

**INFORME TÉCNICO SUSTENTATORIO**  
**GCAD-0310-2023**

Iquitos, 31 de Enero de 2023

**A:** Gerencia Corporativa Administración

**De:** Gerencia Departamento Seguridad

**Asunto:** Identificación de Proveedor del "Servicio de Vigilancia Privada para Refinería Iquitos y Otras Instalaciones de PETROPERU S.A." Adjudicación Abreviada por Emergencia, amparada en el numeral 47.I, de acuerdo con el Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A. aprobado mediante A/D N° 039- 2021-PP.

**1. Objetivo**

Justificar la adjudicación Abreviada (Emergencia) del Servicio de Vigilancia Privada para Refinería Iquitos y Otras Instalaciones de PETROPERU S.A. en amparo del Art. 47 literal i) del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A., por un periodo de seis (06) meses o hasta completar el monto contractual o hasta el inicio del servicio principal de Vigilancia Privada para Refinería Iquitos y Otras Instalaciones de PETROPERU S.A. (Proceso N°SEL-0115-2022-OFP/PP).

**2. Base Legal**

- Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A. aprobado mediante A/D N° 039- 2021-PP.
- Cuadro de Niveles Modificaciones al Cuadro de Niveles de Aprobación de Adquisiciones y Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras de PETROPERÚ S.A.; y otras disposiciones relacionadas a las contrataciones de Petroperú, aprobado por la Gerencia General mediante Hoja de Acción N°GGRL-2470-2021 del 31.08.2021, difundida mediante Circular N°GGRL-2694-2021 de fecha 16.09.2021.

**3. Antecedentes**

- 3.1. Mediante el Proceso N° SEL-0001-2021-OPS/PETROPERÚ, la empresa HALCONES SECURITY COMPANY S.A.C. obtuvo la BUENA-PRO del servicio del asunto, suscribiendo el Contrato de Intermediación Laboral N°4100009983, por un monto total de S/ 7,999,802.09 (siete millones novecientos noventa y nueve mil ochocientos dos y 09/100 soles) exonerado I.G.V., bajo la modalidad de Precios Unitarios, para ejecutar el servicio por un periodo de dieciocho (18) meses, contados a partir del 27.06.2021, hasta el 27.12.2022.
- 3.2. Con memorando N° GCAD-2816-2022, de fecha 05.09.2022, dirigido a la Gerencia Departamento Logística, se remitió el nuevo expediente aprobado para iniciar el proceso de contratación selectiva del servicio de vigilancia privada, para un periodo de dieciocho (18) meses.
- 3.3. En línea con las acciones solicitadas a través de la carta descrita en el párrafo precedente, y de manera preventiva, la Jefatura QHSSE Refinación Selva dispuso realizar un primer estudio de mercado a un total de doce (12) proveedores de servicios de vigilancia, con el objetivo de cubrir un eventual servicio, amparado en el numeral Art. 47 literal i) Riesgo, por un periodo total de seis (06) meses calendarios, o hasta que inicie el nuevo servicio de

dieciocho (18) meses, solicitado a la Gerencia Departamento Logística. Esta gestión se realizó de la siguiente manera:

- Mediante carta **N°JRSE-0307-2022** remitido a la cía. **LIDERMAN** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0308-2022** remitido a la cía. **SECURITAS** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0309-2022** remitido a la cía. **BLINDADOS** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0310-2022** remitido a la cía. **PROSEGUR** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0311-2022** remitido a la cía. **FORCE SEALS** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0312-2022** remitido a la cía. **G4S** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0313-2022** remitido a la cía. **VIGARZA** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0314-2022** remitido a la cía. **PROTEKTOR** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0315-2022** remitido a la cía. **ESVICSAC** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0316-2022** remitido a la cía. **CORPRISEG** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0317-2022** remitido a la cía. **PREVISEG** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- Mediante carta **N°JRSE-0318-2022** remitido a la cía. **GEPSI** de fecha 14.09.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.

3.4. En respuesta a la solicitud de cotización de estas doce (12) empresas de servicios de vigilancia, solo cuatro (04) empresas han brindado sus

respuestas, de las cuales tres (03) de ellas manifestaron que no participarían en este proceso, debido a diversos causales, las mismas que se detallan a continuación:

- Con correo de fecha 16.09.2022 la cía. FORCE SEALS indica que no podrá participar debido que no cumple con los Requerimientos Técnicos Mínimos.
- Con correo de fecha 16.09.2022 la cía. SECURITAS indicó que no podrá participar en el proceso de selección por encontrarse con una excesiva carga procesal.
- Mediante comunicación de WhatsApp de fecha 19.09.2022 la cía. LIDERMAN indicó que no pueden participar por ser un contrato de 06 meses y no resultan competentes para un contrato menor.

En línea con estas respuestas, mediante correo electrónico de fecha 20.09.2022, la cía. GEPSI SELVA S.A.C. fue la única en remitir su propuesta económica, en respuesta a la carta N° JRSE-0318-2022.

- 3.5. Paralelamente y mediante correo electrónico de fecha 19.09.2022, la Gerencia Departamento Logística realizó algunas observaciones a las Condiciones Técnicas, SOLPED, e informe MER del proceso selectivo (Proceso N°SEL-0115-2022-OFP/PP), las cuales fueron atendidas y remitido su levantamiento mediante correo electrónico de fecha 21.09.2022.
- 3.6. Mediante correo electrónico de fecha 28.09.2022, la Gerencia Departamento Logística, realizó nuevas observaciones a las Condiciones Técnicas del proceso selectivo (Proceso N°SEL-0115-2022-OFP/PP), las cuales fueron atendidas y remitido su levantamiento mediante correo electrónico de fecha 30.09.2022.
- 3.7. Mediante memorando N°GDSE-0911-2022 de fecha 04.10.2022 y dirigido a la Gerencia Departamento Logística, la Gerencia Departamento Seguridad realizó un primer seguimiento al proceso selectivo (Proceso N°SEL-0115-2022-OFP/PP) para la contratación del Servicio Vigilancia Privada para Refinería Iquitos y otras Instalaciones de PETROPERU S.A. (18 meses).
- 3.8. Mediante correo electrónico de fecha 24.10.2022, la Gerencia Departamento Logística, en coordinación con la Jefatura Contratación Interna de la Gerencia Legal, realizó una consulta respecto a los numerales 15.4 y 15.5 de las Condiciones Técnicas del proceso selectivo (Proceso N°SEL-0115-2022-OFP/PP), la cual fue atendida con correo electrónico de respuesta de fecha 24.10.2022.
- 3.9. Con correo electrónico de fecha 24.10.2022, la Gerencia Departamento Logística, en coordinación con la Jefatura Contratación Interna de la Gerencia Legal, solicitaron una reformulación de los numerales 15.4 y 15.5 de las Condiciones Técnicas del proceso selectivo (Proceso N°SEL-0115-2022-OFP/PP). Dicho requerimiento fue atendido y remitido su levantamiento con correo electrónico de fecha 25.10.2022.
- 3.10. En vista que en el primer estudio de mercado realizado en setiembre 2022 solo se obtuvo una cotización (cía. GEPSI), la Jefatura QHSSE Refinación Selva dispuso realizar un segundo estudio a un total de diez (10) proveedores de servicios de vigilancia. Esta gestión se realizó de la siguiente manera:
  - Mediante carta N°JRSE-0369-2022 remitido a la cía. PROSEGUR de fecha 08.11.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.

- Mediante carta N°JRSE-0370-2022 remitido a la cía. SECURITAS de fecha 08.11.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
  - Mediante carta N°JRSE-0371-2022 remitido a la cía. G4S de fecha 08.11.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
  - Mediante carta N°JRSE-0372-2022 remitido a la cía. VIGARZA de fecha 08.11.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
  - Mediante carta N°JRSE-0373-2022 remitido a la cía. PROTEKTOR de fecha 08.11.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
  - Mediante carta N°JRSE-0374-2022 remitido a la cía. ESVICSAC de fecha 08.11.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
  - Mediante carta N°JRSE-0375-2022 remitido a la cía. CORPRISEG de fecha 08.11.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
  - Mediante carta N°JRSE-0376-2022 remitido a la cía. PREVISEG de fecha 08.11.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
  - Mediante carta N°JRSE-0377-2022 remitido a la cía. WIRUFLO de fecha 08.11.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
  - Mediante carta N°JRSE-0378-2022 remitido a la cía. HZFORCE de fecha 08.11.2022, solicitando una cotización para gestionar la contratación de un servicio de vigilancia privada por un plazo contractual de 06 meses o hasta que inicie el proceso principal de contratación selectiva.
- 3.11. Mediante memorando N°GDSE-1010-2022 aprobado el 07.11.2022 y dirigido a la Gerencia Departamento Logística, la Gerencia Departamento Seguridad realizó un segundo seguimiento al proceso selectivo (Proceso N°SEL-0115-2022-OFP/PP) para la contratación del Servicio Vigilancia Privada para Refinería Iquitos y otras Instalaciones de PETROPERU S.A. por 18 meses (Proceso N°SEL-0115-2022-OFP/PP).
- 3.12. Mediante memorando N°GDLG-1678-2022 del 16.12.2022, la Gerencia Departamento Logística informó a la Gerencia Departamento Seguridad que del estudio de mercado realizado a sesenta y siete (67) empresas, solamente la cía. A&T presentó su propuesta; sin embargo, la precitada empresa no está registrada en la Base de Datos de Proveedores de PETROPERÚ S.A.

