

FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], mediante el presente formato señalo la documentación que servirá para acreditar aquellas CARACTERÍSTICAS Y/O REQUISITOS FUNCIONALES ESPECÍFICOS exigidos para la admisión de la oferta.

N°	Código	Características y/o requisitos funcionales	Documento de Acreditación*	Página, literal o numeral dentro del documento de acreditación	Folios de la Oferta en la que se encuentra el documento N°
1	A01	Deberán contar, desde su creación con un espacio de almacenamiento de cómo mínimo 100GB para el servicio de correo electrónico y almacenamiento mínimo de 5TB de documentos y archivos en la nube. Para soluciones con el espacio de almacenamiento compartido entre el servicio de correo electrónico y archivos se deberá contar con espacio mínimo de 5TB, este espacio podrá ser compartido con el servicio de correo electrónico y archivos en la nube.	Indicar documento de acreditación	Indicar Página, literal o numeral dentro del documento de acreditación en el cual se advierta el cumplimiento de la característica o funcionalidad requerida.	
2	A02	Herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad.			
3	A05	Deberá contar con un control de acceso por IP, origen geográfico, tipo de dispositivo y sistema operativo.			
4	B01	Deberán contar, desde su creación con un espacio de almacenamiento de cómo mínimo 50GB para el servicio de correo electrónico y de 1 TB de almacenamiento de documentos y archivos en la nube. Para soluciones con el espacio de almacenamiento compartido entre el servicio de correo electrónico y archivos se deberá contar como mínimo con 1 TB, este espacio podrá ser compartido con el servicio de correo electrónico y archivos en la nube.			
5	B02	Herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad			
6	C02	Disponer de herramientas de colaboración integradas a la plataforma de mensajería, tales como: Calendario, Mensajería instantánea (chat), y Grupos (listas de distribución) y bandejas de entrada colaborativas.			
7	C04	Permitir respuestas automáticas de correos electrónicos de acuerdo a reglas definidas por el usuario.			
	C09	Contar con una aplicación de correo electrónico para dispositivos móviles basados en iOS y Android.			
	C11	El servicio de calendario debe permitir crear múltiples calendarios, visualizar gráficamente la			

		agenda personal y las compartidas por otros usuarios y debe tener funcionalidades avanzadas como la creación de eventos (citas, tareas, etc.).			
	C17	Disponer con una plataforma integrada de antispam y antivirus altamente disponible.			
	C20	Soportar la apertura de archivos adjuntos (procesador de texto, presentaciones, hojas de cálculo, PDF) dentro del correo electrónico, esta funcionalidad debe estar incorporada al servicio, sin requerir ningún tipo de instalación en el equipo del cliente.			
	C24	El postor debe brindar como Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) de disponibilidad de 99,90% calculado mensualmente en todos los componentes de la solución. El proveedor deberá proporcionar mensualmente un reporte automatizado en el cual indique el nivel de servicio por cada mes informado.			
	C27	La solución debe permitir a los usuarios con perfil de administrador liberar los correos en cuarentena o retenidos por políticas de seguridad.			
	C28	Permitir el acceso a los usuarios del MINAM para que puedan ingresar al sistema de mensajería mediante la conexión por protocolos estándar SMTP, SSL / TLS.			
	C32	La solución debe incorporar además una solución de doble factor de autenticación para el acceso a los servicios provistos por la plataforma a proponerse, la misma que permitirá al usuario que cuente con un teléfono móvil o Smartphone validar su acceso.			
	C40	El PROVEEDOR deberá incluir como parte de su integración de servicios una solución que permita la realización de videoconferencias de al menos 500 participantes en simultáneo para las cuentas de correo electrónico del Tipo A.			
	C41	La solución deberá permitir realizar videoconferencias que incluya la grabación de un evento de videoconferencia. Al finalizar una grabación, deberá guardarse automáticamente en el almacenamiento en la nube de la cuenta que la organizó.			
	C44	La comunicación entre el usuario y la plataforma de correo debe realizarse a través de un entorno seguro (https).			
	C46	La solución debe tener la capacidad de realizar auditoría sobre las acciones de los usuarios, así como la generación de alertas teniendo en cuenta que los logs de auditoría deben permanecer durante todo el periodo del servicio para las consultas necesarias.			
	C47	La solución deberá permitir mostrar un dashboard web en donde se pueda visualizar las entregas de los mensajes de correo electrónico que han enviado y recibido los usuarios de la entidad, seguimiento de todos los correos, o bien buscar direcciones de correo electrónico o ID de mensajes específicos. Los eventos (Logs) deberán permanecer almacenados durante toda la duración del servicio.			
	C49	Debe permitir la funcionalidad de enviar mensajes masivos y que no se vean los destinatarios.			
	C55	El servicio debe incluir las siguientes configuraciones de seguridad: Configurar y habilitar los mecanismos de autenticación y validación de correo, para evitar los posibles ataques de suplantación de identidad y/o que sus correos sean marcados como SPAM. Habilitar y configurar los			

		mecanismos de protección contra adjuntos y/o softwares maliciosos, phishing, spoofing, entre otros relacionados a la protección de la solución ofertada. Estandarizar, configurar y habilitar el uso de la autenticación multifactor para los usuarios con roles administradores. Configurar OU para aplicar política y habilitación de la autenticación multifactor para usuarios críticos. Configurar política de contraseñas con fechas de caducidad y contraseña segura.			
	Numeral 7.2 párrafo 17	EI PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá asegurar el soporte al Protocolo IPv6 con compatibilidad o soporte al protocolo IPv4.			

* Indicar el documento de acreditación correspondiente, el cual puede ser: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o **brochure**, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). **También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que** cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda