

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 04/11/2024

Hora de envío : 10:51:18

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, solicitar el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ limita la participación de postores. Vulnerando el Art. 2 de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el proveedor debe garantizar el consumo de la tarjeta en una cadena de supermercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, no se realizaran adelanto de ningún tipo, ya que la forma de pago es en un único pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente la observación, se aceptara la firma digital en aquellos documentos a ser presentados por medios electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que los requisitos de calificación contienen la documentación con la cual el postor deberá acreditar la habilitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la observación, ya que el proveedor debe garantizar el correcto consumo y funcionamiento de las tarjetas y además de los productos ofertados en tienda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la observación, el postor puede atender mediante Call Center, centro de atención al cliente, atender de manera física o virtual (correo electrónico). Entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se aceptaran factura o documento de cobranza tal como lo estipula las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el postor deberá ceñirse conforme a lo establecido en el numeral 4.2) de las especificaciones técnicas descritas en las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el postor deberá ceñirse conforme a lo establecido en el numeral 4) de las especificaciones técnicas descritas en las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el postor deberá ceñirse conforme a lo establecido en el numeral 8) de las especificaciones técnicas descritas en las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el postor deberá ceñirse conforme a lo establecido en el numeral 1.2) del capítulo I de la sección específica las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la observación, la asistencia para coordinaciones, puede se a través de canales virtuales o de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el postor deberá ceñirse conforme a lo establecido en el numeral 1.2) del capítulo I de la sección específica las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:51:18

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el postor deberá ceñirse conforme a lo establecido en el numeral 4.3) de los términos de referencia descritas en las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada, excepto carta fianza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara y precisa que el presente procedimiento de selección es convocado bajo el ámbito de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento Vgente a la Fecha, asi mismo se precisa que el Seguro Social de Salud (ESSALUD) Red Asistencial Huanuco a la fecha viene desarrollando sus actividades administrativas con presencialidad de todo su personal; por lo que, la Mesa de Partes de la Entidad se encuentra atendiendo al público en general, siendo que la documentación para el perfeccionamiento del contrato será presentada en la dirección descrita en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos de pago a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara y precisa que el presente procedimiento de selección es convocado bajo el ámbito de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento Vigente a la Fecha, así mismo se precisa que el Seguro Social de Salud (ESSALUD) Red Asistencial Huánuco a la fecha viene desarrollando sus actividades administrativas con presencialidad de todo su personal; por lo que, la Mesa de Partes de la Entidad se encuentra atendiendo al público en general, siendo que la documentación para pago será presentada en la dirección descrita en el numeral 2.6 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿ Sobre el numeral 4.2, solicitamos incluir que las tarjetas tendrán las siguientes características:

a) Debe contar con características de seguridad como código de barras, banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente.

b) La tarjeta debe tener clave secreta de 4 dígitos por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) TARJETAS AL PORTADOR, iv) Fecha de caducidad v) Código CVV d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual, con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta o vale que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el postor deberá Ceñirse conforme a lo establecido en el numeral 4.2) de las especificaciones técnicas descritas en las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que, el beneficiario podrá resetear su clave secreta en caso de olvido, el cual no tendrá costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara l consulta; las TARJETAS ELECTRONICAS no tienen clave secreta, dicho requisito no es exigible por ser servicios temporales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre el literal b) del numeral 4.3), solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electrónico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día hábil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: b) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el postor deberá ceñirse conforme a lo establecido en el numeral 4.3) de los términos de referencia descritas en las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el postor deberá ceñirse conforme a lo establecido en el numeral 4.3) de los términos de referencia descritas en las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que, será suficiente que el proveedor cuente con el local comercial dentro del ámbito objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas dicho requisito será incorporado como documento para firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de reposición de la tarjeta por perdida o robo, el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, se precisa que en el caso de perdida o robo de las tarjetas se procede conforme a lo establecido en el numeral 4.3) literal j) de las especificaciones técnicas descritas en las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿ Sobre el literal j) del numeral 4.3), en caso de devoluciones y/u observaciones de parte de los usuarios por inconvenientes en la lectura de las tarjetas, solicitamos precisar que dichas observaciones se realizarán en un plazo máximo de 03 días hábiles desde entregadas las tarjetas a la Entidad. El contratista entregará las tarjetas defectuosas en un plazo máximo de siete (07) días hábiles desde notificada la observación por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las observaciones por parte de los usuarios deberán ser mientras la tarjeta este vigente así mismo se precisa que las tarjetas electronicas deberan ser repuestos conforme a lo establecido en el numeral 4.3) literal k).. de las especificaciones técnicas descritas en las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Del literal b) del numeral 5, sobre el plazo de entrega, solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de diez (10) días calendario DESDE el día habil siguiente de la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas (en formato excel) y la notificación de la orden de compra por la totalidad de la prestación (con el respectivo registro SIAF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, se precisa que el plazo de entrega de las tarjetas electronicas deberan ser conforme a lo establecido en el numeral 5) literal b) de las especificaciones técnicas descritas en las bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES SUJETOS AL DECRETO LEGISLATIVO N 1057-CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE LA RED ASISTENCIAL HUANUCO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿ No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala práctica de la aplicación de este tipo de penalidades, la contratación pública podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación, se suprimirá otras penalidades contempladas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null