

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCavelica - EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DREH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 17 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE HUANCavelica, 2024

Ruc/código : 20610992057

Nombre o Razón social : NABAR SUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 15/07/2024

Hora de envío : 23:30:52

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA ANEXO 13, EN EL NUMERAL 6. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO//USUARIOS Y CONTRASEÑAS, INDICA EN EL CUARTO ITEM:

"LA BIBLIOTECA VIRTUAL DEBE TENER LA OPCIÓN DE CONTADOR DE USUARIOS, REPORTE POR PROGRAMA DE ESTUDIOS, REPORTE POR IESTP. UN PANEL DE CONTROL DEL TRÁFICO QUE PERMITA TENER ANALÍTICAS DE LOS ACCESOS DE LOS USUARIOS, POR DÍA Y MES¿

Este requerimiento se enmarca en la Resolución Viceministerial N.º 103-2022-MINEDU, en el cual indica que, los reportes estadísticos que debe generar una BIBLIOTECA VIRTUAL en Institutos de Educación Superior (IES) y Escuelas de Educación Superior Tecnológica (EEST) deben considerar los siguientes:

1. Reporte de Inventario de Recursos Bibliográficos:

1.1 Cantidad total de títulos y ejemplares de los recursos bibliográficos disponibles, incluyendo libros, revistas, tesis, proyectos de investigación, entre otros.

2. Estadísticas de Uso y Acceso:

2.1 Número de usuarios registrados y activos en la biblioteca virtual.

2.2 Frecuencia de uso y acceso a los diferentes recursos bibliográficos.

2.3 Tipos de recursos más consultados y su frecuencia de uso.

2.4 Reporte de Adquisiciones y Actualizaciones.

3. Informe de Satisfacción de Usuarios:

3.1 Resultados de encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios de la biblioteca virtual.

3.2 Análisis de sugerencias y comentarios recibidos, así como las acciones tomadas para mejorar los servicios

Estos reportes estadísticos en línea ayudan a asegurar la calidad y efectividad de la biblioteca virtual, para realizar el seguimiento por parte de los administradores de las IESTPs y la DREH, proporcionando datos esenciales para la toma de decisiones y la mejora continua del servicio. Además, permiten evaluar el impacto de la biblioteca virtual en el proceso educativo y garantizar que cumple con las necesidades de los usuarios.

Por tanto solicitamos se pueda incluir en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3

Literal: 3.1

Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Viceministerial N.º 103-2022-MINEDU

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente a la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN NUMERAL 6. SE GENERARA LOS SIGUIENTES DATOS: Reporte de Inventario de Recursos Bibliográficos: Cantidad total de títulos y ejemplares de los recursos bibliográficos disponibles, incluyendo libros, revistas, tesis, proyectos de investigación, entre otros.- Estadísticas de Uso y Acceso: o Número de usuarios registrados y activos en la biblioteca virtual. o Frecuencia de uso y acceso a los diferentes recursos bibliográficos.

o Tipos de recursos más consultados y su frecuencia de uso. o Reporte de actualizaciones.

- Informe de Satisfacción de Usuarios:

o Resultados de encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios de la biblioteca virtual. o Análisis de sugerencias y comentarios recibidos, así como las acciones tomadas para mejorar los servicios. Dichos reportes mejora al seguimiento por parte de los administradores de las IESTPs y la DREH, proporcionando datos esenciales para la toma de decisiones y la mejora continua del servicio de la plataforma de biblioteca virtual.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA - EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DREH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 17 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE HUANCAMELICA, 2024

Ruc/código :	20610992057	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	NABAR SUR E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:52

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

AL COMITÉ DE SELECCIÓN SE SOLICITA QUE INCLUYA COMO REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD EN LAS BASES ESTÁNDAR QUE, EL POSTOR ENTREGUE UN ACCESO A UNA DEMOSTRACIÓN (DEMO) DE LA PLATAFORMA DE BIBLIOTECA VIRTUAL QUE OFERTE, EL CUAL DEBE SER DE LA SIGUIENTE MANERA:

- ¿ URL: <http://demo.bibliotecavirtual.com>
- ¿ Usuario: demo_usuario
- ¿ Contraseña: demo_contraseña

EL DEMO, PERMITIRÁ QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN PUEDA VERIFICAR LA FUNCIONALIDAD DE LA PLATAFORMA DE BIBLIOTECA VIRTUAL, SEGÚN EL NUMERAL 6 DEL ANEXO 13 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y A LA VEZ, DE LAS BASES ESTANDAR; ESTA ACCIÓN PERMITIRÁ GARANTIZAR Y/O ASEGURAR LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO; ASIMISMO BRINDAR UN SERVICIO OPORTUNO A LOS USUARIOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TRMINOS DE REFERENCIA Y BASES ESTÁNDAR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, De acuerdo a la ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado en uno de los principios es la a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Por esta razón no se acoge a esta observación con la finalidad de fomentar la libre concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA - EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DREH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 17 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE HUANCAMELICA, 2024

Ruc/código :	20610992057	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	NABAR SUR E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:52

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA ANEXO 13, EN EL NUMERAL 6. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO//ASISTENCIA TÉCNICA, INDICA EN EL PRIMER ITEM:
"EL PROVEEDOR DEBERÁ CAPACITAR DE FORMA PRESENCIAL A LOS ADMINISTRADORES DREH, ADMINISTRADORES IESTP DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL, CON A FINALIDAD DE CONOCER LA ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO OPERATIVO Y FUNCIONAL ADECUADO¿
ESTE REQUERIMIENTO CARECE DE RAZONABILIDAD Y CONSISTENCIA, YA QUE POR LA DISTANCIA GEOGRÁFICA DE LOS IESTPs DE LA REGIÓN HUANCAMELICA, ES INVIABLE QUE SE PUEDA CAPACITAR DE MANERA PRESENCIAL.

POR TANTO, SOLICITAMOS QUE LA CAPACITACIÓN SEA DE MANERA VIRTUAL; O EN SU DEFECTO SE AMPLIE EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO, REALIZANDO UN ESTUDIO PREVIO DE LA UBICACIÓN Y DISTANCIA DE LOS IESTPs DE LA REGIÓN HUANCAMELICA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración: Se persiste, la asistencia tecnica sera de manera presencial en las instalaciones de la DRE Huancavelica.
El proveedor deberá capacitar de forma presencial a los Administradores DREH, Administradores ISTP de la Biblioteca Virtual, con la finalidad de conocer la administración, mantenimiento operativo y funcional adecuado. La asistencia técnica se desarrollará en las instalaciones de la DRE Huancavelica (Av. Ernesto Morales 122, Ascensión, Huancavelica) y de acuerdo plazo que el proveedor presente en su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAMELICA - EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DREH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 17 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE HUANCAMELICA, 2024

Ruc/código :	20610992057	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	NABAR SUR E.I.R.L.	Hora de envío :	23:49:04

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA ANEXO 13, EN EL NUMERAL 6. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO//PRINCIPALES CARACTERISTICAS, INDICA EN EL CUARTO ITEM:
¿.¿LA BIBLIOTECA VIRTUAL DEBE PERMITIR DESCARGAR TODOS LOS LIBROS DIGITALES OFERTADOS POR EL PROVEEDOR Y APROBADOS POR LOS IESTP Y LA DRE HUANCAMELICA EN SU TOTALIDAD DENTRO DE LOS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DE LOS ALUMNOS Y DOCENTES DE LOS IESTP¿¿.
¿"LA BIBLIOTECA VIRTUAL DEBERÁ CONTENER LIBROS DIGITALES QUE DEBEN ESTAR EN FORMATO PDF, DESCARGABLES EN FORMATO PDF Y PODRÁN TENER ACCESO EN FORMATO PDF¿¿
EN ESTE ITEM INDICA QUE EL MATERIAL (LIBRO DIGITAL) SEA DESCARGADO; CON EL CUAL SE ESTARIA FOMENTANDO EL PLAGIO Y VULNERANDO LOS DERECHOS INTELECTUALES DEL AUTOR.

SUGERIMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN QUE, SE MODIFIQUE ESTE ITEM CON EL SIGUIENTE ENUNCIADO
¿PLATAFORMA VIRTUAL PERMITIRÁ LA DESCARGA DE ALGUNAS PÁGINAS SEGÚN LICENCIAS Y/O PERMITIR LA DESCARGA EN EL MISMO APLICATIVO MOVIL DE MANERA OFFLINE, MAS NO PERMITIR LA DESCARGA TOTAL DEL LIBRO DIGITAL; CON ESTA ACCIÓN EVITARÍAMOS VULNERAR LOS DERECHOS Y LA PROPIEDAD DEL AUTOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 28086 Ley de Democratización del Libro y del Fomento a la Lectura

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente a la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- o La Biblioteca Virtual debe permitir la descarga de los libros digitales y su acceso a la lectura sin conexión a internet que se encuentren en la plataforma, sin vulnerar los derechos de autor en marco del Decreto Supremo N°822.
- o La Biblioteca Virtual deberá contener libros digitales que deben estar en un formato estándar y de fácil acceso sin vulnerar los derechos de autor en marco del Decreto Supremo N°822.