

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 21:38:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse situaciones que no permitan al contratista ejecutar las actividades de implementación del servicio, podrá solicitar la ampliación de plazo según el literal b) del numeral 158.1 del artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, misma que será evaluada por la Entidad a fin que se determine si el atraso es por causas no imputables al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 21:38:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 1.8 de la página 14 de la Bases se precisa claramente que el plazo de prestación del servicio es de 730 días calendarios, contados desde el día siguiente de la firma del Acta de inicio de Servicio. No se menciona que el plazo es computado desde la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 21:38:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al termino del servicio el contratista deberá retirar todo el equipamiento implementado para brindar el servicio para lo cual deberá adjuntar las guías o documentos de ingreso. En caso de perdida o deterioro de los equipos sera asumido por le entidad siempre se sustente que son por causa de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio es de 730 días calendarios, contados desde el día siguiente de la firma del Acta de inicio de Servicio. Por lo que el contratista debiera cumplir con este plazo para brindar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la etapa de admisión de la oferta, los documentos a presentarse de manera obligatoria son aquellos los señalados en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 21:38:11

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Ar 04° del DL N° 1246 Num 47.3 art 47 Reglam LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que no contamos con el servicio web activo de la Plataforma de Interoperabilidad del estado - PIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: E Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Ar 04° del DL N° 1246 Num 47.3 art 47 Reglam LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que no contamos con el servicio web activo de la Plataforma de Interoperabilidad del estado - PIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, toda vez que el sistema de contratación es a SUMA ALZADA, de acuerdo a la referencia 9 del literal i) del numeral 2.3, capítulo II de las bases, el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, se incluirá solo en caso de la contratación bajo el sistema a SUMA ALZADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los incumplimientos de los contratos de parte del contratista se aplicaran en función a lo dispuesto en los artículos 161 y 162 del reglamento de la Ley de Contrataciones del estado, asimismo el incumplimiento por parte de la Entidad se encuentra detallado en el numeral 171.2 del artículo 171 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al termino del servicio el contratista deberá retirar todo el equipamiento implementado para brindar el servicio para lo cual deberá adjuntar las guías o documentos de ingreso. En caso de perdida o deterioro de los equipos sera asumido por le entidad siempre se sustente que son por causa de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de presentarse daños en los equipos suministrados para el servicio se evaluara cuando esto suceda para ver las responsabilidades del caso, de corresponder a la Entidad estas seran asumidas por la Entidad en base a la estructura de costos que haya presentado el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como equipo de comunicaciones o complemento no descrito en nuestra propuesta técnica, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.20 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las prestaciones adicionales serán atendidos bajo lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor debe presentar una guía de remisión detallando la característica de los equipos entregados. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.21 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación de la guía de remisión detallando las características de los equipos entregados, corresponde a la etapa de implementación (ejecución contractual) y no en la etapa de admisión de ofertas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor debe presentar un informe técnico de implementación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.34 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que, lo indicado en el numeral 5.2.34, corresponde a la etapa de ejecución contractual y no en la etapa de admisión de ofertas del procedimiento de selección. Asimismo se precisa que en relación a la consulta 94 (AMERICA MOVIL), el postor ganador deberá firmar el Acta de inicio de Servicio hasta sesenta (60) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del Contrato, por lo que, el postor ganador entregara un informe de implementación hasta siete (07) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio de Servicio, adjuntando diagrama detallado de la solución implementada, trayecto del medio de transmisión de forma detallada, cronograma de pagos del servicio, credenciales de acceso a los equipos, nómina del personal técnico autorizado a realizar labores de reparación y numero de contactos para soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención es el tiempo transcurrido desde que la Oficina de Tecnologías de la Información reporta la avería y el proveedor del servicio responde para iniciar la solución (generación del ticket de atención), mientras que el tiempo de subsanación o solución, es el tiempo que se considera desde generado el ticket de atención hasta que soluciona la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse averías en el servicio, se podrá evaluar las responsabilidades del caso, pero la no aplicación de penalidades dependerá del sustento del caso y según lo permita la ley de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una constancia de NAP. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: E Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para acreditar pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú, se requiere presente en la etapa de presentación de documentos para la suscripción de contrato, la constancia de pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú o también sera valido presentar documentación de la web del NAP Perú, que su representada figura en la relación de actuales asociados. La verificación de la latencia máxima de 2 ms se realizará en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 3 ITEM Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a la importancia del servicio para la entidad se esta solicitando un mínimo del 99.5% mensual para la conexión a internet y enlace de datos. De presentarse afectaciones del servicio por causas externas ajenas al operador, estan deberan ser sustentadas que no es responsabilidad del contratista a fin que no se les aplique penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge porque la norma permite a la entidad aplicar otras penalidades que permita desincentivar el incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿No cumplir con el tiempo de presentación del reporte mensual del servicio ¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 1 FILA **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Es preciso señalar que el servicio se brindará de manera mensual por un periodo de setecientos treinta (730) días calendarios y es necesario establecer un periodo maximo de entrega del reporte mensual del servicio por cuanto con la misma debe brindarse la conformidad y pago mensual del servicio, no corresponde considerar como penalidad por mora por cuanto el reporte se entrega posterior al periodo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE lo solicitado parcialmente, se modificará el numeral 19 de la sección específica página 36 y se indicará lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

