |
| 5  | <b>CALIDAD DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS</b><br>Cuando <b>LA CONTRATISTA</b> no reporte trabajo o este se encuentre mal ejecutado, además de la multa a <b>LA CONTRATISTA</b> deberá corregir dicho trabajo sin costo alguno para <b>ELECTRO ORIENTE S.A.</b> . La multa será por caso.  | 5%       | De acuerdo a supervisión |
| 6  | <b>EQUIPAMIENTO</b><br>Cuando <b>LA CONTRATISTA</b> no cuente con el equipamiento para efectuar la supervisión o esté incompleto (equipos de comunicación, equipos varios, etc.). La multa será por caso y por día.   | 5%       | De acuerdo a supervisión |
| 7  | <b>LABORAL</b><br>Cuando <b>LA CONTRATISTA</b> incumpla con pagar los salarios y los beneficios laborales a sus trabajadores, o el seguro complementario de riesgo u otras obligaciones de acuerdo a ley. La multa será por trabajador.   | 50%      | De acuerdo a supervisión |
| 8  | <b>PRESENTACIÓN DE INFORMES</b><br>Cuando <b>LA CONTRATISTA</b> incumpla con la presentación de informes según requerimiento de <b>ELECTRO ORIENTE S.A.</b> . La multa será por caso y por día.   | 5%       | De acuerdo a supervisión |

|   |               |   |   |                                  |
|---|---------------|---|---|----------------------------------|
|  |               | FORMATO:<br><br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |   |                                  |
|   |               | ELABORADO POR:<br>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | REVISADO POR:<br>GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 |   |   |                                  |
| VERSIÓN   | 02            |   |   |                                  |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |   |                                  |

| N° | DESCRIPCIÓN  | % de UIT | Procedimiento            |
|----|--|----------|--------------------------|
| 9  | <b>INASISTENCIA DE PERSONAL</b><br>Cuando algún personal de LA CONTRATISTA falte de manera injustificada y no sea reemplazado oportunamente. La multa será por caso y por día. | 20%      | De acuerdo a supervisión |
| 10 | <b>LA CONTRATISTA</b> y/o su personal no reportan accidentes de trabajo (1) y/o incidentes de trabajo durante el desarrollo de las actividades. La multa será por caso.        | 50%      | De acuerdo a supervisión |

## **ANEXO N° 02**

### **TIEMPOS Y COSTOS MINIMOS DEL TRASLADO (IDA)**

| Punto de Partida | Destino         | Horas de Viaje (Transporte) |         |          |
|------------------|-----------------|-----------------------------|---------|----------|
|                  |                 | Terrestre                   | Fluvial | Aéreo    |
|                  |                 | Bus                         | Rápido  | Avioneta |
| Iquitos          | Nauta           | 2                           | -       | -        |
| Iquitos          | Requena         | -                           | 8       | -        |
| Requena          | Genaro Herrera  |                             | 1       |          |
| Iquitos          | Indiana         | -                           | 2       | -        |
| Iquitos          | Tamshiyacu      | -                           | 2       | -        |
| Iquitos          | Estrecho        | -                           | -       | 45 min   |
| Iquitos          | San Francisco   | -                           | 7       | -        |
| San Francisco    | Mayoruna        | -                           | 3       | -        |
| Iquitos          | Mayoruna        | -                           | 10      | -        |
| Mayoruna         | Caballococha    | -                           | 5       | -        |
| Iquitos          | Caballococha    | -                           | 15      | 45 min   |
| Caballococha     | Isla Santa Rosa | -                           | 2       | -        |
| Iquitos          | Isla Santa Rosa | -                           | 17      | -        |
| Isla Santa Rosa  | Islandia        | -                           | 1       | -        |
| Iquitos          | Contamana       | -                           | -       | 4        |
| Contamana        | Orellana        | -                           | 2       | -        |

| Punto de Partida | Destino | Costo mínimo Pasaje (Solo Ida) |           |          |
|------------------|---------|--------------------------------|-----------|----------|
|                  |         | Terrestre                      | Fluvial   | Aéreo    |
|                  |         | Bus                            | Rápido    | Avioneta |
| Iquitos          | Nauta   | S/. 25.00                      | -         | -        |
| Iquitos          | Requena | -                              | S/. 80.00 | -        |



|   |               |   |   |                                  |
|---|---------------|---|---|----------------------------------|
|  |               | FORMATO:<br><br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |   |                                  |
|   |               | ELABORADO POR:<br>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | REVISADO POR:<br>GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 |   |   |                                  |
| VERSIÓN   | 02            |   |   |                                  |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |   |                                  |

| Punto de Partida | Destino         | Costo mínimo Pasaje (Solo Ida) |            |            |
|------------------|-----------------|--------------------------------|------------|------------|
|                  |                 | Terrestre                      | Fluvial    | Aéreo      |
|                  |                 | Bus                            | Rápido     | Avioneta   |
| Requena          | Genaro Herrera  | -                              | S/ 30.00   | -          |
| Iquitos          | Indiana         | -                              | S/. 25.00  | -          |
| Iquitos          | Tamshiyacu      | -                              | S/. 25.00  | -          |
| Iquitos          | Estrecho        | -                              | -          | S/. 250.00 |
| Iquitos          | San Francisco   | -                              | S/. 180.00 | -          |
| San Francisco    | Mayoruna        | -                              | S/. 100.00 | -          |
| Iquitos          | Mayoruna        | -                              | S/. 180.00 | -          |
| Mayoruna         | Caballococha    | -                              | S/. 100.00 | -          |
| Iquitos          | Caballococha    | -                              | S/. 200.00 | S/. 250.00 |
| Caballococha     | Isla Santa Rosa | -                              | S/. 120.00 | -          |
| Iquitos          | Isla Santa Rosa | -                              | S/. 200.00 | -          |
| Isla Santa Rosa  | Islandia        | -                              | S/. 40.00  | -          |
| Iquitos          | Contamana       | -                              | -          | S/. 550.00 |
| Contamana        | Orellana        | -                              | S/. 40.00  | -          |

**LA CONTRATISTA** debe cumplir con lo requerido del servicio asumiendo la responsabilidad económica, tributaria, administrativa, laboral, seguros, mano de obra, equipos, implementos de seguridad y herramientas que se requiera para el cumplimiento contractual.

Para la eficiente ejecución del servicio, está totalmente prohibido el uso como medio de transporte (las Lanchas), la misma produce un retraso en la ejecución de las actividades; debiendo **LA CONTRATISTA** hacer uso aquellos transportes que permitan llegar al destino en menos tiempo posible.

En caso de la localidad de Contamana, se considerará como medio de transporte avión de Iquitos a Pucallpa y Pucallpa a Contamana, también respecto a la localidad de el Estrecho, está totalmente prohibido el uso de lanchas.

En caso de la localidad de Caballococha, **LA CONTRATISTA** podrá hacer uso de Rápido o Avioneta como medio de transporte.

En caso **LA CONTRATISTA** utilizara las lanchas como medio de transporte para los servicios eléctricos, se aplicará penalidad según corresponda en función a los días de retraso.



|   |               |   |                           |                 |
|---|---------------|---|---------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:<br><b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA<br/>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                           |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:             | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    | LOGÍSTICA   | Y FINANZAS                |                 |

### **ANEXO N° 03**

#### **COSTOS MINIMOS DEL VIÁTICO**

(Personal de campo: Inspector Técnico Comercial)

| Descripción                           | Cantidad     | Monto mínimo<br>por persona (S/) |
|---------------------------------------|--------------|----------------------------------|
| Hospedaje en los Servicios Eléctricos | 1 Noche      | S/ 40.00                         |
| Desayuno, Almuerzo y Cena             | 1 Día        | S/ 45.00                         |
| Transporte Local                      | 1 Día        | S/ 25.00                         |
| <b>Total</b>                          | <b>1 Día</b> | <b>S/ 110.00</b>                 |

**LA CONTRATISTA** deberá asignar los viáticos a sus supervisores de campo encargados de la ejecución de actividades comerciales, lo cual deberá de asignar como mínimo el monto indicado en la tabla.

|   |               |   |                                      |                 |
|---|---------------|---|--------------------------------------|-----------------|
|  |               | FORMATO:  |                                      |                 |
|   |               | <b>DETERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL</b> |                                      |                 |
| CÓDIGO  | PGAL-004-F001 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                        | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 02            | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 20/03/2019    |   |                                      |                 |


**ANEXO N° 04**  
**ESTRUCTURA DE COSTOS SERVICIOS**

| SERVICIO DE SUPERVISIÓN EN CAMPO DEL CONTRATO TERCERIZADO DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS Y SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO |           |                    |                              |
|---|-----------|--------------------|------------------------------|
| Descripción   | %         | Supervisor General | Supervisor Técnico Comercial |
| <b>Remuneración</b>   |           |                    |                              |
| Remuneración Mensual  |           | 4,000.00           | 2,200.00                     |
| Asignación familiar/Bonificación  | 10% SB    |                    |                              |
| <b>Sub Total de Remuneración</b>  |           |                    |                              |
| <b>A. Remuneración Total</b>  |           |                    |                              |
| B. Vacaciones   |           |                    |                              |
| C. Gratificaciones  |           |                    |                              |
| D. C.T.S.   |           |                    |                              |
| E. Bonificación Extraordinaria Gratificación (9% de C)  |           |                    |                              |
| <b>Total a pagar al personal</b>  |           |                    |                              |
| <b>Leyes Sociales</b>   |           |                    |                              |
| ESSALUD   | 9%        |                    |                              |
| S.C.T.R. Salud  |           |                    |                              |
| S.C.T.R. Pensiones  |           |                    |                              |
| Seguro Vida Ley   |           |                    |                              |
| <b>Costo Total de Personal</b>  |           |                    |                              |
| G. Equipamiento, Herramientas y Otros   |           |                    |                              |
| . Equipo de protección personal, uniforme, equipos y herramientas   |           |                    |                              |
| . Viáticos y Transporte   |           |                    |                              |
| <b>Total Equipamiento, Herramientas y Otros</b>   |           |                    |                              |
| <b>SUB TOTAL COSTO POR PUESTO</b>   | <b>CD</b> |                    |                              |
| . Utilidad  | ....%     |                    |                              |
| . Gastos Generales  | ...%      |                    |                              |
| <b>TOTAL COSTO POR PUESTO</b>   |           |                    |                              |
| NUMERO DE PERSONAS  |           | 1                  | 3                            |
| TOTAL MENSUAL POR PUESTO EN SOLES   |           |                    |                              |
| COSTO MENSUAL SIN IGV   |           |                    |                              |
| <b>COSTO POR 12 MESES</b>   |           |                    |                              |

|   |                |   |   |                                  |
|---|----------------|---|---|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:<br><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPOS DE<br/>PROTECCIÓN PERSONAL <u>Y DE BIOSEGURIDAD</u><br/>PARA CONTRATISTAS</b> |   |                                  |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I016 | ELABORADO POR:<br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y<br>SALUD EN EL TRABAJO  | REVISADO POR:<br>JEFE DE CALIDAD Y<br>FISCALIZACIÓN | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN   | 03             |   |   |                                  |
| FECHA   | 22/09/2021     |   |   |                                  |



**UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPOS DE  
PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD  
PARA CONTRATISTAS**

|  |                |   |   |                                  |
|--|----------------|---|---|----------------------------------|
| <br><b>Electro Oriente</b><br><small>Generando Progreso</small> |                | INSTRUCTIVO:<br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE<br/>PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD<br/>PARA CONTRATISTAS</b> |   |                                  |
| CÓDIGO   | PGGFS-013-I016 | ELABORADO POR:<br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y<br>SALUD EN EL TRABAJO  | REVISADO POR:<br>JEFE DE CALIDAD Y<br>FISCALIZACIÓN | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN  | 03             |   |   |                                  |
| FECHA  | 22/09/2021     |   |   |                                  |

## **ÍNDICE**

|  |    |
|--|----|
| 1. OBJETO                                | 3  |
| 2. ALCANCE                               | 3  |
| 2.1. DENIFICIÓN DEL ALCANCE              | 3  |
| 2.2. PERSONAL AFECTADO                   | 3  |
| 3. RESPONSABLES                          | 3  |
| 4. DEFINICIONES                          | 3  |
| 5. REALIZACIÓN                           | 3  |
| 6. DOCUMENTACIÓN Y LEGISLACIÓN REFERENTE | 17 |
| 7. ABREVIATURAS UTILIZADAS               | 17 |
| 8. REGISTROS                             | 17 |
| 9. ANEXOS                                | 17 |

|   |                |   |  |                                  |
|---|----------------|---|--|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:<br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |  |                                  |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I016 | ELABORADO POR:<br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | REVISADO POR:<br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN   | 03             |   |  |                                  |
| FECHA   | 22/09/2021     |   |  |                                  |

#### 1. OBJETO

Establecer los estándares a aplicar para el adecuado uso del uniforme de trabajo (x), equipos de protección personal y de bioseguridad para el personal contratista para su utilización en las diferentes actividades laborales que son brindados a Electro Oriente S.A.

#### 2. ALCANCE

El presente instructivo es de aplicación para todas las contratistas que brindan servicios a Electro Oriente S.A.

**2.1. Definición del alcance:** El presente procedimiento será de carácter obligatorio para todo el personal de las Contratistas.

**2.2. Personal afectado:** Todos los colaboradores que laboran en las diferentes áreas que brindan servicio a Electro Oriente S.A.

#### 3. RESPONSABLES

**GERENCIAS DE ÁREAS:** Exigir a todas sus líneas de personal bajo su mando de ELOR S.A. que hagan cumplir el presente Instructivo a todo el personal de las diferentes contratistas que laboran en las instalaciones.

**OFICINA DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN:** Será el responsable de mantener actualizado este Instructivo, además de encargarse de transmitir este procedimiento al personal de Electro Oriente S.A. y de las diferentes contratistas que laboran y prestan servicio a Electro Oriente S.A.

**PERSONAL ELECTRO ORIENTE S.A.:** Deberán informar y exigir a los colaboradores contratistas tanto de zonas administrativas como áreas operativas de las diferentes áreas el cumplimiento del presente procedimiento.

**PERSONAL CONTRATISTA:** Cumplir estrictamente el Instructivo establecido con todo su personal de las áreas administrativas y operativas.

#### 4. DEFINICIONES

**Equipo de Protección Personal (EPP):** Son dispositivos, materiales e indumentaria, específicos, destinados a cada trabajador, de uso obligatorio para protegerlo de uno o varios riesgos presentes en el trabajo que puedan amenazar su integridad física y salud.

**Estándares de Trabajo:** Son los modelos, pautas y patrones establecidos por el empleador que contienen los parámetros y los requisitos mínimos aceptables de medida, cantidad, calidad, valor, peso y extensión establecidos por estudios experimentales, investigación, legislación vigente o resultado del avance tecnológico, con los cuales es posible comparar las actividades de trabajo, desempeño y comportamiento industrial. Es un parámetro que indica la forma correcta de hacer las cosas.

**Procedimiento/protocolo en seguridad y salud ocupacional:** Documento de carácter organizativo en el que se describe, con el nivel de detalle necesario en cada caso, cómo se desarrolla una determinada actividad, diciendo qué hay que hacer, quién es el responsable de hacerlo, qué relaciones entre unidades se establecen para ello y qué registros hay que completar para evidenciar lo realizado.

|   |                       |  |   |   |
|---|-----------------------|--|---|---|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGGFS-013-I016</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>03</b>             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | <b>22/09/2021</b>     |  |   |   |

## 5. REALIZACIÓN

### Descripción General del EPP:

Los EPP deberán utilizarse cuando existan riesgos para la seguridad o la salud de los trabajadores, que no hayan podido evitarse o limitarse suficientemente por otro medio técnico o tecnológicos. Debe recordarse que los EPP no impiden la ocurrencia de un accidente, sino que sirven para atenuar sus consecuencias sin eliminar las fuentes del riesgo presentes en el ambiente laboral.

#### a. Calzado de Seguridad con Punta de reforzado con planta antideslizante baquelita o Fibra de carbono

Uso en todo momento, mientras se permanezca o transite por instalaciones, talleres o áreas de trabajo de campo, independientemente de la tarea que se esté realizando y más aún cuando exista riesgo para los pies (golpe eléctrico, resbalones, caída de objetos pesados, pisadas sobre objetos punzantes o cortantes, golpes, suelo pedregoso o irregular, presencia de ofidios, etc.).

#### b. Ropa o prenda de trabajo manga larga.

Uso obligatorio en todo momento, mientras se permanezca o transite por instalaciones, talleres o áreas de trabajo de campo, y más aún cuando exista riesgo de afectación al cuerpo.

#### c. Casco de seguridad.

Uso en todo momento, mientras se permanezca o transite por instalaciones, talleres o áreas de trabajo de campo, independientemente de la tarea que se esté realizando y más aún cuando exista riesgo de afectación a la cabeza (caída de objetos de altura, contusiones, objetos en movimiento, contacto eléctrico, etc.).

#### d. Guantes de seguridad.

Use siempre y cuando se realizan trabajos de manipulación de objetos, elementos cortantes, trabajos de campo, las cuales pueden causar heridas en las manos.


#### e. Lentes de seguridad.

Para todas las tareas con peligro de proyección de partículas o golpes en los ojos, por ejemplo, presencia de polvo, etc.

#### f. Protectores auditivos.

Deben utilizarse en todos los puestos de trabajo o instalaciones que por su nivel sonoro o tiempo de exposición pueden involucrar riesgo de daño al oído.



|   |                       |  |   |   |
|---|-----------------------|--|---|---|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGGFS-013-I016</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>03</b>             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | <b>22/09/2021</b>     |  |   |   |



#### Exclusiones e Inclusiones:

Para efectos de este procedimiento de Gestión, no se considera EPP a los siguientes elementos.

- ✓ Aquella ropa o uniforme utilizada que no cumpla con los estándares establecidos por la empresa,
- ✓ Equipos portátiles para la detección y señalización de riesgos y de otros parámetros ambientales o insalubres (ruido, medición de H<sub>2</sub>S, etc.).
- ✓ Para los efectos de este procedimiento si se considera como EPP los complementos o accesorios cuya utilización sean indispensables para el correcto funcionamiento del EPP y que contribuyan a asegurar la eficacia del conjunto.


#### Determinación de necesidades específicas de los EPP:

- ✓ La eliminación del peligro o la minimización del riesgo, mediante soluciones de ingeniería o aplicaciones de procedimientos de organización del trabajo deberá ser considerado prioritario antes de contemplar un requerimiento de EPP.
- ✓ Bajo ningún concepto se pospondrá el uso de un EPP mientras el riesgo esté presente. La necesidad del uso de un EPP se mantiene hasta que el riesgo no se haya podido aislar o eliminar a través de soluciones técnicas de ingeniería o de cualquier otra índole.

#### Selección de EPP.

La selección del EPP más adecuado, se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:

- ✓ Deberá proteger adecuadamente según el riesgo específico de la actividad laboral a prevenir.
- ✓ Será adecuado a las características del trabajador.
- ✓ Deberá ser compatible con la actividad específica a fin de no generar nuevos riesgos.
- ✓ Debe cumplir con las exigencias de las normas y regulaciones legales.
- ✓ Se debe considerar y reportar la existencia de alguna sensibilidad especial de cualquier trabajador de la empresa que pueda resultar incompatible con el uso del EPP. Por ejemplo, alergia a un determinado tipo de material. Sensación de asfixia por utilización de equipos de respiración autónomos o máscaras, etc.

|   |                |   |  |                                  |
|---|----------------|---|--|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:<br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |  |                                  |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I016 | ELABORADO POR:<br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | REVISADO POR:<br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN   | 03             |   |  |                                  |
| FECHA   | 22/09/2021     |   |  |                                  |

#### **Inspección y Mantenimiento de EPP.**

La eficacia del EPP frente al peligro que protege depende del uso correcto y del adecuado mantenimiento del mismo. Por ello resulta imprescindible exigir, consultar y seguir puntualmente las recomendaciones de mantenimiento de las fichas técnicas de cada elemento.

**Los trabajadores de Electro Oriente S.A y Contratistas que han recibido algún EPP (casco, lentes, protectores auditivos, anteojos, etc.) serán responsables de su mantenimiento. Están prohibidas todas las reparaciones, modificación pintada o cualquier otra acción que pudiera cambiar las características protectoras de los EPP.**

#### **Protección de la cabeza:**

Se deberá verificar que el casco de protección no presente fisura, el tafílete y suspensión no se encuentre deteriorado.

#### **Protección de los ojos:**

Lavar los protectores oculares con agua y jabón líquido, esto con la finalidad de evitar que las lunas impregnadas de polvo u otro tipo de partícula lo raspen.

#### **Protección auditiva adaptable al casco:**

Inspeccionar constantemente las copas de perfil medio y el punto donde giran las copas, con la finalidad que el trabajador pueda inclinarla y ajustarla con mayor comodidad y eficiencia. Verificar el arnés metálico que no presente deterioro y que las almohadillas rellenas de espuma mejoren su adherencia.

#### **Protección de las manos:**

Se deberá verificar que los guantes de hilo, cuero, badana, con aislamiento eléctrico (diferentes clases), nitrilo, neopreno, etc., no se encuentren rotos, con agujeros o impregnados con combustibles u otros tipos de productos. En el caso de guantes para manipulación de líquidos combustibles y/o química, se deberá verificar que no cuenten con cortes, que no existan presencia de hongos en la capa exterior y demás variables que pueden ser detectadas o evidenciadas.

#### **Protección de respiratoria:**

Se deberá realizar inspecciones periódicas a cartuchos (filtros), con la finalidad de detectar que dicho material no se encuentre saturado por acción de las partículas respirables. Se recomienda que las mascarillas de vapores orgánicos y otros tipos de filtros sean guardadas en bolsas plásticas con cierre hermético para un mayor tiempo de vida.

Se determinó establecer los estándares de uniforme de trabajo y equipo de protección personal según lo descrito a continuación:

|   |                |  |                                 |                 |
|---|----------------|--|---------------------------------|-----------------|
|  |                | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |                                 |                 |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I016 | ELABORADO POR:   | REVISADO POR:                   | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 03             | SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  | JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 22/09/2021     |  |                                 |                 |

#### 5.1. EPPs Personal de Empresas Contratistas al Servicio de Electro Oriente S.A.

##### 5.1.1. Personal Contratista Administrativo:

| EPPs  | CANTIDAD | COLOR            | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO   |
|---|----------|------------------|----------------------|---|
| CASCO DE SEGURIDAD DIELÉCTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE ACOPLE. Normas a cumplir: ANSI Z89.1- 2014. | 01 UNID  | NARANJA          | 1 AÑO                | OPCIONAL (solo en caso de hacer ingreso a instalaciones industriales, C.T., SET, CH, SED, Entre Otros.) |
| CAMISA MANGA LARGA OXFOR  | 02 UNID  | BEIGE            | 6 MESES              | SI  |
| PANTALÓN DENIM JEAN PROCESADO   | 02 UNID  | AZUL             | 1 AÑO                | SI  |
| ZAPATO DE SEGURIDAD DIELÉCTRICO Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-1991   | 01 PAR   | MARRÓN / NEGRO   | 1 AÑO                | OPCIONAL (solo en caso de hacer ingreso a Planta y en caso realice actividades de campo)                |
| LENTES DE SEGURIDAD Normas a cumplir: ANSI/ISEA Z87.1- 2015, EN 166:2001.   | 01 PAR   | CLARO Y NEGRO    | 3 MESES              | OPCIONAL (solo en caso de hacer ingreso a Planta y en caso realice actividades de campo)                |
| PROTECTORES AUDITIVOS TIPO TAPONES Normas a cumplir: ANSI S3.19, ANSI S12.6, EN 352-2, EN 352-3.  | 01 UNID  | VARIADO          | 3 MESES              | SI (en caso este expuesto a ruidos)   |
| MASCARILLA QUIRURGICA 3 PLIEGUES  | 30 UND.  | BLANCO / CELESTE | 1 MES                | SI  |
| ALCOHOL DE 70° X 120ML  | 4 UND.   | VARIADO          | 1 MES                | SI  |

NOTA\*: Los EPPs y Equipos de Bioseguridad deberán ser cambiados por la contratista en caso sufran algún tipo de daño o deberán dotar al trabajador en caso éste no cuente con el EPP mientras realiza sus labores. El tiempo de cambio es sólo una referencia que se aplica cuando el EPP se mantiene en buenas condiciones para su uso.

Administrativos: Área Comercial, Administrativos Varios, Asistentes, etc.

##### 5.1.2. Personal Contratista Planta - Operativo

| EPPs  | CANTIDAD | COLOR   | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO |
|---|----------|---------|----------------------|-------------|
| CASCO DE SEGURIDAD DIELÉCTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE ACOPLE. Normas a cumplir: ANSI Z89.1- 2014. | 01 UNID  | NARANJA | 1 AÑO                | SI          |
| CAMISA MANGA LARGA OXFOR  | 02 UNID  | BEIGE   | 6 MESES              | SI          |
| PANTALÓN DENIM JEAN   | 02 UNID  | AZUL    | 6 MESES              | SI          |



|   |                       |  |   |   |
|---|-----------------------|--|---|---|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGGFS-013-I016</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>03</b>             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | <b>22/09/2021</b>     |  |   |   |


| PROCESADO   |         |                    |         |    |
|---|---------|--------------------|---------|----|
| <b>ZAPATO DE SEGURIDAD DIELECTRICO</b><br>Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-1991                           | 01 PAR  | MARRÓN             | 1 AÑO   | SI |
| <b>LENTES DE SEGURIDAD</b><br>Normas a cumplir: ANSI/ISEA Z87.1- 2015, EN 166:2001.                                 | 01 PAR  | CLARO Y NEGRO      | 3 MESES | SI |
| <b>CORTAVIENTO</b><br><i>Protector de nuca para rayos solares</i>   | 01 UND  | NARANJA / AMARILLO | 3 MESES | SI |
| <b>PROTECTORES AUDITIVOS TIPO OREJERA ADAPTABLE AL CASCO.</b><br>Normas a cumplir: ANSI S3.19, ANSI S12.6, EN 352-3 | 01 UNID | VARIADO            | 1 AÑO   | SI |
| <b>PROTECTORES AUDITIVOS TIPO TAPON</b><br>Normas a cumplir: ANSI S3.19   | 01 UNID | (X)<br>VARIADO     | 3 MESES | SI |
| <b>MASCARILLA QUIRURGICA 3 PLIEGUES</b>   | 30 UND. | BLANCO / CELESTE   | 1 MES   | SI |
| <b>ALCOHOL DE 70° X 120ML</b>   | 4 UND.  | VARIADO            | 1 MES   | SI |

Operativos: Jefes, Supervisores, Coordinadores y Asistentes Operativos


Nota: Los EPPs y Equipos de bioseguridad deberán ser cambiados por la contratista en caso sufran algún tipo de daño o deberán dotar al trabajador en caso éste no cuente con el EPP mientras realiza sus labores. El tiempo de cambio es sólo una referencia que se aplica cuando el EPP se mantiene en buenas condiciones para su uso.

#### 5.1.3. Personal Contratista de Servicios Generales

| EPPs   | CANTIDAD | COLOR   | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO                    |
|--|----------|---------|----------------------|--------------------------------|
| CASCO DE SEGURIDAD DIELECTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE ACOPLE. Normas a cumplir: ANSI Z89.1-2014.                           | 01 UNID  | NARANJA | 1 AÑO                | SI                             |
| CAMISA MANGA LARGA DENIM JEAN PROCESADO CON CINTAS REFLECTIVAS CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA: "EMPRESA COLABORADORA DE ELECTRO ORIENTE S.A." | 02 UNID  | AZUL    | 6 MESES              | SUPERVISORES                   |
| PANTALÓN DENIM JEAN PROCESADO CON LOGO DE EMPRESA  | 02 UNID  | AZUL    | 6 MESES              | SI                             |
| POLO MANGA LARGA DE ALGODÓN CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA: "EMPRESA COLABORADORA DE ELECTRO ORIENTE S.A."                                    | 02 UNID  | PLOMO   | 6 MESES              | SI (PERSONAL TÉCNICO Y OBRERO) |

|   |                       |  |   |   |
|---|-----------------------|--|---|---|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGGFS-013-I016</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>03</b>             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | <b>22/09/2021</b>     |  |   |   |

|  |               |                           |                              |                                |
|--|---------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <b>CORTAVIENTO</b><br><i>Protector de nuca contra rayos solares</i>  | <u>01 UND</u> | <u>NARANJA / AMARILLO</u> | <u>3 MESES</u>               | <u>SI</u>                      |
| <b>ZAPATO DE SEGURIDAD DIELECTRICO</b><br>Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-PT91                      | 01 PAR        | MARRÓN / NEGRO            | 1 AÑO                        | SI                             |
| <b>BOTAS DE JEBE DIELECTRICO</b><br>Normas a cumplir: DIN 4843   | 01 PAR        | NEGRO                     | 1 AÑO                        | TRABAJO DE LIMPIEZA INDUSTRIAL |
| <b>LENTES DE SEGURIDAD</b><br>Normas a cumplir: ANSI/SEA Z87.1- 2015   | 01 PAR        | CLARO Y NEGRO             | 3 MESES                      | SI                             |
| <b>PROTECTORES AUDITIVOS ADAPTABLE AL CASCO.</b><br>Normas a cumplir: ANSI S3.19                               | 01 UNID       | VARIADO                   | 6 MESES                      | SI                             |
| <b>GUANTES DE BADANA</b><br>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004, UNE EN 420                                      | 01 PAR        | VARIADO                   | CADA 15 DÍAS                 | SI                             |
| <b>GUANTES SUPERFLEX</b><br>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004  | 01 PAR        | VARIADO                   | CADA 15 DÍAS                 | OPCIONAL (SEGÚN TRABAJO)       |
| <b>GUANTES DE HILO CON PUNTOS DE PVC</b><br>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004                                  | 01 PAR        | BLANCO                    | 02 POR SEMANA                | SI                             |
| <b>GUANTES DE NITRILO</b><br>Normas a cumplir: EN 374-1, EN 388, EN 420, ANSI 105-2000                         | 01 PAR        | VERDE                     | 01 POR MES (SEGÚN NECESIDAD) | OPCIONAL (SEGÚN TRABAJO)       |
| <b>GUANTES DIELECTRICO CLASE 00 Y CLASE 3</b><br>Normas a cumplir: EN 60903, CEI 903                           | 01 PAR        | VARIADO                   | 1 AÑO                        | PARA TRABAJOS CON ELECTRICIDAD |
| <b>SOBRE GUANTES</b>   | 01 PAR        | VARIADO                   | 3 MESES                      | PARA TRABAJOS CON ELECTRICIDAD |
| <b>FAJA ABDOMINAL</b>  | 01 PAR        | VARIADO                   | 6 MESES                      | OPCIONAL                       |
| <b>GUANTES DE SOLDAR DE CUERO CROMO</b>  | 01 PAR.       | VARIADO                   | 3 MESES                      | TRABAJO CON SOLDADURA          |
| <b>MANDIL DE SOLDAR DE CUERO CROMO</b><br>Normas a cumplir: RPS-001, NTE 2006                                  | 01 UND.       | VARIADO                   | 6 MESES                      | TRABAJO CON SOLDADURA          |
| <b>CARETA DE SOLDAR</b>  | 01 UND.       | VARIADO                   | 6 MESES                      | TRABAJO CON SOLDADURA          |
| <b>ARNES CON SOPORTE LUMBAR Y SENTADERA</b><br>Normas a cumplir: ANSI Z359.13-2009, Z359.1-2012, OSHA 1926.502 | 01 UND.       | VARIADO                   | 1 AÑO                        | TRABAJO EN ALTURA              |
| <b>LÍNEA DE VIDA CON ABSORBEDOR DE IMPACTO</b>   | 01 UND.       | VARIADO                   | 1 AÑO                        | TRABAJO EN ALTURA              |

|   |                       |  |   |   |
|---|-----------------------|--|---|---|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGGFS-013-I016</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>03</b>             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | <b>22/09/2021</b>     |  |   |   |

|  |                |                         |              |                               |
|--|----------------|-------------------------|--------------|-------------------------------|
| Normas a cumplir: ANSI A10.32-2004, OSHA 1926.502, ANSI Z359.1-2007                        |                |                         |              |                               |
| <b>CINTURON PORTA HERRAMIENTAS</b><br>Normas a cumplir: CCP 001- NTE DE 2006               | 01 UND.        | VARIADO                 | 1 AÑO        | TRABAJOS EN ALTURA            |
| <b>RESPIRADOR DE DOS VÍAS DE PLASTICO O SILICONA CON CARTUCHOS PARA GASES Y/O VAPORES.</b> | 01 UND.        | VARIADO                 | 6 MESES      | TRABAJOS EN ESPACIOS CERRADOS |
| <b><u>MASCARILLA QUIRURGICA 3 PLIEGUES</u></b>   | <u>30 UND.</u> | <u>BLANCO / CELESTE</u> | <u>1 MES</u> | <u>SI</u>                     |
| <b><u>ALCOHOL DE 70° X 120ML</u></b>   | <u>4 UND.</u>  | <u>VARIADO</u>          | <u>1 MES</u> | <u>SI</u>                     |

Servicios Generales: Pintores, Carpinteros, Albañiles, Jardineros, Limpieza, Entrega de Bienes en Almacenes y Otros.




Nota: Los EPPs deberán ser cambiados por la contratista en caso sufran algún tipo de daño o deberán dotar al trabajador en caso éste no cuente con el EPP mientras realiza sus labores. El tiempo de cambio es sólo una referencia que se aplica cuando el EPP se mantiene en buenas condiciones para su uso.


