

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:39:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

De la habilitación del proveedor.

El postor debe contar con la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, como empresa prestadora de servicios de valor añadido

Agradeceremos, confirmar que se acreditará con el certificado de registro de valor añadido y el contrato de concesión de servicios públicos de telecomunicaciones."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se acreditará con el certificado de registro de valor añadido y el contrato de concesión de servicios públicos de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
JEFE DE PROYECTO
Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido capacitación de mínimo 90 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional) "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se acogerá como válido capacitación de mínimo 90 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTOS
capacitación de mínimo 90 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)
(¿)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
JEFE DE PROYECTOS
Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001.

Agradeceremos suprimir el ISO 20001 y reemplazarlo por el ISO 20000. Esto con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el texto quedará de la siguiente manera: Certificado ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 y/o 20001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTOS
(.)
Certificado ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 y/o 20001
(.)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
JEFE DE PROYECTOS
Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001.
En caso no se acepte la consulta anterior, Agradeceremos consignar el texto de la siguiente manera: Certificado ISO 27001, ISO 22301 y/o ISO 20001 y/o 20000. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el texto quedará de la siguiente manera: Certificado ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 y/o 20001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTOS
(.)
Certificado ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 y/o 20001
(.)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:39:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:

GESTOR OPERATIVO

Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001.

Agradeceremos suprimir el ISO 20001 y reemplazarlo por el ISO 20000. Esto con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el texto quedará de la siguiente manera: Certificado ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 y/o 20001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GESTOR OPERATIVO

(.)

Certificado ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 y/o 20001.

(.)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
GESTOR OPERATIVO
Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20001.
En caso no se acepte la consulta anterior, Agradeceremos consignar el texto de la siguiente manera: Certificado ISO 27001, ISO 22301 y/o ISO 20001 y/o 20000. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el texto quedará de la siguiente manera: Certificado ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 y/o 20001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GESTOR OPERATIVO
(.)
Certificado ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 y/o 20001.
(.)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
GESTOR OPERATIVO
Capacitación de mínimo 40 horas en SCRUM

Agradeceremos confirmar que se acepte como válida la capacitación de mínimo 24 horas en SCRUM. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, para una participación libre de postores la capacitación de mínimo 24 horas en SCRUM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GESTOR OPERATIVO
(i)
Capacitación de mínimo 40 horas en SCRUM.
(i)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
GESTOR OPERATIVO
Experiencia mínima de 05 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válida experiencia mínima de 04 años Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la experiencia del gestor operativo mínima de 04 años Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
GESTOR OPERATIVO EXPERIENCIA mínima de 04 años Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
ESPECIALISTA DE TELEFONIA
Capacitación de mínimo 48 horas en Implementación de Centrales Telefónicas y Soluciones de Telefonía IP.
Curso de mínimo 60 horas en Centrales Telefónicas y Telefonía

De acuerdo a lo indicado para el personal denominado como Especialista de Telefonía. Agradeceremos suprimir la ¿Capacitación de mínimo 48 horas en Implementación de Centrales Telefónicas y Soluciones de Telefonía IP¿ ya que se están duplicando al indicar que a parte de esa capacitación se deberá presentar un curso el cual es el mismo. Se solicita que se conserve el curso de mínimo 60 horas en Centrales Telefónicas y Telefonía. Esto con el fin de velar por la Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se suprimirá la capacitación de mínimo 48 horas en implementación de centrales telefónicas y soluciones de telefonía IP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIALISTA DE TELEFONIA
Se suprimirá la capacitación de mínimo 48 horas en implementación de centrales telefónicas y soluciones de telefonía IP

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
ESPECIALISTA DE TELEFONÍA
Capacitación de mínimo 60 horas en seguridad
Agradeceremos confirmar que se acepte como válido capacitación de mínimo 60 horas en seguridad y/o seguridad de redes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se acreditará la capacitación de mínimo 60 horas en seguridad y/o seguridad de redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:39:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

TECNICO ON - SITE

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se suprima, ya que dentro de las bases se contempla a un especialista de telefonía que liderará el proyecto en el rubro de telefonía en la etapa de implementación del servicio."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se suprimirá el TECNICO ON SITE, para una libre concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el TECNICO ON SITE.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:
EXPERIENCIA AL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija corporativa alámbrica o inalámbrica, o servicios soportados en fibra óptica, Servicio de internet dedicado y Transmisión de datos, Servicio de Transporte de datos de enlace de Fibra óptica, Servicio de internet e interconexión de datos.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como servicio similar a lo siguiente:
Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet y/o servicio de telefonía fija y/o Telefonía digital y/o servicio de acceso internet y enlace dedicado y/o servicio de internet Y/O Servicio de telefonía fija corporativa alámbrica o inalámbrica y/ o servicios soportados en fibra óptica y/o Servicio de internet dedicado y/o Transmisión de datos y/o Servicio de Transporte de datos de enlace de Fibra óptica y/o Servicio de internet e interconexión de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se consideran a los servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet y/o servicio de telefonía fija y/o Telefonía digital y/o servicio de acceso internet y enlace dedicado y/o servicio de internet Y/O Servicio de telefonía fija corporativa alámbrica o inalámbrica y/ o servicios soportados en fibra óptica y/o Servicio de internet dedicado y/o Transmisión de datos y/o Servicio de Transporte de datos de enlace de Fibra óptica y/o Servicio de internet e interconexión de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran a los servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet y/o servicio de telefonía fija y/o Telefonía digital y/o servicio de acceso internet y enlace dedicado y/o servicio de internet Y/O Servicio de telefonía fija corporativa alámbrica o inalámbrica y/ o servicios soportados en fibra óptica y/o Servicio de internet dedicado y/o Transmisión de datos y/o Servicio de Transporte de datos de enlace de Fibra óptica y/o Servicio de internet e interconexión de datos

