

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

Ruc/código : 20547508972

Nombre o Razón social : CONSATEL S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 16:08:49

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En referencia de los 1000 participantes por sesión, tomando en cuenta que son solicitadas en total 46 salas, se solicita a la Entidad considerar 500 participantes por sesión a fin de optar en mejoras económicas. De ser acogida la consulta, indicar la cantidad de salas que contarán con 500 y 1000 participantes respectivamente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El requerimiento es el especificado en los términos de referencia y se ha validado pluralidad de marcas en el estudio de mercado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	16:08:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En referencia a la "Invitación adicional o recordación durante la reunión". Sírvase la Entidad precisar si el término "Invitación adicional" hace referencia a invitar durante una reunión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La funcionalidad refiere a la capacidad de invitar a personas a una reunión iniciada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

Ruc/código : 20547508972

Nombre o Razón social : CONSATEL S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 16:08:49

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En referencia, a la Plantilla Grid para 25 participantes en modo full screen. Tomando en cuenta que la funcionalidad GRID se brindará por múltiples plataformas de video conferencia por internet donde la cantidad de participantes visibles en el modo full screen dependen de los recursos disponibles en el dispositivo final (Tablet, móvil, portátil o dispositivo de video compatibles) como por ejemplo cantidad de núcleos del procesador, cantidad de memoria RAM disponible, entre otros similares. Tomando en cuenta lo antes mencionado, se solicita a la Entidad considerar que la Plantilla GRID para 25 participantes en modo full screen esté disponible para los dispositivos que cumplan con los recursos mínimos de hardware.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. La plantilla grid para 25 participantes en modo full screen se requiere para lo especificado en el punto de "Resolución de video conferencia".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

Ruc/código : 20547508972

Nombre o Razón social : CONSATEL S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 16:08:49

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

En referencia a la Grabación de videoconferencia. Tomando en cuenta que son solicitadas en total 46 salas, se solicita a la Entidad considerar grabación en nube con un mínimo de 5 GB por sala a fin de optar en mejoras económicas. De ser acogida la consulta indicar la cantidad de salas que contarán con 5 y 10 GB para alojamiento de grabación en nube respectivamente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El requerimiento es el especificado en los términos de referencia y se ha validado pluralidad de marcas en el estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

---

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	16:08:49

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En referencia a la Integración (calendario Outlook, Office 365 y Google). Sírvasse la Entidad confirmar si la integración con Office 365 hace referencia a una integración de Microsoft Office a nivel de calendarios y contactos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. La integración de calendario de Outlook, Office 365 y Google refiere a planificar reuniones desde estas plataformas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

---

Ruc/código : 20547508972

Nombre o Razón social : CONSATEL S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 16:08:49

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En referencia a la Integración (Calendario Outlook, Office 365 y Google). Sírvase la Entidad confirmar si la integración con Google hace referencia a una integración a nivel de calendarios y contactos.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. La integración de calendario de Outlook, Office 365 y Google refiere a planificar reuniones desde estas plataformas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	16:08:49

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En referencia a los documentos que sustenten las características del servicio. Sírvasse la Entidad confirmar si para los casos donde las características solicitadas no estén descritas en los medios indicados en las BASES, estas podrán ser sustentadas mediante cartas del fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. La documentación que sustente las características se ha plasmado de manera amplia y abierta (indica etc.).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

---

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:57:43

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el sustento de las características del servicio también podrán ser páginas web del fabricante.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Para ello deberá mostrar el link de donde se obtuvo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:57:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que la métrica del ancho de banda requerido está basado en una videollamada 1:1. Caso contrario, y que la métrica esté basada en una videollamada grupal esta será 3.0 Mbps (recepción o bajada) y 3.0 Mpbs (envío o subida)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La especificación "Ancho de banda requerido" toma como referencia una videollamada 1:1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

---

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:57:43

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Sírvanse confirmar que por error de redacción se ha considerado que cada reunión o sesión sea de 1000 participantes, siendo el requerimiento correcto 300 participantes, cantidad estándar en las soluciones de videoconferencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El requerimiento es el especificado en los términos de referencia y se ha validado pluralidad de marcas en el estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MTC/20.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA POR INTERNET

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:57:43

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Sírvanse confirmar que el concepto para la capacidad de grabación en la nube está errado, ya que se indica 10 GB por sala, y los servicios de videoconferencia actuales tienen como referencia la licencia o usuario. De acuerdo a lo anterior sírvanse confirmar que la grabación en la nube será de 1 GB por usuario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El requerimiento es el especificado en los términos de referencia y se ha validado pluralidad de marcas en el estudio de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null