El arbitraje será institucional y resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (03) árbitros, para tal caso cada una de las partes nombrará un árbitro en el plazo de quince (15) días de recibido el requerimiento para que lo haga y los dos árbitros así nombrados, en el plazo de quince (15) días de producida la aceptación del último de los árbitros, nombraran al tercero, quien presidirá el tribunal arbitral.

El arbitraje será organizado y administrado por el Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Lima.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 183° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y Ley N° 30225, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El laudo arbitral es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, toda vez que dicha clausula es parte de las Bases estandarizadas aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE lo solicitado parcialmente, se modificará el numeral 19 de la sección específica página 36 y se indicará lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

El arbitraje será institucional y resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (03) árbitros, para tal caso cada una de las partes nombrará un árbitro en el plazo de quince (15) días de recibido el requerimiento para que lo haga y los dos árbitros así nombrados, en el plazo de quince (15) días de producida la aceptación del último de los árbitros, nombraran al tercero, quien presidirá el tribunal arbitral.

El arbitraje será organizado y administrado por el Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Lima.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 183° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y Ley N° 30225, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El laudo arbitral es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Cronograma de actividades para la implementación del servicio.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que dicho cronograma se presenta a los 5 días calendarios despues de firmado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá presentar el cronograma de actividades (que incluye la instalación y puesta en producción) para la implementación del servicio hasta los 07 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato. A su vez la Oficina de Tecnologías de la Información tendrá tres (03) días hábiles siguientes de la presentación del cronograma de actividades para su aprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El servicio deberá estar disponible durante las 24 horas del día, los 365 días del año y durante el período de tiempo conllevarán al reemplazo del enlace o del equipo que este fallando por otro nuevo de igual o mejores características técnicas, teniendo como plazo máximo de reemplazo 4 horas para los routers y 8 horas para los equipos de seguridad. el servicio sera llave en mano.

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para el equipo de seguridad se contemplará 12 horas para el reemplazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo máximo de reemplazo para los equipos de seguridad por otro equipo nuevo de igual o mejores características técnicas sera de doce (12) horas, siempre y cuando se siga brindando las funcionalidades de seguridad perimetral mientras se realice el cambio. Asimismo, se precisa que la modalidad de ejecución del procedimiento de selección no es llave en mano, toda vez que, es aplicable para la contratación de bienes y obras, siendo el presente procedimiento de selección una contratación de servicio, en ese sentido se modificará el numeral 5.2.1 del Capítulo III Requerimiento :

Se suprimirá lo siguiente: "El servicio será en llave en mano".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 21:38:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor ganador deberá presentar el cronograma de actividades para la implementación del servicio en la presentación de documentos para el perfeccionamiento de contrato antes del inicio de los trabajos técnicos , previamente aprobado por la oficina de Tecnologías de la Información la cual tendrá tres (03) días hábiles para su aprobación que incluye la intalación y puesta en producción.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dicho cronograma se presenta a los 5 días calendarios despues de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá presentar el cronograma de actividades (que incluye la instalación y puesta en producción) para la implementación del servicio hasta los 07 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato. A su vez la Oficina de Tecnologías de la Información tendrá tres (03) días hábiles siguientes de la presentación del cronograma de actividades para su aprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El postor ganador implementará enlaces de comunicación tipo simétricos entre la Sede Lince, con sede Principal y la sede CETPRO, para lo cual deberá entregar los equipos y accesorios necesarios para el servicio de internet y/o servicio de enlaces de datos, según el objetivo del proyecto.
Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que las sedes cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con ducterias o bandejas disponibles en las sedes para ser reutilizadas para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio. El contratista deberá considerar las ducterias o bandejas necesarias como parte de su implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El postor ganador implementará enlaces de comunicación tipo simétricos entre la Sede Lince, con sede Principal y la sede CETPRO, para lo cual deberá entregar los equipos y accesorios necesarios para el servicio de internet y/o servicio de enlaces de datos, según el objetivo del proyecto.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La tecnología a utilizar para la prestación del servicio deberá estar basada enteramente en MPLS en el Backbone del postor por donde se cursará el tráfico de internet.
Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la tecnología basada en MPLS ofrece mejores prestaciones que la teconología basada en Metro Ethernet, como la capa de red (enrutamiento eficiente del tráfico), admite conectividad entre todos y ofrece QoS sólida con ingenieria de tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El servicio es a todo costo y debe considerar todos los equipos y/o accesorios de comunicaciones, así como el mantenimiento de los mismos, se deberá realizar un mantenimiento preventivo hasta los (12) meses calendarios contabilizados después de la firma del acta de inicio del servicio. La entidad provisionará los siguientes elementos:
Consulta:
Se le solicita a la entidad nfirmar que solo se realizará 01 mantenimiento preventivo por año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se realizará 01 mantenimiento preventivo por año, de conformidad con el numeral 5.2.6 del Capítulo II Requerimiento, que indica:

"(¿) Se deberá realizar un mantenimiento preventivo hasta los 12 meses calendario contabilizados después de la firma del acta de inicio del servicio.(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El proveedor debe poseer , un backbone local redundante, como mínimo dos (02) enlaces de salida a internet, así como contar con un (01) enlace de contingencia en la salida internacional.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar el Postor ganador deberá contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de como mínimo dos proveedores TIER 1 y de una capacidad mínima de 10Gbps. (demostrado que por lo menos una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se solicita que el proveedor cuente con un backbone local adicional (redundante) para en caso de fallos, con dos (02) enlaces de salida a internet y con un enlace adicional (contingencia) en la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor debe poseer , un backbone local redundante, como mínimo dos (02) enlaces de salida a internet, así como contar con un (01) enlace de contingencia en la salida internacional.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido contar con 02 enlaces internacionales como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se solicita como minimo un enlace de contingencia en la salida internacional, si oferta 02 enlances internacionales, cumple con este requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se especifica la velocidad mínima de la conexión dedicada de internet que comprende 1 línea dedicada con ancho de banda y velocidad (subida y bajada) simétrica 1:1 independientes para cada sede garantizado durante todo el período de servicio, sin esquemas de acceso compartido, así también un enlace de contingencia de 100Mbps asimétrico, el cual debe provenir de un nodo físicamente distinto y contar con failover automático y transparente a la entidad.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar a la entidad que el enlace de respaldo para la sede Lince deberá de ser de las mismas características técnicas que el enlace principal en modo activo - pasivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.17 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como mínimo el enlace de contingencia o respaldo de la Sede de Lince podrá ser de 150Mbps y con tipo de conexión asimétrico que deberá activarse ante la caída del enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La sede Lince se comunicará mediante enlaces L2L con las demás sedes con las velocidades especificadas en la tabla 2 y brindará conexión de internet a la sede CETPRO y sede Principal en las proporciones detalladas en la tabla 3. La interconexión comprende la configuración de todos los equipos a instalarse, así como las configuraciones de hardware y software necesario. Se adjunta la imagen 1 para mayor detalle. Las conexiones L2L y/o los enlaces deben usar equipos diferentes usando también medio físicos diferentes.

Consulta:
Se le solicita aclarar que la sede Lince será una cabecera de datos que conectará a la sede Central y a la sede CETPRO con un total de ancho de banda de 250M.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.18 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la sede de Lince, podra ser una cabecera de datos para la Sede principal y CETPRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Histórico por día semana y mes.

Consulta:

Se le solicita confirma a la entidad el tiempo de almacenamiento historico de la herramienta de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.26 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de almacenamiento podrá ser como mínimo de 03 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El tiempo de subsanación de las averías debe serno mayor de tres (03) horas (salvo caso furtuito debidamente sustentado).
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que las horas idicadas son para atenciones remotas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.26 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de subsanación o solución de las averías debe ser no mayor de cuatro (04) horas para cualquier tipo de averia, ya sea solucionado de forma remota o presencial, salvo para los casos de incidentes no críticos donde se presente perdida parcial o decremento de la calidad del servicio que no debe exceder de veinticuatro (24) horas, y para casos de incidentes críticos (interrupción total del servicio) no debe exceder de doce (12) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Funcionabilidad gestión y protección bajo software,
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita confirma a la entidad que se considere como opcional o su defecto eliminarla la característica señalada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Funcionabilidad gestión y protección bajo software, son características necesarias y existe diferentes productos de seguridad perimetral que cumplen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En bases se indica:
SISTEMA DE MONITOREO
Contar con sistema de almacenamiento de Logs y reportes.

