

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-UNSAAC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA TIPO CAMPUS PARA MODELAMIENTO Y SIMULACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ASIGNATURAS DE ESPECIALIDAD DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE INGENIERIA ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA, INFORMÁTICA Y MECÁNICA FIEIM-UNSAAC.

Ruc/código :	20510064888	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	INTROSOFT TI S.A.C.	Hora de envío :	20:54:04

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

CONDICIONES DE OPERACIÓN *¿¿¿..* (PROVISTO POR EL PROVEEDOR)

Solicitamos retirar estos puntos, ya que no proporcionamos servidor.

En caso necesiten instalar en servidor físico o virtual, este debe ser proporcionado por UNSAAC.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que se acepta su solicitud y se retirara lo siguiente: IMPLEMENTACIÓN, DESPLIEGUE O INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA (PROVISTO POR EL PROVEEDOR) -Debe incluir Manual de instrucciones de instalación en idioma español o inglés-Servidor: Sistema operativo propietario y homologado al software a suscribir para su correcto funcionamiento (pudiendo ser un servidor virtual). y se agrega lo siguiente: Procesador Intel o AMD x86-64 con dos o más núcleos Recomendado: cualquier procesador Intel o AMD x86-64 con cuatro o más núcleos y compatibilidad con el conjunto de instrucciones AVX2 Nota: una versión futura de MATLAB requerirá procesador con compatibilidad con el conjunto de instrucciones AVX2, Memoria principal: memoria mínima de trabajo 8GB. Procesador Mínimo: Intel o AMD x86-64 con dos o más núcleos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica el Requerimiento y las Bases y se retirara lo siguiente: IMPLEMENTACIÓN, DESPLIEGUE O INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA (PROVISTO POR EL PROVEEDOR) -Debe incluir Manual de instrucciones de instalación en idioma español o inglés-Servidor: Sistema operativo propietario y homologado al software a suscribir para su correcto funcionamiento (pudiendo ser un servidor virtual). y se agrega lo siguiente: Procesador Intel o AMD x86-64 con dos o más núcleos Recomendado: cualquier procesador Intel o AMD x86-64 con cuatro o más núcleos y compatibilidad con el conjunto de instrucciones AVX2 Nota: una versión futura de MATLAB requerirá procesador con compatibilidad con el conjunto de instrucciones AVX2, Memoria principal: memoria mínima de trabajo 8GB. Procesador Mínimo: Intel o AMD x86-64 con dos o más núcleos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNSAAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA TIPO CAMPUS PARA MODELAMIENTO Y SIMULACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ASIGNATURAS DE ESPECIALIDAD DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE INGENIERIA ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA, INFORMÁTICA Y MECÁNICA FIEEIM-UNSAAC.

Ruc/código :	20510064888	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	INTROSOFT TI S.A.C.	Hora de envío :	20:54:04

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

**CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO**

No cumplimos con 40 Hrs de capacitaciones español

Tenemos mas de 120 hrs en capacitaciones línea

20% promedio está en español la diferencia está inglés (asíncrono)

La capacitación es 100% virtual y es brindado por el fabricante (NO PRESENCIAL)

Se provee un certificado emitido por el fabricante al final del termino del curso en línea a cada participante conforme se inscriban y culminen el mismo.

Por lo expuesto solicitamos adecuar este requerimiento conforme a este alcance.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 7      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta y se acepta su petición y se retira lo siguiente: 40 Hrs de capacitaciones español, La capacitación deberá ser teórico/práctica, con temas relacionados en el manejo y uso del software, La capacitación será en línea de manera presencial o virtual en idioma español, la misma que deberá ser dictada por personal técnico debidamente certificado y La Empresa Proveedora deberá otorgar a los participantes los certificados de la capacitación brindada, así como el material respectivo y se agrega lo siguiente: Capacitación en línea y asíncrona de 120 horas, 100% virtual, con certificado emitido por el fabricante para cada participante al término del curso. Para un mínimo de 100 participantes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica el requerimiento y las bases y se retira lo siguiente: 40 Hrs de capacitaciones español, La capacitación deberá ser teórico/práctica, con temas relacionados en el manejo y uso del software, La capacitación será en línea de manera presencial o virtual en idioma español, la misma que deberá ser dictada por personal técnico debidamente certificado y La Empresa Proveedora deberá otorgar a los participantes los certificados de la capacitación brindada, así como el material respectivo y se agrega lo siguiente: Capacitación en línea y asíncrona de 120 horas, 100% virtual, con certificado emitido por el fabricante para cada participante al término del curso. Para un mínimo de 100 participantes

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC  
Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNSAAC-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA TIPO CAMPUS PARA MODELAMIENTO Y SIMULACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ASIGNATURAS DE ESPECIALIDAD DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE INGENIERIA ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA, INFORMÁTICA Y MECÁNICA FIEEIM-UNSAAC.

Ruc/código :	20510064888	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	INTROSOFT TI S.A.C.	Hora de envío :	20:54:04

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

PLAZO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

¿.. IMPLEMENTACIÓN, DESPLIEGUE O INSTALACIÓN¿..

No se contempla los servicios de implementación, despliegue, instalación¿. Debe estar a cargo del personal de UNSAAC  
Les llegará los acceso, enlaces y claves al correo que asignen con las intrucciones para su implementación automática.

Por lo expuesto solicitamos retirar este alcance de las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 9      Página: 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la sugerencia y se aclara la consulta y se retira lo siguiente: IMPLEMENTACIÓN, DESPLIEGUE O INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica el requerimiento y las Bases y se retira lo siguiente: IMPLEMENTACIÓN, DESPLIEGUE O INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC  
Nomenclatura : AS-SM-23-2024-UNSAAC-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA TIPO CAMPUS PARA MODELAMIENTO Y SIMULACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ASIGNATURAS DE ESPECIALIDAD DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE INGENIERIA ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA, INFORMÁTICA Y MECÁNICA FIEEIM-UNSAAC.

Ruc/código :	20510064888	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	INTROSOFT TI S.A.C.	Hora de envío :	20:54:04

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

ENTREGABLE

¿ Certificados de los participantes al curso de capacitación

¿ Informe Técnico de la implementación de la solución propuesta.

No hay certificados de cursos de capacitación, a no ser que lo lleven en línea y lo descarguen conforme avancen.

No hay informe técnico de la implementación, la implementación a cargo del personal de UNSAAC

Al no ser estos puntos parte del alcance de entrega del fabricante, solicitamos retirar estos puntos de las bases.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 13      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta y se retirara los siguientes párrafos:

Certificados de los participantes al curso de capacitación,

Informe Técnico de la implementación de la solución

propuesta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica el requerimiento y las bases y se retirara los siguientes párrafos:

Certificados de los participantes al curso de capacitación,

Informe Técnico de la implementación de la solución

propuesta