

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si requiere el servicio de internet solo para la sede principal o también para sus 18 sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Se aclara que el servicio de Internet es para la sede principal, el cual será administrado distribuido a través de la interconexión a las demás sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 5.2. CARACTERISTICAS PRINCIPALES DEL SERVICIO DE INTERNET, pagina 23, inciso i) El contratista deberá incluir un respaldo como medida de contingencia en caso de acida del servicio de internet, con una velocidad minima del 50% contratado en la ultima milla.

Se solicita a la entidad confirmar sí requiere equipos independientes para su servicio principal y contingencia.

Por otro lado confirmar sí el servicio de contingencia que requiere será por rutas diferentes desde la ultima milla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente:

'Se confirma que el servicio principal y contingencia podra ser brindado en un solo equipo.

Se confirma que el servicio de contingencia sea a traves de una ruta diferente o ruta no compartida con el enlace principal, con el fin de evitar caidas del servicio de forma prolongada ocasionadas por factores externos como personas y/o desastres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 14. FORMA DE PAGO, mencionan que el pago se realizará en treinta y seis (36) pagos mensuales dentro de los diez (10) días calendarios siguientes de otorgada la conformidad de la ejecución del servicio de internet mensual y su respectivo entregable (entregable mensual).

Se solicita a la entidad detallar que debe contener el entregable mensual ya que en las bases no hace referencia sobre ese punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Se aclara que deberá especificar en el informe las actividades realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Se aclara que será suficiente con presentar la copia literal y el Anexo N° 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:41

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para acreditar la experiencia del Ingeniero Supervisor, solicitamos aceptar además como experiencia lo siguiente: y/o soluciones en fibra óptica y oscura y/o configuración de equipos de red para servicios de internet dedicado, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide ACOGER la presente observación, en ese sentido se agregará lo siguiente:
y/o soluciones en fibra óptica y oscura y/o configuración de equipos de red para servicios de internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:
SECCIÓN ESPECÍFICA
CAPITULO III REQUERIMIENTO
3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:41

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, numeral B.2. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA, pagina 33, mencionan que el servicio deberá ser brindado en una infraestructura de red 100% fibra óptica desde la salida internacional hasta el router de la entidad, no se aceptaran tramos en otra tecnología (microondas, radioenlace, satelital, cobre) y mínimamente la fibra óptica dentro del departamento de Loreto deberá ser de administración y propiedad del proveedor.

Acreditación: Copia simple de topología de su red firmada por un ingeniero colegiado (carrera de ingeniería de sistemas, eléctrica y/o electrónica) y resolución directoral de MTC.

Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad considerar que la acreditación pueda ser mediante una Declaración Jurada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide NO ACOGER la presente observación, puesto que la acreditación deberá ser mediante algún documento que indique la propiedad o administracion de la fibra óptica dentro del departamento de Loreto que llega a Iquitos, y un informe que contenga la topología que muestre que el servicio es brindado sobre una red en fibra optica de extremo a extremo, es decir desde la salida internacional hasta el GOREL, no se aceptará DDJJ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:41

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases, numeral B.2. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA, pagina 33, mencionan que el servicio deberá ser brindado en una infraestructura de red 100% fibra óptica desde la salida internacional hasta el router de la entidad, no se aceptaran tramos en otra tecnología (microondas, radioenlace, satelital, cobre) y mínimamente la fibra óptica dentro del departamento de Loreto deberá ser de administración y propiedad del proveedor.

Acreditación: Copia simple de topología de su red firmada por un ingeniero colegiado (carrera de ingeniería de sistemas, eléctrica y/o electrónica) y resolución directoral de MTC.

Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad añadir otros documentos para acreditar dicho punto, como: permisos y/o tramites a las entidades pertinentes relacionadas a permisos de construcción y/o permisos ambientales y/o etc., y/o Resolución de Osiptel.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada, en este ítem no es necesario por que este punto es suprimido por la observación del ítem 16

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar como se realizará la distribucion de los megas en las sedes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente:
Se aclara que será distribuida por la ENTIDAD, como se manifesto en la Observacion 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

5.1 DESCRIPCION Y CANTIDAD A CONTRATAR

1200MBPS

De conformidad con el numeral 29.11 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: El requerimiento puede ser modificado para mejorar, actualizar o perfeccionar las especificaciones técnicas, los términos de referencia y el expediente técnico de obra, así como los requisitos de calificación, previa justificación que forma parte del expediente de contratación, bajo responsabilidad. Las modificaciones cuentan con la aprobación del área usuaria.

De conformidad con el numeral 29.3 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: Las entidades no pueden incluir en el requerimiento exigencias desproporcionadas al objeto de contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismo u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Del historial de empresas de telecomunicaciones autorizadas por el MTC, se tiene en conclusión que ninguna empresa operadora en Iquitos, cuente con la capacidad de 1200Mbps para la atención del presente proyecto.

Para las cuales, se vulneraría la pluralidad de postores al verificar que el estudio de mercado realizado por la entidad, carece de viabilidad al evidenciar un posible direccionamiento debido a que no se estructura de manera correcta la distribución de las capacidades a las 19 sedes, existiendo una dificultad de poder saber la exactitud de la capacidad para administrar una central, cabe precisar que del historial de la entidad su máximo en contratación fue de 50Mbps, lo que evidenciaría tratar de forzar una capacidad limitante para favorecer hacia su actual proveedor.

Por lo que, se solicita a la entidad contemplar dentro de los términos de referencia la distribución completa y detallada de la necesidad de cada sede para así poder cumplir con la solicitud de los 1200Mbps, o en su defecto aceptar trabajar con la capacidad de 500Mbps, caso contrario precisar los motivos del porque no se aceptaría trabajar dicha capacidad, solicitud realizada con la finalidad de generar mayor pluralidad de postores, tal y como lo precisa la Ley del Contrataciones y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 y 29.11 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones El literal a) del art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide NO ACOGER la observación presentada por el participante, en consonancia con las necesidades del la institución, y sus gerencias regionales, es preciso poder contar con un servicio de la capacidad mencionada, toda vez que muchas de las actividades y labores que se desarrollan diariamente estan directamente relacionadas al servicio de internet, se debe considerar que este internet debiera soportar a las 19 sedes del GOREL acumulando mas de 3600 usuarios, el mismo que sera asigado de acuerdo a las necesidades de cada sede y la posibilidad de que el actual gobierno desea mejorar y ampliar el servicio de TELEMEDICINA EN LA REGION contando con un servicio que no esté limitado por falta de capacidad, no se acoge la Observacion del Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

5.2 CARACTERISRICAS PRINCIPALES

El servicio deberá ser brindado en una infraestructura de red 100% fibra óptica desde la salida internacional hasta el router de la entidad, no se aceptarán tramos en otra tecnología (microondas, radioenlace, satelital, cobre) y mínimamente la fibra óptica que lleva el servicio dentro del departamento de Loreto deberá de ser de propiedad y administración del postor.

De conformidad con el numeral 29.11 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: El requerimiento puede ser modificado para mejorar, actualizar o perfeccionar las especificaciones técnicas, los términos de referencia y el expediente técnico de obra, así como los requisitos de calificación, previa justificación que forma parte del expediente de contratación, bajo responsabilidad. Las modificaciones cuentan con la aprobación del área usuaria.

De conformidad con el numeral 29.3 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: Las entidades no pueden incluir en el requerimiento exigencias desproporcionadas al objeto de contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismo u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Se observa que lo solicitado contraviene los principios que rigen las contrataciones públicas de libertad de concurrencia, igualdad de trato, competencia y equidad, en el sentido que se limita las posibilidades y oportunidades de postores, al EXIGIR QUE EL MEDIO DE TRANSPORTES SEA 100% FIBRA OPTICA DESDE LA SALIDA INTERNACIONAL, teniendo conocimiento que no existe mayor pluralidad de postores que cuente con dicha exigencia en la ciudad de Iquitos, lo que estarían permitiendo la única participación de su actual proveedor que cuenta con llegada de Fibra Óptica por río de Iquitos a Yurimaguas como único tramo.

Al respeto se advierte que dicha disposición:

- ATENTE contra la LIBRE participación de postores que brindan el servicio requerido, existiendo varias tecnologías que cumplen estrictamente la disponibilidad del servicio a contratar.
- Es DISCRIMINATORIO toda vez que no podría participar un postor que no cuente solo con fibra Óptica por el río de Yurimaguas a Iquitos.

Por lo que se solicita a la entidad ELIMINAR dicho requerimiento innecesario para la prestación del servicio, y así evitar una posible nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 y 29.11 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide NO ACOGER la observación presentada por el participante, puesto que el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, establecidos en el del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado respecto la VIGENCIA TECNOLÓGICA donse establece que: "Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos."

Asimismo, el principio EFICACIA Y EFICIENCIA que establece que: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad,

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL			
Nomenclatura :	AS-SM-29-2024-CS-GRL-1			
Nro. de convocatoria :	1			
Objeto de contratación :	Servicio			
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.			

	Específico	3.1	5.2	21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
numeral 29.3 y 29.11 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".				
Actualmente en el mercado la mejor tecnología para contar con el servicio de internet es a través de fibra óptica, esto debido a su estabilidad y calidad en cuanto a la transmisión de datos de forma constante y sin pérdidas de paquetes ocasionadas por la degradación de la señal a causa de las inclemencias del clima, en ese sentido se solicita al proveedor sujetarse a las bases en cuanto al requerimiento de brindar el servicio en 100% fibra óptica.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
NINGUNA				

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

I)El contratista deberá incluir un respaldo como medida de contingencia en caso de caída del servicio. Validar si el servicio estará en modo activo o inactivo, y ésta será a través de Fibra Óptica no en la última milla, sino en todo su trayecto hasta la salida internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de ésta, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se precisa lo siguiente: El servicio será en modo Activo, las rutas diferentes seran desde la ultima milla del proveedor, siendo posible la contratacion de un servicio de contingencia, esta será a través de Fibra Óptica no en la última milla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

El contratista debe contar con múltiples redundancias dentro de la red:
Redundancia en el Backbone internacional de internet como mínimo con enlaces con 02 salidas internacionales con un enlace de 10 Gb a uno de ellos.

De conformidad con el numeral 29.11 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: El requerimiento puede ser modificado para mejorar, actualizar o perfeccionar las especificaciones técnicas, los términos de referencia y el expediente técnico de obra, así como los requisitos de calificación, previa justificación que forma parte del expediente de contratación, bajo responsabilidad. Las modificaciones cuentan con la aprobación del área usuaria.

De conformidad con el numeral 29.3 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: Las entidades no pueden incluir en el requerimiento exigencias desproporcionadas al objeto de contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismo u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Es por ello que, del análisis realizado, el presente requisito carece de validez técnica, siendo ello una necesidad que los propios ingenieros encargados del área Usuaria desconocen el fin de poder contar con proveedores internacionales, esto; teniendo en cuenta que, en Perú el servicio está distribuido sobre redes compartidas según estipulado por el MTC, debiendo el servicio Internacional de INTERNET ser reproducido a través de sus distintos proveedores nacionales. No quita que las empresas cuenten con tecnología redundantes para que el servicio al final no sea obsoleto ante un corte masivo y dejar sin servicio al cliente final. Por lo que, pedimos que se considere el mínimo de Operadores Internacionales a 01.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** L **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 y 29.11 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente:
Del análisis de la observación formulada se decide ACOGER la presente observación, en ese sentido se modificará en lo siguiente:

l) El contratista debe contar con múltiples redundancias dentro de la red: Redundancia en el Backbone internacional de internet como mínimo con 01 salida internacional a Internet con un enlace mínimo de 10 Gb al menos uno de ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:

SECCIÓN ESPECÍFICA
CAPITULO III REQUERIMIENTO
3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

El Postor deberá contar con la inscripción del servicio de Portador local y Portador de larga distancia Nacional en el Registro de Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

Al respecto se observa, que la autorización como prestador de servicio portador local; hace referencia a la capacidad necesaria para el transporte de señales de telecomunicaciones, e interconexión de redes y servicios públicos de telecomunicaciones de distintos operadores en una misma área local y considera servicios como Telefonía fija, Telefonía móvil, distribución de radiodifusión por cable, entre otros.

De conformidad con el literal a) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:
Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Es por ello que, las distintas índoles de autorizaciones en el Ministerio de Transporte ejercen la potestad de poder cumplir con las concesiones, abriendo así muchos campos para poder desarrollar amplitudes de red, esto las cuales, y no menos importante también es cumplir con los permisos de Valor Añadido, comercializadores que hacen que las empresas de telecomunicaciones puedan acceder a distintos beneficios para sus clientes.

Por ello:
Se solicita a la entidad, AMPLIAR el requisito mencionado líneas arriba, y requerir además SERVICIO DE PORTADOR LOCAL EN LA MODALIDAD DE CONMODATO, INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO, con la finalidad de generar mayor pluralidad de postores, caso contrario nos veremos obligados a proceder con la elevación para hacer prevalecer los derechos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El literal a) del art. 2 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente:
Del análisis de la observación formulada se decide ACOGER la presente observación, en ese sentido se incluirá lo siguiente:

AdemÁs de portador local y larga también deberá contar con el certificado de valor añadido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:

- SECCIÓN ESPECÍFICA
- CAPITULO III REQUERIMIENTO
- 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
- 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

B.2 INFRAESTRUTURA ESTRATEGICA

El postor debe contar con mínimo 2 DNS, el mismo que debe estar acreditado con copia simple de reporte técnico y topología¿¿¿¿..

Se solicita a la entidad, para que el proceso se desarrolle con total claridad y sea entendible por los postores, especificar cual deberá ser el contenido del reporte técnico y de la topología y la importancia de contar con dichos documentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El literal C) del art. 2 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide ACOGER la presente observación, en ese sentido se modificará en lo siguiente:

Indicar minimamente las coordenadas, el lugar y mapa de la ubicacion. Podrá elegir un formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:

SECCIÓN ESPECÍFICA

CAPITULO III REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

B.2 INFRAESTRUTURA ESTRATEGICA

El postor debe contar con mínimo 2 DNS, el mismo que debe estar acreditado con copia simple de reporte técnico y topología¿¿¿¿..

Se solicita a la entidad, confirmar que el DNS requerido sea propiedad del proveedor y no tercerizado

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El literal C) del art. 2 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide NO ACOGER la observación presentada por el participante, los DNS podran ser de propiedad del postor o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

B.2 INFRAESTRUTURA ESTRATEGICA

El servicio deberá ser brindado en una infraestructura de red 100% fibra óptica desde la salida internacional hasta el router de la entidad, no se aceptarán tramos en otra tecnología (microondas, radioenlace, satelital, cobre) y mínimamente la fibra óptica que lleva el servicio dentro del departamento de Loreto deberá de ser de propiedad y administración del postor.

De conformidad con el numeral 29.11 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: El requerimiento puede ser modificado para mejorar, actualizar o perfeccionar las especificaciones técnicas, los términos de referencia y el expediente técnico de obra, así como los requisitos de calificación, previa justificación que forma parte del expediente de contratación, bajo responsabilidad. Las modificaciones cuentan con la aprobación del área usuaria.

De conformidad con el numeral 29.3 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: Las entidades no pueden incluir en el requerimiento exigencias desproporcionadas al objeto de contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismo u orienten la contratación hacia uno de ellos.

De lo antes expuesto y del historial de procesos convocados por la entidad, se evidencia que el proceso CONCURSO PÚBLICO N° 029-2023-CS-GRL-1 fue declarado desierto; ello, porque el único postor que presentó oferta no cumplió con acreditar los requisitos de calificación (Infraestructura estratégica), en ese sentido, y no habiendo postor que según el estudio de mercado cumpliera con lo requerido en el TDR (Pues no hubo otras ofertas), se solicita retirar el presente requisito, con la finalidad de generar pluralidad de postores, ya que de no acoger la presente observación, se evidenciaría un claro direccionamiento a su actual proveedor con las mismas bases de un proceso anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 y 29.11 del art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide ACOGER la observación presentada por el participante, en ese sentido se suprimirá lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:
SECCIÓN ESPECÍFICA
CAPITULO III REQUERIMIENTO
3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO

El postor del servicio para la solución de las averías externas deberá contar como mínimo con el siguiente equipamiento disponible:

- ¿ 01 OTDR calibrado
- ¿ 01 Fusionadora calibrada
- ¿ 01 Power Meter calibrado

Se observa que lo solicitado contraviene el principio que rige la contratación pública

b) Igualdad de trato: todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sea tratadas de manera idéntica siempre que este trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva

De lo antes descrito:

Se solicita a la entidad SUPRIMIR la presentación del certificado de calibración vigente, ya que, con el mantenimiento preventivo del equipamiento, mantiene en buenas condiciones a los equipos para el desempeño correcto de su trabajo, no siendo de esta manera necesario presentar el certificado de calibración vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El literal B) del art. 2 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide NO ACOGER la observación presentada por el participante, Se aclara que, para cualquier implementación, mantenimiento o trabajo sobre redes de fibra óptica, es preciso contar con instrumentos o equipos que se encuentre calibrados y en óptimas condiciones para su correcto desempeño, por lo cual existen multiples empresas que ofrecen el servicio de calibración de equipos para garantizar el mejor estado de dichos equipamientos, siendo así que en virtud de conseguir el mejor servicio que garantice el correcto funcionamiento de nuestro requerimiento se solicita a los postores considerar equipos con calibracion vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

El postor debe contar con un local de atención propio o alquilado en la ciudad de Iquitos

El literal a) y b) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Ahora bien, no es requisito fundamental, el contar con un local de atención en la ciudad de Iquitos para resolver incidencias presentadas en el servicio de la entidad, es por ello que se pide eliminar el presente requisito o considerar que el proveedor cuente con un local de atención en Perú, generando pluralidad de postores, o en su defecto, considerar la presentación de la licencia de funcionamiento y/o contrato de alquiler de local

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) y b) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide ACOGER PARCIALMENTE la observación presentada por el participante: Conceder la existencia de su centro de atención en otro punto dentro de la región Loreto (puesto que se trata del Gobierno Regional, puede ser en capitales de provincia de la región) pero solicitar como medio de acreditación la licencia de funcionamiento del centro de atención como tal (no almacén u otros), no tendría caso que se presente un contrato de alquiler, puesto que nada garantiza que ese local vaya a contar con la licencia para dicho fin. Las licencias de funcionamiento son de rápida obtención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:

SECCIÓN ESPECÍFICA

CAPITULO III REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

El postor deberá ser asociado de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), a fin de administrar directamente los recursos de direcciones publicas IPv4 e IPV6 y no depender de un tercero.

Se observa que el presente requerimiento:

Atenta contra libre participación de proveedores que brindan el servicio requerido. Es discriminatorio toda vez que no podría participar un proveedor que no sea miembro del LACNIC directamente. Siendo ello la confusión en su totalidad para favorecer un posible direccionamiento referente al servicio a contratar. Por las que se pide excluir la limitación de participantes para el servicio solicitado. Considerando que los servicios de internet llegan a Perú con distintos transportes las cuales están asociados a muchas IPS publicas ya sean en IPV4 E IPV6 también válidos por el LACNIC.

Se solicita ELIMINAR el término ASOCIADO ya que serlo no valida que las IP Publicas a administrar no estén en lista negra, sean en distintas versiones IPV4 ó IPV6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide ACOGER la presente observación, en ese sentido se suprimirá lo siguiente:

El postor deberá ser asociado de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), a fin de administrar directamente los recursos de direcciones públicas IPv4 e IPV6 y no depender de un tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:

SECCIÓN ESPECÍFICA

CAPITULO III REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN
Para el Jefe de Proyecto
Requisitos:
Curso y/o diplomado en administrador de redes y servidores (100 horas lectivas).
Capacitación en especialización y entrenamiento en redes e infraestructura en redes de fibra óptica (100 horas lectivas).

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Siendo innecesario solicitar Curso y/o diplomado en administrador de redes y servidores , pues carece de objetivo y resultados óptimos para el presente procedimiento de selección, siendo muy restrictivo lo cual no garantiza la eficiencia durante la implementación del servicio, ello porque dicha capacitación está orientada a Instalar, configurar y mantener el hardware y el software de la red, como enrutadores, cortafuegos y conmutadores, así como de proteger las redes de usuarios no autorizados a través de medios físicos y técnicos. No siendo responsable el proveedor de la administración de las redes internas de la entidad.

