

CONSULTAS PARTOO

EMPRESA:	PARTOO MEXICO SA DE CV
RUC:	RFC: PME220505KJ7

CONSULTA N° 1	Condiciones Técnicas
NUMERAL 2. "Permita a Petroperú responder reseñas de manera centralizada"	Página N°1
Consultas: Nos gustaría aclarar que una vez que el trabajo de retomar el control de las fichas de Google esté finalizado, Petroperú podrá responder a las reseñas directamente desde sus fichas Google.	

Respuesta Petroperú: Correcto, Petroperú responderá las reseñas directamente de sus fichas Google una vez las fichas nos la presenten actualizadas.

CONSULTA N° 2	Condiciones Técnicas
NUMERAL 2. "Permita a Petroperú gestionar preguntas frecuentes que hacen los usuarios en sus perfiles."	Página N°1
Consultas: Nos gustaría informarles que Google está poco a poco haciendo desaparecer a las "preguntas frecuentes" en las fichas de Google frente a la baja global de preguntas recibidas. Pronto, las eliminará completamente, para reemplazarlas con los Google Messages que son más y más estratégicos. Por esta razón, Partoo no propone este servicio, pero sí trabajamos con los Google Messages, que son un módulo adicional separado de nuestra plataforma.	

Respuesta Petroperú: Petroperú responderá responder preguntas frecuentes desde sus fichas de Google actualizadas una vez nos la presenten. No se contemplará un módulo adicional.

CONSULTA N° 3	
NUMERAL 9. PENALIDADES. En caso de retraso injustificado en la ejecución del servicio/obra (...)	Página N°2
Consultas: Bajo que criterios se considera que hay un retraso injustificado en la ejecución del servicio? Cuales son los elementos/parametros tomados en cuenta?	

Respuesta Petroperú: Cuando no haya una previa coordinación de entregables o pasen de la fecha de presentación de ficheros sin previo aviso o la presentación tardía de algún reporte estipulado en las condiciones técnicas y/o no se respete el Deadline de servicio.

CONSULTA N° 5	Condiciones Técnicas
NUMERAL 10. FACTURACION Y FORMA DE PAGO (...) SEGUNDO PAGO: Correspondiente al 50% restante de contratación, al finalizar el servicio.	Página N°3
Consultas: Nos gustaría solicitar que el segundo pago se haga después de 6 meses de servicio	

Respuesta Petroperú: No será posible, se respeta lo estipulado en las condiciones técnicas.

CONSULTA N° 3	Condiciones Técnicas
NUMERAL 13. "CAUSAS DE RESOLUCIÓN DE CONTRATO a) El contrato podrá resolverse: (...) ii. Por terminación anticipada".	Página N°4
<p>Consultas: Nos gustaría asegurarnos de que el contrato puede resolverse por terminación anticipada sin motivo justificado, pero con motivo. Ex: en el caso de que Partoo no haya cumplido con sus objetivos (ex: incumpla sus obligaciones).</p> <p>Partoo rechaza la rescisión por conveniencia (o rescisión sin causa), porque el Cliente acepta que Partoo proporcionará los Servicios durante toda la vigencia del Acuerdo. Los precios y tarifas comunicados por Partoo se basan en la duración global de dicho Acuerdo. La rescisión por parte del Cliente antes de la finalización del plazo del contrato (sin incumplimiento ni causa) supondría la reducción o incluso la supresión del valor comercial del contrato. Por lo tanto, para un compromiso más corto, los precios necesariamente tendrían que aumentarse. Además, si el Cliente rescinde el contrato antes de que finalice la duración total del contrato, Partoo ni siquiera podrá recuperar los costes reales de implementación de los Servicios.</p>	

Respuesta Petroperú: El contrato podrá resolverse por terminación anticipada cuando el proveedor incumpla sus obligaciones pactadas en el contrato, sin motivos no habría una terminación anticipada.

CONSULTA N°4	Condiciones Técnicas
NUMERAL 14. "ENTREGABLES"	Página N°5
<p>Consultas: Nos gustaría compartirles un cronograma clásico de proyecto de presencia digital con Partoo.</p> <p>-El primer entregable del proyecto es la reunión de <i>kick-off</i>, o sea lanzamiento del proyecto.</p> <p>-Después de esta reunión de alineamiento de los equipos de Petroperú y Partoo, nosotros mandaremos un fichero Excel a Petroperú para las 150 sucursales que harán parte del proyecto.</p>	



-Petroperú tendrá que rellenar dicho fichero Excel.

-Después de que se haya concluido el trabajo de configuración de la plataforma por los equipos de Partoo, así como la multidifusión de la información de las fichas de Google a las otras plataformas con las cuales Partoo está automáticamente conectada:

-Daremos acceso a los equipos de Petroperú para que se empiecen las primeras optimizaciones, la capacitación del equipo de Petroperú.

El equipo de Petroperú tendrá acceso a los analíticos del proyecto en tiempo real a cada momento desde la plataforma de Partoo.

El *Customer Success* de Partoo hará reuniones trimestrales con el equipo de Petroperú para darle seguimiento al proyecto, analizar resultados y dar consejos. Caso el equipo de Petroperú tenga preguntas, podrá mandar mails a su *Customer Success*, o contactar a los expertos de Partoo via el chat de la plataforma.

Respuesta Petroperú: Todo correcto.