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, se consignará en el anexo 4 lo descrito en el numeral 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:39:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:39:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:39:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la presentación de los documentos para la firma de contrato, el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141° del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Abastecimiento en el horario de 08:00 a 15:00 horas cito en el (2do piso) de la Universidad Nacional del Centro del Perú, en Avenida Mariscal Castilla N° 4089, El Tambo ¿ Huancayo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que los formatos serán establecidos por el postor de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio a la presentación de su Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:39:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:39:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el perfeccionamiento del contrato se presentara de manera física los documentos solicitados, en la dirección y horario indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
j) Declaración Jurada donde se señale que se cumple con todas las normas de seguridad solicitadas y las dispuestas por el MTC en materia de comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se acreditará con el certificado de registro de valor añadido y el contrato de concesión de servicios públicos de telecomunicaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se acreditará con el certificado de registro de valor añadido y el contrato de concesión de servicios públicos de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:39:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Nota: Las certificaciones solicitadas deben ser presentada para perfeccionar el contrato en idioma español o en su defecto, acompañado de la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Agradeceremos confirmar en que etapa se presentarán los certificados del personal, ya que dentro de los requisitos de calificación también están solicitando."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, los documentos del personal serán presentados para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
k) Hoja de datos de la central telefónica, switches, teléfonos IP y botoneras a proponer, de acuerdo al numeral 5.2 de los Términos de Referencia.
Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se acredite con datasheets y/o brochure y/o catálogos y/o cartas de fabricante de la central telefonica, switches, teléfonos IP y botoneras a proponer de acuerdo al numeral 5.2 Terminos de referencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las característica de la marca ofertada, se acogerá como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:39:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
ANEXO 2 ESTRUCTURA DE COSTOS
Agradeceremos confirmar que la estructura de costos sea presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato por el postor adjudicado con la buena pro, en base a la estructura detallada del anexo 2."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio previa solicitud a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:50

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el Anexo N° 4 se cosignará todo lo descrito en el numeral 1.8 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:44:50

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""La fecha de inicio de la prestación del Servicio de Telefonía Fija será contabilizada a partir del día siguiente de firmada el Acta de Inicio de Ejecución del Servicio de Telefonía Fija"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de ejecución del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:50

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El contratista debe implementar el servicio de telefonía descrito en el presente documento hasta en un plazo máximo de noventa (90) días calendario, los cuales serán contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio de Implementación del Servicio"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:50

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El contratista debe implementar el servicio de telefonía descrito en el presente documento hasta en un plazo máximo de noventa (90) días calendario, los cuales serán contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio de Implementación del Servicio"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:50

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El contratista debe implementar el servicio de telefonía descrito en el presente documento hasta en un plazo máximo de noventa (90) días calendario, los cuales serán contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio de Implementación del Servicio"".

Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:44:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor debera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:44:50

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro debiera presentar unicamente los documentos señalados en el numerla 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:44:50

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-7-2025-UNCP-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-7-2025-UNCP-1 - "CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU; (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-7-2025-UNCP-1 - "CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES". Asimismo, no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:44:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha documentación debe ser presentada por el adjudicatario en forma física a la firma de contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se presentará en la etapa de perfeccionamiento de contrato (anexo 2)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:53:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, después de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el trámite de pago iniciara con la conformidad del Área usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:53:53

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo que la normatividad vigente lo establezca, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se acogerá el ciclo de facturación que se encuentre mas próximo a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:
""Este servicio deberá incluir los equipos indicados en el numeral 4.2 en modalidad alquiler.""
En ese sentido, agradeceremos precisar el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al momento de la devolución de los equipos, estos no contarán con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:53:53

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Consulta:

De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".

Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan que el postor incluya en su oferta: ""En el referido numeral se solicita lo siguiente. ""El postor deberá contar con certificación ISO 9001:2015 vigente, de planeamiento de soluciones tecnológicas sobre fibra óptica y radio enlaces, monitoreo, soporte y mantenimiento del servicio de atención al cliente, el cual deberá de presentarse en la presentación de oferta. En caso de consorcio, cada miembro deberá contar con su certificación"".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el documento requerido para la suscripción del contrato; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la certificación ISO 9001:2015 se solicitará para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:53:53

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-7-2025-UNCP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos, generando una parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El servicio considera un tiempo de noventa (90) días para la implementación del servicio (...)"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El servicio considera un tiempo de noventa (90) días para la implementación del servicio (...)"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El servicio considera un tiempo de noventa (90) días para la implementación del servicio (...)"".

Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:53:53

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El servicio de telefonía fija será por un periodo no menor a setecientos treinta (730) días calendarios (24 meses) y hasta alcanzar el monto máximo contratado"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de ejecución del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, después de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo que la normatividad vigente lo establezca, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se comfirma que se acogerá el ciclo de facturacion que se encuentre mas proximo a la fecha de activacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio previsa solicitud a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:53:53

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podra emitir su facturacion correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturacion y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo que la normatividad vigente lo establezca, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se comfirma que se acogerá el ciclo de facturacion que se encuentre mas proximo a la fecha de activacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:53

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ante la detección de penalidades se informará al contratista el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:00:24

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice:""Hoja de datos de la central telefónica, switches, teléfonos IP y botoneras a proponer, de acuerdo al numeral 5.2 de los Términos de Referencia.""

Consulta: Sírvase por favor poder que la Hoja de datos y/o datasheets y/o brochure y/o Link de la pagina web del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado de la central telefónica, switches, teléfonos IP y botoneras a proponer se podrá brindar en su idioma original.

En caso alguna característica no se logre refrendar, con los documentos de la marca ofertada, se aceptará como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las característica de la marca ofertada, se acogerá como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:00:24

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice: ""La red del proveedor de servicios debe ser de tecnología IP/MPLS, no se aceptarán cuya red de acceso está basada en tecnología Metro Ethernet.""

Consulta: Agradeceremos a la entidad confirmar que, para la presentación de la oferta, se solicite una carta en la que se especifique que la red WAN del proveedor ha sido equipada con tecnología de alta eficiencia y es capaz de ofrecer beneficios a los clientes gracias al equipamiento que implementa tecnologías MPLS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se requerirá una carta en la que se especifique que la red WAN del proveedor ha sido equipada con tecnología de alta eficiencia, y que es capaz de ofrecer beneficios a los clientes gracias al equipamiento que implementa tecnologías MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:00:24

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice: ""En caso la Entidad lo requiera, el postor deberá estar en la capacidad de brindar un servicio de SIP Trunk como Backup a través de internet, el cual en caso de avería deberá conmutar de forma automática los numeros DID del SIP Trunk contratado hacia el SIP Trunk Backup por internet, la entidad será responsable de garantizar un ancho de banda mínimo necesario para el funcionamiento del servicio.""

Consulta: Con la finalidad de brindar lo requerido, Sírvese por favor confirmar que la Entidad brindará una IP publica para la central telefonica, en caso contrario el requerimiento será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma con lo solicitado, la Entidad brindará una IP publica de su servicio de Internet para realizar esta configuración, en coordinación con la Entidad y el contratista de telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:00:24

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor debe garantizar el acceso a los servicio de larga distancia nacional e internacional.""

Consulta: De acuerdo con lo especificado en las bases, la bolsa de minutos está destinada únicamente a llamadas nacionales (fijas y móviles). Se solicita a la entidad retirar el término 'internacional'."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la bolsa de minutos está destinada exclusivamente a llamadas nacionales (fijas y móviles), por lo que se procederá a retirar el término "internacional" según lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:00:24

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice: ""El SIP Trunk deberá contar con una cabecera la cual permitirá el acceso a los DID""

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que el requerimiento hace referencia a que se deberá brindar un numero de cabecera y los DID adicionales que se piden bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento hace referencia a que se deberá proporcionar un número de cabecera y los DID adicionales según lo especificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:00:24

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"dice: ""La interconexión a la PSTN del proveedor deberá contar con contigencia de rutas y equipos a nivel backbone del proveedor y así evitar la caída del servicio. El backbone del proveedor deberá ser por fibra óptica, ambas rutas para interconexión con la PSTN""

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que el requerimiento hace referencia a que, El proveedor deberá tener en su red core plataformas para el servicio de telefonía en redundancia y contar con conexiones hacia la PSTN de distintas proveedores, cuyas conexiones deberán ser Fibra óptica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento hace referencia a que el proveedor deberá contar en su red core con plataformas para el servicio de telefonía en redundancia y conexiones hacia la PSTN de distintos proveedores, las cuales deberán ser a través de Fibra Óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:00:24

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Dice: ""La disponibilidad del servicio debe ser de 99.0% mensual, para ello el proveedor deberá de disponer de los medios adecuados a fin de garantizar la continuidad del servicio""

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, la disponibilidad o SLA solicitados aplicarán únicamente al enlace de fibra optica que transporta el servicio de SIP TRUNK , los cuales son responsabilidad directa del postor, EL POSTOR no será responsable de la disponibilidad de la conexión entre los teléfonos de las sedes remotas hacia la sede central dado a que se interconectan a traves una red WAN implementada por el cliente u otros proveedores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la disponibilidad del 99.0% aplicarán únicamente al enlace de fibra óptica que transporta el servicio de SIP TRUNK, siendo responsabilidad directa del postor. El postor no será responsable de la disponibilidad de la conexión entre los teléfonos de las sedes remotas hacia la sede central, pero se aclara que el proveedor deberá cumplir los tiempos de atención y solución de averías de la solución propuesta según lo indicado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor deberá asegurar la calidad de voz, garantizar la operatividad y seguridad mediante un equipo de borde el cual cumplirá el rol como firewall de voz.""

Consulta:Debido a que la calidad de voz depende de varios factores entre ellos el medio por el que se conectan los anexos(Red Lan/VPN de la Entidad) no se puede garatizar la calidad de voz por parte del Proveedor, Sirvace en confirmar que el proveedor deberá garantizar la operatividad y seguridad mediante un equipo de borde el cual cumplirá el rol como firewall de voz. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 17 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, debido a que la calidad de voz está influenciada por múltiples factores, incluido el medio de conexión (Red LAN/VPN de la Entidad), el proveedor no puede garantizar dicha calidad. Sin embargo, el proveedor deberá garantizar la operatividad y seguridad del servicio mediante un equipo de borde que desempeñará el rol de firewall de voz, asegurando la protección y estabilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:15

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Contratista a través de su red SIP o PSTN,local o nacional, deberá enrutar las llamadas salientes/entrantes de las líneas de las Sedes a la troncal SIP que se conectará al segmento de red de la central telefónica IP provista por el Contratista, la central telefónica enrutará la llamada internamente a cada una de las sedes descritas a través de un enlace VPN que la entidad tiene implementado.""

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a que, la configuración de los equipos propuestos por el postor se harán en coordinación con la Entidad y que será la Entidad responsable de brindar la conectividad hacia los teléfonos mediante su red LAN (incluido cableado cobre y puntos de red) y sus enlaces VPN's a través de la WAN. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 18 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, el postor deberá estar con constante coordinación con la Entidad para la solución de telefonía, la Entidad será responsable de proporcionar la conectividad hacia los teléfonos mediante su red LAN (incluyendo cableado de cobre y puntos de red), así como los enlaces VPN a través de la WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Dice: ""Soporte para averías,modalidad presencial y en línea(por diferentes medios), del tipo 24x7x365. La atención en línea debe ser inmediata,ante esto,el Contratista deberá considerar un personal On-site para la sede principal,quien deberá brindar el soporte de lunes a viernes en el horario de 7:00 horas hasta las 16:00 horas con 02 días de manera presencial. Los dos días de la semana que asistirá serán definidos antes del inicio del servicio. La entidad proporcionará el ambiente físico, pero el Contratista deberá asignar el equipamiento de cómputo y de comunicaciones que requiera el personal para brindar el soporte en el sitio.""

Con el objetivo de cumplir con el principio de Eficacia y Eficiencia por el cual se busca optimizar los recursos del Estado evitando costos innecesarios sin afectar la calidad del servicio, el cual busca promover el uso óptimo de los recursos públicos para obtener el mejor valor por el dinero invertido. Agradeceremos suprimir el requerimiento de personal onsite , ya que dentro del servicio requerido se brindará el soporte que cumple con los tiempos de atención solicitados en bases, en ese sentido se sugiere a la Entidad modificar el parrafo de la siguiente manera:

""Soporte para averías en línea(por diferentes medios vía como email y llamadas), será del tipo 24x7x365 durante el servicio.Y que el tiempo de asignacion de ticket por averia será de 30 minutos, el tiempo de resolución de la avería de manera remota será de 05 horas, luego de la generación del ticket de atención de avería y para el caso de avería por planta externa deberá ser 12 horas adicionales.Para temas de avería que requieran de personal de manera presencial como por ejemplo avería de equipo, la Entidad brindará un tiempo de 24 horas para la el desplazamiento del personal del proveedor hacia la sede central.""

Amparándonos en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Principio de Eficacia y Eficiencia el cual indica lo siguiente: El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fi nes, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fi nes públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos y el principio de Libertad de concurrencia Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente se modificará de acuerdo a lo siguiente:

"Soporte para averías en línea(por diferentes medios vía como email y llamadas), será del tipo 24x7x365 durante el servicio.Y que el tiempo de asignacion de ticket por averia será de 30 minutos, el tiempo de resolución de la avería de manera remota será 04 horas y 30 minutos, luego de la generación del ticket de atención de avería y para el caso de avería por planta externa deberá ser 12 horas adicionales.Para temas de avería que requieran de personal de manera presencial como por ejemplo avería de equipo, la Entidad brindará un tiempo de 24 horas para la el desplazamiento del personal del proveedor hacia la sede central."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Soporte para averías en línea(por diferentes medios vía como email y llamadas), será del tipo 24x7x365 durante el servicio.Y que el tiempo de asignacion de ticket por averia será de 30 minutos, el tiempo de resolución de la avería de manera remota será 04 horas y 30 minutos, luego de la generación del ticket de atención de avería y para el caso de avería por planta externa deberá ser 12 horas adicionales

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-7-2025-UNCP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice: ""Tiempo de respuesta: (hasta 30 minutos) desde que la entidad llama, se realiza los primeros descartes y hasta que se genera el ticket de atención. Este tiempo aplica para todas las sedes""

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento y definir correctamente los alcances, se solicita a la Entidad confirmar que el ""Tiempo de respuesta"" hace referencia al tiempo desde que la entidad reporta la incidencia y el proveedor asigne un ticket de atención."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento de "Tiempo de respuesta" hace referencia al tiempo transcurrido desde que la entidad reporta la incidencia hasta que el proveedor asigna un ticket de atención, siempre que se cumpla el tiempo de 30 minutos como maximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:15

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Dice: ""Tiempo de resolución de avería a través de la mesa de ayuda:(hasta 04 horas) tiempo empleado por el contratista para brindar el soporte respectivo, resolver la avería reportada y reestablecer el servicio de telefonía fija.El tiempo se contabiliza desde que el proveedor genera el ticket de avería a la Entidad.Siendo el Contratista el que indorma mediante correo electrónico el código del ticket de avería una vez que este haya sido generado.Este tiempo aplica para todas las sedes. ""

Consulta: Debido a los descartes y troobleshooting que se requieren para la solución de telefonía solicitada,Se solicita a la Entidad ampliar el tiempo de resolución de una avería a través de mesa de ayuda(hasta 05 horas.) este soporte de 05 horas será de manera remota y solo en la sede principal."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, sin embargo se acogera un tiempo de resolucion de averia de hasta 4horas y 30 minutos, la atención se hará de forma remota y solo en la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: "Tiempo de resolución de avería a través de la mesa de ayuda:(hasta 04 horas) tiempo empleado por el contratista para brindar el soporte respectivo, resolver la avería reportada y reestablecer el servicio de telefonía fija.El tiempo se contabiliza desde que el proveedor genera el ticket de avería a la Entidad.Siendo el Contratista el que indorma mediante correo electrónico el código del ticket de avería una vez que este haya sido generado.Este tiempo aplica para todas las sedes. "

