

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM BACKUP Y REPLICACIÓN O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20552633611

Fecha de envío : 28/11/2023

Nombre o Razón social : CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 15:23:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

S o b r e e l m o m i t o r e o s e m a n a l ,
Favor de confirmar si el reporte que se enviará por el monitoreo será semanal? Ya que los entregables y la facturación lo solicitan de manera mensual pag. 23 y pag. 25

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: 4.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el reporte es semanal como dicen los Términos de referencia. Sin embargo se precisa que deberá incluirse en los entregables mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM BACKUP Y REPLICACIÓN O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:23:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre los entregables, Favor de indicar a que hace referencia los entregables del tercer hasta el doceavo entregable, ya que en los TDR no lo mencionan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, según lo indicado en el punto de ENTREGABLES se debera entregar un informe de incidencias y mantenimiento realizados desde el segundo al doceavo entregable indicado en el numeral 6 - documentos a presentar - parrafo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM BACKUP Y REPLICACIÓN O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:23:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre los documentos a presentar en el primer entregable, Sirvase a confirmar que se aceptaran que el documento figure desde la fecha de vencimiento, es decir fecha de inicio 22/11/2023 y fecha fin 21/11/2024, debido a que el fabricante activa el soporte desde la fecha de vencimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio deberá iniciar a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, según indicado en los términos de referencias, según lo señalado en el numeral 5.1 de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM BACKUP Y REPLICACIÓN O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:23:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre el certificado o carta del fabricante dirigida al Ministerio de Cultura VEEAM NO EMITE DOCUMENTO, ENVIA UN CORREO AL PARTNER CON LAS KEY, EL CUAL EL PARTNER COMPARTE AL USUARIO FINAL, lo que se puede solicitar es que el mayorista emita una carta como constancia que el soporte se encuentra vigente. Sirvase a confirmar si este documento es viable

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará el certificado o carta del fabricante o del mayorista dirigido a Ministerio de Cultura indicando el inicio y fin de activación del soporte, según lo indicado en el numeral 6 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificado o carta de la fabricante o carta de mayorista dirigida al Ministerio de Cultura, la misma que deberá tener de manera obligatoria la fecha de inicio y termino del servicio de soporte y mantenimiento de las licencias de Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veeam Backup y Replicación o equivalente (Primer entregable)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM BACKUP Y REPLICACIÓN O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:34:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el monitoreo semanal:

Sírvase a confirmar si se realizará el monitoreo en conexión remota o presencial

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 4.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conexión puede ser de manera remota o presencial, previa coordinación con la oficina de informática y telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM BACKUP Y REPLICACIÓN O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 16:37:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Donde Indica:

Certificado Veeam Certified Engineer vigente a la fecha, para el personal clave requerido como Especialista en respaldo. Considerando que los certificados no indican el periodo de vigencia de dicho documento. Sírvasse confirmar que se aceptarán como validos certificados emitidos desde el año 2022 en adelante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara también los certificados emitidos desde el año 2022 en adelante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificado en Veeam Certified Engineer o certificado Veeam Technical Sales Profesional (VMTSP) para el especialista de respaldo , desde el año 2022 en adelante o vigente a la fecha, el cual debe entregar para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM BACKUP Y REPLICACIÓN O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 16:37:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Donde Indica:

El contratista deberá incluir una bolsa de 20 horas de soporte presencial y/o remoto

Se debe realizar un monitoreo semanal del estado de las políticas.

Sírvase confirmar que el tiempo consumido que tomará realizar el monitoreo semanal solicitado no formará parte de la bolsa de 20 horas de soporte, considerando que esas horas son exclusivamente para labores de soporte.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no formara parte de la bolsa de 20 horas de soporte, es independiente las horas consumido del monitoreo semanal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM BACKUP Y REPLICACIÓN O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:49:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que aceptan que el personal clave tenga formación profesional ingeniería de sistemas informáticos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también el personal clave tenga como formación profesional ingeniería de sistemas informáticos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Minimo bachiller en ingeniería de sistemas, ingeniería de computación, ingeniería informática, ingeniería de software, ingeniería de telecomunicaciones, ingeniería electrónica, ingeniería industrial, ingeniería de redes o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de sistemas informáticos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VEEAM BACKUP Y REPLICACIÓN O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	23:49:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también aceptarán el certificado Veeam Technical Sales Profesional (VMTSP) para el especialista de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también el certificado Veeam Technical Sales profesional (VMTSP) para el especialista de respaldo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificado en Veeam Certified Engineer o certificado Veeam Technical Sales Profesional (VMTSP) para el especialista de respaldo desde el año 2022 en adelante o vigente a la fecha, el cual debe entregar para el perfeccionamiento del contrato.