**5.1.4. Personal Contratista Técnico Electricista (Transmisión, Distribución, Comercial, Servicios Generales)**

| EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL  |          |         |                      |             |
|---|----------|---------|----------------------|-------------|
| EPPs  | CANTIDAD | COLOR   | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO |
| <b>CASCO DE SEGURIDAD DIELECTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE ACOPLE.</b><br>Normas a cumplir: ANSI Z89.1- 2014. | 01 UND.  | NARANJA | 1 AÑO                | SI          |
| <b>CAMISA MANGA LARGA DENIM JEAN PROCESADO CON CINTAS REFLECTIVAS CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA: "EMPRESA</b>                 | 02 UNID  | AZUL    | 6 MESES              | SI          |



|   |                       |  |   |   |
|---|-----------------------|--|---|---|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGGFS-013-I016</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>03</b>             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | <b>22/09/2021</b>     |  |   |   |

|  |               |                           |                |                                |
|--|---------------|---------------------------|----------------|--------------------------------|
| <b>COLABORADORA DE ELECTRO ORIENTE S.A.”</b>   |               |                           |                |                                |
| <b>PANTALÓN DENIM JEAN PROCESADO CON CINTAS REFLECTIVAS</b>  | 02 UNID       | AZUL                      | 6 MESES        | SI                             |
| <b>POLO MANGA LARGA DE ALGODÓN CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA: “EMPRESA COLABORADORA DE ELECTRO ORIENTE S.A.”</b> | 02 UNID       | PLOMO                     | 6 MESES        | SI (PERSONAL TÉCNICO Y OBRERO) |
| <b>CHALECO CON CINTAS REFLECTIVAS</b>  | 01 UND.       | POR DEFINIR               | 1 AÑO          | TRABAJOS EN VÍA PÚBLICA        |
| <b><u>CORTAVIENTO</u></b><br><i>Protector de nuca contra rayos solares</i>   | <u>01 UND</u> | <u>NARANJA / AMARILLO</u> | <u>3 MESES</u> | <u>SI</u>                      |
| <b>ZAPATO DE SEGURIDAD DIELECTRICO</b><br>Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-1991  | 02 PAR.       | MARRÓN / NEGRO            | 1 AÑO          | SI                             |
| <b>LENTES DE SEGURIDAD</b><br>Normas a cumplir: ANSI/SEA Z87.1- 2015, EN 166:2001.   | 01 UND.       | CLARO Y NEGRO             | 6 MESES        | SI                             |
| <b>PROTECTORES AUDITIVOS TIPO OREJERA ADAPTABLE AL CASCO</b><br>Normas a cumplir: ANSI S3.19   | 01 PAR.       | VARIADO                   | 1 AÑO          | SI                             |
| <b>GUANTES DE BADANA</b><br>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004  | 01 PAR        | VARIADO                   | CADA 15 DÍAS   | SI                             |
| <b>GUANTES DIELECTRICO CLASE 00 Y CLASE 3</b><br>Normas a cumplir: EN 60903, CEI 903   | 01 PAR        | VARIADO                   | 1 AÑO          | PARA TRABAJOS CON ELECTRICIDAD |
| <b>GUANTES DE HILO</b><br>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004  | 01 PAR        | BLANCO                    | 2 POR SEMANA   | SI                             |
| <b>SOBRE GUANTES</b><br>Normas a cumplir: Certificación internacional  | 01 PAR        | VARIADO                   | 3 MESES        | SI                             |
| <b>FAJA ABDOMINAL</b>  | 01 PAR        | VARIADO                   | 6 MESES        | OPCIONAL                       |
| <b>GUANTES DE SOLDAR DE CUERO CROMO</b>  | 01 PAR.       | VARIADO                   | 3 MESES        | TRABAJOS CON SOLDADURA         |
| <b>MANDIL DE SOLDAR DE CUERO CROMO</b><br>Normas a cumplir: RPS-001, NTE 2006  | 01 UND.       | VARIADO                   | 6 MESES        | TRABAJOS CON SOLDADURA         |
| <b>CARETA DE SOLDAR</b>  | 01 UND.       | VARIADO                   | 6 MESES        | TRABAJOS CON SOLDADURA         |


|   |                |  |   |   |
|---|----------------|--|---|---|
|  |                | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | PGGFS-013-I016 | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | 03             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | 22/09/2021     |  |   |   |

|  |                |                         |              |                               |
|--|----------------|-------------------------|--------------|-------------------------------|
| <b>ARNES CON SOPORTE LUMBAR Y SENTADERA</b><br>Normas a cumplir: ANSI Z359.13-2009, Z359.1-2012, OSHA 1926.502                               | 01 UND.        | VARIADO                 | 1 AÑO        | TRABAJOS EN ALTURA            |
| <b>LÍNEA DE VIDA <u>CON DOBLE ANCHO</u> CON ABSORBEDOR DE IMPACTO</b><br>Normas a cumplir: ANSI A10.32-2004, OSHA 1926.502, ANSI Z359.1-2007 | 01 UND.        | VARIADO                 | 1 AÑO        | TRABAJOS EN ALTURA            |
| <b><u>ESTROBO DE POSICIONAMIENTO Y CONECTOR DE ANCLAJE</u></b><br>Normas a cumplir: NTP 399.047, ANSI Z359.1-2012                            | 01 UND.        | <u>VARIADO</u>          | <u>1 AÑO</u> | <u>TRABAJOS EN ALTURA</u>     |
| <b>CINTURON PORTA HERRAMIENTAS</b><br>Normas a cumplir: CCP 001- NTE DE 2006   | 01 UND.        | VARIADO                 | 1 AÑO        | TRABAJOS EN ALTURA            |
| <b>RESPIRADOR DE DOS VÍAS DE PLASTICO O SILICONA CON CARTUCHOS PARA GASES Y/O VAPORES.</b>   | 01 UND.        | VARIADO                 | 6 MESES      | TRABAJOS EN ESPACIOS CERRADOS |
| <b><u>MASCARILLA QUIRURGICA 3 PLIEGUES</u></b>   | <u>30 UND.</u> | <u>BLANCO / CELESTE</u> | <u>1 MES</u> | <u>SI</u>                     |
| <b><u>ALCOHOL DE 70° X 120ML</u></b>   | <u>4 UND.</u>  | <u>VARIADO</u>          | <u>1 MES</u> | <u>SI</u>                     |

Nota: Los EPPs deberán ser cambiados por la contratista en caso sufran algún tipo de daño o deberán dotar al trabajador en caso éste no cuente con el EPP mientras realiza sus labores. El tiempo de cambio es sólo una referencia que se aplica cuando el EPP se mantiene en buenas condiciones para su uso.

#### 5.1.5. Personal Contratista Técnico Electricista (Generación)

| EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL   |          |         |                      |             |
|--|----------|---------|----------------------|-------------|
| EPPs   | CANTIDAD | COLOR   | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO |
| <b>CASCO DE SEGURIDAD DIELECTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE ACOPLE.</b> Normas a cumplir: ANSI Z89.1- 2014. | 01 UNID. | NARANJA | 1 AÑO                | SI          |
| <b>OVEROLL DRILL CON CINTAS REFLECTIVAS CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA:</b> “EMPRESA COLABORADORA DE ELECTRO ORIENTE S.A.”  | 02 UNID. | PLOMO   | 6 MESES              | SI          |

|   |                       |  |   |   |
|---|-----------------------|--|---|---|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGGFS-013-I016</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>03</b>             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | <b>22/09/2021</b>     |  |   |   |

|  |               |                           |                |                                |
|--|---------------|---------------------------|----------------|--------------------------------|
| <b>ZAPATO DE SEGURIDAD DIELECTRICO</b><br>Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-PT91                      | 02 PAR.       | MARRÓN / NEGRO            | 1 AÑO          | SI                             |
| <b>LENTES DE SEGURIDAD</b><br>Normas a cumplir: ANSI/ISEA Z87.1-2015, EN 166:2001.                             | 01 UND.       | CLARO Y NEGRO             | 3 MESES        | SI                             |
| <b>PROTECTORES AUDITIVOS TIPO OREJERA ADAPTABLE AL CASCO.</b><br>Normas a cumplir: ANSI S3.19                  | 01 PAR.       | VARIADO                   | 1 AÑO          | SI                             |
| <b><u>CORTAVIENTO</u></b><br><i>Protector de nuca contra rayos solares</i>                                     | <u>01 UND</u> | <u>NARANJA / AMARILLO</u> | <u>3 MESES</u> | <u>SI</u>                      |
| <b>GUANTES DE BADANA</b><br>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004  | 01 PAR        | VARIADO                   | CADA 15 DÍAS   | SI                             |
| <b>GUANTES DIELECTRICO CLASE 00 Y CLASE 3</b><br>Normas a cumplir: EN 60903, CEI 903                           | 01 PAR        | CREMA                     | 1 AÑO          | PARA TRABAJOS CON ELECTRICIDAD |
| <b>GUANTES DE HILO</b><br>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004  | 01 PAR        | BLANCO                    | 2 POR SEMANA   | SI                             |
| <b>SOBRE GUANTES</b>   | 01 PAR        | VARIADO                   | 3 MESES        | SI                             |
| <b>PROTECTORES AUDITIVOS TIPO TAPON</b><br>Normas a cumplir: ANSI S3.19-1974                                   | 01 UNID       | (X) <u>VARIADO</u>        | 3 MESES        | SI                             |
| <b>FAJA ABDOMINAL</b>  | 01 PAR        | VARIADO                   | 6 MESES        | OPCIONAL                       |
| <b>GUANTES DE SOLDAR DE CUERO CROMO</b>  | 01 PAR.       | VARIADO                   | 3 MESES        | TRABAJOS CON SOLDADURA         |
| <b>MANDIL DE SOLDAR DE CUERO CROMO</b><br>Normas a cumplir: RPS-001, NTE 2006                                  | 01 UND.       | VARIADO                   | 6 MESES        | TRABAJOS CON SOLDADURA         |
| <b>CARETA DE SOLDAR</b>  | 01 UND.       | VARIADO                   | 6 MESES        | TRABAJOS CON SOLDADURA         |
| <b>ARNES CON SOPORTE LUMBAR Y SENTADERA</b><br>Normas a cumplir: ANSI Z359.13-2009, Z359.1-2012, OSHA 1926.502 | 01 UND.       | VARIADO                   | 1 AÑO          | TRABAJOS EN ALTURA             |


|   |                       |  |   |   |
|---|-----------------------|--|---|---|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGGFS-013-I016</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>03</b>             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | <b>22/09/2021</b>     |  |   |   |

|   |                |                         |              |                               |
|---|----------------|-------------------------|--------------|-------------------------------|
| <b>LÍNEA DE VIDA CON ABSORBEDOR DE IMPACTO</b><br>Normas a cumplir: ANSI A10.32-2004, OSHA 1926.502, ANSI Z359.1-2007 | 01 UND.        | VARIADO                 | 1 AÑO        | TRABAJOS EN ALTURA            |
| <b>CINTURON PORTA HERRAMIENTAS</b><br>Normas a cumplir: CCP 001- NTE DE 2006  | 01 UND.        | VARIADO                 | 1 AÑO        | TRABAJOS EN ALTURA            |
| <b>RESPIRADOR DE DOS VÍAS DE PLASTICO O SILICONA CON CARTUCHOS PARA GASES Y/O VAPORES.</b>                            | 01 UND.        | VARIADO                 | 6 MESES      | TRABAJOS EN ESPACIOS CERRADOS |
| <b>MASCARILLA QUIRURGICA 3 PLIEGUES</b>   | <u>30 UND.</u> | <u>BLANCO / CELESTE</u> | <u>1 MES</u> | <u>SI</u>                     |
| <b>ALCOHOL DE 70° X 120ML</b>   | <u>4 UND.</u>  | <u>VARIADO</u>          | <u>1 MES</u> | <u>SI</u>                     |



**Nota:** Los EPPs deberán ser cambiados por la contratista en caso sufran algún tipo de daño o deberán dotar al trabajador en caso éste no cuente con el EPP mientras realiza sus labores. El tiempo de cambio es sólo una referencia que se aplica cuando el EPP se mantiene en buenas condiciones para su uso.




|   |                |  |   |   |
|---|----------------|--|---|---|
|  |                | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | PGGFS-013-I016 | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | 03             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | 22/09/2021     |  |   |   |

**5.1.6. Personal Contratista Técnico Mecánico**

| EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL  |               |                           |                      |             |
|---|---------------|---------------------------|----------------------|-------------|
| EPPs  | CANTIDAD      | COLOR                     | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO |
| <b>CASCO DE SEGURIDAD DIELECTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE ACOPLA.</b> Normas a cumplir: ANSI Z89.1- 2014.                          | 01 UND.       | NARANJA                   | 1 AÑO                | SI          |
| <b>ZAPATO DE SEGURIDAD DIELECTRICO</b><br>Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-PT91   | 01 PAR.       | MARRÓN                    | 1 AÑO                | SI          |
| <b>OVEROLL DRILL CON CINTAS REFLECTIVAS CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA: "EMPRESA COLABORADORA DE ELECTRO ORIENTE S.A."</b>                           | 02 UND.       | PLOMO                     | 6 MESES              | SI          |
| <b>CAMISA MANGA LARGA DENIM JEAN PROCESADO CON CINTAS REFLECTIVAS CON EL ESLOGAN EN LA PARTE SUPERIOR DE LA ESPALDA: "EMPRESA COLABORADORA DE ELECTRO ORIENTE S.A."</b> | 02 UNID       | AZUL                      | 6 MESES              | SI          |
| <b>PANTALÓN DENIM JEAN PROCESADO CON CINTAS REFLECTIVAS</b>   | 02 UNID       | AZUL                      | 6 MESES              | SI          |
| <b><u>CORTAVIENTO</u></b><br><i>Protector de nuca contra rayos solares</i>  | <u>01 UND</u> | <u>NARANJA / AMARILLO</u> | <u>3 MESES</u>       | <u>SI</u>   |
| <b>LENTEs DE SEGURIDAD</b><br>Normas a cumplir: ANSI/SEA Z87.1- 2015, EN 166:2001.  | 01 UND.       | CLARO Y NEGRO             | 3 MESES              | SI          |
| <b>PROTECTORES AUDITIVOS TIPO OREJERA ADAPTABLE AL CASCO.</b>   | 01 PAR.       | VARIADO                   | 1 AÑO                | SI          |




|  |                       |  |   |   |
|--|-----------------------|--|---|---|
|   |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>  | <b>PGGFS-013-I016</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>   | <b>03</b>             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>   | <b>22/09/2021</b>     |  |   |   |
| <b>Normas a cumplir: ANSI S3.19 – EPA NIOSH</b><br><b>PROTECTORES AUDITIVOS TIPO TAPON</b><br><b>Normas a cumplir: ANSI S3.19-1974</b> |                       |  |   |   |
|  | 01 UNID               | NO APLICA  | 3 MESES   | SI                                      |
| <b>GUANTES DE BADANA</b><br><b>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004</b>   |                       |  |   |   |
|  | 01 PAR                | VARIADO  | CADA 15 DÍAS  | SI                                      |
| <b>GUANTES SUPERFLEX</b><br><b>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004</b>   |                       |  |   |   |
|  | 01 PAR                | VARIADO  | CADA 15 DIAS  | OPCIONAL                                |
| <b>GUANTES DE HILO CON PUNTOS DE PVC</b><br><b>Normas a cumplir: UNE-NE 388:2004</b>   |                       |  |   |   |
|  | 01 PAR                | BLANCO   | 02 POR SEMANA   | SI                                      |
| <b>RESPIRADOR DE DOS VÍAS DE PLASTICO O SILICONA CON CARTUCHOS PARA GASES Y/O VAPORES.</b>   |                       |  |   |   |
|  | 01 UND.               | VARIADO  | 6 MESES   | TRABAJOS EN ESPACIOS CERRADOS           |
| <b>GUANTES DE NITRILO</b><br><b>Normas a cumplir: EN 374-1, EN 388, EN 420, ANSI 105-2000</b>  |                       |  |   |   |
|  | 01 PAR                | VERDE  | 01 POR MES  | OPCIONAL                                |
| <b>MASCARILLA QUIRURGICA 3 PLIEGUES</b>  |                       |  |   |   |
|  | 30 UND.               | BLANCO / CELESTE   | 1 MES   | SI                                      |
| <b>ALCOHOL DE 70° X 120ML</b>  |                       |  |   |   |
|  | 4 UND.                | VARIADO  | 1 MES   | SI                                      |

Esto también aplica a contratistas de Servicios de Limpieza Industrial, incluyendo botas de jebe dieléctrico.



**Nota: Los EPPs deberán ser cambiados por la contratista en caso sufran algún tipo de daño o deberán dotar al trabajador en caso éste no cuente con el EPP mientras realiza sus labores. El tiempo de cambio es sólo una referencia que se aplica cuando el EPP se mantiene en buenas condiciones para su uso.**


|   |                |   |  |                                  |
|---|----------------|---|--|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:<br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |  |                                  |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I016 | ELABORADO POR:<br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | REVISADO POR:<br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN   | 03             |   |  |                                  |
| FECHA   | 22/09/2021     |   |  |                                  |

**5.1.7. Personal de Vigilancia, Locador, Visitantes**

**5.1.7.1. Personal de Vigilancia**

| EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL  |                |   |                      |             |
|---|----------------|---|----------------------|-------------|
| EPPs  | CANTIDAD       | COLOR   | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO |
| <b>CASCO DE SEGURIDAD DIELECTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE ACOPLE.</b> Normas a cumplir: ANSI Z89.1-2014. | 01 UND.        | MARRÓN  | 1 AÑO                | SI          |
| <b>CAMISA MANGA LARGA OXFORD</b><br>Normas a cumplir: (X) <u>Resolución de Superintendencia N°424-2017-SUCAMEC</u>                            | 02 UND.        | (X)<br><u>DEPENDE DE AUTORIZACIÓN SUCAMEC</u> | 6 MESES              | SI          |
| <b>PANTALÓN DRILL DE ALGODÓN</b><br>Normas a cumplir: R.M. N°1424-2003-IN-1701  | 02 UND.        | MARRÓN OSCURO                                 | 6 MESES              | SI          |
| <b>ZAPATO BORSEGUIES DIELECTRICO</b><br>Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-PT91   | 02 PAR.        | NEGRO   | 1 AÑO                | SI          |
| <b>LENTES DE SEGURIDAD</b><br>Normas a cumplir: ANSI Z87.-2015, EN 166:2001.  | 01 UND.        | CLARO Y NEGRO                                 | 3 MESES              | SI          |
| <b>PROTECTORES AUDITIVOS TIPO OREJERA ADAPTABLE AL CASCO.</b><br>Normas a cumplir: ANSI S3.19 – EPA NIOSH                                     | 01 PAR.        | VARIADO                                       | 1 AÑO                | SI          |
| <b>MASCARILLA QUIRURGICA 3 PLIEGUES</b>   | <u>30 UND.</u> | <u>BLANCO / CELESTE</u>                       | <u>1 MES</u>         | <u>SI</u>   |
| <b>ALCOHOL DE 70° X 120ML</b>   | <u>4 UND.</u>  | <u>VARIADO</u>                                | <u>1 MES</u>         | <u>SI</u>   |

Los Vigilantes podrán utilizar gorra cuando estén en Garita de Control, mas no en Planta.

|   |                |  |   |   |
|---|----------------|--|---|---|
|  |                | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | PGGFS-013-I016 | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | 03             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | 22/09/2021     |  |   |   |

#### 5.1.7.2. Personal Locador


| EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL   |          |                  |                      |                          |
|--|----------|------------------|----------------------|--------------------------|
| EPPs   | CANTIDAD | COLOR            | TIEMPO DE CAMBIO (*) | OBLIGATORIO              |
| <b>CASCO DE SEGURIDAD DIELECTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE ACOPLE.</b> Normas a cumplir: ANSI Z89.1- 2014. | 01 UND.  | NARANJA          | 1 AÑO                | OPCIONAL (SEGÚN TRABAJO) |
| <b>CAMISA MANGA LARGA OXFORD</b>   | OPCIONAL | BEIGE            | 6 MESES              | SI                       |
| <b>PANTALÓN DENIM JEAN PROCESADO</b>   | OPCIONAL | AZUL             | 6 MESES              | SI                       |
| <b>ZAPATO DE SEGURIDAD DIELECTRICO</b><br>Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-PT91  | 02 PAR.  | MARRÓN           | 1 AÑO                | SI                       |
| <b>LENTE DE SEGURIDAD</b><br>Normas a cumplir: ANSI Z87.1-2015, ANSI Z87.1- 2010, EN 166:2001.   | 01 UND.  | CLARO Y NEGRO    | 3 MESES              | SI                       |
| <b>MASCARILLA QUIRURGICA 3 PLIEGUES</b>  | 30 UND.  | BLANCO / CELESTE | 1 MES                | SI                       |
| <b>ALCOHOL DE 70° X 120ML</b>  | 4 UND.   | VARIADO          | 1 MES                | SI                       |

Nota: Los EPPs deberán ser cambiados por la contratista en caso sufran algún tipo de daño o deberán dotar al trabajador en caso éste no cuente con el EPP mientras realiza sus labores. El tiempo de cambio es sólo una referencia que se aplica cuando el EPP se mantiene en buenas condiciones para su uso.

Para el caso de locadores, deberán asistir con camisa manga larga, zapatos de seguridad y pantalón. El color es opcional.

#### 5.1.7.3. Personal Visitante

| EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL   |          |         |                  |  |
|--|----------|---------|------------------|--|
| EPPs   | CANTIDAD | COLOR   | TIEMPO DE CAMBIO | OBLIGATORIO                                |
| <b>CASCO DE SEGURIDAD DIELECTRICO TIPO 1, CLASE E CON BARBIQUEJO CON MENTONERA CON 3 PUNTOS DE</b> | 01 UND.  | NARANJA | 1 AÑO            | OPCIONAL ( Si es que va ingresar a planta) |

|   |                       |  |   |   |
|---|-----------------------|--|---|---|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><b>UNIFORME DE TRABAJO (X), EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DE BIOSEGURIDAD PARA CONTRATISTAS</b> |   |   |
| <b>CÓDIGO</b>   | <b>PGGFS-013-I016</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO   | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>VERSIÓN</b>  | <b>03</b>             |  |   |   |
| <b>FECHA</b>  | <b>22/09/2021</b>     |  |   |   |

|   |          |                  |         |  |
|---|----------|------------------|---------|--|
| <b>ACOPLE.</b> Normas a cumplir: ANSI Z89.1-2009.   |          |                  |         |  |
| <b>CAMISA O POLO MANGA LARGA</b>  | OPCIONAL | OPCIONAL         | 6 MESES | SI   |
| <b>PANTALÓN DE VESTIR O DENIM JEAN PROCESADO</b>  | OPCIONAL | OPCIONAL         | 6 MESES | SI   |
| <b>ZAPATO DE SEGURIDAD DIELECTRICO</b><br>Normas a cumplir: NTP 20345:2008, ANSI Z41-PT91 | OPCIONAL | MARRÓN           | 1 AÑO   | OPCIONAL ( Si es que va ingresar a planta) |
| <b>MASCARILLA QUIRURGICA 3 PLIEGUES</b>   | 30 UND.  | BLANCO / CELESTE | 1 MES   | SI   |
| <b>ALCOHOL DE 70° X 120ML</b>   | 4 UND.   | VARIADO          | 1 MES   | SI   |

**NOTA\*:** Para el caso de visitantes ELOR podrá brindar de manera temporal un casco de seguridad para personal visitante que ingrese a planta; sin embargo, es responsabilidad de los visitantes el contar con los zapatos de seguridad, lentes y cualquier otro EPP que requiera de acuerdo al área que ingresará.

#### 6. DOCUMENTACIÓN Y LEGISLACIÓN DE REFERENCIA

- ✓ RM-111-2013-MEM-DM – Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad.
- ✓ Ley 29783. Ley General de Seguridad y Salud en el Trabajo.

#### 7. ABREVIATURAS UTILIZADAS

- ✓ EPP: Equipo de Protección Personal
- ✓ MEM: Ministerio de Energía y Minería
- ✓ RM: Resolución Ministerial.
- ✓ ANSI: Instituto Nacional Estadounidense de Estándares.


#### 8. REGISTROS

- a. **PGGFS-009-F001** – Registro de Entrega de Equipos herramientas, instrumentos de protección personal y equipos de bioseguridad.

#### 9. ANEXOS

Ninguno




|   |                       |   |  |   |
|---|-----------------------|---|--|---|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><br><b>OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS</b> |  |   |
| <b>Código</b>   | <b>PGGFS-013-I017</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD, SALUD EN EL<br>TRABAJO Y MEDIO<br>AMBIENTE                     | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE OFICINA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACION | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>Versión</b>  | <b>05</b>             |   |  |   |
| <b>Fecha</b>  | <b>22/09/2021</b>     |   |  |   |



## **OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS**



|   |                |   |  |   |
|---|----------------|---|--|---|
|  |                | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><br><b>OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS</b> |  |   |
| Código  | PGGFS-013-I017 | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE                              | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE OFICINA DE CALIDAD Y FISCALIZACION | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| Versión   | 05             |   |  |   |
| Fecha   | 22/09/2021     |   |  |   |

## 1. OBJETIVO

Establecer las Obligaciones de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente que se deben adjuntar en todos los Términos de Referencia que se realicen a partir de su difusión y que deben cumplir las Empresas Contratistas.

## 2. ALCANCE


El presente instructivo es de aplicación para todas las empresas contratistas que brindan servicios en toda la concesión a nivel de Electro Oriente S.A. (x)

## 3. BASE LEGAL

Las Empresas Contratistas están obligadas a cumplir fehacientemente los requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, aplicables a sus actividades y las normas internas de Electro Oriente S.A.

Las Empresas Contratistas deberán adoptar, cumplir y Ejecutar lo contemplado en la siguiente Base Legal:

- Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley N° 28611 – Ley General del Ambiente.
- Ley N° 27314 – Ley General de Residuos Sólidos y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 005-2012-TR, Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N° 003-98-SA, Norma Técnica del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgos.
- Resolución Ministerial N° 111-2013-MEM/DM, Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad (RESESATE).
- Resolución Ministerial N° 148-2007-TR, Reglamento de Constitución y Funcionamiento del Comité y Designación de Funciones del Supervisor de Seguridad y Salud.
- Ley N° 30222, Modificatoria de Artículos de la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Decreto Supremo 010-2014-TR, Normas Complementarias para la adecuada aplicación de la única disposición complementaria transitoria de la Ley N° 30222.
- Decreto Supremo N° 006-2014-TR, Modificatoria del Reglamento de Ley N° 29783, Decreto Supremo 005-2012-TR.
- Decreto Supremo N° 012-2014-TR, Registro Único de Información sobre accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales y modifica el artículo 110 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Ley N° 28806, Ley General de Inspección del Trabajo.
- Decreto Supremo N° 019-2006-TR, Reglamento de la Ley General de Inspección del Trabajo.
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo – Electro Oriente S.A.
- Ley N° 27446 – Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental y sus modificatorias.
- Resolución Ministerial N°972-2020-MINSA, Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.
- Decreto Supremo N° 019-2009-MINAM, Reglamento de la Ley N° 27446.

|   |                |   |   |                                  |
|---|----------------|---|---|----------------------------------|
|  |                | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><br><b>OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS</b> |   |                                  |
| Código  | PGGFS-013-I017 | ELABORADO POR:<br>SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD, SALUD EN EL<br>TRABAJO Y MEDIO<br>AMBIENTE                            | REVISADO POR:<br>JEFE DE OFICINA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACION | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| Versión   | 05             |   |   |                                  |
| Fecha   | 22/09/2021     |   |   |                                  |

#### 4. DESARROLLO

##### 4.1. REQUISITOS EN MATERIA DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA EMPRESAS CONTRATISTAS:

Toda empresa contratista tiene la obligación de cumplir con las exigencias impartidas por Electro Oriente S.A., con el objetivo de establecer, implementar y mantener los lineamientos y requisitos para identificar, controlar y prevenir los riesgos de seguridad, salud en el trabajo y los impactos ambientales significativos que puedan ocasionar la adquisición de bienes y/o contratación de servicios, consultorías u obras a fin de velar por el cumplimiento de la normativa legal aplicable.

##### 4.2. RESPONSABILIDADES DEL ÁREA USUARIA SOLICITANTE

Los usuarios que soliciten adquisiciones de bienes y/o contrataciones de servicios, consultorías y obras deben:

- Considerar los requisitos generales y específicos de Seguridad, Salud en el Trabajo y de Medio Ambiente establecidos en los procedimientos PGGFS-012, PGGFS-013, PGGFS-014 y PGGFS-015.
- Considerar los costos adicionales que origine el cumplimiento de los requisitos de Seguridad, Salud en el Trabajo y de Medio Ambiente, al momento de elaborar su presupuesto anual.
- Considerar en el plazo de ejecución del servicio como referencia (x) cinco (05) días hábiles para el proceso de entrega de las autorizaciones de ingreso, siempre y cuando el contratista cumpla con entregar toda la información de los requisitos de Seguridad, Salud en el trabajo y Medio Ambiente, establecidos en el formato PGGFS-014-F004.
- Los requisitos legales establecidos son obligatorios para las contrataciones de bienes (en caso tengan que entregar bienes en almacenes de Electro Oriente S.A.) y servicios; el área usuaria podrá solicitar requisitos complementarios de seguridad, protección ambiental y otros asociados en función a los riesgos identificados a los aspectos técnicos del trabajo que se puedan presentar.

##### 4.3. REQUISITOS GENERALES

###### 4.3.1. COORDINACIONES PREVIAS

EL CONTRATISTA deberá considerar en su propuesta, el presupuesto necesario para desarrollar su actividad y dar cumplimiento a los requisitos de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.


###### 4.3.2. AUTORIZACIONES DE INGRESO

Toda empresa Contratista está obligada a seguir el proceso de autorización de ingreso de acuerdo al Procedimiento PGGFS-014 (PROGRAMA DE INDUCCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE).

La empresa Contratista deberá solicitar su autorización de ingreso al área usuaria y/o administrador de contrato de Electro Oriente S.A., el mismo que ejercerá todas las coordinaciones con la Oficina de Calidad y Fiscalización y/o de Seguridad y Medio Ambiente.

#### 5. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

“...obligatoriamente, bajo responsabilidad del Administrador del Contrato y la Oficina de Calidad y Fiscalización, el contratista debe presentar copia de la póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo – SCTR, la charla de cinco (5) minutos, Análisis de Riesgo y el formato de Permiso de Trabajo – Inicio de Actividades, previa identificación con DNI de los trabajadores que participen diariamente en el servicio y la obra se cerciore que estén asegurados. Dicha omisión expone a la entidad a ser (x) penalizados por incumplir las normas de seguridad y salud en el trabajo...”


|   |                |  |  |                                  |
|---|----------------|--|--|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:   |  |                                  |
|   |                | <b>OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS</b> |  |                                  |
| Código  | PGGFS-013-I017 | ELABORADO POR:   | REVISADO POR:                              | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| Versión   | 05             | SUPERVISOR DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE                            | JEFE DE OFICINA DE CALIDAD Y FISCALIZACION |                                  |
| Fecha   | 22/09/2021     |  |  |                                  |

#### 5.1. OBLIGACIONES EN SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE.


La Empresa Contratista deberá iniciar el trámite de autorizaciones de ingreso hasta los (x) cinco (05) días hábiles de haber recibido y firmado el Pedido de Compra y/o Pedido de Servicio, Contrato, para lo cual en coordinación con el área usuaria deberá presentar a la Oficina de Calidad y Fiscalización/Responsable de Seguridad y Medio Ambiente, a través del administrador del contrato los requisitos de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente establecido en los términos de referencia, y la base legal indicada; estos requisitos serán entregados de forma obligatoria según el formato PGGFS-014-F004 y el Anexo N° 1 del Instructivo PGGFS-013-I017 "REQUISITOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS", según tipo de contrato, se detalla a continuación:

- Pedido de Compra y/o Pedido de Servicio y/o Contrato.**  
Copia del Pedido de Compra y/o Pedido de Servicio y/o Contrato que contenga todas las firmas de aprobación requeridas y el cargo de recepción de la contratista, sin este documento no se podrá dar validez a los demás documentos ya que es el único nexo contractual de la Contratista con Electro Oriente S.A.
- Plan de Trabajo del Servicio.**  
Debe contener actividades, responsables, cronogramas y plazos establecidos de cumplimiento.
- El (X) Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST).**  
Debe contener:
  - **Alcance**
  - **Elaboración de línea de base del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:** Se puede utilizar la "lista de verificación de los lineamientos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y debe estar basada en la ley de seguridad y salud en el trabajo, Ley N°29783.
  - **Política de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente:** Para la definición de la política se debe tener en cuenta los principios establecidos en el Art. N°23 de la Ley de seguridad y salud en el trabajo, Ley N°29783.
  - **Objetivos y metas**
  - **(x) Comité de Seguridad y Salud en Trabajo o supervisor de seguridad y salud en el trabajo:** Se menciona a los integrantes del comité de seguridad y salud en el trabajo o al supervisor de seguridad y salud en el trabajo.
  - **(x) Identificación de peligros y evaluación de riesgos laborales y mapa de riesgos:** definir la metodología a emplear y la planificación de las actividades para elaborar la identificación de peligros y evaluación de riesgos laborales.
  - **Organización y responsabilidades:** definir las responsabilidades en la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo)
  - **(x) Capacitaciones en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente:** incluir el Programa de capacitaciones de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.
  - **Procedimientos:** Mencionar la lista de procedimientos existentes de acuerdo a lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el trabajo.



|   |                |  |  |               |
|---|----------------|--|--|---------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:   |  |               |
|   |                | <b>OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS</b> |  |               |
| Código  | PGGFS-013-I017 | ELABORADO POR:   | REVISADO POR:                              | APROBADO POR: |
| Versión   | 05             | SUPERVISOR DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE                            | JEFE DE OFICINA DE CALIDAD Y FISCALIZACION |               |
| Fecha   | 22/09/2021     |  |  |               |

- **Inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo:** se determina el equipo de trabajo y los tipos de inspecciones internas que se realizarán.
  - **Salud Ocupacional:** Implementar un servicio de seguridad y salud en el trabajo propio o común a varios empleadores, su finalidad debe ser preventiva sus actividades deben estar dentro del programa anual de seguridad, salud en el trabajo.
  - (x) **Plan de Contingencias:** Resumen de procedimientos y acciones básicas de respuesta que se toman para afrontar situaciones, eventos, accidentes y/o emergencias.
  - **Investigación de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales:** Mencionar las actividades a realizar ante estos sucesos no deseados.
  - **Auditorías:** Mencionar las fechas de ejecución de las auditorías y que tipo de auditorías realizarán como empresa, estas deben ser periódicas para comprobar si el sistema de gestión ha sido aplicado, es adecuado y eficaz para la prevención de riesgos laborales.
  - **Estadísticas:** Los registros y evaluación de los datos estadísticos deben ser constantemente actualizados por el área de seguridad de la contratista o por el encargado de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.
  - **Implementación del Plan:**
    - 16.1. **Presupuesto:** Se considera el presupuesto para la implementación de la seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.
    - 16.2. **Programa de Seguridad, Salud en el trabajo y Medio ambiente:** Conjunto de actividades de prevención en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente que establece la contratista para ejecutar a lo largo de un año, este debe contener actividades, detalle, responsables, recursos y plazos de ejecución.
- d. **El Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST).**  
Debe contener por lo menos:
- (x) Resumen ejecutivo
  - (x) Objetivos y Alcances.
  - (x) Liderazgo, Compromisos y Política de Seguridad y Salud en el trabajo.
  - (x) Atribuciones y Obligaciones
    - o Funciones y Responsabilidades del Empleador y de los Trabajadores.
    - o Organización Interna de Seguridad y Salud en el Trabajo.
      - Funciones y responsabilidades del Comité de seguridad y salud en el trabajo (o del supervisor de seguridad y salud en el trabajo, de ser el caso).
      - Organigrama del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
    - o Implementación de Registros y Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
    - o Funciones y responsabilidades de la contratista.
  - (x) Estándares de Seguridad y Salud en las Operaciones.
  - (x) Estándares de Seguridad y Salud en los servicios y actividades conexas.
  - (x) Preparación y Respuesta a emergencias
    - o Prevención y Protección contra incendios.
    - o Protección contra incendios.
    - o Sistemas de Alarmas y simulacros de incendios.
    - o Almacenaje de sustancias inflamables (si aplica).
    - o Eliminación de Desperdicios.
    - o (x) Señales de Seguridad.
    - o (x) Primeros Auxilios

|   |                |   |  |   |
|---|----------------|---|--|---|
|  |                | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><br><b>OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS</b> |  |   |
| Código  | PGGFS-013-I017 | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE                              | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE OFICINA DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| Versión   | 05             |   |  |   |
| Fecha   | 22/09/2021     |   |  |   |

**e. El Plan de Contingencias en Seguridad, Salud en el Trabajo que incluya las brigadas de emergencia.**

Deberá contener por lo menos:

- El procedimiento de notificación a seguirse para reportar el incidente o evento, así como establecer una comunicación entre el personal de la contratista y personal ELOR (Administrador de contrato, Área usuaria y/u Oficina de Calidad y Fiscalización).
- Capacitación y entrenamiento del Personal de planta, equipos de protección personal, sistema de comunicaciones, apoyo externo, entre otros.
- Una descripción general del área de operación.
- Una lista de los tipos de equipos a ser utilizados para enfrentar emergencias.
- Una lista del personal que forman parte de la organización de respuesta, incluyendo apoyo médico, otros servicios y logística.
- Tiempo y capacidad de respuesta de la empresa contratista y accesibilidad de apoyo externo.
- El tipo, cantidad y ubicación del equipamiento de detección, alarma y control de Emergencias.
- Acciones de mitigación cuando la probabilidad de ocurrencia de un suceso es alta y hace de una actividad un peligro.
- Procedimiento de respuesta alguna catástrofe dentro de nuestras instalaciones.
- Sistemas contra incendio que utilizarían ante cualquier situación de incendios.