Por lo que se solicita lo siguiente: ELIMINAR el presente requerimiento, o en su defecto para generar pluralidad de postores y no direccionar el presente procedimiento, considerar: Diploma en gestión de proyectos y/o gestión de proyectos PMP, con un mínimo de 50 horas y Certificado y/o diplomado en seguridad de la información mínimo 50horas. Lo solicitado no es desproporcional pudiendo la entidad acoger la presente observación para generar pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide ACOGER PARCIALMENTE la observación presentada por el participante: Se reducirá el minimo de horas lectivas a 50 horas lectivas como minimo.
Sobre el particular, el termino de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.
Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacitaciones del personal clave.
Puesto que el Personal requerido resulta necesario por la responsabilidad en el cumplimiento de su funcionalidad del servicio solicitado; cabe precisar que el mercado actual existe un gran porcentaje de profesionales según las características requeridas; por lo que no resulta restrictivo dicho requerimiento y de igual forma en casi todas las adjudicaciones relacionadas al servicio de telecomunicaciones se solicita personal clave certificado en diversos cursos de acuerdo a la necesidad de la entidad; el mismo que se encuentra según los lineamientos determinados de las Bases Estandarizadas de conformidad con la Directiva N° 001-2019-

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL			
Nomenclatura :	AS-SM-29-2024-CS-GRL-1			
Nro. de convocatoria :	1			
Objeto de contratación :	Servicio			
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.			

	Específico	3.2	B.2	35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
OSCE/CD.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
Se modificará de la siguiente manera en:				
SECCIÓN ESPECÍFICA				
CAPITULO III REQUERIMIENTO				
3.1. TERMINOS DE REFERENCIA				
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN				

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 21
Consulta/Observación:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN

Para el Ingeniero Supervisor
Capacitación en diseño e implementación de redes ópticas y/o transmisión de datos e internet y/o programa de especialización especialista en comunicaciones ópticas y/o un programa de especialización ingeniería de telecomunicaciones con un mínimo de capacitación de 120 horas lectivas.
Capacitación en el router propuesto (certificado por la marca).

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

¿ Se solicita a la entidad ampliar la pluralidad de postores, considerando adicionar en la primera capacitación: curso y/o Diploma y/o especialización en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica y/o implementación de redes ópticas emitido por alguna marca de fibra óptica, considerar retirar la cantidad de horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide ACOGER PARCIALMENTE la observación presentada por el participante: Se reducirá el mínimo de horas lectivas a 50 horas lectivas como mínimo.
Sobre el particular, el término de referencia fue realizado en cumplimiento del artículo 16° del TUO de la ley 30225 en concordancia con el artículo 29 del reglamento, establece que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.
Por tanto, el área usuaria dentro de sus atribuciones determinó las capacitaciones del personal clave.
Puesto que el Personal requerido resulta necesario por la responsabilidad en el cumplimiento de su funcionalidad del servicio solicitado; cabe precisar que el mercado actual existe un gran porcentaje de profesionales según las características requeridas; por lo que no resulta restrictivo dicho requerimiento y de igual forma en casi todas las adjudicaciones relacionadas al servicio de telecomunicaciones se solicita personal clave certificado en diversos cursos de acuerdo a la necesidad de la entidad; el mismo que se encuentra según los lineamientos determinados de las Bases Estandarizadas de conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:
SECCIÓN ESPECÍFICA
CAPITULO III REQUERIMIENTO
3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO E INTERCONEXIÓN LOCAL DE DATOS PARA LAS 19 SEDES DEL GOREL PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO" CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para el Ingeniero Supervisor

Requisitos:

Contar con experiencia mínima de tres (03) años, se calificará su experiencia como Ingeniero Supervisor en proyectos de fibra óptica o en proyectos de implementación y/o instalación y/o supervisión referidos a servicios de internet y/o redes de fibra óptica y/o equipos de red y/o red de datos y/o red de interconexión y/o telecomunicaciones

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Del análisis realizado al presente requisito, resulta incongruente que la entidad solicite para el personal clave, experiencia como Ingeniero Supervisor, cuando en la formación académica para este personal es solo la presentación de su certificado como bachiller, no cumpliendo con la experiencia profesional necesaria para el cargo, motivo por el cual se solicita que la entidad modifique el requerimiento para la formación académica del personal INGENIERO SUPERVISOR, debiendo requerir mínimo un profesional titulado en Ingeniería de sistemas y/o electrónica y/o telecomunicaciones y/o carreras afines.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Del análisis de la observación formulada se decide NO ACOGER la observación presentada por el participante, en virtud de generar pluralidad de postores al presente proceso y no restringir la participacion de ellos al solicitar un ingeniero titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA