

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:00:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

1.10 base legal

Consultamos a vuestro Comité la falta de normatividad legal con la que se llevara a cabo el proceso como la ley 27626 que corresponde a la Intermediacion Laboral así como la correspondiente a la ley 728 su omisión trasgrede lo publicado en las bases estandar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 1.10. BASE LEGAL, del capitulo I de la sección específica de las Bases del Concurso establece:

¿ (¿)

¿ Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.¿

Por lo que la normativa señalada en la consulta se encuentra contemplada en la base legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:00:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Se consulta a vuestro Comité y señalado dentro de los requisitos para perfeccionar el contrato. Se aclare

¿ De los 11 promotores requeridos (6 en punto de atención de FMV y 5 puntos de atención virtual/redes sociales). ello significa que Algunos colaboradores trabajarán en forma presencial y otros de forma virtual; o solo son puntos de atención distintos pero que se encontraran en la misma sede de la Entidad?

¿ Tendran un punto fijo para efectuar sus labores.

¿ No hay horarios fijos tampoco, sería en base al evento? No se observa en las bases los horarios de trabajo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a las consultas se indica lo siguiente:

- Los 11 promotores corresponden al ítem 2 " SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCIÓN DEL FONDO MIVIVIENDA S.A." serán asignados para trabajar de forma presencial en una misma sede en Lima que indique la Entidad y, de acuerdo a la necesidad de la Entidad se programará gestión de manera virtual o remota previa coordinación con el proveedor del servicio.

-La programación del personal será coordinada con el proveedor para cumplir con 48 hrs semanales, en el siguiente rango de horarios :

Punto de atención presencial: Lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m

Sábado de 10 a.m. a 2 p.m.

Punto de atención virtual : Lunes a Viernes de 9 a.m a 6 p.m.

Sábado , Domingo y Feriado de 9 a.m. a 6 p.m

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:00:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

VI DESCRIPCION DEL SERVICIO

u) Finalizado el servicio el contratista deberá entregar el material y el mobiliario en buen estado, tal como se entregó al inicio del servicio el primer día del servicio de atención presencial. De lo contrario el contratista asumirá el 100% del valor del mobiliario o material dañado ante el contratista correspondiente de ese servicio o al FMV según corresponda.

Consultamos a vuestro Comité para que absuelva bajo el principio de transparencia y coherencia como un material o mobiliario se ¿entregue en buen estado¿ ¿Tal como fue cedido al inicio del servicio¿, es que acaso se descarta la depreciación de 730 días o el gasto por el uso propio del servicio, y existe la pretensión de que se deba asumir el 100% de su valorización ¿ ello se supone lo vertido en este párrafo¿. si ello es así sería necesario conocer el costo de todo el material a ser entregado por la contratante para proponer un costo de reposición acorde a lo solicitado. ¿Podrían absolver nuestra consulta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VI Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, quedando el literal de la siguiente manera:

u) Finalizado el servicio el contratista deberá entregar el material y el mobiliario en buen estado, tal como se entregó al inicio del servicio . De lo contrario el contratista asumirá el porcentaje del valor del mobiliario o material dañado ante el contratista correspondiente de ese servicio o al FMV según corresponda considerando la depreciación por uso del bien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se adecuará el extremo indicado en la absolución.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:00:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

6.3 HERRAMIENTAS PARA EL SERVICIO

c) Condiciones adicionales a las herramientas para el servicio:

- 1. cuantas baterías de larga duración o cargador portátil deberán ser suministradas
 - 2. la conexión del Router de internet deberá ser móvil o fija, ello al tener labores presenciales o virtuales y al desconocer durante el periodo de servicio la ubicación de cada uno de los colaboradores
- Podrían absolver claramente este punto, ya que su número será parte de la propuesta económica

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa lo siguiente:

- 1. Sobre la cantidad de baterías debe considerarse cubrir 10 horas de duración.
- 2. La conexión del router de internet debe ser móvil. Los promotores estarán en una misma sede pero ubicaciones internas separadas y variables. El proveedor debe considerar la provisión de internet para los 05 promotores para canales virtuales que, cada semana laborarán de manera remota 08 a 10 hrs a la semana por programación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:00:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

IX REQUISITOS MINIMOS:

b) Los promotores y promotores líderes no deberán tener antecedentes penales, ni policiales los cuales deberán ser presentados para la suscripción del contrato

Consultamos si la certificación de antecedentes penales y policiales tendrán que ser constituidos por documentos oficiales o podrán ser emitidos por empresas privadas encargadas sobre la materia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: IX Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa lo siguiente:
El documento para acreditar la certificación de antecedentes penales y policiales debe proceder de fuente oficial, para tal fin, es válido el documento que el Ministerio de trabajo ha puesto a disposición del público en general con la emisión gratuita e inmediata del CERTIFICADO ÚNICO LABORAL (ANTECEDENTES POLICIALES, PENALES Y JUDICIALES) en el siguiente link: <https://www.empleosperu.gob.pe/CertificadoUnicoLaboral/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:00:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
XI REQUISITOS MINIMOS

e) Promotores:
Cantidad: 11 promotores (Puntos de atención/Oficinas descentralizadas del FMV: 06 y Puntos de atención Virtual/Redes Sociales: 05)
f) Promotor Líder:

¿ Cantidad: 2 (Base de Datos (01) y Canales Virtuales/Redes Sociales (01))
Solicitamos a vuestro Comité se absuelva bajo el principio de transparencia, se pueda identificar puntualmente cuantas Laptop y Tablet serán requeridas al servicio, según las características señaladas en el ítem 6.3 Herramientas para el servicio.
De igual manera respecto a lo señalado para el ítem 01 en la página 23 que corresponde al numeral 6.3 DE LA ATENCION literal b)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: XI Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa lo siguiente :

1. Para el ítem 1: ¿SERVICIO DE PROMOTORES PARA EVENTOS A NIVEL LOCAL Y NACIONAL DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.¿, en cada requerimiento de promotores para puntos de atención eventos , el FMV indicará si se requiere las herramientas laptop o tablet.
El proveedor puede hacer el estimado considerando desde 01 hasta 08 promotores con equipos laptops o tablets 15 veces al año (Cantidad promedio 04 promotores para Lima y 04 para provincias), considerando una programación aproximada de 02 a 04 eventos por mes, con una duración por evento entre medio día hasta 06 días.

2. Para el ítem 2 " SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCIÓN DEL FONDO MIVIVIENDA S.A." se requieren 07 laptops :
- 05 laptops para los promotores asignados a punto de atención virtual / redes sociales.
- 02 laptops para Promotores Líderes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:00:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

3.2

A. HABILITACION

Consultamos a vuestro estimado Comité, si al solicitar la habilitación a un proceso como el presente, solo se mencione la justificación a favor del Item 02 y no del Item 01,

1.-solo el Item 02, será considerado como intermediación laboral y el Item01 no.

2.-no es acaso que los 2 Item, deberían ser justificados dentro de la misma habilitación que corresponde a la Ley de Intermediación Laboral, entonces porque se hace una diferencia entre uno y otro.

3.-Si habrá diferencia, que normatividad legal y laboral alcanzaran al Item 1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa lo siguiente:

1. Solo el ítem 02 se considera como intermediación laboral, toda vez que cumple con las condiciones establecidas por el MINTRA. Cabe precisar que, el requisito de Habilitación solo ha sido requerido para el ítem 02 (Inscripción vigente en el registro nacional de empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿ RENEEL).

2. Las condiciones del servicio del ítem 01 no cumplen con las premisas establecidas por el MINTRA para ser sujeto de intermediación laboral, por lo que no aplica para dicho ítem.

3. Respecto al Item 1 el proveedor puede determinar el régimen laboral que evalúe sea el más apropiado para los promotores y coordinadores, es importante mencionar que se debe utilizar el regimen laboral conforme a la naturaleza de las actividades o las condiciones del mismo trabajador.

Con relación al ítem 2 , el régimen laboral será regido por el Texto Único Ordenado del D.Leg. N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-97-TR, considerando que de acuerdo a las Bases, en el último párrafo del numeral 6.2.REMUNERACIÓN BRUTA del Capítulo VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO se establece que: "Corresponde aclarar que, el objeto del presente procedimiento de selección es la contratación del servicio de intermediación laboral, siendo que, el artículo 7° de la Ley N°27626, Ley que regula la actividad de empresas especiales de servicios y de cooperativa de trabajadores; y su reglamento, aprobado mediante el Decreto Supremo N°003-2002-TR, dispone que, las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria otorga a sus trabajadores, se extienden a los trabajadores destacados por la empresa de intermediación laboral".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:00:54

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITO DE CALIFICACION

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Observamos su requerimiento, y nuestro deseo es que para la calificación de la experiencia no se solicite una actividad como prestación principal de Intermediación Laboral en actividades temporales y complementarias sino actividades accesorias como labores y servicios mencionados como similares. Alejándose de normatividades previamente establecidas como:

El acuerdo con Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, las bases para las contrataciones del Estado en Perú deben ser claras y específicas en cuanto a los servicios requeridos. Al evaluar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados para acreditar dicha experiencia. Esto implica que, incluso si la denominación del objeto contractual no coincide literalmente con lo previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades realizadas corresponden a la experiencia requerida

Bajo Principios Relevantes de:

¿ Transparencia: Las Entidades deben proporcionar información clara y coherente para que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y desarrollándose bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

¿ Libertad de Concurrencia: Las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

¿ Competencia: Los procesos de contratación deben incluir disposiciones que permitan establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la oferta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Evaluación Integral de la Experiencia del Postor:

Para evitar la exclusión injustificada de postores con experiencia relevante, se propone que la evaluación de la experiencia en el servicio de promotores considere la intermediación como actividad principal. Es decir, se debe solicitar que la empresa postora acredite experiencia específica en la intermediación laboral y no únicamente en labores accesorias. Esto es crucial para garantizar que las empresas postulantes poseen la capacidad y experiencia necesarias para llevar a cabo los servicios requeridos de manera eficiente y efectiva.

Justificación:

¿ Claridad y Especificidad: De acuerdo con las bases estándar, las contrataciones deben ser claras y específicas. Solicitar experiencia en actividades de intermediación laboral como principal garantiza la transparencia y especificidad del proceso.

¿ Coherencia y Libertad de Concurrencia: Evitar exigencias innecesarias y costosas asegura la participación de un mayor número de proveedores, promoviendo la competencia y facilitando condiciones justas para todos los participantes.

¿ Competencia Efectiva: Incluir disposiciones que permitan establecer condiciones de competencia efectiva asegura que la entidad contratante obtenga la oferta más ventajosa.

