

# FORMATO N° 13

## ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN: SERVICIOS EN GENERAL (PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)

### 1 NÚMERO DE ACTA

### 2 SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL

En, Ica, a los 23 días del mes de abril del año 2024, en el local del Division de Soporte Informatico, a las 15:00 horas, se reunieron los miembros del comité de selección designados mediante Resolucion 123-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección de Concurso Publico N° 2423P00011, cuyo objeto de convocatoria es Contratación del servicio de intermediación laboral que brinde servicios de otorgamiento de citas a través de los canales de atención telefónico y virtual de ESSALUD en línea, a fin de efectuar la APERTURA DE SOBRES, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta correspondiente según orden de prelación.

Nota.- En caso las actuaciones se realicen en diversos días, precisar la fecha, hora y local de las sesiones realizadas durante la evaluación y calificación de las ofertas en el acto que corresponda.

### 3 SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER)

El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros:

Presidente	CD. TORRES POLAR JUAN MANUEL	Titular	x	Dependencia:	Unidad de admision, registro medico / Referencia Contrareferencia / HIFTG
		Suplente			
Primer Miembro	LIC. COMP. VALDERRAMA LUDEÑA ROSA	Titular	x	Dependencia:	Division de Soporte Informatico de la Red Asistencial Ica
		Suplente			
Segundo Miembro	ING. SIST. JUNIOR LUIGGI CERNA PAUCAR	Titular	x	Dependencia:	Unidad de Programación y Adquisiciones - RAICA
		Suplente			

### 4 DETALLE DE LOS PARTICIPANTES

De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:

N°	Nombre o razón social del participante	RUC
1	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	20100362598
2	RVC SERVICES S.R. LTDA	20203860961
3	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	20408203377
4	SUPERINTENDENCY IN PERUVIAN SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20448320970
5	SAGEN OUTSOURCING GROUP SAC	20478195398
6	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20487759938
7	SERVICIOS MULTIPLES MASALIM S.R.L.	20490088211
8	GRUPO CORPORATIVO AGS S.R.L.	20515906607
9	A1 MODELOS S.R.L	20520611569
10	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	20534869674
11	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	20535026107
12	SERVIS ELJALU S.R.L.	20574643130
13	GM INTEC E.I.R.L.	20601150418
14	DYSAMAX CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	20601206481
15	SERVIR HMS S.R.L.	20601255473
16	EFFECTIVA BPO S.A.C.	20603068387
17	GRUPO C & C IL S.A.C.	20605148680
18	CORPORACION IVEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20605450602
19	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	20606223707
20	QUIMICA LOS ANDES & CADENA MEDICA DE SUMINISTROS S.A.C.	20606543086

### 5 DETALLE DE LOS POSTORES



# FORMATO N° 13

## ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:

### SERVICIOS EN GENERAL

(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)

En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad sus ofertas en sobre cerrado:

N°	Nombre o razón social del postor	Fecha de presentación	Hora de presentación
1	SERVIR HMS S.R.L.	10/04/2024	19:02:21
2	SERVIS ELJALU S.R.L.	10/04/2024	20:46:52
3	GRUPO C & C IL S.A.C.	10/04/2024	19:04:04
4	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	10/04/2024	17:11:32
5	RVC SERVICES S.R. LTDA	10/04/2024	21:28:41
6	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	10/04/2024	14:54:20
7	EFFECTIVA BPO S.A.C.	10/04/2024	23:58:38

6 Acto seguido, se procede con la apertura de los sobres que contienen las ofertas de los mencionados postores, y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia previstos en las bases.

## 7 DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación:

N°	Nombre o razón social del postor	Consignar las razones para su no admisión
1	EFFECTIVA BPO S.A.C.	<p><b>NO ADMITIDO - NO CUMPLE CON EL NUMERAL "1.7 - FORMA DE PRESENTACION DE OFERTAS" - DEL CAPITULO I - ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - DE LAS BASES INTEGRADAS.</b> Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas. <b>NO SE ADMITE DEBIDO A QUE EL POSTOR NO PRESENTA SU EXPEDIENTE COMPLETO, SOLO SE CONTABILIZA EN EL EXPEDIENTE 20 PAGINAS.</b></p>
	SERVIR HMS S.R.L.	<p><b>NO ADMITIDO - NO CUMPLE CON EL NUMERAL 1.7 DEL CAPITULO I - ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - DE LAS BASES INTEGRADAS.</b> Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. <b>Las ofertas se presentan foliadas. NO SE ADMITE POR NO PRESENTAR LOS DOCUMENTOS FOLIADOS.</b></p>



FORMATO N° 13

ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:  
SERVICIOS EN GENERAL

(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)

	SERVIS ELJALU S.R.L.	NO ADMITIDO - NO CUMPLE CON EL NUMERAL "1.8, PRESENTACION Y APERTURA DE OFERTAS" - DEL CAPITULO I - ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - DE LAS BASES INTEGRADAS, En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y <b>determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia</b> , detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, <b>la oferta se considera no admitida</b> . MOTIVO POR EL CUAL NO SE ADMITE; no presentan el título de los personales que asumirán el cargo de supervisor
2	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	NO ADMITIDO - NO CUMPLE CON EL NUMERAL "1.8, PRESENTACION Y APERTURA DE OFERTAS" - DEL CAPITULO I - ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN - DE LAS BASES INTEGRADAS, En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y <b>determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia</b> , detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, <b>la oferta se considera no admitida</b> . MOTIVO POR EL CUAL NO SE ADMITE; no presentan el título de los personales que asumirán el cargo de supervisor

8 DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON ADMITIDAS Y QUE PASAN A EVALUACIÓN

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación:

N°	Nombre o razón social del postor	Ítem(s) a los que postula
1	RVC SERVICES S.R. LTDA	UNICO
2	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	UNICO
...	GRUPO C & C IL S.A.C.	UNICO

9 EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

9.1 DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA

N°	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta	% del valor referencial
1	RVC SERVICES S.R. LTDA	795,708.00	95.16
2	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	743,148.00	88.88
...	GRUPO C & C IL S.A.C.	615,000.00	73.55

9.2 DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo 01 que forma parte de la presente Acta.  
Importante, se considero para las evaluacion, lo descrito en las bases integradas:  
• Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

10 PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES

COMPLETAR EL DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE CADA POSTOR



**FORMATO N° 13**

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:  
SERVICIOS EN GENERAL  
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

10.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1		RVC SERVICES S.R. LTDA													
	FACTORES			PUNTAJES												
	PRECIO			77.29 puntos												
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES			77.29 puntos												
	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2		FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.													
	FACTORES			PUNTAJES												
	PRECIO			82.76 puntos												
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES			82.76 puntos												
	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 3		GRUPO C & C IL S.A.C.													
	FACTORES			PUNTAJES												
	PRECIO			100 puntos												
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES			100 puntos												
<b>11 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN</b>																
De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>N° DE ORDEN DE PRELACIÓN</th> <th>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR</th> <th>PUNTAJE TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>GRUPO C &amp; C IL S.A.C.</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.</td> <td>82.76</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>RVC SERVICES S.R. LTDA</td> <td>77.29</td> </tr> </tbody> </table>					N° DE ORDEN DE PRELACIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	PUNTAJE TOTAL	1	GRUPO C & C IL S.A.C.	100	2	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	82.76	3	RVC SERVICES S.R. LTDA	77.29
N° DE ORDEN DE PRELACIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	PUNTAJE TOTAL														
1	GRUPO C & C IL S.A.C.	100														
2	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	82.76														
3	RVC SERVICES S.R. LTDA	77.29														
Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación.																
<b>12 CALIFICACIÓN</b>																
Luego de culminada la evaluación, el comité de selección determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases:																
12.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1		GRUPO C & C IL S.A.C.													
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN			CUMPLE	NO CUMPLE											
	A	CAPACIDAD LEGAL														
	A.2	HABILITACIÓN	X													
	B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL														
	B.2	CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE	X													
	B.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X													
	C	EXPERIENCIA DEL POSTOR														
	C.1	FACTURACIÓN	X													
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN			ADJUDICADO 1ER LUGAR												
12.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2		FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.													
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN			CUMPLE	NO CUMPLE											
	A	CAPACIDAD LEGAL														
	A.2	HABILITACIÓN	X													
	B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL														
	B.2	CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE	X													
	B.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X													
	C	EXPERIENCIA DEL POSTOR														
	C.1	FACTURACIÓN	X													
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN			ADJUDICADO 2DO LUGAR												
12.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2		RVC SERVICES S.R. LTDA													
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN			CUMPLE	NO CUMPLE											
	A	CAPACIDAD LEGAL														



FORMATO N° 13

ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:  
SERVICIOS EN GENERAL

(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)

A.2	HABILITACIÓN	X	
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		NO CUMPLE
B.2	CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE	X	
B.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X	
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR		
C.1	FACTURACIÓN	X	
RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN		ADJUDICADO 3ER LUGAR	

SI NINGUNO DE LOS DOS POSTORES CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, EL COMITÉ DE SELECCIÓN O EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES, SEGÚN CORRESPONDA, DEBE VERIFICAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DE LOS POSTORES ADMITIDOS, SEGÚN EL ORDEN DE PRELACIÓN OBTENIDO EN LA EVALUACIÓN.

12.3 DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo 01 que forma parte de la presente Acta.

13 RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN

De acuerdo a la calificación realizada, el siguiente postor que obtuvo el PRIMER LUGAR lugar en orden de prelación, cumple los requisitos de calificación establecidos en las bases:

N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR GANADOR
1	GRUPO C & C IL S.A.C.

DE SER EL CASO INCLUIR:

Asimismo, los siguientes postores fueron descalificados por no cumplir los requisitos de calificación especificados en las bases:

N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	CONSIGNAR LAS RAZONES DE SU DESCALIFICACIÓN
1		
2		
...		

14 ACUERDO ADOPTADO

Los integrantes del comite de Seleccion], por unanimidad, dan por aprobados los resultados de la-evaluación de las ofertas-y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta.

15

LIC. COMP. ROSA VALDERRAMA LUDENA  
Miembro Comité de Selección  
Resolución N° 123-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024

CD. TORRES POLAR JUAN MANUEL  
Presidente Comité de Selección  
Resolución N° 123-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024

ING. SIST. JUNIOR LUIGGI CERNA PAUCAR  
Miembro Comité de Selección  
Resolución N° 123-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024

NOMBRES Y FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN O DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES



ANEXO Nº 01

CUADRO DE ADMISION, EVALUACION Y CALIFICACION DE OFERTAS  
PROCEDIMIENTO DE SELECCION: Concurso Publico Nº 01-2024-ESSALUD-RAICA-1 (2423P00011)

Contratación del servicio de intermediación laboral que brinde servicios de otorgamiento de citas a través de los canales de atención telefónico y virtual de ESSALUD en línea, que administra la Red Asistencial Ica

3

ITEM	DESCRIPCION	UM	POSTOR	DOCUMENTACION DE PRESENTACION OBLIGATORIA									FACTORES DE EVALUACION (PUNTAJE TOTAL: 100 PUNTOS)						RESULTADOS DEL PROCESO		
				DECLARACION JURADA DE DATOS DEL POSTOR (ANEXO 01)	DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA REPRESENTACION DE QUIEN SUSCRIBE LA OFERTA	DECLARACION JURADA DE ACUERDO CON EL B) DEL ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO (ANEXO 02)	DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA CONTENIDOS EN EL NUMERAL 3.1 DEL CAPITULO III DE LA PRESENTE SECCION (ANEXO 03)	DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO (ANEXO 04)	PROMESA DE CONSORCIO (ANEXO 05)	PRECIO DE LA OFERTA (ANEXO 06)	DECLARACION JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTICULO 49 DEL REGLAMENTO) (ANEXO 09)	Compromiso de integridad de los proveedores del Seguro Social de Salud - ESSALUD, Anexo N° 13	ADMITIDO	PRECIO PUNTAJE 100 PUNTOS	BONIFICACION 5 % POR TENER CONDICION DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA	PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACION	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE: CAPACITACION			
1	Contratación del servicio de intermediación laboral que brinde servicios de otorgamiento de citas a través de los canales de atención telefónico y virtual de ESSALUD en línea, que administra la Red Asistencial Ica	SERVICIO	RVC SERVICES S.R. LTDA	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	NO APLICA	SI	SI	77.29	NO APLICA	77.29	3	SI	SI	SI	Tercer Lugar
2			FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	NO APLICA	SI	SI	82.76	NO APLICA	82.76	2	SI	SI	SI	Segundo Lugar
3			GRUPO C & C I L S.A.C.	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	NO APLICA	SI	SI	100.00	NO APLICA	100.00	1	SI	SI	SI	ADJUDICADO

LUC. COMP. ROSA VALDERRAMA LUDENA  
Membro Comité de Selección  
Resolución N° 123-0A-GR-ICA-ESSALUD-2024

CD. JORRES POLAR JUAN MANUEL  
Presidente Comité de Selección  
Resolución N° 123-0A-GR-ICA-ESSALUD-2024

ING. SIST. JUNIOR LUIGI PERNA PAICAR  
Membro Comité de Selección  
Resolución N° 123-0A-GR-ICA-ESSALUD-2024