Consulta:
Se le solicita confirma a la entidad el tiempo de almacenamiento historico de la herramienta de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.2 **Literal:** A **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de almacenamiento podrá ser como mínimo de 03 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Contar con la posibilidad de definir administradores para la solución, de modo que pueda segmentarm la responsabilidad de los administradores por tareas administradores.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita confirma a la entidad que se considere como opcional o su defecto eliminarl la característica señalada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: D Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el literal d) del numeral 5.5 del Capítulo III- Requerimiento, se precisa que contar con la posibilidad de definir administradores para la solución, de modo que pueda segmentar la responsabilidad de los administradores, por tareas operativas son características necesarias para las actividades de monitoreo compartido que se requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio de análisis de vulnerabilidades será a todos los equipos que proporcione el postor el postor en el cumplimiento de sus servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el análisis de vulnerabilidades se realice a las IPs públicas del servicio de internet, esto con la finalidad de no encarecer la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** D **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la presente contratación se requiere que se realice el analisis de vulnerabilidad a los equipos que proporcione el contratista a fin de asegurar la seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El servicio de análisis de vulnerabilidades será a todos los equipos que proporcione el postor el postor en el cumplimiento de sus servicio.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar la cantidad de equipos a los que se realizará el análisis en caso de no acoger la consulta anterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá realizarse el analisis de vulnerabilidad com minimo a los router y equipo de seguridad perimetral que proporcione el contratista para el servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 21:38:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio de análisis de vulnerabilidades será instalado y configurado en la sede principal y la sede Arona o alternativamente en la nube del proveedor.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita confirma a la entidad que sea igualmente válido desde la nube del mismo fabricante de la herramienta de análisis de vulnerabilides.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** D **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de análisis de vulnerabilidades puede ser instalado y configurado en la sede principal, sede Lince o alternativamente en la nube del contratista o proveedor del equipo (fabricante)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En bases se indica:
EL postor deberá pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú , que será acreditado mediante constancia del NAP. Se considerarán miembros del NAP los postores que cuenten con la conexión activa y directa al NAP Perú (no rentado a terceros) que le permita tener pleno control y acción sobre la plataforma infraestructura que utiliza para brindar sus servicios, los mismos que deberán tener una conexión mínima de 20 Gbps con una latencia máxima de 2ms, para lo cual deberá presentar una constancia del NAP y las pruebas de conectividad indicando dicha latencia.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar la constancia de ser miembro del NAP Perú se presentará para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: E Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para acreditar pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú, se requiere presente en la etapa de presentación de documentos para la suscripción de contrato, la constancia de pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú o también sera valido presentar documentación de la web del NAP Perú, que su representada figura en la relación de actuales asociados. La verificación de la latencia máxima de 2 ms se realizará en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En bases se indica:
EL postor deberá pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú , que será acreditado mediante constancia del NAP. Se considerarán miembros del NAP los postores que cuenten con la conexión activa y directa al NAP Perú (no rentado a terceros) que le permita tener pleno control y acción sobre la plataforma infraestructura que utiliza para brindar sus servicios, los mismos que deberán tener una conexión mínima de 20 Gbps con una latencia máxima de 2ms, para lo cual deberá presentar una constancia del NAP y las pruebas de conectividad indicando dicha latencia.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la prueba de latencia se realizará desde el router de internet y routers de borde del NAP Perú, estas pruebas se realizarán al finalizar la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: E Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pruebas de latencia se podrán realizar desde el router de internet del contratista hacia los router de borde del NAP Perú. La verificación de la latencia máxima se realizará en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Jefe de Proyectos

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita confirma a la entidad que se considere igualmente válido la carrera de ingeniería de sistemas y computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, para una mayor pluralidad de postores, en los requisitos de calificación se incluirá como requisito de Jefe de Proyecto la carrera de ingeniería de sistemas y computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En bases se indica:
a) Jefe de Proyectos

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita confirma a la entidad que se considere igualmente válido la carrera de ingeniería de sistemas y computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, para una mayor pluralidad de postores, en los requisitos de calificación se incluirá como requisito de Jefe de Proyecto la carrera de ingeniería de sistemas y computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario del plazo establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el literal a) del numeral 5.9 del Capítulo III Requerimiento, se precisa que la capacitación deberá efectuarse en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 1.8 de la página 14 de la Bases se precisa que el plazo de prestación del servicio es de 730 días calendarios, contados desde el día siguiente de la firma del Acta de inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse situaciones que no permitan al contratista ejecutar las actividades de implementación del servicio, podrá solicitar la ampliación de plazo según el literal b) del numeral 158.1 del artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, misma que será evaluada por la Entidad a fin que se determine si el atraso es por causas no imputables al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad brindara las facilidades del caso para que el contratista pueda realizar las actividades de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la etapa de admisión de la oferta, los documentos a presentarse de manera obligatoria son aquellos los señalados en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, consignar el siguiente literal:

k) [DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO REQUERIR LA PRESENTACIÓN DE OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA].

