

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el nombre de su Corredor de Seguros conforme a lo previsto en Ley del Contrato de Seguro.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página: 13**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que nuestra Entidad cuenta con la asesoría en seguros de Marsh Perú Corredores de Seguros S.A.C. quienes tienen la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29946, Ley de Contrato de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité Especial se sirva informar a los participantes si se ha acordado la comisión por agenciamiento con su corredor de seguros, de ser el caso, solicitamos se ponga en conocimiento de los participantes dicha comisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa en concordancia con los principios de Transparencia y Trato Igualitario, que el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 5%. Adicionalmente, la oferta económica, debe incluir el porcentaje de comisión que por Ley corresponde al corredor de seguros. De conformidad con el numeral 23, artículo 2° del Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema de Seguros, aprobado por Resolución S.B.S. N° 4143- 2019, la prima comercial incluye la prima pura de riesgo, los cargos de evaluación, administración, emisión, producción y redistribución del riesgo (coaseguro y reaseguro), cargos por la intermediación de corredores de seguros, contratación de comercializadores, y el beneficio comercial de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Mapfre Perú reconocerá los pagos de comisión según el artículo 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros. En tal sentido, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la carta de nombramiento en el Anexo I. Adicionalmente se informa en concordancia con los principios de Transparencia y Trato Igualitario, que el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 5%. Adicionalmente, la oferta económica, debe incluir el porcentaje de comisión que por Ley corresponde al corredor de seguros. De conformidad con el numeral 23, artículo 2° del Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema de Seguros, aprobado por Resolución S.B.S. N° 4143- 2019, la prima comercial incluye la prima pura de riesgo, los cargos de evaluación, administración, emisión, producción y redistribución del riesgo (coaseguro y reaseguro), cargos por la intermediación de corredores de seguros, contratación de comercializadores, y el beneficio comercial de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta en archivo zip conjuntamente con las bases integradas, la Carta de Nombramiento (Anexo I)

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"El art. 32.2 de la Resolución SBS N°809-2019 (Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros) señala que la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor contemplado en el artículo 33.3 del Reglamento de la LCE, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. Si la Entidad cambia al asesor/corredor antes del vencimiento del Contrato de Seguro:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en el Contrato? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en la ejecución del Contrato de Seguro? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a las precisiones solicitadas informamos que, al ser mensual la facturación de la póliza, la aseguradora pagará directamente al asesor/corredor la comisión de agenciamiento también de manera mensual, al margen de la etapa en la cual se encuentre el Proceso de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que de acuerdo a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento solo están impedidos aquellas personas naturales o jurídicas que se encuentren inhabilitados o suspendidos para contratar con el Estado (Tribunal del OSCE) o se encuentre inmerso en unos de los impedimentos señalados en el artículo 11 del TUO de la Ley N° 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Ley 29946 se encuentra incluida en el numeral 7 - BASE LEGAL de los Términos de Referencia de las Bases del CP-SM-2-2023-RE-1. Por lo tanto, corresponde incluirlo en el numeral 1.10 del Capítulo I - Generalidades de la Sección Específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo I - Generalidades de la Sección Específica de las bases integradas.

Numeral 1.10 Base Legal:

- (...)
- Ley N° 29946 Ley del Contrato de Seguro y sus modificatorias vigentes.
 - Ley N° 26702 Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Suoerintendencia de Banca y Seguros y sus modificatorias vigentes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que la presentación de ofertas debe ser acorde a lo señalado en el numeral 1.7 Forma de Presentación de Ofertas, de la sección General de las bases del procedimiento de selección que señala:

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley Nº 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pagado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se confirma que, como uno de los requisitos para acreditar los documentos de presentación obligatoria, bastará la sola presentación del Anexo N° 3 sin incluir los TDR contenidos en el numeral 3.1 DEL CAPÍTULO III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Con respecto al último párrafo del literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan que El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Siendo el sistema de contratación A SUMA ALZADA, de conformidad con el art. 35 del Reglamento de la Ley 30225, el postor debe formular su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, por lo que les agradeceremos se sirvan confirmar y precisar que los postores sólo presentarán en sus propuestas económicas el monto total de las mismas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que la presentación de ofertas será considerando el sistema de contratación por suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación; por lo que, de acuerdo con el anexo 6 de las bases, la oferta presentada deberá contener el monto total de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que, de acuerdo a lo señalado en la Ley 27269 Ley de Firmas y certificados digitales, es posible utilizar la firma digital para la formalización del contrato, sin perjuicio de que también se pueda suscribir de manera física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es posible la utilización de pólizas digitales. La entrega de las pólizas es a través de la Mesa de Partes virtual del Ministerio de Relaciones Exteriores (<https://www.gob.pe/rree> e ingresar a trámites y servicios, horario de 9 a 5 p.m.), conforme a lo establecido en el numeral 5.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica:

1) La presentación de ofertas se deberá realizar de acuerdo a lo establecido en el numeral 1.8 de la sección general de las bases del procedimiento, que establece: "El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible. (...)"

2) Los documentos para la suscripción del contrato deberán ser presentados de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4 de la sección específica de las bases que establece: (...) el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad ubicado en el sótano 1 del edificio Carlos García Bedoya sito en Jr. Lampa N° 545 Cercado de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que se entregará los Terminos de Referencia en Word, al postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el segundo párrafo del numeral 5.3 de los Términos de Referencia, se debe anexar a las pólizas los respectivos condicionados generales y cláusulas adicionales aprobados y publicados por la SBS, precisando que prevalecen las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en los Términos de Referencia del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral 5.2.2 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, sírvanse tener en cuenta que el plazo no mayor a diez (10) días hábiles será válido siempre y cuando la Entidad entregue toda la información requerida para la emisión de las pólizas oportunamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** tdr **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la emisión de las pólizas será contabilizado a partir del día siguiente de la entrega completa de toda la información por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: proforma Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que la proforma del contrato incluida en las bases integradas, será la base del contrato definitivo, en el que se incluirán datos del requerimiento, las bases integradas y la propuesta ganadora de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Observamos CLAUSULA QUINTA y solicitamos al Comité se sirva consignar el plazo de prestación del servicio es en días calendarios, de conformidad con lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** v **Literal:** proforma **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.143 del Reglamento LCE, Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo señalado se indica:

1. Primer párrafo: Se acoge. Se incluirá en la cláusula quinta de la proforma del contrato de las bases integradas, el plazo de prestación del servicio, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5.5 de los términos de referencia.
Cláusula Quinta: El plazo de ejecución del presente contrato es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario contabilizados a partir de las 00:00 horas de la fecha indicada en la comunicacion formal (...).

En relación a la recomendación basada en el artículo 49 de la Ley 29946, no se trata de una observación, dicho artículo permite el pacto en contrario, por tanto, no existe vulneración normativa. El contrato vigente suscrito con Mapfre culmina a las 23:59 horas de la fecha indicada en el contrato y se debe mantener la continuidad de la cobertura por lo que la nueva vigencia debe iniciar a las 00:00 horas de la fecha indicada en la comunicación formal emitida por la Oficina de Servicios y Bienestar del Personal de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de Relaciones Exteriores, conforme en lo establecido en el numeral 5.5 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cláusula Quinta: El plazo de ejecución del presente contrato es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario contabilizados a partir de las 00:00 horas de la fecha indicada en la comunicacion formal formal emitida por la Oficina de Servicios y Bienestar del Personal de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de Relaciones Exteriores, previa suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Observamos la CLÁUSULA NOVENA de la proforma del contrato ya que no se ha consignado qué área de la entidad será la responsable de otorgar la conformidad del servicio.

Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y precisar qué área de su entidad será la responsable de brindar la conformidad al servicio."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** v **Literal:** proforma **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.168.1 del Reglamento LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo observado, se incluirá en la cláusula novena de la proforma del contrato el responsable de emitir la conformidad del servicio de acuerdo con lo establecido en el numeral 5.8 de los términos de referencia.
Cláusula Novena: La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina de Servicios y Bienestar del Personal de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de Relaciones Exteriores en su calidad de área usuaria, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cláusula Novena: La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina de Servicios y Bienestar del Personal de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de Relaciones Exteriores en su calidad de área usuaria, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que, como uno de los requisitos para acreditar los documentos de presentación obligatoria, bastará la sola presentación del Anexo N° 3 sin incluir los TDR contenidos en el numeral 3.1 de las bases. Se elimina la nota importante del anexo 3 para evitar confusiones en la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Solicitamos se sirvan proporcionar detalle de siniestros por proveedor, diagnóstico y tipo de cobertura.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada se encuentra en el ANEXO D de los Términos de Referencia del presente concurso:CP-SM-2-2023-RE-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Reporte de los siniestros que superaron los US \$10,000 en los 2 últimos años, indicando su diagnóstico y situación actual médica.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada se encuentra en el ANEXO D de los Términos de Referencia del presente concurso:CP-SM-2-2023-RE-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Les agradeceremos proporcionarnos la tabla de beneficios actual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 0 **Literal:** no **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjuntan las tablas de beneficios actuales en el ANEXO II. Tener en cuenta que para el presente proceso se debe ceñir a lo estipulado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta en archivo zip conjuntamente con las bases integradas, el Anexo II - Tablas de beneficios actuales.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Agradeceremos nos proporcionen la información de los casos que actualmente tienen portadores de enfermedad grave (oncológica, cardiovascular, cerebro, politraumatismos severos, grandes quemados, etc.)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada se encuentra en el ANEXO D de los Términos de Referencia del presente concurso:CP-SM-2-2023-RE-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Agradeceremos proporcionarnos la estadística de consumo según proveedores médicos de los 2 últimos años.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada se encuentra en el ANEXO D de los Términos de Referencia del presente concurso:CP-SM-2-2023-RE-1, cada participante puede extraer la información para elaborar las estadísticas que estimen convenientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Agradeceremos proporcionarnos la relación de casos atendidos fuera del territorio peruano en los últimos 12 meses.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Anexo D de los Términos de Referencia del presente concurso: CP-SM-2-2023-RE-1, se consigna todas las atenciones médicas de la población asegurada dentro y fuera del territorio peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Agradeceremos proporcionarnos la relación de Operaciones programadas que se realizaran fuera del territorio peruano en los próximos meses.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la fecha no se cuenta con un reporte de operaciones programadas que se realizarán fuera del territorio peruano en los próximos meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Les agradeceremos nos proporcionen la relación del personal que se encuentre en estado de gestación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada se encuentra en el Anexo D de los Términos de Referencia del presente concurso: CP-SM-2-2023-RE-1, donde se consigna todas las atenciones en curso en estado de gestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:46:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Les agradeceremos nos proporcionen la relación del personal que se encuentre en tratamiento médico hospitalario.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cuenta con dicha información, se sugiere efectuar análisis deseado según data del Anexo D de los Términos de Referencia del presente concurso: CP-SM-2-2023-RE-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección implica la contratación de seguros, resulta necesario establecer como normas de aplicación supletoria La Ley del Contrato de Seguros, así como las disposiciones establecidas por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Ley 29946 se encuentra incluida en el numeral 7 - BASE LEGAL de los Términos de Referencia de las Bases del CP-SM-2-2023-RE-1. Por lo tanto, corresponde incluirlo en el numeral 1.10 del Capítulo I - Generalidades de la Sección Específica y es de aplicación supletoria dicha Ley y las disposiciones establecidas por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo I - Generalidades de la Sección Específica de las bases integradas.

Numeral 1.10 Base Legal:

- (...)
- Ley N° 29946 Ley del Contrato de Seguro y sus modificatorias vigentes.
 - Ley N° 26702 Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y sus modificatorias vigentes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la Directiva N° 001-2016-OSCE/CD indica que el numeral 1.9 Base Legal del capítulo I debe consignarse cualquier otra normativa especial que rija el objeto de la convocatoria y que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros consideramos necesario se incluya en las bases a la Ley 29946 Ley del Contrato de Seguro y a las normas y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros que regulan el tema de seguros en nuestro país.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Ley 29946 se encuentra incluida en el numeral 7 - BASE LEGAL de los Términos de Referencia de las Bases del CP-SM-2-2023-RE-1. Por lo tanto, corresponde incluirlo en el numeral 1.10 del Capítulo I - Generalidades de la Sección Específica de las Bases del Concurso Público

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo I - Generalidades de la Sección Específica de las bases integradas.

Numeral 1.10 Base Legal:

(...)

- Ley N° 29946 Ley del Contrato de Seguro y sus modificatorias vigentes.
- Ley N° 26702 Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y sus modificatorias vigentes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Habiéndose convocado el procedimiento bajo el sistema de suma alzada de conformidad con el artículo 14 del Reglamento el postor solo debe presentar su oferta por un monto fijo integral, por lo que solicitamos se confirme que la presentación de la oferta económica será de esta manera.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que la presentación de ofertas será considerando el sistema de contratación por suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación; por lo que, de acuerdo con el anexo 6 de las bases, la oferta presentada deberá contener el monto total de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Requisitos para Perfeccionar el Contrato:
En lo relativo a la documentación requerida, se requiere presentar para el Perfeccionamiento del Contrato: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, estructura de costos, detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.
Se solicita al Comité de Selección se sirvan unificar dichos requisitos, debido a que se trata del mismo requerimiento; o, en su defecto, solicitamos al Comité se sirva brindar un modelo de formato de presentación de estos documentos."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que en el numeral 2.2.1.2 de los requisitos para perfeccionar el contrato, en el numeral i) solo se ha solicitado la estructura de costos de la prima desagregada por cada Póliza de Seguro Personal requerida, en el cual se precise lo siguiente: Prima Neta Mensual, Prima Comercial Anual, Prima Total Anual; en ese sentido, para la suscripción del contrato deberá remitir el precio unitario y total de lo ofertado según Anexo G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con respecto a los documentos requeridos en el Numeral 2.2.1.1., se solicita al Comité se sirvan aclarar si bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III. Además, se solicita precisar si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de alguna documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se indica que, como uno de los requisitos para acreditar los documentos de presentación obligatoria, bastará la sola presentación del Anexo N° 3 sin incluir los TDR contenidos en el numeral 3.1 del capítulo III de las bases.

Asimismo, se precisa que, en atención a la consulta 19, se elimina la nota importante del anexo 3 para evitar confusiones en la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"TÉRMINOS DE REFERENCIA

Se solicita al Comité se sirva proporcionar los Términos de Referencia, así como las Bases Integradas en formato Word con el fin de que los postores participantes tengan una mayor claridad y facilidad para elaborar sus ofertas, y ,en caso de ser adjudicado con la Buena Pro, el postor ganador pueda emitir las Pólizas de Seguros de acuerdo a los TDR. Debemos precisar que los slips cargados en las basea iniciales, son ilegibles por lo que es indispensable contar con estos archivos en formato word."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se confirma que se entregará los Terminos de referencia en Word al postor ganador de la Buena Pro. Asimismo, se precisa que los formatos cargados conjuntamente con las bases administrativas si se encuentran legibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y, en caso sea afirmativa esta respuesta, nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que nuestra Entidad cuenta con la asesoría en seguros de Marsh Perú Corredores de Seguros S.A.C. quienes tienen la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29946, Ley de Contrato de Seguros. Asimismo, precisamos que dicho Corredor no es entidad pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos al Comité nos informen si está autorizado por la Entidad para recoger las pólizas, endosos y demás documentos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que nuestra Entidad cuenta con la asesoría en seguros de Marsh Perú Corredores de Seguros S.A.C. quienes tienen la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro, por ende está autorizado por la Entidad para recoger las pólizas, endosos y demás documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"De la revisión de las bases notamos que en presente proceso de selección no se establece un porcentaje o monto fijo de comisión a favor de su asesor/corredor de seguros. Bajo el principio de transparencia y trato justo e igualitario, les solicitamos nos indique el porcentaje o monto fijo que debemos considerar los postores en nuestra oferta, cabe mencionar que, en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Rimac Seguros pagará como máximo los porcentajes de comisión por ramo de acuerdo a su política vigente condicionado a la suscripción de la Declaración Jurada Anticorrupción, que adjuntamos; y a éste será el corredor al que pagaremos la comisión correspondiente:

DECLARACIÓN JURADA ANTICORRUPCION

Por intermedio de la presente yo, _____ identificado con DNI N° _____, en mi condición de representante legal con facultades suficientes de _____, con RUC N° _____ y código SBS N° _____ declaro bajo juramento que ninguno de nuestros socios, accionistas y principales funcionarios que laboran o prestan servicios a nuestra empresa:

I. Han sido sentenciados y/o procesados por los delitos de lavado de activos, soborno, minería ilegal, crimen organizado, tráfico de influencias, colusión, u otros delitos de corrupción.

II. Se encuentran investigados por el presunto delito de lavado de activos;

Asimismo, declaro que:

I. Nos comprometemos a cumplir con los principios contenidos en la Política Anticorrupción y Código de Conducta de Rimac Seguros y Reaseguros a la cual he tenido acceso a través del portal web https://www.rimac.com.pe/uploads/Politica_Anticorrupcion_Rimac.pdf

II. Las comisiones que percibo de Rimac Seguros y Reaseguros, corresponden única y exclusivamente a la contraprestación por el soporte operativo brindado en el marco del proceso de selección que origina la suscripción de la presente declaración jurada.

_____.(Firma, sello, cargo)_____

San Isidro, ____ de _____ de 20__"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa en concordancia con los principios de Transparencia y Trato Igualitario, que el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 5%. Adicionalmente, la oferta económica, debe incluir el porcentaje de comisión que por Ley corresponde al corredor de seguros. De conformidad con el numeral 23, artículo 2° del Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema de Seguros, aprobado por Resolución S.B.S. N° 4143- 2019, la prima comercial incluye la prima pura de riesgo, los cargos de evaluación, administración, emisión, producción y redistribución del riesgo (coaseguro y reaseguro), cargos por la intermediación de corredores de seguros, contratación de comercializadores, y el beneficio comercial de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Rimac Seguros, dentro de los alcances del art. 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros, pagará la comisión según el acuerdo vigente que mantengamos o que negociemos con tal corredor. En cualquier caso, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la carta de nombramiento en el Anexo I. Adicionalmente se informa en concordancia con los principios de Transparencia y Trato Igualitario, el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 5%. Adicionalmente, la oferta económica, debe incluir el porcentaje de comisión que por Ley corresponde al corredor de seguros. De conformidad con el numeral 23, artículo 2° del Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema de Seguros, aprobado por Resolución S.B.S. N° 4143- 2019, la prima comercial incluye la prima pura de riesgo, los cargos de evaluación, administración, emisión, producción y redistribución del riesgo (coaseguro y reaseguro), cargos por la intermediación de corredores de seguros, contratación de comercializadores, y el beneficio comercial de la empresa. En este sentido, se confirma que el participante debe incluir en su oferta económica la comisión del corredor de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión a favor de su asesor/corredor de seguros, se solicita al Comité de Selección se sirva precisar y confirmar que está comisión se pagará únicamente al asesor/corredor nombrado en bases y/o absolución de consultas. En ese sentido, si en caso se diera un cambio de asesor/corredor después de la licitación, se mantendrá el pago de comisión sólo al asesor/corredor nombrado en bases y/o absolución de consultas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al ser mensual la facturación de la póliza, la aseguradora pagará directamente al asesor/corredor la comisión de agenciamiento también de manera mensual,correspondiendo el pago al asesor/corredor con el que el Ministerio de Relaciones Exteriores mantenga vigente la carta de nombramiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de comisión al bróker de seguro designado será la política de pago de comisiones del postor adjudicado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el porcentaje de la comisión del asesor/corredor es de 5%. Asimismo, al ser mensual la facturación de la póliza, la aseguradora pagará directamente al asesor/corredor la comisión de agenciamiento también de manera mensual, correspondiendo el pago al asesor/corredor con el que el Ministerio de Relaciones Exteriores mantenga vigente la carta de nombramiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente se encuentra en un contrato complementario vigente y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad ha suscrito un contrato complementario que está vigente desde las 00:00 horas del 1 de mayo de 2023 hasta el inicio contractual efectivo del contrato derivado del Concurso Público N° CP-SM-02-2023-RE-1. Asimismo, conforme a lo establecido en el numeral 5.5 de los Términos de Referencia, el inicio de la vigencia del seguro se contabiliza a partir de las 00:00 horas de la fecha indicada en la comunicación formal emitida por la Oficina de Servicios y Bienestar del Personal de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente se encuentra en un contrato complementario vigente y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad ha suscrito un contrato complementario que está vigente desde las 00:00 horas del 1 de mayo de 2023 hasta el inicio contractual efectivo del contrato derivado del Concurso Público N° CP-SM-02-2023-RE-1. Asimismo, conforme a lo establecido en el numeral 5.5 de los Términos de Referencia, el inicio de la vigencia del seguro se contabiliza a partir de las 00:00 horas de la fecha indicada en la comunicación formal emitida por la Oficina de Servicios y Bienestar del Personal de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas, que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas, y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité se permita la emisión de las Pólizas Electrónicas para el Programa de Seguros al que se refiere el presente proceso de selección, las cuales serán remitidas al correo electrónico que autorice el Comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es posible la utilización de pólizas digitales. La entrega de las pólizas es a través de la Mesa de Partes virtual del Ministerio de Relaciones Exteriores (<https://www.gob.pe/rree> e ingresar a trámites y servicios, horario de 9 a 5 p.m.), conforme a lo establecido en el numeral 5.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente -facturas electrónicas- que el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria y que las mismas sean remitidas a través de su mesa de partes virtual o al correo electrónico indicado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se indica que, los comprobantes de pago - facturas electrónicas, podrán ser remitidas a traves de la mesa de partes virtual o al correo electrónico indicado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se incluya en las bases que el plazo para la emisión de las pólizas o los endosos empezará a correr desde la entrega completa de la información requerida para la emisión de los mismos. Esta información deberá ser remitida en Word o Excel a la Aseguradora ganadora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la emisión de las pólizas será contabilizado a partir del día siguiente de la entrega completa de toda la información por parte de la Entidad. Se confirma que esta información será remitida en formato word o excel a la postor ganador de la Buena Pro del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita que las bases estipulen el cuadro de población por composición para ambas pólizas, a fin que todos los postores tengan completamente clara la data sobre la cual cotizar.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información se encuentra detallada en el ANEXO B de los Términos de Referencia del presente Concurso Público N° CP-SM-02-2023-RE-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En la siniestralidad adjunta se debe estipular si la información presentada en los diferentes reportes se encuentran en soles o en dólares. Al no precisarse, no es posible realizar un análisis del riesgo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la siniestralidad adjunta en el ANEXO D de los Términos de Referencia, la moneda consignada en la columna N es de Dólares Americanos (US\$). Por lo tanto, confirmamos que la información de siniestralidad adjunta se encuentra en dicha moneda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:
- ATENCION HOSPITALARIA EN EXCESO A S/ 19,250 CUBIERTA AL 100%.
Se solicita que en aras de mantener control sobre la siniestralidad, se solicita modificar los términos de referencia, para que esta cobertura al 100% para casos hospitalarios aplique en exceso a S/ 40,000.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:
- En ATENCION HOSPITALARIA EN EL EXTRANJERO, CON RESOLUCION DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, Hospitalización en exceso de S/ 19,250 al 100%.
En aras de mantener control sobre la siniestralidad, se solicita modificar los términos de referencia, para que esta cobertura al 100% para casos hospitalarios aplique en exceso a S/ 40,000 o su equivalente en dólares de US\$ 10,000.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:
- En ATENCION HOSPITALARIA EN EL EXTRANJERO, CON RESOLUCION DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORE, Crédito,
En la cobertura en el exterior se requiere estipular claramente los deducibles, coaseguros y topes de cobertura en dólares, ya que es la moneda que se maneja para dicho tipo de atenciones. En ese sentido, se solicita modificar los términos de referencia para que las condiciones se apliquen de la siguiente manera:
¿ Deducible Anual por asegurado: S/ 1,155.20 o su equivalente en dólares de US\$ 300, cubierto al 90% hasta US\$ 5,000.
¿ Deducible Anual por grupo familiar: S/ 2,502.50 o su equivalente en dólares de US\$ 600, cubierto al 90% hasta US\$ 5,000.
¿ Límite de cuarto diario: se solicita estipular el tope en US\$.
¿ Límite de cuidados intensivos diarios: se solicita estipular el tope en US\$.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Funcionarios diplomáticos:

"-En ATENCION HOSPITALARIA EN EL EXTRANJERO, SIN RESOLUCION DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, REEMBOLSO DE GASTOS EN EL EXTRANJERO, .."

En la cobertura en el exterior se requiere estipular claramente los deducibles, coaseguros y topes de cobertura en dólares, ya que es la moneda que se maneja para dicho tipo de atenciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

- En ATENCION AMBULATORIA en exceso a S/ 19,250 cubierta al 100% en cualquiera de las 4 redes.

En aras de contar con una pluralidad de postores, se solicita confirmar en los términos de referencia que la cobertura AMBULATORIA se otorgará bajo las condiciones estipuladas en cada red hasta el límite de la suma asegurada del plan de salud. Se debe retirar la condición que el texto que menciona ¿ATENCION AMBULATORIA en exceso a S/ 19,250 para que la condición por red aplique para toda la atención ambulatoria hasta el límite de la suma asegurada del plan de salud.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

"- En ATENCION AMBULATORIA en el Perú, reembolso S/ 115.50 al 80%. "

Se solicita modificar el deducible a S/ 70 para que esté alineado a la cobertura MEDICO A DOMICILIO vía reembolso y a su vez sea congruente con la cobertura del plan de funcionarios administrativos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Funcionarios diplomáticos:
"- En ATENCION AMBULATORIA EN EL EXTRANJERO, CON RESOLUCION DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, Crédito y reembolso, "

En la cobertura en el exterior se requiere estipular claramente los deducibles, coaseguros y topes de cobertura en dólares, ya que es la moneda que se maneja para dicho tipo de atenciones. Por favor colocar los equivalentes en US\$ para cada uno de los ítems en crédito y reembolso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:
"- En ATENCION AMBULATORIA EN EL EXTRANJERO (CON RESOLUCION Y SIN RESOLUCION) solicitan que la cobertura en EXCESO de S/ 38,500 sea al 100% para crédito y reembolso."

En aras de contar con una pluralidad de postores, se solicita retirar de los términos de referencia esta solicitud, ya que la cobertura ambulatoria debe mantener los deducibles y porcentaje de cobertura hasta el tope del plan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

- En MEDICO A DOMICILIO, por reembolso.

Se solicita aclarar en los términos de referencia que para acceder a esta cobertura se tiene que cumplir con la presentación de todos los documentos que se requieren para acceder al REEMBOLSO AMBULATORIO.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a aclarar que, para obtener el reembolso por la atención de MEDICO A DOMICILIO, se deberá adjuntar los mismos documentos que se requieren para el reembolso por las ATENCIONES AMBULATORIAS, del ANEXO A de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

"- En MEDICO A DOMICILIO, Observaciones: El deducible incluye la consulta de control por el mismo diagnóstico (en caso sea medicamento necesario). El control médico sin deducible se refiere a una consulta si la evolución del paciente es inadecuada o el tratamiento prescrito no está siendo efectivo y/o para evaluación de exámenes auxiliares."

Se solicita retirar de los términos de referencia, ya que el pago de deducible por MEDICO A DOMICILIO no sustituye el pago del deducible correspondiente a una nueva solicitud de medico a domicilio o al que correspondería si el afiliado requiere atenderse en una clínica del plan de salud.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

- En MEDICO EN PLANTA:

Se solicita retirar la sección de Medicamentos oncológicos, ya que no es una cobertura que se pueda brindar en las instalaciones del médico en planta. Debe ser otorgada por un especialista en algún centro médico del plan de beneficios.

- En MEDICO EN PLANTA:

Se solicita modificar la sección de Fisioterapia, ya que se requiere definir claramente las horas semanales que este especialista asistiría al médico en planta. Se propone que la fisioterapia se otorgue 1 día a la semana por el lapso de 4 horas.

- En MEDICO EN PLANTA. Se solicita aclarar que la cobertura de MEDICO EN PLANTA solo aplica para los TITULARES.

- En MEDICO EN PLANTA:

Se solicita aclarar que la implementación el medico en planta es única y aplica para dar cobertura a ambos grupos (administrativos y diplomáticos).

- En MEDICO EN PLANTA:

Se solicita aclarar en los términos de referencia que el Tópico Médico cuenta con los requisitos mínimos para la implementación del mismo, los cuales son contar con un metraje mayor a los 13.5 m2, posee un lavamanos, punto de acopio de residuos biocontaminados y una pequeña sala de espera y de toma de muestras de laboratorio. Además, aclarar que el horario de funcionamiento del tópico es de lunes a viernes de 9am a 6 pm con una hora de refrigerio de 1 pm a 2 p.m.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a las 5 consultas efectuadas sobre el MEDICO EN PLANTA, se precisa que:

- En MEDICO EN PLANTA:

No es factible retirar el beneficio de entrega de Medicamentos oncológicos. La cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad. El beneficio de entrega de Medicamentos oncológicos se brinda con la presentación de la receta actual del médico oncólogo tratante.

- En MEDICO EN PLANTA:

Se aclara que, se procederá a determinar el horario para la atención de la especialidad de Fisioterapia con el postor ganador de la Buena Pro, siempre sujeto a la demanda de los asegurados que requieran de dicha cobertura.

- En MEDICO EN PLANTA. Se precisa que todos los beneficios y coberturas consignadas en el ANEXO A de los Términos de Referencia aplica para los asegurados, entendiéndose como asegurados a los TITULARES Y DEPENDIENTES.

- En MEDICO EN PLANTA:

Se precisa que el Beneficio de MEDICO EN PLANTA es aplicable a ambos grupos asegurados (administrativos y diplomáticos).

- En MEDICO EN PLANATA:

Se precisa que el Tópico Médico cuenta con los requisitos indispensables para su funcionamiento, de acuerdo a

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

General

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

lo regulado por las entidades correspondientes. Asimismo, las horas de atención se encuentran establecidas en el numeral 3 del Anexo A de las condiciones especiales de los Términos de Referencia, el horario de atención será coordinado con el postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:
- PROGRAMA DE ENFERMEDADES CRONICAS - EN EL PERU: El asegurado podrá recibir las atenciones en su domicilio o en el médico en planta,

Se solicita aclarar que la cobertura a domicilio está sujeta a la zona de cobertura del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad. Sin embargo, se precisa que, para acceder a este beneficio el asegurado puede recibir la atención médica en su domicilio o en el médico en planta, conforme señala el ANEXO A de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

"- En ATENCION DE EMERGENCIA ACCIDENTAL solicitan lo siguiente:

Cubre todos los gastos incurridos durante las primeras 72 horas, incluye cobertura de continuidad de emergencia accidental ambulatoria hasta por 90 días en el mismo establecimiento donde se atendió inicialmente la emergencia accidental. En caso el asegurado viajara dentro de los 90 días a otra ciudad o País, no se limitará la atención de continuidad al establecimiento donde se atendió inicialmente. "

Se solicita aclarar que se requiere previa coordinación con la ejecutiva o inplant para las coordinaciones necesarias para otorgar la continuidad de la atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para dar continuidad a la atención de EMERGENCIA ACCIDENTAL vía crédito, se requerirá coordinación previa con la ejecutiva o inplant de la aseguradora ubicada en la Oficina de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

"- En TRANSPORTE POR EVACUACION DE EMERGENCIA solicitan que se cubra la Ambulancia de la clínica a la casa (medicamente justificada)."

Se solicita aclarar que la cobertura de Ambulancia de la clínica a la casa (medicamente justificada) se puede otorgar vía reembolso. Para la cobertura vía crédito se requiere la aprobación del médico auditor de la aseguradora.

"- En ATENCION ODONTOLOGICA,"

En aras de velar por la siniestralidad se solicita modificar los términos de referencia, ya que es necesario considerar que la PERIODONTITIS y LA CIRUGIA ORAL requieren un tope para poder otorgarse. La PERIODONTITIS se puede ofrecer cobertura hasta S/1,200.00 por cuadrante y LA CIRUGIA ORAL con un tope de S/ 1,000.

"- En ENFERMEDADES Y DEFECTOS CONGENITOS,"

Se solicita aclarar que la cobertura para niños cuyo nacimiento fue dentro de la vigencia del plan de beneficios se otorga siempre y cuando sean afiliados dentro de los 60 días (calendarios) de nacido.

"- En PROTESIS QUIRURGICAS INTERNAS."

En aras de cuidar la siniestralidad y por ende el ajuste de primas respectivo, se solicita modificar el tope de la cobertura para que sea de S/ 50,000

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En TRANSPORTE POR EVACUACIÓN DE EMERGENCIA: Se precisa que el beneficio se otorga vía crédito y reembolso. Para el beneficio vía crédito efectivamente se requiere la coordinación con la unidad médica de la aseguradora, con la finalidad de agilizar y garantizar la prontitud en la atención. En relación a los beneficios y/o coberturas de: ODONTOLOGÍA, ENFERMEDADES Y DEFECTOS CONGÉNITOS Y PROTESIS QUIRURGICAS INTERNAS, No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:
"- En ONCOLOGIA (CREDITO Y REEMBOLSO), indican que se establece 60 días de período de carencia para nuevos asegurados."

Se solicita modificar los términos de referencia, ya que la carencia para la cobertura oncológica debe ser de 90 días.

"- HEMOTERAPIA,"

Se solicita aclarar que la cobertura aplica como AMB/HOSP de acuerdo al centro de salud donde se atiende el paciente, hasta el tope indicado de S/ 11,550.

"- ALBUMINA HUMANA:"

Se solicita retirar de los términos de referencia ya que es una enfermedad que se debe tratar como ambulatorio / como hospitalario de acuerdo al centro de salud donde se atiende el paciente

"- OXIGENOTERAPIA,"

Se solicita aclarar que la cobertura aplica como AMB/HOSP de acuerdo al centro de salud donde se atiende el paciente, hasta el tope indicado de S/ 11,550.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a las modificaciones solicitadas, las coberturas y/o beneficios forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajustan a la necesidad de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

"- PSQUIATRIA / PSICOLOGIA EN EL PERU, Cubre consultas, medicación y exámenes complementarios, el tratamiento psicológico / psiquiátrico, incluyendo pero no limitado: autismo y trastorno generalizado del desarrollo. Comprende todos los tratamientos de medicación y hospitalizaciones para los diagnósticos tales como: curas de reposo, surménage, enfermedades emocionales (ansiedad, depresión, stress, etc.), trastornos funcionales de órganos, disfonías neurovegetativas, desordenes de la mente (psicosis, neurosis, fobias, etc.), trastornos de la personalidad, trastorno obsesivo compulsivo, enuresis nocturna, retardo mental o psicomotor, déficit de atención, bajo rendimiento escolar, disfunciones cerebrales, síndrome orgánico cerebral, autismo, trastorno generalizado del desarrollo, esquizofrenia, entre otros. Hasta el límite de la suma asegurada contratada. No aplican exclusiones para esta cobertura."

Se solicita retirar de los términos de referencia la sección que indica que ¿No aplican exclusiones para esta cobertura¿, ya que los tratamientos que se acepten bajo esta cobertura deben ser siempre con indicación médica y sustento de acuerdo a las guías de manejo.

Además, en caso se mantenga la cobertura de autismo y trastorno generalizado del desarrollo, se solicita confirmar que se puede otorgar vía reembolso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se accede a retirar de los Términos de Referencia el párrafo que indica "No se aplican exclusiones para esta cobertura" en el beneficio de PSQUIATRIA/PSICOLOGÍA EN EL PERÚ señalado en el Anexo A de los Términos de Referencia. Sin embargo, se precisa que para este beneficio aplicaría las exclusiones pertinentes señaladas en el ANEXO A de los Términos de Referencia, sección GASTOS NO CUBIERTOS Y EXCLUSIONES.

Se confirma que la cobertura de autismo y transtorno generalizado del desarrollo se otorga vía crédito y reembolso, bajo las condiciones detalladas en el Anexo A de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

"- COBERTURA PARA HIJOS CON DISCAPACIDAD,"

Se solicita aclarar que el Ministerio de Relaciones exteriores debe enviar el listado de los hijos con discapacidad vigentes en la póliza con el respectivo certificado de discapacidad otorgado CONADIS únicamente, indicando los datos respectivos como nombre, DNI, fecha de nacimiento, etc. Además, deberá informar con anticipación la futura incorporación de nuevos hijos con discapacidad para poder incluirlo en el plan correspondiente.

"- COBERTURA DE ESCOLTA MEDICA,"

Se solicita aclarar que el máximo de 2 eventos por año es por POLIZA y no por ASEGURADO. Además, se requiere aclarar que el beneficio es solo vía reembolso y previa aprobación de la aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada sobre la COBERTURA PARA HIJOS CON DISCAPACIDAD, no puede ser compartida porque se encuentra amparada por la Ley de Confidencialidad de Datos relativos a la Salud. En relación a la COBERTURA DE ESCOLTA MÉDICA.- No es factible acceder a la modificación solicitada, ya que forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

CONDICIONES ESPECIALES

"1.- Continuidad de preexistencia: La aseguradora se compromete a que se produzca la continuidad de cobertura en el caso de enfermedades pre-existentes cubiertas a los asegurados que migren entre las pólizas administradas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y las que son administradas por la Asociación de Funcionarios Diplomáticos del Perú en Actividad (AFDA), para lo cual se proveerá la información necesaria solicitada por la aseguradora sobre el total de la población asegurada. Asimismo, la aseguradora no aplicará período de carencia, salvo se trate de asegurados que se incorporen por primera vez a alguna de las pólizas mencionadas, distinta a la migración entre las pólizas antes referidas. Además, de ser el caso, continuará con la cobertura otorgada por la póliza administrada por la AFDA aun cuando el Condicionado General de la Póliza señale limitaciones o restricciones aplicando deducibles, coaseguros y límites señalados en la póliza donde se inició el siniestro, salvo en lo que refiere a la suma asegurada la cual no podrá excederse bajo ninguna circunstancia. "

Se solicita modificar los términos de referencia, ya que la continuidad de cobertura para afiliados que migren de la póliza del AFDA a la del Ministerio de Relaciones Exteriores sí se otorgará, pero aplicando los aplicando deducibles, coaseguros y límites señalados en la póliza del Ministerio de Relaciones Exteriores. Además, se aclara que la continuidad aplica solo si la póliza del Ministerio de Relaciones Exteriores tiene la cobertura o especialidad respectiva dentro de su plan de beneficios.

"2.- Fondo de pagos especiales aplicable a ambas pólizas: La Aseguradora pondrá a disposición del Contratante este fondo por un monto de S/ 15,400 (cuatro mil 00/100 dólares americanos) mensuales, para condiciones no cubiertas por las pólizas, u otras que el Contratante señale."

Se solicita aclarar que el fondo de S/ 15,400 mensuales es un monto único que aplica a nivel global para ambos grupos (administrativos y diplomáticos).

Este fondo está destinado a cubrir las atenciones médicas de los asegurados que pudieran estar comprendidas dentro de condiciones o diagnóstico no cubiertos por la póliza, sin que esto afecte la siniestralidad de las pólizas. Se solicita aclarar que, si este fondo se utiliza para pagar atenciones médicas no cubiertas por la póliza, por normativa dichos pagos sí tienen que registrarse como siniestros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONDICIONES ESPECIALES DEL ANEXO A 1. Continuidad de preexistencia.- Se procede a modificar los Términos de Referencia, quedando el siguiente texto: " La aseguradora se compromete a que se produzca la continuidad de cobertura en el caso de enfermedades pre-existentes cubiertas a los asegurados que migren entre las pólizas administradas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y las que son administradas por la Asociación de Funcionarios Diplomáticos del Perú en Actividad (AFDA). Asimismo, la aseguradora no aplicará período de carencia, salvo se trate de asegurados que se incorporen por primera vez a alguna de las pólizas mencionadas, distinta a la migración entre las pólizas antes referidas. La continuidad de cobertura para afiliados que migren de la póliza del AFDA a la del Ministerio de Relaciones Exteriores sí se otorgará, aplicando deducibles, coaseguros y límites señalados en la póliza del Ministerio de Relaciones Exteriores. Además, la continuidad aplica sólo si la póliza del Ministerio de Relaciones Exteriores tiene la cobertura o especialidad respectiva dentro de la póliza".

2. Fondo de pagos especiales aplicable para ambas pólizas.- En relación a la aclaración solicitada en el primer párrafo, se precisa que, esta condición se encuentra señalada en las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia "FONDO DE PAGOS ESPECIALES APLICABLE A AMBAS PÓLIZAS" (administrativos y diplomáticos), sin embargo, se precisa que el FONDO es un monto único para ambos grupo asegurables.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

General

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la segunda aclaración, al tratarse de atenciones médicas no cubiertas por las pólizas, sí deben ser registradas como siniestros, sin embargo, para efectos de presentación de resultados técnicos y/o análisis de estadísticas de siniestralidad estos deberán ser retirados para no impactar en dichos resultados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

CONDICIONES ESPECIALES

"3.- Ubicación y financiación de Médicos en planta: De especialidad internista o emergencista, con amplia experiencia, el mismo que atenderá por un lapso de 12 horas semanales, previa coordinación con la Aseguradora, debiendo contar con la asistencia de una enfermera titulada en el mismo horario. Se programará 08 horas semanales periódicamente en forma rotativa la atención ambulatoria a cargo de un cardiólogo (incluye toma de ECG), un dermatólogo, un endocrinólogo y otros especialistas según requerimiento del Contratante. La programación deberá comunicarse con el plazo máximo de 15 días calendario de anticipación antes del inicio del mes programado a fin de hacer la difusión pertinente entre los asegurados. De ser el caso y a requerimiento del Contratante, los horarios y lugares de atención podrán ser ampliados, incluso para cubrir las atenciones del Tópico Médico de Cancillería cuando así se requiera, informándose con la debida anticipación, el requerimiento podrá ser hasta con 30 días de anticipación. Por otra parte, la designación del médico en planta y de los especialistas deberá contar con la aprobación de la Oficina General de Recursos Humanos del Contratante."

Se solicita retirar de los términos de referencia la sección que indica que ¿De ser el caso y a requerimiento del Contratante, los horarios y lugares de atención podrán ser ampliados, incluso para cubrir las atenciones del Tópico Médico de Cancillería cuando así se requiera, informándose con la debida anticipación, el requerimiento podrá ser hasta con 30 días de anticipación¿, ya que las horas de este servicio deben ser claramente estipuladas en las bases porque esto define el costo a considerar en la tarificación.

"Asimismo, dentro del servicio de médico en planta y médico del Contratante, aplicará el Reparto de Medicinas Oncológicas y de Procedimientos Oncológicos con cobertura al 100%, previa presentación de la receta u orden respectiva."

Se solicita retirar esta sección de los términos de referencia, ya que las medicinas y procedimientos oncológicos no se brindan en el Medico en Planta. Se trata de enfermedades y tratamientos que deben llevarse a cabo por un especialista en alguno de los centros médicos que formen parte del plan de beneficios. Por procedimiento oncológico se comprende lo siguiente: Aplicación de quimioterapia, Radioterapia, Cirugía de extracción, Transfusión sanguínea. Todos estos procedimientos requieren entre otros sala de operaciones, UCI, cadena de frio, farmacia, etc. y los tópicos de MER no tienen el equipamiento ni la categorización para realizar estos procedimientos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a las modificaciones solicitadas, las coberturas y/o beneficios forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

Condiciones Especiales:

"6.- Implementos Médicos: la Aseguradora garantiza que durante el tiempo de vigencia de la póliza estarán cubiertos los siguientes implementos médicos, cuando sean indicados por el médico tratante, más no limitados a:

o Punta de Artrocure

o Hoja Shaver

o Malla para Cirugía Abdominal, Urológica o Ginecológica (Malla Nazca)

o Arco en C

o Sensor BIS

o Equipo y Fibra Láser para cualquier procedimiento quirúrgico

o Bisturí armónico

o Ligasure"

Se solicita aclarar en los términos de referencia que todo implemento médico debe ser ordenado por el médico tratante y contar con la pertinencia medica respectiva. Además, todo equipo, fármaco, insumo o procedimiento médico de reciente implementación o nueva tecnología deberá tener el debido sustento científico que brinde un beneficio clínico relevante frente a los fármacos, insumos o procedimientos médicos ya existentes (Medicina Basada en Evidencias, nivel de Evidencia Ila de la Agency for Healthcare Reserch and Quality ¿ AHRQ) y deberá ser presentado por el proveedor de salud y contractualmente aprobado por LA COMPAÑÍA para poder ser cubierto. No se cubren productos, servicios, procedimientos, insumos, medicamentos o tratamientos experimentales, o en fase de período de prueba o investigación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 6 de las Condiciones Especiales contenidas en el Anexo A de los Términos de Referencia - Implementos Médicos, además de ser ordenado por el médico tratante, deberá de contar con la pertinencia medica respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

CONDICIONES ESPECIALES:

"12.- Los Proveedores para las hospitalizaciones y tratamientos ambulatorios en el Perú para todas las pólizas, deberán ser como referencia los siguientes, mas no limitados a."

En lo relativo a la Red de Clínicas establecido en los Términos de Referencia, se solicita confirmar que son referenciales. Pudiera darse el caso que algunas aseguradoras no tengan convenios vigentes con algunas de las clínicas o centros médicos mencionados, pero sí con otras clínicas o centros médicos de igual o mayor nivel; reservándose el derecho la Entidad de renegociar la inclusión de clínicas o centros médicos de igual o mayor clasificación que las existentes. Si las clínicas mencionadas y sus redes constituyeran requerimiento técnico mínimo, serían de observancia obligatoria para todos los postores y en caso algún postor no tuviera convenio con alguna de las clínicas señaladas; ello le impediría en buena cuenta, participar en el presente convenio de selección. En el presente caso, sólo bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de las clínicas que figuran en la Red de Clínicas, para que no pueda participar.

"La compañía de Seguros presentará al Contratante, opciones de proveedores con las que realicen nuevos convenios y a su vez el Contratante también tendrá la opción de sugerirlas y solicitarlas formalmente, teniendo en cuenta que los proveedores tengan autorización de funcionamiento de SUSALUD. La relación de proveedores debe ser aprobada por el contratante antes del inicio de la vigencia de la póliza y el Contratante se reservará el derecho de solicitar alguna de las clínicas en determinada red de acuerdo con el consumo de los asegurados."

Se solicita aclarar en los términos de referencia que el Contratante podrá solicitar que se incluya algún proveedor en alguna red, pero esto solo se otorgará previa evaluación y autorización por parte de la Aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo con el numeral 12 de las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia, la relación de proveedores distribuidas en 4 redes es referencial. Las clínicas y centros médicos deberán estar agrupadas en 4 redes, siendo la Red 1 de los deducibles y coaseguros más bajos y la Red 4 la de los deducibles y coaseguros más altos. Asimismo, conforme a dicho numeral la relación de proveedores debe ser aprobada por el Contratante antes del inicio de la vigencia de la póliza.

Los nuevos requerimientos de proveedores del contratante serán coordinados con el Contratista, para su incorporación en las redes de clínicas establecidas, previa evaluación del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

CONDICIONES ESPECIALES:

13.- El contratista se obliga a designar a un grupo de funcionarios ad hoc para manejar administrativamente la póliza a entera satisfacción del Contratante. Estos funcionarios deben ser: Un funcionario con rango de gerente, un funcionario administrativo, un ejecutivo liquidador inplant y un médico auditor (que deberá asistir a las oficinas del Contratante dos veces por semana), quienes serán los responsables ante el Contratante de la correcta aplicación de las tarifas pactadas del Condicionado General de la Póliza, de las Tablas de Beneficios y de la solución amistosa de las controversias que pudieran surgir. Se solicita aclarar que los mismos funcionarios elegidos aplicarán para la atención de ambos grupos de afiliados (administrativos y diplomáticos).

15.- Los gastos administrativos (de los conceptos no relacionados a siniestralidad) de las pólizas de salud no podrán exceder el 20%. Se solicita retirar de los términos de referencia, ya que cada aseguradora maneja diferentes contratos y costos con sus proveedores. Lo que se le confirma al cliente es que se respetará la prima pactada a pagar por el Contratante durante la vigencia solicitada para este caso.

"16.- Los criterios para establecer las Reservas de las pólizas de salud serán establecidos por la aseguradora y previamente aprobados por el ente regulador. La metodología que será aplicada deberá ser sustentada y comunicada al contratante previamente. Estos reportes se deberán incluir en los envíos de siniestralidad establecidos en los términos de referencia y en las condiciones especiales."

Se solicita retirar de los términos de referencia, ya que la forma del cálculo de reservas no debe ser parte del concurso. Lo que se le confirma al cliente es que se respetará la prima pactada a pagar por el Contratante durante la vigencia solicitada para este caso.

"18.- El Operador Internacional se obliga a informar a los asegurados que vayan a ser internados en algún hospital o clínica del extranjero, los costos de habitación, honorarios y otros, con la debida anticipación, debiendo sugerir, si es el caso, otras alternativas que ofrezcan el mismo servicio a costos cubiertos por la póliza."

Se solicita aclarar en los términos de referencia que este punto solo aplica para atenciones programadas, ya que en estas se cuenta con un periodo prudente para que el operador pueda realizar las recomendaciones respectivas. En caso de una emergencia no aplicaría este ítem 18, ya que el procedimiento es dirigir al afiliado al proveedor medico más cercano.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación al numeral 13 de las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia, se precisa que el grupo de funcionarios ad hoc para manejar administrativamente la póliza aplican para la atención de ambos grupos de afiliados (administrativos y diplomáticos). Respecto de los numerales 15 y 16 de las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia, no es factible acceder a las modificaciones solicitadas ya que las coberturas y/o beneficios forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajustan a la necesidad de la Entidad. En relación al numeral 18 de las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia, se aclara que este punto sólo aplica para atenciones programadas, ya que en esta se cuenta con un período prudente para que el Operador pueda realizar las recomendaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Funcionarios Diplomáticos:

Condiciones Especiales:

"28.- Periodos de Carencia para Nuevos Asegurados:

¿ Oncología: 60 días."

Se solicita modificar los términos de referencia, ya que la Carencia para Oncología debe ser de 90 días.

"33.- En aquellas provincias donde no haya resolución adecuada para la atención de los asegurados de las oficinas descentralizadas del Ministerio de Relaciones Exteriores, el asegurado podrá hacer uso de un proveedor particular solicitando posteriormente el reembolso, el cual será pagado según la red 2 de la tabla de beneficios."

Se solicita aclarar que esta cobertura aplica bajo las condiciones de REEMBOLSO PROVINCIAS estipuladas en los términos de referencia.

"34.- Sólo se proporcionará cobertura a las hospitalizaciones en el extranjero ¿Sin Resolución¿, siempre y cuando no hayan sido programadas con antelación y siempre que la misma no pueda realizarse en el Perú. "

Se solicita aclarar en los términos de referencia cual será el proceso de validación para aceptar una atención en el exterior. El operador internacional y la Aseguradora no manejan la información de cuando un afiliado viaja CON o SIN RESOLUCION y tampoco se conoce si la atención ha sido programada con antelación al viaje. En este punto se considera pertinente que la entidad contratante, en este caso el Ministerio, sea la responsable de informar cuando exista esta situación en la no que no se deba aceptar la atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a las consultas de los numerales 28 y 33 de las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia, no es factible acceder a las modificaciones solicitadas ya que los beneficios y/o coberturas consultadas, forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajustan a la necesidad de la Entidad. Sobre el numeral 34 de las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia, precisamos que la Oficina de Servicios y Bienestar del Personal informará a la aseguradora el cumplimiento de las condiciones señaladas en dicho numeral al momento que el asegurado solicite la activación del beneficio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:

"- ATENCION HOSPITALARIA EN EXCESO A S/ 19,250 CUBIERTA AL 100%."

En aras de mantener control sobre la siniestralidad, se solicita modificar los términos de referencia, para que esta cobertura al 100% para casos hospitalarios aplique en exceso a S/ 40,000.

"- En ATENCION AMBULATORIA en exceso a S/ 19,250 cubierta al 100% en cualquiera de las 4 redes."

En aras de contar con una pluralidad de postores, se solicita confirmar en los términos de referencia que la cobertura AMBULATORIA se otorgará bajo las condiciones estipuladas en cada red hasta el límite de la suma asegurada del plan de salud. Se debe retirar la condición que el texto que menciona ¿ATENCION AMBULATORIA en exceso a S/ 19,250 para que la condición por red aplique para toda la atención ambulatoria hasta el límite de la suma asegurada del plan de salud.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a las modificaciones solicitadas, ya que las coberturas y/o beneficios forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajustan a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:

"- En MEDICO A DOMICILIO, por reembolso."

Se solicita aclarar en los términos de referencia que para acceder a esta cobertura se tiene que cumplir con la presentación de todos los documentos que se requieren para acceder al REEMBOLSO AMBULATORIO.

"- En MEDICO A DOMICILIO, Observaciones: El deducible incluye la consulta de control por el mismo diagnóstico (en caso sea medicamento necesario). El control médico sin deducible se refiere a una consulta si la evolución del paciente es inadecuada o el tratamiento prescrito no está siendo efectivo y/o para evaluación de exámenes auxiliares."

Se solicita retirar de los términos de referencia, ya que el pago de deducible por MEDICO A DOMICILIO no sustituye el pago del deducible correspondiente a una nueva solicitud de medico a domicilio o al que correspondería si el afiliado requiere atenderse en una clínica del plan de salud.

"- En MEDICO EN PLANTA:"

Se solicita retirar la sección de Medicamentos oncológicos, ya que no es una cobertura que se pueda brindar en las instalaciones del médico en planta. Debe ser otorgada por un especialista en algún centro médico del plan de beneficios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a aclarar que, para obtener el reembolso por la atención de MEDICO A DOMICILIO, se deberá adjuntar los mismos documentos que se requieren para el reembolso por las ATENCIONES AMBULATORIAS del ANEXO A de los Términos de Referencia.

En relación a la otra consulta de MEDICO A DOMICILIO, No es factible acceder a la modificación solicitada, ya que las cobertura y/o beneficio forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad. En relación a la consulta de MEDICO EN PLANTA.- No es factible retirar el beneficio de entrega de Medicamentos oncológicos, la cobertura y/o beneficio forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad. El beneficio de entrega de Medicamentos oncológicos se se brinda con la presentación de la receta actual del médico oncólogo tratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:

"- En MEDICO EN PLANTA:"

Se solicita modificar la sección de Fisioterapia, ya que se requiere definir claramente las horas semanales que este especialista asistiría al médico en planta. Se propone que la fisioterapia se otorgue 1 día a la semana por el lapso de 4 horas.

"- En MEDICO EN PLANTA."

Se solicita aclarar que la cobertura de MEDICO EN PLANTA solo aplica para los TITULARES.

"- En MEDICO EN PLANTA:"

Se solicita aclarar que la implementación el medico en planta es única y aplica para dar cobertura a ambos grupos (administrativos y diplomáticos).

"- En MEDICO EN PLANTA:"

Se solicita aclarar en los términos de referencia que el Tópico Médico cuenta con los requisitos mínimos para la implementación del mismo, los cuales son contar con un metraje mayor a los 13.5 m2, posee un lavamanos, punto de acopio de residuos biocontaminados y una pequeña sala de espera y de toma de muestras de laboratorio. Además, aclarar que el horario de funcionamiento del tópico es de lunes a viernes de 9am a 6 pm con una hora de refrigerio de 1 pm a 2 p.m.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a las 4 consultas efectuadas sobre el MEDICO EN PLANTA, se precisa que:

- En MEDICO EN PLANTA:

Se aclara que, se procederá a determinar el horario para la atención de la especialidad de Fisioterapia con el postor ganador de la Buena Pro, siempre sujeto a la demanda de los asegurados que requieran de dicha cobertura.

- En MEDICO EN PLANTA. Se precisa que todos los beneficios y coberturas consignadas en el ANEXO A de los Términos de Referencia aplica para los asegurados, entendiéndose como asegurados a los TITULARES Y DEPENDIENTES.

- En MEDICO EN PLANTA:

Se precisa que el Beneficio de MEDICO EN PLANTA es aplicable a ambos grupos asegurados (administrativos y diplomáticos).

- En MEDICO EN PLANTA:

Se precisa que el Tópico Médico cuenta con los requisitos indispensables para su funcionamiento, de acuerdo a lo regulado por las entidades correspondientes. Asimismo, las horas de atención se encuentran establecidas en el numeral 3 del Anexo A de las condiciones especiales de los Términos de Referencia, el horario de atención será coordinado con el postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:

"- PROGRAMA DE ENFERMEDADES CRONICAS - EN EL PERU: El asegurado podrá recibir las atenciones en su domicilio o en el médico en planta,"

Se solicita aclarar que la cobertura a domicilio está sujeta a la zona de cobertura del proveedor.

"- Psicoprofilaxis - Preparación para el parto: Consta de 7 sesiones de dos horas cada una."

Sí se acepta otorgar el beneficio de 7 sesiones, pero se solicita modificar de los términos de referencia ya que la duración dependerá del programa que la paciente escoja dentro de los proveedores que prestan este servicio.

"- En ATENCION DE EMERGENCIA ACCIDENTAL solicitan lo siguiente:

En caso el asegurado viajara dentro de los 90 días a otra ciudad o País, no se limitará la atención de continuidad al establecimiento donde se atendió inicialmente."

Se solicita retirar el termino PAIS ya que los funcionarios administrativos no cuentan con cobertura en el exterior. Además, se solicita aclarar que se requiere previa coordinación con la ejecutiva o inplant para las coordinaciones necesarias para otorgar la continuidad de la atención.

"- En TRANSPORTE POR EVACUACION DE EMERGENCIA solicitan que se cubra la Ambulancia de la clínica a la casa (medicamente justificada)."

Se solicita aclarar que la cobertura de Ambulancia de la clínica a la casa (medicamente justificada) se puede otorgar vía reembolso. Para la cobertura vía crédito se requiere la aprobación del médico auditor de la aseguradora.

"- En ATENCION ODONTOLOGICA,"

En aras de velar por la siniestralidad se solicita modificar los términos de referencia, ya que es necesario considerar que la PERIODONTITIS y LA CIRUGIA ORAL requieren un tope para poder otorgarse. La PERIODONTITIS se puede ofrecer cobertura hasta S/1,200.00 por cuadrante y LA CIRUGIA ORAL con un tope de S/ 1,000.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a las siguientes consultas se precisa que:

PROGRAMA DE ENFERMEDADES CRONICAS - EN EL PERÚ: No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad. Sin embargo, se precisa que, para acceder a este beneficio el asegurado puede recibir la atención médica en su domicilio o en el médico en planta conforme señala el ANEXO A de los Términos de Referencia. Con respecto al beneficio de Psicoprofilaxis, no es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

En ATENCIÓN DE EMERGENCIA ACCIDENTAL.- Se accede a retirar el término País de la cobertura Atención de emergencia accidental, descrita en el Anexo A de los Términos de Referencia. Asimismo, para dar continuidad a la atención de EMERGENCIA ACCIDENTAL en otra ciudad, se requerirá coordinación previa con la ejecutiva o inplant de la aseguradora ubicada en la Oficina de la Entidad.

En TRANSPORTE POR EVACUACIÓN DE EMERGENCIA: Se precisa que el beneficio se otorga vía crédito y reembolso. Para el beneficio vía crédito efectivamente se requiere la coordinación con la unidad médica de la aseguradora, con la finalidad de agilizar y garantizar la prontitud en la atención.

En ODONTOLOGÍA, No es factible acceder a la modificación solicitada, la cobertura y/o beneficio forma parte

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

General

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:

"- En ENFERMEDADES Y DEFECTOS CONGENITOS,"

Se solicita aclarar que la cobertura para niños cuyo nacimiento fue dentro de la vigencia del plan de beneficios se otorga siempre y cuando sean afiliados dentro de los 60 días (calendarios) de nacido.

"- En ONCOLOGIA (CREDITO Y REEMBOLSO), indican que se establece 60 días de período de carencia para nuevos asegurados."

Se solicita modificar los términos de referencia, ya que la carencia para la cobertura oncológica debe ser de 90 días.

"- HEMOTERAPIA,"

Se solicita aclarar que la cobertura aplica como AMB/HOSP de acuerdo al centro de salud donde se atiende el paciente, hasta el tope indicado de S/ 11,550.

"- ALBUMINA HUMANA:"

Se solicita retirar de los términos de referencia ya que es una enfermedad que se debe tratar como ambulatorio / como hospitalario de acuerdo al centro de salud donde se atiende el paciente.

"- OXIGENOTERAPIA,"

Se solicita aclarar que la cobertura aplica como AMB/HOSP de acuerdo al centro de salud donde se atiende el paciente, hasta el tope indicado de S/ 11,550.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a las modificaciones solicitada, los beneficios y/o coberturas consultadas, forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajustan a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:

"- PSIQUIATRIA / PSICOLOGIA EN EL PERU, Cubre consultas, medicación y exámenes complementarios, el tratamiento psicológico / psiquiátrico, incluyendo pero no limitado: autismo y trastorno generalizado del desarrollo. Comprende todos los tratamientos de medicación y hospitalizaciones para los diagnósticos tales como: curas de reposo, surménage, enfermedades emocionales (ansiedad, depresión, stress, etc.), trastornos funcionales de órganos, disfonías neurovegetativas, desordenes de la mente (psicosis, neurosis, fobias, etc.), trastornos de la personalidad, trastorno obsesivo compulsivo, enuresis nocturna, retardo mental o psicomotor, déficit de atención, bajo rendimiento escolar, disfunciones cerebrales, síndrome orgánico cerebral, autismo, trastorno generalizado del desarrollo, esquizofrenia, entre otros. Hasta el límite de la suma asegurada contratada. No aplican exclusiones para esta cobertura."

Se solicita retirar de los términos de referencia la sección que indica que ¿No aplican exclusiones para esta cobertura¿, ya que los tratamientos que se acepten bajo esta cobertura deben ser siempre con indicación médica y sustento de acuerdo a las guías de manejo.

Además, en caso se mantenga la cobertura de autismo y trastorno generalizado del desarrollo, se solicita confirmar que se puede otorgar vía reembolso.

"- COBERTURA PARA HIJOS CON DISCAPACIDAD,"

Se solicita aclarar que el Ministerio de Relaciones exteriores debe enviar el listado de los hijos con discapacidad vigentes en la póliza con el respectivo certificado de discapacidad otorgado CONADIS únicamente, indicando los datos respectivos como nombre, DNI, fecha de nacimiento, etc. Además, deberá informar con anticipación la futura incorporación de nuevos hijos con discapacidad para poder incluirlo en el plan correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se accede a retirar de los Términos de Referencia el párrafo que indica "No se aplican exclusiones para esta cobertura" en el beneficio de PSIQUIATRIA/PSICOLOGÍA EN EL PERÚ señalado en el Anexo A de los Términos de Referencia. Sin embargo, se precisa que para este beneficio aplicaría las exclusiones pertinentes señaladas en el ANEXO A de los Términos de Referencia, sección GASTOS NO CUBIERTOS Y EXCLUSIONES.

Se confirma que la cobertura de autismo y transtorno generalizado del desarrollo se otorga vía crédito y reembolso, bajo las condiciones detalladas en el Anexo A de los Términos de Referencia. La información solicitada sobre la COBERTURA PARA HIJOS CON DISCAPACIDAD, no puede ser compartida porque se encuentra amparada por la Ley de Confidencialidad de Datos relativos a la Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:
CONDICIONES ESPECIALES

"1.- Continuidad de preexistencia: La aseguradora se compromete a que se produzca la continuidad de cobertura en el caso de enfermedades pre-existentes cubiertas a los asegurados que migren entre las pólizas administradas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y las que son administradas por la Asociación de Funcionarios Diplomáticos del Perú en Actividad (AFDA), para lo cual se proveerá la información necesaria solicitada por la aseguradora sobre el total de la población asegurada. Asimismo, la aseguradora no aplicará período de carencia, salvo se trate de asegurados que se incorporen por primera vez a alguna de las pólizas mencionadas, distinta a la migración entre las pólizas antes referidas. Además, de ser el caso, continuará con la cobertura otorgada por la póliza administrada por la AFDA aun cuando el Condicionado General de la Póliza señale limitaciones o restricciones aplicando deducibles, coaseguros y límites señalados en la póliza donde se inició el siniestro, salvo en lo que refiere a la suma asegurada la cual no podrá excederse bajo ninguna circunstancia."

Se solicita modificar los términos de referencia, ya que la continuidad de cobertura para afiliados que migren de la póliza del AFDA a la del Ministerio de Relaciones Exteriores sí se otorgará, pero aplicando los aplicando deducibles, coaseguros y límites señalados en esta póliza del Ministerio de Relaciones Exteriores. Además, se aclara que la continuidad aplica solo si la póliza del Ministerio de Relaciones Exteriores tiene la cobertura o especialidad respectiva dentro de su plan de beneficios.

"2.- Fondo de pagos especiales aplicable a ambas pólizas: La Aseguradora pondrá a disposición del Contratante este fondo por un monto de S/ 15,400 (cuatro mil 00/100 dólares americanos) mensuales, para condiciones no cubiertas por las pólizas, u otras que el Contratante señale."

Se solicita aclarar que el fondo de S/ 15,400 mensuales es un monto único que aplica a nivel global para ambos grupos (administrativos y diplomáticos).

"Este fondo está destinado a cubrir las atenciones médicas de los asegurados que pudieran estar comprendidas dentro de condiciones o diagnóstico no cubiertos por la póliza, sin que esto afecte la siniestralidad de las pólizas."

Se solicita aclarar que, si este fondo se utiliza para pagar atenciones médicas no cubiertas por la póliza, por normativa dichos pagos sí tienen que registrarse como siniestros.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONDICIONES ESPECIALES DEL ANEXO A

1. Continuidad de preexistencia.- Se procede a modificar los Términos de Referencia, quedando el siguiente texto: " La aseguradora se compromete a que se produzca la continuidad de cobertura en el caso de enfermedades pre-existentes cubiertas a los asegurados que migren entre las pólizas administradas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y las que son administradas por la Asociación de Funcionarios Diplomáticos del Perú en Actividad (AFDA). Asimismo, la aseguradora no aplicará período de carencia, salvo se trate de asegurados que se incorporen por primera vez a alguna de las pólizas mencionadas, distinta a la migración entre las pólizas antes referidas. La continuidad de cobertura para afiliados que migren de la póliza del AFDA a la del Ministerio de Relaciones Exteriores sí se otorgará, aplicando deducibles, coaseguros y límites señalados en la póliza del Ministerio de Relaciones Exteriores. Además, la continuidad aplica sólo si la póliza del Ministerio de Relaciones Exteriores tiene la cobertura o especialidad respectiva dentro de la póliza".

2. Fondo de pagos especiales aplicable para ambas pólizas.- En relación a la aclaración solicitada en el primer párrafo, se precisa que, esta condición se encuentra señalada en las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia "FONDO DE PAGOS ESPECIALES APLICABLE A AMBAS PÓLIZAS" (administrativos y

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

General

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

diplomáticos), sin embargo, se precisa que el FONDO es un monto único para ambos grupo asegurables. En relación a la segunda aclaración, al tratarse de atenciones médicas no cubiertas por las pólizas, sí deben ser registradas como siniestros, sin embargo, para efectos de presentación de resultados técnicos y/o análisis de estadísticas de siniestralidad estos deberán ser retirados para no impactar en dichos resultados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:
CONDICIONES ESPECIALES

"3.- Ubicación y financiación de Médicos en planta: De especialidad internista o emergencista, con amplia experiencia, el mismo que atenderá por un lapso de 12 horas semanales, previa coordinación con la Aseguradora, debiendo contar con la asistencia de una enfermera titulada en el mismo horario. Se programará 08 horas semanales periódicamente en forma rotativa la atención ambulatoria a cargo de un cardiólogo (incluye toma de ECG), un dermatólogo, un endocrinólogo y otros especialistas según requerimiento del Contratante. La programación deberá comunicarse con el plazo máximo de 15 días calendario de anticipación antes del inicio del mes programado a fin de hacer la difusión pertinente entre los asegurados. De ser el caso y a requerimiento del Contratante, los horarios y lugares de atención podrán ser ampliados, incluso para cubrir las atenciones del Tópico Médico de Cancillería cuando así se requiera, informándose con la debida anticipación, el requerimiento podrá ser hasta con 30 días de anticipación. Por otra parte, la designación del médico en planta y de los especialistas deberá contar con la aprobación de la Oficina General de Recursos Humanos del Contratante."

Se solicita retirar de los términos de referencia la sección que indica que ¿De ser el caso y a requerimiento del Contratante, los horarios y lugares de atención podrán ser ampliados, incluso para cubrir las atenciones del Tópico Médico de Cancillería cuando así se requiera, informándose con la debida anticipación, el requerimiento podrá ser hasta con 30 días de anticipación¿, ya que las horas de este servicio deben ser claramente estipuladas en las bases porque esto define el costo a considerar en la tarificación.

"Asimismo, dentro del servicio de médico en planta y médico del Contratante, aplicará el Reparto de Medicinas Oncológicas y de Procedimientos Oncológicos con cobertura al 100%, previa presentación de la receta u orden respectiva."

Se solicita retirar esta sección de los términos de referencia, ya que las medicinas y procedimientos oncológicos no se brindan en el Medico en Planta. Se trata de enfermedades y tratamientos que deben llevarse a cabo por un especialista en alguno de los centros médicos que formen parte del plan de beneficios. Por procedimiento oncológico se comprende lo siguiente: Aplicación de quimioterapia, Radioterapia, Cirugía de extracción, Transfusión sanguínea. Todos estos procedimientos requieren entre otros sala de operaciones, UCI, cadena de frio, farmacia, etc. y los tópicos de MER no tienen el equipamiento ni la categorización para realizar estos procedimientos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible acceder a las modificaciones solicitadas, las coberturas y/o beneficios forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajusta a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:
CONDICIONES ESPECIALES

"6.- Implementos Médicos: la Aseguradora garantiza que durante el tiempo de vigencia de la póliza estarán cubiertos los siguientes implementos médicos, cuando sean indicados por el médico tratante, más no limitados a:

- o Punta de Artrocure
- o Hoja Shaver
- o Malla para Cirugía Abdominal, Urológica o Ginecológica (Malla Nazca)
- o Arco en C
- o Sensor BIS
- o Equipo y Fibra Láser para cualquier procedimiento quirúrgico
- o Bisturí armónico
- o Ligasure"

Se solicita aclarar en los términos de referencia que todo implemento médico debe ser ordenado por el médico tratante y contar con la pertinencia medica respectiva. Además, todo equipo, fármaco, insumo o procedimiento médico de reciente implementación o nueva tecnología deberá tener el debido sustento científico que brinde un beneficio clínico relevante frente a los fármacos, insumos o procedimientos médicos ya existentes (Medicina Basada en Evidencias, nivel de Evidencia Ila de la Agency for Healthcare Reserch and Quality ¿ AHRQ) y deberá ser presentado por el proveedor de salud y contractualmente aprobado por LA COMPAÑÍA para poder ser cubierto. No se cubren productos, servicios, procedimientos, insumos, medicamentos o tratamientos experimentales, o en fase de período de prueba o investigación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: ..

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 6 de las Condiciones Especiales contenidas en el Anexo A de los Términos de Referencia - Implementos Médicos, además de ser ordenado por el médico tratante, deberá de contar con la pertinencia médica respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:
CONDICIONES ESPECIALES

"11.- Los Proveedores para las hospitalizaciones y tratamientos ambulatorios en el Perú para todas las pólizas, deberán ser como referencia los siguientes, mas no limitados a. "

En lo relativo a la Red de Clínicas establecido en los Términos de Referencia, se solicita confirmar que son referenciales. Pudiera darse el caso que algunas aseguradoras no tengan convenios vigentes con algunas de las clínicas o centros médicos mencionados, pero sí con otras clínicas o centros médicos de igual o mayor nivel; reservándose el derecho la Entidad de renegociar la inclusión de clínicas o centros médicos de igual o mayor clasificación que las existentes. Si las clínicas mencionadas y sus redes constituyeran requerimiento técnico mínimo, serían de observancia obligatoria para todos los postores y en caso algún postor no tuviera convenio con alguna de las clínicas señaladas; ello le impediría en buena cuenta, participar en el presente convenio de selección. En el presente caso, sólo bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de las clínicas que figuran en la Red de Clínicas, para que no pueda participar.

"La compañía de Seguros presentará al Contratante, opciones de proveedores con las que realicen nuevos convenios y a su vez el Contratante también tendrá la opción de sugerirlas y solicitarlas formalmente, teniendo en cuenta que los proveedores tengan autorización de funcionamiento de SUSALUD. La relación de proveedores debe ser aprobada por el contratante antes del inicio de la vigencia de la póliza y el Contratante se reservará el derecho de solicitar alguna de las clínicas en determinada red de acuerdo con el consumo de los asegurados."

Se solicita aclarar en los términos de referencia que el Contratante podrá solicitar que se incluya algún proveedor en alguna red, pero esto solo se otorgará previa evaluación y autorización por parte de la Aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo con el numeral 11 de las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia, la relación de proveedores distribuidas en 4 redes es referencial. Las clínicas y centros médicos deberán estar agrupadas en 4 redes, siendo la Red 1 de los deducibles y coaseguros más bajos y la Red 4 la de los deducibles y coaseguros más altos. Asimismo, conforme a dicho numeral la relación de proveedores debe ser aprobada por el Contratante antes del inicio de la vigencia de la póliza. Los nuevos requerimientos de proveedores del contratante serán coordinados con el Contratista, para su incorporación en las redes de clínicas establecidas, previa evaluación del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:
CONDICIONES ESPECIALES

"12.- El contratista se obliga a designar a un grupo de funcionarios ad hoc para manejar administrativamente la póliza a entera satisfacción del Contratante. Estos funcionarios deben ser: Un funcionario con rango de gerente, un funcionario administrativo, un ejecutivo liquidador inplant y un médico auditor (que deberá asistir a las oficinas del Contratante dos veces por semana), quienes serán los responsables ante el Contratante de la correcta aplicación de las tarifas pactadas del Condicionado General de la Póliza, de las Tablas de Beneficios y de la solución amistosa de las controversias que pudieran surgir. "

Se solicita aclarar que los mismos funcionarios elegidos aplicarán para la atención de ambos grupos de afiliados (administrativos y diplomáticos).

"14.- Los gastos administrativos (de los conceptos no relacionados a siniestralidad) de las pólizas de salud no podrán exceder el 20%."

Se solicita retirar de los términos de referencia, ya que cada aseguradora maneja diferentes contratos y costos con sus proveedores. Lo que se le confirma al cliente es que se respetará la prima pactada a pagar por el Contratante durante la vigencia solicitada para este caso.

"15.- Los criterios para establecer las Reservas de las pólizas de salud serán establecidos por la aseguradora y previamente aprobados por el ente regulador. La metodología que será aplicada deberá ser sustentada y comunicada al contratante previamente. Estos reportes se deberán incluir en los envíos de siniestralidad establecidos en los términos de referencia y en las condiciones especiales."

Se solicita retirar de los términos de referencia, ya que la forma del cálculo de reservas no debe ser parte del concurso. Lo que se le confirma al cliente es que se respetará la prima pactada a pagar por el Contratante durante la vigencia solicitada para este caso.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación al numeral 12 de las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia, se precisa que el grupo de funcionarios ad hoc para manejar administrativamente la póliza aplicará para la atención de ambos grupos de afiliados (administrativos y diplomáticos).

En relación a los numerales 14 y 15 de las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia, no es factible acceder a las modificaciones solicitadas ya que las coberturas y/o beneficios forma parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajustan a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS:
CONDICIONES ESPECIALES

"26.- Periodos de Carencia para Nuevos Asegurados:"

¿ Oncología: 60 días. Se solicita modificar los términos de referencia, ya que la Carencia para Oncología debe ser de 90 días.

"31.- En aquellas provincias donde no haya resolución adecuada para la atención de los asegurados de las oficinas descentralizadas del Ministerio de Relaciones Exteriores, el asegurado podrá hacer uso de un proveedor particular solicitando posteriormente el reembolso, el cual será pagado según la red 2 de la tabla de beneficios. "

Se solicita aclarar que esta cobertura aplica bajo las condiciones de REEMBOLSO PROVINCIAS estipuladas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta del numeral 26 y 31 de las Condiciones Especiales del Anexo A de los Términos de Referencia, No es factible acceder a las modificaciones solicitadas ya que las coberturas y/o beneficios forman parte de los requerimientos técnicos mínimos del ANEXO A de los Términos de Referencia y se ajustan a la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZAS DE SEGURO MÉDICO FAMILIAR PERSONAL PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:04

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Experiencia del postor:

Se agradece precisar si la experiencia que se requiere se tomará en cuenta:

- a) Durante ocho años anteriores, computados desde la fecha de conformidad del servicio o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
- B) Durante ocho años anteriores a la fecha de presentación de ofertas.

Es necesario precisar este punto, ya que la bases indican los dos supuestos en sus páginas 25 y 26.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se indica que, la experiencia del postor se verificará considerando lo establecido en las bases estandar del osce para la contratación de servicios en general: (...), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (...).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null