Consulta:El soporte para la resolución de una avería que requiera un personal de forma presencial como por ejemplo cambio de equipo por avería, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará un tiempo de 24 horas para la el desplazamiento del personal del proveedor hacia la sede central, para el caso de las sedes remotas ante una avería que despues de una evaluación del soporte del proveedor se determine que amerita cambio de equipo, la Entidad será responsable de entregar al proveedor el equipo averiado en la sede principal, asi mismo el proveedor entregará a la entidad el equipo de reemplazo en la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, el tiempo para el desplazamiento del personal del proveedor hacia la sede central será de 23 horas para la resolución de una avería que requiera intervención presencial. En el caso de las sedes remotas, si la avería requiere un cambio de equipo, la Entidad será responsable de entregar el equipo averiado al proveedor en la sede principal, y el proveedor se encargará de entregar el equipo de reemplazo en la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:15

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Dice: ""Tiempo de recuperación del servicio por causa de conexión física externa:(hasta 12 horas) tiempo empleado por el Contratista para restablecer el servicio de telefonía,cuando el motivo de la avería sea por causa de algún daño físico del sistem de transporte del Contratista. Este tiempo aplica para la sede principal y remota.(No se consideran los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa(fibra óptica y microondas) en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 12 horas adicionales alo indicado.)""

Consulta: Con la Finalidad de tener claro el requerimiento y definir correctamente los alcances, se solicita a la Entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a que, en caso de avería por planta externa(corte de fibra) del enlace SIP Trunk para la sede principal se tomará 12 horas adicionales."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento hace referencia que en caso de avería por planta externa (corte de fibra) del enlace SIP Trunk solo para la sede principal, se tomará un plazo adicional de 12 horas para la resolución del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Dice:""Implementación de planta externa e interna""

Consulta: Debido a que el requerimiento no se solicita cableado estructurado y para evitar confusiones y/o ambigüedades, sírvase por favor confirmar que el termino de planta interna hace referencia a que el proveedor deberá instalar los equipos o el equipamiento propuesto para el servicio de telefonía."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, el término "planta interna" hace referencia a que el proveedor deberá instalar los equipos o el equipamiento propuesto para el servicio de telefonía, sin incluir cableado estructurado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Dice: ""Ajustes de disponibilidad y niveles de servicio.""

Consulta: Sírvase por favor en confirmar que el requerimiento hace referencia a que el servicio a implementar cumplirá la disponibilidad y los niveles de servicio solicitados en bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento hace referencia al servicio a implementar cumplirá con la disponibilidad y los niveles de servicio solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Dice:""Hoja de datos de la central telefónica, switches, teléfonos IP y botoneras a proponer, de acuerdo al numeral 5.2 de los Términos de Referencia.""

Consulta: Sírvase por favor poder que la Hoja de datos y/o datasheets y/o brochure y/o Link de la pagina web del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado de la central telefónica, switches, teléfonos IP y botoneras a proponer se podrá brindar en su idioma original.

En caso alguna característica no se logre refrendar, con los documentos de la marca ofertada, se aceptará como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las característica de la marca ofertada, se acogerá como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acreditaran solo con la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Anexo 3: Distribución de DID y teléfonos IP.

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la Entidad aclarar la distribución de numeros DID, debido a que en la tabla del anexo 03 solo indica la distribución de 30 numeros DID y en bases lineas arriba solicitan una cantidad de 32 numeros DID. "

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La distribución de los numeros DID serán como indica en la tabla del anexo 03, sin embargo se aclara que los 02 DID sobrantes, serán para la sede principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Dice: ""El sistema ofertado deberá ser del tipo modular, es decir deberá crecer con módulos de hardware y/o unidades de expansión adicionales, conectados a través de los dispositivos de propósitos especiales (appliances).

Consulta:Sírvase a bien confirmar que el sistema ofertado podrá o no ser del tipo modular"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma con lo solicitado, el sistema de la central telefónica podrá ser de tipo modular o no modular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dice:""Los Appliances ofertados deberán operar también como Gateways del sistema utilizados para la conexión a la red PSTN y soportar como mínimo las siguientes características:""

Consulta: Sirvase confirmar que cuando indica el término Gateway, hace referencia a que la central telefonica deberá conectar a través de SIP directamente contra el Router del proveedor de servicio de telefonía. En caso se use otra tecnología como E1 o analogico para la conexión a la PSTN sirvase confirmar que se podrá hacer uso de un equipo independiente para dicha conexión."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, el término "Gateway" hace referencia a que la central telefónica deberá conectar a través de SIP contra el router del proveedor de servicio de telefonía solo en la sede principal. En caso de utilizarse otra tecnología como E1 o analógica para la conexión a la PSTN, se podrá hacer uso de un equipo independiente para dicha conexión, y se coordinará con el proveedor para la soliciud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dice:""Dos (02) slots para tarjetas de memoria externa, que sirvan para el almacenamiento de su sistema operativo y opcionalmente, los mensajes de voz.""

Consulta:Sirvase confirmar que estos slots para memorias externas podrán ser para distintos tipos de memorias de almacenamiento como SD, USB. Así mismo, teniendo en consideración que el sistema operativo de la Central telefonica se encuentra alojado en los recursos internos de la central telefonica, sirvase a confirmar que estas memorias externas deberán almacenar: grabaciones, CDRs, y Backups de configuración como mínimo"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, los slots para memorias externas podrán ser utilizados para distintos tipos de memorias de almacenamiento como SD y USB. Además, estas memorias externas deberán almacenar, como mínimo, grabaciones, CDRs y backups de configuración, considerando que el sistema operativo de la central telefónica se encuentra alojado en los recursos internos de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:15

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Dice:""Un (01) puerto para entrada de audio analógico (música en espera).""

Consulta: Teniendo en consideración que la música de espera puede ser cargada directamente en la central telefonica como un archivo en formato Wav o MP3, sirvarse tomar a bien este puerto de manera opcional"

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** a) **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, dado que la música de espera puede ser cargada directamente en la central telefónica en formatos como Wav o MP3, se tomará este puerto como opcional según las necesidades del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La central telefónica como un archivo en formato Wav o MP3, será opcional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:15

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Dice:""Cuatro (04) slots para módulos de hardware (puertos de voz analógicos, digitales o troncales ISDN) y DSPs (Digital Signal Processors)."

Consultiva:Teniendo en cuenta que las tecnologías mencionadas son tecnologías que ya no ofrecen los proveedores de servicio, se solicita a la entidad confirmar que la central telefonica deberá contar como mínimo con 04 puertos FXO y 04 puertos FXS para las conexiones que la entidad considere conveniente."

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la central telefónica deberá contar como mínimo con 04 puertos FXO y 04 puertos FXS para las conexiones que la entidad considere conveniente, teniendo en cuenta que las tecnologías mencionadas ya no son ofrecidas por los proveedores de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La central telefónica deberá contar como mínimo con 04 puertos FXO y 04 puertos FXS

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Dice:""Filtrado de llamadas (Call Screening): Capacidad de escuchar una llamada de entrada, sin responder la llamada, cuando es dirigida al correo de voz.""

Consulta:Teniendo en cuenta que esta funcionalidad está orientada a una marca en específico, sirvase a confirmar que esta opción podrá ser considerada de manera opcional."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la opción de filtrado de llamadas (Call Screening) podrá ser considerada de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Filtrado de llamadas (Call Screening) opcional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Dice:""Soporte DID (Direct Inward Dialing): Permite la marcación directa desde la PSTN hacia la extensión de un usuario siempre y cuando el Operador de Telecomunicaciones tenga permitido este servicio.""

Consultiva: Teniendo en consideración que este tipo de marcación directa hacia un anexo se hace a través de un DID, sirvase confirmar que la funcionalidad requerida será asignándole un número directo al anexo, de tal manera que la llamada no ingresa por el IVR y va directo al anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la funcionalidad requerida consistirá en asignar un número directo al anexo, de manera que la llamada no ingrese por el IVR y vaya directamente al anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:15

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Dice:""Búsqueda visual de mensajes de voz (Visual Voicemail): En los teléfonos IP o digitales, ofrece una interface para búsqueda y reproducción selectiva de los mensajes grabados en la casilla de voz del usuario.""

Consulta:Sirvase tomar a bien que esta funcionalidad podrá ser a través de códigos de marcación y/o también a través de un portal de anexo brindado al usuario de manera local y/o busqueda en buzón de voz."

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, esta funcionalidad podrá ser implementada tanto a través de códigos de marcación como mediante un portal de anexo brindado al usuario de manera local, y/o búsqueda en el buzón de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Dice:"Mensaje de Ausencia (Absence Text): Permite a un usuario escoger un mensaje de texto en la pantalla de su teléfono IP o digital, a fin de informar con este mensaje a otros usuarios internos acerca de su estado de disponibilidad telefónica, en caso de recibir una llamada de estos."

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que esta funcionalidad hace referencia al estado del usuario"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento hace referencia al estado del usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Dice:""Grupo de búsqueda (Hunt Group): Permite a un usuario habilitar o suspender su membresía a un grupo de búsqueda determinado.""

Consulta:Teniendo en cuenta que no todos los usuarios necesitan formar parte de un grupo de distribución de llamadas de manera permanente. se solicita a la entidad que el grupo de búsqueda sea opcional logrando tener optimizado la gestión de llamadas según la disponibilidad del personal y evitando interrupciones innecesarias."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, el grupo de búsqueda será considerado como opcional, permitiendo optimizar la gestión de llamadas de acuerdo con la disponibilidad del personal y evitando interrupciones innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Dice:""Llamada privada (Private Call): Un usuario autorizado puede configurar un estado de llamada privada usando una tecla programada, a fin de que su llamada no sea grabada, interferida o monitoreada.""

Consulta:Teniendo en cuenta que las llamadas privadas tiene que ser por un usuario autorizado, se solicita a la entidad que considere como opción que pueda ser llamadas encriptadas o llamadas privadas."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se considerará como opción que las llamadas sean encriptadas o privadas, siempre y cuando sean realizadas por un usuario autorizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Dice:""Códigos de Cuenta (Account Codes): Código usado como marcado de control por parte de un usuario para realizar llamadas de salida, a efectos de facilitar la contabilidad de costos desde un sistema de tarificación externo.""

Consulta: Debido a que se brindará un reporte mensual de acuerdo a lo indicado en el numeral 14 y que el sistema de tarificación externo no forma parte del requerimiento se solicita a la Entidad retirar o indicar como opcional el termino: "" a efectos de facilitar la contabilidad de costos desde un sistema de tarificación externo""

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado y se procederá a retirar el termino efectos de facilitar la contabilidad de costos desde un sistema de tarificación externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá: Códigos de Cuenta (Account Codes).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Dice:""Monitoreo de Llamadas (Monitor Calls): Un usuario autorizado por el Administrador puede monitorear la llamada de otra extensión. Se escucha un tono de entrada cuando el monitoreo está en uso.""

Consulta: Sirvase confirmar que el monitoreo de llamada de otra extensión podrá ser también por BLF"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, el monitoreo de llamadas de otra extensión podrá ser realizado también a través de BLF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:15

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Dice:""Conferencia Múltiple de Voz desde el teléfono (Ad-hoc Conferencing) o usando un numero de marcación común (Bridge): Desde 3 hasta 30 participantes internos o externos, según la capacidad de troncales PSTN que se tenga disponible.""

Consulta: Sirvase confirmar que la conferencia múltiple de voz deberá ser de 2 a 5 usuarios como máximo, y cuando se quiera unir más usuarios, dichos usuarios compartan una sala de conferencia."

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** a) **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conferencia múltiple de voz desde el teléfono deberá ser de 2 a 5 usuarios como máximo. Para conferencias con más participantes, estos deberán unirse a una sala de conferencia compartida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Dice:""La solución deberá incluir un (01) servidor físico o servidor virtual o dispositivo de propósito específico tipo appliance que permita realizar las funciones de SBC (Session Border Controller) y servidor de acceso remoto para los usuarios licenciados para tal efecto. El servidor físico debe ser nuevo y de primer uso""

Consulta:Sirvase confirmar que el contratista podrá proveer un SBC para dicha funcionalidad de conexón usuarios remotos o en reemplazo podrá brindar una solución de anexos remotos propia del fabricante que garantice la seguridad de la conexión de usuarios remotos y la funcionalidad completa de cada uno de ellos. "

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Contratista podrá proveer un SBC para dicha funcionalidad de conexión de usuarios remotos o, en su reemplazo, brindar una solución de anexos remotos propia del fabricante que garantice la seguridad de la conexión y la funcionalidad completa de cada usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Dice:""Este servidor o dispositivo externo deberá permitir que un usuario del software de colaboración tipo softphone se conecte de modo encriptado por Internet (red 4G para el caso de smartphones) utilizando protocolos SIP seguros como TLS y SRTP, de tal forma que se tenga la misma experiencia y funcionalidad como si estuviera conectado localmente, sin necesidad de crear una VPN desde el dispositivo que esté usando.""

Consulta:Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de usuarios que utilizarán el softphone a traves de internet teniendo consideración que la central y el sbc tendrán acceso a internet."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los usuarios o anexos que usarán este sistema serán un numero de 30 personas, asi mismo La entidad brindará conexión a internet a la central y utilizará uno de los puertos del switch propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Dice:"" Adicionalmente este servidor o dispositivo, podrá utilizarse como SBC para permitir la conexión de troncales SIP asociadas el servicio de telefonía con otros Operadores de Telecomunicaciones, según la Institución lo requiera.""

Consulta:Sirvase confirmar que el contratista podrá proveer un SBC para dicha funcionalidad de conexión de troncales SIP. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: a) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el contratista podrá proveer un SBC para la funcionalidad de conexión de troncales SIP asociadas al servicio de telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Dice:""Registrar parámetros de QoS por anexo (retardo, jitter, perdida de paquetes)""

Consulta:Teniendo en cuenta que no todos los anexos requieren un monitoreo o control estricto de la calidad de servicio, se solicita a la Entidad que Registrar parámetros de QoS por anexo sea opcional ya que agregaría complejidad sin un beneficio tangible."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el registro de parámetros de QoS por anexo será opcional, considerando que no todos los anexos requieren un monitoreo o control estricto de la calidad de servicio y que su obligatoriedad podría agregar complejidad sin un beneficio tangible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Registrar parámetros de QoS por anexo (retardo, jitter, perdida de paquetes) opcional

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Dice: Hacer un inventario de los anexos, módulos y sub-sistemas incluidos."

Consulta:Teniendo en consideración que si la central no es del tipo modular, sirvase confirmar que cuando indica módulos y sub-sistemas incluidos podrá referirse a módulos externos de almacenamiento"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el caso de centrales no modulares, la referencia a módulos y sub-sistemas incluidos podrá referirse a módulos externos de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Dice:""Realizar una auditoría de los eventos producido""

Consulta:Sirvase tomar a bien que una auditoria de eventos producidos podrá referirse al almacenamiento de logs o syslogs ante cualquier falla en el sistema."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: a) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que. la auditoría de eventos producidos podrá referirse al almacenamiento de logs o syslogs ante cualquier falla en el sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Dice:"" Control automático de ganancia.""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que con la característica citada, hace referencia a que los teléfonos tendrán la capacidad de ajustar automáticamente el nivel de volumen del micrófono para mantener un audio claro (AGC- Automatic Gain Control)"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: c) Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la característica citada "Control automático de ganancia", se hace referencia a que los teléfonos tendrán la capacidad de ajustar automáticamente el nivel de volumen del micrófono para mantener un audio claro (AGC - Automatic Gain Control).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:15

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice:""Cuatro (04) botones de línea o de funciones con LEDs duales (rojo, verde)""

Consulta: Sirvase considerar de manera opcional que también se acepte teléfonos con 3 botones de línea + 8 botones de función"

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** c) **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de manera opcional, también se acogerán teléfonos con 3 botones de línea + 8 botones de función, siempre que cumplan con los demás requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acogerán teléfonos con 3 botones de línea + 8 botones de función, opcional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice:"" Control automático de ganancia.""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que con la característica citada, hace referencia a que los teléfonos tendrán la capacidad de ajustar automáticamente el nivel de volumen del micrófono para mantener un audio claro (AGC- Automatic Gain Control)"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: d) Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la característica citada "Control automático de ganancia", se hace referencia a que los teléfonos tendrán la capacidad de ajustar automáticamente el nivel de volumen del micrófono para mantener un audio claro (AGC - Automatic Gain Control).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice:"" Control automático de ganancia.""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que con la característica citada, hace referencia a que los teléfonos tendrán la capacidad de ajustar automáticamente el nivel de volumen del micrófono para mantener un audio claro (AGC- Automatic Gain Control)"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: e) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la característica citada "Control automático de ganancia", se hace referencia a que los teléfonos tendrán la capacidad de ajustar automáticamente el nivel de volumen del micrófono para mantener un audio claro (AGC - Automatic Gain Control).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Dice:" Pantalla secundaria a COLOR de 2.3 pulgadas (diagonal), con una resolución 160x240 pixel."

Consulta: Sirvase a bien confirmar que los telefonos tipo 3 deberán contar con una pantalla a color de 8 pulgadas tactil , con el objetivo de mantener toda la información en una sola pantalla de forma centralizada facilitando la gestión y experiencia del usuario con el telefono requerido "

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: e) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta, el telefono tipo 03 podrá ser una pantalla a color de 8 pulgadas, con el objetivo de permitir centralizar toda la información en una sola pantalla de forma más eficiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El telefono tipo 03 podrá ser una pantalla a color de 8 pulgadas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:15

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice:""Soporte para PoE (IEEE 802.3af) en clase 1.""

Consulta:Considerando que se trata de un equipo con funcionalidades avanzadas y requiere una mayor capacidad de energía, se solicita a la entidad confirmar que el telefono tipo 3 deberá contar con PoE clase 3, para garantizar un rendimiento constante. "

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** e) **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, considerando que se trata de un equipo con funcionalidades avanzadas y requiere una mayor capacidad de energía, el teléfono tipo 3 deberá contar con PoE clase 3 para garantizar un rendimiento constante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El teléfono tipo 3 deberá contar con PoE clase 3

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Dice:""Pantalla principal a COLOR de 5.0 pulgadas (diagonal), con una resolución 800x480 pixel.""

Consulta:Sirvase a bien confirmar que los telefonos tipo 3 deberán contar con una pantalla a color de 8 pulgadas tactil , con el objetivo de mantener toda la información en una sola pantalla de forma centralizada facilitando la gestión y experiencia del usuario con el telefono requerido "

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: e) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá que el teléfono tipo 03 podrá contar con una pantalla de 8 pulgadas a color con pantalla tactil, para optimizar la gestión y mejorar la experiencia del usuario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los teléfono tipo 03 podrá contar con una pantalla de 8 pulgadas a color con pantalla táctil

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Dice:""Diez (10) botones de línea y/o de funciones con LEDs duales (rojo, verde)""

Consulta:Sirvase a bien confirmar que los telefonos tipo 3 deberán contar con almenos 16 líneas y 16 cuentas SIP, con el objetivo de brindar una mayor capacidad de comunicación para mejorar la eficiencia operativa. "

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: e) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los teléfonos tipo 3 deberán contar con al menos 16 líneas y 16 cuentas SIP, con el objetivo de brindar una mayor capacidad de comunicación y mejorar la eficiencia operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los teléfonos tipo 3 deberán contar con al menos 16 líneas y 16 cuentas SIP

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:15

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Dice:""Botones para funciones fijas:
o Menú o Inicio (Home)
o Navegación de 4 vías (up/down, right/left)
o Mensajes (Voicemail) y Contactos.
o Volumen (subir/bajar)
o Auricular (Headset)
o Micrófono (Mute) y Altavoz (Speaker) para manos libres.""

Consulta:Sirvase a bien confirmar que los botones para funciones fijas, los botones de línea y botones programables requeridos en los telefonos tipo 3 podrán ser reemplazados por íconos y/o funciones en la pantalla táctil del telefono, mejorando la usabilidad y la experiencia del usuario. "

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** e) **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los botones para funciones fijas, los botones de línea y los botones programables requeridos en los teléfonos tipo 3 podrán ser reemplazados por íconos y/o funciones en la pantalla táctil del teléfono, siempre que se garantice la misma funcionalidad, mejorando así la usabilidad y la experiencia del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Dice:""Soporte para módulo de expansión de botones""

Consulta:Con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento de equipos, se solicita a la entidad considerar esta característica como opcional. "

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: e) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la característica "Soporte para módulo de expansión de botones" podrá considerarse como opcional, con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento de equipos, siempre que se cumplan los demás requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:23:15

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Dice:""Deberá ser compatible con el teléfono IP Tipo 1 y Tipo 2""

Consulta:Teniendo en cuenta que los teléfonos de tipo 1 esta enfocado en diseños intermedios y cuenta con teclas programables de funciones sin necesidad de una botonera adicional. Se solicita a la entidad deberá ser compatible con el teléfono IP Tipo 2."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: f) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, considerando que el teléfono IP Tipo 1 está diseñado con teclas programables de funciones sin necesidad de una botonera adicional, la compatibilidad requerida aplicará únicamente al teléfono IP Tipo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNCP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU Y SUS SEDES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 19:23:48

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Dice:""Soporta fondos de pantalla.""

Consulta: Con el objetivo de evitar el direccionamiento a una marca en específico, sirvase a bien confirmar que esta funcionalidad podrá ser opcional. "

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** f) **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la funcionalidad "Soporta fondos de pantalla" podrá ser opcional, con el objetivo de evitar el direccionamiento a una marca en específico, siempre que se cumplan los demás requisitos técnicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporta fondos de pantalla, opcional.