

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:50:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto a las especificaciones técnicas mínimas requeridas en la letra D indican: software debe ser la última versión vigente - Por favor en este punto especificar si la licencia se debe cotizar con Software Assurance o solo se debe cotizar la licencia perpetua. (El Software Assurance es una herramienta que permite contar con la última versión del software, mantiene la licencia actualizada y con soporte, pero se debe renovar cada 3 años).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:
Se indica que se debe cotizar la licencia perpetua, tal como se indica en el literal c del numeral 7. Descripción de los bienes a contratar."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:50:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto a Prestación Accesorio (Capacitación). ¿Son cursos oficiales dictados a través de un centro autorizado Microsoft como un CPLS?

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se indica que no es necesario que el curso sea brindado a través de un centro autorizado por Microsoft, sin embargo, tal como se indica en las bases el personal que brindará el curso debe estar certificado por el fabricante de la marca (Microsoft)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisará en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:50:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Si la capacitación es dictada por un CPLS, estaríamos subcontratando a este tercero, ¿eso se permitirá en el proceso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se indica que no es necesario que el curso sea brindado a traves de un centro autorizado por Microsoft, sin embargo, tal como se indica en las bases el personal que brindará el curso debe estar certificado por el fabricante de la marca (Microsoft)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	17:50:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Se dictarán dos cursos? AZ-800T00 y AZ- 801T00?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se indica que el contratista deberá de desarrollar la malla curricular de los cursos:

AZ-800T00 - Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure.

AZ-801T00 - Administering Windows Server Hybrid Advanced Services.

En ese sentido, la cantidad de cursos a dictar será de dos (2)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	17:50:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿La capacitación podrá dictarse sólo de forma virtual?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Tal como se indica en las bases, las capacitaciones serán de manera virtual y/o presencial."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	17:50:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿La capacitación es para 2 personas, por cada curso?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se modificará lo relacionado a la PRESTACIÓN ACCESORIA: Capacitación, quedando de la siguiente manera:

Las capacitaciones serán de manera virtual y/o presencial y mínimo para dos (02) personas (por curso) designadas por la Unidad Ejecutora de Inversiones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	17:50:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para dictar las capacitaciones, hay algún plazo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Tal como se indica en el punto 9.1.2 Prestación Accesorio del numeral 9.1 Plazos, la capacitación deberá ser realizada de acuerdo al programa presentado por el contratista (el cual deberá ser aprobado por la Unidad Ejecutora de Inversiones), el cual será presentado hasta cinco (05) días calendario contados a partir del día siguiente de la recepción por parte de almacén central de SERVIR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:50:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Características técnicas mínimas requeridas:

d. El software debe ser la última versión vigente en el mercado, con soporte vigente del fabricante.

Sírvase confirmar que el soporte solicitado hace referencia al soporte técnico que ofrece el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:

Se confirma que el soporte solicitado hace referencia al soporte técnico que ofrece el fabricante"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	17:50:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Características técnicas mínimas requeridas:
g. Las licencias deberán ser entregadas de la siguiente manera:

Windows Server remote desktop services (RDS)

Sírvase confirmar si la licencia solicitada será por dispositivo o por usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:
Para el caso del licenciamiento Windows Server remote desktop services (RDS), no en necesario realizar la precision solicitada, ya que Windows no realiza esa distinción."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:35:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dado que es necesario coordinar la disponibilidad del personal certificado de la marca y también con la disponibilidad de la entidad, solicitamos confirmar que se podrá dar inicio a las capacitaciones una vez coordinado con la casa capacitadora y dentro de las fechas que la casa capacitadora tenga habilitado para los cursos a dictar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Consulta:
Tal como se indica en el punto 9.1.2 Prestación Accesorio del numeral 9.1 Plazos, la capacitación deberá ser realizada de acuerdo al programa presentado por el contratista (el cual deberá ser aprobado por la Unidad Ejecutora de Inversiones), el cual será presentado hasta cinco (05) días calendario contados a partir del día siguiente de la recepción por parte de almacén central de SERVIR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS PARA SERVIDORES O EQUIVALENTE PARA EL MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ¿ DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿DEPARTAMENTO DE LIMA ¿ CUI 2545687 DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20506301611	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	DATA SERVICIOS Y COMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATA SERV.COM S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se consideran similares a aquellos de naturaleza semejante al objeto de la convocatoria que se va contratar; es decir, esta referido a licenciamiento de software que se adquiere a los fabricantes como Microsoft, Autodesk, etc.

Por lo que solicitamos que se considere en la definición de Bienes Similares: Suscripción y/o licenciamiento de software de Ti en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: Requisitos Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones; a) Libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la Observación, No se ACOGE la Observación:
Dado que el proceso de adquisición de licencias esta estandarizado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento