

INFORME IVN N° 37-2025/DGR

Entidad:	Hospital Nacional Víctor Larco Herrera
Procedimiento:	Concurso Público N° 1-2024-HVLH-1, convocado para el “Servicio de seguridad y vigilancia para 24 meses”.
Referencia:	a) Expediente N° 2025-0014682 b) Expediente N° 2025-0016806 c) Expediente N° 2025-0020346 d) Expediente N° 2025-0023157 e) Expediente N° 2025-0023283 f) Expediente N° 2025-0023702 g) Expediente N° 2025-0025952

Mediante el Formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento recibido el 30 de enero de 2025¹ y el 4 de febrero de 2025², y subsanado el 21 de febrero de 2025³, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección materia de análisis remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), las solicitudes de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas u observaciones e Integración de Bases, presentada por los participantes “**INVERSIONES GUEVARA S.A.C.**” y “**CORPORACIÓN SEGURIDAD EL TEMPLE DEL ACERO S.A.C.**”, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias, en adelante el “Reglamento”.

I. ANTECEDENTES

- 1.1 El 27 de noviembre de 2024, la Entidad publicó en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)⁴ las Bases Administrativas del procedimiento de selección de la referencia.
- 1.2 Del 28 de noviembre de 2024 al 13 de diciembre de 2024, se realizó la etapa de formulación de consultas y observaciones.
- 1.3 El 24 de enero de 2025, se registró el pliego absolutorio de consultas y observaciones, así como las Bases Integradas.
- 1.4 El 29⁵ de enero de 2025, el participante **INVERSIONES GUEVARA S.A.C.** presentó ante la Entidad su solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e Integración de Bases.
- 1.5 Así también, el 29⁶ de enero de 2025, el participante **CORPORACIÓN SEGURIDAD EL TEMPLE DEL ACERO S.A.C.** presentó ante la Entidad su solicitud de elevación

¹ Mediante Expediente N° 2025-0014682

² Mediante Expediente N° 2025-0016806

³ Mediante Expediente N° 2025-0025952

⁴ Dicha plataforma será el medio mediante el que se registrarán todos los actos posteriores señalados en los antecedentes.

⁵ Mediante Expediente N° 2025-0016806

⁶ Mediante Expediente N° 2025-0014682

de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e Integración de Bases.

- 1.6 El 30 de enero de 2025 y el 4 de febrero de 2025, el OSCE recibió el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, para su evaluación correspondiente, mediante la documentación de las referencias a) y b).

II. BASE LEGAL

- 2.1. Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- 2.2. Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley N° 30225.
- 2.3. Directiva N° 009-2019-OSCE/CD “Emisión de pronunciamiento”.
- 2.4. Ley N° 28879 “Ley de Servicios de Seguridad Privada”.
- 2.5. Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Aprueba el Reglamento de la Ley N° 28879.

III. ANÁLISIS

- 3.1. En principio, cabe señalar que, de conformidad con lo establecido en el numeral 72.10 del artículo 72 del Reglamento, el pronunciamiento que emite el OSCE, se encuentra motivado e **incluye la revisión de oficio sobre cualquier aspecto trascendente de las Bases.**
- 3.2. Para tal efecto, en el numeral 6.1 de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se dispone que el OSCE emite pronunciamiento dentro del ámbito de su competencia, **siendo de exclusiva responsabilidad de la Entidad convocante, la determinación de las características técnicas y requerimiento.**
- 3.3. De otro lado, cabe señalar que el artículo 29 del Reglamento establece que el área usuaria es la responsable de elaborar el **requerimiento**, debiendo éste contener la descripción objetiva de **todas** las características, **requisitos**, exigencias, funciones y componentes relativos a la contratación.
- 3.4. Por su parte, cabe indicar que en el numeral 32.1 del artículo 32 del Reglamento establece que en el caso de bienes y **servicios** distintos a consultorías de obra, **sobre la base del requerimiento, el órgano encargado de las contrataciones tiene la obligación de realizar indagaciones en el mercado** para determinar el valor estimado de la contratación.
- 3.5. Con relación a ello, el numeral 32.3 del mismo artículo señala que **la indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores**, así como de la posibilidad de distribuir la buena pro, precisando, además, que en caso solo exista una marca en el mercado, dicho análisis incluye pluralidad de postores.
- 3.6. Por lo tanto, se colige de los párrafos precedentes que la Entidad, en caso de servicios, deberá obtener la pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento con la totalidad de condiciones para ejecutarlo, lo cual incluye los requisitos de calificación.
- 3.7. De otro lado, es oportuno señalar que las Bases Estándar para la contratación de servicios de vigilancia privada, establecen, entre otros aspectos, el requisito de calificación “habilitación”, conforme a lo siguiente:

“(…)

- La autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil –SUCAMEC se verificará en el portal web de la SUCAMEC en <https://www.sucamec.gob.pe/web/index.php/empresas-de-seguridad/>.

En caso el servicio incluya otras modalidades, según lo previsto en el artículo 5 de la Ley N° 28879, corresponderá verificar la autorización vigente para la prestación de cada modalidad en el portal antes mencionado.

(…)”

- 3.8. El artículo 20 de la Ley N° 28879, Ley de Servicio de Seguridad Privada, señala que el servicio de tecnología de seguridad **“Son aquellos servicios prestados por empresas especializadas, cuya actividad comprende los servicios de monitoreo de señales y de respuesta a las mismas, emanadas por dispositivos electrónicos de alarmas; controles de acceso; circuitos cerrados de televisión; sistemas de posicionamiento satelital; y, sistemas de control de mercadería”.**
- 3.9. En la misma línea, el artículo 22 de la misma Ley, dispone que las personas jurídicas que prestan servicios de seguridad privada son empresas especializadas, debidamente constituidas conforme a la Ley General de Sociedades y, adicionalmente, **registradas y autorizadas ante la autoridad competente, cuya finalidad es la prestación de servicios a terceros bajo las modalidades de vigilancia privada**; protección personal; transporte de dinero y valores; **tecnología de seguridad**; así como servicios de asesoría y consultoría. Siendo, además que **una misma empresa puede desarrollar más de una modalidad, siempre que cuente con la autorización correspondiente** otorgada por la autoridad competente que especifique las diferentes modalidades de servicios que puede prestar la empresa.
- 3.10. En relación con ello, es preciso señalar que el artículo 5 de la Ley N° 28879 y el artículo 10 de su Reglamento, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 003-2011-IN, establecen las modalidades bajo las cuales se encuentra normada la seguridad privada, entre las cuales, se encuentran las siguientes:

“Artículo 10°. - De las Modalidades

Los servicios de seguridad privada se desarrollan bajo las siguientes modalidades.

10.1 Personas Jurídicas

- a) Prestación de servicio de vigilancia privada.**
- b) Prestación de servicio de protección personal.
- c) Prestación de servicio de transporte de dinero y valores.
- d) Servicio de protección por cuenta propia.
- e) Prestación de servicios de tecnología de seguridad.**
- f) Prestación de servicios de consultoría y asesoría en temas de seguridad privada.”

(El subrayado y resaltado es agregado)

- 3.11. Asimismo, el artículo 46 del Reglamento de la Ley N° 28879, Ley de Servicio de Seguridad Privada, establece que las empresas prestadoras de servicios de tecnología de seguridad son aquellas personas jurídicas que brindan servicios de tecnología de seguridad de las formas siguientes:

“(...)

- a. Servicios con centrales receptoras de alarma, instalación, desinstalación, monitoreo y respuesta a las mismas.
- b. Sistema de posicionamiento satelital (GPS) o similares.
- c. Sistema de control de mercaderías.
- d. **Instalación, desinstalación y monitoreo de sistemas de video a distancia.**
- e. Instalación, desinstalación monitoreo de sistemas de detección y de extinción de incendios.
- f. Instalación y monitoreo de sistemas de control de accesos.
- g. Ejecución de Proyectos de ingeniería de seguridad.
- h. Otras de aplicación tecnológica en seguridad.”