**f. El Programa de capacitación.**

Deberá contener los temas de capacitación, tiempo de duración, fechas y alcance.

**g. Registro de Entrega de Equipos de Protección Personal (EPPs).**

Detalle de todos los EPP requeridos en los TDR o adicionales, firmado por el personal que lo recepciona.

**h. Listado de Herramientas, Materiales y Equipos a utilizar.**

Detalle de todos los EPPs requeridos en los TDR o adicionales, firmado por el personal que lo recepciona.

**i. Procedimiento de Investigación de Incidentes y Accidentes.**

Deberá contener los pasos a seguir en caso de ocurrir un incidente o accidente, según la normativa legal vigente aplicada al sector, precisando el aviso inmediato a Electro Oriente.

**j. Realización del IPERC (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y controles) e IAEIA (Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales).**

La matriz deberá contener todas las actividades rutinarias y no rutinarias que desarrollará la empresa contratista, desde las actividades operativas hasta las administrativas.

**k. Procedimiento Escrito de Trabajos Seguros (PET's) de las tareas a realizar.**


Todas las actividades operativas deben contar con estándares para la ejecución del trabajo, estas deben incluir medidas de control aplicables a cada actividad.

**l. Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo con cobertura en Salud y Pensión incluyendo obligaciones establecidas en la Ley 26790.**

Las pólizas deben mantener vigencia permanente durante el desarrollo de las actividades del contrato, siendo responsabilidad de la empresa contratista reportar el registro de renovación de póliza.

**Nota:** La presentación de la Copia de la Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo – SCTR (Salud y Pensión), será adicionado el Boucher de pago de la póliza respectiva (aplica presentación con periodicidad mensual). Teniendo en cuenta que tras la existencia de una inclusión/exclusión de un trabajador a la actividad, se deberá presentar el SCTR con plazo máximo un día (01) calendario posterior a la inclusión.



|   |                |   |  |                                  |
|---|----------------|---|--|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:  |  |                                  |
|   |                | OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS |  |                                  |
| Código  | PGGFS-013-I017 | ELABORADO POR:  | REVISADO POR:                              | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| Versión   | 05             | SUPERVISOR DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE                     | JEFE DE OFICINA DE CALIDAD Y FISCALIZACION |                                  |
| Fecha   | 22/09/2021     |   |  |                                  |

**m. Certificado de Aptitud Médico Ocupacional de los trabajadores con fecha vigente.**

Los parámetros que contengan los exámenes médicos (x) deben ser por tipo de trabajo a realizar, en caso de que el personal ya cuente con exámenes médicos con los parámetros requeridos, estos no deben ser mayor a un año de antigüedad, el resumen total de los exámenes médicos debe ser la generación del Certificado de Aptitud Médico Ocupacional que debe presentar a la oficina de calidad y fiscalización.

**n. Nómina del personal que incluya.**

Nombres y apellidos; número de D.N.I., cargo a desempeñar; número telefónico y domicilio actual; adjuntar hoja de vida documentada de todo el personal.

Es responsabilidad de la empresa contratista reportar la actualización de la nómina, así mismo se procederá a revisar si el personal propuesto no cumple con lo solicitado en el contrato, la oficina de calidad y fiscalización procederá a informar al área usuaria para que no inicie el servicio.

**o. Fotocopia simple del fotocheck de trabajo, D.N.I. y licencia de conducir de ser el caso.**

El fotocheck deberá contener:

- Fotografía del Trabajador
- Nombre de la empresa contratista.
- Nombre completo del trabajador.
- Cargo.
- Número de D.N.I.
- Fecha de vencimiento.
- Firma de autorización.
- N° de Contrato y su descripción.

**p. En caso de ser más de 20 trabajadores de la contratista, deberán entregar la conformación de su Comité de Seguridad;** es decir la relación del presidente, secretario y(x) miembros de forma paritaria por elección de acuerdo a la Resolución Ministerial N° 148-2007-TR y Nombre del Supervisor responsable.

Evidencia de la elección del comité o Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo (en caso de ser menos de 20 trabajadores).

**q. Copia de los certificados de los vehículos asignados a la actividad eléctrica,** como son SOAT, revisión técnica, tarjeta de propiedad, control de humos y otros que fueran importantes.

**r. Nombre del Supervisor de Seguridad y/o Coordinador de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.**


**s. Cargo de entrega de los puntos c), d) y g) al personal contratista.**

**EL CONTRATISTA** deberá entregar a todo su personal lo señalado en los puntos c), d) y g), asimismo deberá realizar cursos de inducción y adiestramiento de su PASST Y RISST al personal.

Toda vez que **EL CONTRATISTA** no cumpla con presentar a los (x) cinco días (05) hábiles de haber firmado el pedido de compra y/o pedido de servicio y/o contrato, la documentación solicitada líneas más arriba, estará sujeto a la penalidad que el área usuaria y/o Administrador de contrato aplique de acuerdo a lo estipulado en el contrato u orden de compra.

El Administrador de Contrato deberá solicitar la inducción de seguridad a la Oficina de Calidad y Fiscalización y/o Seguridad y Medio Ambiente, adjuntando la documentación mencionada anteriormente,

El Jefe de la Oficina de Calidad y Fiscalización a través del Supervisor de Seguridad y Salud en el trabajo y/o Seguridad y Medio Ambiente de Electro Oriente S.A., programará la fecha de inducción para la Contratista.

|   |                |   |  |   |
|---|----------------|---|--|---|
|  |                | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><br><b>OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS</b> |  |   |
| Código  | PGGFS-013-I017 | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE                              | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE OFICINA DE CALIDAD Y FISCALIZACION | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| Versión   | 05             |   |  |   |
| Fecha   | 22/09/2021     |   |  |   |

Los trabajadores de la Contratista deberán aprobar la inducción con las siguientes notas:

- Supervisores 16.
- Administrativos 15.
- Técnicos 13.

Una vez realizado la inducción y revisión de la documentación, se procederá a autorizar el ingreso de la Contratista para dar inicio de sus actividades, correspondiendo al Administrador de Contrato el mismo que debe velar por el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo en forma permanente, en concordancia con la normativa vigente de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.

La Oficina de Calidad y Fiscalización/Responsable de Seguridad y Medio Ambiente efectuara las inspecciones inopinadas, a fin de salvaguardar el cumplimiento de la normativa vigente.

**Nota:** En caso sean servicios no específicos (menores a 3 meses) se deberá entregar solo la documentación más resaltante del formato PGGFS-014-F004; el mismo que aplicará para el servicio de contratación de personal.

## 5.2. DOCUMENTACIÓN QUE EL CONTRATISTA DEBE CUMPLIR CON PRESENTAR (x) MENSUALMENTE A LA OFICINA DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN/SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**EL CONTRATISTA** deberá presentar obligatoriamente información vigente, veraz y detallada, en un plazo máximo cada (x) tres (03) días calendarios del mes en ejecución, dirigido a la **Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente de Electro Oriente S.A.**, lo siguiente:

- Copia de Permiso de Trabajo (Copia amarilla).
- Copia de la Charla de cinco minutos (Copia rosada).
- Copia del Análisis de Riesgo (Copia rosada).


(x)

### a) Nómina del Personal Asignado a Actividades Eléctricas, el cual debe contener información por cada trabajador.

- Toda alta y/o baja de personal deberá ser registrado, sea por motivos de reemplazo, despido, encargatura, etc.
- En caso de baja (salida) del trabajador, la empresa contratista deberá adjuntar un documento explicando los motivos de la salida de este. En caso de alta (ingreso) del trabajador la empresa contratista deberá adjuntar la póliza del seguro complementario de trabajo de riesgo (salud – pensión) y hoja de vida documentada en la que acredite experiencia y capacitación del nuevo trabajador, deberá ser similar o superior a la del trabajador reemplazado, de acuerdo a lo requerido en las bases.

### b) Avance del Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST), correspondiente a cada mes.

### a) Póliza contratada del Seguro Complementario de trabajo con cobertura en salud y pensión, incluido el Boucher, del mes en ejecución.

|   |                |   |  |   |
|---|----------------|---|--|---|
|  |                | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><br><b>OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS</b> |  |   |
| Código  | PGGFS-013-I017 | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE                              | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE OFICINA DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| Versión   | 05             |   |  |   |
| Fecha   | 22/09/2021     |   |  |   |

**b) (x) Informe de Seguridad Mensual**

**c) (x) Reporte de Actividades de Seguridad, Salud en el trabajo y Medio Ambiente.**

**d) (x)**

**EL CONTRATISTA**, adicionalmente deberá presentar todos los documentos mencionados digitalizados vía e-mail, dirigido al Jefe de la Oficina de Calidad y Fiscalización (x) y al Supervisor de Seguridad y Salud en el trabajo (x); así mismo para las supervisiones de Seguridad y Medio Ambiente de las Gerencias Regionales de Amazonas Cajamarca y San Martín deberán de enviar a los correos (x) corporativos de los supervisores de seguridad y medio ambiente respectivamente, en caso de existir inconvenientes por el tamaño del archivo deberá ser grabado en un medio magnético (CD, USB, etc.), para su entrega correspondiente; el incumplimiento de lo señalado, según los plazos indicados, generará la aplicación de las penalidades indicadas en su respectivo pedido de compra y/o contrato.

**EL CONTRATISTA DEBERÁ SOMETERSE A LA PRIMERA INSPECCIÓN DE “SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO”, ANTES DE INICIAR EL SERVICIO CONTRATADO.**


**EL CONTRATISTA** debe cumplir con presentar a todo su personal destacado para ejecutar el servicio contratado, los mismos que estarán sometidos a inspecciones referidas al tema de “Seguridad y Salud en el Trabajo”; la inspección estará a cargo de personal asignado por la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A.**, en la cual debe estar presente el Administrador de Contrato, Supervisor o Jefe del Área usuaria (de ser el caso).

Para llevar a cabo la primera inspección, **EL CONTRATISTA** en coordinación y autorización del Administrador de Contrato de **Electro Oriente S.A.**, deberá comunicar a la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente con un mínimo de 48 horas anteriores a la fecha de inicio del servicio.

**LA INSPECCIÓN INCLUIRÁ PRINCIPALMENTE LOS SIGUIENTES ASPECTOS:**

- Presentación del personal de la contratista de acuerdo a la propuesta técnica presentada en el proceso de selección y nominas entregadas por **EL CONTRATISTA**, con su respectivo fotocheck de trabajo.
- Equipos de Protección Personal, implementos, herramientas e instrumentos por trabajador, de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.
- Revisión de Señales de Seguridad para trabajos en vías públicas (de ser el caso).
- Revisión de equipos, instrumentos y certificados de los vehículos (de ser el caso).
- Inspección de zonas de seguridad y evacuación, botiquines, extintores, luces de emergencia, camillas plegables, megáfonos y otras implementaciones de los centros de operaciones y/o almacenes de **EL CONTRATISTA**, de acuerdo a las normatividades vigentes, de ser el caso.
- Luego de culminada la primera inspección, la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A.** remitirá un informe de *inspección* en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles, el mismo que será dirigido al Administrador de Contrato y/o Área usuaria de **Electro Oriente S.A.**, para las acciones que corresponda.
- Toda vez que el informe de *inspección* emitido por la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A.** revele observaciones por incumplimiento, infracción u omisión a los reglamentos indicados en la base legal que hayan sido detectados en la primera inspección, **EL CONTRATISTA** deberá cumplir con subsanar y entregar un “Informe de Descargos” adjuntando documentación con evidencias verídicas y dirigido al Administrador del Contrato de **Electro Oriente S.A.** en un plazo no mayor de cinco (05) días hábiles luego de recibida la notificación en su domicilio legal u otro señalado por el mismo. El “Informe de (X) inspección”




|  |                       |   |  |   |
|--|-----------------------|---|--|---|
| <br><b>Electro Oriente</b><br><small>Generando Progreso</small> |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><br><b>OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS</b> |  |   |
| <b>Código</b>  | <b>PGGFS-013-I017</b> | <b>ELABORADO POR:</b><br>SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD, SALUD EN EL<br>TRABAJO Y MEDIO<br>AMBIENTE                     | <b>REVISADO POR:</b><br>JEFE DE OFICINA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACION | <b>APROBADO POR:</b><br>GERENTE GENERAL |
| <b>Versión</b>   | <b>05</b>             |   |  |   |
| <b>Fecha</b>   | <b>22/09/2021</b>     |   |  |   |

deberá ser entregado obligatoriamente por mesa de partes de Electro Oriente S.A., ubicado en la Av. Freyre N° 1168, así mismo en las gerencias regionales de Amazonas Cajamarca y San Martín deberán de ser entregados en la Av. Mariscal Ureta N° 1750 y Jr. Augusto B. Leguía N° 955 respectivamente.

- Una vez la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente haya recibido el “**Informe de Descargos**”, este se encargará de revisar, dar visto bueno (si es el caso) y enviar una contestación donde se dará por admitidos los descargos presentados en un plazo no mayor a **cinco (05) días hábiles**.
- En caso que el “**Informe de (X) inspección**” no sea admitido parcial o totalmente según evaluación de la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente, en un plazo no mayor a **cinco (05) días hábiles** enviará un documento de contestación al Administrador de contrato y/o Área usuaria, quien a su vez dará a conocer **AL CONTRATISTA**, en el cual se programará una segunda inspección de campo, en esta etapa se deberán absolver todas las observaciones que mantiene pendientes **EL CONTRATISTA**.
- Solo con el visto de conformidad expedido por el Jefe de la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A.**, a través de un documento de inicio de actividades formal dirigido al Administrador de Contrato y/o Área usuaria, **EL CONTRATISTA** podrá dar inicio a las actividades de acuerdo al contrato celebrado; caso contrario será de única y entera responsabilidad del Administrador de Contrato y/o Área usuaria el inicio de las actividades de una empresa contratista sin la conformidad del Jefe de la Oficina de Calidad y Fiscalización/Responsable de Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A.**, ante la ocurrencia de cualquier tipo de accidente.

#### **EL CONTRATISTA ASUME LAS SIGUIENTES OBLIGACIONES EN “SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE” DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

- **EL CONTRATISTA** deberá cumplir y hacer cumplir obligatoriamente a sus trabajadores con la base legal relacionada a la Seguridad, Salud en el trabajo y Medio Ambiente.
- **EL CONTRATISTA** deberá cumplir con dotar de equipos de protección personal, herramientas e instrumentos de seguridad en óptimo estado a todo el personal contratado en todo momento del desarrollo de la actividad contratada, cumpliendo los estándares exigidos.
- **EL CONTRATISTA** deberá aprobar, autorizar y emitir diariamente órdenes de trabajo, las mismas que indiquen la cuadrilla de trabajo, tarea a realizar, fecha, lugar, horarios y equipos de protección personal a utilizar; las mismas que deberán ser visadas, autorizadas y entregadas al administrador de contrato y/o supervisor designado por **Electro Oriente S.A.**
- **EL CONTRATISTA** deberá asignar un coordinador y/o supervisor de seguridad y salud en el trabajo, quien deberá cumplir con realizar charlas de 5 minutos, charlas técnicas de campo de acuerdo a la tarea a ejecutar, asimismo y realizar la lista de verificación de equipos de protección personal antes del inicio de la tarea, por lo cual deberá tener líderes de cuadrillas.
- **EL CONTRATISTA** deberá informar en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas al Administrador del Contrato, Área usuaria y/o a la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A** todo cambio de personal (ingreso o retiro), deberá ser documentado, explicando los motivos; de igual manera deberá adjuntar la póliza del seguro complementario de trabajo de riesgo con cobertura en salud y pensión y hoja de vida documentada en la que acredite experiencia y capacitación del nuevo trabajador deberá ser similar o superior a la del trabajador reemplazado, de acuerdo a lo requerido en las bases, el mismo que debe tener la aprobación del área usuaria, para que a través de la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente se realice la inducción correspondiente.
- **EL CONTRATISTA** deberá informar en un plazo máximo de dos (02) horas vía teléfono u otro medio de comunicación efectivo al Administrador del contrato, Área usuaria, Supervisor de Seguridad y Salud en el trabajo/Seguridad y Medio Ambiente de **ELOR** y/o Jefe de la Oficina de Calidad y Fiscalización de **Electro Oriente S.A.**, todo accidente o incidente de trabajo leve, incapacitante o mortal que suceda a uno o más de los trabajadores; asimismo deberá hacer llegar un informe preliminar de los hechos acontecidos en un plazo máximo de doce (12) horas de sucedido el hecho, así mismo deberá **(X)** presentar un informe ampliatorio en un plazo no mayor de 8 días hábiles del hecho presentado.

|   |                       |   |  |                      |
|---|-----------------------|---|--|----------------------|
|  |                       | <b>INSTRUCTIVO:</b><br><br><b>OBLIGACIONES DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE PARA CONTRATISTAS</b> |  |                      |
| <b>Código</b>   | <b>PGGFS-013-I017</b> | <b>ELABORADO POR:</b>   | <b>REVISADO POR:</b>                       | <b>APROBADO POR:</b> |
| <b>Versión</b>  | <b>05</b>             | SUPERVISOR DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE   | JEFE DE OFICINA DE CALIDAD Y FISCALIZACIÓN | GERENTE GENERAL      |
| <b>Fecha</b>  | <b>22/09/2021</b>     |   |  |                      |