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma de Mesa de partes Digital de CONADIS es la siguiente:
<https://sistemas.conadisperu.gob.pe/websrao/mesapartesvirtual/index>

Asimismo se precisa que, hay requisitos para el perfeccionamiento del contrato que deberán ser presentados mediante la mesa de partes física, tales como la carta fianza, contrato de consorcio, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el periodo de inicio y termino del contrato podrá prorratearse los montos a facturar sin afectar el monto contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el procedimiento de conformidad y pago el CONADIS se sujetará a los plazos y procedimientos dispuestos en el artículo 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación del contrato se definirá en coordinación con el área de ejecución contractual del CONADIS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1| Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a la importancia del servicio para la entidad se esta solicitando un mínimo del 99.5% mensual para la conexión a internet y enlace de datos. De presentarse afectaciones del servicio por causas externas ajenas al operador, estan deberan ser sustentadas que no es responsabilidad del contratista a fin que no se les aplique penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención es el tiempo transcurrido desde que la Oficina de Tecnologías de la Información reporta la avería y el proveedor del servicio responde para iniciar la solución (generación del ticket de atención), mientras que el tiempo de subsanación o solución, es el tiempo que se considera desde generado el ticket de atención hasta que soluciona la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.21 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al termino del servicio el contratista deberá retirar todo el equipamiento implementado para brindar el servicio para lo cual deberá adjuntar las guias o documentos de ingreso. En caso de perdida o deterioro de los equipos sera asumido por le entidad siempre se sustente que son por causa de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que cualquier cambio de equipo por avería o falla, se realizará conforme al tiempo de atención de avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.33 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cualquier cambio de equipo por avería o falla deberá realizarse de acuerdo a los plazos indicados en los numerales 5.3.6, 5.3.8 y 5.3.9. El tiempo de subsanación o solución de las averías debe ser no mayor de cuatro (04) horas para cualquier tipo de avería, ya sea solucionado de forma remota o presencial, salvo para los casos de incidentes no críticos donde se presente pérdida parcial o decremento de la calidad del servicio que no debe exceder de veinticuatro (24) horas, y para casos de incidentes críticos (interrupción total del servicio) no debe exceder de doce (12) horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse averías en el servicio, se podrá evaluar las responsabilidades del caso, pero la no aplicación de penalidades dependerá del sustento del caso y según lo permita la ley de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de presentarse daños en los equipos suministrados para el servicio se evaluará cuando esto suceda para ver las responsabilidades del caso, de corresponder a la Entidad estas serán asumidas por la Entidad en base a la estructura de costos que haya presentado el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención es el tiempo transcurrido desde que la Oficina de Tecnologías de la Información reporta la avería y el proveedor del servicio responde para iniciar la solución (generación del ticket de atención), mientras que el tiempo de subsanación o solución, es el tiempo que se considera desde generado el ticket de atención hasta que soluciona la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: .- Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE lo solicitado parcialmente, se modificará el numeral 19 de la sección específica página 36 y se indicará lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

El arbitraje será institucional y resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (03) árbitros, para tal caso cada una de las partes nombrará un árbitro en el plazo de quince (15) días de recibido el requerimiento para que lo haga y los dos árbitros así nombrados, en el plazo de quince (15) días de producida la aceptación del último de los árbitros, nombraran al tercero, quien presidirá el tribunal arbitral.

El arbitraje será organizado y administrado por el Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Lima.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 183° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y Ley N° 30225, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El laudo arbitral es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las asignaciones indicadas en la tabla 3 hacen referencia a la distribución de las clases de servicio entre las diferentes sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2..16 Literal: Tabla03 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado en la Tabla 3 corresponde a la distribución de ancho de banda para servicio de internet y datos entre sedes, que bien podría clasificarse por tipo de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En línea con la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que las reasignaciones indicadas en la tabla 3 no serán mayores a 5 durante el año, en caso de considerar más por favor indicar para poder costear la mismas dentro de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.16 Literal: Tabla03 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cambios de distribución de ancho de banda no seran mayores a 5 en un año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En línea con la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que las reasignaciones indicadas en la tabla 3 tendrán un plazo de atención no mayor a 48 horas hábiles desde que se genera la solicitud

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6 Literal: Tabla03 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá considerarse un plazo de atención no mayor a 24 horas hábiles desde que se genera la solicitud. Esto se precisará en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice:

Enlace de contingencia asimétrico

Consulta:

Considerando que no todos los operadores pueden brindar tecnología asimétrica y que además esto orientaría a un postor específico. Se solicita a la entidad confirmar que para el enlace de contingencia se deberá entregar otro enlace basado en Fibra Óptica en la última milla (es decir desde el nodo hasta la ubicación de la sede de la entidad).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2..17 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el enlace asimétrico brinda una velocidad de descarga de información diferente que la velocidad de subida de información, comparado con el simétrico que es la misma velocidad de descarga y subida, al ser utilizado solo como contingencia se usara eventualmente y no es exigible que sea simétrico. En la Bases ya se pide como mínimo enlace de contingencia con medio físico por Fibra óptica, se precisa que esto hace referencia a la última milla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que monitoreo en tiempo real hace referencia a que se le brinde una herramienta con acceso web para que el personal de TI de la entidad pueda monitorear en cualquier momento el consumo de BW de los enlaces.

Asimismo confirmar que requieren esta herramienta para todos los enlaces, Internet e interconexión de sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.24 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monitoreo en tiempo real hace referencia a que se le brinde una herramienta con acceso web para que el personal de TI de la entidad pueda monitorear en cualquier momento el consumo de BW de los enlaces, y también se confirma que se requiere esta herramienta para todos los enlaces, Internet e interconexión de sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice:
Tiempos de respuesta en función de la disponibilidad del enlace que puede ser brindado con gráfica de monitoreo via ICMP a la interfaz WAN para la validación del enlace de fibra

Consulta:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que con este párrafo hace referencia a que la herramienta de monitoreo pueda brindar la función de generar un ping (protocolo ICMP) desde el router en su puerta WAN hacia el servidor de la misma herramienta, con ello se podría validar que el enlace está disponible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.26 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta de monitoreo pueda brindar la función de generar un ping (protocolo ICMP) desde el router en su puerta WAN hacia el servidor de la misma herramienta, con ello se podría validar que el enlace está disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice:
Tiempos de respuesta en función de la disponibilidad del enlace que puede ser brindado con gráfica de monitoreo via ICMP a la interfaz WAN para la validación del enlace de fibra

Consulta:
Con la finalidad de tener la mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que la representación de los tiempos de respuesta se podrán brindar de forma numérica o gráfica, siendo cualquiera de estas válidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.26 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la representación de los tiempos de respuesta se podrán brindar de forma numérica o gráfica, siendo cualquiera de estas válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que la entidad tendrá acceso 24x7 a la herramienta de monitoreo y con la finalidad de optimizar la oferta económica, se solicita a la entidad confirmar que el envío de reportes del presente numeral podrá ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.28 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere el informe técnico mensual para conocer de parte del contratista el estado del servicio y de la herramienta de monitoreo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice:
Correo electrónico
Plataforma de tickets
Whatsapp de soporte técnico

Consulta:
Considerando que todas estas formas de comunicación no tienen un acuse de recibo efectivo y con la finalidad de optimizar los procesos de atención para brindar un mejor servicio,solicitamos confirmar que que el medio oficial para atender las incidencias será un número telefónico fijo donde se le brindará un nro de ticket para seguimiento de la resolución de su incidencia. Ello considerando que este canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros. En ese sentido, confirmar que el medio oficial para atender las incidencias será un número telefónico fijo donde se le brindará un nro de ticket para seguimiento de la resolución de su incidencia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son validos los medios de comunicación como el correo electrónico,llamada de servicio, ticket en plataforma de soporte y del whatsapp de soporte técnico. Al margen de ello se precisa que el medio de comunicación whatsapp sera complementario al uso de los otros medios ya indicados y utilizado mas para seguimiento. La llamada de servicio que es considerado en este caso puede ser a un celular o telefono fijo como lo plantea el postor, pero no puede ser el único.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice:
El tiempo de subsanación de las averías debe ser no mayor de tres (3) horas (salvo caso fortuito debidamente sustentado).

Consulta:
Considerando que se ha solicitado un SLA del 99.5% en el numeral 9 y este corresponde a una indisponibilidad máxima de 4 horas mensuales, se solicita a la entidad modificar el requerimiento especificando que el tiempo de subsanación de averías no debe ser mayor a 4 horas luego de generado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de subsanación o solución de las averías debe ser no mayor de cuatro (04) horas para cualquier tipo de avería, ya sea solucionado de forma remota o presencial, salvo para los casos de incidentes no críticos donde se presente pérdida parcial o decremento de la calidad del servicio que no debe exceder de veinticuatro (24) horas, y para casos de incidentes críticos (interrupción total del servicio) no debe exceder de doce (12) horas. Este tiempo se contabiliza desde la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si está solicitando 1 o 2 firewalls en modalidad alta disponibilidad considerando que también se están solicitando 2 enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: k **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá implementar la cantidad de equipos de seguridad que considere necesario para cumplir con las características del servicio y los tiempos de disponibilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice:

El firewall debe soportar métodos de autenticación, por usuario, cliente y por sesión(opcional).

Consulta:

Por favor confirmar que el método de autenticación por sesión hace referencia a que permita limites por número de sesiones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: e **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el metodo de autenticación por sesión se pide como opcional no es obligatorio, en caso el postor oferte esta característica debe poder limitar el número de sesiones en la autenticación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de análisis de vulnerabilidades será a todos los equipos que proporcione el postor en el cumplimiento de su servicio.
Consulta:
Sírvasse por favor confirmar que en caso se realice el análisis de vulnerabilidades desde un software de la marca del equipo de seguridad perimetral, este deberá ser sobre los hosts o endpoints de la entidad, por lo que se solicita a la entidad indicar la cantidad de hosts/endpoints que se requiere para el análisis de vulnerabilidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El analisis de vulnerabilidad no se pide realizar sobre los hosts o endpoint de la entidad sino sobre los equipos que instale el contratista para brindar el servicio. Como minimo deberá realizarse sobre los router y equipo de seguridad perimetral que proporcione el contratista para el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice:
Capacitacion (ítems a, b, c y d)
Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso alguno de los participantes no asista, las clases no se reprogramaran o recuperaran. Una vez establecido el cronograma este se respetará hasta su termino, siendo responsabilidad de los asistentes su participación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso alguno de los participantes no asista, las clases no se reprogramaran o recuperaran. Una vez establecido el cronograma este se respetará hasta su término, siendo responsabilidad de los asistentes su participación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que la entidad tendrá acceso 24x7 a la herramienta de monitoreo y con la finalidad de optimizar la oferta económica, se solicita a la entidad confirmar que el envío de reportes del consumo de ancho de banda podrá ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se requiere que en el reporte mensual se detalle el consumo de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Observación:
Para tener mayor pluralidad de postores y no favorecer solo al actual proveedor, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación podrá ser de máximo 90 días calendarios.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 90 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El plazo de hasta sesenta (60) días calendarios permite al contratista realizar los tramites y permisos necesarios para la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

- Dice:
- a) Jefe de Proyecto Curso de especialización en Redes y Comunicaciones, y Gestión de Proyectos PMP, mínimo de treinta horas lectivas.
 - b) Supervisor de implementación Contar con certificación de capacitación a nivel profesional o asociado en la marca de los CPE o equipos de seguridad a implementar, mínimo de treinta (30) horas.
 - c) Técnicos Contar con certificaciones de capacitación a nivel profesional o nivel asociado o Curso de Routing & Switching en la marca de los CPE o equipos de seguridad a implementar, mínimo de treinta (30) horas.

Consulta:

Considerando que los certificados solicitados no especifican horas lectivas, se solicita a la entidad retirar la frase "minimo de treinta (30) horas" para los 3 requisitos de capacitación de personal clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse certificados donde no figuran las horas lectivas se debera acompañar otro documento emitido por el centro de estudios que sustente la cantidad de horas lectivas relacionadas al certificado presentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice:
Jefe de Proyecto Curso de especialización en Redes y Comunicaciones, y/o Gestión de Proyectos PMP, mínimo de treinta horas lectivas.

Consulta:
Considerando que el jefe de proyecto no realizará configuraciones técnicas y su labor es administrativa y de seguimiento en la etapa de instalación, se solicita a la entidad confirmar que el curso de especialización en redes será opcional o en su defecto retirarlo y mantener el curso en gestión de proyectos PMP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que en los TDR, en relación a los dos cursos se ha contemplado "y/o", por lo que el Jefe de Proyecto puede sustentar uno de los cursos o ambos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente del acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio , ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la firma del acta de inicio del servicio

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la firma del Acta de inicio de Servicio, se dara cuando se haya validado la correcta implementación del servicio la misma que considera la activación del servicio, adicional a ello se debe tene en cuenta, la cantidad de sedes y validación de todas las características del servicio que se pide, por lo que podria realizarse en horas de un día, correspondiendo por lo tanto que se inicie al dia siguiente de la validación y firma del Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en al anexo n° 4 será: ¿ 730 días calendarios¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la fecha de la firma del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-4-2023-CONADIS-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-4-2023-CONADIS-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, toda vez que la contratación no prevé la ejecución de prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato para detallar los precios unitarios de la contratación quedará a elección del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que dicho literal viene establecido en las bases estándar para la contratación de servicios en general, los mismos que deberán ser tomados en consideración de corresponder. Al respecto de la presente contratación se aclara que el área usuaria solicitará dicha estructura de costos, por lo que se esta adjuntando el Anexo A, en relación al literal "j" del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Considerando que para la creacion del cronograma de implementacion es necesario la coordinacion con diversas areas internas, incluyendo al area usuaria que nos proporcionara las facilidades para la implementacion, solicitamos a la entidad confirmar que dicho cronograma se entregara en un plazo de 7 dias calendarios luego de firmado el contrato. Asimismo, se debe considerar que el plan de trabajo también contempla la presentación de un cronograma de actividades por lo que agradecemos confirmar que solo será necesario entregar en el plazo del numeral 5.12 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá presentar el cronograma de actividades (que incluye la instalación y puesta en producción) para la implementación del servicio hasta los 07 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato. A su vez la Oficina de Tecnologías de la Información tendrá tres (03) días hábiles siguientes de la presentación del cronograma de actividades para su aprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las facturas electrónicas por el servicio prestado deberán remitirse a través de la mesa de partes física o virtual (<https://sistemas.conadisperu.gob.pe/websrao/mesapartesvirtual/index>) del CONADIS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se emite a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá remitir las facturas electrónicas a través de la mesa de partes física o virtual (<https://sistemas.conadisperu.gob.pe/websrao/mesapartesvirtual/index>) del CONADIS, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 12 del Capítulo III del Requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen igual validez que las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad aceptará comprobante de pago electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe de conformidad del servicio será emitido por el funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información del CONADIS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe de implementación y diagrama de interconexión solo deberá entregarse por única vez en la emisión del primer recibo puesto que resultaría innecesario replicar la misma información cada mes durante la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe de implementación y diagrama de interconexión del servicio se deberá entregar por única vez hasta los 07 días calendarios posteriores a la firma del Acta de Inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la guía de remisión detallando las características como marca, modelo y número de equipo serán entregadas junto con el informe de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.21 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la guía de remisión deberá ser entregado al momento de ingresar los equipos en la entidad y es opcional entregar una copia de los mismos junto con el Informe de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la ¿estructura de costos¿ indicada en el presente párrafo será reemplazada por la detalle de precios unitarios puesto que dicho documento incluirá la información que requiere sobre el precio de instalación por sede, costo por la seguridad, entre los demás definidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.35 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que dicho literal viene establecido en las bases estándar para la contratación de servicios en general, los mismos que deberán ser tomados en consideración de corresponder. Al respecto de la presente contratación se aclara que el área usuaria solicitará dicha estructura de costos, por lo que se esta adjuntando el Anexo A, en relación al literal "j" del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son validos los medios de comunicación como el correo electrónico,llamada de servicio, ticket en plataforma de soporte y del whatsapp de soporte técnico. Al margen de ello se precisa que el medio de comunicación whatsapp sera complementario al uso de los otros medios ya indicados y utilizado mas para seguimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que bastará que el contratista asegure uno de los medios listados para el reporte de averías

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá asegurar que este activo y operativo como mínimo un medio de los listados adicional al whataspp para recibir la comunicación de averías y su generación del ticket respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de postores solicitamos a la entidad confirmar que el canal ¿whatsapp¿ será opcional puesto que consideramos que es un medio poco seguro o informal para la comunicación de información del proceso y/o reporte de averías

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El uso del medio de Whatsapp de soporte técnico, no limita la participación de postores por cuanto es un medio de fácil acceso y uso. Al margen de ello se precisa que el medio de comunicación whatsapp sera complementario al uso de los otros medios como correo electrónico, llamada de servicio o ticket de plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Las bases indican: El postor deberá pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú, que será acreditado mediante una constancia NAP. Se considerarán miembros del NAP los postores que cuenten con conexión activa y directa al NAP Perú (no rentado a terceros) que le permita tener pleno control y acción sobre la plataforma infraestructura que utiliza para brindar sus servicios, los mismos que deberán tener una conexión mínima de 20 Gbps con una latencia máxima de 2 ms, para lo cual debe presentar una constancia del NAP y las pruebas de conectividad.

Al respecto, se debe tener en cuenta que NAP Perú ya no está emitiendo cartas y/o constancias dedicadas por lo que la exigencia de acreditación y detalles descritos en el presente numeral resultaría desproporcionado y limitante debido a que ningún postor podrá cumplirlo. En ese sentido, solicitamos reformular el presente numeral y confirmar que los postores deberán ser miembros asociados en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps al NAP Perú, ello en atención de que esta información es la última que emitió el NAP a sus asociados mediante una constancia; o en su defecto confirmar que bastará afirmar en una declaración jurada que el postor es miembro del NAP Perú en calidad de operador ISP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: e Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para acreditar pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú, se requiere presente en la etapa de presentación de documentos para la suscripción de contrato, la constancia de pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú o también sera valido presentar documentación de la web del NAP Perú, que su representada figura en la relación de actuales asociados. La verificación de la latencia máxima de 2 ms se realizará en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la habilitación de brindar el servicio de internet (ya sea internet dedicado u otras denominaciones) se realiza mediante el Registro de Valor Añadido donde se declara que el operador puede prestar el servicio de Conmutación de datos por paquetes (título que se utiliza para llamar al internet). En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que se acreditará con la presentación del Certificado de Valor Añadido emitido por el MTC, así como el cuadro de servicio de Valor añadido, extraído de su web , debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio objeto del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar contar con la autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar el servicio de internet, sera valido tambien presentar la acreditación vigente del certificado de valor añadido emitido por el MTC o el cuadro de valor añadido que se obtiene de la web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : C.N.DE INTEGR.D.L.PERS.CON DISC.-CONADIS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CONADIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LIMA DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD - CONADIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:49:48

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso el postor presente el certificado PMP para acreditar la capacitación del Jefe de Proyecto no será exigible evidenciar las horas lectivas puesto dicho certificado no las incluye.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse certificados que no figuran las horas electivas, debera acompañarse con otro documento por el centro de estudios que sustente las horas lectivas relacionadas al certificado presentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null