- 3.12. Aunado a lo expuesto, mediante el Oficio N° 00843-2020-SUCAMEC-GSSP, recibido por esta Dirección en fecha 12 de febrero de 2020, la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC, precisó lo siguiente:

“(...)

Al respecto, se le informa lo siguiente:

(...) del análisis de la normativa antes señalada se desprende que las personas jurídicas que desean estar autorizadas para prestar el servicio de tecnología de seguridad, en las formas descritas en el artículo 46 del Reglamento de la Ley, **deben brindar el servicio de manera íntegra, es decir, para el caso del servicio de monitoreo de video, la persona jurídica deberá realizar la instalación, desinstalación y monitoreo de las cámaras de video, lo cual determina que la persona jurídica que se encuentra autorizada a realizar el servicio de tecnología de seguridad debe realizar las tres (03) actividades.**

En tal sentido, **una empresa debe contar con la autorización para prestar servicios de tecnología de seguridad, siempre que el servicio sea dirigido a terceros, y que confluayan las actividades de instalación, desinstalación y monitoreo del sistema de video.**

(...)

Por otro lado, respecto a su tercera interrogante, se le informa que de acuerdo a lo señalado en los artículos 49, 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley, las personas jurídicas que van a brindar los servicios de seguridad privada, necesariamente deben obtener la autorización correspondiente (título habilitante) entendiéndose vigente, la misma que les faculta a operar dentro del límite departamental o regional autorizado, tal es así, que las empresas cuentan con una sede principal, y en caso desean ampliar su ámbito de operación deben obtener el título habilitante que los faculta a prestar los servicios (...).

Finalmente, se informa que, hasta el 14 de agosto del 2018, la Entidad otorgaba autorizaciones de tecnología de seguridad de acuerdo a las formas contempladas en el artículo 46 del Reglamento, es decir, de manera independiente; sin embargo, a partir del TUPA –SUCAMEC, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2018-IN, la autorización del servicio de tecnología de seguridad es emitida de manera general, lo cual lo faculta a prestar servicios en todas sus formas”.

- 3.13. En el presente caso, de la revisión del Capítulo III “Requerimiento” de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia que la Entidad consignó, entre otros aspectos, lo siguiente:

“Circuito Cerrado de Televisión (CCTV):

Sistema de Circuito Cerrado de 3 TV tipo LED de 50" "CCTV" con ciento diez (110) cámaras auto iris color exterior, grabar registros de cámaras (acercamiento imagen) CCD 1/4 4mm 380TVL o LUX 12VDC, con Hausting, pc core i7 de 11 va generación 8GB RAM/ Video dedicado 4 GB, con pantalla a color, tarjeta captura dora de video, con grabación de video y monitoreo local y remoto (resolución NTSC-704x480, 704x240, 352x240, comprensión MPEG4/MPE G4HQ/Wavelet/Motion JPEG. (Accesible por internet) para 45 puntos parcialmente: (8 puertas principal y falsa, 04 en Emergencia, 08 Consulta Externa de Adultos, 06 Consultorio de Niños, 05 Nutrición y Dietética, 02 Mantenimiento y 04 Administración) y otros 65 puntos que serán determinados por la entidad contratante, la Instalación y Operatividad (mantenimiento y soporte técnico) estará a cargo del Contratista. El CCTV considera un total aproximado de 2,000 ML de red alámbrica con instalación aérea, si fuera necesario con cables UTP y con amplificadores de señal (baloom).

Cualquier tipo de cámara debiéndose encontrar los equipos en óptimas condiciones de funcionamiento. (Se modifica en atención a la Observación N° 242, N° 243).

El Contratista es responsable de grabar y/o almacenar en archivo digital todos los registros de las cámaras instaladas por 24 hrs. continuas y mantener almacenado dichas grabaciones por un periodo mínimo de 30 días, además el contratista deberá entregar el Archivo Magnético (DVD, BLUE RAY, USB de manera mensual etc.) correspondiente a los hechos y/o sucesos de relevancia solicitados por la entidad.

El contratista **deberá instalar veinte (20) detectores de humo en lugares que serán comunicados por la entidad.**

El mantenimiento del equipo en general, así como del mismo será por cuenta del contratista.

Para el cumplimiento de la instalación del CCTV y todo el sistema requerido, así como la instalación de los detectores de humo con una central sonora y/o las que se requiera para el buen funcionamiento (preventivo) del sistema; **la empresa ganadora presentará una declaración jurada a la firma del contrato, el cual estará firmado por el representante legal señalando cumplir con su implementación en un plazo máximo de 20 días a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y el acta de instalación (se presentará entre los requisitos para la firma del contrato, postor ganador).**

(...)"

3.14. Al respecto, mediante las notificaciones electrónicas, de fechas 7 y 14 de febrero de 2025, esta Dirección solicitó a la Entidad, entre otros: (i) Confirmar si el contratista será responsable de la instalación, monitoreo y desinstalación de las cámaras de videovigilancia, y (ii) De ser afirmativa la respuesta a la interrogante anterior, deberá precisar si los cotizantes cuentan con autorización en servicios de tecnología de seguridad.

3.15. En atención a lo solicitado, mediante el Oficio N° 003-2025-OL-HVLH/MINSA⁷, la Entidad indicó lo siguiente:

"(...) la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento y la Unidad Funcional de Servicios Generales, respectivamente, confirman que EL CONTRATISTA será el responsable de la instalación, el monitoreo y la desinstalación de las cámaras de video vigilancia. (...) los COTIZANTES, declaran que cumplen con todos los requisitos para contratar dicho servicio. La que incluye la autorización en Servicios de Tecnología de Seguridad, entre otros".

⁷ Remitido mediante Expediente N° 2025-0023157 en fecha 17 de febrero de 2025

(El subrayado y resaltado es agregado)

- 3.16. Es así que, mediante la notificación electrónica de fecha 20 de febrero de 2025, esta Dirección solicitó a la Entidad, entre otros: (i) Aclarar de qué manera acreditó que los dos (2) cotizantes cumplen con la “Autorización en servicios de tecnología de seguridad.
- 3.17. Ante lo cual, mediante la Nota Informativa N° 053-2025-UP-OL-HVLH/MINSA⁸, la Entidad indicó lo siguiente:

“(…)

Con fecha 07/10/2024, se remitió la Notificación Electrónica - Concurso Público N° 01-2024-HVLH-1, mediante la cual se realizó la solicitud de cotizaciones para el Servicio de Seguridad y Vigilancia para 24 meses, a empresas dedicadas al rubro, para el Proceso de Selección en mención.

Posteriormente, con fecha 17/10/2024, al no haber recibido cotizaciones, se realizó una ampliación de la indagación de mercado, solicitando cotizaciones a más empresas del rubro, para el Proceso de Selección en mención. **Obteniéndose como respuesta las cotizaciones de dos empresas, las cuales se utilizaron para determinar el valor estimado del proceso en mención.**

(…)”.

(El subrayado y resaltado es agregado)

Al respecto, se aprecia que la Entidad se limitó a explicar el proceso que siguió durante la etapa de indagación de mercado señalando que en fechas 07/10/2024 y el 17/10/2024, realizó la solicitud de cotizaciones a empresas del rubro, obteniendo como respuesta dos cotizaciones, esto es, **i) CORPORACIÓN SEGURIDAD EL TEMPLE DEL ACERO S.A.C. y ii) SERVICIOS DE VIGILANCIA EL TEMPLARIO ROJO S.A.C.; sin brindar mayores alcances de lo consultado puntualmente en la notificación electrónica.**

- 3.18. De lo expuesto, se puede colegir que el presente servicio incluye “Instalación, monitoreo y desinstalación de las cámaras de videovigilancia” y que estos estarían a cargo del contratista; por lo tanto, **queda claro en primer término que resulta aplicable lo dispuesto en la Ley N° 28879 y su Reglamento, respecto a que el proveedor a cargo de la ejecución de la prestación deba contar con la autorización vigente de SUCAMEC de prestación de servicios de tecnología de seguridad, lo cual también se condice con lo previsto en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.**
- 3.19. Asimismo, la Entidad ha declarado que la pluralidad de proveedores -durante la indagación de mercado- se determinó a través de las cotizaciones de las empresas: (i) **CORPORACIÓN SEGURIDAD EL TEMPLE DEL ACERO S.A.C.** y (ii) **SERVICIOS DE VIGILANCIA EL TEMPLARIO ROJO S.A.C.**
- 3.20. En relación con ello, de la revisión del portal web de SUCAMEC⁹, se advierte que solo una de las referidas empresas contaría con la autorización para realizar servicios de tecnología de seguridad. Dicha empresa es **CORPORACIÓN SEGURIDAD EL TEMPLE DEL ACERO S.A.C.**

⁸ Remitido mediante Expediente N° 2025-0025952 en fecha 21 de febrero de 2025

⁹ Página web de SUCAMEC: <https://www.sucamec.gob.pe/rqGSSP/aplicacion/resoluciones/List.xhtml>

Ver el siguiente cuadro:

- **Empresa CORPORACIÓN SEGURIDAD EL TEMPLE DEL ACERO S.A.C. - RUC: 20602975071:**

RUC	Resolución	Fecha Vigencia	Principal	Dirección	Urgo	Modalidad
20602975071	00390-2024/GOSP	15/05/2024	PRINCIPAL	REPÚBLICA DE CHILE DE AV. ALONSO SAUTERLAGE SANTA BEATRIZ - CERCADO DE LIMA	LIMA/LIMA/LIMA	SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA
20602975071	0040-2024/GOSP	28/05/2024	SUBSISTAL	LOS PRECATORIOS DEL 2.º DE LA ALFAR 38 DE JUNIO	CORREO ALTO BARRIOBAY YURIMAYO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA
20602975071	0044-2024/GOSP	15/05/2024	PRINCIPAL	REPÚBLICA DE CHILE DE AV. ALONSO SAUTERLAGE SANTA BEATRIZ - CERCADO DE LIMA	LIMA/LIMA/LIMA	SERVICIO DE TECNOLOGÍA DE SEGURIDAD - SILLABIAN

- **Empresa SERVICIOS DE VIGILANCIA EL TEMPLARIO ROJO S.A.C. - RUC: 20602148263:**

RUC	Resolución	Fecha Vigencia	Principal	Dirección	Urgo	Modalidad
20602148263	00202-2024/GOSP	24/05/2024	PRINCIPAL	JL CASTROVIRREYNA NO. 336	LIMA/LIMA/BREÑA	SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA

- 3.21. Asimismo, cabe precisar que de la fuente “Precio Histórico de la Entidad” tampoco se evidencia la pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el íntegro del requerimiento, esto incluye a la autorización para realizar servicios de tecnología de seguridad.
- 3.22. Del análisis vertido en los párrafos precedentes, se aprecia que la fuente “cotizaciones” utilizada por la Entidad durante la indagación de mercado, no acredita la pluralidad de proveedores con la capacidad de cumplir con la totalidad del requerimiento, el cual incluye, la exigencia de que el postor cuente con la autorización vigente de SUCAMEC de prestación de servicios de tecnología de seguridad, toda vez que solo una de las empresas que cotizaron en dicha etapa cuenta con la mencionada autorización.
- 3.23. De lo expuesto, se advierte una deficiencia en la elaboración de la indagación de mercado, dado que la contratación comprende –además del servicio de vigilancia privada- la puesta en marcha del “servicio de video vigilancia”, el cual, conforme al referido oficio de SUCAMEC, debería ser instalado, monitoreado y desinstalado por una empresa especializada y autorizada en tecnología de seguridad; sin embargo, de la indagación de mercado, se aprecia que no se ha obtenido la pluralidad de proveedores aptos para prestar el mencionado servicio especializado.

- 3.24. Por lo tanto, considerando las deficiencias señaladas en el análisis del presente Informe IVN, **corresponde al Titular de la Entidad que declare la nulidad del presente procedimiento de selección, conforme a los alcances del artículo 44 de la Ley, de modo que aquel se retrotraiga hasta la etapa de la convocatoria**, a fin de que dicho acto y los subsiguientes se realicen de acuerdo con la normativa vigente.
- 3.25. En consecuencia, no corresponde emitir pronunciamiento respecto a la presente solicitud de elevación de cuestionamientos, conforme a lo descrito en el numeral 7.9 de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD¹⁰.
- 3.26. Asimismo, corresponderá a la Entidad **verificar y evaluar de manera integral el contenido del expediente de contratación**, a efectos de: i) cautelar la pluralidad de postores y marcas -en virtud de lo dispuesto en los Principios de “Libertad de Concurrencia”, “Transparencia” y “Competencia”, ii) cautelar el cumplimiento de la finalidad pública, iii) cautelar el cumplimiento de la normativa de la materia, y iv) reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias que repercutan en el proceso de contratación.
- 3.27. Finalmente, corresponde poner en conocimiento del Titular de la Entidad que el OSCE brinda un servicio de asistencia técnica a las entidades contratantes a través de la iniciativa denominada “OSCE te asiste”, que consiste en brindar un acompañamiento oportuno a las entidades públicas a nivel nacional a fin de contribuir a que los procesos de contratación se ejecuten de manera eficiente y eficaz, reduciendo los riesgos asociados a la existencia de defectos o vicios que puedan afectar la continuidad o celeridad en la realización de los procesos de contratación; en ese contexto, los funcionarios y/o servidores que participan en los procesos de contratación de la Entidad pueden solicitar la referida asistencia a través del siguiente link: <https://forms.gle/5YNVzFNUeXHBvkyq7>.

IV CONCLUSIONES

- 4.1 Es competencia del Titular de la Entidad declarar la nulidad del procedimiento de selección conforme a los alcances del artículo 44 de la Ley, de modo que aquél se **retrotraiga a la etapa de la convocatoria, a fin de que dicho acto y los subsiguientes se realicen de acuerdo con la normativa vigente**; sin perjuicio de adoptar las acciones de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 3 del presente Informe IVN.
- 4.2 Corresponde a la Entidad verificar y evaluar de manera integral el contenido del expediente de contratación a efectos de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública, y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias que repercuten en el proceso de contratación.
- 4.3 Cabe recordar que la demora del presente procedimiento de selección y en consecuencia la satisfacción oportuna de la necesidad, es de exclusiva responsabilidad del Titular de la Entidad y de los funcionarios intervinientes en la contratación.
- 4.4 Corresponde que el presente Informe IVN sea puesto en conocimiento del Sistema Nacional de Control.

¹⁰ En caso se advierta vicios de nulidad que generen la sustracción de la materia, se emitirá el oficio que disponga las medidas correctivas del caso.

- 4.5** Asimismo, es competencia del Titular de la Entidad iniciar el respectivo deslinde de responsabilidades, así como impartir las directrices pertinentes a fin de que los funcionarios en futuros procedimientos de selección, brinden atención -de manera oportuna- a los requerimientos efectuados por este Organismo Técnico Especializado.
- 4.6** Se recuerda al Titular de la Entidad que el presente informe IVN no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.
- 4.7** Adicionalmente, considerando que el servicio de emisión de pronunciamiento sobre elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases, no sería efectivamente prestado por el OSCE, el participante podrá solicitar la devolución de la tasa administrativa, siendo que para tal efecto deberá coordinar dicho trámite con la Unidad de Finanzas adjuntando el presente Informe.
- 4.8** Finalmente, corresponde poner en conocimiento del Titular de la Entidad que el OSCE brinda un servicio de asistencia técnica a las entidades contratantes a través de la iniciativa denominada “OSCE te asiste”, que consiste en brindar un acompañamiento oportuno a las entidades públicas a nivel nacional a fin de contribuir a que los procesos de contratación se ejecuten de manera eficiente y eficaz, reduciendo los riesgos asociados a la existencia de defectos o vicios que puedan afectar la continuidad o celeridad en la realización de los procesos de contratación; en ese contexto, los funcionarios y/o servidores que participan en los procesos de contratación de la Entidad pueden solicitar la referida asistencia a través del siguiente link: <https://forms.gle/5YNVzFNUeXHBvkyq7>.

Supervisado por Jimy Ureta Aquino.

Jesús María, 10 de marzo de 2025

Código: 7.3