

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	09:18:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la experiencia personal clave nos menciona Diez (10) servicios en auditorías de certificación y/o mantenimiento y/o renovación de la certificación de las Normas ISO 9001 y/o ISO/IEC 27001 y/o ISO 37001, se solicita considerar experiencia en otras normas tales como 45001:2018, 14001:2015

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A 2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se entiende que su consulta hace referencia a la experiencia el Auditor Lider, al respecto se precisa que el servicio solicitado corresponde a auditorías bajo las Normas ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 37001, es por ello que se requiere que se acredite la experiencia del personal clave en dichos estándares internacionales y no en otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	09:18:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la experiencia personal Experto Técnico en el estándar ISO 9001 nos menciona Dos (02) años de experiencia laboral mínima, realizando actividades de derecho administrativo del personal requerido como Experto Técnico en el estándar ISO 9001, considerar experiencia en actividades con rol de auditor líder ISO 9001 o auditor interno ISO 9001 o Consultorías en Sistemas de Gestión de Calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A 2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, en atención a lo indicado en el numeral 5.6 de los Términos de Referencia, un experto técnico se define como una "Persona que acompaña al Auditor Líder, aporta conocimientos, experiencia, absuelve las consultas que puedan surgir en la ejecución del servicio y participa en la elaboración de los Informes Finales de este", no se está solicitando un auditor, sino un profesional con experiencia en derecho administrativo, a fin que pueda absolver consultas del Auditor Líder respecto a la base legal de los procesos del Indecopi, por tanto, la experiencia de un experto técnico del SGC, no se puede acreditar con experiencia como auditor líder, auditor interno o consutor del SGC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	09:18:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el perfil de puesto para el Experto Técnico en el estándar ISO 9001, nos menciona Título profesional en la carrera de derecho o derecho y ciencia política o derecho y ciencias políticas del personal requerido como Experto Técnico en el estándar ISO 9001, considerar el titulo de ingeniero industrial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A 1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que en atención a lo indicado en el numeral 5.6 de los Términos de Referencia, un experto técnico se define como una "Persona que acompaña al Auditor Líder, aporta conocimientos, experiencia, absuelve las consultas que puedan surgir en la ejecución del servicio y participa en la elaboración de los Informes Finales de este.". Para el experto técnico de la ISO 9001 se requiere un profesional en derecho a fin que pueda absolver consultas del Auditor Líder respecto a la base legal de los procesos del Indecopi, por tanto, la formación académica de un experto técnico del SGC no se puede acreditar con un título profesional en ingeniería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	09:18:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el perfil de puesto para el Experto Técnico en el estándar ISO/IEC 27001, nos menciona Título profesional en la carrera de ingeniería de sistemas o ingeniería informática o ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones del personal requerido como Experto Técnico en el estándar ISO/IEC 27001, considerar el título de ingeniero industrial y/o ingeniero químico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A 1.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que en, atención a lo indicado en el numeral 5.6 de los Términos de Referencia, un experto técnico se define como una "Persona que acompaña al Auditor Líder, aporta conocimientos, experiencia, absuelve las consultas que puedan surgir en la ejecución del servicio y participa en la elaboración de los Informes Finales de este". Para el experto técnico de la ISO/IEC 27001 se requiere un profesional en ingeniería de sistemas o ingeniería informática o ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones a fin que pueda absolver consultas del Auditor Líder respecto a temas de seguridad informática del proceso de gestión de tecnologías de información del Indecopi, por tanto, la formación académica de un experto técnico del SGSI no se puede acreditar con un título profesional en ingeniería industrial o ingeniería química.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	09:18:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la capacitación para el auditor líder nos menciona Mínimo 24 horas lectivas en cursos y/o especializaciones y/o diplomados en Auditor Líder y/o Auditor principal y/o Auditor jefe en las normas ISO 9001 y/o ISO/IEC 27001 y/o ISO 37001., absolver si los cursos y/o especializaciones y/o diplomados deben estar acreditados o avalados por algún ente internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A1.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.24 de los términos de referencia, en el acápite A.1.2 se indica que que la capacitación se acreditaá con copia simple de constancias o certificados u otros documentos, según corresponda. No se solicita acreditación de entes internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	09:18:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Favor de precisar que ¿condiciones excepcionales¿ podría permitir al proveedor realizar auditorías virtuales para las sedes desconcentradas y/o precisar si esta decisión depende del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo señalado en el numeral 5.7.1 de los terminos de referencia, de manera excepcional, el servicio se podra efectuar de forma remota (virtual) solo en caso de las sedes de oficinas desconcentradas, previa coordinación con la Unidad de Modernización y Gestión Institucional del Indecopi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	09:18:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el perfil solicitado para el Auditor Líder se solicita incluir carreras en ciencias naturales como biología, agronomía, química

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A 1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las competencias del Indecopi no están relacionadas con las ciencias naturales, por ello la formación académica requerida para un Auditor Líder no comprende a profesionales en biología, agronomía o química.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	09:18:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita precisar con que organismo certificador actualmente se encuentran certificados en las normas mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Indecopi actualmente se encuentra certificado en las Normas ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 37001 con el organismo certificador AENOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	09:18:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Nosotros somos un Partner autorizado por un Organismo Internacional de Certificación para ejecutar servicios de certificación en Normas ISO, solicitamos precisar si es posible nuestra participación, incluyendo en la oferta, ¿documento declarativo de representación en Perú¿ junto con el documento de acreditación del Organismo Internacional de Certificación al cual representamos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que en el numeral 5.23 de los terminos de referencia, se señala que como parte de los documentos a presentar por los postores en sus ofertas se encuentra:

- Documento(s) expedido(s) por una entidad acreditadora, que certifique que el postor se encuentra acreditado bajo la norma ISO/IEC 17021 vigente para actividades de certificación de sistemas de gestión bajo las normas internacionales vigentes ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 37001, de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.2.

Adicionalmente, se precisa si el postor tiene la calidad de partner de una entidad acreditadora debera presentar:

- Documento que acredite la relación comercial vigente entre el postor y la entidad acreditadora. No se aceptará declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicionalmente, se precisa si el postor tiene la calidad de partner de una entidad acreditadora debera presentar:

- Documento que acredite la relación comercial vigente entre el postor y la entidad acreditadora. No se aceptará declaración jurada.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	16:15:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Precisar desde cuando se contabiliza la experiencia profesional desde el grado bachiller, titulo o colegiatura

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A 2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los numerales 5.24 y 5.6 de los Términos de Referencia, el tiempo de la experiencia del Personal Clave y Personal No Clave no está asociada a su formación académica, se acredita su experiencia con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. No se aceptarán declaraciones juradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	16:15:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Precisar si la participación de los expertos técnico deberán ser de forma presencial o su participación puede ser virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La participación de los expertos técnicos se efeturará en forma presencial. Si alguna sede desconcentrada fuera auditada en forma virtual, el experto técnico participará de forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	16:31:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Especificar que sedes deben figurar en el certificado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo c Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los certificados deben aparecer las sedes que se encuentren dentro del alcance de la certificación en cada Norma auditada. El detalle de las sedes se encuentra en el Anexo C de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	16:52:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Especificar el alcance que figura en sus certificados vigentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El alcance de los certificados vigentes de las Normas ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 37001 se encuentra descrito en el Anexo A de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20605561781	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERTIFICACIONES & HOMOLOGACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:47:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El tiempo máximo requerido para la auditoria de renovación indican 05 días, es correcto este numero de días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: CLAUSULA 5 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 5.7.2 de los Términos de Referencia, el tiempo de ejecución de la Auditoría de Renovación de la Certificación del SGSI y SGAS es como máximo 05 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20605561781	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERTIFICACIONES & HOMOLOGACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:47:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Detallar cuales son las sedes incluidas así como el número de trabajadores en el alcance de la certificación de la Norma ISO 27001 E ISO 37001.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Normas ISO/IEC 27001 e ISO 37001 están certificadas para la Sede Lima Sur del Indecopi. El número de trabajadores de dichos sistemas de gestión, a la fecha, es el siguiente:

- SGSI: 566 trabajadores.
- SGAS: 664 trabajadores.

En la reunión de inicio de servicio se brindará el número actualizado de trabajadores, así como el detalle de su composición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20605561781	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERTIFICACIONES & HOMOLOGACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:47:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Al realizar la transferencia se cuenta con el informe de auditoria, las SAC en caso hubiese y el certificado digital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.8.a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indecopi cuenta con los últimos informes de auditoría, las SAC y los certificados vigentes en formato digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Es una transferencia, confirmar lo siguiente:
Fecha de su última auditoría de seguimiento 2 del 2023 en la ISO27 e ISO37.
Confirmar si ha tenido una visita en el 2024 para la ISO 27 e ISO37
Confirmar si actualmente se encuentra en la nueva versión en la ISO27 o desea realizar la transición en esta auditoría.
Confirmar fecha de su auditoría de certificación o recertificación 2021.
Confirmar la fecha de vencimiento de su actual certificado y su actual acreditación para la ISO27 e ISO37.
Confirmar la fecha de vencimiento de su certificado actual de ISO9.
Confirmar cuando estarían ejecutando la auditoría de ISO9 en el 2024. Asimismo, si esta será de renovación o de certificación inicial, entendemos que ello lo mantendrá con su organismo certificador actual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objetivo del servicio es realizar la renovación conjunta de las certificaciones del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y del Sistema de Gestión Antisoborno, los cuales actualmente tienen diferentes fechas de certificación. El SGSI fue certificado el 2013-04-17 y el SGAS se certificó el 2020-03-11. Asimismo, el SGC se certificó el 2000-07-07. Teniendo en cuenta lo anterior, se responde la consulta:

1. SGSI: En el 2023 tuvo auditoría de 1er.Mantenimiento - Del 21 al 31 de julio 2023.
SGAS: En el 2023 tuvo su primera auditoría de renovación - Del 08 al 10 de marzo 2023.
 2. En el 2024 no se han tenido auditorías externas en la ISO/IEC 27001 ni ISO 37001. El servicio es justamente para renovar la certificación de ambos sistemas de gestión en una misma fecha, programada inicialmente para el año 2024.
 3. - El certificado actual del SGSI está bajo la Norma ISO/IEC 27001:2013. El servicio indica que la auditoría de renovación es con estándar internacional vigente.
 4. Las fechas de auditoría de la última recertificación de los sistemas de gestión es la siguiente:
- SGC: Renovación - Del 04 al 08 de noviembre 2024.
- SGSI: Renovación - Del 25 de abril al 06 de mayo 2022.
- SGAS: Renovación - Del 08 al 10 de marzo 2023.
 5. Las fechas de vencimiento de los certificados de cada sistema de gestión son:
. SGSI: 2025-04-17
. SGAS: 2026-03-31
 6. La fecha de vencimiento del certificados es:
. SGC: 2027-09-24
- Las tres normas se encuentran actualmente acreditadas por AENOR Internacional.
7. La auditoría de renovación del SGC se ejecutó del 04 al 08 de noviembre del 2024. El servicio incluye el 1er. y 2do. mantenimiento del SGC para los años 2025 y 2026, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Indícanos si han tenido NC Menores (Estatus: abiertas / cerradas) en cada una de las normas a auditar, en caso sí, indicar la cantidad y en qué visita para cada norma.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica:
SGC: No se tiene.
SGSI: 03 NC menores con Plan de Acción aceptado- Abiertas. Primer mantenimiento.
SGAS: 01 NC menor con Plan de Acción aceptado - Abierta. Renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
Indícanos si han tenido NC Mayores (Estatus: abiertas / cerradas), en cada una de las normas a auditar, en caso sí, indicar la cantidad y en qué visita para cada norma

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No hemos tenido NC Mayores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar que significa que sean máximo 5 días calendarios que incluyen 3 días auditor. ¿Significa que irían 3 auditores por cada día calendario? Como máximo sería 15 días auditor este servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 5.7.2 de los Términos de Referencia, el tiempo de ejecución de la Auditoría de Renovación de la Certificación del SGSI y SGAS es como máximo 05 días calendario, dentro de los cuales se debe considerar como mínimo 03 días auditor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Confirmar que significa que sean máximo 12 días calendarios que incluyen 12 días auditor. ¿Significa que irían 1 auditor por día? Es decir este servicio se realizaría en 2 semanas (considerando 5 días hábiles) y 2 días?

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Según el numeral 5.7.2 de los Términos de Referencia, el tiempo de ejecución de las Auditorías de Mantenimiento de la Certificación del SGC, SGSI y SGAS es como máximo 12 días calendario, dentro de los cuales se debe considerar como mínimo 12 días auditor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Cuándo están estarían pasando la auditoría en el 2024? Hay que considerar que estamos a menos de 1 mes, y deberíamos realizar primero la transferencia. Y esto tiene un plazo aprox de 30 días; es decir nos limitaría a realizar la auditoría de renovación /certificación en el 2024, sobre todo para ISO27 e ISO37 que desean realizar este año. O bien confirmar si está sujeto a negociación entre ambas partes y si en caso los plazos lo permiten, poder realizar la auditoría a inicios del 2025 tanto de la ISO27 como la ISO37.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 5.7.2 de los Términos de Referencia, el mes estimado para la ejecución de la Auditoría de Renovación de la Certificación del SGSI y SGAS oscila entre octubre y noviembre 2024. No obstante, en el pie de página 7 se indica: "Las fechas podrán ser modificadas por Indecopi de acuerdo con la necesidad de la Unidad de Modernización y Gestión Institucional (UMG) de la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización (OPM)". No obstante, por el tiempo transcurrido, la ejecución la auditoría de recertificación del SGSI y SGAS se realizará en el año 2025, previa coordinación de las fechas de ejecución con el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerar si en caso la ISO37 es inicial, debemos realizar un fase 1 y una fase 2. ¿Es factible hacer solo la fase 1 este 2025? De ser así, confirmar si está sujeto a negociación entre ambas partes, considerando que estamos con los tiempos ajustados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El SGAS fue certificado el 2020-03-11. El servicio es de recertificación del SGSI y SGAS para su primera auditoría en el año 1 del servicio.

Según el numeral 5.7.2 de los Términos de Referencia, el mes estimado para la ejecución de la Auditoría de Renovación de la Certificación del SGSI y SGAS oscila entre octubre y noviembre 2024. No obstante, en el pie de página 7 se indica: "Las fechas podrán ser modificadas por Indecopi de acuerdo con la necesidad de la Unidad de Modernización y Gestión Institucional (UMG) de la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización (OPM)". No obstante, por el tiempo transcurrido, la ejecución la auditoría de recertificación del SGSI y SGAS se realizará en el año 2025, previa coordinación de las fechas de ejecución con el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el caso de la fase 2 de la ISO37 cuándo serían sus fechas tentativas y si está sujeto a negociación de ambas partes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 5.7.2 de los Términos de Referencia, el mes estimado para la ejecución de la Auditoría de Renovación de la Certificación del SGSI y SGAS oscila entre octubre y noviembre 2024. No obstante, en el pie de página 7 se indica: "Las fechas podrán ser modificadas por Indecopi de acuerdo con la necesidad de la Unidad de Modernización y Gestión Institucional (UMG) de la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización (OPM)". Indecopi coordinará las fechas de ejecución con el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
Confirmar si en la experiencia solicitada al personal clave y otro personal se puede considerar auditorías (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) cuando este auditó de forma separada; es decir, se haya auditado una norma, dos normas o solo considerarán como válida cuando hayan auditado las tres normas en un mismo servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El servicio solicitado es para auditorías bajo las Normas ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 37001, es por ello que se requiere que se acredite la experiencia del personal clave y personal no clave en dichos estándares internacionales y no en otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En la experiencia solicitada al postor, personal clave y otro personal se podrá considerar las antiguas versiones de ISO 9001:2008, ISO27001:2013.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los numerales 5.24 y 5.6 de los Términos de Referencia, para acreditar la experiencia del persona clave, personal no clave y postor, no se está solicitando la versión de las Normas ISO 9001, ISO/IEC 27001 ni ISO 37001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Confirmar que para el experto técnico no es necesario acreditar la experiencia ni la capacitación como auditor. Es decir solo aplicaría al auditor líder y al equipo auditor. Ya que usualmente los expertos técnicos no son auditores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo indicado en el numeral 5.6 de los Términos de Referencia, un experto técnico se define como una "Persona que acompaña al Auditor Líder, aporta conocimientos, experiencia, absuelve las consultas que puedan surgir en la ejecución del servicio y participa en la elaboración de los Informes Finales de este.", no se está solicitando un auditor. La formación académica y experiencia requerida se encuentran en el numeral 5.24 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿El experto técnico es obligatorio? ¿Cuál sería el perfil del experto ?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.6 de los Términos de Referencia, se menciona al Experto Técnico como Personal Clave. Se solicita como mínimo dos expertos técnicos, uno para la ISO 9001 y otro para la IO/IEC 27001. El perfil de cada uno se describe en el numeral 5.24 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Confirmar si la experiencia de 1 año es únicamente como auditor líder y los 5 años de experiencia como co auditores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.24 de los términos de referencia, en el acápite A.2 se indica la experiencia requerida para el Auditor Líder:

i) 04 años de experiencia como auditor líder y/o auditor jefe y/o Auditor principal, o

ii) Diez servicios como auditor líder y/o auditor jefe y/o Auditor principal,

en auditorías de certificación y/o mantenimiento y/o renovación de la certificación de las ISO 9001 y/o ISO/IEC 27001 y/o ISO 37001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Confirmar si en el ítem de subcontratación significa que es únicamente al proceso de la certificación como tal, no hace referencia a los auditores que se usen si pertenecen a la planilla regular de SGS.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La subcontratación está referida al vínculo con el postor y no a su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Confirmar si es válida la sustentación de experiencia del auditor mediante Auditlogs que son constancias en relación a las Empresas Auditadas después del servicio dejando constancia del Nombre de la Empresa, Norma, Tipo de Auditoría y la Fecha de Realización.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.24 de los términos de referencia, en el acápite A.2 se indica que la experiencia del personal clave se acreditará, entre otros, con cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. En este supuesto se enmarcan los Auditlogs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Confirmar si para la experiencia del postor es válido también considerar auditorías ISO 9001 con las normas ISO 14001 Y/o ISO 45001); es cuando se haya auditado dos normas y/o tres nomas en una misma visita.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.24 de los términos de referencia, en el acápite B se indica que la experiencia del postor se acredita con la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Se considerarán como servicio válido si al menos una de las Normas ISO 9001, ISO/IEC 27001 y/o ISO 37001 forman parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Confirmar si para la experiencia del postor es necesario acreditar 1 servicio por cada año hasta llegar a los 8 años solicitado. O ello no es necesario, siempre y cuando con los servicios que enviemos llegamos al monto solicitado. Por ejemplo, sustentamos con servicios del 2019-2020-2021-2023 y 2024.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del postor se contabiliza por monto facturado acumulado en soles, por un máximo de veinte (20) contrataciones (ver numeral 5.24, literal B), la misma que debe ser acreditada en los últimos ocho (08) años, indistíntamente de cuanta experiencia pueda acreditar en cada uno de estos años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Indican máximo 2 auditores lideres, tener en cuenta que la ISO27 es realizada por un auditor que no está calificado para las otras normas ISO9 e ISO37. Entonces aclarar si ello hace referencia a las 3 normas o bien es el máximo de lideres por cada norma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido es una auditoría conjunta, tanto para la auditoría de renovación y las auditorías de mantenimiento. El Auditor Líder dirige y ejecuta el Plan de Auditoría respectivo y elabora los informes finales. Se acepta como maximo dos Auditores Líderes en cada proceso de Auditoria (renovación o mantenimiento) los cuales, en conjunto, deben cumplir los requisitos de capacitación del numeral 5.24 de los Términos de Referencia. Ver pie de págna nro.18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Confirmar si en el caso del título, si es un auditor del extranjero que radica en Perú, es válido presentar su diploma emitido en otro país. Ya que no estará en SUNEDU el mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que en el numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases, indica que el "requisito de calificación" referido a la "formación académica" será verificado por el comité de selección en el portal web de la SUNEDU a través del link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>; y solo en el caso que dicho título o grado académico no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor deberá presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

Ahora bien, la Opinión N° 225-2017/DTN emitida por la Dirección Técnica Normativa del OSCE, señala en su numeral 3.1 que: ¿(¿) en el marco de un procedimiento de selección cuyas bases prevean, como requisito de calificación, la ¿formación académica¿ del personal o plantel profesional clave, los postores deben acreditar dicho requisito (¿) a través de la presentación de la copia simple del diploma de bachiller o del título profesional correspondiente; siendo que en el caso de profesionales extranjeros, tal requisito deberá acreditarse además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú (¿)¿.

(Se entiende por "revalidación" como ¿el procedimiento mediante el cual las universidades peruanas autorizadas por SUNEDU otorgan validez a los estudios realizados en el extranjero (¿) homologándolo al plan de estudios de una universidad peruana ..." y "reconocimiento" como ¿el acto administrativo mediante el cual el Estado a través de SUNEDU otorga validez del grado académico o título profesional otorgado por universidad, instituciones o escuelas de educación superior del extranjero legalmente reconocidas por la autoridad competente del respectivo país ¿¿)

Por tanto, los postores que acrediten personal con formaciones académicas obtenidas en el extranjero deberán presentar copia simple del diploma de bachiller o del título profesional, según corresponda, acompañado de la correspondiente revalidación o el reconocimiento del grado académico o título profesional otorgado en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Confirmar si la Certificación de auditor líder y equipo auditor solicitada puede ser de la norma solicitada más su actualización en la misma. Por ejemplo, en la ISO 9001, colocar la certificación como auditor líder en dicha norma y su actualización en la versión 2015.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.24 de los términos de referencia, en el acápite A.1.2, en los requisitos no se indica la versión de las Normas ISO 9001, ISO/IEC 27001 y/o ISO 37001. Tener en cuenta que lo que se solicita acreditar es el cumplimiento mínimo de 24 horas lectivas en los cursos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Confirmar si para sustentar las 24 horas, es factible enviar una carta de IRCA que indica que el mínimo de horas que duran los cursos de líderes son 40 horas. Por ende, si un auditor cuenta con el certificado de auditor líder, está sustentando que llevó esa cantidad de horas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta una carta de IRCA validando que los cursos de auditores líderes han tenido una duración de al menos 24 horas lectivas en la fecha del certificado del personal propuesto como Auditor Líder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Confirmar si requiere la auditoría 100% presencial o podría ser híbrida. Una parte en sitio y otra parte remota, acorde a nuestros procedimientos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo señalado en el numeral 5.7.1 de los terminos de referencia, de manera excepcional, el servicio se podra efectuar de forma remota (virtual) solo en caso de las sedes de oficinas desconcentradas, previa coordinación con la Unidad de Modernización y Gestión Institucional del Indecopi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
Confirmar requisitos de ingreso a sus instalaciones, En caso de inducción/curso, por favor indicar si es presencial o virtual, la cantidad de horas y si tiene algún costo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En el servicio no se está solicitando ningún curso o inducción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20608401831	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En cuanto al experto técnico para la ISO 9001, solicitan un profesional de la carrera de derecho, pudiendo ser este experto de otra carrera como ingeniería, que cumple con la formación y experiencia.

En cuanto al experto técnico para la ISO 27001, solicitan ingeniería de sistemas, informática o afines, pudiendo ser este experto de otra carrera dentro de la ingeniería como ingeniería industrial, que cumple con la formación y experiencia.

En cuanto al experto técnico para la ISO 9001, solicitan experiencia en derecho administrativo así como por lo menos 01 año en entidades del estado, pudiendo ser este experto de otra carrera y contar con amplia experiencia en entidades públicas.

En cuanto al experto técnico para la ISO 27001, solicitan por lo menos 01 año en entidades del estado, pudiendo este experto contar con amplia experiencia en entidades públicas.

Se pide evaluar si se puede ampliar estos requisitos y agregar profesionales en las carreras de ingeniería industrial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2. Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo indicado en el numeral 5.6 de los Términos de Referencia, un experto técnico se define como una "Persona que acompaña al Auditor Líder, aporta conocimientos, experiencia, absuelve las consultas que puedan surgir en la ejecución del servicio y participa en la elaboración de los Informes Finales de este.", no se está solicitando un auditor. Teniendo en cuenta lo anterior, se responde la consulta:

Para el Experto Técnico ISO 9001, se requiere un profesional en derecho o derecho y ciencia política o derecho y ciencias políticas, con experiencia en derecho administrativo a fin que pueda absolver consultas técnico/legales del Auditor Líder respecto a la normativa legal de los procesos del Indecopi. Por ello, no es posible acreditar otra carrera profesional.

Para el Experto Técnico de la ISO/IEC 27001, se requiere un profesional en ingeniería de sistemas o ingeniería informática o ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones con experiencia en actividades de seguridad informática y/o seguridad de la información, a fin que pueda absolver consultas técnicas del Auditor Líder respecto a temas de seguridad informática del proceso de gestión de tecnologías de información del Indecopi. Por ello, no es posible acreditar otra carrera profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20604476691	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	IQC PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:09

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Para el caso de Experto Técnico en el estándar ISO/IEC 27001 [mínimo uno (1) : Título profesional en la carrera de ingeniería de sistemas o ingeniería informática o ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones del personal requerido como Experto Técnico en el estándar ISO/IEC 27001

Se solicita considerar profesionales de ingeniería en general que cuenten con la experiencia requerida(como ing. industrial, ing química, ing ambiental, etc), ya que el no hacerlo resulta una limitante para los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios que rigen las contrataciones, artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el Experto Técnico de la ISO/IEC 27001, se requiere un profesional en ingeniería de sistemas o ingeniería informática o ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones con experiencia en actividades de seguridad informática y/o seguridad de la información, a fin que pueda absolver consultas técnicas del Auditor Líder respecto a temas de seguridad informática del proceso de gestión de tecnologías de información del Indecopi. Un ingeniero químico o un ingeniero ambiental en su formación no cuenta con el conocimiento específico de las tecnologías de la información y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20604476691	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	IQC PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:09

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
RESPECTO AL Auditor (opcional), se requiere titulo profesional. Se solicita considerar el grado de Bachiller con la finalidad de fomentar la pluralidad de profesionales

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** II **Literal:** 2.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En las contrataciones del Estado, la pluralidad de proveedores se refiere a la promoción de la competencia entre los operadores económicos para obtener una oferta adecuada al mercado. Para este servicio, en el caso del Personal No Clave (Auditor) no se acepta considerar el grado de Bachiller Universitario, pues en el Estado se promueve la contratación de profesionales titulados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20608401831	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

1. Con respecto a la experiencia del experto técnico en el estándar ISO 9001 solita experiencia realizando actividades de derecho administrativo del personal, se pide considerar experiencia en implementación auditoría, consultoría, entre otros, de la Norma ISO 9001:2015

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2. Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo indicado en el numeral 5.6 de los Términos de Referencia, un experto técnico se define como una "Persona que acompaña al Auditor Líder, aporta conocimientos, experiencia, absuelve las consultas que puedan surgir en la ejecución del servicio y participa en la elaboración de los Informes Finales de este.", no se está solicitando un auditor, sino un profesional con experiencia en derecho administrativo a fin que pueda absolver consultas del Auditor Líder respecto a la base legal de los procesos del Indecopi, por tanto, la expeciencia de un expeto técnico del SGC no se puede acreditar con experiencia como auditor líder, auditor interno o consutor del SGC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20608401831	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

1. Con respecto a la experiencia del experto técnico en el estándar ISO/IEC 27001 indica especialista y/o consultor y/o técnico realizando actividades en seguridad de la información y/o seguridad informática

Se consulta si se considerará experiencia de consultor, auditor, implementador, entre otros, de la Norma ISO 27001 ya sea en su versión 2013 o 2022

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2. Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo indicado en el numeral 5.6 de los Términos de Referencia, un experto técnico se define como una "Persona que acompaña al Auditor Líder, aporta conocimientos, experiencia, absuelve las consultas que puedan surgir en la ejecución del servicio y participa en la elaboración de los Informes Finales de este.". Para el experto técnico de la ISO/IEC 27001 se requiere un profesional con experiencia técnica en seguridad de la información y/o seguridad informática a fin que pueda absolver consultas del Auditor Líder respecto a temas de seguridad informática del proceso de gestión de tecnologías de información del Indecopi, por tanto, la experiencia de un expeto técnico del SGSI no se puede acreditar con actividades de consultoría, auditoría, implementación y/o otras asociadas a la Norma ISO/IEC 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null