

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE WEBSHERE MQ

Ruc/código : 20524858518

Fecha de envío : 17/01/2025

Nombre o Razón social : INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 22:18:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la sección 7.1 Del Proveedor, se indica: ¿El proveedor debe estar certificado o acreditado por el fabricante para brindar soporte a los equipos o comercializar los servicios brindados directamente por el fabricante para los equipos que son materia del contrato o servicio.

La acreditación del proveedor deberá efectuarse para la suscripción del contrato con los certificados y/o carta emitida por el fabricante.

Debido a que la contratación requiere la renovación del soporte y suscripción del equipo IBM MQ Appliance M2003B (del fabricante IBM), software IBM MQ (del fabricante IBM) y el software de gestión de contenedores Openshift (del fabricante RedHat).

Se solicita confirmar que:

Para el caso del equipo appliance IBM M2003B y el software IBM MQ, la acreditación del proveedor se podrá realizar mediante una carta emitida por la subsidiaria local del fabricante IBM en el Perú, donde se indique que el proveedor esta autorizado a comercializar el equipo appliance M2003B y el software IBM MQ, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante.

Para el caso del software de gestión de contenedores Redhat Openshift, la acreditación del proveedor se podrá realizar mediante una carta emitida por el mayorista autorizado del fabricante en el Perú, donde se indique que el proveedor esta autorizado a comercializar el software de gestión de contenedores redhat openshift, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.1

Literal: 7.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Para el caso del equipo appliance IBM MQ M2003B y el software IBM MQ, la acreditación del proveedor se podrá realizar mediante una carta emitida por la subsidiaria local del fabricante IBM en el Perú, donde se indique que el proveedor esta autorizado a comercializar el equipo appliance IBM MQ M2003B y el software IBM MQ, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante.

Para el caso del software de gestión de contenedores Redhat Openshift, la acreditación del proveedor se podrá realizar mediante una carta emitida por el mayorista autorizado del fabricante en el Perú, donde se indique que el proveedor esta autorizado a comercializar el software de gestión de contenedores redhat openshift, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Asimismo, Para el caso del software de gestión de contenedores RedHat Openshift, debe estar certificado o acreditado por el fabricante o carta emitida por el mayorista autorizado del fabricante en el Perú, donde se indique que el proveedor está autorizado a comercializar el software de gestión de contenedores RedHat Openshift, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante, esto con la finalidad que el proveedor brinde soporte a los equipos o comercializar los servicios brindados directamente por el fabricante para los equipos que son materia del contrato de servicio.

La acreditación del proveedor deberá efectuarse para la suscripción del contrato con los certificados y/o carta emitida por el fabricante o carta emitida por la subsidiaria local del fabricante en el Perú

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE WEBSPPHERE MQ

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	17/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:18:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal i), se indica: ¿Carta del fabricante indicando que el proveedor esta autorizado a brindar soporte a los equipos o comercializar los servicios brindados directamente por el fabricante para los equipos que son materia del contrato o servicio.

Debido a que la contratación requiere la renovación del soporte y suscripción del equipo IBM MQ Appliance M2003B (del fabricante IBM), software IBM MQ (del fabricante IBM) y el software de gestión de contenedores Openshift (del fabricante RedHat).

Se solicita confirmar que:

Para el caso del equipo appliance IBM M2003B y el software IBM MQ, la acreditación del proveedor se podrá realizar mediante una carta emitida por la subsidiaria local del fabricante IBM en el Peru, donde se indique que el proveedor esta autorizado a comercializar el equipo appliance M2003B y el software IBM MQ, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante.

Para el caso del software de gestión de contenedores Redhat Openshift, la acreditación del proveedor se podrá realizar mediante una carta emitida por el mayorista autorizado del fabricante en el Peru, donde se indique que el proveedor esta autorizado a comercializar el software de gestión de contenedores redhat openshift, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Para el caso del equipo appliance IBM MQ M2003B y el software IBM MQ, la acreditación del proveedor se podrá realizar mediante una carta emitida por la subsidiaria local del fabricante IBM en el Peru, donde se indique que el proveedor esta autorizado a comercializar el equipo appliance IBM MQ M2003B y el software IBM MQ, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante.

Para el caso del software de gestión de contenedores RedHat Openshift, la acreditación del proveedor se podrá realizar mediante una carta emitida por el mayorista autorizado del fabricante en el Peru, donde se indique que el proveedor esta autorizado a comercializar el software de gestión de contenedores RedHat Openshift, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que, para perfeccionar el contrato debera presentar: Carta del fabricante indicando que el proveedor esta autorizado a brindar soporte a los equipos o comercializar los servicios brindados directamente por el fabricante para los equipos que son materia del servicio ó carta emitida por la subsidiaria local del fabricante en el Perú, donde indique que el proveedor esta autorizado a comercializar el equipo appliance M2003B y el software IBM MQ, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante y comercializar el equipo appliance M2003B y el software IBM MQ, incluyendo los servicios de soporte y suscripción del fabricante.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE WEBSPPHERE MQ

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	17/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:18:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la sección 5.1.1.1.1 se indica lo siguiente: ¿El proveedor debe realizar la actualización ¿on site¿ a la ultima version vigente y liberada en el mercado del software WebSphere MQ teniendo en cuenta lo siguiente¿

Se solicita confirmar que en el caso que el software IBM Websphere MQ se encuentre instalado y configurado en la ultima version disponible del fabricante IBM, el proveedor solo realizara la aplicación de los últimos parches o fixes y no elaborar e implementar una estrategia de actualización (utilizando ambientes no productivos), la cual solo se realiza cuando el producto se encuentra en una version inferior y fuera de soporte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: 5.1.1.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el caso que el software IBM Websphere MQ se encuentre instalado y configurado en la ultima version disponible del fabricante IBM, el proveedor solo realizara la aplicación de los últimos parches o fixes y no elaborar e implementar una estrategia de actualización (utilizando ambientes no productivos), la cual solo se realiza cuando el producto se encuentra en una version inferior y fuera de soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que, en el caso que el software IBM Websphere MQ se encuentre instalado y configurado en la última versión disponible del fabricante IBM, el proveedor solo realizara la aplicación de los últimos parches o fixes y no elaborar e implementar una estrategia de actualización (utilizando ambientes no productivos), la cual solo se realiza cuando el producto se encuentra en una version inferior y fuera de soporte del fabricante.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE WEBSPPHERE MQ

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	17/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:18:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la sección 5.1.1.1.1 se indica lo siguiente: ¿El proveedor debe realizar la actualización ¿on site¿ a la ultima version vigente y liberada en el mercado del software WebSphere MQ del appliance IBM MQ M2003B y el software de gestión de contenedores (Openshift) teniendo en cuenta lo siguiente¿

Se solicita confirmar que en el caso que el appliance IBM MQ M2003B y su respectivo software IBM MQ, así como el componente de gestión de contenedores (Openshift) se encuentren configurados en la ultima version disponible del fabricante IBM, el proveedor solo realizara la aplicación de los últimos parches o fixes y no elaborar e implementar una estrategia de actualización, la cual solo se realiza cuando el producto se encuentra en una version inferior y fuera de soporte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.2 Literal: 5.1.1.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso que el appliance IBM MQ M2003B y su respectivo software IBM MQ, así como el componente de gestión de contenedores (Openshift) se encuentren configurados en la ultima version disponible del fabricante IBM, el proveedor solo realizará la aplicación de los últimos parches o fixes y no elaborar e implementar una estrategia de actualización, la cual solo se realiza cuando el producto se encuentra en una version inferior y fuera de soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que, en el caso que el appliance IBM MQ M2003B y su respectivo software IBM MQ, así como el componente de gestión de contenedores (Openshift) se encuentren configurados en la última versión disponible del fabricante IBM, el proveedor solo realizara la aplicación de los últimos parches o fixes y no elaborar e implementar una estrategia de actualización, la cual solo se realiza cuando el producto se encuentra en una versión inferior y fuera de soporte del fabricante.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE WEBSPPHERE MQ

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	17/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:18:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la sección 5.1.2.1 se indica lo siguiente respecto al adiestramiento o entrenamiento:
¿El postor debe de capacitar a seis (06) personas de la Unidad de Infraestructura de soporte tecnológico en dos (02) cursos del software de gestion de contenedores (Openshift) de nivel administrador I y administrador II, de al menos 15 horas de duración cada uno como mínimo.
Se solicita confirmar que los cursos requeridos serán de carácter no oficial y serán dictados por el proveedor tomando como base la documentación del fabricante Redhat para tópicos de administración de la plataforma red hat openshift.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: 5.1.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cursos serán de carácter no oficial y deberán ser dictados por el Proveedor basado en la documentación del Fabricante Red Hat para cubrir los tópicos de administración de la plataforma red hat openshift.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que, los cursos requeridos serán de carácter no oficial y serán dictados por el proveedor tomando como base la documentación del fabricante RedHat para tópicos de administración de la plataforma Red Hat Openshift.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE WEBSPPHERE MQ

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	17/01/2025
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:18:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para el especialista del software de gestión de contenedores (cantidad:01) se indica lo siguiente en el punto de capacitación:
¿Certificación y/o acreditación oficial del fabricante en administración del software de gestión de contenedores redhat openshift?
Se solicita confirmar que para este punto se podrá también presentar una certificación oficial del fabricante Redhat como especialista en contenedores y kubernetes, la cual acredita conocimientos en la plataforma redhat openshift.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 5.4.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá presentar la certificación oficial del Fabricante Red Hat como especialista en contenedores y kubernetes perteneciente al software de gestión contenedores Red Hat OpenShift o la certificación oficial del fabricante en Administración del software de gestión de contenedores openshift y/o Certificación oficial del Fabricante Red Hat como Especialista en contenedores y kubernetes (perteneciente al software de gestión contenedores Red Hat OpenShift.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que, Para el especialista del software de gestión de contenedores debiera contar con: Certificación y/o acreditación oficial del fabricante en Administración del software de gestión de contenedores openshift ó certificación oficial del fabricante RedHat como especialista en contenedores y kubernetes, la cual acredita conocimientos en la plataforma RedHat Openshift.

Se acreditará con copia simple de certificados o diplomas que acrediten la capacitación obtenida. Documentación que deberá de ser presentada para perfeccionar el contrato.