

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20566019028	Fecha de envío :	08/10/2023
Nombre o Razón social :	HVAC COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HVAC COMPANY SAC	Hora de envío :	09:55:02

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Gran parte de las empresas cuenta con profesionales, técnicos especializados en HVAC, herramientas, instrumentos, software de servicio, alcance de repuestos, etc. En tal sentido la marca Carrier, esta al alcance de todos resolver problemas y atender servicios, por lo tanto solicitar como condición prioritaria de ser acreditado el proveedor como representante y/o distribuidos autorizado en el Perú, exhortamos aplicar de acuerdo a ley aplicar el artículo 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia, NO QUEREREMOS ESPECULAR QUE SOLO QUIEREN QUE PARTICIPEN LAS EMPRESAS COMO ASCENSORES CARRIER O COLD IMPORT, VULNERANDO NUESTRO DERECHOS, VIOLANDO NUESTRO DERECHOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 (Proveed Página: 26

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 LCE a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria señala que las acreditaciones solicitadas del postor a) carta del fabricante que acredite que el postor es representante y/o distribuidor autorizado en el Perú, para brindar el servicio de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado tipo chiller marca Carrier o equivalente o b) carta del distribuidor autorizado por el fabricante que acredite que el postor es representante y/o distribuidor autorizado en el Perú para brindar el servicio de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado tipo chiller marca Carrier o equivalente, garantiza que el servicio se realice en función a un diagnóstico y conocimiento especializados sobre el estado del equipamiento definidos por el fabricante (para el caso Carrier) lo que garantiza un óptimo resultado del servicio y un mayor tiempo de vida útil del chiller, asimismo salvaguarda la inversión realizada. El presente procedimiento de selección cuenta con la estandarización aprobada mediante Resolución SBS N° 02812-2023.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20566019028	Fecha de envío :	08/10/2023
Nombre o Razón social :	HVAC COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HVAC COMPANY SAC	Hora de envío :	10:13:06

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Profesional clave:

De la formación académica del profesional clave, solicitamos que se considere la carrera profesional de ingeniería de mecánica de fluidos ya que es una carrera profesional muy a fin de la especialidad en HVAC en todos sus contextos, por lo tanto exhortamos aplicar de acuerdo al artículo 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia, ya que los ingenieros mecánicos de fluidos tienen los conocimientos sólidos y técnicos para supervisar el servicio solicitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1 / A1.1    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 LCE a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El área usuaria necesita que el profesional supervise el sistema en su conjunto, por ello recurre a un ingeniero con las especialidades indicadas en las bases que tienen un conocimiento completo del sistema, por el contrario el ingeniero mecánico de fluidos tiene conocimientos específicos (fluidos).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20566019028	Fecha de envío :	08/10/2023
Nombre o Razón social :	HVAC COMPANY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HVAC COMPANY SAC	Hora de envío :	10:24:52

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

De la formación académica del personal técnico, se que se considere, certificaciones, constancias de nivel operativo de los técnicos, como de las carreras de mecánica de refrigeración y aire acondicionado, electricidad industrial, electrónica industrial, controlistas de maquinas, mecánica industrial o de mantenimiento, contando con la experiencia solida en la especialidad de HVAC, donde acreditaran que culminaron la carrera equivalente a un bachiller a un profesional universitario de acuerdo al artículo 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia, ya que los profesionales técnicos cumplen con la experiencia solicitud

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** Tecnicos    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 LCE a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El área usuaria no ha determinado la formación académica del personal denominado técnicos, otro si, se solicita que cuenten con experiencia en trabajos referidos a servicios de mantenimiento preventivo de sistemas de aire acondicionado tipo chiller.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	14:58:34

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Del numeral A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA del Ingeniero Supervisor solicitamos que se considere adicionalmente la profesión de Ingeniero Electricista, el cual cumple con el perfil solicitado como Ingeniero Supervisor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.2      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que en las bases se indica que el Ingeniero Supervisor cuente con título profesional en ingeniería mecánico eléctrica o ingeniería mecánica o ingeniería eléctrica o ingeniero industrial , se considerará la formación de Ingeniero Electricista análogo a la Ingeniería Eléctrica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	14:58:34

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Del numeral B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se consideran como servicios similares: servicios de mantenimiento y/o reparación de sistemas de aire acondicionado tipo chiller en referencia del artículo 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia, con la finalidad de hacer cumplir los literales mencionados de dicho artículo, solicitamos que se considere experiencia en mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de aire acondicionado en general con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 LCE a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge la observación. La contratación requiere el mantenimiento de un sistema de aire acondicionado tipo chiller, el componente principal de este sistema es el equipo chiller, este sistema tiene particularidades de funcionamiento y composición (enfriamiento del aire/ agua) respecto a los diversos sistemas de aire acondicionado, por lo que se mantiene la experiencia solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	14:58:34

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Del numeral 6 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO, menciona el plazo de entrega de los repuestos será de 60 días calendario, contados desde la fecha de inicio del plazo de ejecución del servicio, con respecto a ello precisar si dicho plazo será para la entrega de todos los repuestos mencionados a partir de la pagina 21 hasta la 26 de las Bases.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 6      Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que el plazo al que hace referencia el numeral 6, es el detallado en la página 26 DE LOS REPUESTOS que indica: Un Flow Switch electromecánico, flow switch electrónico, kit de reposición de agua, diez termostatos para control de tres velocidades y control de válvula de tres vías, tarjeta de control mainboard del sistema de control de chiller; estos repuestos se entregarán en el plazo de 60 días calendario, contados desde la fecha de inicio del plazo de ejecución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	14:58:34

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

De los mantenimientos detallados a partir de la pagina 21 a la 25 se detalla un listado de repuestos que se tendrá que suministrar, aquel listado se entregará en el plazo de 60 días calendario o en que tiempo se realizará, precisar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala en el acapite DE LOS REPUESTOS, se detallan los repuestos que deben de entregarse a los 60 días calendario contados desde la fecha de inicio del plazo de ejecución del servicio. En referencia al suministro de repuestos y materiales indicados en las páginas 21 a la 25, se realizarán durante el plazo de ejecución del contrato de acuerdo a la frecuencia solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	14:58:34

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Del numeral 7 FORMA DE PAGO, la forma de pago será a precios unitarios de cada mantenimiento, respecto a ello dentro del mantenimiento incluye algunos repuestos estos también se cobraran en los primeros mantenimientos según corresponda o pertenece a los repuestos que se entregaran dentro de los 60 días calendario, los cuales se facturaran de manera conjunta, precisar por favor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 7    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que de acuerdo a lo indicado en el numeral 7, se pagará mensualmente contra la prestación efectivamente ejecutada del servicio, en función a los precios unitarios de cada tipo de mantenimiento que incluirá los materiales y repuestos que se hayan empleado en los referidos mantenimientos, asimismo se señala que el pago de los repuestos será contra entrega, previa conformidad. Los repuestos a los que hace referencia en este punto son los indicados el detalle DE LOS REPUESTOS. Véase también el detalle del Anexo 6.1 desagregado de precios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	14:58:34

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Del numeral 7 FORMA DE PAGO, sobre la conformidad por parte de la entidad en cuantos días se aprobara el informe presentando por el mantenimiento, precisar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.2      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El informe se aprobará en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción o máximo quince (15) días de producida la recepción en caso se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	14:58:34

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Del numeral 7 FORMA DE PAGO, una vez que se tiene la conformidad por área usuaria a los cuantos días se realizará el pago de los mantenimientos, precisar

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 7      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El pago se efectuará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, de acuerdo a lo indicado en la Cláusula cuarta de la proforma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-38-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado tipo chiller

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	22:20:29

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

4. DEL PROVEEDOR Y PERSONAL

CARTA DEL FABRICANTE O DEL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DE LA MARCA CARRIER O EQUIVALENTE

. SOLICITAMOS AL COMITÉ ESPECIAL ACLARAR A QUE SE REFIERE CON LO DE LA MARCA CARRIER O EQUIVALENTE, ES DECIR SOLO ESTÁN DIRECCIONANDO A UNA SOLA MARCA O TAMBIÉN PUEDEN SER OTRAS MARCAS DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER QUE EXISTEN EN EL MERCADO NACIONAL

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4      **Literal:** 1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.El área usuaria señala que se solicita una acreditación al postor con: a) carta del fabricante que acredite que el postor es representante y/o distribuidor autorizado en el Perú, para brindar el servicio de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado tipo chiller marca Carrier o equivalente o b) carta del distribuidor autorizado por el fabricante que acredite que el postor es representante y/o distribuidor autorizado en el Perú para brindar el servicio de mantenimiento de sistemas de aire acondicionado tipo chiller de la marca Carrier garantiza que el servicio se realice en función a un diagnóstico y conocimiento especializados sobre el estado del equipamiento definidos por el fabricante (para el caso del presente procedimiento el fabricante Carrier) lo que garantiza un óptimo resultado del servicio y un mayor tiempo de vida útil del chiller, asimismo salvaguarda la inversión realizada. El presente procedimiento de selección cuenta con la estandarización aprobada mediante Resolución SBS N° 02812-2023, por lo que no puede ser de otra marca diferente a la referida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-