

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el comité es un órgano colegiado autónomo que estará aclarando a todas las consultas y observaciones realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Si el caso lo amerita, se coordinará previamente con al menos 03 días de anticipación, tanto de parte de UGEL como de la o las IIEE a atender

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se aclara al postor que para dicho servicio se cuenta con la certificación presupuestal que cubre los 10 meses de servicio de conexión de internet para las 15 instituciones educativas de la jurisdicción de UGEL HUARMACA, así que no se considera que pueda existir retraso alguno en los pagos mensuales programados según expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta lo solicitado, puesto que las fechas de facturación las asigna el área de abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta a lo solicitado, se adjuntará a la primera facturación el prorrateo del servicio de los días previos al inicio del ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el postor, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado, siempre y cuando se presente un informe señalando las causas externas de dichas averías señaladas por el postor del servicio, adjuntando imágenes de las supuestas fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: J Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado, siempre y cuando se presente un informe señalando las causas externas de dichas averías señaladas por el postor del servicio, adjuntando imágenes de las supuestas fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Finalmente resulta importante aclarar que es la entidad quien mediante los usuarios deberá reportar cualquier afectación que el servicio contratado pueda presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: J Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se solicita, así es. El tiempo de subsanación no debe exceder las 24 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con relación a las capacitaciones señaladas en los literales m) y n) del presente numeral 6.2, solicitamos a la entidad que las mismas serán brindadas de manera virtual, así mismo solicitamos confirman la cantidad de participantes en cada capacitación y si podrá ser brindada en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: MyN Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las capacitaciones son ser de manera presencial para el momento de la instalación con las personas que administrarán el servicio (docente AIP, CIST o similar)
En cuanto a las capacitaciones a los docentes si pueden ser virtuales, pero de forma que no interfieran en el desempeño docente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar que el servicio esté en funcionamiento para el inicio de las clases académicas 2024, no se ampliará dicho plazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU7 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

debe indicarse que la garantía debe mantenerse vigente en el plazo y monto establecidos por dicha normativa, es decir, hasta la conformidad por la ejecución total de las prestaciones involucradas en el contrato de servicios, y por una suma equivalente al 10% del monto del contrato original, conforme a lo dispuesto en el artículo 149 del Reglamento, por lo tanto para la devolución se inicia a la culminación del contrato y la conformidad y de acuerdo a la solicitud de la empresa ganadora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No sé cuál sea la intención de usted al querer definir las instituciones para el centro de arbitraje que pueda surgir en el contrato, La idea es brindar el servicio de manera oportuna y en los plazos establecidos, en beneficio de los niños y docentes de las instituciones educativas para que puedan realizar sus actividades y trabajos de manera correctas, asimismo se le indica que si en el caso de existir controversias se tomara de manera consensuada entre entidad y empresa en qué centro de conciliación se llevara a cabo las la controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que necesita de un servicio de seguridad administrada adicional al servicio internet ya sea en nube o en la premisa, esto con la finalidad de aplicar filtros de contenido para bloquear cierto tráfico no apto para los estudiantes de las diferentes I.E.

Esto hace referencia a que el router de internet que será instalado en cada sede será de propósito dedicado, es decir solo hará políticas de routing y un servicio adicional, en nube del postor o en la premisa que debe realizar las funciones de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge a lo solicitado, ya que lo mencionado involucra un costo adicional, el tema de filtro de contenidos web puede gestionarlo el encargado del área (CIST) o en todo caso el personal de la UGEL HUARMACA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases indica: B) Informe del Contratista sobre la ejecución y conclusión del servicio.

De la revisión de las bases se valida que la entidad no ha establecido el envío de ningún Informe sobre la ejecución y conclusión del servicio, en ese sentido se solicita eliminar dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo que se está solicitando es que por parte de la empresa ganadora tiene que presentar su informe mensual del servicio brindado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Personal clave-COORDINADOR DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad confirmar las actividades que realizará este personal clave serán solo en el plazo de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara lo solicitado, este personal se encargará de la coordinación y verificación en la implementación del servicio, y quien estará reportando a la UGEL HUARMACA sobre cualquier incidente que se presentase.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Personal clave-COORDINADOR DEL SERVICIO

De ser negativa la consulta anterior, solicitamos a la entidad aceptar que el contratista podrá brindar un personal de atención postventa, el cual estará a cargo de gestionar las diferentes solicitudes realizadas por la entidad, este personal será el encargado después de realizada la implementación del servicio y la firma del acta de conformidad, siendo así dicho personal no deberá acreditar el perfil solicitado puesto que el mismo no va acordar con la formación académica solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge a los solicitado ya que este personal se encargará de la coordinación y verificación en la implementación del servicio, y quien estará reportando a la UGEL HUARMACA sobre cualquier incidente que se presentase.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Personal clave-TECNICO OPERATIVO:

Solicitamos a la entidad confirmar que este personal será opcional, toda vez que el contratista contará con un soporte 24*7 para reporte de averías, así mismo el personal que atiende las incidencias físicas cuenta con horario laboral rotativo, motivo por el cual no se podría presentar a una única persona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge dicha consulta ya que lo que se quiere es que la empresa ganadora cuente con el personal profesional-tecnico suficiente para dar solución a los problemas que puedan presentarse en el transcurso de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que las capacitaciones requeridas serán consideradas como opcionales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo que la entidad busca que las capacitaciones sean brindadas al personal para que puedan tener mejor conocimiento del funcionamiento del servicio que se está requiriendo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Equipamiento.

01 Camioneta 4x2, su acreditación será para la presentación de oferta.

Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que este requerimiento será opcional, esto considerando en no sobredimensionar la solución económicamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento en el equipamiento de 01 camioneta 4x4 es en bases a que nuestro distrito geográficamente es accidentado y la ubicación de las II.EE están en lugares alejadas, es por el que dicho requerimiento para que la empresa ganadora tenga la movilidad para poder llegar a todos los colegios seleccionados y de esta manera poder logras instalar el servicio de internet y brindar las reparaciones o averías que pudieran presentarse en el transcurso del plazo de prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de realizar una correcta factibilidad y poder presentar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad precisar el ancho de banda necesitado por cada I.I.E.E dado que en el Anexo 1 ni en los términos de referencia se precisa ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se informa lo solicitado, se requiere de 100Mbps simétricos para poder navegar sin problemas y fluidamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que los DNS, es un protocolo global de resolución de direcciones web, solicitamos a la entidad retirar que el router sea configurado como servidor DNS, toda vez que el postor brinde y configure los DNS de la entidad en sus servidores, y que el router solamente sea un redireccionamiento hacia estos servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge a lo solicitado, refiérase cuando se menciona a los DNS para que cuando todo equipo cliente de la II.EE este en modo DHCP, se configure de forma autónoma, cuando sea el caso de equipos como Mikrotik u otros)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Al respecto se valida que la entidad no está considerando en este numeral el plazo de instalación de servicio, sin embargo en el literal A del numeral 7.2. página 24 (plazo de instalación y configuración del servicio) se estableció dicho plazo, en ese sentido solicitamos a la entidad incluir en el presente numeral el plazo de implementación del servicio y reformular el plazo de inicio de servicio conforme a lo consignado en el numeral 7.2.A. (plazo ejecución del servicio)

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará el plazo y quedará de la siguiente manera:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado los equipos hasta el 31 de diciembre del 2024.

plazo para la instalación y configuración del servicio será de hasta 15 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Esto debe coordinarse con el personal que labora en la institución educativa, puesto que posiblemente se requiera utilizar alguna fecha no laborable (fin de semana, feriado, etc.).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo (s)”. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** B **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado los equipos hasta el 31 de diciembre del 2024.

plazo para la instalación y configuración del servicio será de hasta 15 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Esto debe coordinarse con el personal que labora en la institución educativa, puesto que posiblemente se requiera utilizar alguna fecha no laborable (fin de semana, feriado, etc.).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estándar son bien claras así que no hay necesidad de aclarar esta consulta y el comité hará la evaluación de acuerdo a lo que indica las bases estándar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicitara lo que esta estipulado en las bases estándar para el perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la Garantía de fiel cumplimiento del contrato REMYPE será presentada solo cuando el contratista sea una Micro y Pequeña Empresa acreditada en el REMYPE, caso contrario el contratista presentara una carta fianza a nombre de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirmar que la Garantía de fiel cumplimiento del contrato REMYPE será presentada solo cuando el contratista sea una Micro y Pequeña Empresa acreditada en el REMYPE, caso contrario el contratista presentará una carta fianza a nombre de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma dicha consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

debe indicarse que la garantía debe mantenerse vigente en el plazo y monto establecidos por dicha normativa, es decir, hasta la conformidad por la ejecución total de las prestaciones involucradas en el contrato de servicios, y por una suma equivalente al 10% del monto del contrato original, conforme a lo dispuesto en el artículo 149 del Reglamento, por lo tanto para la devolución se inicia a la culminación del contrato y la conformidad y de acuerdo a la solicitud de la empresa ganadora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases solicita Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso. Entonces como el siguiente procedimiento de selección no se va a presentar prestaciones accesorias, solo se solicitara garantía de fiel cumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal I) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal H).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la parte inferior de los requisitos para firma de contrato está estipulado como y cuando se presenta dichos documentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases existe anexos los cuales se tienen que presentar en sus propuestas técnicas - económicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

UGEL Huarmaca cuenta con mesa de partes virtual ubicada en

<https://tramites.regionpiura.gob.pe/sedes/?s=43>

la atención es de lunes a viernes de 8am a 4pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " c) Factura electrónica "

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: C Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Empresa ganadora tiene que presentar su informe mensual del servicio brindado y La factura electrónica, que permitirá sustentar el gasto realizado por UGEL Huarmaca y llevar un control de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " d) Cuenta CCI. "

Al respecto solicitamos a la Entidad retirar dicho literal del numeral Forma de Pago debido a que dicha información ya forma parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, específicamente en el literal d del numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: D Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

·

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimirá en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

UGEL Huarmaca cuenta con mesa de partes virtual ubicada en

<https://tramites.regionpiura.gob.pe/sedes/?s=43>

la atención es de lunes a viernes de 8am a 4pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si durante de la ejecución del servicio, el Contratista perdiera o fuera víctima de robo o siniestro fortuito de los bienes, deberá presentar por escrito ante la Dirección de la Unidad de Gestión Educativa Local HUARMACA, el informe de los hechos (especificando descripción de los bienes perdidos o extraviados), adjuntando la respectiva denuncia policial en un plazo no mayor de 48 horas de haber presentado el informe.

Con respecto a la devolución de equipos se acepta que serán devueltos a los 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos en un plazo de 01 días útil, luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** K **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
En caso de desperfecto de equipos que forman parte del servicio de conectividad para la institución educativa, corre por cuenta del proveedor el cambio de los mismos, sin perjudicar a la institución educativa en un plazo no mayor de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitar a la entidad en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que se cuenta desde el día siguiente de la suscripción del contrato, no de la Orden de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Le informamos que para hacer los compromiso en el SIAF también se necesita de la elaboracion de la orden de servicio pero se respetara el contrato firmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 40 días, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 15 (quince) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado. Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de xxx (xx) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.2Literal: APágina: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Le informamos que este año se ha asignado el presupuesto para brindar el servicio de internet a las 15 II.EE seleccionadas, asimismo años anteriores estado a carago el mismo MINISTERIO DE EDUCACIÓN en ver a proveedor que brinde dicho servicio, así que no estamos direccionando a ningún proveedor, por lo contrario se solicita el plazo de 15 días calendario porque estamos próximo a iniciar el año escolar y nosotros como entidad queremos asegurar el inicio de clases con el servicio de internet para que los docentes y niños beneficiados puedan desarrollar sus actividades y tareas de la mejor manera haciendo uso de la tecnología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:
Respecto a los datos del personal de la UGEL y de cada local educativo que coordinará con el proveedor durante la etapa de instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados, solicitamos a la entidad confirmar que brindará los datos en un plazo máximo de 1 día hábil de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
El responsable de informática brindara los contactos de las instituciones educativas para su instalación y configuración del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:
Respecto a los datos del personal de la UGEL HUARMAC responsable de las medidas de control y conformidad de pago, solicitamos a la entidad confirmar que brindará los datos en un plazo máximo de 1 día hábil de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
El responsable de informática brindara dicha información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿previa presentación de la solicitud de pago.

Al respecto solicitamos a la Entidad considerar que eliminar dicho requerimiento o en su defecto sea considerada opcional, dado que el contratista cumpliría su obligación con la sola presentación del comprobante de pago emitido por el monto mensual pactado por el servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solicitud de pago tiene como objetivo tanto programar como comunicar con las áreas relacionadas a presupuestos y pagos de los montos a cancelar por el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En caso de pérdida de los equipos, deterioro por mal uso, se queman por fallas eléctricas, las I.I.E.E son responsables de su reposición¿.

Al respecto se solicita a la entidad considerar que el contrato y las responsabilidades que deriven del mismo, son única y exclusivamente aplicables ante a entidad y contratista, siendo así se solicita retirar dicho extremo pues las IIEE no formarán parte vinculante en la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** VIÑ7 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se realizara una reunión con los directores de las IIEE beneficiadas a fin de suscribir un compromiso respecto a los equipos que serán instalados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ de no reponer el equipo la I.I.E.E., se retirará el servicio y se brindará a otra I.I.E.E.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** VIÑ7 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se realizara una reunión con los directores de las IIEE beneficiadas a fin de suscribir un compromiso respecto a los equipos que serán instalados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se valida que en el anexo indicado la entidad ha establecido una columna de INICIO DE SERVICIO, establecimiento fecha cierta, al respecto a fin de evitar diferentes interpretaciones, solicitamos a la entidad que en la etapa de integración de las bases elimine dicha columna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Respecto a la ubicación de la sede donde se prestará el servicio requerido se solicita indicarla dirección y las coordenadas UTM, en decimales, ello con la finalidad de identificar la ubicación exacta de la misma.

Cabe resaltar que si bien la entidad ha remitido un link para la búsqueda de las direcciones, el mismo requiere la búsqueda de la información varios datos, en ese sentido con la finalidad de no generar errores y/o la recopilación de datos inexactos, se solicitada a la entidad remitir la información solicitada toda vez que se entiende cuenta con dicha información

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

MINEDU mantiene actualizado su padrón de IIEE mediante la plataforma ESCALE de la cual se envió el link respectivo y se realiza con solo código de local de la II.EE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el Registro Único de Contribuyentes (RUC) vigente en la actividad materia del presente proceso y el Registro nacional de proveedores RNP- Servicios para la acreditación de la habilitación legal del postor, toda qué vez que la documentación que acredita que el postor pueda brindar el servicio requerido se sustenta con Registro de valor añadido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que para ser proveedor del estado es necesario contar con el REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES DEL ESTADO (RNP), además su ruc tiene que estar actividad materia del presente procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio será de 306 días y se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestaran a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado los equipos hasta el 31 de diciembre del 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento del PERSONAL incluido en el presente numeral, se solicitada a la entidad retirar todo lo relacionado a ello, toda vez que en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION se encuentra la información correspondiente al personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluara según indica las bases 3.2 requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:35:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:
Respecto al requerimiento del PERSONAL incluido en el numeral Ay B del presente numeral, se solicitada a la entidad retirar todo lo relacionado a ello, toda vez que en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION se encuentra la información correspondiente al personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** AyB **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se evaluara según indica las bases 3.2 requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:07

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD QUE PROPORCIONE UN EXCEL CON EL ANEXO 1, A FIN DE VER CON CLARIDAD LAS DIRECCIONES, VALIDAR LAS COORDENADAS DE LOS PUNTOS Y VALIDAR LA COBERTURA EN CADA UNO DE ELLOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
MINEDU mantiene actualizado su padrón de IIEE mediante la plataforma ESCALE de la cual se envió el link respectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:07

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar el ancho de banda solicitada de carga y descarga en cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara lo solicitado, el ancho de banda necesario para no contar problemas de conectividad y tener una navegación fluida, se requiere de 100 Mbps de Descarga y 100 Mbps de Subida (Simétrico).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:07

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar si las capacitaciones al personal administrativo y a los docentes pueden ejecutarse de manera virtual. Así mismo confirmar la cantidad de horas de estas capacitaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las capacitaciones son ser de manera presencial para el momento de la instalación con las personas que administrarán el servicio (docente AIP, CIST o similar)

En cuanto a las capacitaciones a los docentes si pueden ser virtuales, pero de forma que no interfieran en el desempeño docente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:07

Consulta: Nro. 54
Consulta/Observación:

La entidad solicita que los postores deben contar con local de atención y coordinación en la ciudad de Huamarca y además contar con 01 camioneta 4*4 que se sustentara al momento de presentar las ofertas, sin embargo, de acuerdo a lo establecido por el MTC la concesión única para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, permite que todas las empresas puedan funcionar en cualquier provincia que se encuentre dentro del territorio peruano, al colocar esta limitante está interviniendo con el artículo 2 de contrataciones y no está promoviendo la pluralidad de postores. Se solicita a la entidad colocarlo como opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** 10.1 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El requerimiento en el equipamiento de 01 camioneta 4x4 es en bases a que nuestro distrito geográficamente es accidentado y la ubicación de las II.EE están en lugares alejadas, es por el que dicho requerimiento para que la empresa ganadora tenga la movilidad para poder llegar a todos los colegios seleccionados y de esta manera poder logras instalar el servicio de internet y brindar las reparaciones o averías que pudieran presentarse en el transcurso del plazo de prestación del servicio
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL HUARMACA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-H-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA 15 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA JURISDICCION DE UGEL HUARMACA, PROVINCIA DE HUANCABAMBA, DEPARTAMENTO DE PIURA.

Ruc/código :	20606901373	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	ORANGE PLUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:51

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado; en tal sentido se observa que no se ha establecido como requisito de habilitación la Autorización Vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para proporcionar el Servicio Público de Telecomunicaciones y/o empresa prestadora de servicios de valor añadido; en diversos procedimientos de selección relacionados a telecomunicaciones (internet) se ha establecido como requisito de habilitación; así mismo existe precedente donde el OSCE estableció en su pronunciamiento que dicho requisito debe establecerse como requisito de habilitación PRONUNCIAMIENTO N° 121-2022/OSCE-DGR; por lo manifestado solicitamos al comité ¿ oec y/o área usuaria tener en cuenta lo observado y acogerlo con la finalidad que se pueda prever evaluar y contratar con personas naturales y/o jurídicas debidamente autorizadas por el ente rector de su competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: HABILITACI Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Transparencia, competencia, equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge dicha observación en la cual los postores deben acreditar Autorización Vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para proporcionar el Servicio Público de Telecomunicaciones y/o empresa prestadora de servicios de valor añadido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null