

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular el artículo 72 del RLCE ha establecido que las consultas se realizan con la finalidad de aclarar cualquier extremo de las bases, mientras las observaciones se realiza con la finalidad de dar a conocer supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación, en esa línea, no se tiene en claro si el participante cuestiona o solicita aclaración sobre algún extremo de las bases, de ello es necesario indicar que el OEC al absolver respetara las bases estandarizadas, además de la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir como parte de los documentos para la oferta, la presentación de un diagrama que le permita a la Entidad conocer y valorar desde el inicio la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular el artículo 72 del RLCE ha establecido que las consultas se realizan con la finalidad de aclarar cualquier extremo de las bases, mientras las observaciones se realiza con la finalidad de dar a conocer supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación, en esa línea, no se tiene en claro si el participante cuestiona o solicita aclaración sobre algún extremo de las bases, ahora bien, la Directiva N°001-2019-OSCE/CD ¿ ha establecido ciertas directrices sobre los documentos de admisibilidad, calificación y evaluación, los cuales deben de ser cumplidos por la entidad, de ello es necesario mencionar que el OEC y el área usuaria al momento de la elaboración de los términos de referencia y bases se ha ceñido a su estricto cumplimiento, en esa línea, el participante no detalla los beneficios de integrar un documento a los documentos de admisibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de establecer plazos más acorde a la realidad y el contratista pueda tener la seguridad de que no se le penalizará a causa de no resolución de averías en un tiempo que es por demás desproporcionado; solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de resolución de averías a 4 horas, contabilizados luego de la generación del ticket de atención, siendo que para el caso de vandalismos, corte de fibra u otras situaciones de carácter similar, a 8 horas.

Dadas las características geográficas de las diversas sedes, se considera necesario que este tiempo sea mayor para asegurar una respuesta efectiva y adecuada ante cualquier eventualidad. Un plazo ampliado permitirá una mejor atención y resolución de incidentes, garantizando así la continuidad y calidad del servicio en todas las ubicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular el articulo 72 del RLCE ha establecido que las consultas se realizan con la finalidad de aclarar cualquier extremo de las bases, mientras las observaciones se realiza con la finalidad de dar a conocer supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación, en esa línea, la entidad municipal en sus diferentes gerencias y sub gerencias, trabajan con diversos sistemas digitales los cuales están supeditados al acceso a internet, la interrupción del servicio de internet por un tiempo prolongado traerá la no atención al público y la interrupción de otras labores municipales, es por ello que no puede ampliarse la resolución de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad indicar expresamente que los postores deberán brindar equipamiento nuevo, de última generación y que cuenten con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren en end of life y/o end of sale a la fecha de presentación de la oferta.

Esta adición garantizará que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, asegurando así la calidad y durabilidad de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular el artículo 72 del RLCE ha establecido que las consultas se realizan con la finalidad de aclarar cualquier extremo de las bases, mientras las observaciones se realizan con la finalidad de dar a conocer supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación, ahora bien, el área usuaria no ha considerado la vigencia tecnológica end of life y/o end of sale, para la etapa contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo siete (07) días hábiles. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de esta implementación van a requerir el despliegue de fibra óptica, lo cual involucra la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 12

Literal: a

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, sobre el particular el plazo de instalación guarda correlación con el estudio de mercado realizado, donde se ha evidenciado que si existen empresas que pueden realizar el servicio de instalación en ese plazo, es por ello que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular la obligación de confidencialidad debe de estar sujeta a la no divulgación de cualquier información interna generada por la entidad pese a que esta información ya sea conocido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral materia de la presente observación, observamos que la Entidad ha establecido tiempos de solución para averías que difieren de lo establecido en el literal k del numeral 5.1 de las presentes Bases; por lo que en atención a ello, y con la finalidad de no generar contradicciones en el requerimiento que ocasionen la consecuente nulidad del presente procedimiento de selección por una incorrecta formulación de los Términos de Referencia; solicitamos reformular los plazos de solución de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16 del TUO de la Ley y artículo 29 de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, sobre el particular es necesario mencionar que el principio c) del articulo segundo de la ley No.- 30225 establece que, las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En esa línea, es necesario aclarar que la atención del tiempo de respuestas debe de ser las 24 horas los 7 días de la semana y los 365 días del año, así mismo la solución al problema de corte de internet debe de ser solucionado en un plazo no mayor de 02 horas de generado la avería, ahora bien, si la avería proviene por casos de vandalismo, corte de fibra, el plazo de solución al problema será de 06 horas mas las dos horas del primer supuesto en total 08 horas. Aclarado la duda del participante SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Considerando que la Entidad ha establecido la prohibición de la subcontratación, incluso de las prestaciones no esenciales; solicitamos a la Entidad confirmar que el ganador de la buena pro será el encargado de la ejecución de la totalidad de las actividades que estén involucrados en el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el contratista será quien realizar el integro de las actividades materia de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Se solicita a la entidad que, con el fin de asegurar la adecuada ejecución y alta calidad del servicio, se incluya en los requisitos de capacitación del personal clave la certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library) para el jefe de proyecto responsable de la entrega del servicio. Esta certificación es esencial para garantizar que el personal cuente con las competencias necesarias en gestión de proyectos, lo que contribuirá significativamente a la exitosa implementación y ejecución del servicio.

Ello, en reemplazo de los certificados en las normas ISO 9001 y/o 14001 y/o 45001 que, más que garantizar los conocimientos específicos en la gestión de proyectos, únicamente restringen la participación al establecer requerimientos desproporcionados al objeto de contratación por solicitar contar con certificaciones en ISOs relacionados, por ejemplo, a la gestión ambiental y/o seguridad y salud en el trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16 del TUO de la Ley y artículo 29 de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, Al respecto del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato, del literal c) de este mismo artículo se desprende que uno de los requisitos de calificación es la experiencia en la especialidad, el cual como se ha mencionado determina que el postor contaría con la capacidad necesaria para afrontar la envergadura del contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las capacitaciones que debe de contar cada personal clave en atención a la necesidad, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Se solicita a la entidad que, con el objetivo de asegurar la adecuada ejecución del servicio y garantizar su alta calidad, se incluya en los requisitos de capacitación para el personal clave propuesto, la certificación PMP (Project Management Professional) para el jefe de proyecto responsable de la entrega del servicio. Esta certificación es fundamental para asegurar que el personal tenga las competencias necesarias en gestión de proyectos, contribuyendo así a la exitosa implementación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular el artículo 72 del RLCE ha establecido que las consultas se realizan con la finalidad de aclarar cualquier extremo de las bases, mientras las observaciones se realizan con la finalidad de dar a conocer supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación, se indica esto a razón que no se tiene claro si el participante cuestiona las bases o solicita aclaración.

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, Al respecto del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato, del literal c) de este mismo artículo se desprende que uno de los requisitos de calificación es la experiencia en la especialidad, el cual como se ha mencionado determina que el postor contaría con la capacidad necesaria para afrontar la envergadura del contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las capacitaciones que debe de contar cada personal clave en atención a la necesidad, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:
Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de ¿Jefe¿ en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado ¿Personal Clave¿.

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece lo siguiente: ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.¿

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor, tales como el contar con experiencia en la coordinación y/o supervisión en la implementación de servicios fijos corporativos, como internet y/o transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, Al respecto del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato, del literal c) de este mismo artículo se desprende que uno de los requisitos de calificación es la experiencia en la especialidad, el cual como se ha mencionado determina que el postor contaría con la capacidad necesaria para afrontar la envergadura del contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las capacitaciones que debe de contar cada personal clave en atención a la necesidad, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Considerando que la Entidad requiere ingenieros colegiados y habilitados, solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia del referido personal clave se contabilizará a partir de la fecha de la obtención de la colegiatura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia en la especialidad se computara desde la obtencion de la colegiatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que se requiere en estricto contar con un centro de atención al cliente y de averías dentro de la provincia de Pasco; al respecto, resulta importante advertir que resulta incongruente e innecesario el que se requiera en específico contar con el centro en dicha localidad, cuando sin necesidad de que se solicite ello, se puede garantizar el cumplimiento de la atención y solución de averías. Siendo así, solicitamos retirar dicha exigencia o, en su defecto, considerarla opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.2 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el centro de atencion en la provincia de Pasco, es porque la entidad municipal se encuentra en el distrito de chaupimarca y provincia de Pasco

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:00:39

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Requerimiento:

Como requisito de habilitación solicitan:

"El postor deberá estar regulado por PRONATEL y OSIPTEL, y debe presentar las copias de por lo menos los últimos 12 meses de haber pagado los derechos y sus respectivas declaraciones, anteriores a la fecha de la presentación de la propuesta."

Observación:

El requerimiento mencionado no corresponde a una regulación ni está relacionado con la habilitación necesaria para prestar el servicio de internet. Es importante señalar que los pagos a PRONATEL y OSIPTEL son contribuciones de naturaleza tributaria por derechos de concesión, y no constituyen un requisito para la habilitación técnica o legal de las empresas que desean participar en este proceso de selección.

Incluso, de acuerdo con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor está vinculada directamente con la capacidad del proveedor para ejecutar la actividad objeto de contratación, lo cual implica cumplir con ciertos requisitos regulados por normativas específicas. Estos requisitos permiten a las empresas realizar la actividad correspondiente o comercializar determinados bienes en el mercado. En este sentido, la habilitación debe estar orientada a asegurar que el postor cumpla con las exigencias técnicas y legales para la prestación del servicio requerido, y no puede incluir obligaciones de carácter tributario que no están relacionadas con la capacidad técnica del postor.

El mencionado requerimiento debe ser eliminado ya que impone una condición que no guarda relación con la habilitación exigida por la normativa aplicable para la prestación del servicio de internet. Además, al incluir este requerimiento, se vulneran los principios de proporcionalidad y libre competencia establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado. El propósito de la habilitación es asegurar que el proveedor esté en condiciones de ejecutar el contrato, no que cumpla con obligaciones tributarias previas que no son vinculantes con la ejecución del objeto contractual.

Por lo tanto, solicitamos que este requisito sea retirado del proceso de selección para garantizar que se respete la normativa vigente y se promueva la participación equitativa de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, Al respecto del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las condiciones que deben de tener los postores quienes deben de contar con cierta experiencia en el rubro, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:00:39

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Requerimiento:
El postor deberá estar regulado por PRONATEL y OSIPTEL, y debe presentar copias de los últimos 12 meses de haber pagado los derechos y sus respectivas declaraciones, anteriores a la fecha de presentación de la propuesta.

Observaciones:
El requerimiento dice: "[...] por lo menos los últimos 12 meses de haber pagado los derechos..." resulta restrictivo y vulnera los principios de igualdad y libre competencia. Este requerimiento limita la participación de empresas que, si bien tienen una concesión más reciente, cuentan con la suficiente o incluso mayor experiencia que la requerida en las bases del presente procedimiento.

Es importante señalar que las empresas que han obtenido su concesión dentro de un periodo menor a 12 meses pueden haber desarrollado proyectos de alta envergadura o complejidad, cumpliendo con los criterios técnicos y la experiencia necesaria para la ejecución de este contrato. Por lo tanto, restringir su participación basándose únicamente en la antigüedad de su concesión vulnera los principios fundamentales de eficiencia, transparencia y competencia establecidos en la normativa de contrataciones públicas.

Exigimos que el requerimiento sea eliminado o reducido a un mínimo razonable de 3 meses, permitiendo la participación de empresas que puedan demostrar la experiencia y cumplimiento de los requisitos técnicos necesarios para el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, del artículo 16° de la ley en concordancia con el artículo 29 del reglamento, se ha establecido que; Las especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, Al respecto del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, ha detallado que los criterios de calificación, tienen por finalidad determinar si los postores cuentan con la capacidad necesaria para ejecutar el contrato. En esa línea el área usuaria, quien es responsable de la elaboración de los términos de referencia ha determinado las condiciones que deben de tener los postores quienes deben de contar con cierta experiencia en el rubro, además de ello se ha verificado en el estudio de mercado que, si existe pluralidad de empresas que cumplen con estos requisitos, en consecuencia, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:00:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo dispuesto en el numeral 2.2.1.1 de las Bases, el órgano encargado de las contrataciones no podrá exigir la presentación de documentos adicionales a los indicados en los acápites de "Documentos para la admisión de la oferta".

En ese sentido, solicitamos a la Entidad que confirme que los documentos indicados en el numeral objeto de nuestra consulta serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores, a fin de garantizar la transparencia y el cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentacion de los documentos de admisibilidad se encuentran detallados en el numeral 2.2.1.1 literales a,b,c,d,e,f y g.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:00:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con respecto a la calificación de la experiencia del personal clave, agradeceremos confirmar que, independientemente de la denominación del (los) cargo(s) que haya ocupado o desempeñado el personal clave para el perfil del personal clave, se validará su experiencia basado en las funciones efectivamente realizadas. Esto, siempre que la constancia de trabajo indique que el profesional ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, independientemente de la denominación del cargo especificado en las Bases.

Esta confirmación garantizará que la evaluación se realice de manera objetiva y basada en las competencias y experiencias relevantes del profesional, sin que la denominación del cargo constituya una limitante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el cargo de la experiencia del personal clave se encuentra detallado como jefe en proyectos de fibra óptica y/o internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:00:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con respecto a las capacitaciones o certificaciones del personal clave, agradeceremos confirmar que, independientemente de la denominación específica de los cursos solicitados en las Bases, se validarán las competencias adquiridas por el personal en función de los contenidos y objetivos de las capacitaciones realizadas. Esto incluye considerar cursos con denominaciones similares que, aunque no coincidan exactamente con lo solicitado, cumplan con los requisitos de formación y desarrollo profesional necesarios.

Esta confirmación asegurará que la evaluación sea objetiva, enfocándose en las capacidades y conocimientos relevantes del personal, sin que las diferencias en la denominación de los cursos presentados constituyan un obstáculo para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones de los pedrsonales claves se encuentran detalladas en el literal B.3.2 del capitulo tercero de la seccion especifica de las bases, ademas de ello se indica que al mometo de calificar se tomara en cuenta las bases integradas y su literalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:00:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el TDR se indica Equipamiento Estratégico, sin embargo en los Requisitos de calificación no se hace mención respecto de este apartado.
Sírvese aclarar si se requerirá su acreditación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si se acreditara el equipamiento estrategico en la oferta presentada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CHAPIMARCA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-HMPP/SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA ÓPTICA DE BANDA ANCHA PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS PERIFÉRICAS DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO.

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:00:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el TDR se indica Infraestructura Estratégica, sin embargo en los Requisitos de calificación no se hace mención respecto de este apartado.
Sírvese aclarar si se requerirá su acreditación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.2 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si se acreditara la infraestructura Estratégica en la oferta presentada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null