ACUERDO DE SALA PLENA N° 002-2023/TCE: Este acuerdo refuerza la necesidad de que las bases de los procedimientos de selección sean precisas y que las definiciones no constituyan restricciones injustificadas para la participación de los potenciales postores.

Dado todo lo anterior, se sugiere que su Comité y la usuaria puedan revisar y ajustar sus bases de contratación para que se enfoquen en solicitar experiencia específica en intermediación laboral, garantizando así un proceso de selección más equitativo y eficiente.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 literal a,c y e

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación dado que el Servicio de intermediación laboral comprende a empresas de servicios constituidas como personas jurídicas de acuerdo a la Ley General de Sociedades (Sociedad de Responsabilidad Limitada- SR. LTda , Sociedad anónima , Sociedad Anónima Cerrada SAC, o como cooperativas conforme a la Ley General de Cooperativas

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Especifico33.245

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 literal a,c y e

Análisis respecto de la consulta u observación:

Empleo) , que tienen como objeto exclusivo la prestación de servicios de intermediación laboral, bajo la naturaleza de servicios temporales, complementarios y especializados ya sea de forma individual o simultánea.

En ese sentido, se aceptará también intermediación en general , quedando la experiencia del ítem 2 de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de atención telefónica o

Servicio de atención virtual o

Servicio de citas o Servicio de Teleoperador(a) o

Servicio de módulo de Atención al Cliente o

Servicio de gestión documentaria o administrativa o

Cualquier otro Servicio de intermediación laboral en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se adecuará el extremo indicado en la observación.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:00:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITO DE CALIFICACION

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consultamos a vuestro Comité si la experiencia acreditada, resultante de la acumulación de servicios similares a la actividad del ítem 1 e ítem 02 se pueden presentar por un valor acumulado del ítem mayor, si es que el postor participante se presentara a los 2 ítem del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada ítem es independiente, por lo que en el caso de presentarse a ambos ítem deberán de acreditar el monto facturado acumulado requerido para cada ítem conforme lo establecido en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se exige que el personal este en algun regimen laboral? Mype, Gneral, RXH?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa respecto a la consulta lo siguiente:
Respecto al Item 1 el proveedor puede determinar el régimen laboral que evalúe sea el más apropiado para los promotores y coordinadores, es importante mencionar que se debe utilizar el regimen laboral conforme a la naturaleza de las actividades o las condiciones del mismo trabajador.

Respecto al Item 2
El régimen laboral será regido por el Texto Único Ordenado del D.Leg. N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-97-TR, considerando que de acuerdo a las Bases, en el último párrafo del numeral 6.2.REMUNERACIÓN BRUTA del Capitulo VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO se establece que: "Corresponde aclarar que, el objeto del presente procedimiento de selección es la contratación del servicio de intermediación laboral, siendo que, el artículo 7° de la Ley N°27626, Ley que regula la actividad de empresas especiales de servicios y de cooperativa de trabajadores; y su reglamento, aprobado mediante el Decreto Supremo N°003-2002-TR, dispone que, las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria otorga a sus trabajadores, se extienden a los trabajadores destacados por la empresa de intermediación laboral".
Por lo que, para el ítem 02 de conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitan algun tipo de garantia? Como Carta Fianza?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo establece el numeral 2.3 requisitos para suscripción de contrato el postor adjudicado con la buena pro deberá de presentar la Garantía de fiel cumplimiento del contrato, el cual puede ser a través de una Carta Fianza o Póliza de Caución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Pueden indicarnos si la cantidad de 10 horas por cada promotor indicados en el anexo I, se refiere a la cantidad de horas en promedio de trabajo que debería tener en el día cada promotor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, las 10 horas indicadas en el Anexo I corresponden al promedio diario de cada promotor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Pueden confirmar si la cantidad de promotores solicitados en el servicio del Item°1 es el siguiente: 4 promotores en lima, 4 promotores en provincia 4, 1 coordinador en lima y un coordinador en provincia de manera mensual?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta,se precisa lo siguiente:

1.Para el ítem 1: ¿SERVICIO DE PROMOTORES PARA EVENTOS A NIVEL LOCAL Y NACIONAL DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.¿, en cada requerimiento de promotores para puntos de atención eventos , el FMV indicará la cantidad de promotores y coordinadores necesarios, así como las herramientas necesarias.

El proveedor puede hacer el estimado considerando desde 01 hasta 08 promotores con equipos laptops o tablets 15 veces al año (Cantidad promedio 04 promotores para Lima y 04 para provincias), considerando una programación aproximada de 02 a 04 eventos por mes, con una duración por evento entre medio día hasta 06 días, de 10 hrs de atención en promedio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitan alguna remuneración bruta referencial a los promotores para el servicio del Item °1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa respecto a la consulta lo siguiente:
Para el Item 1: Las Bases no establecen remuneración bruta referencial, el proveedor debe realizar el cálculo correspondiente con relación a la remuneración para promotor y coordinador, considerando los costos por herramientas, traslados, alimentación y otros para la prestación del servicio.

Tener en cuenta que su oferta economica debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Pueden confirmar si los promotores y promoteress lideres para el servicio del Item 2, estaran ubicados dentro de las instalaciondes de FMV,y estos no implica un costos por el uso del espacio ni por los mobiliarios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa respecto a la consulta lo siguiente:
Para el Item 2 , el servicio corresponde a la gestión de promotores para servicio al usuario en el punto o puntos de atención de manera continua y permanente que señale el FMV, debiendo para ello contar con las herramientas que el FMV requiera detalladas en el Numeral 6.3 del Capitulo VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, en ese sentido el proveedor no debe cubrir los espacios o mobiliarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿En cuando al perfil academico de los Promotores de Eventos, se requiere tener alguna carrera tecnica o universitaria o puede considerarse secundaria completa.?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se confirma que no se requiere formación académica de carreras técnicas o profesional; sin embargo, el personal ofertado deberá de cumplir con el perfil requerido en el numeral 6.1.1. PROMOTORES: EVENTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿En cuanto a la experiencia de los Promotores de Eventos, puede considerarse experiencia en ventas o cobranzas, en otros rubros diferentes de productos crediticios intangibles?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptará también como Experiencia de los promotores de Eventos la experiencia en ventas o cobranzas en otros rubros, quedando el requisito de experiencia de la siguiente manera:
Los promotores de servicio deberán tener experiencia de 02 años (como mínimo) en atención al cliente o en labores de telemarketing en productos crediticios y/o intangibles o ventas o cobranzas en otros rubros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se adecuará lo indicado en la absolución de consultas.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿En cuanto a las cartas de recomendación de los Promotores de Eventos, si estos no cuentan con estas cartas de recomendación, que otro documento podría considerarse?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptará también como documento de recomendación otros documentos que demuestren el vincula laboral como certificados o constancias de trabajo emitidas por el empleador, quedando el requisito de la siguiente manera:

Recomendación:

Dos (02) cartas de recomendación o certificados o constancias de trabajo emitidas por el empleador de sus dos (2) últimos servicios relacionados con la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se adecuará lo indicado en la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿En cuanto al perfil academico de los Coordinadores de Eventos, que carreras se pueden considerar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta , se precisa que para cumplir el requisito académico de la posición de Coordinador, no requiere de carrera específica, conforme se establece en las bases pueden ser Estudios técnicos culminados (Mínimo 03 años de duración) o Estudios Universitarios en curso, así como tener conocimiento y manejo de Microsoft Office a nivel avanzado, así como de redes sociales a nivel intermedio, así como cumplir con la experiencia indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿En cuando al manejo de Microsoft Office y Redes Sociales de los Coordinadores de Eventos, estos deben contar con certificado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta , se precisa lo siguiente: Las Bases establecen respecto al conocimiento, manejo de Office y redes sociales que el requisito se demostrará mediante una Declaración Jurada Simple. Literal a) numeral 6.1.1 COORDINADORES: EVENTOS.del numeral VI ALCANCES DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿En cuando a la experiencia de los Coordinadores de Eventos, puede considerase experiencia en rubros diferentes al de productos crediticios intangibles?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptará tambien como Experiencia de los Coordinadores de Eventos la experiencia en otros rubros, quedando el requisito de experiencia de la siguiente manera:
Los coordinadores deberán tener experiencia de 01 año (como mínimo) en organización de equipos de atención al cliente, telemarketing para difusión de productos crediticios y/o intangibles u otro rubro, seguimiento de indicadores de gestión, reportes de gestión realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se adecuará el extremo indicado en la absolución de consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿En cuanto a las cartas de recomendación de los Coordinadores de Eventos, si estos no cuentan con estas cartas de recomendación, que otro documento podría considerarse?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptará también como documento de recomendación otros documentos que demuestren el vincula laboral como certificados o constancias de trabajo emitidas por el empleador, quedando el requisito de la siguiente manera:

Recomendación:

Dos (02) cartas de recomendación o certificados o constancias de trabajo emitidas por el empleador de sus dos (2) últimos servicios relacionados con la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se adecuará el extremo indicado en la absolución de consultas.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sistema de contratación. Es pisble postular al Item 1 y no al Item 2, o viceversa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta se precisa lo siguiente: El procedimiento de selección es por ítems, por ello cada uno es independiente, es facultad de postor presentarse a uno de ellos o a los dos, puesto que cada uno tienen sus propias condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a indicadores (NA, NS, SAT, TMO, ETC) no se especifica que tipo de mediciones se hará al servicio a prestar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consutla se precisa lo siguiente: El FMV remitirá mensualmente el reporte de desempeño del personal en los ítems 1 y 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El numeral no especifica done será la capacitación inicial, por favor indicar el lugar o este deberá ser proporcionado por el proveedor)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a lo consultado, se precisa que la capacitación varía según el tipo de ítem:

- Ítem 1 : Se coordinará con el proveedor del servicio de acuerdo al tipo de evento, en el caso de Lima serán en la sede del FMV en Lima Cercado Jr. Camaná 199, y en el caso de Provincias coordinará el lugar modalidad de capacitación presencial o virtual o mixta.
- Ítem 2: La capacitación será presencial en la sede del FMV en Lima -Cercado Jr. Camaná 199.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con respecto al punto 3.2 Requisitos de Calificación, lo requerido en el ITEM N°2 sobre capacidad Legal aplica para el ITEM N°1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta se confirma que el Certificado de Inscripción vigente en el registro nacional de empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿ RENEEL es aplicable únicamente al ítem 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Es posible considerar que las firmas del representante legal sean virtuales, firma digital, autorizada por reniec?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se puede firmar digitalmente a través de firma digital conforme lo establecido en la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿Cuánto es el plazo entre firma de contrato e inicio de servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa lo siguiente: Conforme se establece en el numeral 1.8 Plazo de Ejecución, Capítulo I Generalidades, el inicio del servicio se dará para ítem 1: en la fecha que se establezca en el contrato previa coordinación con el área usuaria; para el ítem 2: el plazo de ejecución inicia culminado el periodo de capacitación y completada la cantidad de promotores y promotores líderes, y el plazo para el inicio de la capacitación será establecida en el contrato, el mismo que será coordinado previamente con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En cuanto a la experiencia del postor, ¿es posible considerar solo el 88% del voucher de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. Por lo que, solo se considerará el porcentaje del monto debidamente acreditado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿Cuánto es el sueldo estimado para el personal clave según lo propuesto por la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al respecto lo siguiente:

Para el ítem 1: Las Bases no establecen remuneración bruta referencial, el proveedor debe realizar el cálculo correspondiente con relación a la remuneración para promotor y coordinador, considerando los costos por herramientas, traslados, alimentación y otros para la prestación del servicio.

Para el ítem 2 : De acuerdo a las Bases, en el numeral 6.2.REMUNERACIÓN BRUTA del Capítulo VI DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO , se establece que el rango de contraprestación para el personal antes mencionado es:

- Promotores: S/ 1,450 a S/ 1,600
- Promotor Líder: S/ 2,050 a S/ 2,200

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
ES POSIBLE SUBCONTRATAR AL PERSONAL REQUERIDO POR UNA EMPRESA QUE PERTENECE AL GRUPO DEL POSTOR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que la presente convocatoria promueve la participación de empresas que cuenten con la infraestructura necesaria y la experiencia para la prestación del servicio de los ítems 1 y 2 , así como, se encuentren en la capacidad de brindarlo. En ese sentido, el servicio no podrá ser subcontratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Para el postor ganador, es posible que las facturas presentadas por el servicio realizado se puedan negociar, es decir, aplicar el factoring?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de la consulta formulada por el participante, para la negociación de facturas electrónicas deberá seguirse los lineamientos vigentes contemplados en los Decretos Supremos y de Urgencia relacionados al factoring, cabe precisar que, los Decretos indicados hacen precisión a las gestiones de pago enmarcadas en las contrataciones que efectúan empresas del estado dentro del marco del TUO de la Ley 30225, que el contratista deberá tomar en consideración antes de la puesta en negociación de su comprobante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Cuánto es el plazo para la capacitación del personal?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa que que los 4 días de capacitación es sólo por única vez para seleccionar el personal y, se da al inicio del servicio, de ser necesario por modificaciones o variaciones en los productos y procedimientos del FMV S.A. o se detecte la necesidad de reforzamiento se programarán capacitaciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Indicar la cantidad total de llamadas mensuales y la distribución horaria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa que el servicio aplica para gestión de servicio al usuario en puntos de atención presencial y virtual del FMV, la atención telefónica aplica para el ítem 2 y se realiza excepcionalmente con equipos del FMV u otro canal de atención exclusivo de atención telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Podríamos manejar al personal requerido en el Item N°2 bajo las condociones establecidas en el ITEM N°1?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, toda vez que cada ítem contiene condiciones distintas, asimismo el proveedor deberá tener en cuenta lo siguiente:

El ítem 1 corresponde a prestación del servicio en Eventos a nivel nacional de carácter temporal con duración de 1 a 6 días de duración, incluye eventos propios de la entidad o eventos a los que es invitado considerando en promedio por mes 4 eventos.

El ítem 2 corresponde a promotores que brindarán el servicio de manera permanente y continua en sede indicada por el Fondo MIVIVIENDA bajo horarios establecidos, por lo que corresponde a una intermediación laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con respecto al punto 3.2 Requisitos de Calificación del Item N°2: Servicio de Intermediación Laboral de Promotores para Puntos de Atención del Fondo MIVIVIENDA S.A. (FMV), queremos informar que contamos con experiencia previa en la prestación del servicio de promotoría para la entidad FMV. Dado lo anterior, solicitamos aclaración sobre el siguiente punto: ¿Es necesario contar con la inscripción en el RENEEL para cumplir con los requisitos establecidos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el ítem 02 el postor deberá de acreditar la capacidad legal de habilitación, es decir debe contar con inscripción vigente en el registro nacional de empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿RENEEL. Asimismo, debe de acreditar la experiencia del postor en la especialidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:37:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En caso que para el Ítem N° 2 si sea necesario el requerimiento de inscripción en RENEEL, ¿sería posible que nos brindaran un plazo, una vez entregada la presentación de ofertas, para realizar dicha inscripción?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que la capacidad legal de habilitación, debe acreditarse en su oferta, es decir el postor debe contar con inscripción vigente en el registro nacional de empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral ¿ RENEEL al momento de la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

ITEM 2

De acuerdo a las bases, se señala lo siguiente:

b) Para las actividades en punto de atención presencial, telefónica y virtual de promotores, el contratista deberá proporcionar a cada promotor, para efectos del registro de la data de atención diaria y atención de consultas o trámites en las plataformas o archivos indicados por el FMV, los equipos que se señalan a continuación, salvo que el FMV indique expresamente lo contrario, sea total o parcialmente y deberán ser presentados para inicio efectivo del servicio.

1. Laptop:

- ¿ Procesador Core i7 (Mínimo 8va generación).
- ¿ Memoria: 8 GB.
- ¿ Disco Duro: 500GB o superior. Interfaz SATA 7200 rpm y/o SSD.
- ¿ Pantalla: 14" / 15.6".
- ¿ Red: 10/100/1000.
- ¿ Unidad Óptica: DVD, CD.
- ¿ Sistema Operativo: Windows 10 Professional versión 1803 a 64 bits.
- ¿ Software Antivirus: El mínimo referente es tener McAfee, Bitdefender, Eset.
- ¿ Debe incluir: maletín, mouse óptico alámbrico para laptop, cable de seguridad.

2. Tablet:

- ¿ Pantallas: 10.1 ¿(mínimo)
- ¿ Memoria RAM: 3 GB (mínimo)
- ¿ Memoria interna: 32 GB (mínimo)
- ¿ Sistema Operativo: Android

3. Internet:

- ¿ Debe permitir conectar mínimo 8 conexiones concurrentes a Internet.
- ¿ Velocidad de conexión: Mínimo de 100 Mbps.
- ¿ Cobertura de red: 4G o 5G.
- ¿ El servicio debe tener cobertura para todas las regiones en las cuales se realizará el servicio.

Consulta:

Se solicita al comité confirmar si a cada promotor se le tiene que hacer entrega de una laptop más una tablet. Asimismo, indicar si Fondo Mi vivienda facilitará el acceso a un punto red o caso contrario el proveedor deberá suministrar un modem inalámbrico para que los promotores accedan a internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa lo siguiente :

Para el ítem 2 " SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCIÓN DEL FMV"

Se requieren 07 laptops :

- 05 laptos para los promotores asignados a punto de atención virtual / redes sociales.
- 02 laptops para Promotores Lideres.

Se requieren 02 Tablets:

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Específico 6.3 b 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al acceso a internet el proveedor deberá contar con modem portátil o móvil con capacidad conforme se detalla en las bases.Los promotores estarán en una misma sede pero ubicaciones internas separadas y variables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

ITEM 2

En las bases se señala lo siguiente:

VIII. OBLIGACIONES DEL FMV S.A:

a) Brindar las instalaciones adecuadas para el correcto desempeño de las actividades encomendadas al personal destacado.

Consulta:

Se solicita al comité señalar si FMV brindará en dichas instalaciones, mobiliario (locker o escritorio con candado) para que el personal pueda guardar sus equipos al culminar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vii Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa que para el ítem 02 el mobiliario es proporcionado por el FMV, debiendo el proveedor brindar los cables e implementos de seguridad que se requieran para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

ITEM 2

e) Promotores

¿ Requisitos: Estudios universitarios o estudios técnicos profesionales para ambos a partir del 3er ciclo de Administración o Contabilidad o Economía o Comunicación o Psicología o Diseño o Publicidad o Marketing que serán acreditados mediante copia simple de constancias o certificados u otra documentación que de manera fehaciente lo demuestre y deberán ser presentadas para la suscripción del contrato.

Consulta

Se solicita al comité indicar si se puede acreditar los estudios universitarios o tecnicos, con la copia de su matrícula en la institución educativa o record de notas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: e Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptará también la constancia de matrícula o record de notas que de manera fehaciente demuestren estufios técnicos o universitarios , quedando el requisito de la siguiente manera:
Requisitos: Estudios universitarios o estudios técnicos profesionales para ambos a partir del 3er ciclo de Administración o Contabilidad o Economía o Comunicación o Psicología o Diseño o Publicidad o Marketing que serán acreditados mediante copia simple de constancias o certificados, matrícula en institución educativa o record de notas, u otra documentación que de manera fehaciente lo demuestre y deberán ser presentadas para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el extremo indicado en la absolución de consultas.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

ITEM 2

e) Promotores:

¿ Experiencia: Deberán tener experiencia mínima de un 01 año como atención al cliente o teleoperador o telemarketing o ventas o asesor comercial o promotor que se acreditará mediante documentos: (i) copia simple de contratos o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia y deberán ser presentadas para la suscripción del contrato.

Consulta

Se solicita al comité ampliar la experiencia a auxiliar de operaciones o auxiliar administrativa en informes y atención al cliente o promotor de servicios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: e Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptará también la experiencia como auxiliar de operaciones o auxiliar administrativa en informes y atención al cliente o promotor de servicios, quedando el requisito de la siguiente manera:

Experiencia: Deberán tener experiencia mínima de un 01 año como atención al cliente o teleoperador o telemarketing o ventas o asesor comercial o promotor o, auxiliar de operaciones o auxiliar administrativa en informes y atención al cliente o, promotor de servicios que se acreditará mediante documentos: (i) copia simple de contratos o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia y deberán ser presentadas para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el extremo indicado en la absolución de consultas.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

XVI. OTRAS PENALIDADES:

Ausencia de promotores o promotor líder en horario establecido por el FMV dentro de los 04 días de capacitación, evaluación.

S/ 200.00 por ausencia por día. Penalidad por persona.

Observación

Se solicita al comité suprimir esta penalidad, debido que los días de capacitación del personal no se encuentran contabilizados dentro de los 730 días calendario de ejecución del presente servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XVI. **Literal:** 1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, si bien el plazo de capacitación se encuentra fuera del plazo de contratación, no limita a la Entidad a consignar otras penalidades, a fin de que, el contratista tome todas las previsiones respectivas para el correcto cumplimiento de las bases y del contrato. Aunado a ello, es importante indicar que el Fondo MIVIVIENDA tiene productos de importancia para la población de nuestro país, en aras de reducir el déficit de vivienda, debido a ello, la capacitación a los promotores es sumamente importante y, además es un pre requisito para que se pueda dar inicio al servicio, su retraso o demora por ausencia de la terna presentada por el proveedor, afecta directamente a la ejecución del servicio de atención a los usuarios de los canales de atención, ya sea en eventos o en puntos de atención en los que permanentemente brindamos nuestros productos, orientando sobre los programas bajo administración del Fondo MIVIVIENDA S.A. (FMV) que facilitan a la ciudadanía el acceso a la compra, construcción y/o ampliación de vivienda, así como atención de consultas y trámites de la demanda objetiva a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

XVI. OTRAS PENALIDADES:
Abandono del puesto de trabajo.
S/ 500.00 por ausencia. Penalidad por persona.

Consulta
Se solicita al comité indicar que situaciones o casos son considerados como abandono de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI. Literal: 2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta se precisa lo siguiente: se considera el abandono de puesto de trabajo, al retiro o ausencia sin comunicación previa ni justificación del personal, perjudicando la gestión al usuario en el punto de atención al cual fue asignado. En estas situaciones corresponde al proveedor cubrir la posición con personal back up.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

XVI. OTRAS PENALIDADES:

Tardanza de promotores o promotores líderes en horario establecido por el FMV en cualquiera de los 04 días de capacitación o evaluación.

Se establece 15 minutos de tolerancia, pasado ese tiempo la penalidad es de S/ 100.00 por cada hora o fracción de tardanza. Penalidad por persona.

Observación

Se solicita al comité suprimir esta penalidad, debido que los días de capacitación del personal no se encuentran contabilizados dentro de los 730 días calendario de ejecución del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XVI. **Literal:** 4 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, si bien el plazo de capacitación se encuentra fuera del plazo de contratación, no limita a la Entidad a consignar otras penalidades, a fin de que, el contratista tome todas las previsiones respectivas para el correcto cumplimiento de las bases y del contrato. Aunado a ello, es importante indicar que el Fondo MIVIVIENDA tiene productos de importancia para la población de nuestro país, en aras de reducir el déficit de vivienda, debido a ello, la capacitación a los promotores es sumamente importante y, además es un pre requisito para que se pueda dar inicio al servicio, su retraso o demora por ausencia de la terna presentada por el proveedor, afecta directamente a la ejecución del servicio de atención a los usuarios de los canales de atención, ya sea en eventos o en puntos de atención en los que permanentemente brindamos nuestros productos, orientando sobre los programas bajo administración del Fondo MIVIVIENDA S.A. (FMV) que facilitan a la ciudadanía el acceso a la compra, construcción y/o ampliación de vivienda, así como atención de consultas y trámites de la demanda objetiva a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

XVI. OTRAS PENALIDADES:

Brindar información errónea de los productos o procedimientos, brindar un trato inadecuado o dejar sin atención al usuario.

S/ 400.00 por promotor/ promotor líder, que haya cometido la infracción. Penalidad por cada vez que se cometa la infracción.

Consulta

Se solicitó al comité indicar de que manera se medirá el concepto de brindar un trato inadecuado para efectuar esta penalidad, se debe de tomar en cuenta que es difícil medir este concepto por lo que se solicita al comité suprimirlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI. Literal: 6 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, dado que al tratarse de un servicio de atención y orientación al usuario, la calidad de la atención e información brindada es esencial, siendo factible conocer el tipo de atención e información brindada a los usuarios, por que quedan grabados en los registros realizados por el promotor en los sistemas de atención y reportes del FMV, así mismo, el FMV realiza el monitoreo de la atención y gestión de los promotores, cumplimiento de los protocolos de atención, así como el mapeo de reclamos o quejas de los usuarios remitiendo un reporte mensual al proveedor para conocimiento del desempeño del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

ÍTEM 02:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00 (Seiscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta:
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita al comité reducir el monto de la facturación a S/400,000.00 (cuatrocientos mil y 00/100 nuevos soles).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXII. Literal: b Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, debido a que el propósito de la experiencia en la especialidad requerida es cautelar que los postores cuenten con las capacidades requeridas para la ejecución de las prestaciones que son objeto del contrato.
Adicionalmente, se precisa que para la convocatoria al proceso, se ha realizado como etapa previa la Indagación de Mercado en la cual se ha verificado que existen potenciales postores que pueden brindar el servicio bajo las condiciones y experiencia establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

b. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

¿ Servicio de gestión documentaria o administrativa.

Consulta:

Segun el Archivo General de la Nación (AGN) la Gestión documental o gestión de documentos: Es el conjunto de operaciones dirigidas a garantizar el control eficaz y sistemático de la creación, recepción, registro, uso, mantenimiento, valoración, eliminación, transferencia y conservación de los documentos de archivo a lo largo de su ciclo vital, incluidos los procesos para incorporar y mantener evidencias de las actuaciones o actividades de dicha entidad, en forma de documentos y sistemas de información auténticos, fiables y disponibles.

En ese sentido, de acuerdo a esta definición la gestión documental incluye actividades de creación, recepción, registro, uso, mantenimiento, valoración, eliminación, transferencia y conservación de los documentos de archivo.

Por lo expuesto, solicitamos considerar como servicios de gestion documental: la eliminación de documentos o servicios de soporte operativo en actividades de gestión documental u ordenamiento de archivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXII. Literal: b Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, dado que se solicita como servicios similares aquellos que impliquen contacto e interacción con público y, el servicio indicado no guarda relación con atención al público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	20610602232	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	TALENT RUNA S.A.C.	Hora de envío :	19:02:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Debido que el objeto del servicio es intermediación laboral, se solicita al comité con la finalidad de incentivar la pluralidad de postores, ampliar los servicios similares a servicios de intermediación laboral en servicios de operaciones o administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXII. Literal: b Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta dado que el Servicio de intermediación laboral comprende a empresas de servicios constituidas como personas jurídicas de acuerdo a la Ley General de Sociedades (Sociedad de Responsabilidad Limitada- SR. LTda , Sociedad anónima , Sociedad Anónima Cerrada SAC, o como cooperativas conforme a la Ley General de Cooperativas (Coopertativa de Trabajo Temporal y Cooperativa de Trabajo y Fomento del Empleo) , que tienen como objeto exclusivo la prestación de servicios de intermediación laboral, bajo la naturaleza de servicios temporales, complementarios y especializados ya sea de forma individual o simultánea.

En ese sentido, se aceptará también intermediación en general , quedando la experiencia del ítem 2 de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de atención telefónica o

Servicio de atención virtual o

Servicio de citas o Servicio de Teleoperador(a) o

Servicio de módulo de Atención al Cliente o

Servicio de gestión documentaria o administrativa o

Cualquier otro Servicio de intermediación laboral en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el extremo indicado en la absolución de consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	10201211226	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	DIAZ BUENDIA MIGUEL DAVID	Hora de envío :	23:50:17

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que en las bases se especifican como servicios similares para el Ítem 1: "Anfitrionaje, promotores, impulsores, atención al público presencial o virtual, servicios de apoyo en módulos de atención al público o servicios de encuestas", y que el objetivo de la convocatoria es la contratación de una empresa de intermediación laboral para proveer personal que desempeñe funciones como Promotores para eventos a nivel local y nacional del Fondo MIVIVIENDA S.A., solicitamos que se amplíe la consideración de servicios similares a la INTERMEDIACIÓN LABORAL EN GENERAL. Esto se debe a que las empresas dedicadas a dichos servicios son responsables de seleccionar el personal que realice labores de promotores en concordancia con las condiciones establecidas en los términos de referencia de las bases. En caso de no aceptar esta solicitud, se estaría vulnerando el principio de libertad de concurrencia, previsto en el literal a) del artículo 2° de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, que establece: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a del artículo 2° de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se señala que únicamente el Ítem 2 corresponde a servicio de Intermediación , por lo que no se acoge la observación.

No obstante se señala que para el ítem 2 se aceptará también intermediación en general , quedando la experiencia de la siguiente manera:

- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio de atención telefónica o
 - Servicio de atención virtual o
 - Servicio de citas o Servicio de Teleoperador(a) o
 - Servicio de módulo de Atención al Cliente o
 - Servicio de gestión documentaria o administrativa o
 - Cualquier otro servicio de intermediación laboral en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el extremo indicado en la absolución de observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROMOTORES PARA PUNTOS DE ATENCION DEL FONDO MIVIVIENDA S.A.

Ruc/código :	10201211226	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	DIAZ BUENDIA MIGUEL DAVID	Hora de envío :	23:50:17

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando que en las bases se especifican como servicios similares para el Ítem 2: "Servicio de atención telefónica o; Servicio de atención virtual o; Servicio de citas o Servicio de Teleoperador(a) o; Servicio de módulo de Atención al Cliente o; Servicio de gestión documentaria o administrativa.", y que el objetivo de la convocatoria es la contratación de una empresa de intermediación laboral para proveer personal que desempeñe funciones como Servicio de Intermediación Laboral de promotores para puntos de atención del Fondo Mivivienda s.a. (FMV), solicitamos que se amplíe la consideración de servicios similares a la INTERMEDIACIÓN LABORAL EN GENERAL. Esto se debe a que las empresas dedicadas a dichos servicios son responsables de seleccionar el personal que realice labores de promotores en concordancia con las condiciones establecidas en los términos de referencia de las bases.

En caso de no aceptar esta solicitud, se estaría vulnerando el principio de libertad de concurrencia, previsto en el literal a) del artículo 2° de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, que establece: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a del artículo 2° de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación dado que el Servicio de intermediación laboral comprende a empresas de servicios constituidas como personas jurídicas de acuerdo a la Ley General de Sociedades (Sociedad de Responsabilidad Limitada- SR. LTda , Sociedad anónima , Sociedad Anónima Cerrada SAC, o como cooperativas conforme a la Ley General de Cooperativas (Coopertativa de Trabajo Temporal y Cooperativa de Trabajo y Fomento del Empleo) , que tienen como objeto exclusivo la prestación de servicios de intermediación laboral, bajo la naturaleza de servicios temporales, complementarios y especializados ya sea de forma individual o simultánea.

En ese sentido, se aceptará también intermediación en general , quedando la experiencia del item 2 de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de atención telefónica o
- Servicio de atención virtual o
- Servicio de citas o Servicio de Teleoperador(a) o
- Servicio de módulo de Atención al Cliente o
- Servicio de gestión documentaria o administrativa o
- Cualquier otro Servicio de intermediación laboral en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el extremo indicado en la absolución de la observación.