#### 4. Análisis

- 4.1. El contrato de vigilancia privada celebrado con la cía. HALCONES SECURITY COMPANY S.A.C. – OTT N°4100009983 culminó el 27.12.2022. El proceso por adjudicación selectiva N°SEL-0115-2022-OFP/PP, solicitado a la Gerencia Departamento Logística, con memorando N° GCAD-2816-2022 de fecha 05.09.2022, presentó demoras debido a diversos factores, tales como retrasos por observaciones a las Condiciones Técnicas y otros documentos requeridos para su gestión, los cuales fueron atendidos oportunamente por el área usuaria, tal y como se evidencia en el Numeral 3 (Antecedentes), del presente informe técnico; sin embargo, y a pesar de todos los esfuerzos, la fecha para la suscripción del nuevo contrato del precitado proceso selectivo es posterior a la culminación del servicio de la OTT N°4100009983, por lo que existió el riesgo de afectar la continuidad de este servicio esencial para las operaciones de PETROPERÚ en Refinería Iquitos y Plantas de Ventas Oriente.
- 4.2. El servicio de Vigilancia Privada para Refinería Iquitos y Otras instalaciones de Petroperú S.A. – OTT N°4100009983, celebrado con la cía. HALCONES SECURITY COMPANY S.A.C., no cuenta con la viabilidad de una contratación bajo la modalidad complementaria, debido a que la precitada empresa contratista no estaría en la facultad de poder concretar las acciones administrativas necesarias para gestionar la presentación de la documentación solicitada en los Requerimientos Técnicos Mínimos.
- 4.3. El servicio de Vigilancia Privada para Refinería Iquitos y Otras instalaciones de Petroperú S.A. constituye parte de la actividad esencial y de gran importancia para la prevención y control de potenciales amenazas a la protección patrimonial, que garanticen y aseguren la continuidad de las operaciones de PETROPERÚ S.A., puesto que, al no poder dar continuidad al precitado servicio, se afectaría el normal desarrollo de las actividades de la Empresa, poniendo en riesgo sus operaciones y patrimonio.
- 4.4. Esta Adjudicación Abreviada (Emergencia) no obedece a ninguna falta de planificación del originador, sino a una situación extraordinaria e imprevisible, tales como las demoras en la convocatoria del proceso selectivo N°SEL-0115-2022-OFP/PP; asimismo, la falta de gestiones administrativas por parte de la empresa HALCONES SECURITY COMPANY S.A.C., al no tener la facultad de poder concretar las acciones necesarias para la presentación de la documentación solicitada en los Requerimientos Técnicos Mínimos, imposibilita la contratación de una ampliación del contrato principal, a través de un proceso complementario. Paralelamente, no era viable una Adjudicación Abreviada (Riesgo) toda vez que la cía. A&T SECURITY COMPANY S.A.C., único postor que presentó su propuesta, no está registrada en la Base de Datos de Proveedores de PETROPERÚ S.A, según se detalla en el numeral 3.12 del presente informe.
- 4.5. En línea con lo mencionado en los cuatro (04) párrafos precedentes, se determinó conveniente iniciar las gestiones para la contratación de un Adjudicación Abreviada (Emergencia) amparada en el Artículo 47 literal i) del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ aprobado mediante A/D N° 039-2021-PP, en el cual indica que la Empresa aplicará esta modalidad cuando se presente el siguiente caso:

*Ante situaciones extraordinarias o imprevisibles que afecten o puedan afectar:*

- *El proceso de producción, comercialización o transporte de hidrocarburos;*
- *La integridad de ductos de transporte de hidrocarburos o líneas submarinas*
- *Los servicios esenciales que requiere PETROPERÚ;*
- *La continuidad o seguridad de la operación, el personal involucrado, el ambiente o la comunidad.*

*Cuando se haya producido la afectación, es responsabilidad del Originador efectuar las acciones inmediatas para contratar lo estrictamente necesario para superar la situación presentada.*

- 4.6. La aprobación del Informe Técnico de esta contratación por Adjudicación Abreviada (Emergencia), corresponde a la Gerencia Corporativa Administración, de acuerdo con lo señalado en el Cuadro de Niveles de Aprobación de Contrataciones de PETROPERÚ S.A. (Circular N° GGRL-2694-2021 del 16.09.2021).
- 4.7. Se identifica que el Consorcio “A&T y Señor de los Milagros” cumple con el Numeral 8. Requerimientos Técnicos Mínimos de las Condiciones Técnicas, presentó la mejor propuesta económica, no se encuentra impedida de contratar con el Estado y no presenta conflicto de intereses.
- 4.8. Finalmente, se determina que el plazo de ejecución del servicio de vigilancia privada contratado por Adjudicación Abreviada (Emergencia), deberá ser por un plazo de 06 meses o hasta completar el monto contractual o hasta el inicio del servicio principal del Proceso Selectivo N°SEL-0115-2022-OFP/PP, según lo precisado en el numeral 4. “Plazo de Ejecución” de las Condiciones Técnicas. Se justifica el periodo de 06 meses a fin de asegurar la continuidad de este servicio esencial, en caso existan demoras adicionales en la suscripción del contrato del precitado proceso selectivo.

## 5. **Conclusiones**

- La modalidad de contratación no corresponde a una falta de planificación, sino a una situación extraordinaria e imprevisible, como son las demoras en la convocatoria del proceso selectivo; inviabilidades para continuar con un contrato complementario o una Adjudicación Abreviada por Riesgo, hecho que podría afectar la continuidad o seguridad de las Operaciones, tanto en la Refinería Iquitos y en todas las Plantas de Abastecimiento de Combustibles de la Jefatura Plantas Oriente, por lo que resulta necesario la contratación inmediata por Adjudicación Abreviada por Emergencia del **Servicio de Vigilancia Privada para Refinería Iquitos y Otras Instalaciones de PETROPERU S.A.**, en amparo del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ S.A., en el Artículo 47 literal i) contempla la contratación por Adjudicación Abreviada (Emergencia) ante situaciones extraordinarias o imprevisibles que puedan afectar los **servicios esenciales** que requiere PETROPERÚ y **la continuidad o seguridad de la operación (...).**
- El requerimiento cuenta con disponibilidad presupuestal en los Centros Gestores: 1020301009, 1020203000 y 1020102000 y Posición Presupuestaria: 6380039371 (Protección y Seguridad Industrial) – Jefatura QHSSE Refinación Selva.
- El Consorcio “A&T y Señor de los Milagros” cumple con el Numeral 8. Requerimientos Técnicos Mínimos de las Condiciones Técnicas, presentó la mejor propuesta económica, no se encuentra impedida de contratar con el Estado y no presenta conflicto de intereses.

6. **Recomendación**

- Por lo anteriormente expuesto, se recomienda aprobar la Contratación del Consorcio "A&T y Señor de los Milagros", bajo la modalidad de Contratación Abreviada (Emergencia) en amparo del Art. 47 literal (i). por el período estimado de seis (06) meses o hasta completar el monto contractual, o hasta que entre en vigencia el nuevo Servicio de Vigilancia Privada para Refinería Iquitos y Otras Instalaciones de PETROPERU S.A. por el período de dieciocho (18) meses (Proceso N°SEL-0115-2022-OFP/PP).

PREPARADO

REVISADO

**Víctor Guardia Vargas**  
Jefe QHSSE Refinación Selva

**Magdaleno Saavedra Castillo**  
Gerente Departamento Seguridad

APROBADO

**Luiz Suárez Carlo**  
Gerente Administración