



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Secretaría General

Oficina General de
Administración





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE INCIDENCIA EN EL SEACE
CONCURSO PÚBLICO N° 002-2023-MINAM/OGA
"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE – SAAS)"

Siendo el día 08 de junio de 2023, los miembros del Comité Selección, designados mediante Resolución Directoral N° 025-2023-MINAM-SG/OGA, para la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección CONCURSO PÚBLICO N° 002-2023-MINAM/OGA "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE – SAAS)", se reúnen con la finalidad de realizar la publicación del pliego de absolución de consultas y observaciones, así como la integración de bases posterior a la solución de la incidencia presentada en el SEACE.


Sobre el particular, se procederá a relatar el inconveniente presentado en el SEACE y el desarrollo de los acontecimientos hasta la solución otorgada por el SEACE.

- El 31.05.2023, correspondía de acuerdo al cronograma, realizar la publicación de las bases integradas y el pliego absolutorio; no obstante, en el SEACE solo se logró visualizar la publicación de las bases integradas, más no del pliego absolutorio, teniendo que efectuar nuevas versiones de las mismas en el día con la finalidad de ver si lograba corregirse dicho error, lo cual nunca ocurrió.

Nro.	Etapa	Documento	Archivo	Fecha y Hora de publicación
1	Convocatoria	Bases Administrativas	 (3027061 KB)	05/04/2023 16:52:00
2	Convocatoria	Resumen ejecutivo	 (121110 KB)	05/04/2023 16:52:00
3	Absolución de consultas y observaciones	Pliego de absolución de consultas y observaciones	 (3027061 KB)	31/05/2023 19:36:23
4	Integración de las Bases	Bases Integradas	 (3027061 KB)	31/05/2023 19:36:24


- El 31.05.2023, a través del formulario de contacto a las 19:47 y 23:00 horas se reportó el problema al OSCE.

Error en el SEACE

 consulta_virtual@osce.gob.pe <consulta_virtual@osce.gob.pe>
mié, 31 may 2023 7:47:49 PM -0500
Para "oa1_temp" <oa1_temp@minam.gob.pe>

*Su consulta ha sido registrada conforme. La respuesta será enviada en un plazo máximo de 24 horas (de lunes a viernes). De tratarse de una urgencia, favor dirigirse al área correspondiente para su atención.
Gracias. ¡Nos renovamos para servirte mejor!*

Error en publicación de pliego de absolución

 consulta_virtual@osce.gob.pe <consulta_virtual@osce.gob.pe>
mié, 31 may 2023 11:00:27 PM -0500
Para "oa1_temp" <oa1_temp@minam.gob.pe>

*Su consulta ha sido registrada conforme. La respuesta será enviada en un plazo máximo de 24 horas (de lunes a viernes). De tratarse de una urgencia, favor dirigirse al área correspondiente para su atención.
Gracias. ¡Nos renovamos para servirte mejor!*

Central Telefónica: 611-6000
www.gob.pe/minam



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Secretaría General

Oficina General de
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

- El 01.06.2023, nos responden a través del correo consulta_virtual@osce.gob.pe de las 09:41 y 09:42 horas, que se debe remitir el Formato F de Solicitud de atención de incidencia **o corrección de datos en el SEACE.**

Error en el SEACE

CO consulta_virtual@osce.gob.pe <consulta_virtual@osce.gob.pe>
jue, 01 jun 2023 9:41:05 AM -0500
Para "oa1_temp" <oa1_temp@minam.gob.pe>

Estimada/o usuaria/o

En relación a la consulta formulada y a efecto de evaluar su caso, se informa que debe formalizar su solicitud con un escrito dirigido a la Sub Dirección de Gestión y Catalogación de Usuarios del SEACE según [Formato F - Solicitud de atención de incidencia o corrección de datos en el Seace](#) correctamente llenado y firmado con el sustento correspondiente para su evaluación.

Dicha solicitud debe presentarse a través de la [Mesa de partes Digital del OSCE](#), según [Comunicado N° 022-2020](#); por lo que, se recomienda revisar la ["Guía de Mesa de Partes Digital"](#).

Error en publicación de pliego de absolución

CO consulta_virtual@osce.gob.pe <consulta_virtual@osce.gob.pe>
jue, 01 jun 2023 9:42:06 AM -0500
Para "oa1_temp" <oa1_temp@minam.gob.pe>

Estimada/o usuaria/o

En relación a la consulta formulada y a efecto de evaluar su caso, se informa que debe formalizar su solicitud con un escrito dirigido a la Sub Dirección de Gestión y Catalogación de Usuarios del SEACE según [Formato F - Solicitud de atención de incidencia o corrección de datos en el Seace](#) correctamente llenado y firmado con el sustento correspondiente para su evaluación.

Dicha solicitud debe presentarse a través de la [Mesa de partes Digital del OSCE](#), según [Comunicado N° 022-2020](#); por lo que, se recomienda revisar la ["Guía de Mesa de Partes Digital"](#).

- El 01.06.2023, conforme lo indicado por ustedes, se presentó a través de mesa de partes virtual **el Formato H Solicitud de Atención de Corrección de Datos en el SEACE** (puesto que el Formato F no se encuentra vigente según su propia página web), adjuntando la documentación respectiva para la atención del caso. En el mismo día, a las 12:44 horas, se recibió conformidad de la recepción por mesapartesdigital@osce.gob.pe; indicando como Número de Trámite: 2023-24490921-LIMA y como Número de expediente SGD: 2023-0075773.

Central Telefónica: 611-6000
www.gob.pe/minam



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Secretaría General

Oficina General de
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Revisión de Mesa de Partes Digital



mesapartesdigital@osce.gob.pe <mesapartesdigital@osce.gob.pe>

jue, 01 jun 2023 12:44:11 PM -0500

Para "OA1_TEMP" <OA1_TEMP@MINAM.GOB.PE>

JOSE LUIS CHAVEZ BAZAN:

Su formulario de código 2023-00095914 ha sido registrado conforme a los datos para su seguimiento respectivo:

*Número de Trámite: 2023-24490921-LIMA

*Número de expediente SGD: 2023-0075773

- El 05.06.2023, puesto que no se recibía comunicación alguna sobre la atención del problema reportado, se procedió a enviar un recordatorio a través de formulario de contacto, con recepción a las 18:07 horas.

Formulario H



consulta_virtual@osce.gob.pe <consulta_virtual@osce.gob.pe>

lun, 05 jun 2023 6:07:23 PM -0500 •

Para "oa1_temp" <oa1_temp@minam.gob.pe>

Su consulta ha sido registrada conforme. La respuesta será enviada en un plazo máximo de 24 horas (de lunes a viernes). Gracias.

- El 07.06.2023, mediante correos remitidos a gsarabia@osce.gob.pe a las 10:21 y 15:42 horas, se le reiteró a la especialista a cargo de la solución del inconveniente, Gabbriela Lucianna Sarabia Farfán, la atención del problema; a lo que dicha especialista con correo de las 16:48 horas, señala que el problema debe reportarse a través de otros canales de atención, **como es el formulario de contacto**, siendo **dicha respuesta contradictoria a lo indicado anteriormente** por consulta_virtual@osce.gob.pe el 01.06.2023, quienes dispusieron el envío del formato, y además procedió a archivar la atención del problema sin otorgarle solución, **transcurrido cinco (05) días hábiles** para indicar que no lo podía atender, no tomando en consideración la delicada situación en la que se encuentra la contratación.

Central Telefónica: 611-6000
www.gob.pe/minam



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Secretaría General

Oficina General de
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

- El 07.06.2023, se procedió a formular un reclamo mediante correo electrónico, con copia a la presidente ejecutiva del OSCE, solicitando la atención.
- El 07.06.2023 OSCE con correo de 18:31 horas indica postergar la etapa de presentación de ofertas en adelante considerar el plazo para cada etapa de acuerdo a la norma de contrataciones. Cabe precisar que, mediante llamada telefónica indicó que se debe postergar el total de los siete (7) días hábiles que se establecen para la presentación de ofertas, considerando la integración de bases el día de hoy 08.06.2023.

Re: 2023-0075773 -- 2023-0075484 CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1 // MINISTERIO DEL AMBIENTE

CS

Coordinador Seace <coordinadorseace@osce.gob.pe>

mié, 07 jun 2023 6:31:32 PM -0500 •

Para "José Luis Chávez Bazán" <oa1_temp@minam.gob.pe>

Cc "Rafael Angel Arauzo Agüero" <rarauso@osce.gob.pe>

Estimado,

Al respecto, de acuerdo a lo coordinado via telefono, a fin de poder ayudarlo deberá postergar la etapa de presentación de ofertas en adelante considerar el plazo para cada etapa de acuerdo a la norma de contrataciones, asimismo, precisar la fecha de la absolución e integración de bases,

Nos comunica cuando haya postergado las etapas a fin de continuar con la atención.

Atte

Milagros M.

- Mediante correo electrónico se remitió la postergación del cronograma requerida por el OSCE con fecha de presentación de ofertas para el día 19.06.2023 y se comunica al OSCE mediante correo electrónico.

Re: 2023-0075773 -- 2023-0075484 CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1 // MINISTERIO DEL AMBIENTE

ME

Me <oa1_temp@minam.gob.pe>

mié, 07 jun 2023 6:49:08 PM -0500 •

Para "Coordinador Seace" <coordinadorseace@osce.gob.pe>

Cc "Rafael Angel Arauzo Agüero" <rarauso@osce.gob.pe>, "Victor Hugo Juarez A" <vjuares@minam.gob.pe>, "Pool Renato Nizama Alcas" <pnizama@minam.gob.pe>, "Israel Stein Bertran" <jstein@minam.gob.pe>

Saludos Srta. Milagros, en atención al correo remitido, se procedió a realizar la modificación del cronograma publicado en el SEACE, contabilizando el día 08.06.2023 como fecha para la bases y publicación del pliego absolutorio, se adjunta el nuevo cronograma.

- Cronograma

Etapas	Fecha Inicio	Fecha Fin
Convocatoria	05/04/2023	05/04/2023
Registro de participantes (Electrónica)	06/04/2023 00:01:00	18/06/2023 23:59:00
Formulación de consultas y observaciones (Electrónica)	06/04/2023 00:01:00	21/04/2023 23:59:00
Absolución de consultas y observaciones (Electrónica)	31/05/2023	31/05/2023
Integración de las Bases	31/05/2023	31/05/2023
SEACE (LIMA / LIMA / SAN ISIDRO)		
Presentación de ofertas (Electrónica)	19/06/2023 00:01:00	19/06/2023 23:59:00
Evaluación y calificación de ofertas	20/06/2023	26/06/2023
SEACE (LIMA / LIMA / SAN ISIDRO)		
Otorgamiento de la Buena Pro	26/06/2023 08:30:00	26/06/2023
SEACE (LIMA / LIMA / SAN ISIDRO)		

Central Telefónica: 611-6000
www.gob.pe/minam



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Secretaría General

Oficina General de
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

- El 08.06.2023 OSCE con correo de 09:41 horas indica postergar la etapa de presentación de ofertas conforme a la Ley y Reglamento. Cabe precisar que, vía telefónica solicitó se amplíe un día más el plazo de presentación de ofertas, con lo que este segundo CORREO evidencia que el OSCE no estaba conforme con el primer cronograma, debiendo ampliarse más todavía.

Re: 2023-0075773 -- 2023-0075484 CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1 // MINISTERIO DEL AMBIENTE

CS Coordinador Seace <coordinadorseace@osce.gob.pe>
jue, 08 jun 2023 9:41:25 AM -0500 •

Para "José Luis Chávez Bazán" <oa1_temp@minam.gob.pe>
Cc "Rafael Angel Arauzo Agüero" <rarauso@osce.gob.pe>, "Victor Hugo Juarez Arboleda" <vjuares@minam.gob.pe>, "Pool Renato Nizama Alcas" <pnizama@minam.gob.pe>, "Joseph Israel Stein Bertran" <jstein@minam.gob.pe>

Estimado Sr. José

Conforme a lo indicado vía telefono realizar la postergación conforme a la Ley y Reglamento de Contrataciones, asimismo remitir la pantalla de la etapa de Formulación de consultas y Absolución de consultas y/u observaciones a fin de verificar el inconveniente con el número correlativo.

Atte

Milagros M.

- El 08.06.2023, conforme lo requerido por el OSCE, se realizó la postergación de un día más para la etapa de presentación de ofertas conforme lo indicado por el OSCE siendo el cronograma final el siguiente:

ME jue, 08 jun 2023 9:52:16 AM -0500 •

Para "Coordinador Seace" <coordinadorseace@osce.gob.pe>
Cc "Rafael Angel Arauzo Agüero" <rarauso@osce.gob.pe>, "Victor Hugo Juarez Arboleda" <vjuares@minam.gob.pe>, "Pool Renato Nizama Alcas" <pnizama@minam.gob.pe>, "Joseph Israel Stein Bertran" <jstein@minam.gob.pe>

Saludos Sres. conforme lo indicado se procedió a modificar el cronograma del proceso

Cronograma

Etapa	Fecha Inicio	Fecha Fin
Convocatoria	05/04/2023	05/04/2023
Registro de participantes (Electrónica)	06/04/2023 00:01:00	19/06/2023 23:59:00
Formulación de consultas y observaciones (Electrónica)	06/04/2023 00:01:00	21/04/2023 23:59:00
Absolución de consultas y observaciones (Electrónica)	31/05/2023	31/05/2023
Integración de las Bases SEACE (LIMA / LIMA / SAN ISIDRO)	31/05/2023	31/05/2023
Presentación de ofertas (Electrónica)	20/06/2023 00:01:00	20/06/2023 23:59:00
Evaluación y calificación de ofertas SEACE (LIMA / LIMA / SAN ISIDRO)	21/06/2023	27/06/2023
Otorgamiento de la Buena Pro	27/06/2023 08:30:00	27/06/2023

Central Telefónica: 611-6000
www.gob.pe/minam



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Secretaría General

Oficina General de
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

- El 08.06.2023, mediante correo electrónico se le comunicó al OSCE la eliminación de la consulta sin numeración formulada por DAILY TECHNOLOGY S.A.C, que le seguía a la consulta 89; así como la falta de actualización de la fecha en el cronograma para la absolución e integración de bases. A dicha observación, el OSCE a través de correo electrónico aclaró que no se ha eliminado ningún registro, y se ha realizado el correlativo de los registros que se encontraban sin el número correlativo, asimismo, ya se encuentra actualizado las fechas de la etapa Absolución e integración de bases en la ficha de selección.

Recordatorio ✓ Agregar tarea ▾ Enlace permanente ⌚ Posponer

ATENDIDO URGENTE 4261_2023_OP_SEACE3_SEL / 'TKNVX0013052

CS Coordinador Seace

3:25 PM • CP 002 CORREO ELECTRÓNICO

José Luis Chávez Bazán, Víctor Hugo Juarez Arboleda, Pool Renato Nizama Alcas, Joseph Israel Stein Bertran

Mostrar ahora • Las imágenes externas no se muestran

Estimado

Al respecto, de la verificación del SEACE no se ha eliminado ningún registro, se ha realizado el correlativo de los registros que se encontraban sin el número correlativo, por favor verificar.

Asimismo, ya se encuentra actualizado las fechas de la etapa Absolución e integración de bases en la ficha de selección.

En ese sentido, sirvase verificar y dar su conformidad.

Atte

Milagros M.

El jue, 8 jun 2023 a las 14:09, José Luis Chávez Bazán (<oa1_temp@minam.gob.pe>) escribió:
Saludos Srta. Milagros Montes

Conforme lo coordinado se adjunta pantallazo en el cual se advierte que han eliminado la consulta sin numeración formulada por DAILY TECHNOLOGY S.A.C, que le seguía a la consulta 89; asimismo, aún no se actualiza la fecha en el cronograma para la absolución e integración de bases, adjunto ambos pantallazos.

Conforme lo señalado por el OSCE, este colegiado realizó la revisión del correlativo de las consultas y observaciones, advirtiendo que la consulta formulada por DAILY TECHNOLOGY S.A.C que no tenía asignada numeración (o con denominación "null"), ahora tiene asignado el número 77; no obstante, ello no es ningún inconveniente para continuar con el procedimiento de selección, debido a que se trata de una aclaración que no tuvo modificación alguna en los términos de referencia de la contratación.

En ese sentido, este colegiado procede a continuar con la publicación del pliego de absolución de consultas y observaciones, así como la integración de bases correspondientes, a fin de continuar con el normal desarrollo del procedimiento de selección.

Central Telefónica: 611-6000
www.gob.pe/minam



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

