

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 06/05/2024

Hora de envío : 18:43:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"En el numeral 1.2 del Capítulo I, se menciona:

1.2 OBJETO DE LA CONVOCATORIA

ITEM 1

-Servicio Gestionado de Internet, Seguridad, Perimetral, Central Telefonica, Infraestructura y Comunicaciones para todos los Locales del Instituto Nacional de Salud

-Servicio de Telefonía Móvil

Al respecto, es preciso señalar que en el numeral 5 de los términos de referencia señala que el segundo componente del servicio es el ""Servicio de Telefonía"".

En ese sentido, teniendo en cuenta que el presente requerimiento no contiene telefonía móvil y con el fin de que todas las partes de las bases tengan congruencia, agradeceremos modificar el numeral 1.2 de la siguiente manera:

ITEM 1

-Servicio Gestionado de Internet, Seguridad Perimetral, Central Telefonica, Infraestructura y Comunicaciones para todos los Locales del Instituto Nacional de Salud

-Servicio de Telefonía "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un error tipográfico

y se modificará en las bases, en el segundo componente: Servicio de Telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numera citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato debe ser presentada en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Salud, sito en Av. Defensores del Morro N°2268, Distrito de Chorrillos - Departamento de Lima en el horario de 08:00 a 16:15 horas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implmentación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se podrá presentar a travez de mesa de parte virtual en el siguiente link:
<https://mpv.ins.gob.pe/mpv>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numera citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para efectos de pago, debe ser presentada en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Salud, sito en Av. Defensores del Morro N°2268, Distrito de Chorrillos - Departamento de Lima en el horario de 08:00 a 16:15 horas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implmentación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se podrá presentar a travez de mesa de parte virtual en el siguiente link:
<https://mpv.ins.gob.pe/mpv>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:

5.3 Características Generales

(¿)

b) El contratista deberá interconectar los pabellones o gabinetes de comunicación hacia los data center de cada sede (excepto en la Sede Iquitos) bajo una topología estrella y con enlaces de fibra optica (subterráneo y/o aereo). De ser necesario, el Postor podrá realizar un site survey en cada sede en coordinación con la UNIDAD DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA DIGITAL al correo: rucanan@ins.gob.pe

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ""postor"" por el de ""contratista"", dado que la implementación del servicio será realizada por el postor adjudicado, siendo este el contratista. Esto con el fin de tener claridad de cada una de las etapas de la presente contratación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el site survey se refiere a una visita técnica que cualquiera de los participantes podrán realizarla, previa coordinación con la UNIDAD DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA DIGITAL al correo: rucanan@ins.gob.pe, tal como lo establece en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:

5.3 Características Generales

(¿)

j) El contratista deberá presentar los catálogos y/o Datasheet y/o manuales y/o folletos y/o documentos técnicos y/o carta del fabricante, los mismos que deberán ser presentados en su idioma original, de manera opcional se podrá solicitar su traducción de requerirlo la entidad, esto permitirá comprobar las características y rendimientos de los equipos ofertados, estos deberán ser presentados en la etapa de presentación de ofertas.

Al respecto, el Anexo N°1 de Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado define el contratista como el proveedor que celebra un contrato con una Entidad de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Reglamento.

En ese sentido, agradeceremos confirmar que la presentación de catálogos y/o Datasheet y/o manuales y/o folletos y/o documentos técnicos y/o carta del fabricante, los mismos que deberán ser presentados en su idioma original, serán presentados en la implementación del servicio por el contratista, teniendo en cuenta la definición citada del reglamento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado.

Se precisa que el contenido de los documentos mencionados en le literal j) deberá ser presentados en la etapa de presentación de ofertas, por lo que se procederá a incluirlos como documentos de presentación obligatoria en las bases integradas.

Asi mismo el Postor deberá presentar como mínimo: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En el literal citado de las bases, se menciona:
5.7 ACCESO A INTERNET GESTIONADO PARA EL INS
i. INTERNET PARA SEDES PRINCIPALES (Chorrillos y Jesús María)
(¿)
h) El contratista entregará 64 direcciones IP públicas y un /48 IPv6, se considera dentro de las solicitadas la ip de red, broadcast y las utilizadas para la operación de la solución redundante. Así mismo los registros DNS, es decir inscripción de nuestro dominio en los servidores del postor. El mismo pool de direcciones ip publicas son para ambos enlaces.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ""postor"" por el de ""contratista"", dado que la implementación del servicio será realizada por el postor adjudicado, siendo este el contratista. Ello con la finalidad de tener claridad de cada una de las etapas de la contratación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: h Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dice: postor, debe decir: contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
5.8 SEGURIDAD INTEGRAL GESTIONADA
5.8.1 EQUIPOS FIREWALL
FORMATO

Los equipos ofertados no deben contar con anuncio de end-of-sale ni end-of-life al momento de la presentación de la Oferta y debe contar con el soporte del fabricante durante toda la vigencia del contrato.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para cumplimiento de lo solicitado en la etapa de presentación de ofertas, bastará la presentación del Anexo N°3 de Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia,

Ello de conformidad con la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las bases estandarizadas para la contratación de servicios en general, la cual establece que la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acapites ""Documentos para la admisión de la oferta"", ""Requisitos de calificación"" y ""Factores de evaluación""."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.8.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para cumplimiento de lo solicitado en la etapa de presentación de ofertas, bastará la presentación del Anexo N°3 de Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Sin perjuicio de ello, se precisa que el comité de selección verificará en la página web y/o brouchure y/o links de los equipos ofertados por los posteros, el cumplimiento de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En la quinta viñeta del numeral citado de las bases, se menciona:
5.8.7 DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO

(¿)
Si el/los equipos appliance de seguridad instalados fallan, el postor los debe cambiar por otro similar o superior de acuerdo a los tiempos de reposición de la marca siempre y cuando se mantenga la operatividad del servicio.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ""postor"" por el de ""contratista"", dado que la responsabilidad de la entrega de los equipos de seguridad es del proveedor que brinda el servicio, siendo este el contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dice: postor, debe decir: contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
vii. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
En la presente contratación se incluye, por parte del postor, repuestos y manio de obra sin costo adicional para INS en el lugar donde se encuentra físicamente instalados los equipos.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ""postor"" por el de ""contratista"", dado que la responsabilidad del mantenimiento preventivo y correctivo es del proveedor que brinda el servicio, siendo este el contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: vii Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dice: postor, debe decir: contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se solicita:
5.13 PERFIL DEL PERSONAL
Jefe de Proyecto

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto sea profesional Titulado en Ingeniería Informatica. Esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores, con profesionales que cuentan con experiencia en la prestación del servicio solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Tambien será valido que el Jefe de Proyectos sea profesional titulado en Ingeniería Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se solicita:

5.13 PERFIL DEL PERSONAL

Jefe de Proyecto

Profesional Titulado en Ingeniero Electronica y/o Ingeniero en Telecomunicaciones y/o Ingeniero Industrial y/o Ingeniero en Computación y/o Ingeniero de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Computación y Sistemas y con un mínimo de tres (03) años de experiencia como Gestor y/o Coordinador y/o Supervisor y/o lider y/o Jefe y/o Gerente de Proyectos en el área de las Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y/o proyectos de telecomunicaciones (accesos a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados).

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se solicita:

5.13 PERFIL DEL PERSONAL

Jefe de Proyecto

Profesional Titulado en Ingeniero Electronica y/o Ingeniero en Telecomunicaciones y/o Ingeniero Industrial y/o Ingeniero en Computación y/o Ingeniero de Sistemas y/o Ingeniero de Software y/o Ingeniero de Computación y Sistemas y con un mínimo de tres (03) años de experiencia como Gestor y/o Coordinador y/o Supervisor y/o lider y/o Jefe y/o Gerente de Proyectos en el área de las Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y/o proyectos de telecomunicaciones (accesos a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados).

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o internet y/o enlaces de transmisión de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se solicita:
5.13 PERFIL DEL PERSONAL
Jefe de Proyecto
Contar con curso(s) o especialización(es) o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos y/o Gestión de Proyectos con un mínimo de treinta (30) horas lectivas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI, con un mínimo de 30 horas lectivas y/o Magister en Project Management. Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se solicita:
11. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL
Jefe de Proyectos

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto sea profesional Titulado en Ingeniería Informática. Esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores, con profesionales que cuentan con experiencia en la prestación del servicio solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: b Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Tambien será valido que el Jefe de Proyectos sea profesional titulado en Ingeniería Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se solicita:
11. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL
Jefe de Proyectos

Contar con un mínimo de tres (03) años de experiencia como Gestor y/o Coordinador y/o Supervisor y/o lider y/o Jefe y/o Gerente de Proyectos en el área de las Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y/o proyectos de telecomunicaciones (accesos a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados).

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: b Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se solicita:
11. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL
Jefe de Proyectos
EXPERIENCIA

Contar con un mínimo de tres (03) años de experiencia como Gestor y/o Coordinador y/o Supervisor y/o lider y/o Jefe y/o Gerente de Proyectos en el área de las Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y/o proyectos de telecomunicaciones (accesos a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados).

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o internet y/o enlaces de transmisión de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: b Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se solicita:
11. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

Jefe de Proyectos
CAPACITACIÓN

Contar con curso(s) o especialización(es) o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos y/o Gestión de Proyectos con un mínimo de treinta (30) horas lectivas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI, con un mínimo de 30 horas lectivas y/o Magister en Project Management. Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: b Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de Penalidades, se observa que la Entidad considera la aplicación de ""Otras Penalidades"". Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación.

En ese sentido, dado que el supuesto de aplicación así como la forma de cálculo no se encuentra claramente establecida, agradeceremos retirar la penalidad citada, a fin de evitar contravenir la normativa citada. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: b Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Por otro lado se establecerá la forma de cálculo y el procedimiento a seguir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el numeral 3.2 de Requesiitos de Calificación, solicitan como requisito de Capacidad Legal:
A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Al respecto, agradeceremos confirmar que lo solicitado, será acreditado con la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado por el participante ya se encuentra establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En el numeral 3.2 de Requiitos de Calificación, solicitan como requisito de Calificación:
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
Jefe de Proyectos

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto sea profesional Titulado en Ingeniería Informatica. Esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores, con profesionales que cuentan con experiencia en la prestación del servicio solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Tambien será valido que el Jefe de Proyectos sea profesional titulado en Ingeniería Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En el numeral 3.2 de Requiitos de Calificación, solicitan como requisito de Calificación:
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 CAPACITACIÓN
Jefe de Proyectos
Deberá contar con curso(s) o especialización(es) o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos y/o Gestión de Proyectos con un mínimo de treinta (30) horas lectivas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con Diploma en Gerencia de Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque PMI, con un mínimo de 30 horas lectivas y/o Magister en Project Management. Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En el numeral 3.2 de Requesiitos de Calificación, solicitan como requisito de Calificación:
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En el numeral 3.2 de Requiitos de Calificación, solicitan como requisito de Calificación:

B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Jefe de Proyecto

Deberá contar con un mínimo de tres (03) años de experiencia como Gestor y/o Coordinador y/o Supervisor y/o lider y/o Jefe y/o Gerente de Proyectos en el área de las Telecomunicaciones y/o Tecnologías de la Información y/o proyectos de telecomunicaciones (accesos a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados).

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o internet y/o enlaces de transmisión de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En el numeral 3.2 de Requesiitos de Calificación, solicitan como requisito de Calificación:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel ""trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar"", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que ""para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar"". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: Servicios de Telefonía Fija y/o Servicio de Lineas Analogicas y/o Servicio de Conexiones Inalambricas y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing y/o Servicio Administrado de Infraestructura en Nube y/o Servicio de Plan de Datos, esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte y solo se adicionará como servicios similares a los Servicios de Telefonía Fija

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:
[CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA].
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, puesto que en las bases se encuentra establecida correctamente el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En el citado anexo, se menciona:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá presentar el Anexo N° 4 consignando todo lo descrito en el numeral 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá consignar como glosa la denominación de cada ítem señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
El contratista deberá garantizar el servicio continuo sin interrupciones de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases integradas.
En el caso de incumplimiento de alguna de las partes, se deberá iniciar los procedimientos respectivos que señala la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de menciona, que para efectos del pago, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
(¿)

-Informe Mensual del Consumo detallado del servicio de Internet y telefonía fija.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el Informe Mensual de consumo citado, es el mismo que el solicitado en el literal v del numeral 5.12 de Soporte Técnico, la cual menciona:

""El contratista proveedor del servicio deberá proveer mensualmente a la Unidad de Soporte e Infraestructura Digital un reporte impreso y/o vía correo electrónico del tráfico y utilización de los enlaces entre las sedes. Este informe es indispensable para otorgar la conformidad mensual del servicio recibido.

Esto de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública por el cual las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia."

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista deberá presentar como informe mensual del consumo detallado del Servicio de Internet y Telefonía fija, y los reportes señalados en el punto 5.8 Seguridad integral gestionada detallados y 5.12 de los Terminos de Referencia y se consignará en la forma de pago de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En bases dice:

...el cual deberá ser implementado en el Centro de Datos propiedad del Postor, este deberá contar con certificación vigente TIER III (en Diseño y/o Construcción y/o Operación) o ANSI/TIA 942-B Rated -3 (en Diseño y/o Construcción y/o Operación)...

Consulta: Con el fin de conseguir una mayor pluralidad de postores se solicita a la Entidad confirmar que el Centro de Datos de propiedad del Postor deberá considerar de manera opcional la certificación vigente TIER III (en diseño y/o Construcción y/o Operación) o ANSI/TIA 942-B Rated -3 (en diseño y/o Construcción y/o Operación)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las certificaciones solicitadas son de uso comun en la industria de las telecomunicaciones los cuales garantizan condiciones para la continuidad operacional y resiliencia que requiere el INS dentro de la arquitectura del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Así mismo el contratista podrá brindar una solución que permita a la entidad autogestionar sus DNS de manera coordinada.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el servicio de DNS Autogestionable será de carácter opcional, esto con la finalidad de garantizar una mayor concurrencia de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: ii d) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Como se indica en Bases, "El CONTRATISTA PODRÁ BRINDAR¿", por lo tanto, es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En bases dice:

La conexión al NAP debe ser del tipo 2x100Gbps.

Consulta: Con el objetivo de no limitar la participación de otros competidores, se solicita a la Entidad confirmar que aceptará una conexión al NAP Perú como mínimo de 2x10 Gbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: ii e) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacidad solicitada en cuanto a la conexión al NAP es un requisito del tipo técnico y obedece a los estándares utilizados actualmente, por ende el postor debe contar con un servicio de alto nivel de conectividad y con diversas opciones de acceso a los principales operadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En bases dice:

...El Centro de Datos propiedad del Postor, este deberá contar con certificación vigente TIER III (en Diseño y/o Construcción y/o Operación) o ANSI/TIA 942-B Rated -3 (en Diseño y/o Construcción y/o Operación)...

Consulta: Con el fin de conseguir una mayor pluralidad de postores se solicita a la Entidad confirmar que el Centro de Datos de propiedad del Postor deberá considerar de manera opcional la certificación vigente TIER III (en diseño y/o Construcción y/o Operación) o ANSI/TIA 942-B Rated -3 (en diseño y/o Construcción y/o Operación)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las certificaciones solicitadas son de uso comun en la industria de las telecomunicaciones los cuales garantizan condiciones para la continuidad operacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El INS posee actualmente enlaces primario, los cuales deberán ser portados por el contratista ganador de la buena pro.

Consulta: Se solicita a la Entidad indicar el lugar donde será instalad los enlaces primarios del servicio de Telefonía Fija."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, segun lo indicado en los TDR en el punto 5.9 - la central telefónica debe brindarse desde la Red del Contratista, por tanto, el servicio debe instalarse en la Red del Contratista. Asi mismo, en el numeral 5.10 se indica claramente que el servicio solicitado son 60 canales SIP, no enlaces primarios E1-PRI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
ARQUITECTURA
- 16 interfaces de red GE RJ45

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptarán como mínimo 8 interfaces de red GE RJ45."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptarán como mínimo 8 interfaces de red GE RJ45."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- Se deberá considerar un (01) Ingeniero Residente dedicado (8x5) el cual deberá encontrarse de forma presencial en la Sede Chorillos y/o Jesús María. El Ingeniero Residente será el punto de contacto técnico directo para atención de averías y solicitudes (generación de tickets), al ser dedicado, el tiempo de respuesta no será mayor a 10 minutos. Deberá cumplir con el siguiente perfil Bachiller o Ingeniero en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Sistemas y/o Redes
- Certificación oficial en la marca de los equipos de Seguridad
- Certificación oficial en la marca de los equipos Switches (opcional)
- Certificación oficial en la marca del equipo WAF
- Certificación oficial en la marca de los equipos Access Point. (opcional)

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta no será mayor a 30 minutos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se indica que los tiempos de respuesta deben de ser de acuerdo a lo detallado en los TDR. Considerando la presencialidad del ingeniero residente, el tiempo de respuesta maximo será de 10 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- Se deberá considerar un (01) Ingeniero Residente dedicado (8x5) el cual deberá encontrarse de forma presencial en la Sede Chorillos y/o Jesús María. El Ingeniero Residente será el punto de contacto técnico directo para atención de averías y solicitudes (generación de tickets), al ser dedicado, el tiempo de respuesta no será mayor a 10 minutos. Deberá cumplir con el siguiente perfil Bachiller o Ingeniero en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Sistemas y/o Redes

- Certificación oficial en la marca de los equipos de Seguridad
- Certificación oficial en la marca de los equipos Switches (opcional)
- Certificación oficial en la marca del equipo WAF
- Certificación oficial en la marca de los equipos Access Point. (opcional)

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la Certificación oficial en la marca del equipo WAF será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se indica que los certificados tienen que ser presentados acuerdo a lo detallado en los TDR. Considerando la criticidad del equipo WAF de la arquitectura solicitada es necesario que el ingeniero residente tenga la certificación oficial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:43:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- Se deberá considerar un (01) Ingeniero Residente dedicado (8x5) el cual deberá encontrarse de forma presencial en la Sede Chorillos y/o Jesús María. El Ingeniero Residente será el punto de contacto técnico directo para atención de averías y solicitudes (generación de tickets), al ser dedicado, el tiempo de respuesta no será mayor a 10 minutos. Deberá cumplir con el siguiente perfil Bachiller o Ingeniero en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Sistemas y/o Redes
- Certificación oficial en la marca de los equipos de Seguridad
- Certificación oficial en la marca de los equipos Switches (opcional)
- Certificación oficial en la marca del equipo WAF
- Certificación oficial en la marca de los equipos Access Point. (opcional)

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el ingeniero onsite deberá cumplir con el siguiente perfil Bachiller o Ingeniero en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Sistemas y/o Redes y/o carreras afines."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.8.7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el Ingeniero Residente debe cumplir con el título detallado en los TDR.
El término "carreras afines" no precisa que opciones plantea el Postor para que pueda ser evaluado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista de encontrarse impedido de continuar con la ejecución del servicio por alguna razón, podrá solicitar su ampliación de plazo contractual, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo contractual se encuentra definido en los términos de referencia de las bases y en el numeral 1.8 de las bases, debiendose consignar de dicha forma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
La devolución de los equipos se realizará finalizando el plazo contratactual; a excepcion de los equipos de comunicacion switches tal como se indica los TDR:
Los equipos pasarán a propiedad de la Entidad una vez finalizado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.
Se precisa que en virtud a las consultas y observaciones realizadas en la presente contratación por distintos participantes, se incluirán más documentos como presentación obligatoria, distintos a los formatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente contratación en un Concurso Público y no una Adjudicación Simplificada.

Por otro lado, se acoge parcialmente lo indicado por el participante en el extremo que no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación de los documentos establecidos como requisitos para el perfeccionamiento del contrato son obligatorios, por lo que los postores deberán cumplir con dichas exigencias.

Se precisa que la presente contratación en un Concurso Público y no una Adjudicación Simplificada.

Por otro lado, se acoge parcialmente lo indicado por el participante en el extremo que no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

El contratista deberá garantizar el servicio continuo sin interrupciones de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases integradas.

En el caso de incumplimiento de alguna de las partes, se deberá inciar los procedimientos respectivos que señala la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: E Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo equipos en modalidad de alquiler sean entregados sin mas desgates que el uso por el tiempo de la prestacion del servicio, asi mismo se precisa que en los TDR se indica que equipos son modalidad de alquiler y cuales pasaran a ser propiedad del INS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: E Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los equipos en alquiler cuentan con una garantía asumida por el contratista para los desperfectos de fabrica.

De presentarse alguna falla que no se encuentre dentro de la garantía, se realizará la evaluación respectiva y se determinará las acciones necesarias de acuerdo a cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: H Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá garantizar el servicio continuo sin interrupciones de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases integradas.

Se aclara que el INS solicita un acuerdo de nivel de servicio para sus servicios de comunicación, sin embargo las causas originadas ajenas al operador deberá ser sustentadas.

En el caso de incumplimiento de alguna de las partes, se deberá inciar los procedimientos respectivos que señala la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Mas aun se esta solicitando para cada servicio un enlace principal y un enlace de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta catálogos y/o Datasheet y/o manuales y/o folletos y/o documentos técnicos y/o carta de fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** J **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
Del mismo modo, se precisa que el contenido de los documentos mencionados en le literal j) deberá ser presentados en la etapa de presentación de ofertas, por lo que se procederá a incluirlos como documentos de presentación obligatoria en las bases integradas.
Asi mismo el Postor deberá presentar como mínimo: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.I Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el INS solicita un acuerdo de nivel de servicio para sus servicios de comunicación, sin embargo las causas originadas ajenas al operador deberá ser sustentadas. Mas aun se esta solicitando para cada servicio un enlace principal y un enlace de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última generación¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.7.I Literal: G Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la observación. El término "ultima generación" significa que los CPE no deben contar con anuncio de fuera de venta, ni fuera de soporte al momento de la presentación de la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.I Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.I Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad solicita servicio de comunicaciones con sus enlaces principal y secundario, para mitigar estas averías, por tanto el contratista debe preveer que ambos enlaces trabajen en rutas diferentes a fin de evitar interrupciones en el servicio y que caigan en penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral iv CAPACITACION indica claramente la información solicitada en la consulta: Número de participantes, cantidad de horas por curso y el inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que en caso que la entidad evidencie que el contratita ha incumplido con dicha cláusula, se iniciará as acciones respectivas a fin de determinar si cuenta con alguna responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la póliza se requiere únicamente para el personal que realizará los trabajos de implementación e instalación del servicio que se señalan en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** B **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Por otro lado se establecerá la forma de cálculo y el procedimiento a seguir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
Se precisa que la clausula mencionada por el participante es parte del proyecto del contrato establecido en las bases estandares del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 17 **Literal:** - **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se procederá a incluir a los siguiente Centros de Arbitraje:
Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

puntos a confirmar :

- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Pozo a tierra.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará las facilidades internas y accesos al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la indisponibilidad del servicio es cuando los dos enlaces (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

CONSULTA :
se solicita a la entidad confirmar si los 3 gabinetes de 22 rus siguientes, para que sede son o seran de igualmanera para la sede chorrillos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: K Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los gabinetes serán instalados en la Sede Chorrillos.

o 03 gabinetes de 22RU, ubicados en la Sede Chorrillos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad que para la sede de iquitos, el servicio principal tambien se pueda ofrecer como teconologia Fibra Optica o satelital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Como se indica en Bases, el enlace principal deberá ser en fibra óptica y la contingencia puede ser fibra óptica o satelital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

CONSULTA :

SE solicita a la entidad confirmar que para el servicio dentro del DC del contratistca como tercera cabecera como(disaster recovery), iran solo servicio de internet? o tambien se debera colocar servicio de datos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: J Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en el numeral 5.4, literal J, debe considerarse una tercera cabecera de datos de 300Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases indica:
El contratista debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace de hasta 6 meses.

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar que se dara una sola herramiento de monitoreo y esta herramienta le permitira realizar el monitoreo de cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que se necesita una herramienta web que realice el monitoreo del ancho de banda de los enlaces de Internet y enlaces de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar e INDICAR EL LISTADO PARA EL SERVICIO DE TELEFONIA PARA LLAMADAS INTERNACIONALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad solicita servicio de bolsa de 50 minutos mensuales para móvil internacional y 100 minutos mensuales para fijos internacionales, sin distinguir a un país en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar a que hace referencia con los 3 niveles de calidad para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: G Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que 3 niveles de calidad de servicio se refiere a que a nivel de Capa 3 (L3) se pueda diferenciar y clasificar hasta 3 tipos de tráfico (datos best effort, datos críticos y voz/video)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar que para una pluralida de postores, la Disponibilidad en iquitos poder llegar a un 98.9%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: H Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Considerando que se está considerando un enlace de contingencia, la disponibilidad mínima mensual será de 99.50%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar sobre el equipo de seguridad gestionada, para evitar el sobredimensionamiento innecesario, tener como características minimas del equipo con NGFW THROUGHPUT de 11.5 gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los valores indicados obedecen a una revisión y análisis respecto de la necesidad de la Entidad considerando el plazo del servicio (3 años).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar sobre el equipo de seguridad gestionada, para evitar el sobredimensionamiento innecesario, tener como características minimas del equipo con 550, 000.00 sesiones por segundo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los valores indicados obedecen a una revisión y análisis respecto de la necesidad de la Entidad considerando el plazo del servicio (3 años).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

se solicita a la entidad considerar como opcional la funcionalidad de Servidor SMTP, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere contar con dicha funcionalidad para el envío de correos electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar como valido que las teclas de línea y las teclas de funciones puedan considerarse como parte de las teclas de navegación, ya que tambien permiten la navegación a través de los menús.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa como mínimo el teléfono deberá contar con teclas de navegación: "arriba", "abajo", "izquierda" y "derecha". Las otras dos teclas de navegación podrán ser las teclas de línea y/o teclas de funciones y/o similares y/o tecla OK y/o tecla de retroceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:
con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento de equipos, se solicita a la entidad considerar que la Pantalla gráfica sea LCD retroiluminada de 132 x 48 (2.41'')

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Lo indicado en las Bases es requerimiento mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista podra brindar una solucion que permita a la entidad autogestionar sus DNS de manera coordinada.

CONSULTA : La configuración de los DNS se puede gestionar a través de mesa de partes del proveedor o mediante una comunicación electrónica la cual será atendida en un plazo no mayor a 24 horas; por otro lado, Al solicitar la Entidad una herramienta autogestionable para poder realizar configuraciones en los DNS del proveedor estaría elevando innecesariamente el costo del proyecto. Por lo expuesto se solicita a la Entidad se considere eliminar el presente requerimiento objeto de la consulta o considerarlo como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.II.D Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el extremo sobre que "El CONTRATISTA PODRÁ BRINDAR", por lo tanto, es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:20:18

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

CONSULTA: Se solicita a la entidad que para una pluralidad de postores, tener los certificados de TIER III O ANSI/TIA 942-B RATED 3. como opcionales para los servicios propuestos en el dc del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.II.D Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las certificaciones solicitadas son de uso comun en la industria de las telecomunicaciones los cuales garantizan condiciones para la continuidad operacional y resiliencia que requiere el INS dentro de la arquitectura del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:27:37

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice: "Servidor de comunicaciones de voz sobre IP en HA y en el protocolo SIP "

Teniendo en cuenta que estará ubicado en el DC del postor el cual cuenta con puntos de energía estabilizada, con el objetivo de maximizar el nivel de disponibilidad del servicio, se solicita tomar en cuenta que la central telefónica deba tener fuente redundante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A. Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. No es requisito de las bases que la central telefonica cuente con fuente redundante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:27:37

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice: "Deberá ser una plataforma modular, escalable y segura. "

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica modular se refiere a que la central telefónica pueda manejar componentes de la misma marca que permitan agregar capacidad de interfaces, por ejemplo E1, FXS, FXO, estos podrán ser internos o externos (gateways) de manera que permitan la escalabilidad futura que requiera el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A. Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar mayor claridad sobre el requerimiento y evitar ambigüedades se elimina dicho párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:27:37

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dice: "El sistema deberá soportar hasta 500 usuarios como minimo ".

Para garantizar la escalabilidad de la solución, se solicita a la entidad considerar como válido que la central telefónica deba tener una capacidad de crecimiento futuro (en número de usuarios) de al menos el 50% adicional de la capacidad solicitada inicialmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A. Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad requiere únicamente 500 usuarios y/o anexos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:27:37

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice:"El sistema deberá soportar 120 llamadas concurrentes como mínimo".

Para garantizar la escalabilidad de la solución, se solicita a la entidad considerar que la central telefónica deba tener una capacidad de crecimiento de llamadas concurrentes de al menos 50% adicional de la capacidad solicitada inicialmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A. Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad requiere únicamente 120 llamadas concurrentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:27:37

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Dice: "Servidor SMTP integrado".

Teniendo en cuenta que los mensajes de correo correspondan a un dominio que cuente con una relación de confianza con la entidad, y evitar que los mensajes de la central telefónica sean considerados como no deseados o Span, se solicita considerar como válido que la central telefónica tenga servidor SMTP integrado o pueda integrarse a servidores SMTP externos tales como google, microsoft entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A. Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere que el servidor SMTP este integrado en la central telefonica, segun lo solicitado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:27:37

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Dice: "B. TELEFONOS ".

Con el objetivo de garantizar el máximo nivel de integración de funcionalidades actuales y futuras que sean liberadas por el fabricante de central telefónica, así mismo a fin de permitir la simplicidad de la operación de la solución en su conjunto; se solicita tomar a bien que hardware, software de central telefónica y terminales telefónicos sean de la misma marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: B. Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. No es requisito mínimo que hardware y el software de la central telefónica y terminales telefónicos sean de la misma marca, sin embargo, si se requiere que sean compatibles con la finalidad de que tengan una buena funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:27:37

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice: " 6 teclas de navegación"

Se solicita confirmar que las teclas de navegación podrán cumplir las funciones de subir, bajar, derecha, izquierda y OK, y que la tecla de retroceso pueda ser considerada una tecla de función dentro de otras teclas disponibles, la cual no resta funcionalidades al momento de navegar por el menú, esto con la finalidad de promover pluralidad de marcas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: B. Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa como mínimo el teléfono deberá contar con teclas de navegación: "arriba", "abajo", "izquierda" y "derecha". Las otras dos teclas de navegación podrán ser las teclas de línea y/o teclas de funciones y/o similares y/o tecla OK y/o tecla de retroceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:27:37

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice: "2 puertos 10/100 Mbps Ethernet o Gigabit Ethernet"

Tomando como base el principio de vigencia tecnológica (Los bienes, servicios o la ejecución de obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad los fines para los que son requeridos, desde el mismo momento en que son contratados, y por un determinado y previsible tiempo de duración) a fin de preservar máxima capacidad de comunicaciones de datos sobre las redes actuales y futuras de la entidad en redes LAN (gigabitEthernet) y a fin de garantizar el ancho de banda brindado por la infraestructura actual y futura de conectividad (switches), se solicita a la entidad confirmar que como mínimo debe contar con 2 puertos Gigabit Ethernet".

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** B. **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se mantiene el requisito: 2 puertos 10/100 Mbps Ethernet o Gigabit Ethernet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:27:37

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice: " POE (IEEE 802.3af) Clase 1 "

Se solicita a la entidad considerar que los teléfonos también manejen el protocolo 802.3az para el consumo eficiente de energía, de esta forma se agrega una capa eficiente de consumo energético en los teléfonos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: B. Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Lo indicado en las Bases es requerimiento mínimo, sin embargo, el Postor / Contratista podrá ofertar capacidades adicionales si lo considera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:27:37

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice: "B. TELEFONOS ".

Con el objetivo de garantizarla óptima implementación de la solución propuesta y la integración de funcionalidades actuales y futuras de central telefónica, se recomienda que el Especialista en redes cuente con la Certificación de Especialista de la marca de la central telefonía y los teléfonos IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: B. Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Para pluralidad de postores se solicita que al finalizar el consumo de los minutos solicitados y a fin de no quedarse incomunicados, puedan seguir utilizando los minutos adicionales pero manteniendo el mismo costo por minuto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, se mantendrá lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas serán motivadas y sutentadas, de acuerdo a la complejidad y contexto de cada una.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista de encontrarse impedido de continuar con la ejecución del servicio por alguna razón, podrá solicitar su ampliación de plazo contractual, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará las facilidades internas y accesos al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en virtud a las consultas y observaciones realizadas en la presente contratación por distintos participantes, se incluirán más documentos como presentación obligatoria, distintos a los formatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo equipos en modalidad de alquiler sean entregados sin mas desgates que el uso por el tiempo de la prestacion del servicio, asi mismo se precisa que en los TDR se indica que equipos son modalidad de alquiler y cuales pasaran a ser propiedad del INS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los equipos en alquiler cuentan con una garantía asumida por el contratista para los desperfectos de fabrica.

De presentarse alguna falla que no se encuentre dentro de la garantía, se realizará la evaluación respectiva y se determinará las acciones necesarias de acuerdo a cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en principio el contratista deberá garantizar el servicio continuo sin interrupciones de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases integradas.

Se aclara que el INS solicita un acuerdo de nivel de servicio para sus servicios de comunicación, sin embargo las causas originadas ajenas al operador deberán ser sustentadas.

En el caso de incumplimiento de alguna de las partes, se deberá inciar los procedimientos respectivos que señala la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los equipos en alquiler cuentan con una garantía asumida por el contratista para los desperfectos de fabrica.

De presentarse alguna falla que no se encuentre dentro de la garantía, se realizará la evaluación respectiva y se determinará las acciones necesarias de acuerdo a cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta catálogos y/o datasheets y/o manuales y/o folletos y/o documentos técnicos y/o carta del fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se precisa que el contenido de los documentos mencionados en le literal j) deberá ser presentados en la etapa de presentación de ofertas, por lo que se procederá a incluirlos como documentos de presentación obligatoria en las bases integradas.

Asi mismo el Postor deberá presentar como mínimo: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de que la Entidad requiera prestaciones adicionales, se efecuarán de acuerdo a las condiciones establecidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los materiales para su implementación"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos aclarar que se refieren a los materiales relacionados con los switches

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente es una consulta y no una observación.
En ese contexto, se precisa que todos los materiales son para la instalacion de los equipos de comunicación (switches)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que hace referencia a que los equipos deberán tener soporte del fabricante durante el periodo del contrato; o en su defecto que no se encuentren en fin de venta o fin de vida en la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: I.G Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "ultima generación" significa que los CPE no deben contar con anuncio de fuera de venta, ni fuera de soporte al momento de la presentación de la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: i.g Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de que la Entidad requiera prestaciones adicionales, se efecuarán de acuerdo a las condiciones establecidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los equipos en alquiler cuentan con una garantía asumida por el contratista para los desperfectos de fabrica.

De presentarse alguna falla que no se encuentre dentro de la garantía, se realizará la evaluación respectiva y se determinará las acciones necesarias de acuerdo a cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia "vigente tecnológicamente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que hace referencia a que los equipos a entregar deberán tener soporte del fabricante durante el periodo del contrato; o en su defecto que no se encuentren en fin de venta o fin de vida en la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.8,2 **Literal:** j **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "VIGENTE TECNOLÓGICAMENTE" significa que el equipo Web Application Firewall no cuente con con anuncio de fuera de venta, ni fuera de soporte al momento de la presentación de la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "etc.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.8.2 **Literal:** v/Viñeta27 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "e

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se elimina el termino etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "los cambios deberán realizarse en el momento que la Entidad lo requiera debido a una necesidad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos que los cambios sera de acuerdo al alcance de las funciones permitidas por los equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.8.7 **Literal:** Viñeta2 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge,y se modidifcará de la siguiente forma: los cambios serán de acuerdo a las funciones permitidas por los equipos de trabajo del contratista en forma coordinada con el ingeniero residente dedicado o a traves de solicitud de generacion de tickets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: Viñeta2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de que la Entidad requiera prestaciones adicionales, se efecuarán de acuerdo a las condiciones establecidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: Viñeta5 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los equipos en alquiler cuentan con una garantía asumida por el contratista para los desperfectos de fabrica.

De presentarse alguna falla que no se encuentre dentro de la garantía, se realizará la evaluación respectiva y se determinará las acciones necesarias de acuerdo a cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

FLEXIBILIDAD:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que hace referencia a que los equipos a entregar deberán tener soporte del fabricante durante el periodo del contrato; o en su defecto que no se encuentren en fin de venta o fin de vida en la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "VIGENTE TECNOLOGICAMENTE" significa que el equipo Web Application Firewall no cuente con con anuncio de fuera de venta, ni fuera de soporte al momento de la presentación de la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
La devolución de los equipos se realizará finalizando el plazo contratactual; a excepcion de los equipos de comunicacion switches tal como se indica los TDR:
Los equipos pasarán a propiedad de la Entidad una vez finalizado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los equipos en alquiler cuentan con una garantía asumida por el contratista para los desperfectos de fabrica.

De presentarse alguna falla que no se encuentre dentro de la garantía, se realizará la evaluación respectiva y se determinará las acciones necesarias de acuerdo a cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que hace referencia a que los equipos a entregar deberán tener soporte del fabricante durante el periodo del contrato; o en su defecto que no se encuentren en fin de venta o fin de vida en la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.11 Literal: j Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se suprimirá el término "última generación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad solicita servicio de comunicaciones con sus enlaces principal y secundario, para mitigar estas averías, por tanto el contratista debe prever que ambos enlaces trabajen en rutas diferentes a fin de evitar interrupciones en el servicio y que caigan en penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad solicita servicio de comunicaciones con sus enlaces principal y secundario, para mitigar estas averías, por tanto el contratista debe preveer que ambos enlaces trabajen en rutas diferentes a fin de evitar interrupciones en el servicio y que caigan en penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los equipos en alquiler cuentan con una garantía asumida por el contratista para los desperfectos de fabrica.

De presentarse alguna falla que no se encuentre dentro de la garantía, se realizará la evaluación respectiva y se determinará las acciones necesarias de acuerdo a cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: iii Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad será responsable de la configuración de su propio equipamiento y programas, mientras el contratista lo será del equipamiento que instale para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: vi Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los equipos en alquiler cuentan con una garantía asumida por el contratista para los desperfectos de fabrica.

De presentarse alguna falla que no se encuentre dentro de la garantía, se realizará la evaluación respectiva y se determinará las acciones necesarias de acuerdo a cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: ix Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que en caso que la entidad evidencie que el contratita ha incumplido con dicha cláusula, se iniciará las acciones respectivas a fin de determinar si cuenta con alguna responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.12 **Literal:** x **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sobre propiedad intelectual solo será aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise que cualquier determinación de responsabilidades en materia civil o penal o sobre pago de indemnizaciones, serán determinadas por el juez correspondiente y especializado en la materia, no siendo atributo de ninguna de las partes el asignar este tipo de responsabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: x Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la presente contratación se encuentra bajo el ambito de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo que lo indicado por el participante no es competencia del INS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 129

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la póliza se requiere únicamente para el personal que realizará los trabajos de implementación e instalación del servicio que se señalan en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado y se procederá a modificar dicho extremo de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** b **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Por otro lado se establecerá la forma de cálculo y el procedimiento a seguir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se procederá a incluir a los siguiente Centros de Arbitraje:
Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al referirse diferenciados por datos, voz y video hace referencia que la herramienta de monitoreo deberá mostrar la gráfica de las calidades de servicio de voz/video y data para la solución de transmisión de datos (numeral 5.4) , considerando que el servicio de internet es un servicio de best effort es decir los paquetes de datos busca el mejor camino hacia su destino en cada nodo que atraviesan y no hay políticas de manejo de QoS como reserva ni priorizaciones sobre la red de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: D/Viñeta1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta de monitoreo deberá mostrar la grafica de datos voz y video de los enlaces de transmision de datos para las sedes de Lima como mínimo. Siendo opcional para la Sede Iquitos.

Para el servicio de internet no se requiere esta funcionalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el porcentaje del SLA a 99.50% considerando que en el apartado de soporte técnico en los niveles de servicio y atención de averías indica que el tiempo para solución de averías será de 4 horas contabilizados desde la entrega del ticket en comparación de 99.95% hace mención a un tiempo aproximado de 23 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h/viñeta1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de SLA mensual corresponden al indicador de disponibilidad del servicio, métrica que se utilizará como parámetro mínimo para las conformidades mensuales. El tiempo de solución de avería es un parámetro distinto, y lo que mide es el tiempo en el cual el CONTRATISTA resuelve o soluciona una avería luego de generado el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el porcentaje del SLA a 99.50% considerando que en el apartado de soporte técnico en los niveles de servicio y atención de averías indica que el tiempo para solución de averías será de 4 horas contabilizados desde la entrega del ticket en comparación de 99.95% hace mención a un tiempo aproximado de 23 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h/viñeta3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de SLA mensual corresponden al indicador de disponibilidad del servicio, métrica que se utilizará como parámetro mínimo para las conformidades mensuales. El tiempo de solución de avería es un parámetro distinto, y lo que mide es el tiempo en el cual el CONTRATISTA resuelve o soluciona una avería luego de generado el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el porcentaje del SLA a 99.50% considerando que en el apartado de soporte técnico en los niveles de servicio y atención de averías indica que el tiempo para solución de averías será de 4 horas contabilizados desde la entrega del ticket en comparación de 99.95% hace mención a un tiempo aproximado de 23 minutos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h/viñeta4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de SLA mensual corresponden al indicador de disponibilidad del servicio, métrica que se utilizará como parámetro mínimo para las conformidades mensuales. El tiempo de solución de avería es un parámetro distinto, y lo que mide es el tiempo en el cual el CONTRATISTA resuelve o soluciona una avería luego de generado el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Debido a que el componente de transmisión de datos,voz y video entre las sedes del INS, cuenta con una sede en Iquitos, el INS no precisa si dicha sede se va a comunicar con las demás sedes que se encuentra en Lima (más aún considerando que la sumatoria de la sedes centrales se está contabilizando el ancho de banda de dicha sede) debido a que precisa que solamente las sedes de Lima se comunicarán sobre una red MPLS, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar si la sede de Iquitos se deberá comunicar con las sedes de Lima (Central, Chorrillos, Censopas y Cenán) a través de una red privada (no utilizar internet como medio de comunicación entre sedes) mediante un red MPLS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en las bases que la Sede Iquitos se debe comunicar con las sedes en Lima. Lo indicado para LIMA es en relación a la tecnología de transporte (MPLS), para la sede de Iquitos el Contratista empleará la tecnología que considere más adecuada. En 5.4 se indica claramente que IQUITOS forma parte del SERVICIO DE DATOS, por lo tanto, sí se requiere comunicación de Iquitos con las sedes de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Dado que se nos pide proporcionar documentación técnica, como catálogos, datasheets, manuales, folletos y otros documentos similares, adjuntar características detalladas de cada equipo puede extender demasiado la validación y revision de las propuestas. Por ello, solicitamos que se reformule el requerimiento para que se resuma esta información en una descripción general del equipamiento necesario. En esta descripción, los postores deberán especificar la marca y modelo de los equipos considerando además que con el Anexo n° 3 ya se está declarando el cumplimiento de todas las condiciones técnicas que se exigen en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado.

Se precisa que el contenido de los documentos mencionados en le literal j) deberá ser presentados en la etapa de presentación de ofertas, por lo que se procederá a incluirlos como documentos de presentación obligatoria en las bases integradas.

Asi mismo el Postor deberá presentar como mínimo: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Cuadro de Servicio de Datos:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el porcentaje del SLA a 99.50% considerando que en el apartado de soporte técnico en los niveles de servicio y atención de averías indica que el tiempo para solución de averías será de 4 horas contabilizados desde la entrega del ticket en comparación de 99.95% hace mención a un tiempo aproximado de 23 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de SLA mensual corresponden al indicador de disponibilidad del servicio, métrica que se utilizará como parámetro mínimo para las conformidades mensuales. El tiempo de solución de avería es un parámetro distinto, y lo que mide es el tiempo en el cual el CONTRATISTA resuelve o soluciona una avería luego de generado el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el enlace principal de cada sede en la ciudad de Lima será de fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 5.4 se indica el cuadro de servicios de datos donde se menciona que el medio de enlace principal debe ser Fibra Optica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el enlace principal de la sede de Iquitos será de fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 5.4 se indica el cuadro de servicios de datos donde se menciona que el medio de enlace principal debe ser Fibra Optica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Debido a que el componente de transmisión de datos,voz y video entre las sedes del INS, cuentan con una sede en Iquitos, el INS no precisa si dicha sede se va a comunicar con las demás sedes que se encuentra en Lima (más aún considerando que la sumatoria de la sedes centrales se está contabilizando el ancho de banda de dicha sede) debido a que precisa que solamente las sedes de Lima se comunicarán sobre una red MPLS, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar si la sede de Iquitos se deberá comunicar con las sedes de Lima (Central, Chorrillos, Censopas y Cenán) a través de una red privada (no utilizar internet como medio de comunicación entre sedes) mediante un red MPLS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en las bases que la Sede Iquitos se debe comunicar con las sedes en Lima. Lo indicado para LIMA es en relación a la tecnología de transporte (MPLS), para la sede de Iquitos el Contratista empleará la tecnología que considere más adecuada. En 5.4 se indica claramente que IQUITOS forma parte del SERVICIO DE DATOS, por lo tanto, sí se requiere comunicación de Iquitos con las sedes de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Debido a que la tecnología MPLS no está en función al medio de transmisión por lo que se puede trabajar por fibra óptica y/o radioenlace y/o satelital ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el contratista deberá contar en Lima con un backbone propio de fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia que el contratista deberá contar con un backbone y que este deberá ser propio, 100% en fibra óptica y deberá usar tecnología MPLS para el transporte de datos y deberá ser propio en MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la sede iquitos no tendrá calidad de servicio por lo que no podrá generar ticket avería cuando la herramienta de monitoreo no grafique la calidad de servicio para la sede de Iquitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La sede Iquitos no tendrá calidad de servicio por lo que no podrá generar ticket de avería sobre la herramienta de monitoreo que no grafique la calidad de servicio para la sede de Iquitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad está solicitando un enlace principal en la sede de Chorrillos y un enlace de contingencia en la sede de Jesús María, donde sus sevicio estarán en Alta Disponibilidad (HA) a través de un fibra oscura, por lo que solicitar un tercer enlace reslta no aportaría mayor relevancia en su HA, ante lo expuesto se solicita a la Entidad que el tercer enlace será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe tenerse en cuenta que la arquitectura planteada en las Bases está en función de buscar la mayor garantía de continuidad operacional para la Entidad. Contar con un escenario de site de supervivencia nos permite contar con una medida de contención ante eventos del tipo desastre natural, así como eventos relacionados a indisponibilidad de energía y/o afectación de infraestructura. Por lo tanto, sí es relevante en el diseño de la solución requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos routers deberán estar dimensionados desde un inicio con el 25 % adicional a la capacidad inicial (capacidad detallada en el cuadro de servicios de datos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Los equipos CPE deben estar dimensionados desde un inicio para soportar el 25 % adicional a la capacidad inicial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos routers deberán estar dimensionados desde un inicio con el 25 % adicional a la capacidad inicial (capacidad detallada en el cuadro de servicios de datos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 5.4.1 citado no está referido a los CPE. Sin embargo, se precisa que los equipos CPE deben estar dimensionados desde un inicio para soportar el 25 % adicional a la capacidad inicial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar si al referirse ¿el tipo de interface dependerá del diseño del postor¿, hace referencia a que el postor podrá considerar la capacidad del interface de acuerdo a su diseño.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Parrafo2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 5.6 especifica el tipo de interface que se habilitará en cada Switch CORE (01 en Sede Central y 01 en Sede Chorrillos), 40Geth. El Contratista, de acuerdo a la variables de su tendido de fibra óptica (longitud y atenuación, y otros que considere) determinará el tipo de interface a habilitar para que soporte dichas variables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el porcentaje del SLA 99.50% considerando que en el apartado de soporte técnico en los niveles de servicio y atención de averías indica que el tiempo para solución de averías será de 4 horas contabilizados desde la entrega del ticket en comparación de 99.95% hace mención a un tiempo aproximado de 23 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de SLA mensual corresponden al indicador de disponibilidad del servicio, métrica que se utilizará como parámetro mínimo para las conformidades mensuales. El tiempo de solución de avería es un parámetro distinto, y lo que mide es el tiempo en el cual el CONTRATISTA resuelve o soluciona una avería luego de generado el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que se implementará un (01) enlace en la sede de Jesús María y un (01) enlace en la sede de Chorrillos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: e Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, como se detalle en los literales "c", "e" y "f", el enlace de Internet Principal será Sede Chorrillos y contará con su enlace principal y contingencia en modo activo - pasivo; el Internet Secundario (pasivo) será Sede Central y contará con su enlace principal y contingencia en modo activo - pasivo. Ante una caída del enlace principal del Internet Principal se activa la contingencia, si cae esta contingencia se activa el enlace principal de Internet Secundario, y ante una caída de este último se activa el enlace de contingencia del Internet Secundario. Ante una caída de ambos sites, se activa el site anti-desastre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el requerimiento o indicarlo como opcional, debido a que en el literal e), el INS precisa que se implementará un (01) enlace en la sede de Jesús María la cual será la contingencia del enlace principal que se implementará en la sede de Chorrillos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, como se detalle en los literales "c", "e" y "f", el enlace de Internet Principal será Sede Chorrillos y contará con su enlace principal y contingencia en modo activo - pasivo; el Internet Secundario (pasivo) será Sede Central y contará con su enlace principal y contingencia en modo activo - pasivo. Ante una caída del enlace principal del Internet Principal se activa la contingencia, si cae esta contingencia se activa el enlace principal de Internet Secundario, y ante una caída de este último se activa el enlace de contingencia del Internet Secundario. Ante una caída de ambos sites, se activa el site anti-desastre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos routers deberán estar dimensionados desde un inicio con el 25 % adicional a la capacidad inicial (capacidad detallada en el cuadro de servicios de datos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: g Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Los equipos CPE deben estar dimensionados desde un inicio para soportar el 25 % adicional a la capacidad inicial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad está solicitando un enlace principal en la sede de Chorrillos y un enlace de contingencia en la sede de Jesús María, donde sus servicios estarán en Alta Disponibilidad (HA) a través de un fibra oscura, por lo que solicitar un tercer enlace no aportaría mayor relevancia en su HA, ante lo expuesto se solicita a la Entidad que el tercer enlace será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: j Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe tenerse en cuenta que la arquitectura planteada en las Bases está en función de buscar la mayor garantía de continuidad operacional para la Entidad. Contar con un escenario de site de supervivencia nos permite contar con una medida de contención ante eventos del tipo desastre natural, así como eventos relacionados a indisponibilidad de energía y/o afectación de infraestructura. Por lo tanto, sí es relevante en el diseño de la solución requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá contar con conexión con dos (02) proveedores TIER 1 y cada conexión deberá contar con 10 Gbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: ii.a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Lo solicitado en Bases es lo mínimo requerido, el Postor debe contar con 02 operadores TIER-1 diferentes y la capacidad total mínima debe ser 10Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Monitoreo y reporte:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el reporteador de logs para los equipos firewall que se implemente en los Data Center (01 reporteador en la sede de Jesús María y 01 en la sede de Chorrillos) de la entidad debido a que la entidad precisa que se deben registrar los eventos a criterio de INS y del postor por lo que al contar equipos en sitio la entidad puede visualizar que eventos se está registrando.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el reporteador de logs para los equipos firewall que se implemente en los Data Center (01 reporteador en la sede de Jesús María y 01 en la sede de Chorrillos) de la entidad debido a que la entidad precisa que se deben registrar los eventos a criterio de INS y del postor por lo que al contar equipos en sitio la entidad puede visualizar que eventos se está registrando.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el reporteador de logs para los equipos firewall que se implemente en los Data Center (01 reporteador en la sede de Jesús María y 01 en la sede de Chorrillos) de la entidad debido a que la entidad precisa que se deben registrar los eventos a criterio de INS y del postor por lo que al contar equipos en sitio la entidad puede visualizar que eventos se está registrando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las Bases indican claramente que el repositorio de logs debe estar alojado en el Centro de Datos del Contratista. Además, en lo referente a "se deben registrar los eventos a criterio de INS y/o del postor", se refiere a que durante la implementación y la ejecución del contrato se pueden modificar, previo análisis, cuáles son las variables críticas y/o información relevante que debe almacenarse y por lo tanto ser factible de extraerse en un informe. Para acceder a esta información sólo se requiere tener acceso al reporteador via credenciales de acceso, no es limitante que esté alojado en el Centro de Datos del Contratista. Se mantiene lo indicado en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Monitoreo y reportes:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que los puertos display será opcionales considerando que los puertos estándares para dispositivos de cómputo cuentan con entradas HDMI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los puertos display seran opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Monitoreo y reportes:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar si el montaje para los monitores será de pared.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el montaje será del tipo movil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el adminitrador de ancho de banda a proponer debe soportar al menos 600 mil flujos concurrentes o 850 mil paquetes por segundo, considerando que ambas mediciones son válidas en los administradores de ancho de banda y aseguran que el tráfico realizado por los usuarios será soportado por la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.5 Literal: Viñeta3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No Se confirma. El adminitrador de ancho de banda a proponer debe soportar al menos 600 mil flujos concurrentes y 850 mil paquetes por segundo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el adminitrador de ancho de banda a proponer debe soportar al menos 600 mil flujos concurrentes o 850 mil paquetes por segundo, considerando que ambas mediciones son válidas en los administradores de ancho de banda y aseguran que el tráfico realizado por los usuarios será soportado por la solución

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.5 Literal: Viñeta4 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No Se confirma. El adminitrador de ancho de banda a proponer debe soportar al menos 600 mil flujos concurrentes y 850 mil paquetes por segundo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el bypass solicitado en el equipo administrador de ancho de banda puede ser interno o externo con soporte del mismo fabricante, esto con el objetivo de permitir no direccionar el requerimiento a un fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.5 Literal: Viñeta5 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se está direccionando esta característica a un fabricante en específico puesto que contar con bypass interno es una característica común en equipos de este tipo. Sin embargo, con la finalidad de permitir la participación de otras arquitecturas, se confirma que el bypass solicitado en el equipo administrador de ancho de banda puede ser interno o externo con soporte del mismo fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Agradeceremos a la entidad confirmar que se permitirá que el equipo administrador de ancho de banda realice el almacenamiento de datos históricos en la misma unidad o con un equipo externo del mismo fabricante siempre que permita administrar, configurar y generar reportes tabulares y/o gráficos de la utilización de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.5 Literal: Viñeta15 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará también que el equipo administrador de ancho de banda realice el almacenamiento de datos históricos en la misma unidad o con un equipo externo del mismo fabricante siempre que cumpla todo lo indicado en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que considerando que ya se solicita un reporte de protocolos más activos, el requerimiento de reportes de popularidad de protocolos será opcional, esto con el objetivo de no limitar otros fabricantes de administrador de ancho de banda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.5 Literal: Viñeta18 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el requerimiento de reportes de popularidad de protocolos será opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe permitir la priorización de tráfico (al menos 4 niveles de prioridades), siempre que soporte al menos 5000 políticas para garantizar una granularidad en la aplicación de control del ancho de banda, esto con el objetivo de no limitar otros fabricantes de administrador de ancho de banda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.5 Literal: Viñeta20 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Lo requerido en Bases es lo mínimo requerido considerando la variedad de tráfico que se genera en nuestra Red interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la solución de antiDDoS deberá estar implementada en la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.5 Literal: Viñeta1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo consultado se indica en las Bases: NUBE DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO DE INTERNET

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que los requerimiento sobre los cambios de configuración se notificará como mínimo 72 horas de anticipación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: Viñeta2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. En 5.12 - ii, se indica en NIVEL 4, que las solicitudes se atenderán en una plazo máximo de 24 horas, además, al contar con un Ingeniero Residente, el tiempo indicado es razonable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en el caso de los switches se podrá realizar el backup mensual o cada vez que se realice un cambio de configuración, considerando que se tienen una cantidad considerable de equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: Viñeta3 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En el caso de los switches se podrá realizar el backup mensual o cada vez que se realice un cambio de configuración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Personal Residente:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la Entidad le brindará al Contratista un sitio en cada sede para que pueda realizar sus labores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con un sitio en cada sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Personal residente:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la personal que realizará la función de residente será bachiller o Ingeniero en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Sistemas e Informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se agregara Sistemas e Informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el porcentaje SLA de 99.50 % considerando que en el apartado de soporte técnico en los niveles de servicio y atención de averías indica que el tiempo para solución de averías será de 4 horas contabilizados desde la entrega del ticket en comparación de 99.95% hace mención a un tiempo aproximado de 23 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: Viñeta3 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de SLA mensual corresponden al indicador de disponibilidad del servicio, métrica que se utilizará como parámetro mínimo para las conformidades mensuales. El tiempo de solución de avería es un parámetro distinto, y lo que mide es el tiempo en el cual el CONTRATISTA resuelve o soluciona una avería luego de generado el ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Con la finalidad de mantener un alta disponibilidad en la solución de telefonía fija se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que se deberá implementar dos centrales telefónicas, una en la sede de Jesús María y otra en la sede de Chorrillos con la finalidad de que tenga contingencia y no cuente con un punto de falla, tal como lo precisar en los servicios de internet e interconexión de sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: Viñeta3 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Central Telefónica se instalará en el Centro de Datos propiedad del Contratista. Lo indicado por el Postor no es requisito indicado en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

CENTRAL TELEFONICA:

Se solicita a la Entidad confirmar que para la comunicación externa (movilidad) sea una solución propia de la central telefónica y sea brindada sin la necesidad de requerir equipos externos como (SBC, firewall, etc.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: a Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Contratista considerará la arquitectura de acuerdo a su diseño para esta funcionalidad. Se podrá considerar el uso de SBC y/o firewalls para este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

A. Central telefónica:
De acuerdo con lo indicado en el texto de la pagina 47 donde hace referencia que "La entidad proporcionará los audios y música en espera" y bajo esta premisa, se solicita a la Entidad confirmar si serán los responsables de brindar el audio con calidad profesional para el mensaje de bienvenida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La Entidad será responsable de brindar el audio con calidad profesional para el mensaje de bienvenida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Observación: Nro. 173

Consulta/Observación:

En caso que la Entidad indique que no serán responsables de brindar el audio con calidad profesional. Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de minutos que debe durar el audio para el mensaje de bienvenida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** . **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia que la Entidad será responsable de brindar el audio con calidad profesional para el mensaje de bienvenida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

A. Central telefónica:
Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que el registro de extensiones remotas de anexos a través de internet sea una solución propia de la central telefónica y sea brindada sin la necesidad de requerir equipos externos como (SBC, firewall, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también que el registro de extensiones remotas de anexos a través de internet sea una solución propia de la central telefónica y sea brindada sin la necesidad de requerir equipos externos como (SBC, firewall)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que se brindará 60 canales tanto para el enlace principal y contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: Viñeta1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en total es la disponibilidad de 60 canales SIP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al referirse que el contratista deberá brindarla atención y recepción de las averías poniendo a disposición un número gratuito y numero celulares de contingencia hace referencia a que el postor brindará una tabla de escalamiento con los números de las áreas o personas responsables para el escalamiento correspondiente a la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: Viñeta3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro brindará una tabla de escalamiento con los números de las áreas o personas responsables para el escalamiento. Esta información se entregará como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

i. Viñeta 4:
Se solicita a la entidad confirmar que lo indicado aplica también para el switch de la sede Iquitos considerando que sólo se cuenta con un equipo en dicha sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: i.Viñeta4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos spare estaran ubicados solo en las Sede del INS - Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la entrega del ticket se realizará mediante llamada telefónica, es necesario considerar que la entrega de ticket sea mediante llamada telefónica con la finalidad que haya fluidez en la comunicación entre el proveedor y la Entidad, en cambio mediante un correo electrónico puede presentar inconvenientes como no recepcionar los correos por tener la bandeja de entrada llena o que se encuentren en correos no deseados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: i.Viñeta6 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las Bases indican claramente que se contará con un Ingeniero Residente para estas labores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la avería nivel 3 solamente corresponde al servicio de telefonía considerando que hace mención a la afectación del servicio relacionado a llamadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: ii.nivel3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se indica claramente EL SERVICIO OPERA PARCIALMENTE, por lo que se refiere a todos los servicios descritos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

que el servicio opere con normalidad sin embargo al indicar que ¿..El evento afecte el puesto de trabajo de un usuario, no se encuentra contemplado en los niveles 1-2-3 o es considerado cambio de configuración¿, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el nivel 4 hace referencia a los cambios de equipos que estén implementado en alta disponibilidad (entendiéndose que un equipo esté implementado en la sede Jesús María y el otro equipo en la sede de Chorrillos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: ii.nivel4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al indicar que el reemplazo indicado en el Nivel 4 se refiere a todos los equipos que forman parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de falla del equipo switch de la sede Iquitos se podrá considerar un plazo de 72 horas para realizar el cambio por un equipo de similares características al averiado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: i.Viñeta4 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Postor debe contemplar las medidas necesarias para cumplir con los tiempos que corresponden al NIVEL 4 de criticidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar que el contratista deberá presentar un detalle de las especificaciones técnicas en el plan de instalación se deberá presentar brochure o datasheet de los equipos a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: iii.Viñta3 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Esta información solicitada se refiere a las condiciones de energizado, temperatura y humedad que requieren los equipos para operar según ficha técnica de cada fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Capacitación:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que ante una manipulación y/o configuración errónea que realice el INS en los equipos que tengan administración, no aplicará penalidad al Contratista por con la finalidad que el este último no puede mitigar dichos riesgos por ser eventos de terceros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: Cap Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que es razón a ello que el contratista contará con un ingeniero residente quien se encargará de la manipulacion y/o configuracion de los equipos implementados en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Garantía-Viñeta1

Debido a que los accesorios y componentes como cable de fibra, patch cord, conectores, acopladores y gabinetes los fabricantes no indican las garantías como fin de soporte, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que solamente los equipos (firewall, routers, administrador de ancho de banda, switches, WAF y Antispam) cuenten con garantía de fabricante considerando que dicho equipamiento cuenta con dispositivos electrónicos que permiten el almacenamiento de configuración como también actualización de sistemas operativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por "Garantia de Instalación" debe entenderse que el CONTRATISTA es responsable ante cualquier evidencia de fallas en la instalación del servicio. Se suprimirá el párrafo "Garantía de fabricación y performance".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Mantenimiento Preventivo y Correctivo

(Segunda Viñeta)

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que ante una avería de los equipo e impacte en el funcionamiento del equipo se solicita a la Entidad que el postor lo cambie por un equipo de igual y/o similar y/o superiores características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En caso de cambio de partes y/o equipos se podrá considerar un equipo de igual y/o similar y/o superiores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Mantenimiento Preventivo y Correctivo
(Quinta Viñeta)

Se solicita a la entidad que en caso de falla del equipo switch de la sede Iquitos se podrá considerar un plazo de 72 horas para realizar el cambio por un equipo de similares características al averiado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Postor debe contemplar las medidas necesarias para cumplir con los tiempos que corresponden al NIVEL 4 de criticidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Atención de averías y falla

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo promedio de los reportes de subsanación de avería se brindará hasta 3 días hábiles posterior a la subsanación de la avería considerando que el postor deberá sustentar el motivo de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Los reportes de subsanación de avería se brindará hasta 3 días hábiles posterior a la subsanación de la avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con la certificación de PMP vigente, dicha certificación acredita que el jefe de proyecto cuente con los conocimientos para gestionar y/o liderar y/o supervisar proyectos acorde a lo indicado por el PMI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado como también el tiempo de importación de los equipos ,por lo cual 90 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: Plazo Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente que se suscribe el Acta de instalación y configuración. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién con la suscripción de la mencionada Acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Parrafo3 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo contractual se encuentra definido en los términos de referencia de las bases y en el numeral 1.8 de las bases, debiendose consignar de dicha forma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente que se suscribe el Acta de instalación y configuración. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién con la suscripción de la mencionada Acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo contractual se encuentra definido en los términos de referencia de las bases y en el numeral 1.8 de las bases, debiendose consignar de dicha forma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-2-2024-INS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante y se procederá a eliminar dicha exigencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal señalado por el participante establece la presentación de la Estructura de costos y no de los precios unitarios.

Se precisa que los formatos serán libre, sin embargo, en el caso de la estructura de costos, este deberá contener como mínimo los siguientes componentes:

1. TRANSMISIÓN DE DATOS, VOZ Y VIDEO ENTRE LAS SEDES DEL INS.
2. INTERCONEXIÓN DE LOS PABELLONES HACIA EL DATACENTER EN TOPOLOGÍA ESTRELLA POR FIBRA OPTICA PARA CADA SEDE DEL INS.
3. ENLACE DE FIBRA OSCURA PARA REPLICACIÓN DE SERVICIOS DE BACKUP ENTRE LAS SEDES PRINCIPALES DE CHORRILLOS Y JESÚS MARÍA.
4. ACCESO A INTERNET GESTIONADO PARA EL INS.
5. SEGURIDAD INTEGRAL GESTIONADA.
6. TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA GESTIONADA.
7. ACCESO A LA RED DE TELEFONÍA LOCAL, MOVIL, NACIONAL E INTERNACIONAL.
8. CABLEADO ESTRUCTURADO DE RED DE DATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la presente contratación si es por paquete, considerando que cuenta con dos servicios:

- 1 Servicio Gestionado de Internet, Seguridad, Perimetral, Central Telefónica, Infraestructura y Comunicaciones para todos los Locales del Instituto Nacional de Salud.
- 2. Servicio de Telefonía

Se precisa que los formatos serán libre, sin embargo, en el caso de la estructura de costos, este deberá contener como mínimo los siguientes componentes:

- 1. TRANSMISIÓN DE DATOS, VOZ Y VIDEO ENTRE LAS SEDES DEL INS.
- 2. INTERCONEXIÓN DE LOS PABELLONES HACIA EL DATACENTER EN TOPOLOGÍA ESTRELLA POR FIBRA OPTICA PARA CADA SEDE DEL INS.
- 3. ENLACE DE FIBRA OSCURA PARA REPLICACIÓN DE SERVICIOS DE BACKUP ENTRE LAS SEDES PRINCIPALES DE CHORRILLOS Y JESÚS MARÍA.
- 4. ACCESO A INTERNET GESTIONADO PARA EL INS.
- 5. SEGURIDAD INTEGRAL GESTIONADA.
- 6. TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA GESTIONADA.
- 7. ACCESO A LA RED DE TELEFONÍA LOCAL, MOVIL, NACIONAL E INTERNACIONAL.
- 8. CABLEADO ESTRUCTURADO DE RED DE DATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios solicitamos a la entidad consignar un correo electrónico o mesa de partes virtual para el envío de la documentación para el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se podrá presentar a través de mesa de parte virtual en el siguiente link:
<https://mpv.ins.gob.pe/mpv>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para el envío del informe mensual será de hasta 10 días calendarios luego de culminado el periodo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Dado que los términos de referencia no mencionan ni detallan el servicio de "telefonía móvil", solicitamos que se elimine esta exigencia; o caso contrario agradecemos de su aclaración de si este servicio está incluido como parte del servicio de telefonía fija.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un error tipográfico
y se modificará en las bases, en el segundo componente: Servicio de Telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de recibos electrónicos, lo podrán remitir a traves de mesa de partes virtual en el siguiente link: <https://mpv.ins.gob.pe/mpv>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Solicitamos agregar la indicación ¿acreditar ser miembro del NAP¿ a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Requisitos para la Admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii Literal: e Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la presente condición, solo bastará la presentación del Anexo N° 3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la indicación ¿debe presentar gráficamente la topología física y lógica¿ se deberá presentar al termina de la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Generalida Literal: Viñeta9 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado en las bases es una característica tecnica del Controladora WLAN configurado al termino de la implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el personal residente deberá contar con certificación oficial en la marca de los equipos de seguridad y/o certificación oficial en la marca de los equipos switches y/o certificación oficial en la marca del equipo WAF y/o certificación oficial en la marca de los equipos Access Point.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere que el personal residente tenga las certificaciones indicadas para que pueda gestionar la seguridad perimetral del servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma para acreditar la experiencia del postor en la especialidad ya se encuentra establecida en las bases y los postores deberán respetar dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de acreditación de la experiencia del postor en la especialidad se encuentra detallada en las bases, siendo que este comité de selección respetará lo establecido en dichas bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que aceptará otras denominaciones para el servicio de Service Manager dedicado debido a que las funciones requeridas se encuentran relacionadas a funciones de gestores de cuenta. Por lo indicado, confirmar que aceptará la asignación de un gestor de cuenta siempre y cuando cumpla con las funciones que detalla el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado, como se indica en Bases, es un personal dedicado en modalidad 8x5 y cuyo cargo dentro del contexto de las Bases es SERVICE MANAGER. El Contratista puede designar al personal que estime conveniente, su cargo dentro de la empresa (Contratista) no tiene relevancia dentro del contexto de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:54

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que no se ha establecido una etapa de entrega del perfil del Ingeniero Residente, agradecemos confirmar que se dará por acreditado con la suscripción del Anexo n° 3, Declaración Jurada de Cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo bastará el Anexo N° 3 para la acreditación mencionada en la presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas
Se precisa que en virtud a las consultas y observaciones realizadas en la presente contratación por distintos participantes, se incluirán más documentos como presentación obligatoria, distintos a los formatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, puesto que en las bases se encuentra establecida correctamente el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la oferta deberá contemplar el costo por cada ítem del ítem paquete y el total por los dos, para lo cual se precisará en el anexo n° 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se podrá presentar a travez de mesa de parte virtual.

Se precisa que en el caso de la carta fianza si se deberá presentar de manera física a traves de mesa de partes presencial, en los días y horario que establecen las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los formatos serán libre, sin embargo, en el caso de la estructura de costos, este deberá contener como mínimo los siguientes componentes:

- 1. TRANSMISIÓN DE DATOS, VOZ Y VIDEO ENTRE LAS SEDES DEL INS.
- 2. INTERCONEXIÓN DE LOS PABELLONES HACIA EL DATACENTER EN TOPOLOGÍA ESTRELLA POR FIBRA OPTICA PARA CADA SEDE DEL INS.
- 3. ENLACE DE FIBRA OSCURA PARA REPLICACIÓN DE SERVICIOS DE BACKUP ENTRE LAS SEDES PRINCIPALES DE CHORRILLOS Y JESÚS MARÍA.
- 4. ACCESO A INTERNET GESTIONADO PARA EL INS.
- 5. SEGURIDAD INTEGRAL GESTIONADA.
- 6. TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA GESTIONADA.
- 7. ACCESO A LA RED DE TELEFONÍA LOCAL, MOVIL, NACIONAL E INTERNACIONAL.
- 8. CABLEADO ESTRUCTURADO DE RED DE DATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y precios unitarios, agradeceremos confirmar que el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la presente contratación si es por paquete, considerando que cuenta con dos servicios:

- 1 Servicio Gestionado de Internet, Seguridad, Perimetral, Central Telefónica, Infraestructura y Comunicaciones para todos los Locales del Instituto Nacional de Salud.
- 2. Servicio de Telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"Dice: "" El contratista debe de interconectar los pabellones o gabinetes de comunicación hasta los data center de cada sede (excepto en la Sede Iquitos) bajo una topología estrella con enlaces de fibra optica (subteraneo y/o aereo). ""

Sirvase a confirmar que la fibra optica para interconectar los pabellones deberá ser nueva y de propiedad del postor, esto con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y asegurar pluralidad de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la instalacion de la Fibra Optica es interna en la sede Chorrillos, todo el material a utilizar tendra que ser nuevo y del postor.

Posteriormente esta pasara a ser propiedad del INS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"Dice: "" El contratista deberá incluir una solución de seguridad perimetral, para lo cual deberá instalar un (01) equipo en la sede Chorrillos y un (01) en la Sede Jesus María""

Teniendo en cuenta que el servicio contempla toda una solución robusta de seguridad para salvaguardar toda la información de la entidad, agradeceremos considerar que el postor debe contar con un equipo técnico de respuesta efectiva ante incidentes de seguridad, el mismo que deberá contar, con perfiles expertos y/o profesionales en procesos, mejores prácticas y herramientas necesarias, para responder, frente a cualquier amenaza cibernética y/ o ante cualquier ataque en la infraestructura de red, para ello, el postor deberá presentar un certificado del ""Forum of Incident Response and Security Teams"" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: g) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencias ya señaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"SANDBOXING

Dice: "" El proveedor podrá proporcionar sandboxing en nube de la marca del equipo o en appliance (onsite)""

Debido que la información de la entidad debe mantener toda la seguridad posible ya sea por ataques o fuga de información, se solicita que la información que se envíe a la solución Sandboxing se quede en territorio nacional, por lo que el servicio Sandboxing debe estar alojado en el backbone del proveedor o en appliance (onsite)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Lo descrito en la consulta no forma parte de lo solicitado en Bases. La solución Sandboxing, como indica las Bases, debe brindarse desde la nube de la marca del equipo (se refiere a la nube del fabricante del equipo firewall) o en appliance (onsite, es decir, equipo instalado en INS Sede Chorrillos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (Para el especialista en redes y el especialista en seguridad informática) las profesiones de: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o industrial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado:
electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (Para el especialista en redes, el especialista en seguridad informática y el residente) el grado mínimo de, técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
""Personal No Clave""

Agradeceremos confirmar que los perfiles del especialista en redes (01 persona) y el especialista en seguridad informática (01 persona) son perfiles solicitados para la etapa de implementación, dado que durante la ejecución del servicio los especialistas del monitoreo constante 24x7 son realizados por el centro de atención de nuestro NOC Y SOC propio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado por el participante ya se encuentra establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Observación: Nro. 221

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 67
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Observación: Nro. 222

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Y teniendo en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan para brindar el servicio de datos a través de un medio de transmisión (Medio de transmisión que soporta/canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de internet - objeto de vuestra presente convocatoria)

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: C Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la observación. Se considerará como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implementación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""Servicio de telefonía ""movil""""

Agradeceremos confirmar que el término ""movil"" es un error tipográfico, dado que el servicio movil no forma parte del presente procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un error tipográfico
y se modificará en las bases, en el segundo componente: Servicio de Telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

"En anexo N°06 dice:
""Cantidad"" ""precios unitarios""

En el anexo N°06 menciona los términos de ""Cantidad"" y ""precio unitario"" agradeceremos confirmar que la cantidad se refiere a los meses del conrato y el ""precio unitario"" se refiere al precio mensual. (Se debe tener en cuenta que en el perfeccionmiento del contrato están solicitando estrcutura de costos, el cual tendrá todo el detalle del proyecto)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°06 Literal: - Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la oferta deberá contemplar el costo por cada ítem del ítem paquete y el total por los dos, para lo cual se precisará en el anexo n° 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que el perfil de residente, estará instalado en la sede del contratista y/o sólo en caso de no resolver la incidencia/requerimiento podrá asistir a la sede de vuestra entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el residente deberá permanecer el tiempo establecido en las bases durante todo el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos a confirmar que el perfil de residente asistirá e iniciará sus funciones, a partir de finalizado la etapa de implementación (Primer día hábil del servicio)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que el residente deberá permanecer el tiempo establecido en las bases durante todo el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo de conocimiento que, independientemente del horario de atención del perfil residente y/o el service manager, vuestra entidad tendrá el servicio de monitoreo y gestión continua, las 24 horas del día a través de nuestro Centros de Operaciones de Red (NOC) y de nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

Agradeceremos precisar, cual será el horario de atención del perfil de Residente. (Días y Horario de inicio/Fin)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de atención del Ingeniero Residente y Services Manager es 8x5 (lunes a viernes de 8am a 5pm).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Perfil residente
"" (...) Deberá cumplir con el siguiente perfil
Certificación oficial en la marca de los equipos de seguridad
Certificación oficial en la marca de los equipos Switches (Opcional)
Certificación oficial en la marca del equipo WAF
Certificación oficial en la marca de los equipos Access Point (opcional)""
""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar como válido (Para el perfil de residente) que pueda contar como mínimo, con el certificado de seguridad y/o certificado del equipo WAF. (La solución abarca una cantidad diversas de opciones, por lo que agradeceremos acotar exactamente a que equipo mínimo se aceptaría como válido)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere que el personal residente tenga las certificaciones indicadas para que pueda gestionar la seguridad perimetral del servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos a confirmar que el postor podrá presentar los catalogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: j) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado.
Se precisa que el contenido de los documentos mencionados en le literal j) deberá ser presentados en la etapa de presentación de ofertas, por lo que se procederá a incluirlos como documentos de presentación obligatoria en las bases integradas.
Asi mismo el Postor deberá presentar como mínimo: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos a confirmar que el postor podrá presentar para acreditar las características/especificaciones, sus respectivos catalogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet y/o carta del fabricante y/o mayorista y/o distribuidor que confirme el cumplimiento de las marcas ofertadas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: j) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado.
Se precisa que el contenido de los documentos mencionados en le literal j) deberá ser presentados en la etapa de presentación de ofertas, por lo que se procederá a incluirlos como documentos de presentación obligatoria en las bases integradas.
Asi mismo el Postor deberá presentar como mínimo: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integrada

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, en los brochure/catalogos, no siempre se detallan todas las características y/o especificaciones de las marcas ofertadas, agradeceremos confirmar, que en caso alguna característica no se logre refrendar, con los documentos de la marca ofertada, se aceptará como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: j) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado.
Se precisa que el contenido de los documentos mencionados en le literal j) deberá ser presentados en la etapa de presentación de ofertas, por lo que se procederá a incluirlos como documentos de presentación obligatoria en las bases integradas.
Asi mismo el Postor deberá presentar como mínimo: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"Consulta:
b) El Contratista debera interconectar los pabellones de comunicacion hacia los data center de cada sede (excepto la Sede Iquitos) bajo una topologia estrella y con enlaces de fibra Optica (subteraneo y/o aereo), debera ser de propiedad del postor del servicio (asi como tambien la ducteria externa e interna) "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la instalacion de la Fibra Optica es interna en la sede Chorrillos, todo el material a utilizar tendra que ser nuevo y del postor.

Posteriormente esta pasara a ser propiedad del INS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"Consulta:
El contratista debera proveer todos los servicios mediante el uso de fibra optica en la ultima milla propia (No tercerizada) lo cual podra ser subterrane o aerea. (excepto en la Sede Iquitos)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista debera proveer todos los servicios mediante el uso de fibra optica en la ultima milla propia (No tercerizada) lo cual podra ser subterrane o aerea. (excepto en la Sede Iquitos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sirvase confirmar que la fibra optica deberá sser subterranea canalizada o aerea en todo su recorrido de propiedad del postor. (excepto en la Sede Iquitos)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: h) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la fibra optica deberá ser subterranea canalizada o aerea en todo su recorrido de propiedad del postor. (excepto en la Sede Iquitos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"Consulta:
El Servicio gestionado de Internet, Seguridad Perimetral, Central Telefonica, Infraestructura y comunicaciones para los Locales del Intituto Nacional de Salud debera ser de propiedad del Proveedor. (excepto en la Sede Iquitos)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Servicio gestionado de Internet, Seguridad Perimetral, Central Telefonica, Infraestructura y comunicaciones para los Locales del Intituto Nacional de Salud debera ser de propiedad del Proveedor si debe ser de propiedad del contratista, a excepción de la sede de Iquitos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"Consulta:
El contratista debera contar con un SOC y NOC propio instalado en Lima para una atencion inmediata para la Entidad considerando la atención en temas de salud, con ello se eleva la eficacia, eficiencia y calidad en el menor tiempo de respuesta, considerando que es un Servicio Gestionado de Internet,, Seguridad Perimetral, Central Telefonica, Infraestructura y comunicaciones para todos los locales del Instituto Nacional de Salud, para el servicio de Soporte Tecnico Local e 7x24 para lo cual debe contar con sistema de tickets online o via telefonica, para que INS pueda solicitar las atenciones que requiera en forma illimitada de lunes a lunes y sin costos adicionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado en las bases está contemplado en el punto 5.12 SOPORTE TECNICO inciso viii. ATENCION DE AVERIAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"CONSULTA:

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar con su centro de atención (NOC Y SOC) propio del postor, el cual deberá asegurar y garantizar los parámetros mínimos de infraestructura, gestión y atención de todos los requerimientos, entre el ganador de la buena pro y vuestra entidad, para ello el postor deberá presentar su certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"CONSULTA:
Considerando que es importante, que el postor asegure una correcta gestión de calidad del servicio, salvaguarde la seguridad de la información y asimismo confirme la continuidad de los servicios, agradeceremos confirmar que el postor deberá contar con los lineamientos de certificación internacional para asegurar la gestión de la calidad, seguridad de la información y la continuidad de Servicios, los cuales deberán ser presentado para la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, vuestra entidad debe contar con un acceso confiable, seguro y con salvaguarda de la información, agradeceremos considerar, que el postor deberá incluir en su servicio, un entorno web con usuario y clave para el acceso del servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) el cual deberá permitir crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros DNS, permitiendo de forma particular utilizar el entorno web para un servicio autogestionado seguro, para ello deberá presentar una declaración jurada, detallando que el DNS se encuentra alojado en el país, debe ser propio del postor y confirmando las características solicitadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: h) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que el contratista brindará una solución basada en la solicitud y creación de dominios DNS necesarios para la entidad en forma coordinada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, vuestra entidad debe contar con un acceso confiable, seguro y con salvaguarda de la información, agradeceremos considerar, que el postor deberá incluir en su servicio, una plataforma (entorno web) con usuario y clave para el acceso del servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) el cual deberá permitir crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros DNS, permitiendo de forma particular, utilizar el entorno web para un servicio autogestionado seguro.

Para ello, el postor deberá contar con su propio Data Center, que alojará el DNS de propiedad del postor. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y operación, los cuales serán presentados para la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: h) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que el contratista deberá gestionar de manera coordinada la creación y gestión de dominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que el perfil de Service Manager, estará instalado en la sede del contratista y/o sólo en caso de no resolver la incidencia/requerimiento podrá asistir a la sede de vuestra entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el Service Manager será el contacto para todo tramite ante el INS y el proveedor del servicio, asi mismo se ubicará en la sede del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos a confirmar que el perfil de Service Manager iniciará sus funciones, a partir de finalizado la etapa de implementación (Primer día hábil del servicio)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Service Manager iniciará sus funciones a partir de la firma del Acta de Instalación y Configuración del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo de conocimiento que, independientemente del horario de atención del perfil service manager, vuestra entidad tendrá el servicio de monitoreo y gestión continua, las 24 horas del día a través de nuestro Centros de Operaciones de Red (NOC) y de nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

Agradeceremos precisar, cual será el horario de atención del service Manager. (Días y Horario de inicio/Fin)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de atención del Ingeniero Residente y Services Manager es 8x5 (lunes a viernes de 8am a 5pm).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el postor debe contar con un servicio de alto nivel de conectividad y con diversas opciones de acceso a los principales operadores, agradeceremos confirmar, que el postor deberá ser miembro del NAP (Network Access Point) con lo cual, se podrá asegurar la ampliación de conexión a internet, aprovechando la red de los proveedores, respaldando sus acuerdos de intercambio y permitiendo ofrecer una conexión continua y de baja latencia, para ello el postor deberá presentar una constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá presentar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que solo bastara la presentación del Anexo N° 3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que el postor presentará la documentación técnica para la etapa de implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: j) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado.

Se precisa que el contenido de los documentos mencionados en le literal j) deberá ser presentados en la etapa de presentación de ofertas, por lo que se procederá a incluirlos como documentos de presentación obligatoria en las bases integradas.

Asi mismo el Postor deberá presentar como mínimo: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""El contratista deberá asignar para efectos de la instalación y configuración de equipos y/o programas, personal técnico certificado por el fabricante (¿)""

Agradeceremos confirmar que el enunciado del ""...personal técnico certificado por el fabricante"" se refiere a la acreditación del especialista en redes y/o especialista en seguridad informática., señalado en el numeral 5.13 Perfil del personal."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la ejecución o prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día en que se suscribe el ""Acta de Instalación y configuración del servicio"" con Unidad de Soporte e Infraestructura Digital"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación y configuración del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo contractual se encuentra definido en los términos de referencia de las bases y en el numeral 1.8 de las bases, debiendose consignar de dicha forma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación y puesta en marcha del servicio será de hasta noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista de encontrarse impedido de continuar con la ejecución del servicio por alguna razón, podrá solicitar su ampliación de plazo contractual, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación y puesta en marcha del servicio será de hasta noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad, a traves del área usuaria dará todas las facilidades para los ingresos y/o accesos de manera inmediata a la solicitud de las mismas, de tal manera que no afecte en el plazo de instalación del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2024-INS-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso CP-SM-2-2024-INS-1 - "SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Observación: Nro. 253

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación de los documentos establecidos como requisitos para el perfeccionamiento del contrato son obligatorios, por lo que los postores deberán cumplir con dichas exigencias.

Se precisa que la presente contratación en un Concurso Público y no una Adjudicación Simplificada.

Por otro lado, se confirma en parte lo indicado por el participante en el extremo que no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato será libre, sin embargo, en el caso de la estructura de costo deberá contener como mínimo los siguientes componentes:

- 1. TRANSMISIÓN DE DATOS, VOZ Y VIDEO ENTRE LAS SEDES DEL INS.
- 2. INTERCONEXIÓN DE LOS PABELLONES HACIA EL DATACENTER EN TOPOLOGÍA ESTRELLA POR FIBRA OPTICA PARA CADA SEDE DEL INS.
- 3. ENLACE DE FIBRA OSCURA PARA REPLICACIÓN DE SERVICIOS DE BACKUP ENTRE LAS SEDES PRINCIPALES DE CHORRILLOS Y JESÚS MARÍA.
- 4. ACCESO A INTERNET GESTIONADO PARA EL INS.
- 5. SEGURIDAD INTEGRAL GESTIONADA.
- 6. TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA GESTIONADA.
- 7. ACCESO A LA RED DE TELEFONÍA LOCAL, MOVIL, NACIONAL E INTERNACIONAL.
- 8. CABLEADO ESTRUCTURADO DE RED DE DATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la presente contratación si es por paquete, considerando que cuenta con dos servicios:

- 1 Servicio Gestionado de Internet, Seguridad, Perimetral, Central Telefónica, Infraestructura y Comunicaciones para todos los Locales del Instituto Nacional de Salud.
- 2. Servicio de Telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
El contratista deberá garantizar el servicio continuo sin interrupciones de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases integradas.
En el caso de incumplimiento de alguna de las partes, se deberá inciar los procedimientos respectivos que señala la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento para dicho efecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos precisar si los equipos requeridos para la prestación del servicio serán entregados en calidad de venta o alquiler."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los TDR se indica que equipos son modalidad de alquiler y cuales pasaran a ser propiedad del INS al finalizar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

"Consulta:
En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo equipos en modalidad de alquiler seran entregados sin mas desgates que el uso por el tiempo de la prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: ix Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que en caso que la entidad evidencie que el contratita ha incumplido con dicha cláusula, se iniciará las acciones respectivas a fin de determinar si cuenta con alguna responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c) Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que en caso que la entidad evidencie que el contratita ha incumplido con dicha cláusula, se iniciará las acciones respectivas a fin de determinar si cuenta con alguna responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la ejecución o prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día en que se suscribe el ""Acta de Instalación y configuración del servicio"" con Unidad de Soporte e Infraestructura Digital"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación y configuración del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado por el participante ya se encuentra establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación y puesta en marcha del servicio será de hasta noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad, a traves del área usuaria dará todas las facilidades para los ingresos y/o accesos de manera inmediata a la solicitud de las mismas, de tal manera que no afecte en el plazo de instalación del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación y puesta en marcha del servicio será de hasta noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará las facilidades de acceso correspondientes a fin de que el contratista no caiga en retrasos en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la forma de pago se encuentra señalada en las bases y el contratista deberá respetar dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:53:33

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Por otro lado se establecerá la forma de cálculo y el procedimiento a seguir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Dice: Permitir la descarga de reportes a demanda en formato pdf y/o csv.

Se solicita confirmar a la Entidad que los reportes podrán ser solicitados al Contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la herramienta web tiene que ser amigable para poder realizar las consultas y poder descargar los reportes del monitoreo del ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Se solicita se pueda considerar la alternativa donde el transporte nacional no necesariamente sería independiente para cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Las Bases indican claramente las condiciones para el enlace de contingencia en Iquitos. En caso se brinda el enlace principal y contingencia por fibra óptica, el transporte nacional también debe ser independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio de telefonía IP deberá permitir asignar privilegios para la realización de llamadas externas por cada usuario,....

Sírvase la entidad en confirmar si realizará llamadas a destinos específicos mediante el uso de PIN SET, puesto a que estos códigos personales destinados a que cada usuario pueda realizar sus llamadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el permitir privilegios para realizar llamadas externas se realiza mediante claves asignadas a cada usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Dice: "La adición de nuevos usuarios al servicio deberá hacerse en un tiempo no mayor a 48 horas a partir de la solicitud"

Sírvase la entidad en confirmar si los nuevos usuarios a crear, son los mismos que estarán incluidos dentro de la licencia de 500 usuarios destinados para la central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La activación, adición o asignación de nuevos usuarios se realizará en base a la capacidad máxima de 500 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

Dice: "Servidor de comunicaciones de voz sobre IP en HA y en el protocolo SIP"

Sírvase la entidad en confirmar si la alta disponibilidad (HA) hace referencia a que el servidor primario funciona en estado "activo" mientras que el servidor secundario funciona en estado "en espera".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado en HA es escenario en alta disponibilidad activo pasivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Dice: "Grabación de llamadas"

Sirvase confirmar si el sistema de grabación de llamadas sería solo para el call center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El sistema de grabación de llamadas sería solo para el call center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de suscripción de Call Center

Por favor indicar cuántos agentes y supervisores debe soportar el sistema de call center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad contará con 10 posiciones de call center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista deberá proveer gabinete o racks necesarios para la provisión de servicios de cableado estructurado de datos en las sedes solicitadas con las siguientes características:"

En el proceso de instalación de los gabinetes, es fundamental abordar la conexión de los PDU (Unidades de Distribución de Energía). Para ello, es necesario confirmar si los puntos de energía existentes son suficientes o si será necesario instalar nuevos puntos de energía como parte de este proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la instalacion de los nuevos gabinetes los puntos electricos necesarios ya existen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de soportar mínimo 48 interfaces GE / 10GE SFP+ con sus respectivos transceiver (10GE) habilitados.

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de transceivers tipo SFP+ que requieren para la Propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: no Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, como se indica en Bases, 24 interfaces será del tipo óptico y 24 del tipo RJ45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

- Dice:
- Capacidad de soportar mínimo 48 interfaces GE / 10GE SFP+ con sus respectivos transceiver (10GE) habilitados.
 - Cada equipo deberá tener la capacidad de soportar mínimo 24 interfaces de 1/10 GE SFP+ con sus respectivos transceivers.
 - Cada equipo deberá tener la capacidad de soportar mínimo 24 interfaces de 1/10 GE RJ45 con sus respectivos transceivers.

Se solicita a la entidad confirmar si para este requerimiento la entidad solicita que 24 puertos del switch tengan transceivers SFP+ y 24 puertos restantes tengan transceiver tipo RJ45. Haciendo así la sumatoria de 48 puertos indicados en el punto previo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: no Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se solicita que 24 puertos del switch tengan transceivers SFP+ y 24 puertos restantes tengan transceiver tipo RJ45. Haciendo así la sumatoria de 48 puertos indicados en el punto previo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

- Dice:
- Capacidad de soportar mínimo 48 interfaces GE / 10GE SFP+ con sus respectivos transceiver (10GE) habilitados.
 - Cada equipo deberá tener la capacidad de soportar mínimo 24 interfaces de 1/10 GE SFP+ con sus respectivos transceivers.
 - Cada equipo deberá tener la capacidad de soportar mínimo 24 interfaces de 1/10 GE RJ45 con sus respectivos transceivers.

Para el caso de los transceivers SFP+, se solicita a la entidad indicar si deben ser Multimodo (MM) o Monomodo (SM):

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: no Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deben ser del tipo multimodo, short range.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Dice:
Capacidad de soportar 5x40GE QSFP+, con sus respectivos transceiver habilitados.

Se solicita a la entidad confirmar si los enlaces serán MM (Multimodo) o SM (Monomodo/Single-Mode).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: no Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que queda a criterio del proveedor considerar el tipo de transceiver.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Dice:
16 interfaces de red GE RJ45

Con la finalidad de no elevar en costos la propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán soluciones cuya cantidad de interfaces RJ45 sean como mínimo 8.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptarán como mínimo 8 interfaces de red GE RJ45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Dice:

Control de políticas para aplicaciones

Se solicita a la entidad confirmar que este punto se refiere a poder aplicar control de aplicaciones sobre las políticas/reglas del firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1 Literal: no Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este punto se refiere a aplicar control de aplicaciones sobre las políticas y/o reglas del firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

Dice:
Debe de implementar el protocolo Link Aggregation Control Protocol (LACP) - IEEE 802.3ad.

Se solicita a la entidad confirmar que el LACP puede trabajar ya sea en Modo Proxy Reverso o Transparente y no en todos los modos de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: no Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es que cumpla con el estándar IEEE 802.3ad, independientemente de la forma cómo implemente esta funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

Dice:
Debe ser capaz de identificar y bloquear ataques a través de una base de datos de firmas y reputación IP, actualizado de forma automática.

Se pide confirmar si esta funcionalidad debe estar activa y licenciad durante la vigencia del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: no Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda funcionalidad debe estar activa y licenciada durante el periodo de ejecucion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe contar con capacidades de evaluar, retener y/o bloquear correos que cuenten con amenazas avanzadas, Día Zero.

Se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad solicitada en este punto debe estar licenciada al momento de realizar la implementación o podrá considerarse como opcional más adelante durante el servicio postventa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.3 Literal: no Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda funcionalidad debe estar activa y licenciada durante el periodo de ejecucion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Dice:
Agregar funciones de detectar Correos de Tipo Comercial

Se solicita a la entidad confirmar si este punto se refiere a la capacidad de detección ataques tipo BEC (Business Email Compromise).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.3 Literal: no Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las funciones de detectar correos tipo comercial , hace referencia a correos del tipo BEC; independientemente de la denominacion que cada fabricante propone

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Dice:

"Mínimo 1 puerto USB

Mínimo 1 puerto de consola RJ45 y/o Puerto para administración

Mínimo 4 puertos GE

Mínimo 2 puertos de 10GE SFP+"

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso el postor considere utilizar los Firewalls como Controladores inalámbricos, estos puertos sean consideradors como implícitos y no como adicionales a los ya dimensionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.4 Literal: no Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, se deberá respetar lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:33

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Dice:
Cada puesto de trabajo contará con una placa toma datos y un jack para datos Cat 6A insertado en el face plate, y su respectivo cable patch cord UTP para interconectar la red de datos.

Precisar si cada puesto de trabajo contará únicamente con un o dos puntos de red

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: no Literal: no Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la instalación de los puntos de red puede contar con uno o dos puntos dependiendo de las ubicaciones de los puestos de trabajo o PC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que por error se indicó SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL, cuando debió ser, SERVICIO DE TELEFONIA FIJA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un error tipográfico
y se modificará en las bases, en el segundo componente: Servicio de Telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

Con la finalidad de definir claramente las etapa del proyecto se pide confirmar que luego de los 90 días calendario de instalación y puesta en marcha del servicio, le siguen 10 días calendario como máximo como período de inspección y pruebas, al término de ese período se dará inicio a la ejecución del contrato mediante el Acta de Instalación y Configuración del Servicio".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo contractual se encuentra definido en los términos de referencia de las bases y en el numeral 1.8 de las bases, debiendose consignar de dicha forma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si el servicio solicitado incluye también la gestión de los switches de la Entidad, de ser así, indicar marca y modelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la gestion de los switch serán unicamente de los que estan incluidos en el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el SLA del servicio de transmisión de datos para cada sede remota en Lima será como mínimo de 99.95% mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la transmisión de datos para cada sede remota en Lima será como minimo de 99.95% mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el párrafo citado se refiere a los componentes de los numerales: 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contenido de los documentos mencionados en le literal j) deberá ser presentados en la etapa de presentación de ofertas, por lo que se procederá a incluirlos como documentos de presentación obligatoria en las bases integradas.

Asi mismo el Postor deberá presentar como mínimo: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

Considerando la gran cantidad de características que se tendrían que acreditar y que no siempre los fabricantes emiten cartas con un contenido explícito referente a una licitación, se pide a la Entidad que, con la finalidad de reducir la complejidad en la elaboración de la Oferta, el Postor deberá presentar: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS. Adicionalmente deberá presentar las fichas técnicas públicas y/o información pública emitidas desde la página web del fabricante con el alcance y el contenido que esta información posea, no siendo necesario que todas las características figuren en estos documentos. De forma opcional puede añadir cartas del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contenido de los documentos mencionados en le literal j) deberá ser presentados en la etapa de presentación de ofertas, por lo que se procederá a incluirlos como documentos de presentación obligatoria en las bases integradas.

Asi mismo el Postor deberá presentar como mínimo: Marca y modelo de 5.4 - CPE; 5.4.1 - Switches CORE, DISTRIBUCION Y ACCESO; 5.7 - CPE; 5.8.1 - FIREWALL; 5.8.2 - WEB APPLICATION FIREWALL; 5.8.3 - ANTISPAM; 5.8.4 - ACCESS POINTS; 5.8.5 - ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA; 5.8.6 - ADC; 5.9.A - CENTRAL TELEFONICA; 5.9.B - TELÉFONOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

Se pide a la Entidad si es viable proporcionar la información via un plano (puede incluir un link en la respuesta para descargar el documento) donde se aprecie la ubicación de los sites GRANJA, CNPB, CENAN y REDNET CNPB).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las empresas participantes podrán realizar la visita técnica y puedan verificar las áreas donde se realizan las instalaciones de la FO interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

Se pide a la Entidad precisar que el enlace descrito entrará en operación sólo ante caída de los enlaces de datos de las sedes Central y Chorrillos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El enlace descrito entrará en operación sólo ante caída de los enlaces de datos de las sedes Central y Chorrillos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que debe considerarse un CPE por cada enlace, 01 principal y 01 contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada enlace principal y contingencia debe contar con su respectivo CPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que en el caso del enlace TIPO 1 se podrá colocar un (01) equipo adicional al CPE para la funcionalidad de elegir el envío de información de acuerdo a la calidad del enlace.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características técnicas son mínimas por lo que el contratista puede implementar los equipos que sean necesarios para elegir el envío de información según la calidad de enlace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que de los 48 puertos, 24 serán habilitados en 1/10GE RJ45 y 24 en 1/10GE SFP+

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

Se pide precisar el tipo de interface óptica que se requiere para el caso de 10GE SFP+ (MM, SM, SR, etc).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: ii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deben ser del tipo multimodo, short range.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

Se pide confirmar el tipo de interface óptica a considerar para las interfaces 4GE SFP (SM, MM, SR, etc)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: iii Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deben ser del tipo multimodo, short range.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:07:45

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que todos los trancivers deberán ser de la misma marca de los switches.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Los trancivers deberán ser de la misma marca de los switches y con la capacidad indicada en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:29

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que lo requerido es una sola ruta de fibra óptica y dos hilos de fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere una sola ruta de fibra óptica, la cantidad de hilos dependerá del diseño del Contratista al momento de conectar las interfaces de los switches a los extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:29

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que al indicar router se refiere al equipo CPE destinado a la función de enrutamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo router se refiere al CPE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:23:29

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que los monitores no estarán sujetos al SLA del servicio ni los tiempos de respuesta dada su característica no esencial, por ellos, en caso de avería estarán sujetos al mecanismo de RMA del fabricante que incluye el descarte para validar si el problema aplica a la garantía o fue por mal uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1 Literal: no Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

Se pide precisar en qué etapa se presentará la documentación referente al Centro de Datos del Postor (certificaciones).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación deberá se presentada como parte de los documentos para la admisión de ofertas, para lo cual se agregará en los documentos de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO GESTIONADO DE INTERNET, SEGURIDAD, PERIMETRAL, CENTRAL TELEFÓNICA, INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES PARA TODOS LOS LOCALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:29:14

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que también se aceptará de forma equivalente a los cursos y/o especializaciones, contar con certificación PMO emitido por el PMI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Se precisa que de acuerdo a la indagación de mercado realizada, se ha determinado la pluralidad de postores que podrían cumplir con la exigencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde