

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20607058602	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:35:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado Comité, al respecto del gramaje de las hojas bond solicitadas en formato A4 y A3 según Cuadro N°1, indique por favor si podrán ser de 75gr.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2. Literal: 7.2.2. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revision de la Consulta:

Acorde a los TDR del procedimiento de selección solicita lo siguiente:

Gramage Papel bandeja: 52-90gr.

Se requiere este gramaje, porque el papel con gramaje inferior es suceptible a ruptura genera atoro en el equipo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20607058602	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:35:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimado comité, se indica que SI DURANTE EL SERVICIO UN MISMO EQUIPO PERSISTIERA CON LAS FALLAS O DEFECTOS EN SU FUNCIONAMIENTO EN MAS DE DOS (02) OPORTUNIDADES EL CONTRATISTA DEBERÁ REEMPLAZAR DE FORMA PERMANENTE EL EQUIPO MALOGRADO...

Al respecto solicitamos se AMPLÍE a 03 las oportunidades debido a que en la mayoría de los casos los reportes suelen ser por un mal manejo de los equipos por parte del usuario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4. Literal: 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revision de la Consulta:

Acorde al numeral 7.2.4 de los TDR del procedimiento de selección, establece el procedimiento correspondiente para el Soporte tecnico, siendo el reemplazo como parte de la persistencia de la inoperatividad de equipo por fallas propias. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20607058602	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:35:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimado comité, se indica que LA FORMA DE PAGO SERÁ AL CULMINAR EL SERVICIO.

Por favor aclarar si ¿esto refiere al periodo mensual o estamos interpretando que será al culmino de los 1095 días?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revision de la Consulta:

Los terminos de referencia del procedimiento de selección establecen lo siguiente:

9. Forma de Pago

La forma de pago será al culminar el servicio, de acuerdo al consumo realizado dentro del tiempo de servicio y de acuerdo a los reportes presentado por el proveedor dentro de los cinco (05) primeros días siguientes a la culminación del servicio, tal como se menciona el numeral 7.5 Entregables.

Segun el numeral 7.5 Entregables, establece lo siguiente:

Entregables del 2° al 37°

Consumo mensual, detallando la cantidad de impresiones, copias y escaneados emitidas por cada equipo de impresión que forman parte del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	15:37:53

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

El numeral 7.1.2, cuadro N.- 2, Pág. 21, se refiere a las características del equipo e indica que la velocidad del mismo será de 60 ppm. Tomando en cuenta que los fabricantes de equipos no tienen un patrón de velocidad en la fabricación de sus equipos y que la diferencia es prácticamente nula, solicitamos se sirvan aceptar equipos cuya velocidad sea de 55 ppm.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la observación:
NO se ACOGE, se mantiene la velocidad de impresión/copiado de 60 ppm."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	15:37:53

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

El numeral 7.1.2 de la Pág. 22 indica que el Disco Duro de los equipos deberá ser de 320 GB. Considerando 1.- Que el requerimiento se centra en equipos usados de por lo menos 4 años de antigüedad, época en que los equipos contaban con discos de menor capacidad y 2.- Que la función principal del disco duro de una impresora es almacenar información la cual se imprimirá con posterioridad, solicitamos que se acepten equipos cuyo disco duro sea de 250 GB, cantidad que estimamos más que suficiente para almacenar información, habida cuenta que el promedio de documentos a imprimirse mensual es de un poco más de 6 mil hojas impresas más 2 mil escaneos los cuales, a razón de 200 kb promedio por hoja, no representan ni siquiera 2 GB aunque se almacenaran todas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la observación:

NO se ACOGE, se mantiene el requerimiento de capacidad de disco duro de 320 GB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEEO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	15:37:53

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El numeral 7.1.2 de la Pág. 22 indica que: "...los equipos multifuncionales no deberán tener más de 4 años de fabricación al momento de la instalación, es decir, sólo se aceptarán equipos multifuncionales con una fecha de fabricación del 2020 en adelante. El postor deberá remitir en su propuesta técnica la documentación que acredite dicho requisito..."

En este sentido, y tomando en cuenta que se trata de un alquiler de equipos y la responsabilidad de la continuidad del servicio es del contratista (las cuales están penalizadas en caso de incumplimiento en las diversas situaciones descritas en el numeral 11) solicitamos se sirvan aceptar equipos fabricados en el año 2019.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la observación:

NO se ACOGE, la continuidad del servicio depende del contratista y de los bienes ofertados cumplan lo solicitado en los terminos de referencia, en caso de incumplimientos esta contemplados otras penalidades, dicho requisito tiene la finalidad de disminuir el riesgo de fallas por lo que se mantiene lo solicitado en los tdr (cuatro (4) años de fabricacion al momento de la instalacion."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEEO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	15:37:53

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la lectura del numeral 2.3 de las Bases se solicita como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato: Garantía de fiel cumplimiento de contrato, sin embargo, dicho requerimiento transgrede lo estipulado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica lo siguiente: Artículo 152.- Excepciones: No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato, entre otros en los siguientes casos:

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. El objeto del proceso es contratar el servicio de alquiler de equipos multifuncionales. El artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que cuando el objeto de la contratación versa sobre arrendamiento de bienes muebles NO se otorga garantía de fiel cumplimiento. Por tanto, solicitamos que se excluya del numeral 2.3 (requisitos para perfeccionar el contrato) de la sección específica de las Bases, el requisito de presentar Garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 152 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De la revisión de la Observaciones, esta NO se ACOGE, por lo siguiente:
La actual normativa de contrataciones establece lo siguiente:
Artículo 152. Excepciones
(¿)
c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.

La Directiva N° 0006-2021-EF/54.01, Directiva para la gestión de bienes muebles patrimoniales en el marco del Sistema Nacional de Abastecimiento, aprobado mediante Resolución Directoral N° 0015-2021-EF/54.01, establece como definición de bien mueble a lo siguiente:
(¿)
4.2. Definiciones:
c) Bien Mueble: aquel bien que, por sus características, puede ser trasladado de un lugar a otro sin alterar su integridad.
e) Bien Mueble Patrimonial Registrable: aquel bien mueble susceptible de ser inscrito en el registro correspondiente ante la SUNARP

Ley N° 29151, Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales

¿Artículo 3.- Bienes estatales

Para los efectos de esta Ley, los bienes estatales se circunscriben a los predios, tales como terrenos, áreas de playa, islas, y otros de dominio privado y de dominio público, que tienen como titular al Estado o a cualquier entidad pública que conforma el Sistema Nacional de Bienes Estatales, independientemente del nivel de gobierno al que pertenezcan, conforme se establezca en el Reglamento

En ese sentido, lo observado no corresponde ser aplicado en la normativa de contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	15:37:53

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la lectura de los requisitos de calificación, se aprecia que, el personal clave debe contar con una experiencia mínima de dos (02) años en instalación, mantenimiento y reparación de impresoras iguales o similares a las impresoras propuestas para la ejecución del servicio en la oferta del postor.

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, Se observa que, se incluya también como experiencia del personal clave, Gestor de Proyecto realizando actividades de supervisión, coordinación y gestión en tecnologías de la información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Observaciones, esta NO se ACOGE, por lo siguiente:

De acuerdo a sendos opiniones del OSCE establece como experiencia lo siguiente:

¿Cabe precisar que respecto a la ¿experiencia¿, este Organismo Técnico Especializado, en opiniones previas, ha señalado que ésta es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.

En ese sentido, lo requerido en las bases del procedimiento de selección corresponde la experiencia al objeto de la contratación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	16:48:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Cantidades requeridas:
En el Cuadro N° 1 se muestra el volumen por cada formato de impresión, copiado y escaneo (A4 y A3), pero es necesario puedan alcanzar el detalle por equipo para saber si existen áreas con equipos que tengan gran volumen de impresión y copiado, para dimensionar adecuadamente los suministros y consumibles en cada caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:
En el punto 7.1.3 se muestra la distribución de los equipos, teniendo en cuenta que todos los equipos solicitados tienen las mismas características, no es necesario remitir dicha información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificación de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	16:48:16

Consulta: **Nro.** 10

Consulta/Observación:

Características Técnicas:

Por favor confirmar que los equipos a presentar deben ser nuevos, de fabrica y de primer uso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

En concordancia al numeral 7.1.2 de las bases del procedimiento, establece lo siguiente:

(...)

""los equipos multifuncionales no deberán tener más de 4 años de fabricación al momento de la instalación, es decir, sólo se aceptarán equipos multifuncionales con una fecha de fabricación del 2020 en adelante""

(...)

En ese sentido, no es necesario que los equipos sean nuevos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	16:48:16

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitan equipos con año de fabricación 2020. Al tener equipos muy antiguos como año de fabricación, esto puede generar muchos incidentes durante la ejecución del Servicio, incluso teniendo los equipos nuevos y almacenados, no representa que se encuentren en las mejores condiciones. Solicitamos confirmar que se necesitan equipos con lanzamiento 2020 o superior y fabricación 2023 ó 2024.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la observación:
NO se ACOGE la observación
En concordancia al numeral 7.1.2 de las bases del procedimiento, establece lo siguiente:
(...)
""los equipos multifuncionales no deberán tener más de 4 años de fabricación al momento de la instalación, es decir, sólo se aceptarán equipos multifuncionales con una fecha de fabricación del 2020 en adelante""
(...)
En ese sentido, no es necesario que los equipos sean nuevos.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	16:48:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Distribución entre las Sedes de SERVIR:
Por favor confirmar que existen las facilidades para poder transportar cada uno de los equipos a los diferentes pisos y ubicaciones indicadas en el Cuadro N° 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De la revisión de a Consulta:
Cada una de las sedes cuenta con ascensores, solamente la sede de Arequipa (4 pisos) el desplazamiento es a través de escaleras."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	16:48:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Distribución, Instalación, Configuración y Puesta en Funcionamiento:
En el cuarto párrafo, cuando hablan de nuevas sedes, se refieren a sedes en Lima o también pueden ser en provincias?
La estructura de costos no es la misma para Lima que para provincias. Por favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De la revisión de a Consulta:
Como se establece en las bases del procedimiento las sedes de SERVIR se encuentran en Lima"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	16:48:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Provisión de Suministros para Impresión:
Indican que se debe proporcionar papel para las dimensiones que soporte la impresora. Por favor indiquen el volúmenes de impresión y copiado que se realizan en modo duplex, para poder dimensionar el volumen de papel requerido en cada formato (A4 y A3).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:

En concordancia al numeral 7.1.1 de las bases del procedimiento, se muestra las cantidades requeridas del servicio, teniendo en cuenta que todos los equipos solicitados tienen las mismas características, no es necesario remitir dicha información.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	16:48:16

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Requerimientos de garantía, soporte y mantenimiento:
El SLA indicado para el Tiempo de Subsanación no es el mismo al indicado en el numeral 7.2.4. en el punto 10, en el cuarto séptimo bullet (Tiempo de Subsanación), por favor aclarar que se refiere a ese tiempo y no desde la asignación del ticket, porque si se suma el tiempo de respuesta mas el tiempo de atención, no quedaría tiempo para la subsanación, que indican debe ser <= 4 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2.5 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Observación. Se ACOGE la observacion:

Se modificará el numeral 10 del 7.2.4 acorde al siguiente detalle:

(...)
¿ Tiempo de subsanación: el tiempo que transcurre desde la asignación del ticket de atención hasta la subsanación de la avería reportada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	16:48:16

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Plazo:

- o En el primer párrafo, no esta bien indicado (en letras) la cantidad de días.
- o En el segundo párrafo no se indica el tiempo que se tiene para la entrega de los equipos y el tiempo que se tiene para la distribución, instalación y configuración de los equipos. Solo indican el tiempo que se tiene para la suscripción de Acta de inicio del servicio. Por favor aclarar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De la revisión de la Observación, esta NO se ACOGE, por lo siguiente:
En el numeral 7.4.2 Plazo establece lo siguiente:
¿El plazo de ejecución de servicio es de hasta mil noventa y cinco (1095) días calendario o hasta agotar el total del monto contratado, lo que ocurra primero, contabilizados a partir del día consignado en el Acta de inicio del servicio.
¿El Acta de inicio del servicio será suscrita a la culminación de la distribución, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los equipos multifuncionales en las diferentes sedes de SERVIR realizada por el CONTRATISTA, en un plazo máximo de hasta diez (10) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
En ese sentido, considera lo establecido en las bases del procedimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	16:48:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Aclarar si los precios unitarios hacen referencia a el valor de la pagina impresa u hoja impresa (2 paginas).

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revision de la Consulta:
Lo solicitado en el Anexo N° 6 esta relacionado a lo solicitado en el numeral 7.1.1 de ls bases del procedimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	16:48:16

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Tipo de Impresión.
Es posible presentar Equipos de Color y que cumplan o superen todas las características mínimas requeridas, pero deshabilitada la función de Impresión a Color para que todas las impresiones sean consideradas como B/N?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2.1 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Observación, se acoge en parte:

Los requerimientos establecidos en los terminos de referencia, son los minimos que se deben cumplir, si los equipos propuestos cumplen con dichos requerimientos minimos, serán aceptados para la prestación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEEO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Estimado Comité de acuerdo con lo indicado en las características mínimas de los equipos se está solicitando que los Equipos Multifuncionales no deberán tener más de 4 años de fabricación al momento de la instalación.

En principio, es importante resaltar que el objeto principal de este Concurso es contratar un ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEEO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR¿. Por lo tanto, se sugiere que este servicio debería ser cumplido en óptimas condiciones con equipos que sean nuevos de fábrica, no remanufacturados, con año de fabricación 2024 y año de lanzamiento a partir de 2020 en adelante, asegurando así un servicio de buena calidad. Por si acaso, siempre la fecha de lanzamiento marca la fecha de lanzamiento del producto a nivel mundial, y posterior a ello las fechas de fabricación pueden ser el mismo año o los años posteriores hasta que el producto sea reemplazado por un nuevo modelo.

En segundo lugar, por favor les agradeceremos reconsiderar y revalidar que no es lo mismo ofrecer un servicio de Outsourcing de Impresión con equipos nuevos sin uso, que con equipos usados o remanufacturados. Por lo tanto, al solicitar que el servicio necesita equipos con buen estado y antigüedad no mayor a 4 años podría generar una posible confusión en los proveedores. Ya que generalmente empresas que comercializan este tipo de equipos usados o remanufacturados emiten sus propios certificados o cartas de fabricante determinando que sus equipos son fabricados el año en curso; por ejemplo 2024 fecha en las que los remanufacturan. Cuando en general esos equipos realmente fueron lanzados al mercado hace 10 o 15 años o más inclusive.

En tercer lugar, está demostrado en diversos estudios especializados que no es más costoso ofrecer equipos nuevos sino inclusive ofrece tarifas más competitivas a los clientes, ya que los equipos nuevos tienen un menor nivel de incidencias y casos de soporte técnico, y pueden garantizar que el servicio de outsourcing de impresión puede desarrollarse de la mejor manera. Como ejemplo imagine los servicios asociados al servicio de taxi de aplicativo. El nivel de servicio tiene estándares de calidad similares a un outsourcing de impresión, sería muy complicado ofrecer este tipo de servicio con autos usados o desgastados.

Por este motivo, sírvase confirmar que se solicitará equipos, que vengan nuevos de fábrica, no remanufacturados, con año de fabricación 2024 y año de lanzamiento a partir de 2020 en adelante. Permitiendo una mayor participación de postores sin afectar o desnaturalizar el Objeto y Finalidad Principal del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:

En concordancia al numeral 7.1.2 de las bases del procedimiento, establece lo siguiente:

(...)

""los equipos multifuncionales no deberán tener más de 4 años de fabricación al momento de la instalación, es decir, sólo se aceptarán equipos multifuncionales con una fecha de fabricación del 2020 en adelante¿

(...)

En ese sentido, no es necesario que los equipos sean nuevos.""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se está solicitando Equipo Multifuncionales de tecnología de impresión Laser Electrostático.

Es importante recordar que Xerox es el Fabricante creador de la Tecnología de Impresión Láser; sin embargo, ahora muchos de nuestros productos son Multifuncionales Laser y además LED; ya que trabajamos con ISO 9,001 de Calidad en Manufactura de Productos, ISO 14,001 de Gestión Medioambiental e ISO 27,001 en Seguridad de la Información. Por lo cual, por temas de Innovación Tecnológica nuestros equipos además de ser Laser también son LED y tienen una Resolución, Nitidez y Contraste igual o superior a las Multifuncionales Laser tradicionales. Además, con esta tecnología LED se genera menor consumo eléctrico.

La comúnmente llamada ¿Tecnología láser¿ hace referencia técnica a la ¿Tecnología de Impresión Electroestática¿. El principio básico de la Tecnología de Impresión Electroestática es el de la generación de una imagen a partir de la carga eléctrica mediante luz para su posterior atracción de partículas de toner las cuales finalmente son fijadas al papel mediante la aplicación de calor y presión. Bajo esta definición técnica, las impresoras de la familia Versalink y Altalink de Xerox se encuentra catalogada como un equipo de Tecnología Electroestática, la cual comúnmente se conoce como Tecnología láser. En adición, la manera en que se genera la carga eléctrica es a través de un arreglo de diodos LED, denominada tecnología LED y en consecuencia las impresoras de la familia Versalink y Altalink se encuentra catalogada como una subcategoría LED.

Por lo tanto, debemos resaltar que en relación con la categorización que hiciéramos del equipo en cuestión, nuestra empresa XEROX decidió clasificar las impresoras Xerox Versalink y Altalink como ¿Impresora Multifuncional LED¿, con la única finalidad de ser más específicos.

Se les adjunta un Sustento Técnico Gráfico que ratifica lo mencionado por nuestra Casa Matriz:

¿En esencia, la tecnología LASER y/o LED utiliza el mismo método electrostático basado en aplicar tóner al papel. En lugar de incorporar una serie compleja de lentes, espejos de rotación y sistemas de escaneado de las impresoras láser, el método LED funciona mediante una matriz recta de diodos. Al parpadear, crean una imagen latente, a través de un patrón de puntos, en un tambor fotorreceptor rotatorio. La imagen se transfiere después, mediante tóner, a una correa intermedia, o bien, directamente al papel, para producir páginas impresas. Este método no sólo es mecánicamente más simple y económico de fabricar, sino que, además, es mucho más pequeño que un sistema láser tradicional¿

En tal sentido, sírvase confirmar que se aceptará Equipo Multifuncionales de tecnología de impresión Laser Electrostático y/o LED Electrostático.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta, se confirma que se aceptará Equipo Multifuncionales de tecnología de impresión Laser Electrostático y/o LED Electrostático.

Se modificará el cuadro de características tecnicas del punto 7.1.2 acorde al siguiente detalle:

(...)
Tecnología: Laser Electrostático y/o LED Electrostático.
(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se está solicitando Equipos Multifuncionales con velocidad de 60 PPM.

Se considera que no hay ningún inconveniente para que el servicio pueda ser cumplido en óptimas condiciones si se solicita Equipos Multifuncionales de Velocidad de 55 ppm en formato A4 como mínimo. Debido a que la mayoría de los fabricantes de impresión manejan las configuraciones de sus equipos en velocidades de 50 ppm, 55 ppm o 60 ppm pero siempre tomando como referencia el tamaño de papel más usado en la industria que es el tamaño A4.

Por esta razón, sírvase confirmar que se aceptará Equipos Multifuncionales con velocidad de 55 PPM en formato A4 como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta:
Se mantiene la velocidad de impresión/copiado de 60 ppm. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEEO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	20:03:59

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se está solicitando Equipo Multifuncionales de tecnología de impresión Laser Electrostático.

Es importante recordar que Xerox es el Fabricante creador de la Tecnología de Impresión Láser; sin embargo, ahora muchos de sus productos son Multifuncionales Laser y además LED; ya que trabaja con ISO 9,001 de Calidad en Manufactura de Productos, ISO 14,001 de Gestión Medioambiental e ISO 27,001 en Seguridad de la Información. Por lo cual, por temas de Innovación Tecnológica sus equipos además de ser Laser también son LED y tienen una Resolución, Nitidez y Contraste igual o superior a las Multifuncionales Laser tradicionales. Además, con esta tecnología LED se genera menor consumo eléctrico.

La comúnmente llamada ¿Tecnología láser¿ hace referencia técnica a la ¿Tecnología de Impresión Electroestática¿. El principio básico de la Tecnología de Impresión Electroestática es el de la generación de una imagen a partir de la carga eléctrica mediante luz para su posterior atracción de partículas de toner las cuales finalmente son fijadas al papel mediante la aplicación de calor y presión. Bajo esta definición técnica, las impresoras de la familia Versalink y Altalink de Xerox se encuentra catalogada como un equipo de Tecnología Electroestática, la cual comúnmente se conoce como Tecnología láser. En adición, la manera en que se genera la carga eléctrica es a través de un arreglo de diodos LED, denominada tecnología LED y en consecuencia las impresoras de la familia Versalink y Altalink se encuentra catalogada como una subcategoría LED.

Por lo tanto, debemos resaltar que en relación con la categorización que de los equipo en cuestión, la empresa XEROX decidió clasificar las impresoras Xerox Versalink y Altalink como ¿Impresora Multifuncional LED¿, con la única finalidad de ser más específicos.

Se les adjunta un Sustento Técnico Gráfico que ratifica lo mencionado por la Casa Matriz:

¿En esencia, la tecnología LASER y/o LED utiliza el mismo método electrostático basado en aplicar tóner al papel. En lugar de incorporar una serie compleja de lentes, espejos de rotación y sistemas de escaneado de las impresoras láser, el método LED funciona mediante una matriz recta de diodos. Al parpadear, crean una imagen latente, a través de un patrón de puntos, en un tambor fotorreceptor rotatorio. La imagen se transfiere después, mediante tóner, a una correa intermedia, o bien, directamente al papel, para producir páginas impresas. Este método no sólo es mecánicamente más simple y económico de fabricar, sino que, además, es mucho más pequeño que un sistema láser tradicional¿.

En tal sentido, sírvase confirmar que se aceptará Equipo Multifuncionales de tecnología de impresión Laser Electrostático y/o LED Electrostático.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta, se confirma que se aceptará Equipo Multifuncionales de tecnología de impresión Laser Electrostático y/o LED Electrostático.

Se modificará el cuadro de características tecnicas del punto 7.1.2 acorde al siguiente detalle:

(...)
Tecnología: Laser Electrostático y/o LED Electrostático.
(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	20:03:59

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Velocidad:
Se está solicitando Equipos Multifuncionales con velocidad de 60 PPM.

Se considera que no hay ningún inconveniente para que el servicio pueda ser cumplido en óptimas condiciones si se solicita Equipos Multifuncionales de Velocidad de 55 ppm en formato A4 como mínimo. Debido a que la mayoría de los fabricantes de impresión manejan las configuraciones de sus equipos en velocidades de 50 ppm, 55 ppm ó 60 ppm pero siempre tomando como referencia el tamaño de papel más usado en la industria que es el tamaño A4.

Por esta razón, sírvase confirmar que se aceptará Equipos Multifuncionales con velocidad de 55 PPM en formato A4 como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la observación:
No se acoge, se mantiene la velocidad de impresión/copiado de 60 ppm."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEEO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20606434121	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SJ & A S.A.C.	Hora de envío :	20:20:42

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con relación al requerimiento del servicio de alquiler de DIECINUEVE (19) EQUIPOS DE FOTOCOPIADO, verificamos que solo aceptaran equipos con una antigüedad no mayor a CUATRO (4) años de fabricación, por lo que, después de una cuidadosa evaluación de las necesidades del área usuaria plasmadas en los Términos de Referencia, proponemos a vuestra Entidad una alternativa que resultará beneficiosa tanto para la Entidad como para los potenciales Postores. Sugerimos considerar equipos con año de fabricación a partir del año 2019, por el hecho de que, en el contexto actual, los equipos importados de los últimos años están experimentando una escasez en el mercado y permitir equipos con un año de fabricación del 2019 en adelante brinda a los diversos proveedores del mercado local, una mayor flexibilidad para cumplir con sus requisitos sin comprometer la calidad ni la eficiencia del equipo. Estas sugerencias están diseñadas para adaptarse mejor a sus necesidades específicas como Entidad, permitiendo que más postores puedan presentar una oferta más competitiva y beneficiosa tanto para las grandes empresas como para las Micro y Pequeñas Empresas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica ¿ Artículo 2 del Texto Unico Ordenado de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la observación:

NO se ACOGE la observación

En concordancia al numeral 7.1.2 de las bases del procedimiento, establece lo siguiente:

(...)

""los equipos multifuncionales no deberán tener más de 4 años de fabricación al momento de la instalación, es decir, sólo se aceptarán equipos multifuncionales con una fecha de fabricación del 2020 en adelante""

(...)

En ese sentido, no es necesario que los equipos sean nuevos. ""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificacion de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEEO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	20563224691	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA & ASOCIADOS A & A S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

La Entidad está solicitando 19 equipos multifuncionales para el servicio de alquiler de impresión, escaneo y fotocopiado, cuyo año de fabricación deberán tener 4 años de antigüedad, es decir, del año 2020 en adelante. En ese sentido, si bien esta especificación técnica busca asegurar la calidad y la eficiencia de los equipos, también podría generar un desequilibrio en la competencia entre empresas proveedoras. Es importante considerar que marcas líderes en el mercado, como HP, RICOH, KONICA MINOLTA y XEROX, cuentan con representación en el Perú a través de empresas acreditadas, lo que les otorga acceso preferencial a equipos más recientes; la situación presentada podría favorecer a estas empresas y no a las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE). Por ende, con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades y evitar posibles restricciones en la participación de proveedores, se sugiere revisar el requisito de año de fabricación y considerar la posibilidad de aceptar equipos a partir del año 2019. Esto permitiría a un mayor número de empresas MYPE competir en igualdad de condiciones y presentar sus ofertas a la Entidad, promoviendo así la pluralidad de postores y el cumplimiento de los principios de libertad de concurrencia y competencia establecidos en la Ley de Contrataciones con el Estado. Por ende, solicitamos el cambio de lo anteriormente mencionado con el fin de que un mayor número de empresas puedan presentar ofertas acorde a las necesidades que requieren cubrir como Entidad y, al mismo tiempo, esto permitirá la presentación de ofertas más competitiva y beneficiosas para el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la observación:

NO se ACOGE la observación

En concordancia al numeral 7.1.2 de las bases del procedimiento, establece lo siguiente:

(...)

""los equipos multifuncionales no deberán tener más de 4 años de fabricación al momento de la instalación, es decir, sólo se aceptarán equipos multifuncionales con una fecha de fabricación del 2020 en adelante""

(...)

En ese sentido, no es necesario que los equipos sean nuevos.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación de las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESION, ESCANEEO Y FOTOCOPIADO CON EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA SERVIR

Ruc/código :	10421254945	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	ALDANA VELA HERBERT JOEL	Hora de envío :	20:37:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento solicitado en el TDR para el servicio de alquiler de equipos de fotocopiado para su entidad, hemos evidenciado que los equipos no deben tener más de 4 años de fabricación. Tras analizar las necesidades del área usuaria, nos gustaría proponer una alternativa como proveedores. Proponemos ampliar el rango de años de fabricación aceptados, permitiendo equipos con un año de fabricación a partir del 2019, basándonos en que la situación actual del mercado los equipos importados en los últimos años enfrentan escasez, lo que limita nuestra capacidad para cumplir con sus requisitos. Al permitir equipos fabricados desde 2019, aumentamos la flexibilidad sin sacrificar la calidad ni la eficiencia.

Estas sugerencias están diseñadas para adaptarse mejor a las necesidades específicas de su entidad y beneficiará a varios proveedores de pequeñas y medianas empresas (PYME)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la observación:

NO se ACOGE la observación

En concordancia al numeral 7.1.2 de las bases del procedimiento, establece lo siguiente:

(...)

""los equipos multifuncionales no deberán tener más de 4 años de fabricación al momento de la instalación, es decir, sólo se aceptarán equipos multifuncionales con una fecha de fabricación del 2020 en adelante""

(...)

En ese sentido, no es necesario que los equipos sean nuevos.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación de las bases del procedimiento