- **EL CONTRATISTA** deberá entregar información fidedigna toda vez que sea solicitada por **Electro Oriente S.A.**, por ello deberá contar con los medios y vías de comunicación tecnológicos necesarios y mantenerse al pendiente de cualquier notificación o solicitud hecha por **Electro Oriente S.A.**
- Todo personal supervisor y trabajadores que conforman la nómina de **EL CONTRATISTA**, estarán sometidos a inspecciones opinadas e inopinadas en "Seguridad, Salud en el trabajo y Medio Ambiente" por parte de personal autorizado por la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A.**
- Si el personal autorizado por la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A.** en alguna de las inspecciones de campo detecta que **EL CONTRATISTA** ha incumplido, trasgredido y/u omitido algún artículo de la base legal, se dará comunicación formal a través de un "**memorándum e Informe de (X) inspección**" al Administrador de Contrato, el cual comunicará a **EL CONTRATISTA** dichas observaciones, dándole un plazo no mayor a **05 (cinco) días hábiles para su levantamiento, en caso durante la inspección en campo se evidencien riesgos significativos, la actividad inmediatamente será paralizada.**
- Una vez que **EL CONTRATISTA** haya recibido la comunicación por parte del administrador del contrato; deberá cumplir con realizar y entregar un "**Informe de (X) inspección**" adjuntando documentación verídica y sustentadora, en un plazo no mayor de **cinco (05) días hábiles** luego de recibida la notificación. El "**Informe de Descargos**" deberá ser dirigido al Administrador de Contrato y/o Área usuaria, quien a su vez hará llegar al Jefe de la Oficina de Calidad y Fiscalización/Responsable de Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A.**
- **EL CONTRATISTA** podrá solicitar la ampliación del plazo de entrega del "**Informe de Descargos**" previa coordinación y autorización del Administrador de Contrato y/o área usuaria el mismo que pondrá de conocimiento del Jefe de la Oficina de Calidad y Fiscalización/Responsable de Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A.**, a fin de que se adopten las medidas que corresponden a fin de no crear perjuicio a la entidad.
- **Electro Oriente S.A.** a través de la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente, evaluará el "**Informe de inspección**" realizando la verificación de gabinete y constatación en campo; en el caso que estos no fueran admitidos y/o acogidos parcial o totalmente, la empresa contratista tendrá una falta, la misma que prevalecerá dentro del registro que la Oficina de Calidad y Fiscalización/Seguridad y Medio Ambiente de **Electro Oriente S.A.**, debiéndose notificar al Administrador de Contrato y/o área usuaria para la aplicación de la penalidad que corresponda.
- Si se detecta y/o comprueba que **EL CONTRATISTA** reitera algún incumplimiento de la base legal, se informará al administrador de contrato y/o área usuaria para la aplicación de la penalidad que corresponda.



| CUADRO DE SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDADES |   |  |  |
|--|---|--|--|
| N°   | SUPUESTO DE PENALIDAD   | CÁLCULO DE LA PENALIDAD  | PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN  |
| 1  | Toda vez que EL CONTRATISTA NO CUMPLA con presentar documentación solicitada "Requisitos Obligatorios de Seguridad y Salud en el Trabajo por contratación de Servicio y Tiempo de Ejecución", dentro de los cinco (05) días hábiles de firmado el contrato y/o notificación del pedido de compra.   | (10% de la UIT) x<br>(día de retraso)                                      | La fecha a considerar como presentación de la documentación será la que se registre en primera instancia: a) sea la oficina de trámite documentario. b) área usuaria.<br>El área de calidad y fiscalización / Supervisión de Seguridad y Salud en el Trabajo / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente determinará y recomendará al área usuaria (mediante memorándum) la aplicación de la penalidad.  |
| 2  | Toda vez que EL CONTRATISTA NO CUMPLA con presentar de manera completa el levantamiento de las observaciones realizada en la primera revisión de la documentación solicitada "Requisitos Obligatorios de Seguridad y Salud en el Trabajo por contratación de Servicio y Tiempo de Ejecución", dentro de los cinco (5) días hábiles de que el contratista recepciona las observaciones alcanzada por el área usuaria   | (5% de la UIT) x<br>(documento no subsanado)                               | La oficina de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Salud en el Trabajo / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente / Jefe de Calidad y Fiscalización. De no encontrarse completa el levantamiento de las observaciones área de Calidad y Fiscalización / Supervisor de Seguridad y Medio Ambiente / Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante documento (memorándum) recomendará al área usuaria la aplicación de la penalidad.  |
| 3  | Toda vez que EL CONTRATISTA NO CUMPLA con presentar su documentación mensual o presente de manera parcial dentro de los tres (03) días calendarios de cada mes siguiente, a la Oficina de Calidad y Fiscalización de Electro Oriente S.A., la documentación mensual debe contemplar información vigente y actualizada, como mínimo:<br>-Copia de Permiso de Trabajo, análisis de riesgo y charla de 5 min. (Trabajos Operativos)<br>-Nómina de Personal<br>-Avance del PASST<br>-Pólizas<br>-Informe Mensual (que incluya indicadores de accidentabilidad)<br>-Reporte de Actividades SST (Capacitaciones, talleres, inspecciones, acta de comité, entre otros.)<br>-Informe de Monitoreos Ambientales en cumplimiento a los compromisos ambientales asumidos en los IGAS (Instrumentos de Gestión Ambiental) (de corresponder) | (5% de la UIT) X<br>(Día de retraso +<br>Documentación no<br>presentada)   | La fecha a considerar como presentación de la documentación será la que se registre en primera instancia: a) sea la oficina de trámite documentario. b) área usuaria. c) Oficina de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente (sea mediante trámite documentario o correo).<br>Posterior a la revisión de la documentación el área de calidad y fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente determinará y recomendará mediante memorándum al área usuaria la aplicación de la penalidad. |
| 4  | Toda vez que EL CONTRATISTA no cumpla con entregar dentro del plazo estipulado por la Oficina de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente de Electro Oriente S.A., información y/o levantamientos de observaciones relacionada a seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente respecto al servicio que se encuentran desarrollando.   | (3% de la UIT) X<br>(Día de retraso)                                       | Los días de retraso conforme a La información y/o levantamiento de observaciones solicitada, se contará en base a la fecha de su entrega que puede ser: a) sea la oficina de trámite documentario. b) área usuaria. c) Oficina de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente.<br>La oficina de calidad y fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente recomendará mediante memorándum al área usuaria en total de la penalidad.  |
| 5  | Toda vez que EL CONTRATISTA este realizando sus actividades con personal que no haya sido autorizado por el área de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente de Electro Oriente S.A.,  | (5% de la UIT) X<br>(Cada trabajador<br>que no se encuentre<br>autorizado) | Durante las inspecciones de Seguridad y Salud en el Trabajo desarrollada por el área de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente, se evidenciara  |



Firmado digitalmente por:  
SEVILLANO COLLANTES  
Miguel Angel FAU 20103795631  
soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 19/03/2024 18:30:35-0500

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
|    | motivo por el cual no cuentan con Pasaporte de Seguridad, siendo este un documento importante que evidencia que el trabajador de la contratista recibió la inducción de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente para el inicio de sus actividades.   |  | los trabajadores que no cuentan con el pasaporte de seguridad, asimismo se realizará el control de acuerdo a la base de datos que el área de calidad y fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente maneja con respecto a las inducciones brindadas. De existir este incumplimiento se recomendará mediante memorándum al área usuaria el total de la aplicación de penalidad y como acción inmediata se retirará al trabajador de la actividad.  |
| 6  | Toda vez que se observe a personal de la contratista, realizando alguna actividad programada por Electro Oriente S.A., sin sus respectivos equipos de protección personal, herramientas, materiales y equipos (todo ello enmarcado dentro de la seguridad y salud en el trabajo) o si los mismos se encuentren en condición insegura o sub estándar, indicadas dentro de las bases de su contrato, dentro de la documentación entregada para inicio de su servicio y dentro del procedimiento escrito de trabajo seguro que estén utilizando en campo para el desarrollo de sus actividades. | <b>1era. Inspección:</b><br>(5% de la UIT) X<br>(Inspección realizada)<br><b>2da. Inspección:</b><br>(3% de la UIT) X<br>(Cantidad de observaciones reiterativas en la 1era. Inspección) | Durante las inspecciones de Seguridad y Salud en el Trabajo desarrollada por el área de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente, se evidenciara las observaciones, para posteriormente hacer llegar al área usuaria la recomendación mediante memorándum de aplicación de penalidad, en caso las observaciones resulten ser intolerables, se procederá con la suspensión de tareas.  |
| 7  | Toda vez que EL CONTRATISTA, realice alguna actividad en instalaciones y/o zonas de concesión de Electro Oriente S.A. sin tener los documentos obligatorios para el desarrollo de la actividad:<br>- Permiso de Trabajo<br>- Análisis de Riesgo<br>- Charla de 5 min.<br>- Registros de inspección referente a la actividad a realizar.<br>- Procedimiento escrito de trabajo Seguro   | (25% de la UIT por no contar con permiso de trabajo + 5% de la UIT por cada uno de los otros documentos indicados) X<br>(Inspección realizada)   | Durante las inspecciones de Seguridad y Salud en el Trabajo desarrollada por el área de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente, se evidenciará las observaciones, para posteriormente hacer llegar al área usuaria mediante memorándum la recomendación de aplicación de penalidad, y se aplica la suspensión de tareas.  |
| 8  | Toda vez que EL CONTRATISTA no informe al Área Usuaria y/o a la Oficina de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente, el acontecimiento de un accidente o incidente de trabajo leve, incapacitante o mortal, incluidos accidentes de tercero y Emergencias ambientales, dentro de un plazo máximo de dos (02) horas.   | (100% de la UIT) X<br>(Cada caso)  | En caso exista un reporte fuera de las dos horas, el área de calidad y fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente comunicara al área usuaria mediante memorándum la recomendación de la penalidad, entendiéndose que si el reporte es fuera del periodo indicado por los entes OSINERGMIN, MTPE y OEFA, la contratista asumirá el pago de las multas respectivas. Se realizará la suspensión de actividades y todo el personal pasará una nueva inducción.  |
| 9  | Toda vez que EL CONTRATISTA oculte cualquier accidente o incidente de trabajo leve, incapacitante o mortal, incluidos accidentes de tercero y Emergencias ambientales, ocurrido a su personal subcontratado por Electro Oriente S.A.   | (2 UIT) X (Cada caso)  | El área de calidad y fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente comunicara al área usuaria la recomendación de la penalidad, una vez se evidencie mediante documentos probatorios la no comunicación sobre algún evento no deseado (accidente o incidente), entendiéndose que cualquier multa interpuesta por el órgano fiscalizador OSINERGMIN, MTPE y OEFA, la contratista asumirá el pago respectivo. Se realizará la suspensión de actividades y todo el personal pasará una nueva inducción. |
| 10 | Toda vez que se demuestre que EL CONTRATISTA, presente documento con información falsa a la Oficina de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente de Electro Oriente S.A.   | (10% de la UIT) X<br>(Cada documento)  | Oficina de Calidad y fiscalización / Supervisión de Seguridad y medio ambiente verificará la veracidad de los documento presentados por el contratista, entre ellos: Pólizas, Registro de entrega de EPP, registro de capacitaciones, Certificado de Aptitud Médica Ocupacional, etc.<br>Oficina de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Salud en el   |



Firmado digitalmente por:  
SEVILLANO COLLANTES  
Miguel Angel FAU 20103795631  
soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 19/03/2024 18:30:50-0500

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
|    |   |   | Trabajo enviara al área usuaria mediante memorándum la recomendación total de la penalidad.  |
| 11 | Toda vez que se demuestre que el trabajador de la contratista se encuentre laborando en estado etílico o con rastros de haber ingerido alguna bebida alcohólica o bajo efectos de estupefacientes.                        | (50% de la UIT) X<br>(Cada trabajador)  | Oficina de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente mediante el uso del alcoholímetro o atención en algún laboratorio o bajo testimonios de testigos, se evidenciara el estado del trabajador, para posterior a ello reportar al área usuaria recomendándole el total de penalidad.<br>Trabajador que cometió la falta deberá de ser retirado del servicio.   |
| 12 | Toda vez que el trabajador de la contratista muestre desacato a la autoridad (jefes, supervisor, etc. por parte de Electro Oriente S.A. y quienes a su nombre realizan la supervisión), agrediendo verbal y/o físicamente | (25% de la UIT) X<br>(Cada trabajador)  | Se evidenciará mediante reporte y/o evidencias físicas, por la cual la oficina de Calidad y Fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente iniciara una investigación, el resultado se notificara al área usuaria mediante memorándum recomendándole la aplicación de la penalidad en caso se haya cometido la falta. Si como resultado de la investigación se evidenciara que se cometió la falta, el trabajador deberá de ser retirado del servicio y no volverá a Electro Oriente S.A. como trabajador de contratista. |
| 13 | Se demuestre de la CONTRATISTA tiene personal laborando en el Servicio u Obra sin estar dentro de la Póliza SCTR de pensión y salud. Atendiendo críticamente a la protección del trabajador.                              | (10% de la UIT) X<br>(Cada trabajador)  | Se evidenciará mediante la Supervisión efectuada por la oficina de calidad y fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente, y se corroborará con la póliza actualizada de la contratista, como resultado se comunicará al área usuaria y recomendará la penalidad en caso de existir el incumplimiento.  |
| 14 | Los vehículos, herramientas, equipos no son los adecuados a los que se presentaron en la licitación, y estos no cumplen los requerimientos técnicos básicos de calidad y seguridad.                                       | (10% de la UIT) X<br>(observación a vehículos + observación de herramientas + observación de equipos) | Se evidenciará mediante la Supervisión de campo efectuada por la oficina de calidad y fiscalización / Supervisión de Seguridad y Medio Ambiente, y se corroborará con las bases del contrato, como resultado se comunicará al área usuaria y recomendará la penalidad en caso de existir el incumplimiento.  |
| 15 | Toda vez que la contratista presente resultados del monitoreo ambiental en punto no declarados asumidos en la certificación ambiental.  | (5 UIT) X cada caso detectado   | A la revisión de los informes de monitoreo ambiental presentados por la contratista al área de proyectos y obras. La Oficina de calidad y Fiscalización / Supervisor de Seguridad y Medio Ambiente solicitará el traslado de la multa impuesta al contratista y se proceda con la ejecución de la carta fianza.  |



Firmado digitalmente por:  
RABANAL LLAMOSA Carlos  
Alberto FAU 20103795631 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 19/03/2024 18:05:33-0500



Firmado digitalmente por:  
PINEDO CATASHUNGA Enrique  
FAU 20103795631 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 19/03/2024 18:02:02-0500




Firmado digitalmente por:  
SEVILLANO COLLANTES  
Miguel Ángel FAU 20103795631  
soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 19/03/2024 18:31:02-0500




ANEXO N°01  
CHECK LIST DE REQUISITOS POR CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y TIEMPO DE EJECUCIÓN

| ANEXO N°01   |   |                  |                |                   |          |
|--|---|------------------|----------------|-------------------|----------|
| CHECK LIST DE REQUISITOS POR CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y TIEMPO DE EJECUCIÓN |   |                  |                |                   |          |
| ITEM   | REQUISITOS OBLIGATORIOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  | TIPO DE CONTRATO |                |                   |          |
|  |   | LOCACIÓN         | 1 DÍA, ≤7 DÍAS | >7 DÍAS, ≤90 DÍAS | >90 DÍAS |
| 1  | Pedido de Compra y/o Contrato.  | X                | X              | X                 | X        |
| 2  | Plan de Trabajo del Servicio.   |                  | X              | X                 | X        |
| 3  | El Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST).   |                  |                |                   | X        |
| 4  | El Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST).   |                  |                |                   | X        |
| 5  | El Plan de Contingencias en Seguridad en el Trabajo que incluya las brigadas de emergencia.   |                  |                | X                 | X        |
| 6  | El Programa de capacitación.  |                  |                | X                 | X        |
| 7  | Registro de Entrega de Equipos de Protección Personal (EPPs).   | X                | X              | X                 | X        |
| 8  | Listado de Herramientas, Materiales y Equipos a utilizar.   | X                | X              | X                 | X        |
| 9  | Procedimiento de Investigación de Incidentes y Accidentes.  |                  | X              | X                 | X        |
| 10   | Realización del IPERC (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y controles).  |                  | X              | X                 | X        |
| 11   | Procedimiento Escrito de Trabajos Seguros (PET's) de las tareas a realizar.   |                  | X              | X                 | X        |
| 12   | Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo con cobertura en Salud y Pensión incluyendo obligaciones establecidas en la Ley 26790.   | X                | X              | X                 | X        |
| 13   | Certificado de exámenes médicos de los trabajadores con fecha vigente.  | X                | X              | X                 | X        |
| 14   | Nómina del personal que incluya, nombres y apellidos; número de D.N.I.; cargo a desempeñar; número telefónico y domicilio actual; adjuntar hoja de vida documentada de todo el personal.  |                  | X              | X                 | X        |
| 15   | Fotocopia simple del fotocheck de trabajo, D.N.I. y licencia de conducir (para camionetas 2B y para gruas A3B) de ser el caso.  |                  | X              | X                 | X        |
| 16   | En caso de ser más de 20 trabajadores de la contratista, deberán entregar la conformación de su Comité de Seguridad; es decir la relación del presidente, secretario y 4 miembros por elección de acuerdo a la Resolución Ministerial N° 148-2007-TR y Nombre del Supervisor responsable. |                  |                |                   | X        |
| 17   | Copia de los certificados de los vehículos asignados a la actividad eléctrica, como son SOAT, revisión técnica, tarjeta de propiedad, control de humos y otros que fueran importantes.  |                  | X              | X                 | X        |
| 18   | Nombre de Supervisor y/o Coordinador de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente   |                  | X              | X                 | X        |
| 19   | Cargo de entrega de los puntos 3, 4 y 7 al personal contratista, cuando aplique.  |                  | X              | X                 | X        |

|  |                |   |  |                                  |
|--|----------------|---|--|----------------------------------|
| <br><b>Electro Oriente</b><br><small>Generando Progreso</small> |                | INSTRUCTIVO:<br><br><b>EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL</b>                  |  |                                  |
| CÓDIGO   | PGGFS-013-I020 | ELABORADO POR:<br>SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD Y SALUD<br>EN EL TRABAJO | REVISADO POR:<br>JEFATURA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACIÓN | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN  | 01             |   |  |                                  |
| FECHA  | 21/02/2019     |   |  |                                  |

## ***EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL***



|   |                |   |   |                                  |
|---|----------------|---|---|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:  |   |                                  |
|   |                | <b>EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL</b>                    |   |                                  |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I020 | ELABORADO POR:                                      | REVISADO POR:                             | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN   | 01             | SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD Y SALUD<br>EN EL TRABAJO | JEFATURA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACIÓN |                                  |
| FECHA   | 21/02/2019     |   |   |                                  |

#### 1. OBJETIVO

Establecer, documentar e implementar los lineamientos de la Gestión de Salud Ocupacional con la finalidad de garantizar el bienestar, la salud y la seguridad de los colaboradores; previniendo enfermedades ocupacionales, de acuerdo a los riesgos significativos identificados en la Matriz IPERC. Esto incluye Exámenes y Protocolos Médicos Ocupacionales y el "Programa de Vigilancia de Salud Ocupacional".

#### 2. ALCANCE

Es aplicable a todos los trabajadores que ingresen a las operaciones de ELECTRO ORIENTE, incluidos trabajadores propios y contratistas.


#### 3. REFERENCIA

- OHSAS 18001: 2007, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Ley N° 26842. Ley General de Salud.
- RM N° 480-2008/MINSA, que aprueba la NTS N° 068- MINSA/DGSP-V.1 "Norma Técnica de Salud que establece el Listado de Enfermedades Profesionales" y su modificatoria RMN-798-2010-MINSA.
- RM N° 312-2011-MINSA: "Protocolos de los Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad"
- Ley N° 29783: Ley de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Ley N° 30222: Ley que modifica la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley N° 26842: Ley General de Salud.
- D.S. 005 – 2012 – TR: Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- D.S. 006 – 2014 – TR: Modificatoria del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- RM N° 571-2014/MINSA: "Modificatoria de Protocolos de los Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad"
- RM N° 021-2016/MINSA Perfil de Medico Ocupacional.

#### 4. DEFINICIONES

**Salud.** Es el estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de la enfermedad (OMS).

**Salud Ocupacional.** Actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores, mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes, la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud, y la seguridad en el trabajo.

|  |                |   |  |                                  |
|--|----------------|---|--|----------------------------------|
| <br><b>Electro Oriente</b><br><small>Generando Progreso</small> |                | INSTRUCTIVO:<br><br><b>EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL</b>                  |  |                                  |
| CÓDIGO   | PGGFS-013-I020 | ELABORADO POR:<br>SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD Y SALUD<br>EN EL TRABAJO | REVISADO POR:<br>JEFATURA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACIÓN | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN  | 01             |   |  |                                  |
| FECHA  | 21/02/2019     |   |  |                                  |

**Programa de Vigilancia de Salud Ocupacional.** Es la planeación, organización, ejecución y evaluación de una serie de actividades de Medicina Preventiva y del Trabajo, destinadas a mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los colaboradores.

**Establecimiento de Salud.** Entidades o instituciones legalmente constituidas, dependientes o autónomas del Estado, cuyo objetivo común y principal es atender la salud de grupos humanos en una determinada área geográfica o región.

**Examen Médico Ocupacional.** Está referido a las evaluaciones médicas realizadas al ingreso del colaborador, periódicamente y al momento de su cese, orientados a la detección de enfermedades profesionales y lesiones de posible aparición, en razón a la exposición de riesgos presentes en el centro de trabajo.

**Examen Médico Pre Ocupacional.** Es la evaluación médica que se le realiza a un postulante antes de que ingrese a laborar. Tiene por objetivo determinar el estado de salud al momento del ingreso y su aptitud al puesto de trabajo. En caso el postulante cuente con una evaluación médica ocupacional que cumpla con el presente documento y tenga una antigüedad menor de 3 meses, se considerará como válido.

**Examen Médico Ocupacional Periódico.** Se realiza con el fin de monitorear la exposición a factores de riesgo e identificar en forma temprana las posibles alteraciones temporales, permanentes o agravadas del estado de salud del trabajador, que se asocian al puesto de trabajo y a los estados pre-patológicos. Estas evaluaciones se realizarán una vez al año o según determine el Médico Ocupacional.

**Examen Médico Ocupacional Por Cambio de puesto.** Solo se realiza si su nuevo puesto de trabajo implica exposición a nuevos y/o mayores factores de riesgo. Se realizarán únicamente las evaluaciones médicas faltantes, de acuerdo al nuevo puesto de trabajo y que no fueron tomadas en el último examen médico ocupacional.

**Examen Médico Ocupacional por reincorporación laboral.** Es la evaluación médico ocupacional que se realiza posterior a la incapacidad temporal mayor de 9 meses, de acuerdo al puesto de trabajo al que se reincorpore.


**Examen Médico Ocupacional por contratos de corta duración.** Tendrán validez los exámenes médicos ocupacionales que cumplan con el presente documento y que tengan una antigüedad menor de 3 meses. En caso el colaborador no cuente con examen médico deberá ser programado para realizarlo.

**Grupo de Exposición similar (GES).** Es el grupo de trabajadores que se encuentran expuestos a similares factores de riesgo; los cuales serán identificados de acuerdo al análisis de los Monitoreos de Higiene y a la Matriz IPER.

**Informe Médico.** Es el expedido por el Establecimiento de Salud, luego de haber realizado el examen médico ocupacional, en el cual emiten la aptitud del aspirante o colaborador de acuerdo al puesto de trabajo.

**Protocolo de Examen Médico Ocupacional.** Contempla las características de los exámenes clínicos y de laboratorio a ser evaluados según GES.

**Vigencia de Resultados de los exámenes médicos ocupacionales.** Se refiere al tiempo de validez del último examen médico ocupacional realizado, la cuál será de un año.

|   |                |   |   |                                  |
|---|----------------|---|---|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:  |   |                                  |
|   |                | <b>EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL</b>                    |   |                                  |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I020 | ELABORADO POR:                                      | REVISADO POR:                             | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN   | 01             | SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD Y SALUD<br>EN EL TRABAJO | JEFATURA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACIÓN |                                  |
| FECHA   | 21/02/2019     |   |   |                                  |

**Criterios Limitantes de Aptitud.** Se refiere a cualquier condición biológica, física o mental que pueda verse agravada a consecuencia del trabajo, poniendo en riesgo la salud del colaborador.

**Monitoreo de Agentes Ocupacionales.** Son las evaluaciones cualitativas y/o cuantitativas de los factores de riesgo físico o químico en el ambiente de trabajo, con la finalidad de determinar si se encuentran en niveles aceptables que no causen daño a la salud del colaborador.

## 5. RESPONSABILIDADES


### Jefe de Calidad y Fiscalización

- Garantizar que los colaboradores propios y terceros cumplan con realizar el examen médico pre ocupacional (antes de su contratación), periódico y de retiro, siguiendo el **Protocolo de Exámenes Médicos Ocupacionales**.
- Considerar la aptitud laboral que resulte del examen médico pre ocupacional, para el inicio de labores para el caso de las contratistas, siguiendo el punto 6.2.3 del presente documento, el cual estará indicado en el **Formato de Certificado de Aptitud Medica Ocupacional (PGGFS-013-F050)**.
- Garantizar que los colaboradores de las contratistas que resulten aptos con observaciones en su examen médico ocupacional, cumplan con las indicaciones establecidas por el Establecimiento de Salud.
- Garantizar que se cumpla el **Programa de Vigilancia de Salud Ocupacional** brindando las facilidades para su difusión y ejecución; buscando la participación activa de los colaboradores.
- Cumplir con lo estipulado en el presente Procedimiento.

### Responsable de Recursos Humanos.

- Elaborar el TDR de los Exámenes médicos Ocupacionales y Clínicos, cumpliendo el **Protocolo de Exámenes Médicos Ocupacionales** del presente instructivo.
- Realizar la selección del Establecimiento de Salud que cumplan con el TDR de Exámenes médicos Ocupacionales y Clínicos.
- Programar a los postulantes y/o trabajadores para la realización del examen médico pre ocupacional, periódico y de retiro. La programación será antes de la contratación, durante y/o cese laboral.
- Considerar la aptitud laboral que resulte del examen médico pre ocupacional, para el inicio de labores en el caso de personal propio, siguiendo el punto 6.2.3 del presente documento, el cual estará indicado en el **Formato de Certificado de Aptitud Médica Ocupacional (PGGFS-013-F050)**.
- Enviar por correo electrónico al Jefe de Calidad y Fiscalización, el **Formato de Certificado de Aptitud Medica Ocupacional (PGGFS-013-F050)** de todo aquel colaborador nuevo de Electro Oriente que ingrese a las Instalaciones para su debida inducción.



|   |                |   |   |                                  |
|---|----------------|---|---|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:  |   |                                  |
|   |                | <b>EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL</b>                    |   |                                  |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I020 | ELABORADO POR:                                      | REVISADO POR:                             | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN   | 01             | SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD Y SALUD<br>EN EL TRABAJO | JEFATURA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACIÓN |                                  |
| FECHA   | 21/02/2019     |   |   |                                  |


- Remitir al Médico Ocupacional todos los informes de exámenes médicos de manera confidencial y reservada.
- Acondicionar un ambiente adecuado para el almacenamiento de dichos expedientes.
- Ejecutar el **Programa de Vigilancia de Salud Ocupacional**, realizando para ello las coordinaciones necesarias con la línea de mando. La evidencia del cumplimiento la enviará al Médico de Salud Ocupacional de forma mensual.
- Gestionar la realización de las capacitaciones, campañas de vacunación, y de despistaje de enfermedades con los establecimientos de salud y/o seguros de salud.
- Cumplir con lo estipulado en el presente Procedimiento.

#### **Médico Salud Ocupacional**

- Elaborar el **Protocolo de Exámenes Médicos Ocupacionales** por puesto de trabajo, que oriente a los Establecimientos de Salud en el tipo de examen que se le deberá tomar al postulante o colaborador (ANEXO 1).
- Brindar soporte a RR.HH., en la selección del Establecimiento de Salud.
- Vigilar que los Establecimientos de Salud seleccionados por RR.HH. cumplan con el presente instructivo **Protocolo de Exámenes Médicos Ocupacionales**, para lo cual realizará inspecciones semestrales.
- Indicar las recomendaciones en caso se presente un colaborador con enfermedad ocupacional en su examen médico ocupacional.
- Verificar que se cumpla el presente instructivo.
- Verificar que los resultados de los exámenes médicos cumplan con los criterios de aptitud establecidos, para lo cual hará revisiones aleatorias de las evaluaciones médicas de forma trimestral.
- Almacenar y archivar, en forma electrónica los informes médicos en un lugar seguro para garantizar su rápida ubicación.
- Apoyar al Supervisor de SSOMA en la programación y verificación de los Monitoreos de Agentes Ocupacionales, para garantizar la ejecución de los mismos.
- Realizar el análisis de Vigilancia Ocupacional y presentarlo a la Gerencia en forma anual.

#### **Supervisor de SSOMA.**

- Apoyo en la selección del Establecimiento de Salud que cumplan con el TDR de Exámenes médicos Ocupacionales y Clínicos.
- Verificar que el colaborador nuevo cuente con su **Formato de Certificado de Aptitud Medica Ocupacional (PGGFS-013-F050)**, antes de su inducción; la misma que habrá sido enviada por el Responsable de RRHH y/o contratista.
- Guardar absoluta confidencialidad sobre las aptitudes resultantes del examen médico ocupacional.
- Cumplir con el presente instructivo.

|   |                |   |   |                                  |
|---|----------------|---|---|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:  |   |                                  |
|   |                | <b>EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL</b>                    |   |                                  |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I020 | ELABORADO POR:                                      | REVISADO POR:                             | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN   | 01             | SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD Y SALUD<br>EN EL TRABAJO | JEFATURA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACIÓN |                                  |
| FECHA   | 21/02/2019     |   |   |                                  |

#### Personal a ser evaluado

- Brindar información veraz al Establecimiento de Salud seleccionado encargado de realizarle el examen ocupacional.
- Asistir al Establecimiento de Salud para realizarse su examen médico ocupacional, en la fecha y hora indicado por el Responsable RRHH. y en el caso de las contratistas por su jefe inmediato, para
- Participar activamente del "Programa de Vigilancia de Salud Ocupacional".  
Entregar la evidencia del cumplimiento de las observaciones, en caso las tuviese indicadas en su examen Médico Ocupacional.
- Cumplir con el presente instructivo.

#### 6. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO:

##### 6.1 GRUPOS DE EXPOSICIÓN SIMILAR (GES)

Se refiere a los tipos de exámenes por puesto de trabajo.

##### 6.2. EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL


El examen médico ocupacional se desarrollará de acuerdo a lo indicado en el Anexo 01 y se considerará en las siguientes etapas:

| TIPOS DE EXAMENES OCUPACIONALES | RESPONSABLE DE LA PROGRAMACION | MOMENTO DE LA PROGRAMACION                   | OBSERVACIONES  |
|---------------------------------|--------------------------------|--|--|
| Pre ocupacional                 | RR.HH.                         | Antes de ingresar a laborar                  | ---  |
| Periódico anual                 | RR.HH                          | Al año de haber realizado el pre ocupacional | ---  |
| De retiro                       | RR.HH                          | Días previos al cese laboral                 | ----   |
| Por cambio de puesto            | RR.HH                          | Antes de ocupar un nuevo puesto de trabajo   | Solo se realiza la evaluación médica faltante, de acuerdo al último examen ocupacional tomado. |
| Por reincorporación laboral     | RR.HH                          | Días previos a la reincorporación laboral    | Se realiza cuando el colaborador presenta incapacidad temporal mayor a 6 meses.                |

##### 6.2.1. EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD.

La evaluación y selección del Establecimiento de Salud se realizará en base a los TDR y a las auditorías "EVALUACION DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD", y estará a cargo del personal de RR.HH.



|   |                |                                  |               |                 |
|---|----------------|----------------------------------|---------------|-----------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:                     |               |                 |
|   |                | <b>EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL</b> |               |                 |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I020 | ELABORADO POR:                   | REVISADO POR: | APROBADO POR:   |
| VERSIÓN   | 01             | SUPERVISOR DE                    | JEFATURA DE   | GERENTE GENERAL |
| FECHA   | 21/02/2019     | SEGURIDAD Y SALUD                | CALIDAD Y     |                 |
|   |                | EN EL TRABAJO                    | FISCALIZACIÓN |                 |

#### 6.2.2. PROGRAMACIÓN DE EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES:

Para la programación se realizarán los siguientes pasos:

- Entregar al postulante/colaborador la Cartilla: "Recomendaciones para el personal antes de pasar el examen médico ocupacional".
- Se enviará la lista del personal a pasar el Examen Médico Ocupacional.

#### 6.2.3. RESULTADO DEL EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL

Será emitido por el Establecimiento de Salud y será considerado por el administrador de contrato y/o Supervisor de SSO antes de la contratación, colocación o reingreso a la empresa, de acuerdo a lo siguiente:

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>APTO</b>                 | Ingresa a laborar.  |
| <b>APTO CON OBSERVACION</b> | Ingresa a laborar, con el compromiso de levantar sus observaciones según medico ocupacional   |
| <b>APTO CON RESTRICCION</b> | Ingresa a laborar, considerando a las indicaciones a las que se está sometido de manera obligatoria.  |
| <b>NO APTO</b>              | En caso de ser postulante: no puede ingresar.<br>En caso de ser colaborador: deberá ser reubicado de puesto de trabajo o se deberá disminuir el tiempo de exposición. |

#### 6.2.4. ENTREGA Y LECTURA DE RESULTADO DEL EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL

Los Colaboradores recibirán una copia de su Informe Médico, el cual será entregado por el médico de la empresa así mismo será explicado, siempre salvaguardando la confidencialidad de los resultados.

#### 6.2.5. CONTROL DE CALIDAD DE LOS EXAMENES MEDICOS:


Se realizará mediante:

- Una revisión minuciosa y aleatoria por parte del Medico Ocupacional, a la historia clínica ocupacional y al informe final, antes de dar la conformidad del servicio.
- Visitas al Establecimiento de Salud por parte de la comisión de exámenes médicos la cual estará precedida por el Supervisor de SSO, Médico Ocupacional y/o Asistente de Salud Ocupacional y Bienestar social, a fin de constatar el cumplimiento del servicio solicitado, por lo menos una vez al año.

#### 6.2.6. MANEJO DE LOS EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES

Las historias clínicas ocupacionales y/o informes de las evaluaciones medico ocupacionales, serán almacenada por el Médico Ocupacional.

El Jefe de RR.HH., Supervisor de SSO, Jefes de áreas y/o Contratistas sólo conocerán la aptitud y aspectos médicos indispensables como las restricciones u observaciones.

|   |                |   |   |                                  |
|---|----------------|---|---|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:  |   |                                  |
|   |                | <b>EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL</b>                    |   |                                  |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I020 | ELABORADO POR:                                      | REVISADO POR:                             | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN   | 01             | SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD Y SALUD<br>EN EL TRABAJO | JEFATURA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACIÓN |                                  |
| FECHA   | 21/02/2019     |   |   |                                  |

**7. REGISTROS:**

- PGGFS-013-F050 CERTIFICADO DE APTITUD MEDICA OCUPACIONAL


**8. ANEXOS:**

- Anexo 01 – Protocolo de examen médico ocupacional por grupo de exposición similar (ges) y exámenes especiales.

**ANEXO 01 – PROTOCOLO DE EXAMEN MÉDICO OCUPACIONAL POR GRUPO DE EXPOSICIÓN SIMILAR (GES) Y EXÁMENES ESPECIALES:**

| A: EMPLEADOS DE OFICINA       |         |   |     |       |        |
|-------------------------------|---------|---|-----|-------|--------|
|                               |         | DESCRIPCIÓN   | Pre | Anual | Retiro |
| Examen ocupacional            | clínico | Examen clínico laboral  | X   | X     | X      |
|                               |         | Antropometría   | X   | X     | X      |
| Evaluación oftalmológica      |         | Oftalmología simple: -<br>descarte de ojo seco (sensibilidad mucosa), conjuntivitis, blefaritis -<br>agudeza visual | X   | X     |        |
| Evaluación esquelética        | musculo | Factores de riesgos disergonómicos  | X   | X     |        |
|                               |         | Evaluación musculoesquelética: Columna vertebral (cervical, dorsal y lumbar)  | X   | X     |        |
|                               |         | Evaluación musculoesquelética: Miembros superiores (desde hombros hasta dedos)                                      | X   | X     |        |
| Examen ocupacional específico |         | EKG (1)   | X   | X     |        |
|                               |         | Audiometría - Otoscopia (2)   | X   | X     |        |
|                               |         | Test de Ishihara y estereopsis (3)  |     |       |        |
|                               |         | Test de Epworth y Test de estrés (3)  |     |       |        |
| Exámenes laboratorio          | de      | Grupo sanguíneo y Factor  | X   |       |        |
|                               |         | Colesterol  | X   | X     |        |
|                               |         | Triglicéridos   | X   | X     |        |
|                               |         | Hemograma   | X   | X     | X      |
|                               |         | Toxicológico  |     |       |        |
|                               |         | Examen completo de orina  | X   | X     | X      |
| Evaluación Psicológica        |         | Test Psicológico (ISTAS 21)   | X   | X     |        |

- (1) EKG: mayor a 40 años  
(2) Audiometría cada 5 años  
(3) Conducción de vehículos

|   |                |   |   |                                  |
|---|----------------|---|---|----------------------------------|
|  |                | INSTRUCTIVO:  |   |                                  |
|   |                | <b>EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL</b>                    |   |                                  |
| CÓDIGO  | PGGFS-013-I020 | ELABORADO POR:                                      | REVISADO POR:                             | APROBADO POR:<br>GERENTE GENERAL |
| VERSIÓN   | 01             | SUPERVISOR DE<br>SEGURIDAD Y SALUD<br>EN EL TRABAJO | JEFATURA DE<br>CALIDAD Y<br>FISCALIZACIÓN |                                  |
| FECHA   | 21/02/2019     |   |   |                                  |

| B: EMPLEADOS OPERATIVOS         |  |     |       |        |
|---------------------------------|--|-----|-------|--------|
| DESCRIPCIÓN                     |  | Pre | Anual | Retiro |
| <b>Examen ocupacional</b>       | <b>clínico</b>   |     |       |        |
|                                 | Examen clínico laboral   | X   | X     | X      |
|                                 | Antropometría  | X   | X     | X      |
|                                 | Evaluación para altura física  | X   | X     |        |
| <b>Evaluación oftalmológica</b> | Oftalmología simple:<br>descarte de ojo seco (sensibilidad mucosa),<br>conjuntivitis, blefaritis<br>- agudeza visual | X   | X     |        |
| <b>Evaluación esquelético</b>   | <b>Musculo</b>   |     |       |        |
|                                 | Evaluación musculo esquelética: Columna vertebral (cervical, dorsal y lumbar)  | X   | X     | X      |
|                                 | Evaluación musculo esquelética: MMSS y MMII  | X   | X     | X      |
| <b>Examen específico</b>        | <b>ocupacional</b>   |     |       |        |
|                                 | EKG (1)  | X   | X     |        |
|                                 | Audiometría - Otoscopia (2)  | X   | X     | X      |
|                                 | Espirometría   | X   | X     |        |
|                                 | Radiografía de Tórax PA  | X   | X     | X      |
|                                 | Tamizaje dermatológico: Dermatoscopia (6)  |     | X     |        |
|                                 | Test de Ishihara y estereopsis (3) (4) (5)   | X   | X     |        |
|                                 | Test de Epworth (3)  | X   | X     |        |
|                                 | Test Acrofobia   | X   |       |        |
|                                 | Test Claustrofobia (5)   | X   |       |        |
| <b>Exámenes de laboratorio</b>  |  |     |       |        |
|                                 | Grupo sanguíneo y Factor   | X   |       |        |
|                                 | Colesterol   | X   | X     |        |
|                                 | Triglicéridos  | X   | X     |        |
|                                 | Hemograma  | X   | X     | X      |
|                                 | Toxicológico (6) solicitar a medico la pruebas a evaluar.  |     |       |        |
|                                 | Examen completo de orina   | X   | X     | X      |
| <b>Evaluación Psicológica</b>   | Test Psicológico (Test de Personalidad y BarOn) (4) e ISTAS 21   | X   | X     |        |

- (1) EKG: mayor a 40 años  
 (2) Audiometría vía aérea (previa otoscopia) se evaluará vía ósea de pasar los 45 dB  
 (3) Conducción de vehículos.  
 (4) Trabajos en altura  
 (5) espacio confinado  
 (6) Trabajos con químicos

### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

| <b>B</b>  | <b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
|---|--|----------------|---------------------|------|------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------------------|------------|--------------------|-------------|----------------|--|---------------|----------|--|------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|---------|---------------------------|--------------|--|---------------|------------------|---|-----------------|
| <b>B.1</b>  | <b>EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO</b>  |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
|   | <p><b>1.- Cuatro (04) Equipo de Comunicación Móvil (Smartphone)</b></p> <table> <tr> <th>Característica</th><th>Equipo móvil ONLINE</th></tr> <tr> <td>Tipo</td><td>Smartphone</td></tr> <tr> <td>Año de fabricación</td><td>2022 o posterior</td></tr> <tr> <td>Sistema operativo</td><td>Android 11.0 o superior</td></tr> <tr> <td>Procesador</td><td>2.0 GHz o Superior</td></tr> <tr> <td>Memoria RAM</td><td>4GB o superior</td></tr> <tr> <td>Memoria interna de almacenamiento expandible</td><td>Mínimo 128 GB</td></tr> <tr> <td>Pantalla</td><td>Mínimo 5.5", 1280x720 pixeles, táctil capacitiva</td></tr> <tr> <td>Cámara delantera</td><td>Mínimo 5 Megapíxeles</td></tr> <tr> <td>Cámara trasera con doble lente</td><td>Mínimo 25 Megapíxeles</td></tr> <tr> <td>Localización</td><td>GPS, Glonass</td></tr> <tr> <td>Batería</td><td>Li-On 4500 mAh o superior</td></tr> <tr> <td>Conectividad</td><td>4G, LTE, Bluetooth 4.1, Wi-Fi 802.11ac (2.4, 5GHz)</td></tr> <tr> <td>Plan de Datos</td><td>30 Gb o Superior</td></tr> <tr> <td>Certificación IP (Resistencia al polvo y humedad)</td><td>IP67 o superior</td></tr> </table>   | Característica | Equipo móvil ONLINE | Tipo | Smartphone | Año de fabricación | 2022 o posterior | Sistema operativo | Android 11.0 o superior | Procesador | 2.0 GHz o Superior | Memoria RAM | 4GB o superior | Memoria interna de almacenamiento expandible | Mínimo 128 GB | Pantalla | Mínimo 5.5", 1280x720 pixeles, táctil capacitiva | Cámara delantera | Mínimo 5 Megapíxeles | Cámara trasera con doble lente | Mínimo 25 Megapíxeles | Localización | GPS, Glonass | Batería | Li-On 4500 mAh o superior | Conectividad | 4G, LTE, Bluetooth 4.1, Wi-Fi 802.11ac (2.4, 5GHz) | Plan de Datos | 30 Gb o Superior | Certificación IP (Resistencia al polvo y humedad) | IP67 o superior |
| Característica                                    | Equipo móvil ONLINE  |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Tipo  | Smartphone   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Año de fabricación                                | 2022 o posterior   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Sistema operativo                                 | Android 11.0 o superior  |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Procesador  | 2.0 GHz o Superior   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Memoria RAM                                       | 4GB o superior   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Memoria interna de almacenamiento expandible      | Mínimo 128 GB  |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Pantalla  | Mínimo 5.5", 1280x720 pixeles, táctil capacitiva   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Cámara delantera                                  | Mínimo 5 Megapíxeles   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Cámara trasera con doble lente                    | Mínimo 25 Megapíxeles  |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Localización                                      | GPS, Glonass   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Batería   | Li-On 4500 mAh o superior  |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Conectividad                                      | 4G, LTE, Bluetooth 4.1, Wi-Fi 802.11ac (2.4, 5GHz)   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Plan de Datos                                     | 30 Gb o Superior   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| Certificación IP (Resistencia al polvo y humedad) | IP67 o superior  |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| <b>B.3</b>  | <b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| <b>B.3.1</b>                                      | <b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
|   | <p><u>Requisitos:</u></p> <p><b>1.- Supervisor General (01)</b><br/>Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería Eléctrica o Mecánica Eléctrica.</p> <p><b>2.- Supervisores Técnicos Comerciales (03)</b><br/>Técnico Titulado y/o Egresado Electricista o Electrónico o Electrotecnia o Electrotecnia Industrial o Electromecánico o Mecánica de Mantenimiento de Instituto Tecnológico o CEO o SENATI u otra institución superior. El perfil debe ser acreditado a la presentación de ofertas mediante copias de diplomas y/o certificados y/o constancias.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El Grado O Título Profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/">https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso El Grado O Título Profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p> |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
| <b>B.4</b>  | <b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>  |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |
|   | <p><u>Requisitos:</u></p> <p><b>1.- Supervisor General</b><br/>Contar con una experiencia mínima de un (01) año como Supervisor o Coordinador en</p>   |                |                     |      |            |                    |                  |                   |                         |            |                    |             |                |  |               |          |  |                  |                      |                                |                       |              |              |         |                           |              |  |               |                  |   |                 |



|          |  |
|----------|--|
|          | <p>actividades de mantenimiento de redes de BT o MT o AP o SED o actividades comerciales (instalación de nuevos suministros y/o cortes y/o reconexiones y/o toma de lectura y/o reparto de recibos y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias y/o control de pérdidas para suministros de electricidad de clientes comunes y/o mayores y/o sistemas fotovoltaicos y/o Instalaciones RER Autónomas) del sector eléctrico en empresas públicas y/o privadas. Experiencia acreditada en la presentación de ofertas.</p> <p><b>2.- Supervisores Técnicos Comerciales</b></p> <p>Contar con una experiencia mínima de un (01) año de experiencia realizando trabajos de Supervisión y/o Inspección y/o Ejecución en las actividades comerciales (instalación de nuevos suministros y/o cortes y/o reconexiones y/o toma de lectura y/o reparto de recibos y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias) del sector eléctrico en empresa públicas y/o privadas. Experiencia acreditada en la presentación de ofertas.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div> <p><b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento</li> <li>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</li> <li>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</li> <li>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</li> </ul> </div> |
| <b>C</b> | <p><b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00 (Seiscientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante un periodo de ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 150,000.00 (Ciento cincuenta mil con 00/100 soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Supervisión y/o Inspección y/o Coordinación y/o Ejecución de actividades comerciales (Lectura de medidores y/o reparto de recibos y/o cortes y/o reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o normalización de conexiones eléctricas y/o control de pérdidas de energía eléctrica), y/o actividades de mantenimiento y/o operación de sistemas fotovoltaicos domiciliarias</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>correspondientes a empresas distribuidoras de energía eléctrica en el sector público y/o privado.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>12</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el <b>Anexo N° 9</b>.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p><b>Importante</b></p> |
|--|--|

<sup>12</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

*“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehacencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”*

*(...)*

*“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.*

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i></li><li>• <i>En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".</i></li></ul> |
|--|---|

#### **Importante**

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

**CAPÍTULO IV  
FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

| FACTOR DE EVALUACIÓN   | PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN  |
|--|---|
| <b>A. PRECIO</b>   |   |
| <u>Evaluación:</u><br><br>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.<br><br><u>Acreditación:</u><br><br>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta ( <b>Anexo N° 6</b> ). | <p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta<br/>Pi= Puntaje de la oferta a evaluar<br/>Oi=Precio i<br/>Om= Precio de la oferta más baja<br/>PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;"><b>(100) puntos</b></p> |



## **CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO**

### **Importante**

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN EN CAMPO DEL CONTRATO TERCERIZADO DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS Y SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO**, que celebra de una parte Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Oriente S.A., en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20103795631, con domicilio legal en Av. Freyre N° 1168 - Iquitos - Maynas - Loreto, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [...], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L1 (Primera Convocatoria)**, para la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN EN CAMPO DEL CONTRATO TERCERIZADO DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS Y SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN EN CAMPO DEL CONTRATO TERCERIZADO DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS Y SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO**.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>13</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES, en Pagos Periódicos, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un

<sup>13</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de 365 días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

##### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

##### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

**Importante**

*De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.*

**CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Importante para la Entidad**

*Sólo en el caso que la Entidad hubiese previsto otorgar adelanto, se debe incluir la siguiente cláusula:*

**CLÁUSULA NOVENA: ADELANTO DIRECTO**

*“LA ENTIDAD otorgará [CONSIGNAR NÚMERO DE ADELANTOS A OTORGARSE] adelantos directos por el [CONSIGNAR PORCENTAJE QUE NO DEBE EXCEDER DEL 30% DEL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL] del monto del contrato original.*

*EL CONTRATISTA debe solicitar los adelantos dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO Y OPORTUNIDAD PARA LA SOLICITUD], adjuntando a su solicitud la garantía por adelantos mediante carta fianza o póliza de caución acompañada del comprobante de pago correspondiente. Vencido dicho plazo no procederá la solicitud.*

*LA ENTIDAD debe entregar el monto solicitado dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO] siguientes a la presentación de la solicitud del contratista.”*

*Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.*

**CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

**CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

**CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar

posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de **[CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO]** año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados,



representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>14</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Av. Freyre N° 1168 - Iquitos - Maynas - Loreto

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra

<sup>14</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"EL CONTRATISTA"

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>15</sup>.*

<sup>15</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:  
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

## **ANEXOS**

## ANEXO N° 1

### DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN,**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

|                                       |  |               |  |    |  |
|---------------------------------------|--|---------------|--|----|--|
| Nombre, Denominación o Razón Social : |  |               |  |    |  |
| Domicilio Legal :                     |  |               |  |    |  |
| RUC :                                 |  | Teléfono(s) : |  |    |  |
| MYPE <sup>16</sup>                    |  | Sí            |  | No |  |
| Correo electrónico :                  |  |               |  |    |  |

#### Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>17</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>16</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

<sup>17</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN,**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

|                                       |               |    |    |  |
|---------------------------------------|---------------|----|----|--|
| Datos del consorciado 1               |               |    |    |  |
| Nombre, Denominación o Razón Social : |               |    |    |  |
| Domicilio Legal :                     |               |    |    |  |
| RUC :                                 | Teléfono(s) : |    |    |  |
| MYPE <sup>18</sup>                    |               | Sí | No |  |
| Correo electrónico :                  |               |    |    |  |

|                                       |               |    |    |  |
|---------------------------------------|---------------|----|----|--|
| Datos del consorciado 2               |               |    |    |  |
| Nombre, Denominación o Razón Social : |               |    |    |  |
| Domicilio Legal :                     |               |    |    |  |
| RUC :                                 | Teléfono(s) : |    |    |  |
| MYPE <sup>19</sup>                    |               | Sí | No |  |
| Correo electrónico :                  |               |    |    |  |

|                                       |               |    |    |  |
|---------------------------------------|---------------|----|----|--|
| Datos del consorciado ...             |               |    |    |  |
| Nombre, Denominación o Razón Social : |               |    |    |  |
| Domicilio Legal :                     |               |    |    |  |
| RUC :                                 | Teléfono(s) : |    |    |  |
| MYPE <sup>20</sup>                    |               | Sí | No |  |
| Correo electrónico :                  |               |    |    |  |

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

<sup>18</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>19</sup> Ibidem.

<sup>20</sup> Ibidem.

2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>21</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>21</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**ANEXO N° 2**

**DECLARACIÓN JURADA  
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN,**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*

### **ANEXO N° 3**

#### **DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN,**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de **[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*



**ANEXO N° 4**

**DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN,**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

## ANEXO N° 5

### PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN,**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°** [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>22</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>23</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%<sup>24</sup>

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

<sup>22</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>23</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>24</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....  
**Consortiado 1**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

.....  
**Consortiado 2**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*

## ANEXO N° 6

### PRECIO DE LA OFERTA

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN,**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

| CONCEPTO     | PRECIO TOTAL |
|--------------|--------------|
|              |              |
| <b>TOTAL</b> |              |

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:  
  
*Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].**

**ANEXO N° 7**  
**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA**  
**APLICACIÓN DE LA EXONERACIÓN DEL IGV**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN,**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumplo con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa<sup>25</sup> se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no presta servicios fuera de la Amazonía.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.*

<sup>25</sup> En el artículo 1 del "Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía" se define como "empresa" a las "Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquéllas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta."



ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN,**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

| Nº | CLIENTE | OBJETO DEL CONTRATO | N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO | FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>26</sup> | FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>27</sup> | EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>28</sup> DE: | MONEDA | IMPORTE <sup>29</sup> | TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>30</sup> | MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>31</sup> |
|----|---------|---------------------|---|---------------------------------------|--|---|--------|-----------------------|------------------------------------|---|
| 1  |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| 2  |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| 3  |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| 4  |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |

<sup>26</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>27</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>28</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

<sup>29</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>30</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>31</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.

| Nº    | CLIENTE | OBJETO DEL CONTRATO | N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO | FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>26</sup> | FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>27</sup> | EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>28</sup> DE: | MONEDA | IMPORTE <sup>29</sup> | TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>30</sup> | MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>31</sup> |
|-------|---------|---------------------|---|---------------------------------------|--|---|--------|-----------------------|------------------------------------|---|
| 5     |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| 6     |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| 7     |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| 8     |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| 9     |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| 10    |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
|       | ...     |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| 20    |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| TOTAL |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

**ANEXO N° 9**

**DECLARACIÓN JURADA  
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN,**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*

## **ANEXO N° 11**

### **SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN,**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

## ANEXO N° 12

### AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN,**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 020-2024-EO-L-1 (Primera Convocatoria)**  
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*