

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-81-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SISTEMA ELECTRONICO DE COMUNICACION Y ARCHIVO DE IMAGENES MEDICAS (PACS) CON SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN RADIOLÓGICO (RIS) PARA EL HNHU

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 22:49:52

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

##### 5.3 INSTALACION

En uno de los puntos menciona el hospital tendrá libre acceso a los servidores en donde se almacenen y encuentren las imágenes RAW DICOM y los informes.

Solicito al comité evaluador precisar cual es la finalidad de tener libre acceso a los servidores y cual es el alcance de este "libre acceso", debido a que se generaría una brecha de seguridad que ponen en riesgo la integridad / funcionabilidad del software, así como la información almacenada y gestionada en él, por lo que sugerimos a la entidad modificar el ítem, si la necesidad es monitoreo de los recursos del servidor. Por lo quedaría de la sgte manera: el hospital podrá solicitar al proveedor los informes de estado de salud de los servidores en donde se almacenen y encuentren las imágenes RAW DICOM y los informes; en los periodos que crean conveniente, diario, semanal, quincenal, mensual u otro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se aclara que los SERVIDORES son de la Entidad, motivo por el cual debemos de tener acceso a nuestros propios equipos cuando sea necesario.

Asimismo, se precisa que la Entidad brindara los accesos y facilidades de nuestros SERVIDORES al proveedor ganador.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-81-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SISTEMA ELECTRONICO DE COMUNICACION Y ARCHIVO DE IMAGENES MEDICAS (PACS) CON SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN RADIOLÓGICO (RIS) PARA EL HNHU

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 22:49:52

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

**D INVENTARIO:**

Deberá permitir el registro y control de todos los insumos empleados en su servicio, como la cantidad y tamaño de películas radiográficas impresas, así como unidades sustancia de contraste empleado por cada paciente, es necesario obtener el registro y control de insumos para los procedimientos radiología intervencionista, este registro deberá realizarse en el mismo RIS.

Sugerimos al comité evaluador que se excluya lo referente a películas radiográficas porque va en contra del alcance del software ris pacs debido a que justamente este es evitar la impresión de películas radiográficas, y todo lo concerniente a mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras, etc; tal y como figura en su objetivo 4.2 OBJETIVO ESPECIFICO de la pagina 24 de su TDR...

Quedando de la sgte manera:

Deberá permitir el registro y control de todos los insumos empleados en su servicio como unidades sustancia de contraste empleado por cada paciente, es necesario obtener el registro y control de insumos para los procedimientos radiología intervencionista, este registro deberá realizarse en el mismo RIS.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 7.1      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación quedando de la siguiente manera.

D. INVENTARIO: Deberá permitir el registro y control de cada uno de los insumos empleados por paciente como unidades de sustancia de contraste empleado por cada procedimiento y/o exámenes (tomografía, intervencionismo, resonancia, entre otros), este registro deberá realizarse en el mismo RIS, asimismo, el software deberá tener la capacidad de emitir reportes de inventario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

D. INVENTARIO: Deberá permitir el registro y control de cada uno de los insumos empleados por paciente como unidades de sustancia de contraste empleado por cada procedimiento y/o exámenes (tomografía, intervencionismo, resonancia, entre otros), este registro deberá realizarse en el mismo RIS, asimismo, el software deberá tener la capacidad de emitir reportes de inventario.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-81-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SISTEMA ELECTRONICO DE COMUNICACION Y ARCHIVO DE IMAGENES MEDICAS (PACS) CON SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN RADIOLÓGICO (RIS) PARA EL HNHU

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 22:49:52

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

G Soporte

menciona que el tiempo de respuesta y resolución deberá ser máximo 30 min ya sea de forma presencial y/o virtual, sugerimos al comité que opte por el tiempo de respuesta ya sea presencial o virtual de dos horas como máximo, tal y como figura en el Literal 8 CONDICIONES GENERALES. 8.1 SOPORTE TECNICO de la pagina 34 de su TDR. aclarando que los tiempos de atención frente a un incidente y/o requerimiento deberán estar relacionado al soporte tecnológico de la plataforma implementada por el proveedor, mas no de alguna estructura o arquitectura que se encuentre fuera del alcance de la plataforma.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 7.1      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, el soporte presencial o virtual el tiempo de respuesta sera de una (01) hora como maximo, quedando de la siguiente manera:

En los numerales 7.1 DESCRIPCION Y CARACTERISTICAS DEL SOFTWARE (g) Y 8.1 SOPORTE TECNICO, g)

Debera decir: El correo electronico o llamada telefonica u otro medio de comunicacion accesible de ambas partes (Gestionado a traves de la Jefatura del Departamento de Diagnostico por Imagenes y/o Unidad de Informatica), el soporte técnico deberá ser 24x7x365, es decir las 24 horas del día, los siete días de la semana y los 365 días del año, contados desde la instalacion del servicio , para lo cual el proveedor ganador deberá de brindar un telefono de contacto y/o correo electronico para poder realizar las coordinaciones, y el tiempo de respuesta virtual o presencial deberá ser de una (01) hora como máximo de respuesta incluida la resolucioin, para no suspender el funcionamiento del servicio, sobre todo por la atención de pacientes de emergencia y de áreas críticas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En los numerales 7.1 DESCRIPCION Y CARACTERISTICAS DEL SOFTWARE Y 8.1 SOPORTE TECNICO

Debera decir: El correo electronico o llamada telefonica u otro medio de comunicacion accesible de ambas partes (Gestionado a traves de la Jefatura del Departamento de Diagnostico por Imagenes y/o Unidad de Informatica), el soporte técnico deberá ser 24x7x365, es decir las 24 horas del día, los siete días de la semana y los 365 días del año, contados desde la instalacion del servicio , para lo cual el proveedor ganador deberá de brindar un telefono de contacto y/o correo electronico para poder realizar las coordinaciones, y el tiempo de respuesta virtual o presencial deberá ser de una (01) hora como máximo de respuesta incluida la resolucioin, para no suspender el funcinamiento del servicio, sobre todo por la atención de pacientes de emergencia y de áreas críticas.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE

Nomenclatura : AS-SM-81-2023-HNHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SISTEMA ELECTRONICO DE COMUNICACION Y ARCHIVO DE IMAGENES MEDICAS (PACS) CON SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN RADIOLÓGICO (RIS) PARA EL HNHU

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 22:49:52

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

I Cantidad de estudios

es importante precisar que nuestra plataforma no limita la cantidad de estudios a almacenar o procesar, la cantidad de imágenes procesadas dependerá del almacenamiento destinado por parte de la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 7.1      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Entidad proporcionara el equipamiento para el almacenamiento de los estudios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null