

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en correspondencia a lo establecido en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y documentos normativos relacionados. Las consultas y observaciones que correspondan a la parte técnica, son absueltas por el Área Usuaria por ser de su conocimiento técnico y en correspondencia a los Términos de Referencia establecidos en las bases, así también el OEC lo que corresponde a la Ley y Reglamento de las contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que el medio de transmisión podrá ser fibra óptica o microondas o satelital.

**Acápites de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara y precisa en el numeral 5.1 LISTADO DE IPRESS PARA EL ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET; en la columna de la tabla de TIPO DE CONEXIÓN en cada IPRESS, el cual se debe cumplir la necesidad técnica del requerimiento de la entidad, ya que el tipo de conexión se determinó de acuerdo a la necesidad actual de las IPRESS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la latencia será medida entre el router instalado hasta el router de borde conectado a los enlaces internacionales.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.2

**Literal:** .

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara la consulta precisando que, el procedimiento para las pruebas se encuentra indicado en el punto de PRUEBAS del numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; en el que se indica lo siguiente: "Las pruebas se realizaran desde los equipos de computo y/o red de la IPRESS"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la latencia será solo los medios de transmisión fibra óptica y microondas.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: .      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara y precisa en el numeral 5.1 LISTADO DE IPRESS PARA EL ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET; en la columna de la tabla de TIPO DE CONEXIÓN en cada IPRESS, el cual se debe cumplir la necesidad técnica del requerimiento de la entidad, ya que el tipo de conexión se determinó de acuerdo a la necesidad actual de las IPRESS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad de 99.5% será solo para las sedes ubicadas en la ciudad del Cusco, ya que otras sedes en caso de avería se trasladara personal desde la zona urbana de Cusco.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara la consulta precisando que, la Disponibilidad Mensual del Enlace se encuentra indicado en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; Se precisa que será de 99.50% para cualquier tipo de conexión"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se instara un (01) router por sede.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.2

**Literal:** .

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara la consulta precisando que, Los Equipos de Comunicación se encuentra indicado en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las

Bases Administrativas; Se precisa: ¿el proveedor deberá proporcionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la conexión. Los equipos deben de instalarse en ALTA DISPONIBILIDAD y tener implementado enlaces de contingencia de operación automática"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo no será en tiempo real, considerando que esta lleva tiempo de procesamiento.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 5.2

Literal: .

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara la consulta precisando que, en Gestión del Servicio se encuentra indicado en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; Se precisa: ¿el proveedor entregara credenciales de acceso gratuitas para ver los datos técnicos del enlace EN TIEMPO REAL a herramientas de monitoreo web"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de ANTIDDOS será opcional acorde a la los principios de eficiencia y eficacia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara la consulta que no será opcional; en la parte de Gestión del Servicio se encuentra indicado en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; Se precisa: ¿El proveedor deberá incluir una arquitectura de protección contra ataques DDoS,¿" y se precisa que el Anti-DDoS cumplirá la función de detectar y bloquear ataques masivos para garantizar la disponibilidad de los servicios en línea de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que las 04 horas hacen referencia al tiempo de atención que se computa desde la llamada del cliente hasta la generación del ticket.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.2                      **Literal:** .                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara la consulta; en la parte de Soporte Técnico se encuentra indicado en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; Se precisa: ¿¿el proveedor deberá garantizar un tiempo de respuesta no mayor a 4 horas después de reportarse la avería¿. Aclarando la incidencia o avería debe ser solución en un plazo máximo de 4 horas. además aclarar que en TDR se indica el plazo máximo para reporte de incidentes (24 horas)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la pluralidad de postores y considerando la cantidad de sedes (60 sedes). Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a cincuenta y nueve (59) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 10 (diez) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

articulo y normal que vulnera: Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247 Ley que regula la ejecución de obras de servicios públicos autorizadas por las municipalidades en las áreas de dominio público

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.2.1      Literal: .      Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modif. por el DL N° 1247 Ley que regu

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge acoge parcialmente la observación, sin embargo los plazos de Instalación se encuentran establecidos en los Términos de Referencia acorde a la necesidad, siendo responsabilidad del Contratista la obtención de los permisos correspondientes de ser el caso; La entidad recalca la importancia y la necesidad urgente de garantizar un servicio de internet continuo, esencial para la operatividad y atención a los usuarios; dado que este es esencial para garantizar la operatividad y la prestación de servicios sin interrupciones. Es indispensable que se priorice la implementación del servicio de internet en corto plazo, por ser una necesidad inmediata de la entidad y así mismo se encuentra dentro de la eficiencia del gasto publico, no obstante a ello se amplía el plazo de implementacion del servicio hasta 20 dias calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se amplía el plazo de implementación del servicio a 20 días calendarios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la EXPERIENCIA del personal clave podrá ser como especialista gestión proyectos y/o analista gestión de proyectos o especialista en administración de proyectos o similares.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: b.4      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que la experiencia del personal clave solicitado es en base al objeto de la contratación por lo que se ratifica la experiencia considerada en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá acreditar la experiencia del personal clave con experiencia en: Gestionar los proyectos para implementar servicios fijos (Transmisión de datos, Internet y Comunicaciones Unificadas, Telefonía e Infraestructura de Data Center) o similares. Esto considerando que son funciones directamente relacionada con las requeridas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: b.4      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara que la experiencia del personal clave solicitado es en base al objeto de la contratación por lo que se ratifica la experiencia considerada en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:  
Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la se acreditará la capacitación del personal clave únicamente con un certificado PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9.2.2      Literal: b.3.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El área usuaria, aclara que la capacitación del personal clave solicitado es en base al objeto de la contratación por lo que se ratifica las capacitaciones consideradas en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** .

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se clara que, que los documentos establecidos en el acápite indicado serán las únicas exigidas en la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que la entidad determina que no es necesaria la presentación de un diagrama de topología en la oferta. La verificación del cumplimiento y la ejecución directa del servicio se realizará en la fase de ejecución correspondiente mediante los mecanismos de supervisión establecidos por el área Usuaria de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.4

**Literal:** .

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, solo serán presentados la documentación requerida en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.7

**Literal:** .

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la facturación por el servicio prestado deberá ser de forma mensual o según el ciclo de factura del contratista, tal como se visualiza en las bases y TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.7

**Literal:** .

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la facturación por el servicio prestado deberá ser de forma mensual o según el ciclo de factura del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.7

Literal: .

Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el servicio no podrá ser suspendido por ninguna causa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que tanto el comprobante de pago como el informe de instalación de los servicios, podrá ser presentado a mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dicha documentación podrá ser presentado de forma virtual o al correo electrónico indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, cualquier afectación al servicio brindado por el contratista debe ser acreditado fehacientemente y realizar el trámite correspondiente a fin de no ser perjudicado con la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, una vez finalizada el plazo contractual el proveedor puede proceder a retirar los quipos previa comunicación por escrito a la RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR, la devolución de los equipos deberá ser realizada solo con el desgaste ocasionado por el uso normal de los mismos; para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad, siendo responsabilidad del contratista garantizar la seguridad de sus equipos instalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que la condición de los equipos será en calidad de COMODATO considerando lo establecido en el Código Civil y que los equipos de comunicación serán instalados y manipulados únicamente por el proveedor del servicio. en tanto que, cualquier situación que se presente por el mal uso de los equipos, será sujeta a evaluación en correspondencia a la Ley de Contrataciones y su Reglamento y en correspondencia a la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara la consulta; en la parte de Soporte Tecnico se encuentra indicado en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; Se precisa: ¿¿el proveedor deberá garantizar un tiempo de respuesta no mayor a 4 horas después de reportarse la avería¿. Aclarando la incidencia o avería debe ser solución en un plazo máximo de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

REPORTE DE INCIDENTES

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El del área usuaria aclara que, todo procedimiento de selección se rige por la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y así mismo por las normas y reglamentos de la materia que se convoca, en este caso de las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador OSIPTEL. Así también, todo procedimiento de solicitud de ampliación de plazo por causas que sean imputables al proveedor, a la entidad o por causas no atribuibles a ninguna de las partes, se encuentra regulado por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

REPORTE DE INCIDENTES

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.2

**Literal:** .

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara la consulta; en la parte de Soporte Tecnico se encuentra indicado en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; Se precisa: ¿¿el proveedor deberá garantizar un tiempo de respuesta no mayor a 4 horas después de reportarse la avería¿. Aclarando la incidencia o avería debe ser solución en un plazo máximo de 4 horas. El reporte de incidentes debera ser atendido en un plazo maximo de 24 horas tal como indica el TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara la consulta indicando que para dicho servicio se darán las facilidades de implementación dentro de la entidad para el cumplimiento de los trabajos de instalación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

PRUEBAS:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Cualquier información encontrada se notificará al proveedor el cual deberá ser subsanado al término de la distancia", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara la consulta precisando que, el procedimiento para las pruebas se encuentra indicado en el punto de PRUEBAS del numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; en el que se indica lo siguiente: "Las pruebas se realizarán desde los equipos de cómputo y/o red de la IPRESS" donde se precisa el modo de prueba.

además aclarar que en el TDR se indica que " cualquier OBSERVACION encontrada se notificara al proveedor el cual debiera ser subsanado al termino de la distancia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 9.2.3      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en las bases no se solicita capacitación al personal, la capacitación indicada en el numeral 9.2.3 del TDR refiere a la acreditación del personal clave

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina (9:00 a.m. a 6 p.m. lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables).

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 9.2.3      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que en las bases no se solicita capacitación al personal, la capacitación indicada en el numeral 9.2.3 del TDR refiere a la acreditación del personal clave

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
ninguno

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:  
Con el fin de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que a la capacitación serpa brindada durante la ejecución del contrato y esta será de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9.2.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que si el contratista propone la capacitación podrá ser de manera presencial o virtual de acuerdo a la necesidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Considerando que en los contratos públicos y procesos públicos prima la transparencia siendo uno de los principios fundamentales de la contratación pública, solicitamos eliminar la condición que la confidencialidad del servicio sea por 3 años adicionales luego de culminando el contrato, ello sin perjuicio de que el proveedor tenga que cumplir con lo establecido en la Ley de Protección de datos personales.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 12

Literal: .

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la confidencialidad será como se indica en las bases por cuanto no toda la información puede ser pública.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos que las condiciones sobre anticorrupción se ajusten a la cláusula décima sexta de la proforma de Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 13      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la clausula anticorrupción ya esta establecido en la proforma de contrato de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modifica de acuerdo a las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

CONFIDENCIALIDAD

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 12      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que la seguridad de las redes de telecomunicaciones es regulada mediante normas específicas (D.S. N° 020-2007-MTC y R.M. 111-2009-MTC/03) y su cumplimiento es velado por entidades específicas (MTC y OSIPTEL) por ser de su ámbito de competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sétima

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: clausula 7      Literal: .      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la devolución de garantía de fiel cumplimiento es a solicitud de contratista, luego de la conformidad del servicio realizado y culminado el contrato, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Cláusula Décima Octava

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Centro de Solución de Controversias será de acuerdo a los establecido en la Ley y Reglamento de las Contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: a      **Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la garantía será exigida de acuerdo a lo estipulado en el reglamento y la ley de contrataciones del estado, siendo el art. 152° como excepciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.4

Literal: a

Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las indicaciones son correctas las cuales deben contener la carta de garantía de fiel cumplimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: I, J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá presentar el literal i) detalle de los precios unitarios, Adicionalmente presentar anexo de precios unitarios por cada establecimiento. El literal j) será no considerado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera el literal i) mas no el literal j)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.4

**Literal:** I, J

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que el postor deberá presentar el precio de la oferta de acuerdo a los anexos del las bases, el mismo que son estandarizadas por el OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor podrá presentar para el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES de la institución, situado en Apv. Pícol Orcompugio S/N - Distrito San Jerónimo, Cusco, en el horario de 8:00 am ¿ 15:00pm, de Lunes A Viernes o por mesa de partes virtual al correo institucional mesadepartесvirtual@redsaludcuscosur@gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

también podrá presentar en mesa de partes virtual al correo institucional mesadepartесvirtual@redsaludcuscosur@gob.pe.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes del funcionario responsable Estadística e Informática con visto bueno de la Dirección de Inteligencia Sanitaria-DIS quien emitirá la conformidad de la prestación del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.7

Literal: .

Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en las bases numeral 2.7 forma de pago indica que deberá realizarse de forma periódica y para el primer pago es responsabilidad del postor presentar los documentos exigidos en dichas bases, y a partir del segundo pago presentar carta del servicio brindado y solicitud de pago correspondiente al mes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

PRIMER PAGO

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación para el primer pago será remitida a la entidad al correo electrónico [mesadepartesvirtual@redsaludcuscosur@gob.pe](mailto:mesadepartesvirtual@redsaludcuscosur@gob.pe)

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.5

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para el Primer pago el contratista deberá presentar los documentos solicitados de forma física y originales ya que se trata de actas de instalación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

GESTION DEL SERVICIO

En las bases se indica: el proveedor deberá presentar una copia simple de la autorización ministerial para prestar el servicio de internet

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento. Esto considerando que se está requiriendo el copia simple del certificado de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido dentro del numeral 3.2 (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN)

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la habilitación del postor, es necesario que presente una copia simple del certificado de empresa prestadora del servicio de valor añadido o copia simple de autorización expedida por el MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha consulta se encuentra estipulado en el numeral 6.2.2 del TDR capitulo II de las bases. El mismo que indica que el servicio inicia a partir del acta de instalación y puesta en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento. Considerando que los requisitos de calificación deben ser consignados dentro del numeral 3.2 de las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 9      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que la información contenida en el TDR son las mismas que se consideran en el numeral 3.2. el mismo que es concordado con el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que serán tomados en cuenta todos los documentos acreditados fehacientemente siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas en las bases, salvo que existe duda razonable del cual se tomaran las acciones correspondientes.

Además deberá respetar lo consignando en las bases estándar (C) el cual indica la forma y que documentos acreditar para la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

artículo y norma que vulnera:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado  
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones  
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD      Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que serán tomados en cuenta todos los documentos acreditados fehacientemente siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas en las bases, salvo que existe duda razonable del cual se tomaran las acciones correspondientes.

Además deberá respetar lo consignando en las bases estándar (C) el cual indica la forma y que documentos acreditar para la experiencia del postor en la especialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:43

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR."

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** Anexo 3

**Literal:** .

**Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor deberá completar el anexo 3 con el termino "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 10 Meses, contados a partir de la firma del acta de instalación y puesta en funcionamiento del internet, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo será completado en el Anexo 04 del as bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:43

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En los anexos se consigna lo siguiente:  
¿ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°¿¿¿..-2025-OEC/RSSCS¿

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el texto de todos los anexos de  
¿ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°¿¿¿..-2025-OEC/RSSCS¿ a ¿ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 002-2025-OEC/RSSCS-1¿.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: anexo Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los datos faltantes deberán ser completados por el postor ya que en el encabezado de las bases indica el numero y abreviatura del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	19:45:50

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el lugar de prestación del servicio indica que la primera instalación será en el mismo lugar del año pasado y la segunda será en servicio de radiología. al respecto, sírvase indicar la dirección exacta del lugar de instalación de cada uno de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha presion refiere la instalacion del servicio de Internet en el Hospital Tupac Amaru, sitio, calle tinta N° 241 Urb. Túpac Amaru, Distrito de San Sebastián, Provincia y Departamento de Cusco, aclarando que en esta institución se instalara dos líneas al como indica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	19:45:50

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se ha podido verificar que en algunos locales donde se realizará la instalación no cuenta un sistema de red interna, por tanto, solicitamos que en las bases sean incorporado como mejora la implementación de un sistema de cableado de red en los locales faltantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá cumplir con lo establecido en el numeral 5.1 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	19:45:50

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Según las bases, el plazo de instalación del servicio es de 10 días calendarios. al respecto, solicitamos que como un factor de evaluación sea considerado la instalación de 5 días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, El plazo de implementación del servicio será de 20 días calendarios el cual será establecido en las bases integradas por que dicho plazo responde a la necesidad de garantizar la operatividad del servicio dentro de los plazos previstos en el marco de la eficiencia del gasto público. Reducir el plazo a 5 días pondría el riesgo la ejecución contractual.

Se aclara que el plazo de implementación del servicio también se considerara como factor de evaluación en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	19:45:50

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Indica que la experiencia del personal será de 2 años en gestión de cableado estructurado, configuración de equipos, instalación, implementación supervisión de redes de fibra óptica, RE, ETC.  
Al respecto, sírvase aclarar si la experiencia es concurrente o alternativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: b.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la experiencia del personal clave solicitada será de forma alternativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	19:45:50

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

La base legal del procedimiento se encuentra desactualizada (no vigente). por tanto, es necesario la actualización de la normativa correspondiente.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.10    **Literal:** 1.10    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y con el fin de integrar las bases se realizara la actualización de la base legal con vigencia actual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualiza Base Legal



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20604499365	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLITEC CUSCO E.I.R.L.	Hora de envío :	22:26:26

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

En la página 25, numeral 3.1 Términos de referencia, detalla en 6.2.1. PLAZO PARA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO, indica que el plazo para la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de 10 días calendario contadpor a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Al respecto, consideramos que diez (10) días calendario son desproporcionados con la magnitud del servicio, ya que el servicio se dará a 67 IPRESS, ver 5.1 LISTADO DE IPRESS PARA ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET, de las provincias de Acomayo, Paruro, Cusco, Paucartambo y Quispicanchis. Como se puede apreciar, desplegar e instalar el servicio en las 67 IPRESS, requeriría mínimamente unos treinta (30) días calendario, esto debido a que, entre otros se necesitara los permisos como de Electro, a no ser que ya exista un proveedor que esté brindando o haya brindado el servicio anteriormente, por lo que podría haber una ventaja, la cual esta prohibida en la LCE y el RLCE. Por lo que solicitamos al comite para que el plazo sea modificado a treinta (30) días calendario, para garantizar la calidad del servicio, en el marco de la LCE y el RLCE, por lo que, solicitamos al Órgano encargado de la contrataciones o al Comité de Selección, ampliar dicho plazo, ya que restringen y vulneran los principios que rigen la LCE, tales como la liberta de concurrencia (que prohíbe prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia), debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, la igualdad de trato, prohíbe los privilegios o ventajas manifiestas o encubiertas, y que el trato cuente con justificación objetiva y razonable; se prohíbe también prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 3, literales a), b) c), e) de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observacion, el plazo de implementacion se ampliara a 20 dias calendarios por que ampliar el plazo a 30 días afectaría la ejecución oportuna del contrato, generando retrasos en la prestación del servicio requerido por la Entidad. Asimismo, el establecimiento de un plazo reducido no impide la participación de postores ni favorece indebidamente a un operador en particular. Se espera que los postores cuenten con la capacidad operativa y logística para cumplir con el plazo establecido, en concordancia con la naturaleza del servicio requerido. La necesidad de contar con infraestructura preinstalada no es una restricción indebida, sino una exigencia lógica para garantizar el cumplimiento eficiente del contrato, por otra parte, los procedimientos administrativos ante el MINCU, MTC o municipalidades son trámites que deben ser previstos por los postores como parte de su planificación operativa. La normativa sobre contratación pública exige a los participantes evaluar la viabilidad de su oferta considerando los tiempos administrativos. Además, el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado regula la ampliación de plazo únicamente por causas no imputables al contratista y que sean sobrevenidas, lo que no incluye demoras administrativas previsibles.

Se aclara que el plazo de implementación del servicio también se considerara como factor de evaluación en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se amplía el plazo de implementación del servicio a 20 días calendarios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20604499365	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLITEC CUSCO E.I.R.L.	Hora de envío :	22:26:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En la página 22, 2.7 Forma de pago, indica en cuadro: ENTREGABLE, PRIMER PAGO (Mensual): El contratista deberá presentar un informe detallado de las instalaciones realizadas además de adjuntar las Actas de instalación y puesta en funcionamiento del internet el mismo que tendrá las firmas del Jefe y/o funcionario de cada IPRESS y comprobante de pago. Consulta: aclarar por favor, si solo se emitirá el informe descrito, en el PRIMER PAGO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información "El contratista deberá presentar un informe detallado de las instalaciones realizadas además de adjuntar las Actas de instalación y puesta en funcionamiento del internet el mismo que tendrá las firmas del Jefe y/o funcionario de cada IPRESS" se presentara solo para el PRIMER PAGO. A partir del segundo pago el contratista presentara carta por mesa de partes de la entidad de cumplimiento del servicio a la vez solicitando el pago del mes correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20604499365	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	SOLITEC CUSCO E.I.R.L.	Hora de envío :	22:26:26

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

En las páginas 21 a la 23, en cuadro se detalla la VELOCIDAD DE CONEXIÓN SOLICITADA A (2021): con un mínimo de 10 Mbps/10 Mbps y un máximo de 50 Mbps/50 Mbps, con un TIPO DE CONEXIÓN: FIBRA ÓPTICA/RADIO ENLACE/SATELITAL, dependiendo del IPRESS. Al respecto, observamos que ya que la velocidad de conexión máxima es de 50 Mbps/50 Mbps, sería suficiente contar con SATELITAL como TIPO DE CONEXIÓN. Por lo que, solicitamos al Comité modificar en la columna TIPO DE CONEXIÓN, cualquiera de los tres tipos de conexión (FIBRA ÓPTICA/RADIO ENLACE/SATELITAL). Ya que limitar a UNO, o DOS tipos de conexión por IPRESS, vulnera la libertad de concurrencia; debido a que aparentemente se estaría direccionando a un proveedor que está brindando o habría brindado ya el servicio con dicho tipo de conexión. por lo que, solicitamos al Órgano encargado de la contrataciones o al Comité de Selección, ampliar dicho plazo, ya que restringen y vulneran los principios que rigen la LCE, tales como la libertad de concurrencia (que prohíbe prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia), debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, la igualdad de trato, prohíbe los privilegios o ventajas manifiestas o encubiertas, y que el trato cuente con justificación objetiva y razonable; se prohíbe también prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 3, literales a), b) c), e) de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara y precisa en el numeral 5.1 LISTADO DE IPRESS PARA EL ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET; del cuadro y en la columna de la tabla de TIPO DE CONEXIÓN en cada IPRESS, el cual se debe cumplir la necesidad técnica del requerimiento de la entidad. Se recalca la importancia y la necesidad urgente de garantizar un servicio de internet continuo, esencial para la operatividad y atención a los usuarios; dado que este es esencial para garantizar la operatividad.

El tipo de concesión fue determinado de acuerdo a la necesidad de cada IPRESS, siendo el uso de fibra óptica pura de preferencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20494611199	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	POWER QUALITY INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. - POWER QUALITY ICA S.A.C	Hora de envío :	23:03:02

**Observación: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Literal 6.2.1.- PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo para la instalación, configuración y puesta en marcha sera de 10 DÍAS CALENDARIOS.

Con la finalidad de contar con una mayor pluralidad y participación de postores que permita ejecutar la instalación, configuración y puesta en marcha de los (67) Puntos Sedes de las IPRESS de la RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR ubicados a lo largo de la Región CUSCO; se solicita reconsidera dicho plazo solicitado inicialmente y ampliarlo a por lo menos a 45 DÍAS CALENDARIOS contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, plazo que sera muy justo y equitativo para la planificación y despliegue de toda la logística inmersa para la prestación y ejecución del presente servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la observación, el plazo de implementación se ampliara a 20 días calendarios, no obstante se aclara que es responsabilidad del Contratista la obtención de los permisos correspondientes de ser el caso; La entidad recalca la importancia y la necesidad con premura de garantizar un servicio de internet, esencial para la operatividad y atención a los usuarios; dado que este es esencial para garantizar la operatividad y la prestación de servicios en las IPRESS.

Se aclara que el plazo de implementación del servicio también se considerara como factor de evaluación en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se amplia el plazo de implementación del servicio a 20 días calendarios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20494611199	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	POWER QUALITY INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. - POWER QUALITY ICA S.A.C	Hora de envío :	23:03:02

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

5.1.- LISTA DE IPRESS PARA ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET

Se observa que el TIPO DE CONEXIÓN a implementar se detallan varios escenarios y tipos de enlaces de telecomunicación para el acceso al servicio de internet como: FIBRA ÓPTICA, RADIO ENLACE Y SATELITAL.

Se observa que no se detallan las características técnicas mínimas de todo el hardware y aparamenta electromecánica para los enlaces de telecomunicación en especial para los escenarios y tipos de enlaces de telecomunicación RADIO ENLACE Y SATELITAL; se solicita que se detallen las características y cuadros técnicos mínimos exigidos de todo el harware y aparamenta electromecánica a CUMPLIR y que se emplearan para dichos enlaces como por ejemplo: las características técnicas mínimas de las estructuras (torretas), tipos de antenas, radios y routers de comunicaciones (grado industrial o domestico), bandas operacionales en MHz o GHz, estudio del radioenlace y factibilidad satelital, sistemas de puesta a tierra, protección anti-rayos, entre otros puntos estrictamente de carácter técnico, que permita la correcta implementación de la puesta en servicio y operacion de los (67) enlaces requeridos.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** CAP III      **Literal:** 5.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara la consulta precisando que, Los Equipos de Comunicación se encuentra indicado en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; Se precisa: ¿el proveedor deberá proporcionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la conexión. Los equipos deben de instalarse en ALTA DISPONIBILIDAD y tener implementado enlaces de contingencia de operación automática"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20494611199	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	POWER QUALITY INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. - POWER QUALITY ICA S.A.C	Hora de envío :	23:03:02

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

5.2.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE CONEXIÓN DEDICADO DE INTERNET

OVERBOOKING y MEDIO FISICO DE TRANSPORTE

Por favor se solicita confirmar que la latencia mínima requerida sea menor a los 100ms tanto para opción 1 (Fibra Óptica Pura) y la opción 2 (Fibra Óptica, Radio Enlace, Satelital)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara y precisa que la latencia mínima sea menor a los 100ms tanto para opción 1 (Fibra Óptica Pura) y la opción 2 (Fibra Óptica, Radio Enlace, Satelital), del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20494611199	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	POWER QUALITY INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. - POWER QUALITY ICA S.A.C	Hora de envío :	23:03:02

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Para una mayor pluralidad de participación de postores y profesionales en el presente servicio, respecto al personal clave y la formación académica requerida en las bases, por medio del presente se solicita incluir a profesionales con grados en Ingeniería Electromecánica, Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecánica Eléctrica.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 9.2.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge la observación, indicando que, aclara que la experiencia del personal clave solicitado es en base al objeto de la contratación por lo que se ratifica la formación académica se considerada en las bases del procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20494611199	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	POWER QUALITY INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. - POWER QUALITY ICA S.A.C	Hora de envío :	23:03:02

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la capacitación se solicita incluir entrenamientos y capacitaciones en la implementación y uso de redes de telecomunicaciones grado industriales del tipo m2m IIoT, radio enlaces RF multibanda y RF m2m IIoT, Estudios de Radio Enlaces, Redes LAN/WAN, validadas con constancias y certificados emitidos por los mismos fabricantes internacionales de la aparamente de telecomunicación a suministrar y emplear.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP III      **Literal:** 6.2.3      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, la capacitación solicitada en las bases responde a la naturaleza del servicio a contratar, garantizando que el personal tenga competencias específicas en redes, cableado estructurado y telecomunicaciones con fibra óptica y UTP. La observación del postor propone incluir capacitaciones en tecnologías industriales y radioenlaces M2M (Machine-to-Machine) e IIoT (Industrial Internet of Things), las cuales no guardan relación directa con el objeto de la contratación.

**1. Relación Directa entre la Capacitación Solicitada y el Objeto del Servicio**

El servicio a contratar requiere conocimientos en:

- Infraestructura y configuración de redes: Diseño, implementación y mantenimiento de redes cableadas y estructuradas.
- Cableado estructurado y redes WAN: Configuración y optimización de redes corporativas y de telecomunicaciones.
- Telecomunicaciones con fibra óptica y UTP: Manejo de estándares de instalación, certificación y mantenimiento de redes de transmisión de datos.
- Certificación en la marca ofertada: Asegura que el personal tenga conocimiento específico sobre los equipos y dispositivos a suministrar, evitando incompatibilidades.

Las capacitaciones solicitadas están alineadas con la prestación del servicio y garantizan la correcta implementación de la infraestructura de red.

**2. Incompatibilidad de las Capacitaciones Solicitadas en la Observación**

Las capacitaciones propuestas por el postor se centran en tecnologías industriales y radioenlaces, que no son relevantes para el servicio requerido:

- M2M IIoT (Industrial Internet of Things): Tecnología enfocada en la automatización industrial y la comunicación entre máquinas, sin relación con redes de datos tradicionales.
- Radioenlaces RF multibanda y RF M2M IIoT: Aplicables en telecomunicaciones inalámbricas de tipo industrial, no en infraestructura de redes cableadas con fibra óptica y UTP.
- Estudios de Radio Enlaces: No es aplicable a redes cableadas, ya que se trata de enlaces de transmisión de datos por radiofrecuencia.

Incluir estos tipos de certificaciones desviaría el enfoque del proceso de selección y podría permitir la participación de postores sin experiencia en la instalación de redes cableadas, afectando la calidad del servicio.

**3. Cumplimiento del Principio de Idoneidad y Especialización**

Los requisitos deben estar alineados con la especialización requerida para la correcta ejecución del servicio. Modificar la capacitación solicitada para incluir certificaciones en tecnologías industriales alteraría el objeto del servicio, lo que podría:

- ¿ Permitir la participación de postores sin experiencia específica en redes de fibra óptica y UTP.
- ¿ Afectar la calidad y funcionalidad del servicio contratado.
- ¿ Introducir tecnologías que no son requeridas ni necesarias para el cumplimiento del contrato.

**Conclusión**

Las capacitaciones propuestas en la observación no guardan relación con el objeto del servicio y podrían comprometer la idoneidad del personal encargado de la implementación. Por ello, no se acoge la observación del postor, manteniendo las exigencias originales en las bases para garantizar la adecuada ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

---

NINGUNO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CS/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (DEDICADO) PARA LAS IPRESS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Ruc/código :	20494611199	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	POWER QUALITY INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. - POWER QUALITY ICA S.A.C	Hora de envío :	23:03:02

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Por medio del presente se solicita confirmar con que tipo de soluciones y equipamiento de acceso a internet se cuenta a la fecha en todas las (67) IPRESS de la red de servicios de salud CUSCO, ello ayudara a validar y diagnosticar técnicamente la factibilidad de los enlaces requeridos y por ende la valorización correcta de la soluciones a implementar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP III      **Literal:** 5.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara la consulta precisando que, Los Equipos de Comunicación se encuentra indicado en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; Se precisa: ¿el proveedor deberá proporcionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la conexión. Los equipos deben de instalarse en ALTA DISPONIBILIDAD y tener implementado enlaces de contingencia de operación automática"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO