

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	11:01:56

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Refiere el cuadro en su noveno punto: Sistema de Agua (Marca de Garantía), Uno (1); Menor o igual a 10 años; OPERATIVA; Propia/Alquilada.

Entendemos que la Entidad busca garantizar el servicio crítico de lavado de ropa hospitalaria, al margen de la falta de suministro continuo de agua, por SEDAPAL; en este caso, quienes trabajamos con cantidades industriales de ropa a procesar, contamos con una cisterna subterránea, piscina, etc. Que nos permite continuar brindando el servicio a nuestros clientes; esta cisterna, no puede ser cambiada cada diez años ni menos tener una marca de garantía; sin embargo, lo que se puede pedir es que se conserve en buen estado y con un buen sistema que permita mantenerla siempre limpia. Por lo comentado, solicito considerar lo mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, Artículo 29° Requerimiento, numeral 29.3.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge parcialmente lo solicitado: efectivamente , entendemos que el sistema de almacenamiento de agua, esta compuesto por una cisterna y esta puede ser, desde subterráneo de concreto y/o de ladrillo, etc. ; y, no existe una marca y menos de garantía para estas cisternas; lo requerido es que , se mantenga en perfecto estado de uso, ante cualquier contingencia por la falta de este suministro en las redes de alimentación continua de agua; permitiendo la continuidad del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge parcialmente lo solicitado: efectivamente , entendemos que el sistema de almacenamiento de agua, esta compuesto por una cisterna y esta puede ser, desde subterráneo de concreto y/o de ladrillo, etc. ; y, no existe una marca y menos de garantía para estas cisternas; lo requerido es que , se mantenga en perfecto estado de uso, ante cualquier contingencia por la falta de este suministro en las redes de alimentación continua de agua; permitiendo la continuidad del servicio requerido.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	11:01:56

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Refiere el cuadro en su penúltimo lugar: Transporte Vehicular, Marca de garantía), 2TN, CON FURGON, Cantidad: 4 o más.

Refiere las Bases en el numeral 8. TRANSPORTE DE ROPA SUCIA: De lunes a domingo; 1er recojo 10:00 HORAS; 2DO RECOJO, 10:40 HORAS y 3ER ROCHOJO 11:30 HORAS; en el entendido que concurra a la Entidad un vehículo de dos (2) toneladas, tres veces al día, debería de generar el HNASS, aproximadamente seis (6) Toneladas diarias de ropa hospitalaria sucia; sin embargo, por las mismas bases, en el numeral 3.5 (página N° 19), refiere que la cantidad diaria, es de aproximadamente 2,200Kg; siendo esto así, se debe de corregir y manifestar que es suficiente con vehículos de hasta una tonelada a más.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N° 30225, Artículo 29° Requerimiento, numeral 29.3

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, por que los 2,200 Kg. se refiere a Ropa Limpia, siendo que la ropa sucia genera un peso importantemente mayor, adicionalmente, cada uno de los horarios establecidos, se formulan por tipo de prenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20557188062	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	12:36:52

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Refiere que: las labores de recojo y conteo de la ropa sucia, se realizarían con (4 personas); por lo manifestado en este punto, solicitamos que la Entidad se abstenga de poner cantidades de personas que requiere del contratista; entendiendo que, las labores encomendadas se deben de realizar en la forma y dentro de los horarios establecidos; en su defecto serán pasibles de penalidades; dicho esto, recordemos que se trata de 54 lugares diferentes y qué tienen un aproximado de 2,200Kg diarios de ropa hospitalaria sucia. Dicho esto, la cantidad mencionada por la Entidad en los términos de referencia es insuficiente, debiendo ser de doce (12) personas, para estas labores y para no entrar en un punto de discusión en la cuantía de personas, es mejor tratar las labores a realizar. Por otro lado, todo el personal estará con sus EPP, en función a las labores encomendadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7 **Literal:** 7.8 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, en su Artículo 2°, literal c) Transparencia y otras.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge lo solicitado: La Entidad requiere que la ropa hospitalaria sucia, se retire en los horarios y en la forma indicados; ahora bien, si estas labores no se cumplen tal cual, las necesidades de la Entidad, el contratista será susceptible de penalidades, dentro de la asepsia con las que se debe de realizar estas labores y con el uso correcto de los EPP; esto es, el fondo de la necesidad y la cantidad de personas con que debe de realizar estas labores el contratista, es de su absoluta responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge lo solicitado: La Entidad requiere que la ropa hospitalaria sucia, se retire en los horarios y en la forma indicados; ahora bien, si estas labores no se cumplen tal cual, las necesidades de la Entidad, el contratista será susceptible de penalidades, dentro de la asepsia con las que se debe de realizar estas labores y con el uso correcto de los EPP; esto es, el fondo de la necesidad y la cantidad de personas con que debe de realizar estas labores el contratista, es de su absoluta responsabilidad.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20557188062	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	12:36:52

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Luego del gráfico del vehículo, dice: serán acreditadas mediante una copia certificada de la partida Registral de propiedad vehicular otorgada por la SUNARP; en este punto, debemos de manifestar que las distintas normas, sobre este tema, refieren que no se debe de pedir certificaciones innecesarias, pudiendo la Entidad ingresar a la página web, de consulta vehicular y certificar lo manifestado por los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Norma: Decreto Legislativo N°1246, Artículo 4

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge efectivamente, la Entidad tiene formas de saber lo presentado por los postores en este punto; en ese sentido, será suprimido la copia certificada de la partida registral de propiedad vehicular, emitida por la SUNARP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge efectivamente, la Entidad tiene formas de saber lo presentado por los postores en este punto; en ese sentido, será suprimido la copia certificada de la partida registral de propiedad vehicular, emitida por la SUNARP.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20557188062	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	12:36:52

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el primer punto, al margen del texto, se muestra un cuadro, en donde el contratista se obliga a tener 4 colaboradores para el manejo de la ropa hospitalaria sucia y otros cuatro (4), para el manejo de ropa hospitalaria limpia; en ese sentido, y conocedores de las labores a realizar, sugerimos no considerar a la cantidad de personas; toda vez que, la Entidad estableció la cantidad de 54 lugares diferentes, en donde se debe de hacer entrega de la ropa hospitalaria limpia y en muchos de estos 54 lugares, la ropa hospitalaria limpia, debe de estar en simultaneo en varios de estos lugares, es decir a la misma hora, siendo esto así, es humanamente imposible, estar presente una persona en varios lugares; por consiguiente, la cantidad de personas, al no ajustarse a lo requerido por la Entidad, es mejor que quede en labores obligadas por el contratista y susceptible de penalización ante el incumplimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** 14.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, Artículo 2°, literal c) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge lo solicitado: No es nuestra intención entrar en detalles con respecto a la cantidad de personas, para realizar las labores a realizar con la ropa hospitalaria del HNASS; en ese sentido, se suprimirá todo lo que corresponde a cantidad de personas; sin embargo, las labores encomendadas, son susceptible de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge lo solicitado: No es nuestra intención entrar en detalles con respecto a la cantidad de personas, para realizar las labores a realizar con la ropa hospitalaria del HNASS; en ese sentido, se suprimirá todo lo que corresponde a cantidad de personas; sin embargo, las labores encomendadas, son susceptible de penalidades.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20557188062	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	12:36:52

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Del cuadro de penalidades, refiere los puntos 4 y 5: 4 No proporcionar el personal completo o suficiente para el recojo de ropa sucia MUY GRAVE; 5 No proporcionar al personal completo o suficiente para la entrega de ropa limpia MUY GRAVE; estos dos puntos del cuadro de penalidades es concluyente a los de los números 2 y 3; en ese sentido, solicitamos el retiro de lo manifestado en los puntos 4 y 5.

No existe coherencia entre la necesidad de la Entidad, con la cantidad de personas requeridas; dicho esto, penaliza por el retraso en la entrega de ropa limpia; y, penaliza por retraso en el recojo de la ropa sucia, penaliza; por coherencia que, penalice por los dos primeros puntos y suprima lo mencionado en los puntos 4 y 5. Artículo 29° Requerimiento, numeral 29.3.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: 15.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, Artículo 2°, literal c) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge lo solicitado: Estamos considerando el retiro de la cantidad de personas para la realización de las labores encomendadas dentro de la Entidad; sin embargo, seremos muy estrictos en las penalidades de no cumplir con estas labores, en los horarios establecidos y en la forma mencionada; por consiguiente, se retira esta parte de las penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge lo solicitado: Estamos considerando el retiro de la cantidad de personas para la realización de las labores encomendadas dentro de la Entidad; sin embargo, seremos muy estrictos en las penalidades de no cumplir con estas labores, en los horarios establecidos y en la forma mencionada; por consiguiente, se retira esta parte de las penalidades.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20557188062	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	12:36:52

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el, recojo y conteo de la ropa sucia 04 personas; para, Recepción y entrega de la ropa hospitalaria limpia 04 personas; refiere al pie del cuadro: cantidad de personal diario por lo que deben de contar con descanseros quien los cubra y nos brinden el personal completo todos los días.

No hay coherencia entre los distintos lugares (54), los horarios (entre las 7:00am y las 10:am), con la cantidad (4) de personas para, realizar estas labores; y el Artículo 29° Requerimiento, numeral 29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables, 29.8. El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Veamos lo señalado en el numeral 6. Lugar de entrega de la Ropa Hospitalaria: En este cuadro, se menciona a Treinta (30) lugares diferentes y en el entendido de las Bases, todos estos lugares deben de ser abastecidos entre las 7.00 Hasta las 9.00; quienes conocen el hospital, el almacén de ropa hospitalaria limpia se encuentra al lado del CER y todas y cada uno de los lugares señalados en este primer cuadro, es imposible realizarlo por cuatro personas, entre 7am y 9am, de lunes a domingo; asimismo, existe un segundo cuadro que, establece que entre las 9am y las 10am, se debe de repartir la ropa hospitalaria limpia a 15 lugares diferentes y por último, existe un tercer cuadro que, nos habla de entregar la ropa hospitalaria limpia a otros nueve servicios diferentes, entre las 8am y las 9am; dicho esto, podemos observar que los horarios se traslapan entre si y realizar estas labores con cuatro (4) personas es humanamente imposible y antes de ponernos a tratar que estas labores se deben de realizar con 8, 10 o 12 personas, por ser muy equidistantes los lugares unos de otros, es mejor dejarlo dentro de la responsabilidad del contratista, al margen de la cantidad de personas que, deben de realizar estas labores; en ese sentido, solicitamos se retiren en todos sus extremos la cantidad de personas para, realizar las labores del manejo de ropa sucia, como también del manejo de ropa limpia.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo 2° Principios que rigen las Contrataciones, literal c) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge lo solicitado: Lo relevante para la Entidad, es la realización y/o ejecución de las labores encomendadas, según los horarios, lo lugares, etc.; en ese sentido, si el contratista realiza esta labor con X cantidad de personas, no entraremos en ese detalle; sin embargo, seremos estrictos en aplicar las penalidades que correspondan de no realizar las labores encomendadas y las obligaciones contraídas por el contratistas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge lo solicitado: Lo relevante para la Entidad, es la realización y/o ejecución de las labores encomendadas, según los horarios, lo lugares, etc.; en ese sentido, si el contratista realiza esta labor con X cantidad de personas, no entraremos en ese detalle; sin embargo, seremos estrictos en aplicar las penalidades que correspondan de no realizar las labores encomendadas y las obligaciones contraídas por el contratistas

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De los Términos de Referencia, del Capítulo III Requerimiento, DICE en el numeral 3.2 (PÁG 19) El servicio considera la utilización de recursos humanos, materiales y herramientas acordes al presente requerimiento; es decir, la Entidad requiere de una empresa especializada para tercerizar el servicio integral de lavado de ropa hospitalaria, conforme a la denominación de la contratación que, cuente con los recursos financieros, personal, planta, maquinaria, equipo, vehículos para, desarrollar las labores encomendadas en este proceso; en ese sentido, se debe de incluir en esta parte legal a la Ley N°29245 ¿ Ley que Regula los Servicios de Tercerización

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.10 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

se debe de incluir: Ley N°29245 ¿ Ley que regula los Servicios de Tercerización.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge lo solicitado:efectivamente, el HNASS requiere contar con una empresa que brinde el servicio especializado en el recojo, lavado, desinfectado, centrifugado, sacado, planchado, empacado y entrega de ropa hospitalaria que, cuente con su planta debidamente equipada, conforme a lo solicitado, sus recursos económicos, su personal entre otros, siendo esto así, se incluirá en el numeral 1.10. BASE LEGAL, a la Ley N° 29245 ¿ Ley que regula los Servicios de Tercerización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge lo solicitado:efectivamente, el HNASS requiere contar con una empresa que brinde el servicio especializado en el recojo, lavado, desinfectado, centrifugado, sacado, planchado, empacado y entrega de ropa hospitalaria que, cuente con su planta debidamente equipada, conforme a lo solicitado, sus recursos económicos, su personal entre otros, siendo esto así, se incluirá en el numeral 1.10. BASE LEGAL, a la Ley N° 29245 ¿ Ley que regula los Servicios de Tercerización.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Norma que se debe de excluir: Ley N°27626, Ley de Intermediación Laboral

Manifestada las razones de incluir a la Ley N°29245 y por mandato de la Ley N°27626, Artículo 2°.- Campo de aplicación.- La intermediación laboral, sólo podrá prestarse por empresas de servicios constituidas como personas jurídicas de acuerdo a la Ley General de Sociedades o como Cooperativas conforme a la Ley General de Cooperativas, y tendrá como objeto exclusivo la prestación de servicios de intermediación laboral; por consiguiente, no deben, no pueden participar de un proceso de Tercerización.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.10 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

se debe de excluir: Ley N°27626, Ley de Intermediación Laboral

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge parcialmente lo solicitado: las empresas de Intermediación Laboral, son aquellas que dotan de personal a las empresas públicas y privadas; y, esto no es lo que estamos requiriendo en el presente proceso y; efectivamente, por mandato del artículo 2° de la Ley N°27626, están impedidas de participar de procesos de Tercerización; en los hospitales del país, en donde participan, del servicio de lavado, estos hospitales tienen en el interior de la Entidad, un espacio y las máquinas distribuidas dentro de este espacio; en donde la ropa sucia ingresa con coches y de la misma manera, la ropa hospitalaria limpia se distribuye con coches y no con vehículos, de acuerdo a lo requerido en nuestras bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria ,se acoge parcialmente lo solicitado: las empresas de Intermediación Laboral, son aquellas que dotan de personal a las empresas públicas y privadas; y, esto no es lo que estamos requiriendo en el presente proceso y; efectivamente, por mandato del artículo 2° de la Ley N°27626, están impedidas de participar de procesos de Tercerización; en los hospitales del país, en donde participan, del servicio de lavado, estos hospitales tienen en el interior de la Entidad, un espacio y las máquinas distribuidas dentro de este espacio; en donde la ropa sucia ingresa con coches y de la misma manera, la ropa hospitalaria limpia se distribuye con coches y no con vehículos, de acuerdo a lo requerido en nuestras bases.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Del Capítulo III Requerimiento, numeral 5.1 Recepción de ropa limpia; refiere el tercer punto de este numeral (Página N°20 de las bases) que, el tiempo de entrega de la ropa limpia por parte de la empresa contratada hacia el HNASS debe realizarse dentro de las 24 horas, pasado este tiempo la empresa deberá pagar una penalidad, (página N°20 de las Bases)

Consulta: Por experiencia propia del servicio, se requiere realizar los procesos del desgomado de ropa nueva; este proceso, requiere del remojo de la misma para, desprender el engomado (generalmente de un día para otro, a más) y luego recién se realiza los siguientes procesos; en ese sentido, se solicita considerar estos procesos hasta dentro de las 72 horas; asimismo, a los procesos de manchas y otras que por sus características requieren de un reproceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Según lo indicado por el área usuaria , por experiencia propia del servicio, se requiere realizar los procesos del desgomado de ropa nueva; este proceso, requiere del remojo de la misma para, desprender el engomado (generalmente de un día para otro, a más) y luego recién se realiza los siguientes procesos; en ese sentido, se solicita considerar estos procesos hasta dentro de las 72 horas; asimismo, a los procesos de manchas y otras que por sus características requieren de un reproceso.

Análisis: La ropa hospitalaria limpia debe de entregarse según lo indicado en el numeral 6, en todos sus extremos; sin embargo, en los casos de los procesos que se realicen a la ropa hospitalaria nueva y los reprocesos, se permitirá la entrega hasta las 48 horas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Según lo indicado por el área usuaria , por experiencia propia del servicio, se requiere realizar los procesos del desgomado de ropa nueva; este proceso, requiere del remojo de la misma para, desprender el engomado (generalmente de un día para otro, a más) y luego recién se realiza los siguientes procesos; en ese sentido, se solicita considerar estos procesos hasta dentro de las 72 horas; asimismo, a los procesos de manchas y otras que por sus características requieren de un reproceso.

Análisis: La ropa hospitalaria limpia debe de entregarse según lo indicado en el numeral 6, en todos sus extremos; sin embargo, en los casos de los procesos que se realicen a la ropa hospitalaria nueva y los reprocesos, se permitirá la entrega hasta las 48 horas. "

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Del Capítulo III Requerimiento, numeral 5.1 Recepción de ropa limpia; refiere el quinto punto de este numeral (Página N°21 de las Bases): Todas las prendas en mal estado serán contabilizadas para su reposición y cambio bajo la responsabilidad del contratista, sin pago adicional al servicio contratado. En este punto debemos de afirmar que, la ropa hospitalaria que ejecutamos, según los fabricantes y quienes comercializan, tienen una vida útil de 6 meses y/o 180 lavadas, más allá de este tiempo, la ropa pierde una serie de propiedades; sin embargo, procesamos ropa adquiridas por la Entidad desde el 2018; por lo comentado, se deberá reponer en la medida que, esta ropa se malogre y/o rompa, por procesos indebidos del contratista, más aquella ropa que está desgastada por el paso del tiempo; en concordancia, con lo manifestado en el literal b), del numeral 6 de las bases (página 22 y 23).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria , se aclara :Es cierto , este numeral se precisa y corrige con el numeral 6. LUGAR DE ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA, LITERAL B) (Página N°23); por consiguiente, el contratista repondrá la ropa hospitalaria de la misma calidad en la medida que esta, se malogre y/o rompa, por malos procedimientos en la planta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria , se aclara :Es cierto , este numeral se precisa y corrige con el numeral 6. LUGAR DE ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA, LITERAL B) (Página N°23); por consiguiente, el contratista repondrá la ropa hospitalaria de la misma calidad en la medida que esta, se malogre y/o rompa, por malos procedimientos en la planta del contratista.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	17:34:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Del Capítulo III Requerimiento, numeral 7. RECOJO DE ROPA SUCIA, numeral 7.5 (Página N°23 de las bases), Dice: El centro de acopio deberá ser custodiado por la empresa hasta su recojo final para evitar pérdidas de ropa. A nosotros se nos paga por la cantidad de ropa hospitalaria que lavamos y/o procesamos; en ese sentido, cuidamos la ropa hospitalaria en todos sus extremos; sin embargo, es responsabilidad de la Entidad cuidar del interior de sus instalaciones y dentro de ello del centro de acopio de ropa sucia y lo que la misma contenga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria , se aclara : Entendemos que, para que no existan argumentos en la perdida de la ropa hospitalaria, consideramos que, es el contratista quien debe de custodiarla; sin embargo, se tomaran las acciones necesarias para el control en esta área de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria , se aclara : Entendemos que, para que no existan argumentos en la perdida de la ropa hospitalaria, consideramos que, es el contratista quien debe de custodiarla; sin embargo, se tomaran las acciones necesarias para el control en esta área de trabajo.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:36:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Se consulta cual es el número máximo de integrantes para el consorcio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara : Que de acuerdo a la Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento; Artículo 13.4 Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer un número máximo de consorciados y/o el porcentaje mínimo de participación, en función a la naturaleza de la prestación. / 49.5. En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que ejecutan conjuntamente el objeto del contrato. Asimismo, el área usuaria puede establecer: i) un número máximo de consorciados en función a la naturaleza de la prestación, ir) un porcentaje mínimo de participación de cada consorciado, y/o iii) que el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia cumpla con un determinado porcentaje de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara : Que de acuerdo a la Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento; Artículo 13.4 Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer un número máximo de consorciados y/o el porcentaje mínimo de participación, en función a la naturaleza de la prestación. / 49.5. En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que ejecutan conjuntamente el objeto del contrato. Asimismo, el área usuaria puede establecer: i) un número máximo de consorciados en función a la naturaleza de la prestación, ir) un porcentaje mínimo de participación de cada consorciado, y/o iii) que el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia cumpla con un determinado porcentaje de participación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:36:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitan presentar Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Se observa que este requisito no corresponde al proceso. Eliminar dicho requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado indica que de ser el caso, no obstante para no crear confusión se eliminara de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que lo solicitado indica que de ser el caso, no obstante para no crear confusión se eliminara de las bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:36:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Pueden afirmar ¿si será suficiente la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos Referencia - ANEXO N°3 para dar cumplimiento a los Términos de Referencia?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria , se aclara que no será suficciente la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos Referencia - ANEXO N°3 para dar cumplimiento a los Términos de Referencia; se deberá sustentar con la documentación solicitada en los TDR de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según lo indicado por el área usuaria , se aclara que no será suficciente la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos Referencia - ANEXO N°3 para dar cumplimiento a los Términos de Referencia; se deberá sustentar con la documentación solicitada en los TDR de las bases.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	LED CAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:36:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

(...) Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación: Comprobante de pago. Factura (Original, SUNAT y copia) (...). Se observa que las facturas actualmente se emiten de manera electrónica. Solicito aclara dicho requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las facturas son autorizadas por la SUNAT para la emisión de las facturas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que las facturas son autorizadas por la SUNAT para la emisión de las facturas electrónicas

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVADO, SECADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	10/05/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:36:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

(...) Asimismo, adjuntará los siguientes documentos del personal para ejecutar el servicio, expedidos por órganos oficiales competentes, según detalle: Certificado de antecedentes penales y policiales, renovado cada 06 meses. ¿Se consulta si también se puede acreditar mediante Certijoven o Certiadulto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: 10.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que también se puede presentar lo solicitado por ser un documento oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que también se puede presentar lo solicitado por ser un documento oficial.