



BASES DE CONTRATACION DIRECTA PARA LA PRESTACION DE SERVICIO EN GENERAL

CONTRATACION DIRECTA N° 001-2023-JNE

CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE LAMPA DEL JNE EN EL DISTRITO DE LIMA CERCADO

2023

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

CONDICIONES ESPECIALES DE LA CONTRACION
DIRECTA

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES
RUC N° : 20131378549
Domicilio legal : JIRÓN LAMPA N° 946 – LIMA 1
Teléfono/Fax: : 3111700
Correo electrónico: : rgutierrezb@jne.gob.pe; lgonzalez@jne.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente proceso de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE LAMPA DEL JNE EN EL DISTRITO DE LIMA CERCADO.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de Contratación fue aprobado mediante Formato De Solicitud De Aprobación N° 9 de fecha 12 de abril de 2023, por la Dirección Central de Gestión Institucional.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente proceso de selección se rige por el sistema de Suma Alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en los Requerimientos Técnicos Mínimos que forman parte de la presente sección en el Capítulo III.

1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de prestación del servicio se iniciará a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

El plazo de ejecución del servicio será de 180 días calendario (6 meses), o hasta que se dé inicio al servicio derivado del Concurso Público N° 1-2023-JNE-1, contratación de servicio de servicio de Internet para las sedes de Lampa y Nazca del JNE, en los distritos de Lima Cercado y Jesús María, lo que ocurra primero; a partir de la fecha de suscripción del acta de activación del servicio para la sede.

1.8. INVITACION

La invitación se realizará por medio escrito y/o a través de correo electrónico, al proveedor que cumple con los términos de referencia.

1.9. BASE LEGAL

- Ley N° 31638 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Decreto Supremo N° 082-2019-EF, en adelante la Ley.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF – Aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.
- Directivas del OSCE.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS – Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806 – Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCESO DE SELECCIÓN

2.1 CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

2.2 PRESENTACIÓN DE OFERTA

La oferta se presentará en forma electrónica, al correo: rgutierrezb@jne.gob.pe; lgonzalez@jne.gob.pe y estarán dirigidas al Órgano Encargado de las Contrataciones (Oficina de Logística).

2.3 CONTENIDO DE LAS PROPUESTAS

2.3.1 CONTENIDO DE LA OFERTA

La oferta se presentara en el siguiente orden:

- a) Declaración jurada de datos del postor.
(Anexo N° 01).
- b) Declaración jurada de cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos contenidos en el Capítulo III de la presente sección **(Anexo N° 02).**
- c) Declaración jurada, de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento.
(Anexo N° 3).
- d) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio **(Anexo N° 04).**
- f) El precio de la oferta en soles (**anexo N° 05**)

IMPORTANTE:

- *La omisión de alguno de los documentos enunciados acarreará la no admisión de la propuesta. No cabe la subsanación de la propuesta presentada.*

2.4 NOTIFICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN

La Adjudicación se entenderá notificada mediante su publicación en el SEACE.

2.5 FORMALIZACIÓN DE CONTRATO

Una vez otorgada la Buena Pro, se procederá conforme a los plazos y procedimientos para suscribir el contrato que se establecen en el artículo 141° literal a) del Reglamento. El postor ganador o su representante debidamente autorizado, deberá cumplir con suscribir el contrato dentro del plazo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

2.6 REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El postor ganador de la Buena Pro deberá presentar los siguientes documentos para la suscripción de contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- c) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- d) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- e) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- f) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹.
- g) Estructura de costos².
- h) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete³.

La citada documentación deberá ser presentada en mesa de partes de la entidad, sito, avenida Nicolás de Piérola 1080 Cercado de Lima en horario de oficina de 8 a 16:00 horas

2.7 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos (en forma mensual), de acuerdo a la solicitud del Contratista y el requerimiento del Área Usuaria.

Para efectos de pago la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- a) Conformidad de la Dirección de Registros, Estadística e Innovación Tecnológica
- b) Comprobante de pago de contratista

2.8 PLAZO PARA EL PAGO

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

¹ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

² Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

³ Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

CAPÍTULO III

TÉRMINOS DE REFERENCIA Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS

REQUERIMIENTO DE SERVICIOS

I. Términos de Referencia

1. Denominación de la Contratación

Servicio de Internet para la Sede Lampa del JNE, en los Distritos de Lima Cercado.

2. Finalidad Publica

Contratación del servicio de internet dedicado para garantizar la disponibilidad en línea de los diferentes servicios que a través de los equipos informáticos instalados en el Data Center del JNE (ubicado en la sede Lampa) se brinda a la ciudadanía.

3. Antecedentes

El JNE cuenta actualmente con el servicio de Internet, con un ancho de banda de 200 Mbps para el enlace principal y el de respaldo, tanto en la sede Lampa como en la sede Nazca, están configurados en modalidad Activo/Pasivo

Sede	Distrito	Ancho de Banda - Enlace	
		Principal	Respaldo
Lampa (Jr. Lampa 946)	Lima – El Cercado	200 Mbps - Activo	200 Mbps - Pasivo

4. Objetivos de la Contratación

Contratar el SERVICIO DE INTERNET PARA EL JNE. Dicho servicio se contratará bajo la modalidad 7x24, de manera permanente. Esto es independientemente de que para el desarrollo de procesos electorales se contrate incrementos adicionales.

El proveedor aplicará las mejores prácticas a fin de velar por el estricto cumplimiento del término de referencia para brindar una adecuada seguridad de la información, incluyendo además la participación en convocatorias para garantizar una adecuada gestión del servicio de internet a través de las acciones que pueda implementar el CSIRT del JNE en época electoral. De conformidad con lo establecido en el artículo 13 del Decreto Supremo 020-2007-MTC que aprobó el reglamento general de la Ley de Telecomunicaciones, está obligado a salvaguardar el secreto de las Telecomunicaciones y la protección de datos personales así como adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las Telecomunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial.

5. Características y condiciones del servicio a contratar

5.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar

Servicio de Internet Dedicado

5.2 Actividades

Prestaciones Principal:

Servicio De Internet Dedicado.

INTERNET

1. El contratista deberá instalar dos accesos dedicados simétricos a Internet, c/u con un ancho de banda total de 200 Mbps, y con un Overbooking 1:1 en el enlace local y 1:1 en el internacional, los que estarán configurados en la modalidad de activo/pasivo.



Firmado digitalmente por:
RAÚL LLANOS Luis Alberto
Antonio FAU 20131378549 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 30/03/2023 08:41:07-0500



Firmado digitalmente por:
CASTILLO MARTINEZ Miguel
Angel FAU 20131378549 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 30/03/2023 08:31:31-0500

2. El contratista deberá considerar en su diseño, la capacidad de crecimiento del enlace de última milla hasta el punto de presencia del contratista en un mínimo dos (02) veces el ancho de banda ofertado, el cual deberá ser activado al momento de ser solicitado por el JNE, para ello el contratista no recurrirá a cambio alguno que implique obras civiles o reemplazó de equipos, esto es para poder atender eventuales requerimientos en los procesos electorales. Todo requerimiento que implique una variación de las condiciones originales del servicio implicará el reconocimiento del correspondiente costo por parte de la Entidad.
3. El medio físico de transporte para ambos enlaces deberá ser fibra óptica.
4. El contratista deberá proveer en calidad de alquiler un router, al inicio del contrato, por cada enlace en la sede, cuyas características mínimas sean las siguientes:
 - 4.1. Sistema Operativo:
 - Sistema operativo único.
 - Arquitectura única, opcionalmente con software modular (uso de licencias para habilitar funcionalidades) y separación de recursos que permita brindar seguridad, estabilidad, alta disponibilidad y rapidez.
 - 4.2. Generalidades a nivel de Red.
 - Un puerto RJ-45 necesariamente (opcional adicional un puerto SERIAL RS-232) para ser usado como consola de administración.
 - Incluye memoria flash con 512 MB (opcional).
 - Soporte de 802.1 q/p para transporte y QoS de VLANs
 - Soporte de IPv4.
 - Funcionalidad y soporte para IPv4 Multicast.
 - Funcionalidad y soporte para IGMPv2 RFC2236, IGMPv3.
 - Capacidad de Filtros de Firewall Statefull. (opcional)
 - Soporte de IPSEC DES 3DES y AES. (opcional)
 - Funcionalidad de servidor DHCP en todas las interfaces. (opcional)
 - Protocolo de enrutamiento RIPv2, OSPF, BGP.
 - Calidad de Servicio.
 - Ancho de banda garantizado.
 - Ancho de banda máximo.
 - Características específicas para el equipo de comunicaciones:
 - Throughput: 400 Mbps
 - Paquetes Por segundo (PPS 64 Byte): 70,000 pps (opcional)
 - VPN IPsec: 70 Mbps (opcional)
 - Interfaces Instaladas: mínimo 6, con al menos 2 interfaces de 10/100/1000BASE-T y 4 interfaces de al menos 10/100BASE-T
 - Módulos de expansión WAN/LAN: 1(opcional)
5. El contratista deberá proveer, 36 direcciones públicas, así mismo, registro DNS, es decir inscripción de nuestro dominio en los servidores del contratista.

Se aceptarán las 36 direcciones distribuidas de la siguiente manera:

 - 36 direcciones IP para la sede Lampa, distribuidas en un pool de 24 direcciones IPv4 y las 12 restantes en direcciones IPv6.
6. Acceso total a los servicios de Internet sin restricción de protocolo, puerto o aplicación.

7. El contratista deberá contar con redundancia para conectarse al Backbone Internacional de Internet (mínimo con dos salidas, pudiendo ser a través de medios diferentes). No se aceptarán como redundantes rutas por un mismo contratista internacional.

Enlace local: Tramo comprendido entre la Sede de la entidad (Router CPE) y el Nodo de Red del postor ubicado en Perú que se conecta al TIER-1.

Enlace Internacional: Tramo comprendido entre el Nodo de Red del contratista (ubicado en Perú) y el operador TIER-1 que sirve de conexión a la Red Internacional (Internet).

Se precisa que el requerimiento hace referencia a que el contratista debe contar con sistema de salida internacional con redundancia mediante dos operadores TIER 1 internacional como mínimo y cada enlace debe tener un ancho de banda de 10Gbps como mínimo. El sistema de redundancia internacional debe tener rutas físicas diferentes con los que deberá tener conexión directa a través de enlaces de fibra óptica como mínimo.

8. El contratista deberá contar con un servicio de análisis de malware avanzado con el objetivo de detectar malware dentro de la institución con el fin de tomar las acciones correctivas correspondientes, para lo cual deberá implementarlo de forma permanente durante toda la vigencia del contrato y el contratista presentará un informe mensual con los resultados del análisis. El cual deberá tener las siguientes características:

- 8.1. Análisis en base a tráfico no menos a 250 Mbps y despliegue en modalidad SPAN o TAP o inline.
- 8.2. La inspección trabajará en base a los siguientes protocolos: HTTP, FTP, IRC, TCP, teniendo también la capacidad de detectar tráfico en DNS y UDP.
- 8.3. El análisis debe detectar malware de día cero, malware polimórfico, Botnets y otros APT (Advanced persistent Threats – Amenazas Persistentes Avanzadas) en la red interna y en las comunicaciones hacia y desde internet (tráfico inbound y tráfico outbound). La plataforma deberá tener también la capacidad en escalabilidad de detectar software malicioso que se aprovecha de vulnerabilidades conocidas, sitios web maliciosos. El análisis se debe realizar en el appliance que realiza el análisis de malware o podrá ser realizado a través de enviar la información para análisis externa (a la nube) para inspección (sin consumir el ancho de banda contratado).
- 8.4. Para realizar las funciones indicadas preferentemente no debe requerir conectarse a otro dispositivo en la red que tenga como función proporcionar firmas de malware o depender de una tecnología (herramienta de seguridad) para poder operar.
- 8.5. Debe tener la capacidad de emular los siguientes sistemas operativos: win10, win8, win7-base, win7-sp1, win7x64-sp1, win-server 2003, 2008, 2012, 2016 y 2019 (de requerirse). Las máquinas virtuales del equipo que realiza el análisis de malware deberán ser propietarias, y no de entorno público o comercial.
- 8.6. Debe actuar en tiempo real (en el instante en que la amenaza intenta afectar a la red interna), de modo que informe por consola y por correo electrónico acerca de la presencia del malware moderno y/o avanzado en la red interna, a nivel de usuario por IP y por hostname. Para informar, deberá incluir un análisis profundo de amenazas catalogadas por nombre de la amenaza,

severidad, IP Host, Host Name, cantidad de infecciones, cantidad de callbacks; así como también el despliegue de comportamiento al detalle de la amenaza:

- Capacidades nocivas del thread: Robo de data, comportamiento malicioso, cambios que realiza al Sistema operativo. Identificación de comandos Raw asociados al software malicioso.
- Información mínima de cada host afectado: Cantidad, tipo, nombre, severidad, dirección IP servidor de C&C, fecha y hora de detección del cada malware, puertos usados por el thread.
- URLs iniciales que generaron la infección.
- Indicar si hubiera malware desconocido, debiendo proporcionar la siguiente información: MD5, tipo de archivo, protocolo usado, cantidad de ocurrencias, ejecutable del malware.

8.7. Por cada una de las infecciones por malware detectadas, mostrar los siguientes campos como mínimo:

- Información de detección: Severidad, Timestamp, Descripción de la amenaza y tipo de detección.
- Resumen de la comunicación: Source, Destination y puerto a nivel de transporte.
- Información de protocolo
- Información del archivo: Tamaño y codificación.
- Detalle de los cambios realizados al sistema operativo, indicando claramente las alertas maliciosas detectadas durante el análisis del comportamiento de la amenaza, el tipo y la versión del sistema operativo (análisis forense en línea que proporciona contexto a profundidad de la amenaza detectada). El equipo de análisis de malware avanzado debe estar en la capacidad (opcional) de mostrar un video del ciclo de vida del malware obtenido a partir del análisis desarrollado en el entorno virtual.

8.8. La información forense deberá ser entregada en tiempo real mostrando el nivel de compromiso del ataque, el tiempo para el detalle forense deberá ser entregado hasta 4 minutos, pudiendo el administrador con ello tomar decisiones acertadas y en línea con el negocio

8.9. El servicio a través del appliance instalado, debe ser capaz de ejecutar todo el código sospechoso, URL's y diversos tipos de archivos en un entorno virtual de inspección dentro del mismo dispositivo. Para ello realizará tanto análisis estático como dinámico en el sistema.

8.10. Debe soportar como mínimo la ejecución e inspección de los siguientes tipos de archivos: .bat, .cmd, .dll, .doc, .docx, .exe, .htm, .jar, .js, .lnk, .pdf, .ppsx, .ppt, .pptx, .rtf, .swf, .vbs, .wsf, .xls, .xlsx, .7z, .rar, .zip opcionales .ace, .apk, .app, .arj, .bz2, .cab, .dmg, .docm, .dot, .dotm, .dotx, .eml, .elf, .gz, .html, .iqy, .iso, .kgb, .lzh, Mach-O, .msi, .pot, .potm, .potx, .ppam, .pps, .ppsm, .pptm, .ps1, .sldm, .sldx, .tar, .tgz, .upx, .rl, WEBLink, .xlam, .xlsb, .xls, .xlt, .xltn, .xltx, .xz, .z, .3gp, .asf, .avi, .chm, .com, .csv, .flv, .gif, .hop, .html, .hwp, .ico, .jpg, .midi, .mov, .mp3, .mp4, .mpg, .png, .qt, .rm, .rmi, .tiff, .url, .vcf, .vcs, .wav, .wma, .xml.

8.11. El análisis deberá ser realizado durante una semana.

- 8.12. El análisis deberá ser realizado por personal certificado por la marca del software de detección de malware, se requiere adjuntar el certificado del especialista para la suscripción del contrato.
- 8.13. El informe deberá ser presentado dentro de los 10 días calendarios del mes siguiente de realizado el análisis en formato digital, enviado al correo electrónico infraestructuradret@jne.gob.pe.
9. El contratista deberá contar con un servicio de protección de ataques Distribuidos de Denegación de Servicio, con un equipo appliance. Todos Los equipos appliance deben tener el soporte vigente del fabricante durante el periodo del contrato. Así mismo, debe proteger todo el tráfico que se genere por el consumo del servicio de internet que ingrese y salga por ese punto de acceso que será instalado por el proveedor, por lo que al momento de ser instalado el appliance que el proveedor ofrezca, se le proporcionará al proveedor las aplicaciones y redes internas que debe proteger para registrarlas en dicho equipo, con el objetivo de proteger procesos críticos de la entidad y presentará un informe mensual con los resultados, que deberá ser presentado dentro de los 10 días calendarios del mes siguiente de realizado, enviado al correo electrónico infraestructuradret@jne.gob.pe. El cual deberá tener las siguientes características:
- 9.1. Cantidad de equipo uno (01).
- 9.2. Cada equipo debe tener las siguientes interfaces físicas:
- Al menos 2 interfaces que soporten transceivers de fibra SFP o SFP+.
- Al menos 6 Interfaces de 1 GbE RJ45.
- 9.3. El dispositivo debe incluir capacidad de throughput legítimo y de ataque de al menos 500 Mbps.
- 9.4. El dispositivo debe tener una tasa de prevención de ataques, sin restricciones de licenciamiento, de al menos 5.8M de pps (paquetes por segundo).
- 9.5. El dispositivo debe tener una latencia menor a 80 microsegundos.
- 9.6. El dispositivo debe incluir al menos dos interfaces de gestión (Management Ports) y administración por consola RJ45.
- 9.7. El dispositivo debe ser compatible con IPV4 e IPV6.
- 9.8. El dispositivo debe poder ser desplegado bajo al menos los siguientes modos:
- Inline.
- SPAN port monitoring.
- 9.9. El dispositivo deberá ser Stateless o NBA Stateful.
- 9.10. El dispositivo debe tener doble fuente de poder redundante.
- 9.11. El sistema debe proteger contra ataques de inundación TCP, UDP, ICMP
- 9.12. El sistema debe proteger contra ataques de inundación HTTP(S) o ataques en capa SSL/TLS
- 9.13. El sistema debe proteger contra ataques de inundación de tipo SYN.
- 9.14. El dispositivo debe proteger contra ataques de inundación de paquetes anómalos o paquetes que no son válidos.
- 9.15. El sistema debe proteger contra ataques fragmentados.

- 9.16. El dispositivo debe proteger contra herramientas DDoS, DDoS malware y vulnerabilidades a través de firmas del fabricante o listados de reputación.
- 9.17. El dispositivo debe proteger contra Botnets y/o atacantes conocidos. Dicha protección deberá estar sincronizada con la base de datos del fabricante.
- 9.18. El dispositivo deberá contar con filtros que permitan definir una tasa máxima de paquetes o kilobits por segundo.
- 9.19. La solución deberá de mitigar ataques de fragmentación.
- 9.20. El dispositivo debe poder detectar y mitigar ataques de denegación de servicio a través del comportamiento de tráfico o de host.
- 9.21. El dispositivo deberá contar con un mecanismo de prevención de falsos positivos por autenticación o a través del protocolo TCP.
- 9.22. Para la mitigación de ataques de día cero, el sistema debe poder crear una firma automática o se deberá poder mitigar estos ataques a través de expresiones FCAP o REGEX o PACKET CAP bajo el análisis del fabricante o utilizando un análisis en tasas o comportamientos.
- 9.23. El dispositivo deberá contar con un modelo puramente stateless o NBA Stateful para la protección de ataques DNS.
- 9.24. El sistema deberá de prevenir el bloqueo global de CDN o proxies.
- 9.25. El sistema debe de bloquear por país de origen.
- 9.26. La consola de gestión deberá permitir la administración del dispositivo Anti DDoS.
- 9.27. La consola de gestión debe soportar la administración y monitoreo de múltiples dispositivos y usuarios.
- 9.28. La consola de gestión debe permitir la generación de alertas de seguridad.
- 9.29. La consola de gestión debe permitir visualizar botnets o atacantes conocidos que han sido bloqueados.
- 9.30. La consola debe permitir la generación de reportes en formato PDF.
- 9.31. La consola debe permitir visualizar el tráfico total que ha pasado o ha sido bloqueado.
- 9.32. La consola debe permitir visualizar un listado top de destinos atacados.
- 9.33. La consola debe permitir visualizar orígenes de ataque por localización.
- 10. El contratista debe de incluir en calidad de alquiler dos equipos en alta disponibilidad (redundancia en hardware y software) para la adecuada gestión y administración del ancho de banda de cada uno de los enlaces, el cual permita visualizar a nivel de aplicación y protocolos el consumo de tráfico y que adicionalmente pueda aplicar políticas de Calidad de Servicio y Priorización de Tráfico bajo el enlace hacia Internet.
Las características mínimas del equipo deberán ser las siguientes:
 - 10.1. Deberá ser un Appliance en Hardware de propósito dedicado (SetTop).
 - 10.2. Administración de anchos de banda, configurable para trabajar con el ancho de banda solicitado.
 - 10.3. Capacidad de crecimiento para Administrar más Ancho de Banda, sobre el mismo Hardware.

- 10.4. Número mínimo de políticas: 512 cada equipo.
- 10.5. Como mínimo 08 interfaces de red a 1 Gbps y adicionalmente debe tener su interface de gestión del appliance para cualquier solicitud de soporte que requiera el JNE, por lo que la propuesta debe adecuarse a esta necesidad.
- 10.6. Puerto de Consola y/o de administración independiente.
- 10.7. Dispositivo que se integre limpiamente con la infraestructura existente, sin tener que cambiar el direccionamiento actual de la red.
- 10.8. El dispositivo no paralizará el tráfico en el probable caso de algún fallo en el equipo.
- 10.9. Debe identificar y detectar los tipos de tráfico independientemente de la aplicación del puerto que estén utilizando, entre otros: P2P, Web, Mail, Multimedia, Mensajería instantánea, Juegos, Chat, VoIP, Streaming de vídeo, Red, Vídeo Conferencia, Servicios de Directorio, Sesión, Servidor de archivos, etc.
- 10.10. Clasificación del tráfico de acuerdo con un amplio intervalo de variables, incluidas las siguientes: direcciones IP, intervalos de direcciones (segmentos de red definidos configurables en el tiempo), puertos.
- 10.11. Capacidad de bloquear o limitar (por aplicaciones o tipo de tráfico) a un ancho de banda específico a todos, por direcciones IP o rango de direcciones (segmentos de red definidos configurables en el tiempo).
- 10.12. Limitación y asignación bi-direccional del ancho de banda.
- 10.13. Uso eficiente y de forma automática del ancho de banda priorizado "que no está siendo utilizado".
- 10.14. Monitoreo en tiempo real sin afectar el desempeño del equipo. Se aceptará también que los equipos administradores de ancho de banda tengan actualización en tiempo real de 1 segundo.
- 10.15. Capacidad de crear políticas de prioridades para la asignación de ancho de banda.
- 10.16. Control de ancho de banda por aplicaciones (Capa 7).
- 10.17. Permitir la generación de políticas de priorización para el tráfico entrante y saliente de manera independiente y en línea.
- 10.18. Capacidad de realizar políticas de tráfico a través de horarios definidos.
- 10.19. Monitoreo de la utilización de ancho de banda.
- 10.20. Administración centralizada (unificada), gráfica, remota y segura, desde la consola o equipo administrador.
- 10.21. Disponibilidad al 100% en el manejo de servicios durante y después de un proceso de actualización de firmas de servicios de Capa 7, sin tiempo de inactividad mientras se está actualizando. Se precisa que, la Disponibilidad del 100% se plantea debido a la configuración en alta disponibilidad que se ha solicitado para estos equipos, por lo que sin importar el mecanismo que estos equipos tengan para hacer sus actualizaciones de firmas, lo que debe garantizarse es que no habrá tiempo de inactividad durante el proceso de actualización de firmas cuando este tenga que hacerse en bien de garantizar el óptimo funcionamiento de estos equipos.

- 10.22. Se requiere como mínimo para el envío de alarmas, sea por medio de email, snmp.
- 10.23. Almacenamiento de datos históricos para posterior generación de reportes tabulares y gráficos de la utilización del ancho de banda, hasta un mínimo de un año atrás.
- 10.24. Interface HTML (GUI) para la administración, u otros.
- 10.25. La solución ofertada debe estar en capacidad de integrarse con el Directorio Activo de Microsoft para optimizar el tráfico y tener reportes a nivel de usuarios.
- 10.26. Sistema Operativo y licencias requeridas que soporte las características del equipo solicitado.
- 10.27. Soporte de estándares de red.
- 10.28. Soporte de estándares de ambiente y eléctricos.
- 10.29. Debe poder soportar y estar licenciado, por lo menos, un ancho de banda igual al requerido en el ítem Romano III, Literal “A”, numeral 1, Full Duplex (tráfico de bajada y subida), para realizar las funciones mencionadas. Se aclara que el dimensionamiento y capacidad de crecimiento del equipo deberá soportar como mínimo 100 Mbps Full Duplex en la misma unidad, con sólo alguna configuración necesaria, sin cambio de hardware, y asegurando cubrir las mejoras de ancho de banda indicadas en la evaluación técnica “Mejoras a las condiciones previstas”.
- 10.30. El sistema debe incluir un edge cache único (opcional) de por lo menos 50Mbps de throughput en capas de aplicación para tráfico HTTP y de video, a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución.

Asimismo, deberá tener un Sistema de Gestión con las siguientes características:

- 10.31. Sistema centralizado de Gestión desde el mismo appliance o de manera externa (configuración o reportaría) para cada equipo y reporte con soporte a Alarmas y manejo automático de eventos desde consola, con capacidad de administrar la Red y agregar y/o políticas desde las gráficas de monitoreo de forma automática, aun en condiciones de altísimo tráfico en la Red, sin afectar los servicios aplicando políticas. Se precisa que, independientemente que cada equipo tenga su sistema de gestión centralizado, o que se manejen desde una consola de administración centralizada toda la gestión de estos equipos en alta disponibilidad, lo que se requiere es que esta gestión permita la administración de la red y la aplicación de políticas que se reflejen y se cumplan de forma inmediata en los equipos, pudiendo ver los resultados de dichos cambios en el momento de haberse aplicado y sin que se vean afectados los servicios, aun cuando se den las condiciones de tener alto tráfico al momento de ejecutar estas configuraciones en los equipos.
- 10.32. Extensa producción de informes y formatos de exportación a PDF y CSV.
- 10.33. Generación de Reportes de Hosts más Activos, mínimo 10
- 10.34. Generación de Reportes de Protocolos más Activos, mínimo 10
- 10.35. Generación de reportes de popularidad de protocolos
- 10.36. Perfiles de Usuarios para acceso a plataforma de Gestión: Administración, Monitoreo, Operador (2 como mínimo).

10.37. Definición de umbrales para acontecimientos anormales del equipo que disparen alarmas tales como mínimo trampas SNMP y mensajes de correo electrónico.

10.38. Incluir el servicio de Instalación y configuración en el Data Center principal.

10.39. En caso, que el software de los equipos a proponer en la solución, requieran de algún tipo de licencia, el contratista deberá proveer la o las licencias necesarias, instaladas en el equipo de acuerdo al ancho de banda ofertado.

5.3 Procedimiento

- Todas las coordinaciones respecto al servicio se realizará directamente con el personal de DRET del JNE.

5.4 Seguros

- El contratista deberá brindar las garantías y soporte de todo el equipamiento a instalar en la entidad, durante todo el periodo de ejecución del servicio, que incluya el cambio de equipos por fallas en un tiempo no mayor a cuatro (04) horas, cuando se produzca la pérdida total del Servicio.

5.5 Soporte Técnico

El JNE busca establecer un Acuerdo de Nivel de Servicios (Service Level Agreement, SLA) para el servicio objeto del presente proceso, en el que se estipulen los niveles de un servicio en función de una serie de parámetros objetivos, establecidos de mutuo acuerdo entre ambas partes, así, reflejara contractualmente el nivel operativo de funcionamiento, penalizaciones por caída de servicio, limitación de responsabilidad por no servicio, otros detalles.

Los principales puntos a cubrir deben ser:

1. Tipo de servicio

El servicio a ser brindado por proveedor es el servicio Internet, con un ancho de banda de 200 Mbps para el enlace principal y respaldo que estarán configurados en modalidad Activo/Pasivo.

2. Soporte a clientes y asistencia

• Atención de averías o incidentes

El termino avería o caída será interpretado como una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo. Las actividades o provisiones de bienes que tenga que ejecutar el proveedor para subsanar la avería serán sin costo alguno para el JNE, siempre y cuando la avería obedezca a causa imputable al proveedor. No será de aplicación en los eventos calificados como caso fortuito o fuerza mayor, que sean imputables a la Entidad (acto propio) o sus dependientes (otros proveedores o colaboradores) ni cuando las instalaciones del cierre incumplan con las medidas mínimas de seguridad para la operación de los equipos.

El tiempo de atención de averías será no mayor de cuatro (04) horas, contadas desde que se reporta el incidente al Centro de Gestión o Ventanilla Única del contratista y se asigne un ticket de atención.

Se interpretará por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del JNE (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El servicio podrá ser solicitado a través de llamadas telefónicas, y el horario de atención será de lunes a domingo, incluyendo feriados, desde las 00: 00 hasta las 23:59 horas.

El proveedor indicará el número del Call Center y los números telefónicos para el reporte de averías así como los nombres del personal de contacto con su respectivo nivel de escalamiento. Esta Información será presentada en el mismo momento de suscrita el Acta de Instalación del Servicio, en las oficinas de la DRET en Av. Nicolás de Piérola 1070 – Cercado de Lima o remitido al correo infraestructuradret@jne.gob.pe.

El JNE notificará las anomalías que se presenten en el servicio incluyendo la siguiente información:

- Fecha y hora
- Descripción del problema
- Contacto en el JNE

El proveedor entregará al JNE, al momento del inicio de ejecución del contrato, un listado del personal Técnico autorizado a realizar labores de reparación y configuración en el local del JNE. Dicha lista deberá ser actualizada cuando se produzcan cambios.

Para mayor detalle se describe a continuación el proceso y las actividades relacionados a la atención de averías por parte del SLA proveedor:

- **Información de seguimiento de incidencia**

Una vez comunicado el aviso de incidencia, es compromiso del proveedor iniciar el servicio contratado teniendo en cuenta los niveles de disponibilidad establecidos.

El JNE está comprometido a realizar un conjunto de pruebas que permitirá acotar la ubicación de la incidencia.

Las programaciones, reprogramaciones, atención de incidencias serán realizadas por personal del proveedor, debidamente registrado por el proveedor e informado oportunamente al JNE; por ningún motivo el JNE permitirá que personal del proveedor que no haya sido debidamente comunicado, realice cualquier trabajo que involucre atención de incidencias o reprogramaciones a cualquiera de los equipos contemplados en la presente oferta.

- **Mantenimiento correctivo**

Consiste en el servicio de atención y solución de posibles anomalías por discontinuidad periódica en el funcionamiento del equipo y reparación de averías, para el restablecimiento de la total operatividad de los equipos.

Para tal efecto, el proveedor dispondrá de los repuestos y componentes necesarios para la prestación del servicio. El

mantenimiento correctivo contempla todas las averías que afectan a la operatividad total o parcial del equipo, comprendiendo las siguientes prestaciones.

Para el Mantenimiento Correctivo, la atención queda estructurada en los siguientes niveles:

Mantenimiento Correctivo 1er Nivel.- Brindado por personal del Centro de Gestión del proveedor, los cuales ejecutan acciones correctivas y de mantenimiento remoto con la finalidad de solucionar rápidamente las fallas y averías.

Mantenimiento Correctivo 2do Nivel.- Brindado por personal de Mantenimiento “de campo” del proveedor, los que -de ser necesario- ejecutan acciones correctivas en el local del JNE, nodos, planta externa, URA's, armarios, etc. Al solucionar o deslindar una falla / avería éste personal podrá solicitar al JNE su conformidad en la respectiva boleta de atención.

El JNE deberá garantizar que las condiciones del entorno de los equipos se mantendrán en todo momento dentro del rango de especificaciones indicado por el fabricante de los mismos

- **Exclusiones**

El servicio contempla la reparación de incidencias que se produzcan como consecuencia del uso ordinario de los equipos. En consecuencia, se encuentran excluidas aquellas reparaciones originadas por el mal uso, trato inadecuado, manipulación incorrecta a cargo de personal ajeno al proveedor.

El servicio no incluye el mantenimiento de equipos no considerados en la oferta técnica, ni las instalaciones o variaciones en las conexiones efectuadas directamente por el JNE.

- **Tratamiento para suspensión del tiempo comprometido (paradas de reloj)**

Para el proceso de cómputo comprometido para la reparación de incidencias, se considerará la suspensión del mismo cuando se produzca cualquiera de las siguientes situaciones:

- 2.1. Ausencia del usuario titular o alterno, afectado en el horario de reparación acordado con el proveedor. El JNE debe entregar una lista de los usuarios tanto titular como alterno de los distintos puntos así como los medios para contactarlos.
- 2.2. Horario no comprometido en el servicio.(se considera a todo corte programado por la noche siempre y cuando implique una mejora en el servicio)
- 2.3. Haya existido negligencia por parte del usuario (manipulación indebida de los equipos, falta de mantenimiento de sus instalaciones eléctricas, etc.).
- 2.4. Imposibilidad de actuación al personal técnico del proveedor por denegación de permiso de entrada.

- 2.5. Trabajos programados correctamente comunicados.
- 2.6. Imposibilidad de actuación por causas catastróficas según alcance de la propuesta (las cuales deberán estar debidamente informadas por parte del proveedor al JNE).
- 2.7. Daños causados a la infraestructura del proveedor por terceros, que pueden ser por vandalismo (robos de cable) o trabajos de empresas ajenas al proveedor, según alcance de la propuesta.

3. Provisiones para seguridad y datos

El servicio de internet ofertado se brindará sin restricciones en filtros, protocolos, puerto o aplicación.

Esquema de seguridad

Para garantizar la seguridad del servicio de acceso a Internet ofertado por el proveedor, contará con fibra óptica como medio de transporte, desde el local del cliente hasta el punto de salida de la red internacional. La fibra óptica instalada por el proveedor tiene que ser canalizada y subterránea, y contar con altos niveles de seguridad física que garanticen la disponibilidad solicitada en las bases.

Estos niveles de seguridad deben ser como mínimo:

- A nivel de fibras y ductos tendidos, éstas tendrán una protección especial, como el blindaje, etc. Los conductos utilizados para el tendido de las fibras serán de PVC pesado adecuadas para su empleo en telecomunicaciones. Estos elementos son herméticos y al estar enterradas imposibilitan el acceso directo al cable.
- A nivel de la planta externa, el contratista debe garantizar que el sistema es seguro y confiable.
- Cualquier corte (por el motivo que fuera) deberá ser detectado por el sistema de monitoreo de la red que tenga el proveedor. Se deberá contar con un sistema de Supervisión remota de fibra óptica (opcional), que detecte cualquier corte de fibra, y enviar a personal para determinar la causa de la misma.

Asimismo garantizar que el servicio de acceso a Internet cuente con altos niveles de disponibilidad, que los nodos, servidores DNS, y demás elementos de comunicación en la red de backbone (Fibra Óptica), ya sea con un backbone redundante con cobertura nacional, el cual puede ser propio o rentado a terceros; y que cuenten con esquemas de alta disponibilidad y redundancia también a nivel de Fibra Óptica que permita mantener un servicio activo e ininterrumpido, ya que en caso de caída de algún nodo, servidor u otro elemento de comunicación, entrará en funcionamiento un equipo redundante de manera automática, y que esté conectado dentro del backbone.

5.6 Lugar y Plazo de prestación del servicio.

5.6.1 Lugar

La ejecución del presente servicio se llevará a cabo en la siguiente sede del JNE:

- Lampa: Jr. Lampa 946, Lima - El Cercado

5.6.2 Plazo de prestación del servicio

Plazo de ejecución y plazo de prestación del servicio

El plazo de prestación del servicio se iniciará a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

El plazo de ejecución del servicio será de 180 días calendario (6 meses), o hasta que se dé inicio al servicio derivado del Concurso Público N° 1-2023-JNE-1, contratación de servicio de servicio de Internet para las sedes de Lampa y Nazca del JNE, en los distritos de Lima Cercado y Jesús María, lo que ocurra primero; a partir de la fecha de suscripción del acta de activación del servicio para la sede.

6. Requisitos y recursos del proveedor

6.1 Equipamiento

El Contratista deberá contar con los implementos y herramientas necesarias para la ejecución del servicio.

El Contratista podrá realizar mantenimiento preventivos y/o correctivos de sus equipos instalados en la sede Lampa del JNE previa coordinación y con autorización del personal de la DRET del JNE, preferiblemente en horario no laboral y/o fines de semana o en horario de oficina en caso la necesidad lo requiera, para lo cual deberá antes de iniciar los trabajos se deberá de enviar un correo al buzón infraestructuradret@jne.gob.pe, el mismo que se adjuntará el SCTR y lista de personal que visitará la sede Lampa.

7. Otras Consideraciones para la ejecución de la prestación

7.1 Otras obligaciones

1. El servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, por los siguientes veinticuatro (24) meses, con una disponibilidad mínima mensual de 99.50%.

En caso la avería se origine por algún hecho y/o causa externa, no imputable al contratista, no será considerado como causal de penalidad. En caso el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador puede ser reportada a la central de atención del proveedor, a fin de darle la atención correspondiente sin que ello signifique un supuesto de penalidad.

2. El prestador del servicio, para el Internet deberá tener una herramienta de monitoreo (pudiese estar habilitada dentro de la red LAN de La Entidad o en la nube del proveedor, mediante acceso web (http), acceso web seguro (https) y guardará un histórico de al menos 1 mes) del uso del ancho de banda. Así mismo deberá permitir configurar el envío de reportes de tráfico diario, semanales y mensuales.
3. El contratista deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7 hasta el último día de contratación, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicaciones en caso amerite, así como repuesta a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad del enlace y servicios de su red.

4. El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema, será no mayor de cuatro (04) horas, contadas desde que se reporta el incidente al Centro de Gestión del contratista y se le asigna un ticket de atención.

Se considerará un plazo no mayor de 04 horas cuando se deba a una avería que implique desplazarse hasta el lugar donde debe realizarse los trabajos correspondientes, trabajo de campo, realizar trabajo de abertura de canalizaciones y/o reconfiguraciones de los equipos, realizar las gestiones para el reemplazo del equipo de ser necesario. Se confirma que el plazo no mayor a 04 horas se refiere al tiempo máximo para el reemplazo de cualquiera de los equipos considerados como parte del presente servicio.

5. El contratista deberá suministrar todos los accesorios y materiales necesarios para dejar funcionando los equipos de manera correcta.
6. Una vez finalizado el plazo contractual, la entidad devolverá todos los equipos entregados en alquiler, con todos sus accesorios al término de la prestación del servicio sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente; por lo que el proveedor deberá coordinar con la DRET-JNE para disponer desinstalarlos y recogerlos formalizando la entrega. Luego de lo cual el proveedor tendrá un periodo no mayor de 30 días calendarios para proceder con el retiro de los bienes, transcurrido este periodo la Entidad no se hace responsable, por la pérdida, robo o deterioro de los equipos alquilados o sus accesorios.

7.2 Confidencialidad

El contratista deberá adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la confidencialidad de la información, de acuerdo con el TUO de la Ley General de Telecomunicaciones, normas OSIPTEL y todas las disposiciones regulatorias del Sector de Telecomunicaciones, así como la Ley de Protección de Datos Personales.

El contratista se compromete a mantener en reserva, y no revelar a tercero alguno sin previa conformidad por escrito de JNE, toda información que le sea suministrada por este último, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato, y que restringirá la revelación de dicha información sólo a sus empleados y subcontratistas, sobre la base de "necesidad de conocer".

Las previsiones del párrafo anterior no impedirán a las partes revelar información cuando:

- Se halle en posesión de la parte (con pleno derecho para revelarla) con anterioridad a recibirla de la otra parte; o
- Cuando fuere de público conocimiento, salvo que hubiera resultado de violación de este numeral.
- Cuando fuere recibida de terceros con pleno derecho a revelarla.
- El contratista se compromete (excepto que la Ley dispusiera lo contrario o resultare necesario para obtener consejo profesional en relación con este Contrato) a no revelar ni permitir la revelación de cualquier detalle a los medios de prensa o a terceros, y a no

usar el nombre de JNE en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización escrita de JNE.

- Que haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma del contrato.
- Que deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

7.3 Entregables

- El Contratista presentará un informe mensual del servicio de internet, que incluya todas las estadísticas de fallas del periodo, número de ticket, fecha y hora del reporte de falla y fecha y hora de solución de la avería, el cual servirá para la emisión de la conformidad mensual.
- La documentación señalada en el entregable será presentada como máximo a los 10 días calendario posteriores a la culminación del periodo, por la Mesa de Partes del JNE, sito en Av. Nicolás de Piérola N° 1070, Lima Cercado o al correo electrónico infraestructuradret@jne.gob.pe.

7.4 Conformidad de prestación

La conformidad por el servicio de internet será brindada por la DRET del JNE, previa recepción y validación del entregable.

7.5 Forma de pago

El pago mensual, previa conformidad de la DRET.

7.6 Otras Penalidades Aplicables

Los tiempos de caída para la aplicación de penalidades se considera, para la caída total o fallas o averías del servicio de cualquiera o ambos enlaces (principal y backup), es decir, cuando dejan de funcionar el servicio principal y/o el servicio de contingencia o respaldo, se aplicará las penalizaciones a satisfacer por el proveedor en forma de bonificación a favor del JNE.

a. PENALIDADES PARA EL SERVICIO DE INTERNET

El JNE aplicará al proveedor una penalidad del 10% del monto mensual a facturar, cuando se produzcan decremento en la calidad del servicio, cortes o suspensión del servicio de Internet, por fallas o averías del servicio sea de 216 minutos acumulados o más, que ambos enlaces principal o backup estén sin servicio activo, y contadas desde la primera interrupción reportada; cuyo cálculo se efectuará conforme a las disposiciones establecidas por OSIPTEL.

DISPONIBILIDAD		PENALIDAD X ENLACE
MAYOR IGUAL	MENOR DE	

99.50%	100.00%	0.00%
00.00%	99.50%	10.00%

En caso de exceder el tope de penalidades establecida por el Reglamento de la ley de contrataciones y Adquisiciones del Estado, el JNE podrá resolver el contrato por incumplimiento mediante Carta Notarial, y ejecutará lo pertinente, en los términos que corresponda; así como comunicará el hecho al Consejo Superior de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.

II. Requisitos de Calificación

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00 (seiscientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación, instalación y puesta en funcionamiento de servicios de internet dedicado con anchos de banda iguales o mayores a 30MB, con servicios complementarios de monitoreo avanzado, gestión del ancho de banda, Servicio de internet en general, Servicio de transmisión de datos, contratación del servicio de ancho de banda o contratación del servicio de acceso a Internet, servicio de telecomunicaciones. Así como también protección antimalware y/o protección contra ataques de denegación de servicio: para entidades públicas y/o privadas y/o servicio de internet de alta disponibilidad y/o servicio de internet y transmisión de datos y/o transmisión de datos y/o servicio de transmisión de voz y datos.</p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una</p>

reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV
PROFORMA DEL CONTRATO

Conste por el presente documento, la contratación del SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE LAMPA DEL JNE EN EL DISTRITO DE LIMA CERCADO, que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el Órgano encargado de las Contrataciones, adjudicó la buena pro del **CONTRATACION DIRECTA N° 01-2023-JNE** para la contratación de SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE LAMPA DEL JNE EN EL DISTRITO DE LIMA CERCADO a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto contratar el SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE LAMPA DEL JNE EN EL DISTRITO DE LIMA CERCADO

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁴

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en soles en **PAGOS PARCIALES** luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA

⁴ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde **EL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO**.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: **[CONSIGNAR EL MONTO]**, a través de la **[INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA]** N° **[INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO]** emitida por **[SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]**. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

*“De fiel cumplimiento del contrato: **[CONSIGNAR EL MONTO]**, a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: **[CONSIGNAR EL MONTO]**, a través de la **[INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA]** N° **[INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO]** emitida por **[SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]**, la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio como garantía de fiel cumplimiento

de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

- “De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de **UN (1) AÑO** contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo

7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS⁵

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

⁵ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR
GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales⁶.

ANEXO N° 01 DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

⁶ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES - JNE
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 001-2023-JNE “SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE LAMPA
DEL JNE EN EL DISTRITO DE LIMA CERCADO”

Señores
ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC)
Contratación Directa 001-2023-JNE
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA],
DECLARO BAJO JURAMENTO que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ⁷				Sí	No
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

ANEXO N° 02

⁷ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

⁸ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Señores
ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC)
Contratación Directa 001-2023-JNE Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE LAMPA DEL JNE EN EL DISTRITO DE LIMA CERCADO**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 03

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores
ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC)
Contratación Directa 001-2023-JNE
Presente.-

De nuestra consideración:

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

ANEXO N° 04

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC)
Contratación Directa 001-2023-JNE
Presente.-

De nuestra consideración,

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 05

**CARTA DE PROPUESTA ECONÓMICA
(MODELO)**

Señores:
ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC)
Contratación Directa 001-2023-JNE
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]”.

Lima,

Firma, Nombres y Apellidos del postor/ Razón
Social de la empresa